

O processo de Registo/Autorização do Passport Advantage Online foi simplificado - - Em vigor a partir de 23 de Maio de 2005

A partir de 23 de Maio de 2005, iremos efectuar alterações ao Passport Advantage Online no sentido de dar uma melhor resposta às suas necessidades. Os pedidos do Cliente indicam que o processo e os passos de autorização necessários para aceder ao Passport Advantage Online são ineficazes. Em resposta a estes pedidos, estamos a anunciar um processo de autorização simplificado. Paralelamente, a IBM encontra-se igualmente a disponibilizar um processo de auto-nomeação para que os utilizadores adicionais possam solicitar o acesso.

São a seguir apresentados os passos requeridos para que os utilizadores possam solicitar o acesso ao Passport Advantage Online.

Solicitação de acesso ao Passport Advantage Online por parte dos utilizadores adicionais:

- Aceda ao Passport Advantage Online a, ou após, 23 de Maio de 2005 através do seguinte URL: ibm.com/software/passportadvantage
- Seleccione o separador “For customers” e, em seguida, faça clique em “Customer sign in”. Introduza o seu ID e palavra-passe IBM. Se ainda não tiver um ID e uma palavra-passe IBM, crie-os agora, seleccionando a ligação “register” na página de início de sessão.
- O sistema irá automaticamente pesquisar a autorização e irá pedir ao utilizador que envie um pedido de auto-nomeação, se necessário.
- O pedido de auto-nomeação será automaticamente encaminhado para o Contacto Principal da sua Localização para revisão.
- O Contacto Principal deverá processar o pedido de autorização, bem como configurar o nível de acesso apropriado dos utilizadores. Depois da conclusão da aprovação, o Cliente será notificado por e-mail.

Para obter informações adicionais, consulte o endereço abaixo para obter as informações de contacto da Equipa IBM Passport Advantage eCustomer Care, a nível mundial:
https://www.ibm.com/software/howtobuy/passportadvantage/paocustomer/docs/en_US/ecare.html

Atentamente,
Equipa IBM Passport Advantage eCustomer Care