

Termos Gerais

Os termos deste Anexo de Compra de Dispositivos e Serviços de Dispositivos IBM (“Anexo”) são complementares àqueles do Contrato da IBM do Cliente, conforme aplicável, e rege a compra, a garantia, a manutenção e os serviços de Dispositivos IBM adquiridos na IBM ou em um revendedor autorizado. O Cliente aceita os termos deste Anexo sem modificações assinando abaixo. Termos em letras maiúsculas não definidos neste Anexo estão definidos no Suplemento para Compra de Dispositivos e Serviços de Dispositivos IBM e no Contrato.

1. Aquisição de Dispositivo

1.1. Renovação de Serviços de Dispositivo

A não ser que o Cliente escolha descontinuar o S&S, o S&S anual será renovado automaticamente nos encargos então atuais, até que o S&S para uma versão ou liberação seja retirado de comercialização.

1.2. Serviços de Dispositivo

Além dos Serviços de Dispositivo descritos no Contrato do cliente, a IBM vende Serviços de Dispositivo adicionais (incluindo, sem limitação, desenvolvimento e suporte customizados, consultoria de negócios e serviços de manutenção) como produtos elegíveis que estão incluídos no Suplemento e são para Dispositivos garantidos apenas.

A menos que seja fornecido de outra forma no Suplemento, i) os serviços para os quais o Cliente paga antecipadamente devem ser usados no período aplicável do contrato, que se iniciará na Data de início da garantia e terminará dentro do número definido de dias descrito na descrição do Produto elegível e ii) a IBM não concede créditos ou reembolsos para nenhum encargo pré-pago ou outros já vencidos ou pagos. Mais detalhes sobre serviços podem ser revisados no Manual de Suporte a Dispositivos em:

<http://www.ibm.com/support/customer/care/sas/ff/applhandbook>.

Serviços para o dispositivo associados ao Suplemento podem incluir, mas não estarem limitados a; gerenciamento de projeto, análise de escopo & objetivos para implementação do aplicativo, configuração e/ou integração, arquitetura, modelo sata, scripts, configuração da carga de trabalho, avaliações de capacidade ou funcionamento. Outros serviços incluem planejamento/execução de pré/pós-migração, validação e análise, sessão de ativação de tecnologia e arquitetura, análise de coleta de consultas, estatísticas, dados, uso e relatório de recomendações para arquitetura e fornecer as práticas padrão IBM e as lições aprendidas.

1.3. Restabelecimento de Manutenção e Subscrição e Suporte

Para restabelecer qualquer cobertura de Manutenção e Subscrição e Suporte do Dispositivo expirada, o Cliente deve adquirir o Restabelecimento de Manutenção mais Subscrição e Suporte do Dispositivo da IBM. O Dispositivo deve ser inspecionado em 30 dias pela IBM, a critério da IBM, antes da conclusão do restabelecimento integral do Dispositivo. Se o Dispositivo não estiver em condições aceitáveis, o Cliente poderá ter de restaurá-lo por um valor ou o Cliente poderá retirar a solicitação. A IBM, a seu próprio critério, determinará se a restauração é possível. A restauração é fornecida como um Serviço cobrado.

1.4. Customer Request Arrival Date (CRAD)

A CRAD será reconhecida no Suplemento ou anotada na pesquisa de opinião do site/avaliação técnica e de distribuição OU emissão da Ordem de compra (PO) do Cliente OU comunicada ao Cliente. A CRAD indicada no último documento comunicado oficialmente recebido pela IBM será a CRAD oficial, no entanto, uma vez que a OC ou outra autorização por escrito semelhante (ex., formulário de ordem, carta de ordem) com relação à Cotação foi processada, o Dispositivo será enviado para entrega assim que possível ao local de envio designado dos Clientes com base em esforços razoavelmente comerciais pela IBM.

1.5. Ajuste do Pedido

Se, no momento que a IBM receber o pedido, os Dispositivos não estiverem disponíveis dentro da CRAD aceitável, a IBM poderá oferecer a substituição do Dispositivo solicitado por um Dispositivo que seja compatível com as especificações publicadas oficiais do Dispositivo originalmente solicitado (Ajuste do Pedido). A IBM notificará o Cliente e fornecerá imediatamente um Suplemento e uma Cotação atualizados (se aplicável). Ajustes de Pedido são a critério único e exclusivo da IBM e Dispositivos e Serviços de Dispositivo de substituição (se comprados) serão fornecidos pelos preços listados na Cotação do Dispositivo original.

