

일반 조건

본 IBM 어플라이언스 및 어플라이언스 서비스 구매에 관한 부칙(이하 "본 부칙")의 조건은 고객의 IBM 계약의 조건에 추가되며 IBM 또는 승인된 리셀러로부터 취득한 IBM 어플라이언스에 대한 구입, 보증, 유지보수 및 서비스에 적용됩니다. 고객은 아래에 서명하여 본 부칙의 조건을 수정 없이 승인합니다. 강조 표시된 용어 중 본 부칙에 정의되지 않은 용어는 IBM 어플라이언스 및 어플라이언스 서비스 구매에 관한 보충 계약서에 정의되어 있습니다.

1. 어플라이언스 취득(Appliance Acquisition)

1.1. 어플라이언스 서비스 갱신(Appliance Services Renewal)

고객이 S&S 를 그만 이용하기로 선택하지 않는 한, 버전 또는 릴리스에 대한 S&S 가 철회될 때까지, 연간 S&S 는 해당 시점에 유효한 대금으로 자동 갱신됩니다.

1.2. 어플라이언스 서비스(Appliance Services)

고객 계약에 설명된 어플라이언스 서비스에 추가하여, IBM 은 보충 계약서에 포함되는 적격 제품으로, 보증된 어플라이언스 용도로만 추가적인 어플라이언스 서비스(사용자 정의된 개발 및 지원, 비즈니스 컨설팅, 유지보수 서비스 포함, 단 이에 한하지 않음)를 판매합니다.

본 보충 계약서에서 달리 제공하지 않는 한, i) 고객이 대금을 선납한 서비스는 해당 계약 기간 이내에만 사용되어야 하며 계약 기간은 보증 시작일(Warranty Start Date)에 시작되어 적격 제품 부분 설명에 기술된 날짜 내에 종료되며 ii) IBM 은 선납 대금 또는 지급 책임이 있거나 기지급한 기타 대금에 대해 크레디트나 환불을 제공하지 않습니다. 서비스에 대한 자세한 사항은 Appliance Support Handbook(<http://www.ibm.com/support/customer/care/sas/f/applhandbook>)에서 확인할 수 있습니다.

보충 계약서와 연관된 어플라이언스의 서비스에는 프로젝트 관리, 범위 분석 & 애플리케이션 배치 목표, 구성 및/또는 통합, 아키텍처, sata 모델, 스크립트, 워크로드 구성, 용량 또는 상태 평가가 포함될 수 있습니다(단, 이에 한하지 않음). 기타 서비스에는 사전/사후 마이그레이션 계획/실행, 검증 및 분석, 기술 및 아키텍처 인에이블먼트 세션, 조회 컬렉션 분석, 통계, 데이터, 아키텍처를 위한 사용법 및 보고 권장사항이 포함되며 IBM 표준 규칙 및 학습된 내용이 제공됩니다.

1.3. 유지보수 및 Subscription & Support 복원(Reinstatement of Maintenance and Subscription and Support)

만료된 Appliance Maintenance and subscription and Support 를 복원하려면 고객은 IBM Appliance Maintenance plus Subscription and Support Reinstatement 를 취득해야 합니다. 어플라이언스의 정식 복원을 완료하기 전에 IBM 이 재량으로 30 일 이내에 해당 어플라이언스를 검사해야 합니다. 어플라이언스가 허용될 수 없는 상태인 경우 고객은 IBM 이 유료로 복원하도록 하거나 요청을 철회할 수 있습니다. IBM 은 단독 재량으로 복원이 가능한지 여부를 판단합니다. 복원은 유료 서비스로 제공됩니다.

1.4. CRAD(Customer Request Arrival Date)

CRAD 는 본 보충 계약서에서 인정되거나 사이트 서베이/기술 & 제공 평가서 또는 고객의 구매 주문서(PO) 발행에서 명시되거나 고객에게 전달됩니다. IBM 이 수령하도록 공식적으로 전달되는 최종 문서에 표시된 CRAD 가 공식 CRAD 이며 단, 일단 견적서와 비교하여 PO 또는 기타 유사한 서면 허가서(예: 주문서 양식, 주문 서신)가 처리되고 나면 어플라이언스는 상업적으로 합리적인 IBM 의 노력에 따라 가능한 신속하게 고객이 지정한 배송지로 전달됩니다.

1.5. 주문 조정(Order Adjustment)

IBM 이 주문서 수령 시 어플라이언스가 승인 가능한 CRAD 이내에 사용 가능하지 않은 경우, IBM 은 최초 주문된 어플라이언스의 공식 발행 명세와 호환 가능한 어플라이언스로 주문된 어플라이언스를 대체하도록 제안할 수 있습니다(주문 조정). IBM 은 고객에게 통지하고 즉시 고객에게 업데이트된 보충 계약서와 견적서(해당하는 경우)를 제공합니다. 주문 조정(Order Adjustments)은 IBM 의 단독 재량에 따르며 대체 Appliance and Appliance Service(구입한 경우)는 원래 어플라이언스 견적서(Appliance Quote)에 표시된 가격으로 제공됩니다.

