

Forenklet prosess for registrering/autorisering i Passport Advantage Online - - Gjelder fra 23. mai 2005

Passport Advantage Online blir endret fra og med 23. mai 2005 slik at det blir bedre tilpasset dine behov. Tilbakemelding fra kunder har fortalt oss at fremgangsmåten for autorisering og tilgang til Passport Advantage Online er tungvint. Som svar på denne tilbakemeldingen annonserer vi en forenklet autoriseringsprosess. Vi har dessuten tilføyd en ny prosess der brukere selv kan be om å få tilgang.

Nedenfor er det beskrevet hvordan brukere kan be om tilgang til Passport Advantage Online.

Slik kan brukere be om tilgang til Passport Advantage Online:

- Gå til Passport Advantage Online 23. mai 2005 eller senere, på denne adressen: ibm.com/software/passportadvantage
- Velg flippen "For customers" og deretter "Customer sign in". Oppgi din eksisterende IBM-ID og passord. Hvis du ikke har en IBM-ID og et passord, oppretter du disse nå ved å velge linken "register" på påloggingsiden.
- Systemet søker automatisk etter autorisasjon og spør om brukeren vil sende en autorisasjonsforespørsel hvis det er nødvendig.
- Autorisasjonsforespørselen blir automatisk sendt til hovedkontaktpersonen for stedet til godkjenning.
- Hovedkontaktpersonen behandler autorisasjonsforespørselen og gir deg riktig tilgangsnivå. Når forespørselen er godkjent, får du melding via e-post.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på linken nedenfor for å finne opplysninger om hvordan du kontakter IBM Passport Advantage eCustomer Care Team:

https://www.ibm.com/software/howtobuy/passportadvantage/paocustomer/docs/en_US/ecare.html

Vennlig hilsen

IBM Passport Advantage eCustomer Care Team