



*LAS METAS ERAN PARA DICIEMBRE,  
LAS ALCANZAMOS EN JUNIO.*

*PARA FIJAR NUEVAS METAS, NOS  
AYUDARÍA VOLVER A CAPACITARNOS.*

**generación @business**

**IBM LEARNING SERVICES, VENEZUELA**

*Calendario de cursos  
Julio 2001 - Enero 2002*

**IBM Global Services**



Estimado Cliente:

Nos complace presentarle esta edición de nuestro calendario de cursos para el período comprendido entre Julio 2001 y Enero 2002 y así mismo ponemos a su disposición información sobre nuestro website, **[ibm.com/ve/shop/educacion\\_index.html](http://ibm.com/ve/shop/educacion_index.html)**, donde usted podrá consultar toda la información relativa a nuestros servicios y además podrá realizar sus inscripciones en-línea.

IBM Learning Services apoya a las organizaciones en la transición de su negocio a un entorno e-business mediante el ofrecimiento de un portafolio integral de servicios de educación que busca el desarrollo de habilidades en los empleados para lograr una ventaja competitiva.

Otro tema de gran importancia se refiere a IBM Mindspan Solutions. Estos servicios le ayudarán a satisfacer sus necesidades de desarrollo y capacitación mediante el uso de la tecnología o “e-learning” y mediante el mejoramiento del desempeño del recurso humano en las organizaciones.

IBM ofrece su experiencia obtenida mediante educación a distancia realizada para más de 300,000 empleados y la implementación de proyectos en clientes de diversos sectores de la industria, lo que nos ha permitido entregar más contenido ahorrando millones de dólares.

Es por esto y por muchas otras razones que IBM Learning Services es considerado como el proveedor de educación en tecnología de información más grande del mundo, con el mayor porcentaje de participación en el mercado y líder en niveles de satisfacción al cliente.

No dude en contactarnos para resolver cualquier duda o aclaración que pueda adecuar nuestros ofrecimientos a sus necesidades.

¡Estamos para servirle!

Oscar Saco  
*Principal, Región Andina*  
IBM Learning Services



IBM Learning Services, Venezuela  
presenta su nueva  
página de web:

[ibm.com/ve/shop/educacion\\_index.html](http://ibm.com/ve/shop/educacion_index.html)



Visítenos en-línea.

Es fácil de usar.

Aproveche las ventajas.

- > **Descubra muchas descripciones detalladas de cursos incluyendo:**
  - Audiencia y Prerequisitos
  - Objetivos y Tópicos de Discusión
  - Duración y Precio
- > **Encuentre varios Roadmaps que le pueden ayudar a desarrollar habilidades para los roles de e-business y tecnología en general.** Estos le ayudarán a planear una estrategia de capacitación adecuada a sus necesidades específicas.
- > **Inscríbese en-línea.** Seleccione el curso de su interés en el catálogo de cursos, lea su descripción y presione el botón [inscríbese](#) al final de la misma página. ¡Así de fácil!

*Oferta Especial...*

**Obtenga 10% de descuento al inscribirse en-línea al menos 10 días en anticipación de la fecha indicada del curso.**  
(Otras promociones no aplican.)

*¡Empiece su camino hoy para adquirir más conocimiento técnico. . . y ahorre al mismo tiempo!*

## Contenido del Calendario

### Ofrecimientos en Capacitación

- 2 Administración de Datos, DB2, MQSeries y CICS
- 3-4 AIX-RS/6000, pSeries 600 y Linux
- 5-6 AS/400e e iSeries 400
- 7 Cursos Certificados y Profesionales
- 8-10 e-business, Desarrollo de Aplicaciones e Internet
- 10-11 Educación a Distancia
- 12 Networking / Redes
- 12 OS/390 y zOS
- 13-14 PC Training, MS Windows 2000 y NT, Lotus Notes
- 15 Tivoli
- 17 IBM Mindspan Solutions
- 18-19 Inglés Para Negocios
- 20 Formato de Inscripción (FAX)
- 21 Formas de Inscripción e Información Administrativa

## ADMINISTRACIÓN DE DATOS, DB2, MQSERIES Y CICS

	Código	Req	(Días) Dur	Precio	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene
<b>Business Intelligence y Data Warehousing</b>											
Introducción a Data Warehouse: Métodos	DW110	-	4.5	-	-	6	-	-	-	-	28
Modelación de un Data Warehouse Multidimensional	DW120	-	4	-	-	20	-	-	-	-	-
Poblando el Data Warehouse	DW130	DW110	4	-	-	3	-	-	-	-	-
Replicación de Datos: Uso Básico	DW140	-	2	-	-	-	17	-	-	-	-
DB2 UDB Warehousing and OLAP Functions Workshop	DW450	CF231	3	-	-	-	24	-	-	-	-
DB2 UDB Warehouse Manager Workshop	DW460	DW450	4	-	-	-	-	15	-	-	-
<b>Familia DB2 UDB</b>											
Familia DB2 - Fundamentos	CF030	-	2	-	-	13	-	1	-	3	-
Taller de SQL para DB2	CF120	-	2	-	3	15	-	3	-	5	-
Taller de SQL Avanzado para DB2	CF130	-	2	-	-	20	-	8	-	10	-
<b>DB2 Universal Data Base (UDB)</b>											
Programación Básica de DB2 UDB	CF101	CF030	2	-	-	-	-	-	-	-	-
DB2 UDB Programación Avanzada	CF111	-	2.5	-	-	-	-	-	-	-	-
DB2 UDB Administración para Windows NT	CF231	-	4	-	X	-	-	X	-	-	-
<b>DB2 para Enterprise Server</b>											
DB2 para OS/390 Administración de Bases de Datos	CF830	CF030	4.5	-	-	-	3	-	5	-	-
DB2 para OS/390 Administración Sistema	CF850	-	5	-	-	-	10	-	12	-	-
<b>MQSeries</b>											
Introducción Técnica a MQ Series	MQ010	-	1	-	-	-	17	-	5	-	-
Aplicaciones de Programación MQSeries I	MQ052	MQ010	2	-	-	-	18	-	6	-	-
Aplicaciones de Programación MQSeries II	MQ066	MQ052	2	-	-	-	24	-	12	-	-
MQSeries Administración del Sistema (Windows NT)	MQ151	MQ010	3	-	-	-	26	-	14	-	-
<b>CICS</b>											
CICS Programación de Aplicaciones: Nivel I	CI171	CI101	4.5	-	-	6	-	-	-	3	-
<b>COBOL</b>											
COBOL Programación Workshop	K3626	-	5	-	16	-	-	17	-	-	-

*¡No se haga obsoleto! Enriquezca sus habilidades técnicas hoy con IBM Learning Services, el proveedor más grande del mundo de capacitación en productos IT.*

## AIX-RS/6000, pSERIES 600 Y LINUX

	Código	Req	(Días) Dur	Precio	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene
<b>AIX Para usuarios Finales</b>											
AIX Básico Plus	Q1213	-	5	-	-	6	17	-	5	-	-
<b>Administración del Sistema</b>											
AIX Administración del Sistema I: Implementación	Q1214	Q1213	5	-	-	20	-	1	19	10	21
AIX Administración del Sistema II: Determinación de Problemas	Q1216	Q1214	5	-	9	-	3	15	-	3	28
AIX Administración del Sistema III: Manejo del Desempeño	Q1218	Q1216	5	-	-	6	-	22	-	-	-
AIX/6000 Seguridad en UNIX	Q1141	Q1213	4	-	-	-	10	-	12	-	-
<b>Programación AIX</b>											
AIX/6000 Programación del Korn Shell	Q1123	Q1213	3	-	-	13	-	15	-	-	-
Técnicas para un Ambiente de Programación en AIX	Q1125	Q1213	5	-	-	-	24	-	-	-	-
<b>Comunicaciones AIX</b>											
AIX/6000 Configurando TCP/IP y Acceso al Internet	Q1107	Q1213	5	-	-	13	-	29	-	10	-
<b>SP</b>											
RS/6000 SP Administración del Sistema I: Implementación	Q1991	-	5	-	*	*	*	*	*	*	*
RS/6000 SP Administración del Sistema II: Usando PSSP	Q1996	Q1991	5	-	*	*	*	*	*	*	*
<b>NUEVO Linux</b>											
Linux Power User	QLX02	-	5	-	*	*	*	*	*	*	*
Administración del Sistema Linux	QLX03	QLX02	5	-	*	*	*	*	*	*	*
Linux para Profesionales Unix	QLX12	Exp.Unix	5	-	*	*	*	*	*	*	*
Linux Básico	QLX13	-	5	-	*	*	*	*	*	*	*
Linux Administración del Sistema	QLX14	QLX13	5	-	*	*	*	*	*	*	*
Linux Administración TCP/IP	QLX07	QLX02, QLX03	5	-	*	*	*	*	*	*	*

\*Se dictará según demanda del cliente



## AIX-RS/6000, pSERIES 600 Y LINUX: ROLES Y SECUENCIA DE CURSOS RECOMENDADOS

### Administrador de pSeries 600 (RS/6000)

Instala, personaliza y opera las tareas del sistema operativo. Identifica problemas en el sistema y da los pasos apropiados para resolverlos. Monitorea y afina los subsistemas del AIX para un óptimo desempeño. Analiza los requerimientos de seguridad y prepara e implementa las políticas de seguridad para ese tipo de plataforma.

