



Assegure a continuidade de negócios com a Subscrição (Versão) e Suporte de Software IBM.

Acesse e implemente a tecnologia mais recente quando for necessário.

Os negócios estão sob pressão mais do que nunca para entregar melhores resultados em um ambiente econômico cada vez mais difícil. É necessário reduzir risco, descobrir economias, melhorar processos e assegurar continuidade de negócios sem falhas. Tudo para melhor atender os clientes.

É por isso que a IBM investe mais de US\$6 bilhões por ano - para desenvolver novas tecnologias e aprimoramentos para o software IBM que você está usando, o que pode tornar mais fácil a conexão com clientes e parceiros de negócios. Desejamos ajudar você a lidar com complexidades crescentes, bem como aproveitar novas oportunidades.

Com a Subscrição (Versão) e Suporte de Software IBM (A&S), é possível fazer tudo e muito mais. Nossos profissionais técnicos e aprimoramentos de produto em andamento podem ajudá-lo a obter mais vantagens dos investimentos de TI que você já fez em software IBM:

- As atualizações mais recentes para seu software de maneira acessível. Você será atualizado e equipado para explorar novas oportunidades, sempre que desejar..
- Fácil acesso a suporte técnico por telefone ou Internet. Da assistência de instalação e configuração a dicas e sugestões para máxima eficiência do sistema - nossos especialistas e recursos online estão disponíveis para ajudá-lo.

Subscrição (Versão) e Suporte de Software

Benefícios gerais:

- Protege seu investimento de software
- Aumenta a produtividade do usuário e de TI com acesso a multi-plataformas atualizadas de software e suporte técnico
- Reduz os custos com software

Obtenha upgrades periódicos para grande parte dos softwares IBM, incluindo:

- Business Analytics
- Enterprise Content Management
- Industry Solutions
- Information Management
- Lotus®
- Rational®
- Security Software
- Tivoli®
- WebSphere®

► [Saiba mais em ibm.com/software/subscriptionandsupport](http://ibm.com/software/subscriptionandsupport)

Subscrição (Versão) de Software IBM

- Protege seu ambiente de TI
- Assegura retorno sobre investimento mais rápido através de implementação mais rápida
- Fornece acesso a novas liberações de seu software IBM licenciado
- Ajuda a reduzir o custo de ciclo de vida do software
- Inclui notificação opcional de novas liberações do produto e atualizações de suporte técnico

Suporte Técnico IBM

- Oferece acesso 24/7 ao suporte técnico em todo o mundo, em seu idioma, para rápida resolução de problemas
- Ativa suporte técnico online através de solicitações de serviço eletrônico
- Inclui acesso ao portal de suporte IBM para autoajuda aprimorada e recursos de procura

IBM Passport Advantage® e IBM Software Accelerated Value Program

O Passport Advantage é um programa IBM abrangente que usa um conjunto comum de acordos, processos e ferramentas. Ele cobre a aquisição de licença de software, a Subscrição (Versão) e Suporte de Software IBM, Dispositivos IBM e subscrições (versões) de IBM SaaS.

O IBM Software Accelerated Value Program complementa e se une à A&S de Software IBM para assegurar uma experiência de suporte aprimorada e personalizada. Ele pode fornecer serviços como assistência técnica no site, roteamento de chamada de suporte prioritário, ponto de contato único e muito mais para melhorar a produtividade dos negócios enquanto reduz custos operacionais.

Os Resultados

Tecnologia e empresas nunca são estáticas. Os requisitos de hoje são diferentes dos de ontem. É por isso que é necessário investir em tecnologia que possa ajudá-lo a se desenvolver, inovar e permanecer a frente da concorrência.

Com a Subscrição (Versão) e Suporte de Software IBM, é possível capitalizar em oportunidades emergentes e responder rapidamente às emergências com ajuda de especialistas.

Obtenha mais valor de seus investimentos de software. Renove sua Subscrição (Versão) e Suporte de Software IBM para todo produto, todo ano.

▶ Saiba mais em ibm.com/software/subscriptionandsupport

Estas informações são fornecidas "no estado em que se encontram", sem garantia de nenhum tipo, expressa ou implícita, e estão baseadas nos planos e estratégia de produto IBM atual, que estão sujeitos a mudanças por parte da IBM sem aviso prévio. A IBM não é responsável por nenhum dano causado pelo uso não previsto, ou de outra forma não relacionado, neste documento. Nenhuma informação contida neste documento tem a intenção, nem tem o efeito, de criar qualquer garantia ou representação da IBM (ou de seus fornecedores ou licenciadores), ou alterar os termos e condições do contrato de licença aplicável que governa o uso do software IBM.

A IBM, o logotipo IBM, ibm.com, Vamos Construir um Planeta Mais Inteligente, Planeta Mais Inteligente e o ícone de planeta são marcas registradas da International Business Machines Corporation, registradas em muitos países em todo o mundo. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas registradas da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual de marcas registradas da IBM está disponível na web em www.ibm.com/legal/copytrade.shtml

