

La procédure d'inscription et d'autorisation Passport Advantage Online a été simplifiée - Date d'entrée en vigueur : le 23 mai 2005

A compter du 23 mai 2005, nous allons apporter des modifications à Passport Advantage Online afin de mieux répondre à vos besoins. Les commentaires en retour des clients nous ont informé que la procédure d'autorisation et les étapes à suivre pour accéder à Passport Advantage Online sont pesantes. En réponse à ces commentaires en retour, nous annonçons une procédure d'autorisation simplifiée. En outre, nous allons également mettre une procédure d'auto-nomination à la disposition des utilisateurs supplémentaires demandant l'accès au site.

Ci-dessous figurent les étapes à suivre lorsque des utilisateurs demandent l'accès à Passport Advantage Online.

Utilisateurs supplémentaires demandant l'accès à Passport Advantage Online :

- A compter du 23 mai 2005, accédez au site Passport Advantage Online via l'adresse URL suivante : ibm.com/software/passportadvantage
- Sélectionnez l'onglet "For customers", puis l'option "Customer sign in". Entrez votre ID IBM et votre mot de passe existants. Si vous ne disposez pas d'un ID IBM et d'un mot de passe, sélectionnez le lien "Inscrivez-vous" de la page "Ouverture de session" afin de les créer.
- Le système va rechercher automatiquement l'autorisation et, si nécessaire, il va inviter l'utilisateur à soumettre une demande d'auto-nomination.
- La demande d'auto-nomination va être automatiquement acheminée vers le Contact principal de votre Site afin d'être révisée.
- Le contact principal doit entreprendre une action pour traiter la demande d'autorisation et configurer le niveau d'accès utilisateur approprié. A la fin de l'approbation, vous serez averti par un courrier électronique.

Si vous souhaitez des informations complémentaires, reportez-vous au lien ci-dessous pour consulter les informations sur les contacts internationaux de l'équipe eCustomer Care pour IBM Passport Advantage : https://www.ibm.com/software/howtobuy/passportadvantage/paocustomer/docs/en_US/ecare.html

Cordialement,
L'équipe eCustomer Care pour IBM Passport Advantage