

## 어플라이언스 서비스 부칙

### 제1부 - 일반 조항

본 어플라이언스 서비스 부칙의 조항(이하 “본 부칙”)은 IBM International Passport Advantage 계약 또는 IBM International Passport Advantage Express 계약의 조항에 추가되며, IBM 또는 승인된 리셀러로부터 취득한 IBM 어플라이언스에 대한 보증과 유지보수 서비스에 적용됩니다. 고객은 아래에 서명 날인하여 본 부칙의 조항을 수정 없이 승인합니다. 강조 표시된 용어 중 본 부칙에 정의되지 않은 용어는 계약에 정의되어 있습니다.

#### 1. 용어 정의

**고객 교체 유닛 또는 “CRU”** - 고객 교체 유닛(예: 키보드, 메모리 또는 하드 디스크 드라이브)으로 지정된 기계 구성요소 부품.

**MES(Miscellaneous Equipment Specification)** - 거래서류에 따라 설치된 기계 구성요소의 변경사항. 일반적으로 기계 구성요소의 구성 일부로 설치되어 있는 자원의 일부나 전체를 개선함. 예를 들어, 서버에서 처리 용량 및/또는 메모리를 추가하거나 디스크 스토리지 디바이스에서 스토리지 용량을 추가하거나 기계 구성요소에서 입력/출력 어댑터를 추가하는 등입니다. 단, IBM이 특정 기계 구성요소에 대해 발표한 범위 내에서 기계 구성요소의 기능을 추가 또는 제거하거나 기계 구성요소의 기능, 모델, 유형을 변경할 수 있습니다.

**서비스** - 거래서류에 따라 IBM이 고객에게 제공한 작업, 지원 또는 자원 액세스(정보 데이터베이스 등)의 수행. 본 부칙에 준하여 취득된 서비스는 적격 제품입니다.

**지정 사업장** - 거래서류의 서비스를 제공할 고객 기업집단 내의 사업장. 지정 사업장에 제공되는 서비스에는 본 부칙의 조항이 적용됩니다.

**표준 영업일** - 각 국가 또는 지역에서 일반적으로 승인되는 주별 업무일(공휴일 및 국경일은 제외).

**표준 영업 시간** - 표준 영업일의 정상 업무 시간.

**서비스 기간** - 본 부칙에 준하여 해당 국가에서 IBM이 서비스를 제공하는, 거래서류에 지정된 기간.

#### 2. 부칙 구조

본 부칙은 **제 1 부 - 일반 조항**과 **제 2 부 - 국가별 고유 조항**(해당하는 경우)으로 구성됩니다. 제 2 부의 조항이 제 1 부의 조항을 대체하거나 수정할 수 있습니다.

#### 3. 서비스 범위

보증 기간 종과 그 이후의 IBM 어플라이언스 서비스는 IBM 어플라이언스의 프로그램 구성요소, 기계 구성요소 및 기계 코드 구성요소로 이루어진 단일 오퍼링입니다.

필요한 경우 본 부칙에 준하여 서비스를 획득한 각 지정 사업장에 대한 거래서류를 작성합니다.

거래서류, 본 부칙 및 본 계약의 조항이 상충하는 경우에는 거래서류가 본 부칙에 우선하고 본 부칙이 본 계약에 우선합니다.

IBM은 거래서류에 어플라이언스, 어플라이언스 서비스, 서비스 기간, 추가 조건, 지정 사업장을 명시합니다.

어플라이언스 서비스에 대한 자세한 정보는 IBM Passport Advantage Appliance Support Handbook(이하 “Appliance Support Handbook”)(<http://www.ibm.com/software/appliance/support>)을 참조하십시오.

#### 4. IBM 책임

지정 사업장에 제공되는 서비스를 계약한 경우, IBM은 본 부칙 또는 거래서류의 서비스 설명 부분에 명시된 조항과 책임에 따라 서비스를 제공할 것에 동의합니다.

#### 5. 고객 책임

고객은 다음에 동의합니다.

