

International Passport Advantage Overeenkomst

Attachment voor Apparaat Services

Deel 1 – Algemene voorwaarden

De voorwaarden van dit Attachment voor Apparaat Services (“Attachment”) vormen een aanvulling op de voorwaarden van de International Passport Advantage Overeenkomst of IBM International Passport Advantage Express Overeenkomst van Klant, zoals van toepassing, en zijn van toepassing op garantie- en onderhoudsservices voor IBM Apparaten die zijn aangekocht van IBM of een geautoriseerde wederverkoper. Klant accepteert de voorwaarden van dit Attachment zonder enige wijziging door hieronder te tekenen. Termen met hoofdletters die in dit Attachment niet worden gedefinieerd, zijn gedefinieerd in de Overeenkomst.

1. Definities

Customer Replaceable Unit of “CRU” – een onderdeel van een Machine Component dat is aangemerkt als Customer Replaceable Unit (bijvoorbeeld toetsenbord, geheugenmodule, vaste-schijfstation).

Miscellaneous Equipment Specification (“MES”) – een wijziging van een geïnstalleerde Machine Component zoals gespecificeerd in een Transactiedocument, waarmee gewoonlijk (maar niet daartoe beperkt) verbeteringen worden aangebracht in enkele of alle resources die zijn geïnstalleerd als onderdeel van de configuratie van de Machine Component in kwestie. Bijvoorbeeld: een MES kan een uitbreiding vormen van de verwerkingscapaciteit of het geheugen (of beide) van een server, van de opslagcapaciteit van een schijfopslagapparaat, van het aantal I/O-adapters van een willekeurige Machine Component, enzovoort. Een MES kan een of meer voorzieningen, het model of het type van een Machine Component toevoegen of verwijderen, maar uitsluitend voor zover door IBM gespecificeerd in een aankondigingsbrief voor de desbetreffende Machine Component.

Service – het uitvoeren van een opdracht, het verlenen van assistentie of ondersteuning of het bieden van toegang tot een voorziening (zoals een informatiedatabase) die IBM aan Klant ter beschikking stelt zoals gespecificeerd in een Transactiedocument. Service die onder dit Attachment is aangekocht, is een In Aanmerking Komend Product.

Gespecificeerde Locatie – een locatie binnen de Onderneming van Klant waar Services worden verleend zoals gespecificeerd in een Transactiedocument. Op alle Services die op Gespecificeerde Locaties worden ontvangen, zijn de voorwaarden van dit Attachment van toepassing.

Standaard Werkdagen – de algemeen aanvaarde werkdagen van de week per land of district, met uitzondering van lokale en nationale feestdagen.

Standaard Kantooruren – de normale werktijden tijdens een Standaard Werkdag.

Serviceperiode - de in een Transactiedocument gespecificeerde periode gedurende welke IBM in een bepaald land Service verleent onder dit Attachment.

2. Structuur van het Attachment

Dit Attachment bestaat uit **Deel 1 - Algemene voorwaarden** en **Deel 2 - Specifieke voorwaarden per land** (indien aanwezig). De voorwaarden in Deel 2 kunnen de voorwaarden in Deel 1 wijzigen of vervangen.

3. Inhoud van de Services

Service voor IBM Apparaten is, tijdens en na de garantieperiode, een enkele aanbieding die bestaat uit specifieke Services voor Programma Componenten, Machine Componenten en, indien beschikbaar, de Machine Code Component van een IBM Apparaat.

Indien nodig wordt er een Transactiedocument opgesteld voor elke Gespecificeerde Locatie die Services ontvangt op basis van dit Attachment.

In geval van tegenstrijdigheid tussen de voorwaarden van een Transactiedocument, dit Attachment en de Overeenkomst, prevaleren de voorwaarden van een Transactiedocument boven die van dit Attachment en prevaleren de voorwaarden van dit Attachment boven die van de Overeenkomst.

In het Transactiedocument specificeert IBM het Apparaat, de Services die erop van toepassing zijn, de aanvullende voorwaarden en bepalingen voor de Serviceperiode, indien van toepassing, en de Gespecificeerde Locatie.

Raadpleeg het IBM Passport Advantage Appliance Support Handbook ("Appliance Support Handbook") voor nadere informatie over Apparaat Service. U vindt het Appliance Support Handbook op: <http://www.ibm.com/software/appliance/support>.