1.6. Serviços Opcionais

Retenção de Mídia (anteriormente conhecida como Retenção de Disco Rígido) e serviços críticos para os negócios estão disponíveis como opções por uma taxa adicional: consulte o Manual de Suporte de Dispositivo da IBM para obter detalhes adicionais sobre instruções de serviço, <http://www.ibm.com/support/customer/sas/f/applhandbook>

2. Termos do Componente de Aplicativo

Suporte do Componente de Máquina Coberto pelo Suporte de Aplicativo

O Suporte a Componente de Máquina coberto pelo Suporte de Dispositivo abrange o Serviço de Garantia durante o período de garantia e, como opção do Cliente, os Serviços de Manutenção após o período de garantia (coletivamente, Serviços).

Serviços

Quando o Cliente devolve um Componente de Máquina para a IBM, o Cliente irá remover todos os recursos que não estão sob Serviços da IBM, apagar de forma segura todos os dados e assegurar que eles estejam livres de quaisquer restrições legais que possam impedir sua devolução. Ferramentas ou instalações para as quais a IBM fornece acesso podem ser usadas apenas por usuários autorizados do Cliente no suporte dos Aplicativos sob Serviços da IBM e de acordo com qualquer licença ou outros termos aplicáveis.

Substituições

A substituição de uma peça ou Componente de Máquina fornecido como parte dos Serviços pode não ser nova, mas estará em boas condições de funcionamento e, pelo menos, funcionalmente equivalente ao item substituído.

Cobertura

Os serviços abrangem Componentes de Máquina não danificados e devidamente, usados na forma autorizada pela IBM com etiquetas de identificação inalteradas. Os serviços não abrangem alterações, acessórios, itens de fornecimento, consumíveis (tais como baterias e cartuchos de impressora), peças estruturais (como estruturas e tampas), ou falhas causadas por um produto pelo qual a IBM não é responsável.

O Cliente não pode vender, finalizar ou transferir os Serviços para outra Máquina.

Os termos do Dispositivo da Seção 3 apenas aplicáveis a Clientes com dispositivo ausente ou termos de serviços de dispositivo ou versões anteriores do Passport Advantage Z125-5831-07 7/2011 ou Passport Advantage Express Z125-6835-06 7/2011

3. Dispositivos

Um Dispositivo é um Produto Elegível (EP), que é uma combinação de Componentes do Programa, Componentes de Máquina (MCs) e qualquer Componente de Código de Máquina aplicável oferecido como uma oferta única e projetado para uma função específica. A menos que indicado em contrário, os termos que se aplicam a um Programa se aplicam ao Componente de Programa de um Dispositivo. O Cliente não deverá usar um componente de Dispositivo independentemente do Dispositivo do qual ele é uma parte. O Cliente não pode transferir sua licença para usar o(s) Componente(s) de Programa para outra Empresa.

Cada Dispositivo IBM é fabricado a partir de peças que podem ser novas ou usadas. Em alguns casos, um Dispositivo IBM pode não ser novo e pode ter sido instalado anteriormente.

Para cada Dispositivo, a IBM assume o risco de perda ou dano até o momento em que ele é entregue à transportadora designada pela IBM para envio para Cliente ou local designado do Cliente. Depois disso, o Cliente assume o risco. Cada Dispositivo será coberto pelo seguro, providenciado e pago pela IBM para o Cliente, que abrange o período até que seja entregue ao Cliente ou local designado do Cliente. Para qualquer perda ou dano, o Cliente deve i) relatar a perda ou dano por escrito à IBM no prazo de 10 dias úteis após a entrega e ii) seguir o procedimento de reivindicação.

3.1 Componente de Máquina

Um dispositivo de hardware, recursos, conversões, Upgrades, elementos ou acessórios ou qualquer combinação deles. O termo "Componente de Máquina" inclui um Componente de Máquina IBM e um Componente de Máquina não IBM (incluindo outros equipamentos) que a IBM poderá fornecer ao Cliente.

Quando o Cliente adquire um Dispositivo diretamente da IBM, a IBM transfere a autorização para um MC para o Cliente ou, se aplicável, arrendador do Cliente, mediante o pagamento de todas as quantias devidas, exceto nos Estados Unidos, onde a titularidade é transferida no momento do envio. Para uma atualização adquirida para um Dispositivo, a IBM reserva a transferência da autorização até que a IBM receba o pagamento de todas as quantias devidas e receba todas as peças removidas, que se tornam propriedade da IBM.

Para Dispositivos Instalados pela IBM (IBI), o período de garantia é um período fixo iniciado em sua Data de Instalação (também chamado de Data de Início da Garantia) ou no prazo de 45, 60 ou 75 dias, o que ocorrer primeiro, após a IBM enviar o Dispositivo da IBM local ou das instalações portuárias Certificadas pela IBM do Cliente e dependendo das normas e regulamentos de importação do país local. A Data de Instalação para Dispositivos que são unidades de Configuração do Cliente (CSU) é a data na qual o Dispositivo é enviado da IBM local ou das instalações portuárias Certificadas pela IBM do Cliente.

Se o Cliente optar por instalar o Dispositivo ele mesmo ou ter um terceiro instalando o Dispositivo IBM, a IBM pode inspecionar o Dispositivo, a despesa do Cliente, antes de fornecer o serviço de garantia. Se o Dispositivo não estiver em condições aceitáveis para o serviço de garantia, conforme decisão exclusiva da IBM, o Cliente pode solicitar que a IBM restaure-o para uma condição aceitável para o serviço de garantia ou o Cliente pode retirar sua solicitação para o serviço de garantia. A IBM determinará se a restauração é possível. A restauração é fornecida como um serviço faturável.

Peças removidas ou trocadas para upgrade, serviço de garantia ou manutenção são de propriedade da IBM e devem ser devolvidas para a IBM imediatamente. Uma substituição assume o status de garantia ou manutenção da peça substituída. Um Dispositivo pode incluir peças que não são novas e, em alguns casos, os Dispositivos podem ter sido instalados anteriormente. Independentemente, os termos de garantia da IBM se aplicam. O Cliente instalará ou permitirá prontamente que a IBM instale as mudanças de engenharia obrigatórias. O Cliente pode adquirir apenas Dispositivos para uso dentro da Empresa do Cliente no país onde adquiriu e não para revenda, lease ou transferência.

3.2 Componente de Código de Máquina

Um Componente de Código de Máquina são instruções de computador, correções, substituições e materiais relacionados, tais como dados e senhas, confiados, fornecidos, usados com ou gerados pelo MC, que permitem a operação de processadores da máquina, armazenamento ou outras funcionalidades, conforme indicado em suas Especificações.

A aceitação do cliente do Suplemento inclui a aceitação dos contratos de licença do Código de Máquina IBM fornecidos com o Componente de Código de Máquina. O Componente de Código de Máquina é licenciado apenas para uso para permitir que um Componente de Máquina funcione sob suas Especificações e somente para a capacidade e recurso para os quais o Cliente adquiriu autorização por escrito da IBM. O Componente de Código de Máquina é protegido por copyright e licenciado (não vendido).

3.3 Serviços de Dispositivo IBM

A IBM fornece Serviços de Dispositivo IBM para Dispositivos consistindo em manutenção da Máquina e Software e Suporte IBM como uma oferta única.

O Período de Serviço inicial para um Serviço de Dispositivo IBM é o período de garantia especificado em um TD. Depois disso, os termos de renovação automática são aplicáveis. Todas as renovações serão cumpridas com Serviços de Dispositivo pós-garantia oferecidos no mesmo nível de serviço, se disponível, que o Cliente estava autorizado durante o período de garantia.

Para configurações de Dispositivo que requerem diversos Dispositivos que operam com um único console de dispositivo, o Cliente deve adquirir e manter os mesmos Serviços de Dispositivo para todos esses Dispositivos.

Quando o Cliente devolver um Dispositivo para a IBM, o Cliente irá remover todos os recursos que não estão sob Serviços da IBM, apagar de forma segura ou tornar anônimos todos os dados e assegurar que ele esteja livre de quaisquer restrições legais que possam impedir sua devolução. Ferramentas ou instalações para os quais a IBM fornece acesso podem ser usadas apenas por usuários autorizados do Cliente para suportar Dispositivos sob Serviços da IBM e sob qualquer licença ou outros termos aplicáveis.