

O Processo de Registro/Autorização do Passport Advantage Online foi simplificado- - Válido a partir de 23 de maio de 2005

A partir de 23 de maio de 2005, faremos alterações no Passport Advantage Online para melhor atender às suas necessidades. Feedback recebido de nossos clientes nos indicaram que o processo de autorização e as etapas necessárias para acessar o Passport Advantage Online são complicados. Em resposta a este feedback, estamos anunciando um processo simplificado de autorização. Além disso, disponibilizaremos um processo de auto-indicação para que usuários adicionais solicitem acesso.

Abaixo você localizará as etapas necessárias quando usuários solicitarem acesso ao Passport Advantage Online.

Usuários adicionais solicitando acesso ao Passport Advantage Online:

- Acesse o Passport Advantage Online em ou depois de 23 de maio de 2005 através da seguinte URL: ibm.com/software/passportadvantage
- Selecione a guia “For customers” e, em seguida, “Customer sign in”. Digite seu ID IBM e senha atuais. Caso não tenha um ID IBM e senha, crie-os agora selecionando o link “register” na página de conexão.
- O sistema irá procurar automaticamente por autorizações e irá solicitar que o usuário envie um pedido de auto-indicação, se necessário.
- O pedido de auto-indicação será encaminhado automaticamente para o Contato Principal de seu Site para revisão.
- O Contato Principal deverá executar ações para processar o pedido de autorização e definir o nível de acesso apropriado para os usuários. Após a conclusão da aprovação, você será notificado por e-mail.

Caso precise de informações adicionais, consulte o link abaixo para localizar as informações de contatos mundiais para o IBM Passport Advantage eCustomer Care Team
https://www.ibm.com/software/howtobuy/passportadvantage/paocustomer/docs/en_US/ecare.html

Atenciosamente,
IBM Passport Advantage eCustomer CareTeam