4. Verantwoordelijkheden van IBM

Wanneer Klant een toepasselijke Service op een Gespecificeerde Locatie aankoopt, verklaart IBM de desbetreffende Service te verlenen overeenkomstig de voorwaarden en verantwoordelijkheden zoals gespecificeerd in de Service beschrijving, vastgelegd in dit Attachment of het toepasselijke Transactiedocument.

5. Verantwoordelijkheden van Klant

Klant verklaart:

- a. dat, indien een toepasselijke Service onder meer inhoudt dat IBM Klant bepaalde toegangscode's, toegang tot elektronische diagnostie-instrumenten, informatie-databases of andere faciliteiten voor de verlening van Service verstrekt, Klant het gebruik daarvan zal beperken tot uitsluitend diegenen die gemachtigd zijn er onder de controle van Klant gebruik van te maken, en uitsluitend ter ondersteuning van Apparaten en Services die in Transactiedocumenten zijn aangegeven;
- b. toegang tot het Apparaat van Klant te verlenen via modem of internet, ten behoeve van probleem-bepaling en -herstel op afstand. Klant is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van de modem en de telefoonlijnen die op de locatie van Klant vereist zijn en voor het tijdelijk aan IBM verlenen van toegang tot het Apparaat van Klant. Klant garandeert dat deze activiteiten op afstand worden uitgevoerd onder de controle van Klant. Klant is verantwoordelijk voor i) alle gegevens en de inhoud van elke database die Klant aan IBM ter beschikking stelt in verband met een Service die op basis van dit Attachment wordt verleend, ii) de keuze en tenuitvoerlegging van procedures en controlemechanismen met betrekking tot toegang, beveiliging, versleuteling, gebruik en transmissie van gegevens, iii) backup en herstel van de database en alle opgeslagen gegevens. Nalatigheid in het verlenen van toegang op afstand tot het Apparaat van Klant kan leiden tot een langduriger probleemoplossingsproces;
- c. alle communicatie met betrekking tot de toegang tot deze Services voor zijn rekening te nemen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, kosten van telefoon- en internetverbindingen, tenzij schriftelijk anders aangegeven door IBM;
- d. alvorens faciliteiten, software, hardware, netwerken of andere vergelijkbare resources beschikbaar te stellen aan IBM, terstond alle licenties of goedkeuringen te verkrijgen die IBM of haar onderaannemers nodig hebben om die resources te gebruiken, te benaderen en aan te passen voor zover nodig om IBM in staat te stellen de Services te verlenen. IBM wordt ontheven van haar verplichtingen om de Services te verlenen voor zover het feit dat Klant dergelijke licenties of goedkeuringen niet terstond heeft verworven, negatieve gevolgen heeft voor het vermogen van IBM om aan haar verplichtingen te voldoen. Indien een derde een vordering tegen IBM instelt als gevolg van nalatigheid van de zijde van Klant bij het terstond verkrijgen van deze licenties of goedkeuringen, verklaart Klant alle schade en onkosten te vergoeden die IBM naar redelijk oordeel in verband met die vordering;
- e. dat het voor bepaalde typen Machine Code nodig kan zijn bepaalde hulpprogramma's en apparatuur voor niet-lokale connectiviteit te installeren, ten behoeve van het rechtstreeks melden, opsporen en oplossen van problemen;
- f. de Service instructies die IBM verstrekt of die mogelijk worden vermeld in het Appliance Support Handbook op <http://www.ibm.com/software/appliance/support>, op te volgen. (Tot deze instructies kunnen aanwijzingen behoren voor het installeren van een Machine Code Component en andere updates van Programma's, hetzij gedownload van een internetsite van IBM, hetzij gekopieerd vanaf een ander elektronisch medium, teneinde het Apparaat op een actueel peil te houden); en
- g. de onder deze Services verkregen informatie, met inbegrip van elektronische faciliteiten inzake diagnose en serviceverlening, uitsluitend te gebruiken ter ondersteuning van de informatieverwerkingsbehoeften binnen de Onderneming van Klant.

Daarnaast erkent Klant dat het IBM is toegestaan voor het verlenen van de Service wereldwijd personeel (niet-permanente inwoners die lokaal worden ingezet en personeel op locaties verspreid over de wereld) in te zetten.

