



利用 IBM 软件升级和支持确保业务连续性。

按需访问和部署最新技术。

企业承受比以往更大的压力，要在日益严峻的经济环境中交付更优秀的成果。您需要降低风险、节省成本、改进流程以及确保始终如一的业务连续性。所有这些都是为了更好地服务于客户。

因此，IBM 每年投资 60 多亿美元为您目前正在使用的 IBM 软件开发新软件技术和增强功能，使其更易于连接其他客户和业务合作伙伴。我们想要帮助您处理不断增加的复杂性，并充分利用新商机。

利用 IBM 软件升级和支持 (S&S)，您可以做到所有这一切以及更多。技术专家和持续的产品增强可帮助您最大程度利用在 IBM 软件上已付出的 IT 投资。

- 便于使用的最新软件更新。只要您准备好执行操作，您就可以保持最新状态并探索新商机。
- 易于通过电话或因特网访问技术支持。通过安装和配置帮助获取提示和技巧，从而最大化系统效率 - 专家和在线资源为您提供帮助。

IBM 软件升级和支持

最高收益：

- 保护软件投资
- 通过访问更新的跨平台软件和技术支持，提高用户和 IT 生产效率
- 降低整体软件成本

几乎可及时获取所有 IBM 软件升级，包括：

- 业务分析
- 企业内容管理
- 行业解决方案
- Information Management
- Lotus®
- Rational®
- 安全软件
- Tivoli®
- WebSphere®

▶ 了解更多信息：ibm.com/software/subscriptionandsupport

IBM 软件升级

- 保护您的 IT 投资
- 通过更快的部署确保更快的投资收益率
- 访问许可的 IBM 软件的新发行版
- 帮助降低软件生命周期成本
- 包含新产品发行版和技术支持更新的可选通知

IBM 技术支持

- 使您能够使用自己的语言全天候访问全球技术支持，以快速解决问题
- 通过电子服务请求，支持在线技术支持
- 包含对 IBM 支持门户网站的访问，以增强自助和搜索功能

IBM Passport Advantage® 和 IBM Software Accelerated Value Program

Passport Advantage 是一个全面的 IBM 计划，它使用一组公共的协议、流程和工具。它包括软件许可证采购、IBM 软件升级和支持、IBM 设备以及 IBM SaaS 升级。

IBM Software Accelerated Value Program 与 IBM 软件升级和支持相互补充，以确保增强的个性化支持体验。它能够提供以下服务来提高企业生产效率：现场技术援助、优先级支持呼叫路由及单点联系等，同时降低运营成本。

结论

技术和企业从未静止。今天的需求不同于明天的需求。因此，您需要在技术方面投资，帮助您发展、创新和保持竞争优势。

利用 IBM 软件升级和支持，您可以利用新兴的商机并通过专家帮助快速响应紧急情况。

从软件投资中获得最大价值。每年续订每个产品的 IBM 软件升级和支持。

► 了解更多信息：ibm.com/software/subscriptionandsupport

本信息“按现状”提供，不附有任何种类的（无论是明示的还是暗示的）保证，并且基于当前 IBM 产品规划和策略，IBM 可随时变更，而不另行通知。对于因使用本文档或与之相关的资料而导致的任何损害，IBM 概不承担任何责任。本文档中没有任何内容旨在（或具有此种效力）产生 IBM（或其供应商或许可方）的任何保证或陈述，也不会更改适用于管理 IBM 软件使用的许可协议中的条款和条件。

IBM、IBM 徽标、ibm.com、让我们共建智慧的地球、智慧的地球和地球图标是 International Business Machines Corporation 在全球许多管辖区域注册的商标。其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。
Web 站点 www.ibm.com/legal/copytrade.shtml 上包含了 IBM 商标的最新列表。

