

Anexo para Serviços de Dispositivo IBM

Parte 1 – Termos Gerais

Os termos deste Anexo para Serviços de Dispositivo (“Anexo”) aplicam-se em adição àqueles do Contrato Internacional Passport Advantage IBM ou do Contrato Internacional Passport Advantage Express IBM do Cliente, conforme aplicável, e regem os serviços de garantia e de manutenção para Dispositivos IBM obtidos da IBM ou de um revendedor autorizado. Mediante a assinatura no local indicado abaixo, o Cliente aceita os termos deste Anexo sem modificação. Os termos em caixa alta não definidos neste Anexo encontram-se definidos no Contrato.

1. Definições

Customer Replaceable Unit ou “CRU” – uma peça de Componente de Máquina que é designada como uma Customer Replaceable Unit (por exemplo, teclado, memória ou unidade de disco rígido).

Miscellaneous Equipment Specification (“MES”) – uma mudança em um Componente de Máquina instalado como especificado em um Documento de Transação, que normalmente (mas não limitado a) aprimora alguns ou todos os recursos instalados como parte dessa configuração do Componente de Máquina. Por exemplo, uma MES pode incluir capacidade de processamento, de memória ou de ambos em um servidor, capacidade de armazenamento em um dispositivo de armazenamento em disco, adaptadores de entrada/saída em qualquer Componente de Máquina, etc. Uma MES pode incluir ou remover recursos de Componente de Máquina ou converter recursos, modelo ou tipo de Componente de Máquina, mas somente até a extensão especificada pela IBM em uma carta de anúncio para o Componente de Máquina específico.

Serviço – desempenho de uma tarefa, assistência, suporte ou acesso a recursos (como um banco de dados de informações) que a IBM disponibiliza ao Cliente, conforme especificado em um Documento da Transação. O serviço adquirido sob este Anexo é um Produto Elegível.

Local Especificado – um local da Empresa do Cliente em que Serviços são fornecidos, conforme especificado em um Documento de Transação. Todos os Serviços recebidos em Locais Especificados estão sujeitos aos termos deste Anexo.

Dias Úteis Padrão – os dias de operação normalmente aceitos por semana em cada país ou localidade, excluindo feriados públicos e nacionais.

Horário Comercial Padrão – o horário comercial normal de um Dia Útil Padrão.

Período de Serviço - o período especificado em um Documento de Transação durante o qual a IBM fornece o Serviço sob este Anexo em um país específico.

2. Estrutura do Anexo

Este Anexo inclui **Parte 1 - Termos Gerais** e **Parte 2 - Termos Exclusivos de um País** (se houver algum). Os termos da Parte 2 podem substituir ou modificar os da Parte 1.

3. Escopo de Serviços

Serviço para Dispositivos IBM, durante e após garantia, é uma oferta única composta de Serviços específicos para Componentes do Programa, Componentes de Máquina e, se disponível, o componente Código de Máquina de um Dispositivo IBM.

Um Documento de Transação, se necessário, será criado para cada Local Especificado que contrata Serviços sob este Anexo.

Se houver um conflito entre os termos de um Documento de Transação, este Anexo e o Contrato Internacional Passport Advantage IBM ou o Contrato Internacional Passport Advantage Express IBM, aqueles de um Documento de Transação prevalecerão sobre este Anexo e aqueles deste Anexo prevalecerão sobre o Contrato Internacional Passport Advantage IBM ou o Contrato Internacional Passport Advantage Express IBM.

A IBM especificará o Dispositivo, os Serviços que se aplicam a ele, o Período de Serviço, termos e condições adicionais, se aplicável, e o Local Especificado no Documento de Transação.

Consulte o Guia "IBM Passport Advantage Appliance Support Handbook" ("Appliance Support Handbook") para obter detalhes adicionais sobre o Serviço de Dispositivo IBM em: <http://www.ibm.com/software/appliance/support>.