6. Personeel

Elk der partijen zal personeel aanstellen dat gekwalificeerd is om de op basis van dit Attachment vereiste handelingen uit te voeren en elk der partijen is verantwoordelijk voor de leiding, het toezicht, de aansturing en de salarisbetaling van haar eigen personeel. Met inachtneming van het voorgaande mag elk der partijen naar eigen inzicht personeel en contractanten aanstellen.

IBM kan onderaannemers aanstellen om Services te verlenen of daarbij te assisteren, in welk geval IBM verantwoordelijk blijft voor de nakoming van zijn verplichtingen ingevolge dit Attachment en voor de verlening van de Services.

7. Service voor IBM Apparaten (tijdens en na de garantieperiode)

7.1 Service-uren

De service-uren voor elk Apparaat, tijdens welke IBM Services voor het desbetreffende Apparaat verleent, worden gespecificeerd in het Appliance Support Handbook op:

<http://www.ibm.com/software/appliance/support> .

Tenzij anders aangegeven, verleent IBM de Services in elk land/elke streek op Standaard Werkdagen tijdens Standaard Kantooruren. Voor bepaalde Services zijn er opties voor aanvullende service-uren beschikbaar.

7.2 Service voor IBM Machine Componenten (tijdens en na de garantieperiode)

IBM verleent bepaalde typen Service, met als doel Machine Componenten te laten voldoen of opnieuw te laten voldoen aan hun Specificaties. IBM zal Klant informeren omtrent de typen Service die voor een Machine Component beschikbaar zijn. IBM mag naar eigen inzicht i) de Machine Component die niet (meer) aan de Specificaties voldoet, repareren of vervangen, en ii) de Service uitvoeren op de locatie van Klant dan wel in een servicecentrum. IBM beheert en installeert bepaalde constructiewijziging (Engineering Changes) die betrekking hebben op IBM Machine Componenten en kan tevens preventief onderhoud uitvoeren.

Iedere Upgrade waarvoor IBM Service verleent, dient geïnstalleerd te zijn op een Machine Component die i) de gespecificeerde, van een serienummer voorziene Machine Component is (indien van toepassing), en ii) op het niveau van Engineering Changes compatibel is met de Upgrade.

Indien het type Service vereist dat Klant een Machine Component die niet (meer) aan de Specificaties voldoet bij IBM aanlevert, zal Klant de Machine Component deugdelijk verpakt (vracht vooruitbetaald, tenzij IBM anders aangeeft) naar een door IBM aangewezen locatie verzenden. Nadat IBM de Machine Component heeft gerepareerd of vervangen, verzendt IBM deze op kosten van IBM aan Klant, tenzij anders aangegeven door IBM. IBM is verantwoordelijk voor verlies of beschadiging van de Machine Component i) wanneer zij in het bezit is van IBM, of ii) tijdens het vervoer ervan in die gevallen waarin de vervoerskosten voor rekening komen van IBM.

Klant verklaart:

- a. toestemming van de eigenaar te verkrijgen om IBM Service te laten uitvoeren aan een Machine Component die niet het eigendom is van Klant;
- b. waar van toepassing, voordat IBM Service verleent:
 - (1) de door IBM voorgeschreven procedures voor probleemoplossing; probleemanalyse en aanvraag van Service opvolgen;
 - (2) alle programma's, gegevens en waardepapieren in een Machine Component veilig te stellen; en
 - (3) IBM op de hoogte te stellen van veranderingen in de locatie van een Machine Component; en
- c. wanneer Klant een Machine Component om welke reden dan ook retourneert:
 - (1) om van elke Machine Component alle gegevens te verwijderen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot: i) Persoonsgegevens en ii) vertrouwelijke en eigen informatie en andere gegevens van u. Indien het verwijderen of wissen van Persoonsgegevens niet mogelijk is, zal Klant dergelijke gegevens op zodanige wijze transformeren (bijvoorbeeld door ze anoniem te maken) dat ze onder het toepasselijk recht niet meer worden aangemerkt als Persoonsgegevens;

- (2) al het geld en andere waardepapieren te verwijderen uit Machine Componenten die aan IBM worden geretourneerd. IBM is niet verantwoordelijk voor geld of waardepapieren, programma's die niet door IBM bij de Machine Component zijn geleverd, en gegevens die aanwezig zijn in een Machine Component die Klant aan IBM retourneert;
- (3) dat IBM, teneinde te voldoen aan haar verantwoordelijkheden onder de Overeenkomst, het Apparaat gedeeltelijk of in zijn geheel naar andere locaties van IBM of naar locaties van derden over de hele wereld kan verzenden, en dat Klant IBM toestemming geeft dit te doen.

7.2.1 Vervangingen

Indien een Service de vervanging van een Machine Component of een onderdeel met zich meebrengt, wordt het onderdeel dat IBM vervangt eigendom van IBM en wordt het vervangende onderdeel eigendom van Klant. Klant verklaart dat alle verwijderde zaken origineel en ongewijzigd zijn. Het vervangende onderdeel hoeft niet nieuw te zijn, maar bevindt zich in goed werkende staat en is functioneel ten minste gelijkwaardig aan het vervangen onderdeel. De status van de garantie of de Onderhoudsservice van het vervangende onderdeel zal dezelfde zijn als die van het vervangen onderdeel. Voordat IBM een Machine Component of onderdeel vervangt, zal Klant alle voorzieningen (features), onderdelen, opties, aanpassingen en toevoegingen die niet onder de Service van IBM vallen, verwijderen. Klant zorgt er bovendien voor i) dat de Machine Component of het onderdeel vrij is van wettelijke verplichtingen of beperkingen die de vervanging ervan zouden kunnen verhinderen en ii) dat de eigendom en het bezit van de verwijderde onderdelen worden overgedragen op IBM.

Service voor sommige IBM Machine Componenten houdt in dat IBM een vervangende zaak levert die door de Klant zelf dient te worden geïnstalleerd. Een dergelijke vervangende zaak kan zijn i) een CRU, of ii) een volledige Machine Component. Klant kan IBM verzoeken de vervangende CRU of Machine Component te installeren, maar voor die installatie kunnen Klant kosten in rekening worden gebracht. IBM zal op verzoek van Klant te allen tijde informatie en vervangingsinstructies bij de Machine Component van Klant leveren. Bij het materiaal dat bij de vervangende zaak wordt geleverd, geeft IBM aan of de te vervangen, defecte CRU of Machine Component aan IBM moet worden teruggestuurd. Indien wordt verlangd dat de vervangen zaak wordt teruggestuurd, worden er bij de vervangende zaak retourzendingsinstructies en verpakkingsmateriaal geleverd, en kunnen aan Klant de kosten voor de vervangende zaak in rekening worden gebracht indien IBM de vervangen, defecte CRU of Programma Component niet ontvangt binnen 15 dagen nadat Klant de vervangende zaak heeft ontvangen.

7.2.2 Zaken die niet worden gedekt

Services voor reparatie en vervanging hebben geen betrekking op:

- a. accessoires, toebehoren en verbruiksartikelen (bijvoorbeeld batterijen en printer cartridges) en structuuronderdelen (bijvoorbeeld frames en kleppen);
- b. Machine Componenten die zijn beschadigd door misbruik, calamiteiten, wijziging, ongeschikte fysieke omgeving of gebruiksomgeving, of onjuist onderhoud door Klant of door een derde;
- c. Machine Componenten of onderdelen waarvan de identificatielabels zijn verwijderd of gewijzigd;
- d. gebreken veroorzaakt door producten waarvoor IBM niet verantwoordelijk is;
- e. wijzigingen in Machine Componenten; of
- f. Machine Componenten waarvan Klant de capaciteiten of de mogelijkheden anders heeft gebruikt dan door IBM schriftelijk is toegestaan.

7.2.3 Service-upgrade tijdens de garantieperiode

Bij bepaalde Machine Componenten kan Klant kiezen voor een upgrade van de standaard Service die tijdens de garantieperiode voor de desbetreffende Machine Component wordt verleend, zoals gespecificeerd in een Transactiedocument ("Garantie Service Upgrade"), tijdens de garantieperiode. IBM verleent Service voor Apparaten zoals beschreven in dit Attachment maar brengt de Garantie Service Upgrade in rekening. Gedurende de garantieperiode mag Klant de Garantie Services Upgrade niet beëindigen of overbrengen naar een ander Apparaat.

Wanneer de garantieperiode eindigt, zal de Service voor de Machine Component overgaan in een Onderhoudsservice die van hetzelfde niveau is, indien beschikbaar, als die welke Klant heeft gekozen voor de Garantie Service Upgrade.

Raadpleeg het IBM Appliance Support Handbook voor nadere informatie over opties voor Garantie Service Upgrades voor Apparaten. U vindt het Appliance Support Handbook op: <http://www.ibm.com/software/appliance/support>.

7.3 Service voor Programma Componenten (tijdens en na de garantieperiode)

Gedurende de garantieperiode verleent IBM Service voor de Programma Component van IBM Apparaten zoals aangegeven in de licentieovereenkomst van de Programma Component. IBM verleent zowel tijdens als na de garantieperiode aanvullende ondersteuning voor Programma Componenten als onderdeel van, en zoals beschreven in, het gedeelte Software Abonnement en Ondersteuning en Gekozen Ondersteuning van de Overeenkomst.

Software Abonnement en Ondersteuning voor de Programma Component van een Apparaat tijdens de garantieperiode begint op de Installatiedatum.

7.4 Service opties (tijdens en na de garantieperiode)

Bij bepaalde IBM Apparaten kan Klant aanvullende Service opties kiezen, welke zijn gespecificeerd in een Transactiedocument ("Service Opties"). IBM verleent deze aanvullende Service Opties overeenkomstig de Service beschrijvingen die zijn vastgelegd in een Transactiedocument. IBM verleent Service voor Apparaten zoals beschreven in dit Attachment maar brengt de Service Opties in rekening.

Gedurende de Serviceperiode mag Klant de Service Optie niet beëindigen of overbrengen naar een ander Apparaat.

Raadpleeg het IBM Appliance Support Handbook voor nadere informatie over Service Opties voor Apparaten. U vindt het Appliance Support Handbook op: <http://www.ibm.com/software/appliance/support>.

8. Onderhoud Service voor IBM Machine Componenten (tijdens en na de garantieperiode)

Wanneer de garantieperiode eindigt, wordt de garantie Service voor de IBM Machine Component omgezet in Apparaat Onderhoud en Abonnement en Ondersteuning Service, overeenkomstig de bepalingen van Artikel 3.5.4 van de Overeenkomst: Automatische jaarlijkse verlenging van software abonnement en ondersteuning en Gekozen Ondersteuning, met inbegrip van de toepasselijke land-specifieke voorwaarden, behoudens dat voor het doel van dit Attachment de woorden "en onderhoud Service" worden toegevoegd na de woorden "software abonnement en ondersteuning".

Als onderdeel van Apparaat Onderhoud en Abonnement & Ondersteuning Service verleent IBM Service voor IBM Machine Componenten, zoals beschreven in dit Attachment, voor de Apparaten die zijn gespecificeerd in een Transactiedocument. Deze Service voor IBM Machine Componenten bestaat tevens uit:

- a. het op afstand assisteren van Klant bij de vaststelling of systeemp Problemen gerelateerd zijn aan een IBM Machine Component of aan een Programma Component (probleembepaling);
- b. het ter plaatse en op afstand verlenen van diagnostische en herstellende onderhoud Service overeenkomstig het type Service voor de IBM Machine Componenten van Apparaten zoals gespecificeerd in een Transactiedocument, teneinde de IBM Machine Componenten in overeenstemming te brengen of te houden met hun Specificaties, wanneer van toepassing;
- c. het, indien beschikbaar voor de IBM Machine Componenten van Apparaten zoals gespecificeerd in een Transactiedocument, installeren van bewakings-Programma's met als doel:
 - (1) permanente fouten te detecteren en te analyseren;
 - (2) verbanden te leggen tussen tijdelijke fouten; en
 - (3) problemen met opslagmedia op te sporen en te melden.

Al degelijke bewakings-Programma's blijven eigendom van IBM. Het is Klant toegestaan dergelijke bewakings-Programma's op verzoek van IBM uit te voeren, echter uitsluitend om IBM in staat te stellen de hierin beschreven Services te verlenen;

- d. de Services van ondersteuningsspecialisten van fabricage-, engineering- en ontwikkelingslocaties van IBM voor zover noodzakelijk geacht door IBM;
- e. het plannen, inroosteren en installeren van alle standaard beschikbare Engineering Changes en wijzigingsopdrachten ("field change orders") die vereist zijn om de onderhoudbaarheid, de prestaties of de veiligheid van IBM In Aanmerking Komende Machines te verbeteren;

- f. het assisteren van Klant bij het tot stand brengen en implementeren van elektronische ondersteuningsfaciliteiten; en
- g. het activeren, voor gebruik door medewerkers van IBM, van elektronische faciliteiten voor diagnose op afstand en het aanbrengen van correcties en updates op de IBM Machine Componenten van Apparaten die zijn gespecificeerd in een Transactiedocument.

9. Garantie op Service

In aanvulling op de garanties die in de Overeenkomst worden gegeven, garandeert IBM dat het de Service zal verlenen met zorg en vakmanschap naar redelijkheid, en overeenkomstig de actuele beschrijving ervan.

10. Serviceperiode en verlenging van Apparaat Onderhoud en Abonnement & Ondersteuning Service

De eerste Serviceperiode voor IBM Machine Componenten is de garantieperiode die is vastgelegd in een Transactiedocument voor de IBM Machine Component van het Apparaat. Garantie Services kunnen niet worden verlengd. Wanneer Klant de Apparaat Onderhoud en Abonnement en Ondersteuning Service voor een Apparaat verkrijgt, wordt de eerste Serviceperiode voor de Apparaat Onderhoud en Abonnement en Ondersteuning Service behandeld als ware het een verlenging van een eerdere Serviceperiode voor i) de IBM Machine Component van het Apparaat en ii) de Software Abonnement en Ondersteuning voor de Programma Component van een Apparaat.

Apparaat Onderhoud en Abonnement en Ondersteuning Service wordt verleend op hetzelfde niveau van Service, indien beschikbaar, als het niveau waar Klant tijdens de garantieperiode recht op had, of op hetzelfde niveau van Service als het niveau dat Klant heeft gekozen voor een Garantie Service Upgrade. De eerste Serviceperiode voor Apparaat Onderhoud en Abonnement en Ondersteuning Service begint op de dag nadat de garantieperiode voor de IBM Machine Component is geëindigd. De eerste Serviceperiode voor Apparaat Onderhoud en Abonnement en Ondersteuning Service eindigt op i) de laatste dag van dezelfde maand in het volgende jaar, tenzij de garantieperiode op de laatste dag van de maand eindigt, in welk geval de Serviceperiode eindigt op de laatste dag van de maand 12 maanden na de datum waarop de garantieperiode voor de Machine Component eindigt of ii) de Verjaardatum van Klant, indien van toepassing, voor een Serviceperiode van minder dan 12 volledige maanden voor een pro rata berekend bedrag, waarbij de Serviceperiode voor Apparaat Onderhoud en Abonnement en Ondersteuning Service wordt afgestemd op de Verjaardatum.

Zodra Klant een bestelling plaatst voor de Apparaat Onderhoud en Abonnement en Ondersteuning Service voor een Apparaat, kan Klant zijn Apparaat Onderhoud en Abonnement en Ondersteuning Service verlengen overeenkomstig de bepalingen van Artikel 3.5.4 van de Overeenkomst: Automatische jaarlijkse verlenging van software abonnement en ondersteuning en Gekozen Ondersteuning, met inbegrip van de toepasselijke land-specifieke voorwaarden, behoudens dat voor het doel van Services die op basis van dit Attachment worden verleend, de woorden "en onderhoud Service" worden toegevoegd na de woorden "software abonnement en ondersteuning".

11. Herstel van de Service

Om vervallen Apparaat Onderhoud en Abonnement en Ondersteuning Service te herstellen, dient Klant IBM Herstel van Apparatuur Onderhoud aan te kopen, waarvan IBM Herstel van Software Abonnement en Ondersteuning deel uitmaakt. Alvorens over te gaan tot herstel van Apparaat Onderhoud en Abonnement en Ondersteuning Service, kan IBM het desbetreffende Apparaat op kosten van Klant inspecteren. Indien het Apparaat niet in een acceptabele staat voor onderhoud Service verkeert, kan Klant het tegen een vergoeding door IBM in een acceptabele staat laten brengen. Als alternatief kan Klant zijn verzoek om Herstel van Apparaat Onderhoud intrekken. IBM bepaalt, geheel naar eigen inzicht, of het mogelijk is om het Apparaat terug te brengen in een acceptabele staat. Het terugbrengen in acceptabele staat is een Service waarvoor kosten in rekening worden gebracht.