- a. 제공되는 서비스에 전자적 진단 도구, 정보 데이터베이스 또는 기타 서비스 제공 설비의 액세스 코드 또는 액세스 권한이 포함된 경우, 고객은 어플라이언스와 서비스의 사용이 허가된 사용자에 한해서 어플라이언스와 서비스를 지원하기 위한 용도로만 사용하도록 제한합니다.
- b. 원격 문제 진단과 해결을 위해 모뎀이나 인터넷을 통한 어플라이언스의 액세스를 제공합니다. 고객은 고객의 설비에 필요한 모뎀과 전화 회선을 공급하고 어플라이언스의 임시 사용자 액세스 권한을 IBM에 제공해야 할 책임이 있습니다. 고객은 자체 관리 하에 이러한 원격 활동이 수행되는지 확인합니다. 고객은 i) 본 부칙의 서비스와 관련하여 IBM에 제공한 데이터 및 데이터베이스의 콘텐츠 ii) 데이터의 액세스, 보안, 암호화, 사용, 전송에 관한 절차 및 관리 방법의 선택과 구현, 및 iii) 데이터베이스 및 저장된 데이터의 백업 및 복구에 대해 책임을 집니다. 고객의 어플라이언스에 대한 원격 액세스 권한이 제공되지 않으면 문제점 해결이 지연될 수 있습니다.
- c. IBM이 서면으로 달리 명시하지 않는 한, 전화, 인터넷 연결 비용을 포함하여 서비스 액세스에 필요한 통신 비용을 부담합니다.
- d. 고객의 설비, 소프트웨어, 하드웨어, 네트워크 또는 기타 유사 자원을 IBM에 제공하기 전에, 서비스를 이행하는 데 필요한 범위 내에서 IBM 또는 IBM 하도급자가 해당 자원을 사용하고 액세스하고 수정하기 위해 필요한 라이선스나 승인을 즉시 획득해야 합니다. IBM은 이러한 라이선스나 승인을 고객이 즉시 획득하지 못하여 의무 이행에 차질이 발생한 경우 서비스 이행 의무에서 면제됩니다. 이러한 라이선스나 승인을 취득하지 못하여 제3자가 IBM에 배상 청구를 제기하는 경우 고객은 이러한 배상 청구와 관련하여 IBM에게 합리적으로 발생할 수 있는 모든 비용과 손해를 배상할 것에 동의합니다.
- e. 일부 기계 구성요소 유형은 문제를 직접 보고하고 원격으로 판별한 후 해결하는 원격 연결 도구와 장비를 설치하여 사용해야 할 수 있습니다.
- f. IBM이 제공하거나 Appliance Support Handbook(<http://www.ibm.com/software/appliance/support> 참조)에 기술된 서비스 지침을 준수합니다. (지침에는 기계 구성요소 설치 및 어플라이언스를 최신 상태로 유지하기 위해 IBM 인터넷 웹 사이트에서 다운로드하거나 다른 전자 미디어에서 복사한 기타 프로그램 업데이트 설치 지시사항이 포함될 수 있습니다.)
- g. 서비스(전자적 진단 및 서비스 제공 설비 포함)와 관련하여 취득한 정보는 고객 기업집단의 정보 사용 요구사항에 준하여 사용됩니다.

서비스 제공을 위해 IBM이 글로벌 자원(전세계 사업장의 인력과 현지 고용된 비영주권자)을 이용할 수 있음을 인정합니다.

## 6. 인력 관리

각 당사자는 본 부칙에 준하여 당사자에게 필요한 작업을 수행할 수 있는 자격이 있는 직원을 지명하며 해당 직원에 대한 감독, 지시, 통제 및 보상을 제공할 책임이 있습니다. 이에 따라 각 당사자는 자신의 직원과 계약직 직원의 지명을 결정할 수 있습니다.

IBM은 서비스를 제공하거나 지원하기 위해 하도급자를 고용할 수 있으며 이 경우 본 부칙에 의거한 의무와 서비스 이행에 대한 책임을 집니다.

## 7. IBM 어플라이언스 서비스(보증 기간 종과 그 이후)

### 7.1 적용 시간

각 어플라이언스의 서비스 제공 시간은 Appliance Support Handbook(<http://www.ibm.com/software/appliance/support> 참조)에 명시되어 있습니다.

달리 명시하지 않는 한, IBM은 표준 영업일과 표준 영업 시간에 각 국가/지역에서 서비스를 제공합니다. 일부 서비스의 경우 추가 서비스 시간 옵션이 제공됩니다.

### 7.2 IBM 기계 구성요소 서비스(보증 기간 종과 그 이후)

IBM은 명세에 따라 기계 구성요소를 유지하거나 복원하는 특정 유형의 서비스를 제공합니다. IBM은 기계 구성요소에 제공될 수 있는 서비스 유형을 고객에게 알립니다. IBM은 자사 재량에 따라 i) 고장난 기계 구성요소를 수리하거나 교환하고 ii) 고객의 사업장이나 서비스 센터에서 서비스를 제공합니다.

IBM은 IBM 기계 구성요소에 적용하도록 선택된 엔지니어링 변경사항을 관리하고 설치하며 사전 예방 차원의 유지보수를 수행할 수도 있습니다.

업그레이드는 i) 일련번호가 있는 지정된 기계 구성요소로 ii) 업그레이드와 호환 가능한 엔지니어링 변경 레벨의 기계 구성요소에 설치해야 합니다.

고장난 기계 구성요소를 IBM에 인도해야 하는 서비스 유형의 경우 고객은 해당 구성요소를 적절하게 포장하여 IBM이 지정한 장소로 배송해야 합니다(IBM이 달리 명시하지 않는 한, 운송비는 선불). 달리 명시하지 않는 한, IBM은 기계 구성요소를 수리하거나 교체한 후 비용을 부담하여 고객에게 해당 구성요소를 인도합니다. IBM은 기계 구성요소가 i) IBM 소유인 동안 또는 ii) 이송하는 동안(IBM이 운송비를 부담해야 하는 경우) 기계 구성요소의 분실 또는 파손에 대해 책임을 집니다.

고객은 다음에 동의합니다.

- a. 고객 소유가 아닌 기계 구성요소에 대한 서비스를 제공하는 데 필요한 권한을 해당 소유자로부터 취득합니다.
- b. IBM이 서비스를 제공하기 전에 다음에 동의합니다(해당하는 경우).
  - (1) IBM이 제공하는 문제점 판별 및 서비스 요청 절차를 따릅니다.
  - (2) 기계 구성요소에 포함된 프로그램 데이터, 정보를 안전하게 보관합니다.
  - (3) 기계 구성요소가 있는 사업장의 변동사항을 IBM에 알립니다.
- c. 어떤 이유로든 IBM에 기계 구성요소를 반환할 경우 다음에 동의합니다.
  - (1) i) 개인 데이터 및 ii) 기밀 또는 소유권 정보와 기타 데이터를 포함한 모든 데이터를 기계 구성요소에서 안전하게 제거합니다. 개인 데이터를 삭제할 수 없는 경우 익명화하는 등의 방법으로 해당 정보를 관련 법률에서 개인 데이터로 규정하지 않은 형태로 변환합니다.
  - (2) IBM에 반환된 기계 구성요소에서 모든 정보를 제거합니다. IBM은 기계 구성요소와 함께 제공하지 않은 정보, 프로그램 또는 고객이 IBM에 반환하는 기계 구성요소에 포함된 데이터에 대해 책임을 지지 않습니다.
  - (3) IBM은 본 계약에 의거한 책임을 이행하기 위해 전세계의 다른 IBM 또는 제3자의 사업장으로 어플라이언스의 일부나 전체를 배송할 수 있으며 고객은 IBM이 이를 수행하도록 권한을 부여합니다.

### 7.2.1 교환품

부품 또는 기계 구성요소의 교환이 포함된 서비스의 경우 IBM이 대체한 품목은 IBM의 재산이 되고 교환품은 고객의 재산이 됩니다. 고객은 제거된 품목이 모두 정품이고 변경되지 않았음을 보증합니다. 교환품은 새 제품이 아닐 수 있지만 작동 상태가 양호하며 교체된 품목과 최소한 기능상으로 동일할 것입니다. 교환품은 교체된 품목의 보증 또는 유지보수 서비스 상태를 승계합니다. 고객은 IBM이 부품 또는 기계 구성요소를 교환하기 전에 IBM 서비스 대상이 아닌 부속장치, 부품, 옵션, 변경된 부분 및 부속물을 제거해야 합니다. 또한 i) 해당 부품이나 기계 구성요소에는 교환을 금지하는 법적 의무나 제한사항이 없음을 확인하고 ii) 제거된 부품의 소유권과 점유권을 IBM에 양도해야 합니다.

일부 IBM 기계 구성요소 서비스에는 고객이 설치해야 하는 교환품이 제공됩니다. 이러한 교환품은 i) CRU 또는 ii) 전체 기계 구성요소일 수 있습니다. 고객은 CRU 또는 기계 구성요소 교환품의 설치를 IBM에 요청할 수 있지만 설치 비용을 부담해야 할 수 있습니다. 고객이 요청하면 IBM은 언제든지 기계 구성요소에 대한 정보와 교환 지침을 제공합니다. IBM은 교환품과 함께 제공하는 자료에 고장난 CRU나 기계 구성요소를 IBM에 반환해야 하는지 여부를 명시합니다. 반환해야 하는 경우에는 교환품에 반환 지침과 콘텐츠를 함께 제공하며 고객이 교환품을 수취한 후 15일 이내에 고장난 CRU나 기계 구성요소가 IBM에 전달되지 않으면 교환품의 대금을 부과할 수 있습니다.

### 7.2.2 보증 범위에 속하지 않는 사항

다음 품목에는 수리 및 교환 서비스가 적용되지 않습니다.

- a. 액세서리, 공급품, 소모품(예: 배터리, 프린터 카트리지) 및 구조 부품(예: 프레임, 커버)

- b. 고객 또는 제3자의 오용, 사고, 개조, 부적절한 물리적 또는 작동상의 환경이나 부적절한 유지보수로 인해 손상된 기계 구성요소.
- c. 기계 구성요소 또는 부품 식별 레이블이 제거되거나 변경된 기계 구성요소
- d. IBM이 책임지지 않는 제품으로 인해 발생한 고장
- e. 기계 구성요소의 변경된 부분에 대한 서비스
- f. IBM이 서면으로 허가하지 않은 용량이나 기능을 사용한 기계 구성요소에 대한 서비스.

### 7.2.3 보증 서비스 업그레이드

보증 기간 동안 일부 기계 구성요소는 보증 서비스의 표준 등급에서 서비스 업그레이드를 선택할 수 있습니다(이하 “보증 서비스 업그레이드”). IBM은 본 부칙에 기술된 어플라이언스 서비스를 제공하고 보증 서비스 업그레이드 요금을 부과합니다. 고객은 보증 기간 동안 보증 서비스 업그레이드를 해지하거나 다른 어플라이언스로 이전할 수 없습니다.

보증 기간이 종료되면 기계 구성요소는 보증 서비스 업그레이드에서 선택한 동일한 서비스 등급의 유지보수 서비스로 전환됩니다.

어플라이언스 보증 서비스 업그레이드 옵션에 대한 자세한 정보는 IBM Appliance Support Handbook(<http://www.ibm.com/software/appliance/support>)을 참조하십시오.

### 7.3 프로그램 구성요소 서비스(보증 기간 종과 그 이후)

IBM은 프로그램 구성요소의 라이선스 계약에 명시된 대로 보증 기간 동안 IBM 어플라이언스의 프로그램 구성요소에 대한 서비스를 제공합니다. IBM은 본 계약의 소프트웨어 Subscription and Support 및 선택 지원 조항에 따라 보증 기간 종과 그 이후에 프로그램 구성요소에 대한 추가 지원을 제공합니다.

보증 기간 동안 프로그램 구성요소에 대한 소프트웨어 Subscription and Support는 설치일부터 시작합니다.

### 7.4 서비스 옵션(보증 기간 종과 그 이후)

일부 IBM 어플라이언스에 대해 거래서류에 명시된 추가 서비스 옵션을 선택할 수 있습니다(이하 “서비스 옵션”). IBM은 거래서류의 서비스 설명에 따라 추가 서비스 옵션을 제공합니다. IBM은 본 부칙에 기술된 어플라이언스 서비스를 제공하고 서비스 옵션 요금을 부과합니다.

고객은 서비스 기간 동안 서비스 옵션을 해지하거나 다른 어플라이언스로 이전할 수 없습니다.

어플라이언스 서비스 옵션에 대한 자세한 정보는 IBM Appliance Support Handbook(<http://www.ibm.com/software/appliance/support>)을 참조하십시오.

## 8. IBM 기계 구성요소 유지보수 서비스(보증 기간 이후)

보증 기간이 종료되면 IBM 기계 구성요소의 보증 서비스는 본 계약 제3.5.4항: 1년 주기 소프트웨어 Subscription and Support 및 선택 지원 자동 갱신(국가별 고유 조항 포함)에 따라 어플라이언스 유지보수 및 Subscription & Support 서비스로 전환됩니다. 단, 본 부칙의 목적상, "소프트웨어 subscription and support" 뒤에 "및 유지보수 서비스"가 추가됩니다.

어플라이언스 유지보수 및 Subscription & Support 서비스의 일부로, IBM은 본 부칙에 준하여 어플라이언스의 IBM 기계 구성요소에 대한 서비스를 제공합니다. IBM 기계 구성요소에 대한 서비스는 다음으로 구성됩니다.

- a. 시스템 문제의 원인이 IBM 기계 구성요소인지 아니면 프로그램 구성요소인지 판별하는 원격 지원(문제점 판별)
- b. 명세에 따라 IBM 기계 구성요소를 유지하거나 복원하기 위해 서비스 유형에 맞게 제공되는 현장 방문 및 원격 진단과 구제 유지보수 서비스
- c. 어플라이언스의 IBM 기계 구성요소에서 사용 가능한 경우 다음에 활용되는 모니터링 프로그램 설치
  - (1) 영구적 오류 감지 및 분석
  - (2) 임시 오류, 및

(3) 미디어 문제점 식별 및 보고.

모니터링 프로그램의 소유권은 IBM에게 있습니다. 고객은 IBM이 서비스를 제공하기 위해 필요한 용도로만 모니터링 프로그램을 실행할 수 있습니다.

- d. IBM 제조, 엔지니어링, 개발 사업장에서 IBM이 필요하다고 판단한 지원 전문가 서비스
- e. IBM 적격 기계의 서비스 가능성, 성능 또는 안전성을 개선하기 위한 표준 가용 엔지니어링 변경 또는 필드 변경의 계획, 스케줄링 및 설치
- f. 전자적 지원 설비 확립과 구현 지원 및
- g. 어플라이언스의 IBM 기계 구성요소를 원격 진단하고 수정사항을 적용하고 갱신하는 전자적 설치 활성화(IBM 직원만 사용 가능).

## 9. 서비스에 대한 보증

본 계약에 제공된 보증에 추가하여, IBM은 현재 설명에 따라 상당한 주의와 기술을 사용하여 각 IBM 서비스를 이행한다는 것을 보증합니다.

## 10. 어플라이언스 유지보수 및 Subscription & Support 서비스 기간 및 갱신

IBM 기계 구성요소의 최초 서비스 기간은 해당 어플라이언스의 IBM 기계 구성요소 거래서류에서 지정한 보증 기간입니다. 보증 서비스는 갱신할 수 없습니다. 어플라이언스 유지보수 및 Subscription and Support 서비스 취득 시 어플라이언스 유지보수 및 Subscription and Support 서비스의 최초 서비스 기간은 i) 어플라이언스의 IBM 기계 구성요소 및 ii) 어플라이언스의 프로그램 구성요소에 대한 소프트웨어 Subscription and Support의 기존 서비스 기간을 갱신한 기간과 동일합니다.

어플라이언스 유지보수 및 Subscription and Support 서비스는 보증 기간 동안의 등급 또는 보증 서비스 업그레이드에서 선택한 등급과 동일하게 제공됩니다. 어플라이언스 유지보수 및 Subscription and Support 서비스의 최초 서비스 기간은 IBM 기계 구성요소의 보증 기간이 종료된 다음 날부터 시작합니다. 그리고 i) 1년 후 해당 월의 말일(단, 보증 기간 종료일이 월의 말일인 경우는 제외. 이 경우에는 기계 구성요소의 보증 기간 종료일로부터 12개월째 달의 말일까지) 또는 ii) 서비스 기간의 1년 주기일(비례 배분된 요금에 대한 12개월 미만의 기간으로 어플라이언스 유지보수 및 Subscription and Support 서비스 기간을 1년 주기에 맞춤)에 종료됩니다.

어플라이언스에 대한 어플라이언스 유지보수 및 Subscription and Support 서비스를 주문하면 본 계약 제3.5.4항: 1년 주기 소프트웨어 Subscription and Support 및 선택 지원 자동 갱신(국가별 고유 조항 포함)에 따라 만료되는 어플라이언스 유지보수 및 Subscription and Support 서비스를 갱신할 수 있습니다. 단, 본 부칙에서 제공한 서비스의 목적상, "소프트웨어 subscription and support" 뒤에 "및 유지보수 서비스"가 추가됩니다.

## 11. 서비스 갱신 복원

만료된 어플라이언스 유지보수 및 Subscription and Support 서비스를 복원하려면 IBM 소프트웨어 Subscription and Support 갱신 복원이 포함된 IBM 어플라이언스 유지보수 갱신 복원을 취득해야 합니다. IBM은 어플라이언스 유지보수 및 Subscription and Support 서비스를 복원하기 전에 고객의 비용으로 어플라이언스를 검사할 수 있습니다. 어플라이언스가 유지보수 서비스를 받을 수 있는 상태가 아닌 경우 고객은 비용을 지불하고 IBM에게 어플라이언스를 복원하도록 요청하거나 어플라이언스 유지보수 갱신 복원 라이선스의 취득 요청을 철회할 수 있습니다. IBM은 어플라이언스의 복원이 가능한지 단독 재량으로 판단합니다. 어플라이언스 복원은 유료 서비스로 제공됩니다.

## 12. 서비스의 해지

IBM이 특정 어플라이언스의 유지보수 및 Subscription and Support 서비스를 철회한 경우 고객은 다음을 인정합니다.

- a. IBM은 해당 어플라이언스에 대한 어플라이언스 유지보수 및 Subscription and Support 서비스 갱신을 제공하지 않으며
- b. 철회를 통지하기 전에 이미 어플라이언스 유지보수 및 Subscription and Support 서비스를 갱신한 경우에는 해당 유지보수 및 Subscription and Support 서비스를 나머지 서비스 기간 동안 계속 제공하거나 기간 경과에 따른 비율로 환불할 수 있습니다.

해지 또는 철회 이후에도 일부 조항은 그 특성상 이행이 될 때까지 양 당사자의 승계자 및 양수인에게도 적용됩니다.

## 제 2 부 – 국가별 고유 조항

아래 국가에서 수행되는 거래에 대해서는 다음 조항이 제 1 부의 해당 조항을 대체하거나 수정합니다. 이러한 수정에 의해 변경되지 않은 제 1 부의 모든 조항은 그대로 유효합니다. 제 2 부는 다음과 같이 구성됩니다.

- 유럽, 중동 및 아프리카 국가의 기타 부칙 조항 수정사항.

### EUROPE, MIDDLE EAST, AFRICA COUNTRY AMENDMENTS

#### 오스트리아

##### 7.2 IBM 기계 구성요소 서비스(보증 기간 종과 그 이후)

*다음이 네 번째 단락의 두 번째 문장으로 추가됩니다.*

보증 기간 동안 IBM은 고장난 기계 구성요소를 인도하는 운송비를 고객에게 변제하며 비용을 부담하여 해당 기계를 귀하에게 반환합니다.

#### 독일

##### 7.2 IBM 기계 구성요소 서비스(보증 기간 종과 그 이후)

*다음이 네 번째 단락의 두 번째 문장으로 추가됩니다.*

보증 기간 동안 IBM은 고장난 기계 구성요소를 인도하는 운송비를 귀하에게 변제합니다.

---

본 어플라이언스 서비스 부칙, 본 계약 및 관련 거래서류는 고객이 IBM 어플라이언스의 보증 및 유지보수 서비스를 취득하는 거래에 관한 당사자 간의 완전한 계약이며 어플라이언스 서비스와 관련하여 고객과 IBM 간에 있었던 이전의 모든 구두 또는 서면 의사교환, 진술, 공약, 보증, 약정, 서약 및 확약을 대신합니다. 본 부칙(해당 거래서류 포함) 체결 시, 양 당사자는 본 부칙, 본 계약 또는 거래서류에 명시되지 않은 진술은 신뢰하지 않습니다. 고객이 발송한 서면 통신(예: 구매 주문서)상의 추가 조항이나 상이한 조항은 어떤 효력도 갖지 않습니다.

양 당사자는 본 부칙(또는 참조용으로 본 부칙을 통합하는 기타 문서)에 직접, 또는 법률에서 인정하는 경우 전자적으로, 서명 날인하여 본 부칙의 조항을 승인합니다. 일단 서명 날인되고 나면 i) 신뢰할 만한 수단(예: 전자적 이미지, 복사 또는 팩시밀리)으로 복제된 본 부칙의 사본은 원본으로 간주되고 ii) 본 부칙에 준하여 취득한 모든 어플라이언스 보증 및 유지보수 서비스에는 본 부칙이 적용됩니다.

---

다음에 동의합니다.

<고객의 법인명>

수권인 \_\_\_\_\_

고객 수권인 서명

이름(기재하거나 인쇄):

직책(기재하거나 인쇄):

날짜:

계약 번호/사이트 번호:

IBM 고객 번호:

다음에 동의합니다.

<IBM 법인명>

수권인 \_\_\_\_\_

수권인 서명

이름(기재하거나 인쇄):

직책(기재하거나 인쇄):

날짜:

주소

---

---

---