1.6. 선택적 서비스

미디어 보유(Media Retention)(기존의 Hard Drive Retention) 및 비즈니스 크리티컬은 추가 요금이 부과되는 옵션으로 제공됩니다. 서비스 지침에 대한 자세한 사항은 IBM Appliance Support Handbook(<http://www.ibm.com/support/customercaresas/f/applhandbook>)을 참조하십시오.

2. 어플라이언스 구성요소 조건

어플라이언스 지원에 포함되는 기계 구성요소 지원

어플라이언스 지원에 포함된 기계 구성요소 지원은 보증 기간 동안의 보증 서비스와 고객 옵션으로 제공되는 보증 기간 이후의 유지보수 서비스로 구성됩니다(이하 통칭하여 "서비스").

서비스

고객은 기계 구성요소를 IBM 에 반환하는 경우 IBM 서비스에 없는 기능(features)을 모두 제거하고 모든 데이터를 완전히 삭제하며 반환을 금지하는 법적 제한사항에 위배되지 않는지 확인합니다. IBM 이 액세스를 제공하는 도구나 설비에 대해서는 IBM 서비스의 어플라이언스를 지원하기 위해 고객의 승인된 사용자에게 한해서 라이선스 또는 기타 관련 조건에 준하여 사용할 수 있습니다.

교체품

서비스 과정에서 제공되는 기계 구성요소 또는 부품의 교체품은 새 제품이 아닐 수 있으나 작동이 양호한 상태이고 대체되는 품목과 최소한 기능적으로 동일합니다.

적용 범위

서비스는 손상 없이 적절하게 유지보수된 기계 구성요소로, 수정되지 않은 식별 레이블이 첨부되어 있고 IBM 이 허가한 대로 사용된 기계 구성요소에 적용됩니다. 다음 사항에는 서비스가 적용되지 않습니다: 변경된 부분, 보조 프로그램, 보급 품목, 소모품(배터리, 프린터 카트리지 등), 구조적 부품(프레임, 커버 등) 또는 IBM 이 책임을 지지 않는 제품으로 인한 고장.

고객은 서비스를 판매하거나 해지하거나 다른 기계로 이전할 수 없습니다.

3. 어플라이언스 조건은 누락된 어플라이언스 또는 어플라이언스 서비스 조건 또는 이전 버전의 Passport Advantage Z125-5831-07 7/2011 또는 Passport Advantage Express Z125-6835-06 7/2011의 고객에게만 적용됩니다.

3. 어플라이언스

어플라이언스는 특정 기능의 용도로 설계되어 단일 오퍼링으로 함께 제공되는 프로그램 구성요소, 기계 구성요소(MCs) 및 관련 기계 코드 구성요소의 결합 형태인 적격 제품(EP)입니다. 달리 명시하지 않는 한, 프로그램에 적용되는 조건이 어플라이언스의 프로그램 구성요소에 적용됩니다. 고객은 어플라이언스의 일부인 어플라이언스 구성요소를 어플라이언스와 독립적으로 사용할 수 없습니다. 고객은 프로그램 구성요소를 사용하는 고객의 라이선스를 다른 기업집단으로 이전할 수 없습니다.

각 IBM 어플라이언스는 새 부품이나 중고 부품으로 제조됩니다. 일부 경우 IBM 어플라이언스는 새 제품이 아니라 기존에 설치된 제품일 수 있습니다.

각 어플라이언스에 대하여, IBM 은 고객 또는 고객이 지정한 장소로의 운송을 위해 IBM 이 지정한 운송업자에게 인도한 시점까지 어플라이언스에 대한 분실 및 파손 위험을 부담합니다. 그 이후에는 고객이 위험을 부담합니다. 각 어플라이언스에 대하여 고객 또는 '고객'이 지정한 장소로 인도되는 시점까지 IBM 은 고객을 위하여 보험을 가입하고 보험료를 지불합니다. 분실 또는 파손 시, 고객은 반드시 1) 인도일로부터 10 영업일 이내에 IBM 에 분실 또는 파손 사실을 서면으로 통보하고 2) 적용되는 청구 절차를 따라야 합니다.

3.1 기계 구성요소

하드웨어, 부속장치, 변경된 장치, 업그레이드, 요소 또는 액세서리 또는 이들의 결합. "기계 구성요소" 용어에는 IBM 기계 구성요소와 IBM 이 고객에게 제공하는 비 IBM 기계 구성요소(다른 장치 포함)가 포함됩니다.

고객이 IBM 으로부터 어플라이언스를 직접 취득한 경우 IBM 은 고객이 해당 금액 전부를 지불하고 나면 기계 구성요소의 권한을 고객이나 고객의 임대인에게 이전합니다(배송 후 권한이 이전되는 미국은 제외).