12. Beëindiging en terugtrekking van een Service

Indien IBM Apparaat Onderhoud en Abonnement en Ondersteuning Service voor een bepaald Apparaat intrekt, is Klant zich ervan bewust dat:

- a. IBM geen verlenging voor de Apparaat Onderhoud en Abonnement en Ondersteuning Service voor dat Apparaat beschikbaar stelt; en

- b. indien Klant de Apparaat Onderhoud en Abonnement en Ondersteuning Service voor het Apparaat heeft verlengd alvorens de intrekking bekend werd gemaakt, IBM ofwel de Apparaat Onderhoud en Abonnement en Ondersteuning Service voor dat Apparaat aan Klant kan blijven verlenen tot het eind van de dan lopende Serviceperiode, ofwel Klant pro rato kan terugbetalen.

Alle voorwaarden die vanwege hun aard na beëindiging of terugtrekking voortduren, blijven van kracht totdat aan die voorwaarden is voldaan, en zijn van toepassing op respectievelijke rechtsopvolgers.

Deel 2 - Specifieke bepalingen per land

Voor transacties die zijn uitgevoerd in de hieronder gespecificeerde landen, treden de volgende bepalingen in de plaats van, of vormen ze een wijziging van, de bepalingen in Deel 1 waarnaar wordt verwezen. Alle bepalingen in Deel 1 die door deze wijzigingen niet worden beïnvloed, blijven ongewijzigd. Dit Deel 2 is als volgt opgebouwd:

- Wijzigingen van andere bepalingen van het Attachment voor landen in Europa, het Midden-Oosten en Afrika.

WIJZIGINGEN VOOR LANDEN IN EUROPA, MIDDEN-OOSTEN EN AFRIKA

AUSTRIA

7.2 Service for IBM Machine Components (during and after warranty)

The following is added as the second sentence in the fourth paragraph:

During the warranty period, IBM will reimburse you for the transportation charges for delivery of the failing Machine Component to IBM and will return it to you at IBM's expense.

GERMANY

7.2 Service for IBM Machine Components (during and after warranty)

The following is added as the second sentence in the fourth paragraph:

During the warranty period, IBM will reimburse you for the transportation charges for delivery of the failing Machine Component to IBM.

Dit Attachment voor Apparaat Services, de Overeenkomst en alle bijbehorende Transactiedocumenten vormen de volledige overeenkomst tussen de partijen inzake de transacties waaronder Klant garantie en onderhoud Services voor IBM Apparaten verkrijgt, en treedt in de plaats van alle eerdere mondelinge of schriftelijke communicatie, verklaringen, beloften, garanties, convenanten en toezeggingen tussen Klant en IBM met betrekking tot Apparaat Services. Bij het aangaan van dit Attachment, met inbegrip van alle toepasselijke Transactiedocumenten, baseert geen der partijen zich op enige verklaring die niet is vastgelegd in dit Attachment, de Overeenkomst of een Transactiedocument. Aanvullende of afwijkende bepalingen die Klant op schrift heeft gesteld (bijvoorbeeld in een bestelling) zijn nietig.

Elk der partijen accepteert de bepalingen van dit Attachment door dit Attachment (of enig ander document waarin dit Attachment bij verwijzing is opgenomen) te ondertekenen, hetzij met de hand, hetzij, waar dit wettelijk wordt erkend, elektronisch. Na ondertekening i) wordt elke reproductie van dit Attachment die op een betrouwbare manier is gemaakt (bijvoorbeeld elektronisch beeld, fotokopie of fax) beschouwd als een origineel, en ii) is dit Attachment van toepassing op alle garantie en onderhoud Services voor Apparaten die onder dit Attachment worden besteld.

Namens:

<Naam Klant-entiteit>

Door _____

Geautoriseerde handtekening Klant

Naam (in blokletters):

Namens:

<Naam IBM-entiteit>

Door _____

Geautoriseerde handtekening

Naam (in blokletters):

Functie (in blokletters):

Datum:

Overeenkomstnummer / Locatienummer:

Uw IBM Klantnummer:

Uw adres: _____

Functie (in blokletters):

Datum: