



Business-Continuity mit IBM Software Subscription und Support

Die neueste Technologie bei Bedarf im Zugriff

Unternehmen stehen vermehrt unter dem Druck, bessere Ergebnisse in einem zunehmend rauen Wirtschaftsumfeld liefern zu müssen. Es ist unumgänglich, Risiken zu reduzieren, Einsparungen zu realisieren, Prozesse zu straffen und Business Continuity sicherzustellen. Nur auf diese Weise kann der Kundenservice verbessert werden.

Aus diesem Grund investiert IBM über sechs Mrd. US-Dollar jährlich, um neue Technologien und Erweiterungen für die IBM Software zu entwickeln, die Sie gerade für die Interaktion mit Ihren Kunden und Geschäftspartnern einsetzen. Wir möchten Sie dabei unterstützen, die komplexer werdenden Prozesse zu meistern und neue Geschäftschancen wahrzunehmen.

Mit IBM Software Subscription und Support (S&S) haben Sie diese Möglichkeiten in der Hand. Mit unseren technischen Spezialisten und unseren fortlaufenden Produkterweiterungen ziehen Sie den optimalen Nutzen aus den Investitionen, die Sie bereits in IBM Software getätigt haben:

- Aktuelle Updates für Ihre Software durch eine einfache Prozedur. Sie sind immer auf dem aktuellen Stand und in der Lage, neue Geschäftschancen zu nutzen.
- Einfacher Zugriff auf technische Unterstützung über Telefon oder Internet. Von der Unterstützung bei der Installation und Konfiguration bis zu Tipps und Tricks hinsichtlich maximaler Systemeffizienz – Hilfe erhalten Sie von unseren Experten und Online-Ressourcen.

IBM Software Subscription und Support

Ihre Vorteile:

- Schutz Ihrer Investitionen in Software
- Erhöhung der Produktivität für den Benutzer und in der gesamten IT durch Zugriff auf aktualisierte plattformübergreifende Software und technische Unterstützung
- Reduzierung der gesamten Softwarekosten

Zeitgerechte Upgrades für
IBM Software, zum Beispiel:

- Business Analytics
- Enterprise Content Management
- Branchenlösungen
- Information Management
- Lotus®
- Rational®
- Sicherheitssoftware
- Tivoli®
- WebSphere®

► Weitere Informationen finden Sie unter ibm.com/software/subscriptionandsupport

IBM Software Subscription

- Schutz Ihrer IT-Umgebung
- Schnellerer Return-on-Investment durch schnellere Implementierung
- Zugriff auf neue Releases für Ihre IBM Softwarelizenzprogramme
- Reduzierung der Kosten für den Softwarelebenszyklus
- Optionale Benachrichtigung über neue Produktreleases und Updates zu technischer Unterstützung

IBM Technical Support

- 24/7-Zugriff auf technische Unterstützung überall auf der Welt in Ihrer Sprache für schnelle Problemlösung
- Technische Unterstützung online durch elektronische Serviceanforderungen
- Zugriff auf das IBM Support Portal mit erweiterter Selbsthilfe- und Suchfunktionalität

IBM Passport Advantage® and IBM Software Accelerated Value Program

Passport Advantage ist ein umfassendes IBM Programm, das eine Gruppe von allgemeinen Vereinbarungen, Prozessen und Tools umfasst. Es umfasst die Akquisition von Softwarelizenzen, IBM Software Subscription und Support und die Subskription von IBM Appliances und IBM SaaS.

IBM Software Accelerated Value Program ergänzt IBM Software S&S und liefert erweiterte und personalisierte Unterstützung. Es bietet Services wie technische Unterstützung vor Ort, Rufrouting mit Priorität, Single Point of Contact (SPOC) und weitere Funktionen. Auf diese Weise kann die Produktivität erhöht werden, während die Betriebskosten sinken.

Das Ergebnis unterm Strich

Technologien und Unternehmen sind nie statisch. Anforderungen von morgen unterscheiden sich von den heutigen. Deshalb müssen Sie in Technologien investieren, mit denen Sie sich weiterentwickeln können, die Raum für Innovationen schaffen und Ihnen helfen, im Wettbewerb die Nase vorn zu haben.

Mit IBM Software Subscription und Support können Sie neu entstehende Chancen nutzen und mit kompetenter Hilfe in Notfällen umgehend reagieren.

Ziehen Sie den größten Nutzen aus Ihren Softwareinvestitionen. Verlängern Sie Ihre IBM Software Subscription und Support für jedes Produkt jedes Jahr.

► Weitere Informationen finden Sie unter ibm.com/software/subscriptionandsupport

Die Informationen in diesem Dokument werden auf der Grundlage des gegenwärtigen Zustands (auf „as-is“-Basis) ohne jegliche ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung zur Verfügung gestellt. Sie basieren auf der aktuellen Produktplanung und -strategie von IBM, die sich jederzeit ohne Vorankündigung ändern kann. IBM haftet nicht für Schäden, die durch Verwendung oder im Zusammenhang mit diesem Dokument entstehen. Aus dem Inhalt dieser Dokumentation können keine Gewährleistungsansprüche oder andere Forderungen an IBM (oder die Lieferanten oder Lizenzgeber von IBM) abgeleitet werden, noch kann der Inhalt dieser Dokumentation eine Änderung der Bedingungen der geltenden Lizenzvereinbarung, der die Nutzung der IBM Software unterliegt, bewirken.

IBM, das IBM Logo, ibm.com, Let's Build a Smarter Planet, Smarter Planet und das Planetensymbol sind Marken der International Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Weitere Produkt- und Servicennamen können Marken von IBM oder anderen Unternehmen sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite ibm.com/legal/copytrade.shtml