4. Responsabilidades da IBM

Quando o Cliente contrata um Serviço aplicável em um Local Especificado, a IBM concorda em entregar tal Serviço de acordo com os termos e responsabilidades identificados na descrição do Serviço definidos neste Anexo ou no Documento de Transação aplicável.

5. Responsabilidades do Cliente

O Cliente concorda:

- a. que, quando um Serviço aplicável incluir o fornecimento ao Cliente, pela IBM, de quaisquer códigos de acesso, acesso a ferramentas eletrônicas de diagnóstico, banco de dados de informações ou outras instalações de entrega de Serviço, o Cliente deverá limitar o uso desses itens somente às pessoas autorizadas para o uso sob o controle do Cliente e somente como suporte a Dispositivos e Serviços identificados em Documentos de Transação;
- b. em fornecer acesso ao Dispositivo IBM em uso pelo Cliente via modem ou Internet para diagnósticos e correção de problemas remotos. O Cliente é responsável por fornecer o modem e as linhas telefônicas necessários na dependência do Cliente e em fornecer acesso de usuário temporário à IBM ao Dispositivo IBM instalado no Cliente. O Cliente deve assegurar que estas atividades remotas sejam executadas sob o controle do Cliente. O Cliente é responsável i) por quaisquer dados e o conteúdo de qualquer banco de dados que o Cliente disponibilizar à IBM em conexão com um Serviço sob este Anexo, ii) pela seleção e implementação de procedimentos e controles com relação ao acesso, à segurança, à criptografia, ao uso e à transmissão de dados e iii) pelo backup e pela recuperação do banco de dados e de quaisquer dados armazenados. A falha no fornecimento de acesso remoto ao Dispositivo IBM instalado no Cliente pode atrasar o tempo de resolução do problema;
- c. em pagar quaisquer encargos de comunicações associados ao acesso destes Serviços, incluindo, mas não se limitando a encargos de telefone e conexão com a Internet, a não ser que seja especificado de outra forma pela IBM por escrito;
- d. que, antes de disponibilizar instalações, software, hardware, redes e outros recursos semelhantes do Cliente para a IBM, o Cliente obterá prontamente quaisquer licenças ou aprovações necessárias para que a IBM ou suas subcontratadas usem, acessem ou modifiquem tais recursos conforme seja necessário para que IBM execute os Serviços. A IBM fica liberada de suas obrigações de execução dos Serviços caso a falha do Cliente em obter prontamente tais licenças ou aprovações afete de modo adverso a sua capacidade de executar suas obrigações. Se um terceiro declarar uma reclamação contra a IBM como resultado de uma falha do Cliente em obter imediatamente essas licenças ou aprovações, o Cliente concorda em reembolsar a IBM por quaisquer custos, perdas e danos que possam ser incorridos pela IBM como consequência de tal reclamação;
- e. que determinados tipos de Componente de Máquina podem exigir a instalação e o uso de ferramentas e equipamento de conectividade remotos para reportar problemas diretos, determinação e resolução de problema remotos;
- f. em seguir as instruções de Serviço que a IBM fornece ou que podem ser especificadas no Guia "IBM Passport Advantage Appliance Support Handbook" em: <http://www.ibm.com/software/appliance/support>. (Essas instruções podem incluir orientações para a instalação de um Componente de Código de Máquina e outras atualizações de Programa transferidas por download de um Web site da Internet da IBM ou copiadas de outra mídia eletrônica para manter o Dispositivo atualizado); e
- g. em usar as informações obtidas sob estes Serviços, incluindo recursos de diagnóstico eletrônico e de entrega de serviço, apenas para o suporte dos requisitos de processamento de informações na Empresa do Cliente.

Além disso, o Cliente reconhece que a IBM tem a permissão de usar recursos globais (residentes não permanentes usados localmente e equipe em locais em todo o mundo) para a entrega do Serviço.

6. Equipe

Cada parte deve designar uma equipe qualificada para executar as tarefas necessárias de tal parte sob este Anexo e cada parte é responsável pela supervisão, direção, controle e compensação de sua equipe.

Com relação ao precedente, cada parte pode determinar a designação de sua equipe e seus contratados.

A IBM pode engajar subcontratadas para fornecer ou ajudar no fornecimento dos Serviços e, nesse caso, a IBM permanece responsável pelo cumprimento de suas obrigações sob este Anexo e pelo desempenho dos Serviços.

7. Serviço para Dispositivos IBM (durante e após a garantia)

7.1 Horário de Cobertura

As horas de cobertura para cada Dispositivo IBM, durante as quais a IBM fornecerá Serviços para tal Dispositivo IBM, estão especificadas no "IBM Passport Advantage Appliance Support Handbook" em: <http://www.ibm.com/software/appliance/support>

A menos que especificado de outra forma, a IBM fornece os Serviços em cada país/localidade em Dias Úteis Padrão durante Horário Comercial Padrão. Opções de horário de cobertura adicional estão disponíveis para alguns Serviços.

7.2 Serviço para Componentes de Máquina IBM (durante e após a garantia)

A IBM fornece determinados tipos de Serviço para manter os Componentes de Máquina ou restaurá-los em conformidade com suas Especificações. A IBM informará o Cliente sobre os tipos de Serviço disponíveis para um Componente de Máquina. Sob seu critério, a IBM i) reparará ou trocará o Componente de Máquina com falha e ii) fornecerá o Serviço no local do Cliente ou em um centro de serviços. A IBM gerencia e instala as Mudanças de Engenharia selecionadas que se aplicam aos Componentes de Máquina IBM e pode também executar manutenção preventiva.

Qualquer Upgrade de Serviço IBM deve ser instalado em um Componente de Máquina i) que seja o designado, com número de série, se aplicável, e ii) que esteja em um nível de Mudança de Engenharia compatível com o Upgrade.

Quando o tipo de Serviço requerer que o Cliente entregue o Componente de Máquina com falha à IBM, o Cliente concorda em enviá-lo em pacote adequado (pré-pago, a menos que a IBM especifique de outra maneira) para um local designado pela IBM. Depois que a IBM reparar ou trocar o Componente de Máquina, a IBM o entregará ao Cliente às custas da IBM, a menos que a IBM especifique de outra maneira. A IBM é responsável pela perda ou dano do Componente de Máquina enquanto ele está i) aos cuidados da IBM ou ii) em trânsito, nos casos em que a IBM é responsável pelos encargos de transporte.

O Cliente concorda:

- a. em obter autorização do proprietário para que a IBM faça manutenção em um Componente de Máquina que o Cliente não possuir;
- b. onde aplicável, antes de a IBM fornecer Serviço, para --
 - (1) em seguir os procedimentos para determinação de problema e solicitação de serviço fornecidos pela IBM;
 - (2) em proteger dados e fundos de todos os programas contidos em um Componente de Máquina; e
 - (3) informar a IBM sobre mudanças em um local do Componente de Máquina e
- c. quando o Cliente retornar um Componente de Máquina à IBM por qualquer motivo --
 - (1) eliminar de forma segura todos os dados do Componente de Máquina, incluindo sem limitação, o seguinte: i) Dados Pessoais e ii) informações confidenciais ou protegidas por direitos autorais e outros dados. Se a remoção ou a exclusão de Dados Pessoais não for possível, o Cliente concorda em transformar tais informações (por exemplo, tornando-as anônimas) para que elas não sejam mais qualificadas como Dados Pessoais sob a lei aplicável;
 - (2) em remover todos os fundos de Componentes de Máquina retornados à IBM. A IBM não é responsável por nenhum fundo, programa não fornecido pela IBM com o Componente de Máquina ou os dados contidos em um Componente de Máquina que o Cliente retorna à IBM; e
 - (3) A IBM pode enviar todo o Dispositivo ou parte dele para outros locais da IBM ou de terceiros em todo o mundo para executar suas responsabilidades sob este Contrato e o Cliente desde já autoriza a IBM a fazer isso.

