



Garantisci la business continuity con l'Abbonamento e Supporto al Software IBM

Ottieni l'accesso alla più recente tecnologia e implementala proprio quando ne hai bisogno.

Le aziende sono più che mai sotto pressione nel tentativo di realizzare risultati migliori in un ambiente economico sempre più difficile. È necessario ridurre i rischi, scoprire opportunità di risparmio, migliorare i processi e garantire la business continuity senza possibilità di errore. Tutto per garantire ai clienti servizi migliori.

Questa è la ragione per cui IBM investe oltre 6 miliardi di dollari ogni anno – per sviluppare nuove tecnologie software e miglioramenti al software IBM che stai attualmente utilizzando, il che può rendere più semplice la connessione con clienti e business partner. Noi vogliamo aiutarti a gestire la crescente complessità e a trarre vantaggio da nuove opportunità.

Con l'Abbonamento e Supporto al Software IBM (S&S), si può realizzare tutto questo e anche di più. I nostri tecnici qualificati ed i miglioramenti continui ai prodotti possono aiutarti ad ottenere il massimo dagli investimenti IT già destinati al software IBM:

- Gli ultimi aggiornamenti al software in uso, quando vuoi tu. Verrai tenuto al corrente e sarai dotato delle apparecchiature per esaminare nuove opportunità, quando ti sentirai pronto a farlo.
- Facilità di accesso al supporto tecnico tramite telefono o Internet. Dall'assistenza in fase di installazione e configurazione a suggerimenti e consigli per ottenere la massima efficienza del sistema – i nostri esperti e le risorse online sono lì per aiutarti.

Abbonamento e Supporto al Software IBM

Principali vantaggi:

- Protegge l'investimento nel software
- Aumenta la produttività dell'utente e dell'IT con l'accesso a software multipiattaforma aggiornato e al supporto tecnico
- Riduce i costi complessivi del software

Ottieni aggiornamenti tempestivi praticamente per tutto il software IBM, incluso:

- Business Analytics
- Enterprise Content Management
- Soluzioni di settore
- Information Management
- Lotus®
- Rational®
- Security Software
- Tivoli®
- WebSphere®

► **Acquisisci ulteriori informazioni all'indirizzo ibm.com/software/it/rinnovlicenze**

Abbonamento al Software IBM

- Protegge l'ambiente IT
- Garantisce un ROI (return on investment) più rapido, grazie all'implementazione più veloce
- Fornisce l'accesso a nuovi release del software IBM per cui si dispone di una licenza
- Aiuta a ridurre i costi del ciclo di vita del software
- Include la facoltà di ricevere notifiche dei nuovi release del prodotto e degli aggiornamenti del supporto tecnico

Supporto tecnico IBM

- Consente l'accesso 24/7 al supporto tecnico in tutto il mondo, nella propria lingua, per arrivare più rapidamente alla risoluzione del problema
- Abilita il supporto tecnico online mediante ESR (electronic service request)
- Include l'accesso al portale del supporto IBM per migliorare le capacità di risoluzione autonoma e ricerca

IBM Passport Advantage® e Programma IBM Software Accelerated Value

Passport Advantage è un programma IBM completo, che si basa su una serie comune di accordi, processi e strumenti. Si occupa di acquisizione di licenze software, di Abbonamento e Supporto al Software IBM, di Appliance IBM e di abbonamenti IBM SaaS.

Il Programma IBM Software Accelerated Value è complementare e si integra con IBM Software S&S (Abbonamento e Supporto al Software IBM) per garantire un'esperienza di supporto migliorata e personalizzata. Può fornire servizi quali assistenza tecnica in sede, l'instradamento prioritario della chiamata al supporto, il punto di contatto singolo e molto altro, per incrementare la produttività aziendale, riducendo al contempo i costi operativi.

La Bottom Line

La tecnologia e le aziende non sono mai qualcosa di statico. I requisiti di oggi sono differenti da quelli di domani. Questa è la ragione per cui è necessario investire in una tecnologia che faciliti l'evoluzione, l'innovazione e consenta di battere la concorrenza.

Con l'Abbonamento e Supporto al Software IBM, è possibile capitalizzare su opportunità emergenti e rispondere rapidamente alle emergenze grazie all'aiuto di esperti.

Ottieni il massimo valore dai tuoi investimenti software. Rinnova ogni anno il tuo Abbonamento e Supporto al Software IBM per ogni prodotto.

► **Trova ulteriori informazioni all'indirizzo ibm.com/software/it/rinnovolicenze**

Queste informazioni vengono fornite "così come sono" senza garanzie di qualunque tipo, espresse o implicite e sono basate sulla strategia e sui piani di prodotto attuali di IBM, soggetti a modifica da parte di IBM senza alcun preavviso. IBM non sarà responsabile per alcun danno derivato dall'uso di questo o di qualsiasi altro documento ad esso collegato, fatti salvi i limiti inderogabili di legge. Nulla di quanto contenuto in questo documento è destinato a, né avrà l'effetto di generare alcuna garanzia o rappresentazione da parte di IBM (o dei suoi fornitori o licenziatari), né modificare i termini e le condizioni contenuti nello specifico contratto di licenza che regola l'uso di software IBM.

IBM, il logo IBM, ibm.com, Let's Build a Smarter Planet, Smarter Planet e l'icona planet sono marchi di International Business Machines Corporation, registrati in molte giurisdizioni in tutto il mondo. Altri nomi di prodotti o servizi possono essere marchi di IBM o di altre società. Un elenco aggiornato dei marchi IBM è disponibile sul Web all'indirizzo ibm.com/legal/copytrade.shtml

