

Passport Advantage Online Registratie/Autorisatieproces is vereenvoudigd - - Per 23 mei 2005

Om u beter van dienst te kunnen zijn, brengen we per 23 mei 2005 enkele wijzigingen aan in Passport Advantage Online. Uit reacties van klanten is namelijk gebleken dat het autorisatieproces en de procedure om toegang te krijgen tot Passport Advantage Online veel moeite kosten. Daarom kondigen we hierbij een vereenvoudigd autorisatieproces aan. Bovendien stellen we een zg. zelfnominatieproces beschikbaar, waarmee aanvullende gebruikers zelf toegang kunnen aanvragen.

Hieronder ziet u welke procedure gebruikers dienen te volgen wanneer zij toegang tot Passport Advantage Online aanvragen.

Aanvullende gebruikers die toegang tot Passport Advantage Online willen aanvragen:

- Ga op of na 23 mei 2005 via de volgende url naar Passport Advantage Online:
ibm.com/software/passportadvantage
- Ga naar de tab "For customers" en kies "Customer sign in". Voer uw bestaande IBM-ID en wachtwoord in. Als u nog geen IBM-ID en wachtwoord hebt, kiest u de link "registreren" op de aanmeldingspagina om een ID te maken.
- Het systeem gaat automatisch op zoek naar een autorisatie en vraagt de gebruiker, indien nodig, om een aanvraag voor zelfnominatie in te dienen.
- De aanvraag voor zelfnominatie wordt automatisch ter controle doorgezonden aan de Primaire Contactpersoon van uw Locatie.
- De Primaire Contactpersoon dient actie te ondernemen om de autorisatieaanvraag te verwerken en het juiste toegangsniveau voor de gebruiker in te stellen. Nadat er goedkeuring is verleend, krijgt u daarvan bericht via e-mail.

Mocht u meer informatie wensen, volg dan de onderstaande link naar wereldwijde contactgegevens voor het IBM Passport Advantage eCustomer Care Team:
https://www.ibm.com/software/howtobuy/passportadvantage/paocustomer/docs/en_US/ecare.html

Met vriendelijke groet,
IBM Passport Advantage eCustomer CareTeam