7.2.1 Substituições

Quando o Serviço envolver a troca de uma peça ou Componente de Máquina, o item que a IBM substituir se tornará sua propriedade e o substituto se tornará propriedade do Cliente. O Cliente declara que todos os itens removidos são genuínos e inalterados. O item substituto poderá não ser novo, mas estará em boas condições de operação e será, no mínimo, funcionalmente equivalente ao item substituído. O item substituto assume o status de garantia ou de Serviço de manutenção do item substituído. Antes que a IBM troque uma peça ou um Componente de Máquina, o Cliente concorda em remover todos os dispositivos, peças, opções, alterações e conexões que não estiverem sob serviço da IBM. O Cliente também concorda i) em garantir que a peça ou o Componente da Máquina esteja livre de obrigações ou restrições legais que evitem sua troca e ii) em transferir a propriedade e a posse das peças removidas para a IBM.

O Serviço para alguns Componentes de Máquina IBM envolve o fornecimento pela IBM de uma substituição de troca para que o Cliente instale. Tais substituições de troca podem ser i) uma CRU ou ii) todo um Componente de Máquina. O Cliente pode solicitar que a IBM instale a CRU de substituição ou o Componente de Máquina, entretanto, o Cliente pode ser cobrado pela instalação. A IBM fornece informações e instruções de substituição com o Componente de Máquina do Cliente e a qualquer momento, sob solicitação do Cliente. A IBM especificará nos materiais enviados com uma substituição se a CRU ou Componente de Máquina defeituosos deverá ser devolvido à IBM. Quando for necessário retorno, as instruções de retorno e um contêiner serão enviados com o item substituto e o Cliente poderá ser cobrado pela substituição se a IBM não receber a CRU ou o Componente de Máquina com falha dentro de 15 dias depois que o Cliente receber o item substituto.

7.2.2 Itens Não Cobertos

Os Serviços de reparo e troca não incluem:

- a. acessórios, itens de suprimento e as seguintes peças: baterias, cartuchos de impressora, chassis e tampas;
- b. Componentes de Máquina danificados por mal uso, acidente, modificação, ambiente físico ou operacional inapropriado ou manutenção incorreta pelo Cliente ou um terceiro;
- c. Componentes de Máquina com rótulos de identificação de peças ou Componentes alterados;
- d. falhas causadas por um produto pelo qual a IBM não é responsável;
- e. Componentes de Máquina alterados; ou
- f. serviço de um Componente de Máquina no qual o Cliente está usando capacidade ou recurso, diferente do autorizado pela IBM por escrito.

7.2.3 Serviços Adicionais à Garantia

Para determinados Componentes de Máquina, o Cliente pode selecionar um upgrade de Serviço a partir do nível padrão de Serviço de garantia para o Componente de Máquina, que é especificado em um Documento de Transação ("Warranty Service Upgrade"), durante o período de garantia. A IBM fornece Serviço para Dispositivos, conforme descrito neste Anexo, mas cobra pelo Upgrade de Serviço de Garantia. O Cliente não pode finalizar o Warranty Service Upgrade ou transferi-lo para outro Dispositivo durante o período de garantia.

Quando o período da garantia terminar, o Componente de Máquina se converterá em Serviço de manutenção no mesmo nível de Serviço, se disponível, selecionado pelo Cliente para o Upgrade de Serviço de Garantia.

Consulte o Guia "IBM Passport Advantage Appliance Support Handbook" para obter mais detalhes sobre as opções de Upgrade de Serviço de Garantia do Dispositivo em: <http://www.ibm.com/software/appliance/support>.