어플라이언스에 대해 취득하는 업그레이드의 경우, IBM 은 고객이 금액 전부를 지불하고 제거된 모든 부품을 수령할 때까지(수령 이후에는 IBM 의 재산이 됨) 권한의 이전을 유보합니다.

IBM 이 설치한(Installed By IBM, IBI) 어플라이언스의 경우, 보증 기간은 현지 국가의 수입 규칙과 규정에 따라 IBM 이 고객 현지 IBM 또는 IBM 인증 선적 업체에서 어플라이언스를 선적한 이후 설치일(Date of Installation)(보증 시작일이라고도함) 또는 45 일, 60 일 또는 75 일 이내 중 먼저 발생하는 날짜부터 시작하는 고정된 기간입니다. 고객 설치(CSU) 유닛인 어플라이언스의 설치일(Date of Installation)은 어플라이언스가 고객 현지 IBM 또는 IBM 인증 선적 업체에서 선적된 날짜입니다.

고객이 어플라이언스를 직접 설치하거나 제 3 자로 하여금 설치하도록 하는 경우, IBM 은 보증 서비스를 제공하기 전에 고객의 비용 부담 하에 어플라이언스를 검사할 수 있습니다. IBM 이 보증 서비스의 대상으로 어플라이언스의 상태가 적합하지 않다고 판단한 경우 고객은 어플라이언스를 보증 서비스에 적합한 상태로 복원하도록 IBM 에 요청하거나 보증 서비스 요청을 철회할 수 있습니다. IBM 은 복원 가능 여부를 판단합니다. 복원은 유료 서비스로 제공됩니다.

업그레이드, 보증 서비스 또는 유지보수를 위해 제거되거나 교환된 부품은 IBM 의 재산이며 IBM 에 즉시 반환되어야 합니다. 교환된 부품의 보증 또는 유지보수 상태(status)는 교체품에 승계됩니다. 어플라이언스에는 새 것이 아닌 부품이 포함될 수 있으며 일부 경우 어플라이언스는 기존에 설치되었을 수 있습니다. 이와 상관 없이 IBM 보증 조건은 적용됩니다. 고객은 필수적인 엔지니어링 변경사항을 즉시 설치하거나 IBM 이 설치하도록 허용해야 합니다. 고객은 어플라이언스를 취득한 국가에서 고객의 기업집단 내부에서 사용하기 위한 용도로만 어플라이언스를 취득할 수 있으며 재판매, 리스 또는 양도 목적으로는 취득할 수 없습니다.

3.2 기계 코드 구성요소

기계 코드 구성요소는 컴퓨터 명령어, 수정사항, 교체품, 및 명세에서 설명한 바와 같이 기계의 프로세서, 스토리지 또는 기타 기능을 작동할 수 있도록 기계 구성요소에서 지원하거나 제공하거나 사용하거나 생성한 데이터, 비밀번호 등의 관련 자료입니다.

보충 계약서에 대한 고객의 동의에는 기계 코드 구성요소에서 제공된 IBM 기계 코드 라이선스 계약에 대한 동의가 포함됩니다. 기계 코드 구성요소는 명세에 따라 기계 구성요소를 작동하도록 사용하는 목적에 한해 고객이 IBM 의 서면 허가를 받은 용량과 가용량에 대해서만 라이선스가 부여됩니다. 기계 코드 구성요소는 저작권의 보호를 받는 라이선스가 부여된 비매품입니다.

3.3 IBM 어플라이언스 서비스

IBM 은 기계 유지보수 및 IBM Software and Support 로 구성된 어플라이언스의 IBM 어플라이언스 서비스(IBM Appliance Services)를 단일 오퍼링으로 제공합니다.

최초 IBM 어플라이언스 서비스 기간은 거래서류에 지정된 보증 기간입니다. 이후에는 자동 갱신 조건이 적용됩니다. 모든 갱신은 고객에게 보증 기간 동안 부여된 동일한 서비스 레벨에 따라 보증 후 어플라이언스 서비스로 수행됩니다.

여러 어플라이언스를 단일한 어플라이언스 콘솔로 운영하는 어플라이언스 구성의 경우, 고객은 모든 어플라이언스에 대해 동일한 어플라이언스 서비스를 취득하고 유지해야 합니다.

고객은 어플라이언스를 IBM 에 반환하는 경우 IBM 서비스에 없는 기능(features)을 모두 제거하고 모든 데이터를 완전히 삭제하거나 익명화하며 반환을 금지하는 법적 제한사항에 위배되지 않는지 확인합니다. IBM 이 액세스를 제공하는 도구나 설비에 대해서는 IBM 서비스에서 어플라이언스를 지원하기 위해 고객의 승인된 사용자에 한해서 라이선스 또는 기타 관련 조건에 의거하여 사용할 수 있습니다.