Q1213 AIX Básico Plus

Q1214 AIX Administración del Sistema I: Implementación

Q1216 AIX Administración del Sistema II: Determinación de Problemas

Q1218 AIX Administración del Sistema III: Manejo del Desempeño

Q1107 AIX Configuración TCP/IP y Acceso a Internet

Q1141 Seguridad en AIX

### Programador de pSeries 600 (RS/6000)

Especialista encargado de desarrollar programas y aplicaciones usando los recursos del RS/6000.

Q1123 RS/6000 Programación de Korn Shell

Q1124 Programación Perl para Sistemas Abiertos y WWW

Q1070 Introducción a Programación C – AIX/UNIX

### Administración del Sistema Linux

Instala, configura y administra el sistema operativo Linux.

QLX12 Linux para Profesionales Unix

QLX13 o QLX02 Linux Básico *Certificación LPI: Examen 101*

QLX14 o QLX03 Linux Administración del Sistema *Certificación LPI: Examen 101*

### Linux, e-business y Networking

Configura una red de sistemas Linux. Instala y configura servidores Web. Identifica y soluciona los problemas en el sistema. Analiza los requerimientos de seguridad, prepara e implementa las políticas de seguridad para ese tipo de plataforma.

QLX07 Linux Administración TCP/IP *Certificación LPI: Examen 102*

QLX24 Linux como un Firewall

QLX25 Linux como un Webserver (Apache)  
*Certificación LPI: Examen 102*

QLX26 Integrando Linux con Windows (Samba)  
*Certificación LPI: Examen 102A*



Atención Arquitectos e-business, Diseñadores de Web, Desarrolladores de Aplicaciones y Administradores e-business:  
*¡Acelere su conocimiento de e-business al tomar nuestros cursos de WebSphere, WebSphere Commerce Suite, Java, Internet y más!*



## AS/400e E iSERIES 400

	Código	Req	(Días) Dur	Precio	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene
<b>Cursos Fundamentales</b>											
Introducción a Sistemas iSeries 400 y AS/400e para Nuevos Usuarios	S6108	-	1	-	9	-	3	29	-	3	14
<b>Operaciones del Sistema</b>											
Taller de Operación de Sistema para iSeries 400 y AS/400e	S6129	-	4	-	30	-	4	30	-	4	15
Taller de Operación de Sistema Avanzado para iSeries 400 y AS/400e	S6041	S6129	3	-	-	14	-	1	14	10	28
IBM iSeries 400 y AS/400e Taller de Query	S6114	-	1	-	-	19	-	18	-	-	31
IBM iSeries 400 y AS/400e Taller Avanzado de Query	S6214	S6114	1	-	-	20	-	19	-	-	-
<b>Administración del Sistema</b>											
iSeries 400 y AS/400e Administración del Sistema y Control	S6019	-	4.5	-	-	-	10	-	-	3	-
OS/400 Estructura, Entonación y Diseño	S6023	S6019	3	-	-	6	-	8	-	-	14
AS/400 RISC y CISC Análisis de Rendimiento y Planeamiento de la Capacidad	S6095	S6023	3	-	-	-	-	15	-	-	-
<b>Programación: Fundamentos y Lenguaje de Control (CL)</b>											
Taller de Conceptos y Facilidades de Programación del iSeries 400 y AS/400e	S6149	-	5	-	-	6	-	-	12	-	-
Taller de Programación del Lenguaje de Control (CL) en iSeries 400 y AS/400e	S6020	S6149	4	-	-	13	-	-	19	-	-
<b>Programación: RPG y CODE/400</b>											
Taller de Programación en RPG IV	S6109	S6149	5	-	-	27	-	22	-	-	28
<b>Programación: Bases de Datos</b>											
DB2/400 Implementación/ Codificación de Base de Datos usando comandos DDS y CL	S6162	S6149	2	-	-	6	-	-	12	-	-
DB2 para AS/400 SQL Taller de Programación	S6131	-	3	-	-	13	-	-	19	-	-
<b>Programación: SQL</b>											
Acceso de Base de Datos por Medio de SQL	S6137	S6149	2	-	-	-	3	-	-	3	-
Desarrollando Aplicaciones AS/400 con SQL	S6138	S6137	2	-	30	-	10	-	-	-	-
<b>e-business (Internet, Net.Commerce y WebSphere)</b>											
AS/400 TCP/IP Implementación para e-business	S6127	TCP/IP y S6132	4.5	-	9	-	-	-	5	-	-
AS/400 e-business Application Development	S6163	Exp. en ILE, TCP/IP y C++	4	-	30	-	-	-	19	-	-
AS/400 WebSphere Advance Edition 3.0 Configuration & EJB Programming Workshop	S6174	S6149	4	-	-	13	-	-	-	10	-
<b>AS/400 Client Access</b>											
Client Access/400 para Windows 95/NT	S6121	Exp. AS/400	3.5	-	16	-	17	-	26	-	-

## AS/400e E iSERIES 400: ROLES Y SECUENCIA DE CURSOS RECOMENDADOS

### Operador de iSeries 400 y AS/400e

Encargado de las operaciones del sistema, inicia y detiene el sistema AS/400, envía y recibe mensajes, salva y restaura objetos, bibliotecas y perfiles de usuarios y ejecuta comandos CL. Usa las facilidades de ayuda AS/400. Maneja monitores y determina problemas.

S6108 Introducción a iSeries 400 y AS/400e para Usuarios Nuevos

S6129 Taller de Operación del Sistema iSeries 400 y AS/400e

S6041 Taller Avanzado de Operación del Sistema iSeries 400 y AS/400e

S6114 IBM iSeries 400 y AS/400e Taller de Query

### Administrador de iSeries 400 (AS/400)

Encargado de implementar y manejar las operaciones en marcha del sistema, así como de asegurar el máximo desempeño y seguridad del mismo.

S6129 Taller de Operación del Sistema iSeries 400 y AS/400e

S6019 o (S6050 & S6051) iSeries 400 y AS/400e Administración del Sistema y Control

S6023 Estructura del Sistema Operativo /400, Adecuación y Afinamiento Básico

S6095 AS/400 RISC y CICS Análisis de Desempeño y Planeación de la Capacidad

### Fundamentos de Programación de iSeries 400 (AS/400)

Conocimiento básico necesario para programadores de AS/400.

S6108 Introducción a iSeries 400 y AS/400e para Usuarios Nuevos

S6149 Taller de Conceptos y Facilidades de Programación del iSeries 400 y AS/400e

### AS/400 e-business: Desarrollo de Aplicaciones

Especialista encargado de desarrollar programas y aplicaciones para e-business usando los recursos del AS/400.

S6019 o (S6050 & S6051) iSeries 400 y AS/400e Administración del Sistema y Control

S6132 Fundamentos de Comunicación y Taller del AS/400, AS/400e e iSeries 400

S6127 AS/400 Ver. 4 TCP/IP Implementación y Soporte

S6146 iSeries 400 y AS/400e Ambiente de Seguridad en la Red

S6134 Usando Java en el Ambiente AS/400

### Programador de iSeries 400 (AS/400)

Especialista encargado de desarrollar programas y aplicaciones usando los recursos del AS/400.

S6162 Codificación de Base de Datos Utilizando DDS y CL DB2/400 Implementación y Codificación usando DDS y Comandos CL

S6020 Programación CL iSeries 400 y AS/400e Taller de Programación del Lenguaje de Control (CL)

S6109 Programación RPG IV iSeries 400 y AS/400e Taller de Programación RPG IV

S6122 Programación RPG IV AS/400 Tópicos Avanzados para Programadores RPG IV

S6137 SQL para Programadores Acceso a Bases de Datos AS/400 Usando SQL

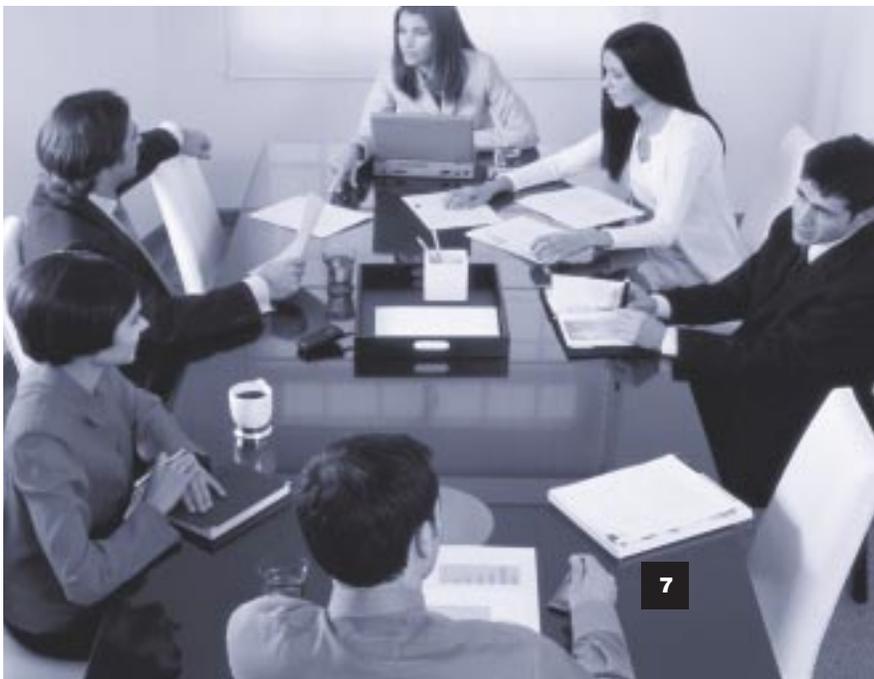
S6138 SQL para Programadores Desarrollando Aplicaciones AS/400 Usando SQL

S6140 SQL para Programadores DB2 UDB para AS/400 SQL y Taller de Ajuste de Desempeño y Monitoreo

*¡Aumente el desempeño y productividad de su organización con una solución e-learning! Desarrollamos todas las etapas del plan de capacitación y entregamos la solución a través del medio que Ud. prefiera...Internet, Intranet o CD.*

## CURSOS CERTIFICADOS Y PROFESIONALES

Código	Req	(Días) Dur	Precio	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	
<b>Habilidades de Dirección</b>											
Liderazgo y Comunicación Efectiva	P3031	-	2	-	5	-	-	1	-	3	-
Técnicas de Negociación y Manejo de Conflictos	P3032	-	2	-	26	-	10	-	5	-	-
<b>Gerencia de Proyectos</b>											
Gerencia de Proyectos	P3034	-	3	-	-	6	-	15	-	10	-
Control de Proyecto con Microsoft Project for Windows 2000	P3035	-	2	-	-	-	12	-	-	-	-
Planificación y Control de Proyectos Informáticos	P3036	-	3	-	-	-	-	10	-	-	-
Herramientas para la Gerencia y el Mejoramiento de los Procesos	P3037	-	2	-	16	-	24	-	14	-	-
<b>Seguridad de Sistema de Información</b>											
El Fraude Informático	P3038	-	3	-	-	20	-	-	12	-	-
<b>Mercadeo y Ventas</b>											
Maestría en Ventas	P3039	-	3	-	-	8	-	17	-	-	-
Programación Neurolingüística Aplicada a las Ventas	P3040	-	3	-	-	29	-	-	-	3	-
Telemarketing	P3041	-	2	-	-	-	5	-	-	-	-
<b>Cursos Profesionales</b>											
Técnicas de Presentaciones Profesionales	P3042	-	2.5	-	-	14	-	-	19	-	-
Técnicas para una Negociación Efectiva	P3043	-	3	-	25	-	27	-	-	-	-
Servicio: La Diferencia Competitiva	P3044	-	2	-	-	-	-	15	-	-	24
<b>Programa Modular de Actualización y Mejoramiento Gerencial</b>											
Módulo 1: Crecimiento y Desarrollo Profesional	P3045	-	5	-	-	6	-	-	22	-	-
Módulo 2: Solución de Problemas y Toma de Decisiones	P3046	-	4	-	-	-	-	-	-	19	-
Módulo 3: Desarrollo de Habilidades Gerenciales	P3047	-	4	-	-	-	-	2	-	-	-
Módulo 4: Desarrollo del Liderazgo y la Visión Corporativa del Negocio	P3048	-	4	-	-	-	-	-	13	-	-



## E-BUSINESS, DESARROLLO DE APLICACIONES E INTERNET

	Código	Req	(Días)		Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene
			Dur	Precio							
<b>e-business e Internet</b>											
Fundamentos de Tecnología e-business	EB890	IP440	2	-	19	-	3	-	5	-	28
Fundamentos de Web Page Authoring	IP110	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-
Fundamentos de Internet	IP440	-	1	-	-	-	5	-	7	-	-
Diseño para Web Sites Interactivos	IN090	IN100	2	-	-	-	10	-	12	-	-
<b>e-Commerce y WebSphere Commerce Suite</b>											
WebSphere Commerce Suite Ver. 5 Overview (Download & Play) **	WA01A	-	10 hrs	-	-	-	-	-	-	-	-
WebSphere Commerce Suite Ver. 5 System Administration	WA20A	WA01A y AD69A o AD620	3	-	-	8	-	3	-	5	-
WebSphere Commerce Suite Catalog Manager (Curso Auto-Estudio)	WA28A	WA01A	12 hrs	-	-	-	-	-	-	-	-
WebSphere Commerce Suite Ver. 5 Store Design	WA30A	WA01A y AD600 o AD620	3	-	-	20	-	8	-	10	-
WebSphere Commerce Suite Ver. 5 Store Programming	WA35A	OB81A	3	-	-	27	-	15	-	17	-
WebSphere Commerce Suite Server Provider Edition	EB550	WA20A	3	-	-	-	3	22	-	-	21
WebSphere Commerce Suite Marketplace Edition: Implementation	EB710	WA20A	3	-	-	-	-	-	-	-	-
WebSphere Commerce Suite Marketplace Edition: Customization	EB750	EB710	2	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Tecnología Orientada a Objetos y Desarrollo de Aplicaciones con Java</b>											
Desarrollo de Aplicaciones Distribuidas con Java: El Ciclo de Vida	OB36A	-	3	-	-	6	-	-	5	-	-
Análisis y Diseño de Tecnología Orientado a Objetos (OO)	OB150	OB36A	4,5	-	-	20	-	-	19	-	-
Introduction to Object Technology	OB05A	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-
Java Introduction for 3GL Programmers	JA05A	OB05A	3	-	-	-	-	-	-	-	-
The Essential Java Programming Workshop	JA15A	JA05A o OO exp.	4,5	-	-	-	3	-	26	-	-
Programación Avanzada en Java	OB740	JA15A	4,5	-	-	-	17	-	-	3	-
Programación Visual Usando VisualAge Java (GUI)	OB75A	JA15A	4,5	-	-	-	-	-	-	-	-
Desarrollando Server-Side Aplicaciones usando VisualAge Java	OB78A	JA15A	4,5	-	16	-	-	15	-	-	-
<b>WebSphere</b>											
WebSphere Application Server and EJB Workshop	AD65A	JA15A y IP110	5	-	*	20	-	1	-	3	-
IBM WebSphere Application Server Administration	AD690	-	3	-	*	-	10	22	-	10	-

\*Se dictará según demanda del cliente

\*\* Encuentre este curso en: [ibm.com/servlet/com.ibm.Is.isow.servlets.CourseDescriptionServlet?coursecode=WA01A](http://ibm.com/servlet/com.ibm.Is.isow.servlets.CourseDescriptionServlet?coursecode=WA01A)

Ofrecemos más de 1,000 de los mejores cursos disponibles en el mercado, incluso e-business y tecnologías IBM y no-IBM. Inscríbase en una serie de cursos para aprovechar los múltiples beneficios de estar bien capacitado.

## ROLES EN UNA ORGANIZACIÓN E-BUSINESS Y LA SECUENCIA DE CURSOS RECOMENDADOS

### Diseñador de Web

Encargado de crear el diseño visual del web site, así como de definir la secuencia de navegación o seguimiento de páginas.

EB890 Fundamentos de Tecnología e-business

PS001 o IP440 Fundamentos de Internet

IP210 Fundamentos de JavaScript

IP530 Diseño y Administración de un Site con FrontPage 98

IP560 Auditoría en Seguridad, Ataques, Amenazas y Análisis

IN090 Diseño para Web Sites Interactivos

### Arquitecto e-business

Encargado de definir los componentes a intervenir en la implementación de una solución y de validar la factibilidad de su desarrollo.

EB890 Fundamentos de Tecnología e-business

B3106 Application Framework para e-business: Workshop de Tecnología Avanzada

IN23A o P3206 Application Framework para e-business: Diseñando Soluciones Integradas

ES870 Seguridad para e-business

### Implementador de Tiendas Virtuales

Encargado del desarrollo e implementación de un Web Site para comercio electrónico.

*Administrador de WebSphere Commerce Suite*

AD69A IBM WebSphere Administración de Aplicaciones

WA01A WebSphere Commerce Suite V5.1 Overview (Webbook disponible en: [ibm.com/services/learning/us](http://ibm.com/services/learning/us))

WA20A WebSphere Commerce Suite V5.1 Administración del Sistema

### Programador de Tiendas Virtuales

Encargado del desarrollo e implementación de un Web Site usando WCS V5.1

*Programador de WebSphere Commerce Suite*

OB05A Introducción a Tecnología de Objetos

JA05A Introducción a Java para Programadores 3GL

JA15A Taller de Programación Java

OB78A Desarrollando Aplicaciones Server-Side usando VisualAge Java

AD65A Taller de WebSphere Application Server y Enterprise Java Beans

WA01A WebSphere Commerce Suite V5.1 Overview (Webbook disponible en: [ibm.com/services/learning/us](http://ibm.com/services/learning/us))

WA35A WebSphere Commerce Suite V5.1 Store Programming (programación de la tienda)

### Desarrollador de Store Model Page

Encargado del desarrollo e implementación de un Web Site para comercio electrónico.

*Diseñador de Store Pages en WebSphere Commerce Suite*

PS006 o IP110 Fundamentos de Web Page Authoring

AD600 Taller de WebSphere Studio

WA01A WebSphere Commerce Suite V5.1 Overview (Webbook disponible en: [ibm.com/services/learning/us](http://ibm.com/services/learning/us))

WA30A WebSphere Commerce Suite V5.1 Store Design (Diseño de la tienda)

## ROLES EN UNA ORGANIZACIÓN E-BUSINESS Y LA SECUENCIA DE CURSOS RECOMENDADOS (Continuación)

### Desarrollador de Aplicaciones WebSphere

Encargado del desarrollo e implementación de las diversas funciones que componen una aplicación en base a las especificaciones proporcionadas por el analista de sistemas.

**OB05A** Introducción a Tecnología de Objetos

**JA05A** Introducción a Java para Programadores 3GL

**JA15A** Taller de Programación Java

**OB78A** Desarrollando Aplicaciones Server-Side usando VisualAge Java

**AD65A** Taller de WebSphere Application Server y Enterprise Java Beans

*Opcional:*

**OB75A** Programación Visual usando VisualAge Java (GUI)

**MQ010** Introducción Técnica a MQSeries

**MQ056** MQSeries Programación de Aplicaciones I

**MQ060** MQSeries Programación de Aplicaciones II

**CF101** DB2 UDB Programación Básica

**CF111** DB2 UDB Programación Avanzada

### Administrador WebSphere

Encargado de la logística de las aplicaciones y de monitorear el buen funcionamiento de éstas, encargado de la configuración y mantenimiento de la aplicación.

**AD690** IBM WebSphere Administración de Aplicaciones

*Opcional:*

**CF231** DB2 UDB Administración

**MQ010** Introducción Técnica a MQSeries

**MQ151** MQSeries Administración de Sistema

### Analista de Sistemas

Encargado de identificar los diversos procesos a nivel funcional presentes en el negocio y de especificar las aplicaciones necesarias para modelarlos.

**OB36A** Desarrollando Aplicaciones Distribuidas Orientadas a Objetos usando Java – El Ciclo de Vida Completo

**OB150** Diseño y Análisis Orientado a Objetos

*Opcional:*

**MQ010** Introducción Técnica a MQSeries

## EDUCACIÓN A DISTANCIA

### • PC TRAINING (Cursos disponibles en español)

#### Sistemas Operativos

MS Windows 3.1	L11712
MS Windows '95 Fundamentos	L70011
MS Windows NT 4.0 User Fundamentos	L71006
Novell NetWare 4.1 Administración Nivel 1	S80301
Novell NetWare 4.1 Administración Nivel 2	S80302

#### Procesador de Palabra

MS Word 6.0 para Windows	L11144
MS Word para Windows '95 Fundamentos	L70021
MS Word '97 Usuario Básico	L71021
MS Word '97 Usuario Experto	L71022

Código

Código

MS Word 2000 Fundamentos DL3415

MS Word 2000 Intermedio DL3416

#### Hojas de Cálculo

MS Excel 5.0 para Windows L11145

MS Excel para Windows '95 Fundamentos L70031

MS Excel '97 Usuario Básico L71031

MS Excel '97 Usuario Experto L71032

MS Excel 2000 Fundamentos DL4561

MS Excel 2000 Intermedio DL4562

#### Lotus Notes

Lotus Notes 4.0 Fundamentos L11948

Lotus Notes 4.5 Fundamentos del Usuario L12993

Lotus Notes 5.0 L5001

*Abra las puertas a más oportunidades al aumentar su dominio del idioma inglés para negocios. Inscríbese en este programa único de capacitación e-learning flexible, personalizado y adaptado a sus necesidades.*

## EDUCACIÓN A DISTANCIA

(Continuación)

Código

Código

### Software de Presentaciones

MS PowerPoint para Windows '95 Fundamentos	L70041
MS PowerPoint 4.0 para Windows '95	L11569
MS PowerPoint '97 Usuario Básico	L71041
MS PowerPoint 2000 Fundamentos	DL4562
MS Outlook '97 Usuario Básico (Parte 1)	L71071
MS Outlook '97 Usuario Experto (Parte 2)	L71072
MS Outlook '98 Usuario Básico	L72071
MS Outlook '98 Usuario Experto	L72072

### Bases de Datos

MS Access '97 Usuario Básico	L71051
MS Access '97 Usuario Experto	L71052
Oracle PL/SQL: Básico	L60113
Oracle PL/SQL: Procedimientos, Funciones y Paquetes	L60114
Oracle SQL and SQL*Plus: Advanced SELECT Statements	L60121
Oracle SQL and SQL*Plus: SQL*Plus and Reporting	L60122
Oracle PL/SQL: Programación de Bases de Datos	L60131
Oracle 7 Database Administración - Arquitectura	L60311
Oracle 7 Database Administración - Creación de Bases de Datos	L60312
Oracle 7 Database Administración - Administración de Bases de Datos	L60313
Oracle 7 Database Administración - Manejo de Seguridad	L60314
Oracle 7 Respaldo y Recuperación - Estrategia	L60321
Oracle 7 Respaldo y Recuperación - Técnicas	L60322
Oracle 7 Performance Tuning: Arquitectura y Estrategia	L60331
Oracle 7 Performance Tuning: Memoria, I/O y Contención	L60332
Modelar Datos - Desarrollo a Profundidad Modelos	L60022
Proceso y Funcionamiento de Modelaje	L60025

### ADMINISTRACIÓN DE DATOS (Cursos disponibles en español)

#### DB2 para Enterprise Server (CD-ROM)

DB2 Family Fundamentals	CT03C
DB2 SQL Workshop	CT12C
DB2 Advanced SQL	CT13C

#### Business Intelligence y Data Warehousing (CD-ROM)

Fundamentos de Data Warehouse y Business Intelligence para la Gestión del conocimiento	DT030
--	-------

#### MQSeries (CD-ROM)

MQSeries Introducción Técnica	MQ82C
MQSeries Programación de Aplicaciones	MQ83C
MQSeries Administración de Sistema	MQ84C
MQSeries Programación Java: Básico	MQ85C
MQSeries Programación Java: Avanzado	MQ86C

### ADMINISTRACIÓN DE DATOS (Cursos disponibles en inglés)

#### IBM DB2 UDB

IBM DB2 UDB Administration Essentials	RM500
IBM DB2 UDB Advanced Administration	RM501
IBM DB2 UDB Basic Application Development	RM502
IBM DB2 UDB Advanced Application Development	RM503
IBM DB2 UDB Server Fundamentals	RM504

### E-BUSINESS (Cursos disponibles en inglés)

#### Application Development

Thin Client Java Fundamentals	N3120
IBM Catalog Architect	D3300
e-Commerce Fundamentals	N3140

#### Tecnología e-business

Client/Server Fundamentals	EB910
e-business Technology Fundamentals	EB900

#### Tecnología Orientada a Objetos Java

Introduction to Object Technology	OB050
Introduction to Java for OO Programmers	JA100
Introduction to Server Side Java	VJ100
Introduction to Client Side Java	VJ150

#### WebSphere

Getting Started with WebSphere Application Server	D4400
---	-------

### iSeries 400 & AS/400e (Cursos disponibles en inglés)

AS/400 Data Access For Windows Users	SS01
Get Connected with AS/400 Client Access	SS02
AS/400 Training Library	PS590
AS/400 Work Management and Basic Tuning	PS587
AS/400 Security Planning and Implementation	PS588
AS/400 Availability and Recovery Management	PS589

### AIX - RS/6000 & pSeries 600 (Cursos disponibles en inglés)

AIX V4.3 Feature Overview	S5055
AIX Basics	S5051
AIX System Administration	S5052
AIX Desktop Environment for Users	S5054
AIX TCP/IP Communications	S5053

### XML (Cursos disponibles en inglés - CD-ROM)

XML: Concepto	IN150
XML: Básico	IN160
XML and Related Technologies	IN170
XML Building Blocks	IN140

### SISTEMAS MAYORES (Cursos disponibles en inglés)

Introduction to CICS Web Enablement	CS72C
OS/390 MVS JCL Introducción	DT003
OS/390 MVS JCL Intermedio	DT004
OS/390 MVS JCL Avanzado	DT005
OS/390 Introducción	DT001
OS/390 MVS Conceptos y Facilidades	DT002
OS/390 y e-business	DT007
OS/390 y Java	DT006
MVS/ESA Fundamentos de VSAM I	DT011
MVS/ESA Fundamentos de VSAM II	DT012
CICS/ESA Conceptos	DT010
Introducción a CICS Transaction Server para OS/390	DT013

**¡Contáctenos  
e Inscríbese!**

 800-15000

 [ibmdirecto\\_ven@vnet.ibm.com](mailto:ibmdirecto_ven@vnet.ibm.com)

 908-8048

 [ibm.com/services/learning/](http://ibm.com/services/learning/)

## NETWORKING / REDES

	Código	Req	(Días) Dur	Precio	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene
<b>Cursos Introductorios de Redes</b>											
Fundamentos Básicos de Redes: Taller	NW030	-	2	-	-	6	27	-	-	-	28
Fundamentos Intermedios de Redes: Taller	N0587	NW030	2	-	-	8	-	15	-	-	-
Ambiente de Comunicación de Datos	G3645	proces. de datos	4.5	-	-	20	-	-	1	-	-
<b>Implementación TCP/IP</b>											
Arquitectura TCP/IP	G3740	G3645	2	-	-	13	-	22	-	-	-
LAN Determinación de Problemas: Redes TCP/IP	G3861	G3740	3	-	-	15	-	24	-	-	-
<b>Enterprise Systems y SNA</b>											
Fundamentos de SNA	G3717	G3645	3	-	-	-	3	-	19	-	-
Taller de Implementación de VTAM/NCP	G3854	G3717	4.5	-	2	-	10	-	-	5	-
<b>Implementación Campus LAN</b>											
ATM Conceptos y Estándares	G3946	G3645	2	-	30	-	-	1	-	-	21

## OS/390 Y zOS

	Código	Req	(Días) Dur	Precio	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene
<b>OS/390</b>											
Introducción a OS/390	ES050	-	2	-	-	20	-	-	5	-	-
Facilidades de OS/390	ES150	-	4.5	-	9	-	-	1	-	-	-
Operación del Sistema OS/390	ES270	-	3	-	23	-	-	23	-	-	-



*¡Expanda su conocimiento! Conéctese a nuestra página web y descubra nuestro gran portafolio de capacitación, descripciones detalladas de cursos, ofertas especiales y más. ¡Visítenos e inscríbese!*

ibm.com/services/learning (seleccione su país)

**PC TRAINING, MS WINDOWS 2000 Y NT, LOTUS NOTES**

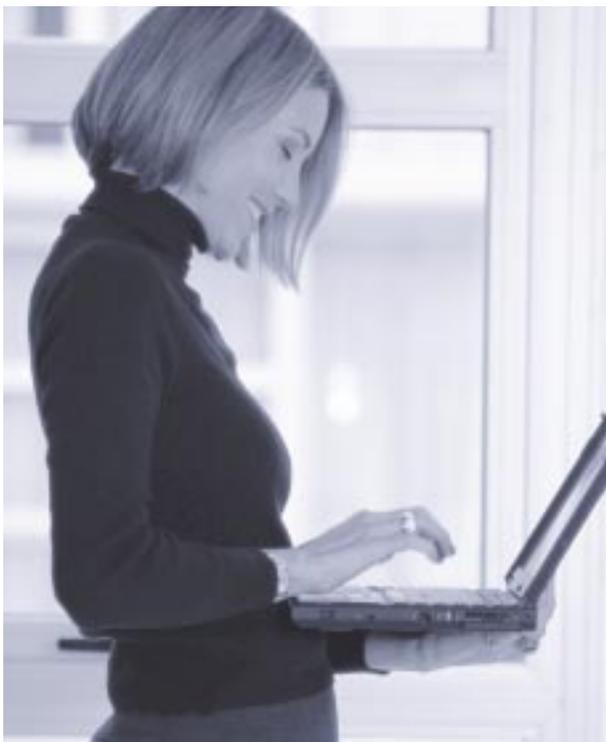
	Código	Req	(Días) Dur	Precio	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene
<b>Sistemas Operativos</b>											
MS Windows 95 Nivel 1	2830	-	1	-	*	*	*	*	*	*	*
MS Windows 95 Nivel 2	2831	-	1	-	*	*	*	*	*	*	*
MS Windows 98 Fundamentos	0111	-	1	-	*	*	*	*	*	*	*
Microsoft Windows 98 Intermedio	0112	-	1	-	*	*	*	*	*	*	*
MS Windows NT Workstation 4.0 Nivel 1	2805	-	1	-	*	*	*	*	*	*	*
MS Windows NT Workstation 4.0 Nivel 2	2806	-	1	-	*	*	*	*	*	*	*
<b>Procesador de Palabra</b>											
WordPro 97 Nivel 1	3266	-	1	-	*	*	*	*	*	*	*
WordPro 97 Nivel 2	3267	-	1	-	*	*	*	*	*	*	*
MS Word 97 Nivel 1	3411	-	1	-	*	*	*	*	*	*	*
MS Word 97 Nivel 2	3412	-	1	-	*	*	*	*	*	*	*
MS Word 97 Nivel 3	3413	-	1	-	*	*	*	*	*	*	*
MS Word 2000 Nivel 1	W111	-	1	-	*	*	*	*	*	*	*
MS Word 2000 Nivel 2	W112	-	1	-	*	*	*	*	*	*	*
<b>Hojas de Cálculo</b>											
Lotus 123 97 Nivel 1	4641	-	1	-	2	*	*	*	*	*	*
Lotus 123 97 Nivel 2	4642	-	1	-	3	*	*	*	*	*	*
MS Excel 97 Nivel 1	4551	-	1	-	4	*	*	*	*	*	*
MS Excel 97 Nivel 2	4552	-	1	-	6	*	*	*	*	*	*
MS Excel 97 Nivel 3 - VBA Macros	4555	-	1	-	9	*	*	*	*	*	*
MS Excel 2000 Nivel 1	S111	-	1	-	10	*	*	*	*	*	*
MS Excel 2000 Nivel 2	S112	-	1	-	11	*	*	*	*	*	*
<b>Software de Presentaciones</b>											
Freelance 97 Nivel 1	7276	-	1	-	*	*	*	*	*	*	*
Freelance 97 Nivel 2	7277	-	1	-	*	*	*	*	*	*	*
MS PowerPoint 97 Nivel 1	7691	-	1	-	*	*	*	*	*	*	*
MS PowerPoint 97 Nivel 2	7692	-	1	-	*	*	*	*	*	*	*
MS PowerPoint 2000 Nivel 1	P111	-	1	-	*	*	*	*	*	*	*
MS PowerPoint 2000 Nivel 2	P113	-	1	-	*	*	*	*	*	*	*
<b>Domino / Lotus Notes Usuarios Finales</b>											
Lotus Notes 4.x Integrado	LSN1	-	1.5	-	2	*	*	*	*	*	*
Migrando al Correo Notes R5	LSN12	-	1	-	4	*	*	*	*	*	*
<b>Desarrollo de Aplicaciones</b>											
Lotus Notes 4.x Desarrollo de Aplicaciones I	LSN2	-	3	-	*	*	*	*	*	*	*
Lotus Notes 4.x Desarrollo de Aplicaciones II	LSN3	-	4	-	*	*	*	*	*	*	*
Domino R5 Designer Fundamentals	LSN13	-	3	-	*	*	*	*	*	*	*
Domino R5 Application Architecture	LSN14	-	2	-	*	*	*	*	*	*	*
Using JavaScript for Domino Applications	LSN15	-	2	-	*	*	*	*	*	*	*

**PC TRAINING, MS WINDOWS 2000 Y  
NT, LOTUS NOTES (Continuación)**

	Código	Req	(Días) Dur	Precio	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene
<b>Administración Lotus Notes</b>											
Lotus Notes 4.x Administración I	LSN4	-	4	-	*	*	*	*	*	*	*
Lotus Notes 4.x Administración II	LSN5	-	3	-		*	*	*	*	*	*
Implementing a Domino R5 Infrastructure	LSN16	-	3	-	*	*	*	*	*	*	*
Maintaining a Domino R5 Server Infrastructure	LSN17	-	4	-	*	*	*	*	*	*	*
Personal de Soporte (Help Desk) - Lotus Notes Help Desk Support for Lotus Notes R5	LSN18	-	3	-	*	*	*	*	*	*	*
<b>MS Windows NT</b>											
MS Windows NT 4.0 Administración y Soporte Core Tech.	NT11	-	5	-	*	*	*	*	*	*	*
MS Windows NT 4.0 Server y Enterprise	NT12	-	3	-	*	*	*	*	*	*	*
Windows 95 Administración	NT13	-	3	-	*	*	*	*	*	*	*
Microsoft Networking Essentials	NT14	-	2	-	*	*	*	*	*	*	*
Windows 98 Administration	NT15	-	4	-	*	*	*	*	*	*	*
Microsoft Implementación de TCP/IP para Windows NT 4.0	NT21	-	3	-	*	*	*	*	*	*	*
<b>MS Windows 2000</b>											
Upgrading para Windows 2000	NT60	-	2	-	*	*	*	*	*	*	*
Windows 2000 Administración	NT61	-	2	-	*	*	*	*	*	*	*
Windows 2000 Conceptos e Implementación	NT62	-	5	-	*	*	*	*	*	*	*
Windows 2000 Active Directory and Site Design	NT63	-	5	-	*	*	*	*	*	*	*

*\*Por favor, llame para más información de nuestro portafolio de ofertas para usuarios finales, y para más detalles de clases privadas.*

**Llame para más detalles de nuestro portafolio extendido de cursos a distancia (e-learning) que cubre tanto los tópicos de usuario final como los tópicos de IT. Nuestro especialista de Ventas lo puede ayudar a desarrollar un plan de entrenamiento para su organización con capacitación en salón de clases y tópicos de Educación a Distancia o una combinación de ambos.**



*¡No se haga obsoleto! Enriquezca sus habilidades técnicas hoy con IBM Learning Services, el proveedor más grande del mundo de capacitación en productos IT.*

## TIVOLI

	Código	Req	(Días) Dur	Precio	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene
<b>Tivoli Management Framework</b>											
Tivoli Management Framework	TM150	TCP/IP, Unix o NT	3	-	-	6	-	1	-	3	-
<b>Availability</b>											
Tivoli Distributed Monitoring	TM180	TM150	2	-	-	8	-	3	-	5	-
Tivoli Enterprise Console	TM080	TM150	3	-	-	-	-	-	-	-	-
Tivoli NetView for UNIX for Administrators	TV050	Unix Admin.	5	-	-	20	30	-	5	-	-
Tivoli NetView for UNIX for Operators	TV040	Unix Admin.	2	-	-	27	-	8	12	-	-
Tivoli NetView for NT Implementers	TR760	NT, TCP/IP, SNMP	4	-	-	-	3	-	19	-	-
Tivoli NetView for UNIX Implementers	tbd	Unix, TCP/IP, SNMP	5	-	-	-	10	-	26	-	-
<b>Deployment</b>											
Tivoli Inventory	TM190	TM150	2	-	-	13	-	8	-	10	-
Tivoli Software Distribution	TM130	TM150	3	-	-	20	-	15	-	12	-
<b>Storage Management</b>											
Tivoli Storage Manager Implementation	TS51A	Unix o NT Admin.	5	-	-	-	-	-	-	-	-
Tivoli Storage Manager Enhancements, Tuning and Troubleshooting	TS520	TS51A	4	-	-	-	-	-	-	-	-
Tivoli Disaster Recovery Manager 3.7	SS56B	TS51A	4	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Operations</b>											
Tivoli Workload Scheduler 7.0 Scheduling and Operations	TW010	Unix o NT	2	-	-	-	-	-	-	-	-
Tivoli Workload Scheduler 7.0 Administration	TW020	TW010 y TM150	2	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>OS/390</b>											
Tivoli NetView for OS/390 Installation and Administration	SM421	MVS y VTAM	5	-	-	-	-	-	-	-	-
Tivoli NetView for OS/390 Automation Facilities	TM751	SM421	3	-	-	-	-	-	-	-	-
Tivoli NetView for OS/390 Enterprise Graphics	TM771	SM421	5	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>SecureWay</b>											
Tivoli SecureWay Policy Director Fundamentals	TR300	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Tivoli SecureWay Policy Director Architecture and Solution Design	TR320	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-
Tivoli SecureWay Policy Director System Administration	TR330	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-



*IBM Learning Services, Venezuela presenta su nueva página de web:*

[ibm.com/ve/shop/educacion\\_index.html](http://ibm.com/ve/shop/educacion_index.html)



Visítenos en-línea.

Es fácil de usar.

Aproveche las ventajas.

- > **Descubra muchas descripciones detalladas de cursos incluyendo:**
  - Audiencia y Prerequisitos
  - Objetivos y Tópicos de Discusión
  - Duración y Precio
- > **Encuentre varios Roadmaps que le pueden ayudar a desarrollar habilidades para los roles de e-business y tecnología en general.** Estos le ayudarán a planear una estrategia de capacitación adecuada a sus necesidades específicas.
- > **Inscríbase en-línea.** Seleccione el curso de su interés en el catálogo de cursos, lea su descripción y presione el botón [inscríbese](#) al final de la misma página. ¡Así de fácil!

*Oferta Especial...*

**Obtenga 10% de descuento al inscribirse en-línea al menos 10 días en anticipación de la fecha indicada del curso.**  
(Otras promociones no aplican.)

*¡Empiece su camino hoy para adquirir más conocimiento técnico. . . y ahorre al mismo tiempo!*

# IBM Mindspan Solutions

**Recientemente, IBM anunció la unidad de negocios responsable por desarrollar soluciones de aprendizaje e-learning, llamada IBM Mindspan Solutions.**

Esta unidad está en posición de suministrar a los clientes la capacidad de planear, crear, distribuir y poner en práctica las soluciones de e-learning, como planeación y diseño de servicios, desarrollo de contenido, tecnologías y capacidad de entrega.

**IBM Mindspan Solutions** apalanca la experiencia extensa de IBM y sus tecnologías con el fin de proporcionar a otras organizaciones las soluciones de aprendizaje electrónico que resuelven las necesidades de aprendizaje que son críticas para su misión. De hecho, IBM Mindspan Solutions tiene un alcance mundial ya que utiliza especialistas de ventas dedicados al aprendizaje electrónico y un grupo de recursos de servicios globales que se centran en el mercado de capacitación.

**IBM Mindspan Solutions** se enfoca en el desarrollo de soluciones integradas para el cliente, utilizando metodologías flexibles para la entrega, con la capacidad adicional de medir los resultados de la capacitación. IBM Mindspan Solutions optimiza la flexibilidad en la entrega del contenido del aprendizaje aprovechando todos los medios electrónicos, incluyendo Internet, intranet, extranet, satélites, radio y tele-difusión, cintas de audio y video, TV interactiva y CD-ROM.

De acuerdo con IDC (International Data Corporation), el mercado de capacitación será de 15 mil millones de

IBM Mindspan Solutions provee un mundo de soluciones "e-learning".  
¡Aproveche esta manera eficiente de aprendizaje!

dólares para finales de 2002. Al mismo tiempo, los clientes se enfrentan a problemas en los negocios como la capacitación de la fuerza de ventas y los socios de negocios sobre productos nuevos que se presentan, cumplimiento de normas, cadena de suministro y asistencia para la implantación de ERP, así como la orientación de sus empleados.

Como resultado, los clientes están aumentando en gran medida las inversiones en e-learning para capitalizar las oportunidades que ofrece la Web, al igual que están explotando el aprendizaje electrónico para suplir las necesidades de su negocio.

## Portafolio de IBM Mindspan Solutions para e-learning:

- **Planeación:** Consultoría en desempeño, servicios de estrategia educativa y un taller de selección de la forma de entrega para decidir cuál es la metodología apropiada para proveer la enseñanza.
- **Diseño:** Diseño instruccional, análisis del desempeño y certificación, evaluación de la infraestructura, diseño técnico, administración del conocimiento y planeación de la integración.
- **Contenido:** Desarrollo de contenido personalizado para temarios a gran escala y conversión de lo creado, servicios de conferencia por la Web y una biblioteca de contenidos de IBM así como contenidos empaquetados por terceros ("off-the-shelf").

A través de nuestras herramientas, metodologías y expertos podemos rápidamente diseñar material de cualquier curso personalizado, altamente efectivo y basado en tecnología. También, enseñamos a manejar estas herramientas para que Ud. tenga el control del contenido.

- **Tecnologías:** LearningSpace 4.0 de Lotus, servicios de integración, LearningSpace Quickstart de Lotus, juegos de herramientas para creación literaria y servicios de migración de contenidos.
- **Entrega:** Servicios de soporte a los usuarios, servicios de hosting y outsourcing.

Se consigue mayor información acerca de estos programas y de otros más visitando el sitio Web en la dirección: [ibm.com/mindspan](http://ibm.com/mindspan)

*Lotus y LearningSpace son marcas comerciales registradas de Lotus Development Corporation.*

*IBM Mindspan Solutions y Mindspan son marcas comerciales de International Business Machines Corporation e IBM es una marca comercial registrada de International Business Machines Corporation.*



e-business

# Inglés Para Negocios

## Descripción

IBM presenta un programa de idiomas e-learning único y versátil que enfoca el contenido crítico del idioma para lograr éxito en el mercado mundial actual. *Inglés Para Negocios* es un programa comprobable, flexible, personalizado y económico que se realiza a través de una combinación de aprendizaje en-línea y métodos de auto-estudio, utilizando tutores profesionales de lenguaje y software avanzado de multimedia. Este programa de idiomas e-learning es altamente efectivo y se apoya en características claves de los diferentes modos de aprendizaje para desarrollar una solución que maximiza la inversión que hace una organización para mejorar el dominio del idioma inglés.

Ahora más que nunca, el tener buen dominio del idioma inglés es una ventaja que contribuye directamente a los resultados del negocio. Actualmente, la globalización ha hecho que el inglés se convierta en el medio principal de comunicación e intercambio de información. Aún así, el capacitar a los miembros de una organización para mejorar sus destrezas en el dominio del idioma inglés puede ser una tarea difícil. ¿Por qué? Porque el tiempo y la productividad son elementos esenciales en el lugar de



trabajo y los programas de capacitación en el salón de clase tradicional pueden ser difíciles de evaluar e inconsistentes, además de consumir mucho tiempo impactando negativamente la productividad en el lugar de trabajo.

IBM tiene la solución... *Inglés Para Negocios*. Esta solución e-learning reduce el tiempo y el costo asociados con la implementación de un programa de idiomas efectivo, fortalece a la empresa y aumenta la efectividad al integrar las ventajas del idioma inglés en el lugar de trabajo. Esta solución excepcional no sólo incluye el programa de idiomas básico señalado para la mejora individual, también incluye una serie de consultorías profesionales, gerencia de proyectos y servicios personalizados, todo esto enfocado a obtener los mejores resultados que una empresa puede esperar al invertir en un programa de idiomas.

## Enfoque Personal

### Enfoque flexible y personalizado para aprender un idioma

El Programa de Capacitación de Idiomas de IBM ofrece un enfoque personalizado

## Plan de Idioma Personalizado



para el aprendizaje, donde la organización y las necesidades individuales de cada participante son totalmente analizadas. Un tutor personal asignado a cada participante provee la retroalimentación y motivación para llevar a cabo con éxito el programa de idiomas. A diferencia de la mayoría de otros cursos de idiomas, no hay una hora fija de clase o salón de clases al que se deba asistir, lo cual hace posible que las organizaciones aumenten su productividad y eficiencia mientras reducen los gastos y el tiempo de transportación. Además, el contenido del curso, estilo y ritmo son totalmente controlados por el participante.

### Para Empezar: Análisis de las necesidades del idioma

A nivel del participante, el programa *Inglés Para Negocios* comienza por hacer un Análisis de la Necesidad Específica del Idioma para cada asistente. Este es un método rápido en el cual el participante demuestra su conocimiento del idioma, principalmente su capacidad de hablar, escribir, conversar y escuchar, todo administrado por medio de comunicación electrónica. Se da seguimiento a través de conversaciones con el tutor personal que se logra por cualquiera de los siguientes





**Contenido**

métodos de comunicación: mano a mano, audio conferencia en Internet, correo electrónico, fax, teléfono y/o correspondencia regular. Finalmente, se desarrolla un Plan Personal de Idiomas individual para cada participante.

**Los idiomas para los negocios de hoy**

El contenido del programa *Inglés Para Negocios* está dividido en nueve niveles, siendo todos importantes en el ambiente de negocios. Estos incluyen: presentar, reportar, transferir información (escrita), socializar, planear y decidir, controlar e iniciar, escuchar y comprender, recopilar y proveer información.

**Contenido corroborativo del curso**

El alcance expansivo de este programa de idiomas permite al participante el acceso a muchos tipos de contenido corroborativo en cualquier momento a lo largo del proceso de aprendizaje. El primer tipo de contenido corroborativo se enfoca en los servicios de tutoría: comunicación constante entre el participante y el tutor personal donde practicar las destrezas del trabajo es la meta principal. Regularmente, se planean conferencias telefónicas entre el participante y el tutor. El segundo tipo de contenido corroborativo consiste en asistir al curso básico del programa determinado por la Evaluación de Necesidades Específicas del participante. El programa básico está disponible por medio de CD, Intranet ó Internet. Durante el curso, los participantes practican sus conocimientos al utilizar escenarios, simulaciones y desempeño de roles, los cuáles estimulan la aplicación de conceptos del idioma en el lugar del trabajo. Los



asistentes pueden comprobar la adquisición de nuevos conocimientos regularmente al realizar exámenes. Finalmente, el tercer tipo de contenido corroborativo incluye proveer acceso a referencias en-línea, tales como el diccionario, libros, diarios, artículos publicados, referencias de gramática y libros de web.

**Optimize el aprendizaje de idiomas para los negocios con los servicios de IBM**

Permita que IBM ayude a su organización a implementar una solución e-learning innovadora, de alta calidad, personalizada y que propone mejorar los resultados de su negocio. Nosotros creamos la motivación para convertir el proceso de aprendizaje del idioma inglés en una experiencia divertida y agradable para su organización. Garantizamos un programa exitoso, proveyendo consultoría profesional y servicios de soporte en gerencia de proyectos, los cuáles complementan el desarrollo básico del idioma. Nosotros evaluamos las necesidades de su negocio, requisitos de ejecución, cultura organizacional, estrategia de comunicación e infraestructura de tecnología de aprendizaje lo cual brinda resultados óptimos. Esto incluye el "hosting" de la solución del idioma en una página web privada de la empresa. También, proveemos servicios para

**Resultado en el Aprendizaje**

**Aprenda Más**



calcular el Resultado en las Inversiones al igual que el Resultado en el Aprendizaje, basados en su inversión. Además, lo ayudamos a determinar si el desarrollo de su contenido, incluyendo personalización para una industria específica, podría aumentar la eficiencia y productividad de sus empleados. Por supuesto, usted puede obtener el programa de idiomas de tres diferentes formas: CD, Intranet ó Internet.

**Visite el sitio de web de demostración**

Pruebe sus conocimientos del idioma inglés y aprenda más acerca del programa *Inglés Para Negocios*. Visite el sitio de web en: [www.vlsonline.co.uk/ibm/demo](http://www.vlsonline.co.uk/ibm/demo)

**¡Comience a aprender hoy!**

Para más información acerca de como puede usted beneficiarse del programa *Inglés Para Negocios* de IBM, contacte a su representante de ventas de IBM Learning Services ó a su representante de IBM Professional Development.

¡Pregunte acerca de otros idiomas disponibles, incluyendo el contenido del curso para una industria específica!

**La solución, *Inglés Para Negocios*, es presentada a través de una colaboración mundial entre Vektor Limited e IBM Corporation.**

**¡Contáctenos  
e Inscríbese!**

 800-15000

 [ibmdirecto\\_ven@vnet.ibm.com](mailto:ibmdirecto_ven@vnet.ibm.com)

 908-8048

 [ibm.com/services/learning/](http://ibm.com/services/learning/)

# Formato de Inscripción (FAX)



FECHA		
DÍA	MES	AÑO

**Para enviar  
su solicitud  
de inscripción  
elabore una  
fotocopia de  
este formato  
o envíe este  
formato  
VIA FAX  
CARACAS:  
908-8048**

#### Cancelación de Cursos por IBM

IBM Learning Services se reserva el derecho de cancelar cualquier curso para el que no se haya reunido el número mínimo de participantes. En caso de que el cliente hubiese pagado anticipadamente, puede elegir una de las siguientes alternativas:

(1) Inscribirse a otra sesión del mismo curso que haya sido programada por IBM; (2) IBM otorgará una "nota de crédito" que el cliente podrá aplicar al momento de inscribirse a cualquier otro curso de IBM Learning Services. En este caso, el cliente deberá informar que utilizará dicha nota de crédito AL MOMENTO DE LA INSCRIPCIÓN.

#### Cancelación de un Curso por el Cliente

La cancelación por parte del cliente deberá hacerse al menos 6 días hábiles antes de que dé inicio el curso para que no se considere como cancelación extemporánea. Si la cancelación es hecha por teléfono, el cliente deberá solicitar la clave de cancelación correspondiente. En caso de cancelar extemporáneamente (menos de 6 días hábiles antes del inicio del curso) se hará el cargo por cancelación extemporánea, el cual es igual al 100% del importe del curso.

#### Precios y Pagos

Cualquier precio listado en este calendario de clases públicas está sujeto a cambio.

## IBM Learning Services, Venezuela

Atención: \_\_\_\_\_

Cliente: \_\_\_\_\_

NIT: \_\_\_\_\_

FAX: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Ciudad: \_\_\_\_\_

Tels: \_\_\_\_\_

Título del curso: \_\_\_\_\_

Fecha de inicio: \_\_\_\_\_

Ciudad sede: \_\_\_\_\_

### PERSONAS INSCRITAS (INSCRIBIR EN ORDEN DE PRIORIDAD PARA ASIGNACIÓN DE CUPOS)

Nombre del estudiante

C.C. No.

Cargo

1) \_\_\_\_\_

2) \_\_\_\_\_

3) \_\_\_\_\_

4) \_\_\_\_\_

5) \_\_\_\_\_

6) \_\_\_\_\_

7) \_\_\_\_\_

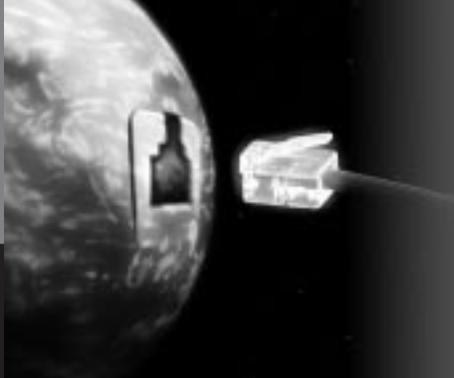
8) \_\_\_\_\_

FORMA DE PAGO:  BONO  FACT.  PAGO DE CONTADO  PASAPORTE  TARJETA

### Este formulario diligenciado autoriza a IBM para facturar los servicios solicitados

Relacione documentos exigidos para el pago (ej. orden de compra).

NOMBRE DE LA PERSONA QUE AUTORIZA	CARGO	FIRMA Y SELLO



# Formas de Inscripción e Información Administrativa

## IBM Learning Services, Venezuela

IBM de Venezuela, S.A.  
Av. Ernesto Blohm  
Edificio IBM  
Chuao - Caracas

### FORMAS DE INSCRIPCIÓN

Para inscribirse a un curso y/o para mayor información, contáctenos por: Teléfono, Fax, o Internet. Llámenos lunes a viernes, 8:00 a.m. a 5:00 p.m.



Llame a [ibm.com](http://ibm.com):  
800-15000



908-8048



[ibmdirecto\\_ven@vnet.ibm.com](mailto:ibmdirecto_ven@vnet.ibm.com)



[ibm.com/services/learning/](http://ibm.com/services/learning/)

### POLÍTICA DE CANCELACIÓN

#### Cancelación de Cursos por IBM

IBM Learning Services se reserva el derecho de cancelar cualquier curso para el que no se haya reunido el número mínimo de participantes. En caso de que el cliente hubiese pagado anticipadamente, puede elegir una de las siguientes alternativas: (1) Inscribirse a otra sesión del mismo curso que haya sido programada por IBM; (2) IBM otorgará una “nota de crédito” que el cliente podrá aplicar al momento de inscribirse a cualquier otro curso de IBM Learning Services. En este caso, el cliente deberá informar que utilizará dicha nota de crédito AL MOMENTO DE LA INSCRIPCIÓN.

#### Cancelación de un Curso por el Cliente

La cancelación por parte del cliente deberá hacerse al menos 6 días hábiles antes de que dé inicio el curso para que no se considere como cancelación extemporánea. Si la cancelación es hecha por teléfono, el cliente deberá solicitar la clave de cancelación correspondiente. En caso de cancelar extemporáneamente (menos de 6 días hábiles antes del inicio del curso) se hará el cargo por cancelación extemporánea, el cual es igual al 100% del importe del curso.

### PRECIOS Y PAGOS

Cualquier precio listado en este calendario de clases públicas está sujeto a cambio.

*IBM no es responsable por errores de transcripción en esta publicación.*

## DIRECCIONES EN VENEZUELA

### • CARACAS

IBM de Venezuela, S.A.  
Av. Ernesto Blohm  
Edificio IBM  
Chuao - Caracas

TEL: 800-15000

FAX: 908-8048

#### E-MAIL:

[ibmdirecto\\_ven@vnet.ibm.com](mailto:ibmdirecto_ven@vnet.ibm.com)



© Copyright IBM Corporation 2001.

Impreso en Venezuela  
Junio, 2001

Todos los Derechos Reservados.

IBM y el logo de e-business son Marcas Registradas, Marcas, o Marcas de los Servicios de International Business Machines Corporation.

Todos los nombres y productos de la compañía son Marcas o Marcas Registradas de sus respectivas compañías.

Junio, 2001