7.3 Serviço para Componentes do Programa (durante e após a garantia)

A IBM fornece Serviço para o Componente do Programa de Dispositivos IBM durante o período de garantia conforme declarado no contrato de licença de Componente do Programa. A IBM fornece suporte adicional, durante e após a garantia, para Componentes de Programa como parte e conforme descrito na seção Suporte e Subscrição do Software e Suporte Selecionado do Contrato.

O Suporte e Subscrição do Software para o Componente do Programa de um Dispositivo durante o período de garantia inicia-se na Data da Instalação.

7.4 Opções de Serviço (durante e após a garantia)

Para determinados Dispositivos IBM, o Cliente pode selecionar opções de Serviço adicionais especificadas em um Documento de Transação (“Opções de Serviço”). A IBM fornece estas Opções de Serviço adicionais de acordo com as descrições de Serviço contidas em um Documento de Transação. A IBM fornece Serviço para Dispositivos, conforme descrito neste Anexo, mas cobra pelas Opções de Serviço.

O Cliente não pode finalizar a Opção de Serviço ou transferir a Opção de Serviço para outro Dispositivo IBM durante o Período de Serviço.

Consulte o Guia "IBM Passport Advantage Appliance Support Handbook" para obter mais detalhes sobre as Opções de Serviço de Dispositivo IBM em: <http://www.ibm.com/software/appliance/support>.

8. Serviço de Manutenção para Componentes de Máquina IBM (após garantia)

Quando o período da garantia terminar, o Serviço de garantia para o Componente de Máquina IBM converter-se-á em Serviço de Suporte e Subscrição e Manutenção de Dispositivo de acordo com os termos da Cláusula 3.5.4 do Contrato Internacional Passport Advantage IBM ou do Contrato Internacional Passport Advantage Express IBM: Renovação Anual Automática de Suporte e Subscrição do Software e do Suporte Selecionado, incluindo quaisquer termos aplicáveis exclusivos do País, exceto que, para propósitos deste Anexo, as palavras “e Serviço de manutenção” são incluídas após as palavras “suporte e subscrição do software”.

Como parte do Serviço de Suporte e Subscrição e Manutenção do Dispositivo IBM, a IBM fornece o Serviço para Componentes de Máquina IBM, como descrito neste Anexo, para os Dispositivos especificados em um Documento de Transação. Este Serviço para Componentes de Máquina IBM também consiste em:

- a. auxiliar remotamente o Cliente em determinar se os problemas do sistema são relacionados a Componente de Máquina IBM ou Componente de Programa (determinação de problema);
- b. diagnóstico no local e remoto e Serviço de manutenção corretiva de acordo com o tipo de Serviço para os Componentes de Máquina IBM de Dispositivos especificados em um Documento de Transação para manter os Componentes de Máquina IBM ou restaurá-los em conformidade com suas Especificações, quando aplicável;
- c. se disponível para os Componentes de Máquina IBM de Dispositivos especificados em um Documento de Transação, a instalação de Programas de Monitoramento com o propósito de:
 - (1) detectar e analisar os erros permanentes;
 - (2) correlacionar erros temporários; e
 - (3) identificar e relatar problemas de mídia.

A IBM retém a propriedade de todos esses Programas de monitoramento. o Cliente está autorizado a usar tais Programas de monitoramento, apenas com o objetivo de permitir que a IBM forneça os Serviços aqui mencionados;

- d. os Serviços de especialistas em suporte de locais de manufatura, de engenharia e de desenvolvimento da IBM, conforme considerados necessário pela IBM;
- e. planejamento e instalação de quaisquer Mudanças de Engenharia ou ordens de mudança de campo padrão disponíveis e necessárias para melhorar a capacidade de manutenção, o desempenho ou a segurança das Máquinas Elegíveis IBM;
- f. auxiliar o Cliente em estabelecer e implementar recursos de suporte eletrônico e
- g. ativação, somente para uso pela equipe IBM, de instalações eletrônicas para diagnosticar remotamente, aplicar correções e atualizar os Componentes de Máquina IBM de Dispositivos especificados em um Documento de Transação.

9. Garantia para Serviço

Além das garantias fornecidas no Contrato Internacional Passport Advantage IBM ou do Contrato Internacional Passport Advantage Express IBM, a IBM garante que executa cada Serviço IBM usando cuidado e qualificação razoáveis e de acordo com sua descrição atual do Serviço.

10. Manutenção e Subscrição de Dispositivo e Período e Renovação de Serviço de Suporte

O Período de Serviço inicial para os Componentes de Máquina IBM é o período de garantia especificado em um Documento de Transação para o Componente de Máquina do Dispositivo. Serviços de Garantia não são renováveis. Quando um Cliente obtém o Serviço de Suporte e Subscrição e Manutenção do Dispositivo para um Dispositivo IBM, o Período de Serviço inicial para o Serviço de Suporte e Subscrição e Manutenção do Dispositivo será tratado como uma renovação de um Período de Serviço anterior para i) o Componente de Máquina IBM do Dispositivo e ii) o Suporte e Subscrição do Software para o Componente de Programa de um Dispositivo.

O Serviço de Suporte e Subscrição e Manutenção do Dispositivo é fornecido no mesmo nível de Serviço, se disponível, autorizado para o Cliente durante o período da garantia ou no mesmo nível de Serviço selecionado pelo Cliente para um Upgrade de Serviço de Garantia. O Período de Serviço inicial do Serviço de Suporte e Subscrição e Manutenção do Dispositivo começa um dia após o término do período da garantia do Componente de Máquina IBM. O Período de Serviço inicial do Serviço de Suporte e Subscrição e Manutenção do Dispositivo termina i) no último dia do mês correspondente no ano seguinte, a menos que o período da garantia termine no último dia do mês, caso em que o Período de Serviço terminará no último dia do mês, 12 meses a partir da data na qual o período da garantia termina para o Componente de Máquina ou ii) na data de Aniversário do Cliente, se aplicável, para um Período de Serviço de menos de 12 meses inteiros para encargos rateados, alinhando, desta forma, o Período de Serviço do Serviço de Suporte e Subscrição e Manutenção do Dispositivo com a data de Aniversário do Cliente.

Uma vez que o Cliente pedir o Serviço de Suporte e Subscrição e Manutenção do Dispositivo para um Dispositivo, o Cliente poderá renovar o Serviço de Suporte e Subscrição e Manutenção do Dispositivo expirado de acordo com os termos da Cláusula 3.5.4 do Contrato Internacional Passport Advantage IBM ou do Contrato Internacional Passport Advantage Express IBM: Renovação Anual Automática de Suporte e Subscrição do Software e do Suporte Selecionado, incluindo quaisquer termos aplicáveis exclusivos do País, exceto que, para propósitos de Serviços fornecidos conforme este Anexo, as palavras “e Serviço de manutenção” são incluídas após as palavras “suporte e subscrição do software”.

11. Restabelecimento de Serviço

Para restabelecer qualquer Serviço de Suporte e Subscrição e Manutenção do Dispositivo expirado, o Cliente deve adquirir o Restabelecimento de Manutenção de Dispositivo IBM que inclui o Restabelecimento de Suporte e Subscrição do Software IBM. A IBM poderá inspecionar o Dispositivo, devendo o Cliente arcar com os custos, antes de restabelecer o Serviço de Suporte e Subscrição e Manutenção do Dispositivo. Se o Dispositivo não estiver em condição aceitável para Serviço de manutenção, o Cliente poderá assumir os encargos da restauração pela IBM ou o Cliente pode retirar sua solicitação de Restauração da Manutenção do Dispositivo. A IBM, a seu próprio critério, determinará se a restauração é possível. A restauração é fornecida como um Serviço cobrado.

12. Rescisão e Retirada de um Serviço

Se a IBM retirar o Serviço de Suporte e Subscrição e Manutenção do Dispositivo para um determinado Dispositivo, o Cliente entende que:

- a. a IBM não disponibilizará a renovação do Serviço de Suporte e Subscrição e Manutenção do Dispositivo para tal Dispositivo; e
- b. se o Cliente tiver renovado o Serviço de Suporte e Subscrição e Manutenção para o Dispositivo antes do aviso de retirada, a IBM poderá continuar fornecendo ao Cliente o Serviço de Suporte e Subscrição e Manutenção do Dispositivo para tal Dispositivo até o fim do Período de Serviço atual ou o Cliente poderá obter um reembolso proporcional.

Quaisquer termos que por sua natureza estendem-se além da rescisão ou da retirada, permanecem em vigor até seu cumprimento e aplicam-se aos sucessores das partes a qualquer título.

Parte 2 -Termos exclusivos do país

Para transações executadas nos países especificados abaixo, os seguintes termos substituem ou modificam os termos referenciados na Parte 1. Todos os termos na Parte 1 que não são alterados por

estes termos de aditamento permanecem inalterados e em vigor. Esta Parte 2 é organizada da seguinte forma:

- Termos de aditamento de país para Europa, Oriente Médio e África para outros termos do Anexo.

TERMOS DE ADITAMENTO PARA EUROPA, ORIENTE MÉDIO E ÁFRICA

ÁUSTRIA:

7.2 Serviço para Componentes de Máquina IBM (durante e após a garantia)

O seguinte é incluído como a segunda sentença no quarto parágrafo:

Durante o período de garantia, a IBM reembolsará o cliente pelos encargos de transporte para entrega do Componente de Máquina com falha à IBM e o retornará com as despesas pagas pela IBM.

ALEMANHA

7.2 Serviço para Componentes de Máquina IBM (durante e após a garantia)

O seguinte é incluído como a segunda sentença no quarto parágrafo:

Durante o período de garantia, a IBM reembolsará o Cliente pelos encargos de transporte para entrega do Componente de Máquina com falha à IBM.

Este Anexo para Serviços de Dispositivo, o Contrato e quaisquer Documentos de Transação são um acordo completo entre as partes, com relação a transações pelas quais o Cliente obtém Serviços de Manutenção e Garantia para Dispositivos IBM e substitui todas as comunicações, declarações, compromissos, garantias, promessas e pactos anteriores, orais ou por escrito, entre o Cliente e a IBM com relação a Serviços de Dispositivo. Na celebração deste Anexo, incluindo qualquer Documento de Transação aplicável, nenhuma parte depende de qualquer declaração não especificada neste Anexo, no Acordo ou em um Documento de Transação. Termos adicionais ou diferentes em qualquer comunicação por escrito do Cliente (tal como uma ordem de compra) estão anulados.

Cada parte aceita os termos deste Anexo ao assiná-lo (ou outro documento que o incorpore por referência) à mão ou, quando reconhecido por lei, eletronicamente. Uma vez assinado, i) qualquer reprodução deste Anexo feita por meios confiáveis (por exemplo, imagem eletrônica, fotocópia ou fac-símile) é considerada como um original e ii) todos os Serviços de garantia e manutenção do Dispositivo obtidos sob este Anexo estarão sujeitos a ele.

De acordo:

<**Razão Social do Cliente**>

Por _____
Assinatura autorizada do Cliente

Nome (manuscrito ou impresso):

Nome (legível):

Data de Assinatura:

Número do acordo/Número do site:

Seu número de Cliente IBM:

Seu endereço: _____

De acordo:

<**IBM Brasil – Indústria, Máquinas e Serviços Ltda**>

Por _____
Representante Legal

Nome (manuscrito ou impresso):

Nome (legível):

Data:

