



*LAS METAS ERAN PARA DICIEMBRE,  
LAS ALCANZAMOS EN JUNIO.*

*PARA FIJAR NUEVAS METAS, NOS  
AYUDARÍA VOLVER A CAPACITARNOS.*

**generación @business**

*IBM LEARNING SERVICES, ECUADOR*

*Calendario de cursos*

*Julio 2001 - Enero 2002*

**IBM Global Services**



Estimado Cliente:

Nos complace presentarle esta edición de nuestro calendario de cursos para el período comprendido entre Julio 2001 y Enero, 2002 y así mismo ponemos a su disposición información sobre nuestro website, [ibm.com/ec/shop/educacion\\_index.html](http://ibm.com/ec/shop/educacion_index.html), donde usted podrá consultar toda la información relativa a nuestros servicios y además podrá realizar sus inscripciones en-línea.

IBM Learning Services apoya a las organizaciones en la transición de su negocio a un entorno e-business mediante el ofrecimiento de un portafolio integral de servicios de educación que busca el desarrollo de habilidades en los empleados para lograr una ventaja competitiva.

Otro tema de gran importancia se refiere a IBM Mindspan Services. Estos servicios le ayudarán a satisfacer sus necesidades de desarrollo y capacitación mediante el uso de la tecnología o “e-learning” y mediante el mejoramiento del desempeño del recurso humano en las organizaciones.

IBM ofrece su experiencia obtenida mediante educación a distancia realizada para más de 300,000 empleados y la implementación en proyectos en clientes de diversos sectores de la industria, lo que nos ha permitido entregar más contenido ahorrando millones de dólares.

Es por esto y por muchas otras razones que IBM Learning Services es considerado como el proveedor de educación en tecnología de información más grande del mundo, con el mayor porcentaje de participación en el mercado y líder en niveles de satisfacción al cliente.

No dude en contactarnos para resolver cualquier duda o aclaración que pueda adecuar nuestros ofrecimientos a sus necesidades.

¡Estamos para servirle!

Oscar Saco  
*Principal, Región Andina*  
IBM Learning Services



IBM Learning Services, Ecuador presenta su nueva página de web:

[ibm.com/ec/shop/educacion\\_index.html](http://ibm.com/ec/shop/educacion_index.html)



Visítenos en-línea.  
Es fácil de usar.  
Aproveche las ventajas.

- > **Descubra muchas descripciones detalladas de cursos incluye**
  - Audiencia y Prerequisitos
  - Objetivos y Tópicos de Discusión
  - Duración y Precio
- > **Encuentre varios Roadmaps que le pueden ayudar a desarrollar habilidades para los roles de e-business y tecnología en general.** Estos le ayudarán a planear una estrategia de capacitación adecuada a sus necesidades específicas.
- > **Inscríbese en-línea.** Seleccione el curso de su interés en el catálogo de cursos, lea su descripción y presione el botón [inscríbese](#) al final de la misma página. ¡Así de fácil!

### Oferta Especial...

**Obtenga 10% de descuento al inscribirse en-línea al menos 10 días en anticipación de la fecha indicada del curso.**  
(Otras promociones no aplican.)

*¡Empiece su camino hoy para adquirir más conocimiento técnico. . . y ahorre al mismo tiempo!*

## Contenido del Calendario

### Ofrecimientos en Capacitación

- 2 Desarrollo Profesional, Seminarios y Programas de Certificación
- 3 Desarrollo Profesional
- 3 Administración de Datos y MQSeries
- 4-5 AIX-RS/6000, pSeries 600 y Linux
- 6-7 AS/400e e iSeries 400
- 8-10 e-business, Desarrollo de Aplicaciones e Internet
- 10-11 Educación a Distancia
- 12 Networking
- 12 PC Training
- 13 IBM Mindspan Solutions
- 14-15 Inglés Para Negocios
- 16 Formato de Inscripción (FAX)
- 17 Formas de Inscripción e Información Administrativa

# Desarrollo Profesional, Seminarios y Programas de Certificación

IBM Learning Services, Ecuador pone a su disposición un gran portafolio de programas de Desarrollo Profesional. ¡Aproveche algunos de estos seminarios para ampliar sus conocimientos empresariales en las áreas de gerencia de proyectos, ventas, planificación estratégica, liderazgo y administración de sistemas de información!

## **Seminarios Desarrollo Profesional Internacionales**

Los cursos y seminarios de Desarrollo Profesional apoyan a su organización en la formación y desarrollo del capital humano, de esta manera se fortalece la gestión organizacional, lo que lleva a afrontar con éxito los retos del nuevo siglo.

- Gerencia Integral de Proyectos
- e-business: Planeamiento de Negocios Electrónicos.
- El Call Center y su importancia en Procesos de Telemarketing
- Gerencia de Relaciones con Clientes
- Administración de Tecnologías de Información
- Gestión Logística

## **Técnicas de Ventas Profesionales, Motivación al cambio y Servicio al cliente**

Una adecuada estrategia de mercadeo combinada con una estrategia de ventas, enfocada en las necesidades del cliente; se verá reflejada en un aumento en ventas y una mayor satisfacción en el cliente.

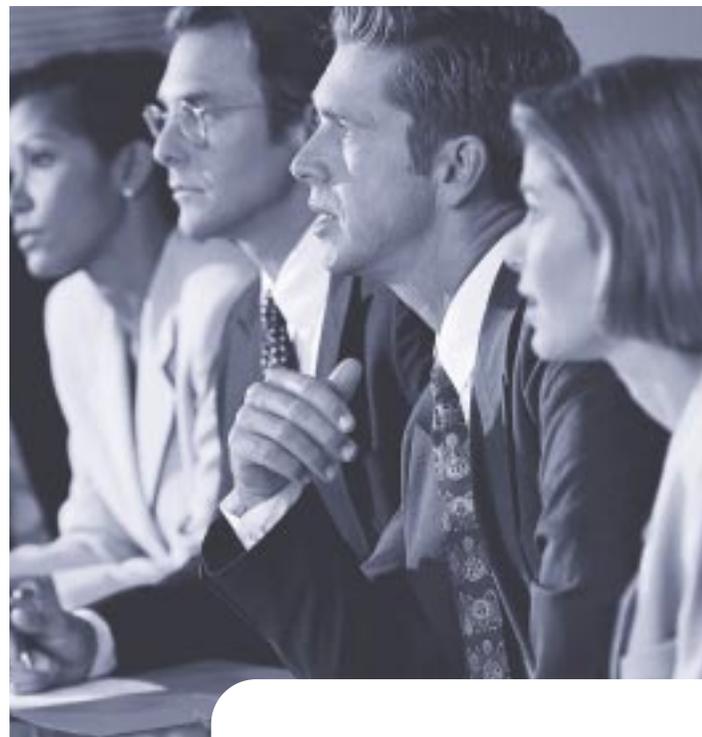
## **Planificación Estratégica**

La capacitación en Planificación Estratégica permite obtener conceptos y estrategias para manejar, administrar y tomar decisiones gerenciales más acertadas sobre la administración empresarial a diferentes niveles.

## **Certificado en Liderazgo Empresarial**

Los temas más actualizados con los más experimentados expositores, que conducirán al éxito a su empresa, por medio de un equipo humano líder.

- Influir en el cliente con Integridad
- Técnicas de Presentaciones Profesionales
- Desarrollo Gerencial y Liderazgo



## **Certificado en Administración de Sistemas de Información**

El manejo de la información ha cobrado gran importancia en las empresas. La gerencia de los servicios informativos debe proporcionar los medios adecuados para el uso efectivo de la información, dentro de los límites de seguridad, calidad y prontitud de la empresa.

- Gerencia de Operaciones en Informática
- Auditoría en Informática
- Plan de Contingencia y Recuperación ante Desastres

*¡No se haga obsoleto! Enriquezca sus habilidades técnicas hoy con IBM Learning Services, el proveedor más grande del mundo de capacitación en productos IT.*

## DESARROLLO PROFESIONAL

	Código	Req	(Días) Dur	Precio	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene
<b>Administración de Sistemas de Información</b>											
Gerencia de Operaciones en Informática	SG395	-	2	350	-	27Q	10G	-	-	-	-
Auditoría en Informática	SG155	-	2	350	-	-	-	4Q, 29G	-	-	-
Plan de Contingencia y Recuperación Ante Desastres	W9912	-	2	350	-	-	-	-	-	17Q	16G
<b>Certificado en Liderazgo Empresarial</b>											
Influir en el Cliente con Integridad	W9989	-	3	450	3G	-	-	-	26Q	4G	-
Técnicas de Presentaciones Profesionales	E5062	-	2	350	-	7Q, 14G	-	-	-	10Q	28G
Desarrollo Gerencial y Liderazgo	IN001	-	2	350	-	-	12Q	1G	-	-	-
Técnicas de Ventas Profesionales MOT.CAM.SER.CLI	IN002	-	2	350	17G	-	-	24Q	7G	-	-
Planificación Estratégica	IN003	-	2	350	23Q, 30G	-	-	-	-	19Q	9G
<b>Seminarios Internacionales</b>											
Seminario Gerencia Integral de Proyectos	-	-	2	450	-	-	-	16Q, 18G	-	-	-
Gerencia de Relaciones con Clientes	-	-	2	450	-	20Q, 22G	-	-	-	-	-
Gestión Logística	-	-	2	450	-	-	24Q, 26G	-	-	-	-
El Call Center y su Importancia en Procesos de Telemarketing	-	-	2	450	10Q, 12G	-	-	-	-	-	-
e-business: Planeamiento de Negocios Electrónicos	-	-	2	450	-	-	-	-	13Q, 15G	-	-
Administración de Tecnologías de Información	-	-	2	450	-	-	3Q, 5G	-	-	-	-

Los cursos de Desarrollo Profesional se abrirán con un mínimo de 8 participantes.

G – Guayaquil Q – Quito

## ADMINISTRACIÓN DE DATOS Y MQSERIES\*

	Código	Req	(Días) Dur	Precio	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene
<b>DB2 UDB Familia de Cursos</b>											
Fundamentos de DB2	CF030	-	2	275	12Q, 26G	-	-	-	-	10Q, 17G	-
Taller de Funciones de DB2 UDB Warehouse y OLAP	DW450	CF231	3	385	2Q, 23G	-	3Q, 17G	-	-	-	-
Taller de DB2 UDB Warehouse Manager	DW460	DW450	4	680	-	-	-	15Q, 29G	-	-	-
<b>DB2 Universal Database (UDB) para Estaciones de Trabajo</b>											
DB2 UDB para UNIX, Windows, OS/2 V7 Transición	CG071	CF231	2	260	-	-	-	-	12Q, 29G	-	-
DB2 UDB Administración para MS Windows	CF231	CF030	4	670	-	13Q, 27G	-	-	-	-	7G, 21Q
<b>MQSeries</b>											
Introducción Técnica a MQSeries	MQ010	-	1	175	6Q, 30G	-	-	-	5Q, 19G	-	-
Administración de Sistema MQSeries en NT	MQ151	MQ010	3	425	-	6Q, 20G	-	-	-	-	14Q, 21G
Programación de Aplicaciones MQSeries en NT: I	MQ051/ MQ056	MQ151	2	310	-	-	10Q, 24G	-	-	-	-
Programación de Aplicaciones MQSeries en NT: II	MQ060/ MQ066	MQ051	2	310	-	-	-	15Q, 22G	-	-	-

Cursos de Auto-Estudio están disponibles...vea la sección de "Educación a Distancia" en este calendario.

Todos los cursos abrirán con un número mínimo de 5 participantes.

\*Consulte por nuestros cursos de auto-estudio de DB2 y MQSeries.

G – Guayaquil Q – Quito

¡Contáctenos  
e Inscríbese!

 02-565-090

 [ibmedu@co.ibm.com](mailto:ibmedu@co.ibm.com)

 02-566-405

 [ibm.com/services/learning/](http://ibm.com/services/learning/)

## AIX-RS/6000, pSERIES 600 Y LINUX

	Código	Req	(Días) Dur	Precio	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene
<b>AIX Para Usuarios Finales</b>											
AIX Básico	Q1213	-	5	500	9Q, 23G	-	17Q	8G	-	-	-
<b>Administración del Sistema AIX</b>											
AIX - Administración del Sistema I: Implementación	Q1214	-	5	520	-	13Q	3G	15Q	-	3G	7Q
AIX - Administración del Sistema II: Determinación de Problemas	Q1216	Q1214	5	570	-	20Q	10G	22Q	-	10G	14Q
AIX - Administración del Sistema III: Manejo del Desempeño	Q1218		2	250	-	-	3Q	-	-	-	-
<b>NUEVO</b> AIX Seguridad en un Ambiente UNIX	Q1141	Q1213	4	480	-	-	-	29Q	26G	-	-
<b>Comunicaciones AIX</b>											
AIX/6000 - Configurando TCP/IP y Acceso al Internet	Q1107	Q1114	5	570	9Q, 23G	27Q	17G	-	5Q	17G	21Q
<b>Programación AIX</b>											
Programación Korn Shell	Q1123	Q1213	5	500	-	-	-	-	12Q	-	14G
<b>NUEVO</b> Programación Perl para Sistemas Abiertos y WWW	Q1124	Q1213	5	600	-	-	-	-	-	-	21Q
<b>Linux</b>											
Linux Power User	QLX02	-	5	500	-	1Q, 13G	-	-	-	-	-
<b>NUEVO</b> Administración del Sistema Linux	QLX03	QLX02	5	570	-	-	17Q	22G	-	-	-
Linux para Profesionales Unix	QLX12	Exp. Unix	5	500	-	-	-	-	-	-	-
Administración de TCP/IP en Linux	QLX07	QLX03	5	570	2Q, 16G	-	17Q	-	12Q	-	-
Linux como Firewall	QLX24	QLX07	5	600	-	-	24Q	-	19Q	-	-
Linux e-business con Apache	QLX25	QLX07	3	375	-	-	-	1Q	26Q	-	-
Integración de Linux con Windows (Samba)	QLX26	QLX07	2	270	-	-	-	2Q	29Q	-	-

Los cursos de RS/6000 se abrirán con un mínimo de 5 participantes.

G - Guayaquil

Q - Quito



## AIX-RS/6000, pSeries 600 Y LINUX: ROLES Y SECUENCIA DE CURSOS RECOMENDADOS

### Administrador de pSeries 600 (RS/6000)

Instala, personaliza y opera las tareas del sistema operativo. Identifica problemas en el sistema y da los pasos apropiados para resolverlos. Monitorea y afina los subsistemas del AIX para un óptimo desempeño. Analiza los requerimientos de seguridad y prepara e implementa las políticas de seguridad para ese tipo de plataforma.

Q1213 AIX Básico Plus

Q1214 AIX Administración del Sistema I: Implementación

Q1216 AIX Administración del Sistema II: Determinación de Problemas

Q1218 AIX Administración del Sistema III: Manejo del Desempeño

Q1107 AIX Configuración TCP/IP y Acceso a Internet

Q1141 Seguridad en AIX

### Programador de pSeries 600 (RS/6000)

Especialista encargado de desarrollar programas y aplicaciones usando los recursos del RS/6000.

Q1123 RS/6000 Programación de Korn Shell

Q1124 Programación Perl para Sistemas Abiertos y WWW

Q1070 Introducción a Programación C – AIX/UNIX

### Administración del Sistema Linux

Instala, configura y administra el sistema operativo Linux.

QLX12 Linux para Profesionales Unix

QLX13 o QLX02 Linux Básico *Certificación LPI: Examen 101*

QLX14 o QLX03 Linux Administración del Sistema *Certificación LPI: Examen 101*

### Linux, e-business y Networking

Configura una red de sistemas Linux. Instala y configura servidores Web. Identifica y soluciona los problemas en el sistema. Analiza los requerimientos de seguridad, prepara e implementa las políticas de seguridad para ese tipo de plataforma.

QLX07 Linux Administración TCP/IP *Certificación LPI: Examen 102*

QLX24 Linux como un Firewall

QLX25 Linux como un Webserver (Apache) *Certificación LPI: Examen 102*

QLX26 Integrando Linux con Windows (Samba) *Certificación LPI: Examen 102A*



## AS/400e E iSERIES 400

### Cursos Introductorios

	Código	Req	(Días) Dur	Precio	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene
Introducción a iSeries 400 y AS/400e para Usuarios Nuevos	S6108	-	1	120	-	30, 31G	-	-	-	-	-

### Usuarios Finales y Operación del Sistema

Taller de Operación del Sistema iSeries 400 y AS/400e	S6129	-	4	440	-	-	-	29Q	-	10G	-
Taller Avanzado de Operación del Sistema iSeries 400 y AS/400e	S6041	S6129	3	340	2G, 9Q	-	-	-	-	-	14Q, 21G
IBM iSeries 400 y AS/400e Taller de Query	S6114	-	1	120	-	3G	14Q	-	-	-	-
IBM iSeries 400 y AS/400e Taller Avanzado de Query	S6214	S6114	1	160	-	-	-	-	-	-	-

### Administración del Sistema

iSeries 400 y AS/400e Administración del Sistema y Control	S6019	-	4,5	500	16Q	-	-	-	-	17G	21Q
OS/400 Estructura, Entonación y Diseño	S6023	-	2	230	-	-	-	15G	12Q	-	-
AS/400 RISC y CISC Administración, Disponibilidad y Planeamiento de la Capacidad	S6095	S6023	3	340	-	-	-	17G	14Q	-	-
<b>NUEVO</b> Administración de Seguridad en las Redes	S6146	S6050	2	270	-	-	3G, 17Q	-	-	-	-
Backup Recovery and Media Services BRMS/400	N1974	S6041	4,5	475	-	-	-	-	12Q, 26G	-	-

### Ciclo de Programación (Fundamentos y Lenguaje de Control - CL)

Taller de Conceptos y Facilidades de Programación del iSeries400 y AS/400e	S6149	-	5	510	20, 9G	-	-	-	-	-	14G
Taller de Programación del Lenguaje de Control (CL) en iSeries 400 y AS/400e	S6020	S6149	4	460	30G	27Q	-	-	-	-	28G
Introducción al AS/400 ILE (Integrated Language Environment)	S6116	-	1	120	-	24G	7Q	-	-	-	-
Taller de Fundamentos para Comunicaciones AS/400	S6123	S6019	5	600	-	13Q	10G	-	-	-	-

### Programación RPG y CODE/400

Taller de Programación AS/400 RPG IV	S6109	S6149	5	570	-	13G	-	15Q	-	-	-
Temas Avanzados para Programadores RPG IV en iSeries 400 y AS/400e	S6122	-	5	570	16G, 23Q	-	-	-	-	-	-
Taller de Programación AS/400 RPG III	S6043	S6149	5	570	-	-	-	-	-	-	-
Cambio de RPG/400 a RPG IV	S6126	RPG III	3	340	-	-	5G	10Q	-	-	-
<b>NUEVO</b> Herramientas para Actualizar las Aplicaciones	S6148	S6043	4	600	-	-	10Q	1G	-	-	28Q

### Programación de Bases de Datos

DB2 UDB para AS/400 Conceptos y Facilidades	S6145	-	5	510	30Q06G	-	-	-	-	-	-
DB2 UDB para AS/400 Taller de Monitoreo y Desempeño de SQL y Query	S6140	S6138	4,5	510	-	-	24Q	12G	-	-	-
Implementación y Codificación de la Base de Datos DB2/400 usando DDS y Comandos CL	S6162	S6149	2,5	280	-	7G	19Q	-	-	-	-

### Programación SQL

Accesando la Base de Datos AS/400 Usando SQL	S6137	S6149	2	230	-	20G	3Q	-	-	-	-
Desarrollando Aplicaciones AS/400 Usando SQL	S6138	S6137	2	230	-	22G	5Q	-	-	-	-
Java en Ambiente AS/400	S6134	-	5	570	-	-	-	22G	5Q	-	-

### AS/400 Client Access

Taller de Client Access/400 para Windows 95/NT	S6121	Exp. AS/400	3,5	390	-	-	-	-	-	-	-
AS/400 Client Access Express	S6179	S6129	3,5	405	-	6Q, 27G	-	-	-	-	-

### e-business (Internet, Net.Commerce, WebSphere)

V4R3 TCP/IP Implementación y Soporte	S6127	TCP/IP y S6132	4,5	510	-	20Q	17G	-	-	-	-
<b>NUEVO</b> AS/400 Desarrollo de Aplicaciones e-business	S6163	Exp. en ILE, TCP/IP y C++	5	570	-	-	24G	22Q	-	-	-
<b>NUEVO</b> AS/400 Desarrollo de Aplicaciones Internet WebSphere 3.0	S6144	S6134	4,5	540	-	-	-	-	5G, 19Q	-	-
<b>NUEVO</b> AS/400 WebSphere Advanced Edition 3.0: Taller de Programación y Configuración EJB	S6174	S6149	5	570	-	-	-	-	19G	10Q	-
<b>NUEVO</b> Iniciando un sitio e-Commerce con WebSphere	S6180	S6019	4,5	540	-	-	-	-	-	3G, 17Q	-

G – Guayaquil

Q – Quito

*¡Aumente el desempeño y productividad de su organización con una solución e-learning! Desarrollamos todas las etapas del plan de capacitación y entregamos la solución a través del medio que Ud. prefiera...Internet, Intranet o CD.*

<b>AS/400e E iSeries 400 (Continuación)</b>					Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene
Código	Req	(Días) Dur	Precio								
<b>Domino para AS/400</b>											
Domino para AS/400 R5: Instalación, Configuración y Administración	S6135	S6127	4	460	-	-	-	10	26G	-	-
Domino para AS/400 R5 para Programadores de Aplicación y Arquitectos	S6136	S6127	1,5	250	-	-	-	40	29G	-	-
					<i>G – Guayaquil</i>		<i>Q – Quito</i>				

**AS/400e E iSERIES 400: ROLES Y SECUENCIA DE CURSOS RECOMENDADOS**

**Operador de iSeries 400 y AS/400e**

Encargado de las operaciones del sistema, inicia y detiene el sistema AS/400, envía y recibe mensajes, salva y restaura objetos, bibliotecas y perfiles de usuarios y ejecuta comandos CL. Usa las facilidades de ayuda AS/400. Maneja monitores y determina problemas.

- S6108** Introducción a iSeries 400 y AS/400e para Usuarios Nuevos
- S6129** Taller de Operación del Sistema iSeries 400 y AS/400e
- S6041** Taller Avanzado de Operación del Sistema iSeries 400 y AS/400e
- S6114** IBM iSeries 400 y AS/400e Taller de Query

**Administrador de iSeries 400 (AS/400)**

Encargado de implementar y manejar las operaciones en marcha del sistema, así como de asegurar el máximo desempeño y seguridad del mismo.

- S6129** Taller de Operación del Sistema iSeries 400 y AS/400e
- S6019 o (S6050 & S6051)** iSeries 400 y AS/400e Administración del Sistema y Control
- S6023** Estructura del Sistema Operativo /400, Adecuación y Afinamiento Básico
- S6095** AS/400 RISC y CICS Análisis de Desempeño y Planeación de la Capacidad

**Fundamentos de Programación de iSeries 400 (AS/400)**

Conocimiento básico necesario para programadores de AS/400.

- S6108** Introducción a iSeries 400 y AS/400e para Usuarios Nuevos
- S6149** Taller de Conceptos y Facilidades de Programación del iSeries 400 y AS/400e

**AS/400 e-business: Desarrollo de Aplicaciones**

Especialista encargado de desarrollar programas y aplicaciones para e-business usando los recursos del AS/400.

- S6019 o (S6050 & S6051)** iSeries 400 y AS/400e Administración del Sistema y Control
- S6132** Fundamentos de Comunicación y Taller del AS/400, AS/400e e iSeries 400
- S6127** AS/400 Ver. 4 TCP/IP Implementación y Soporte
- S6146** iSeries 400 y AS/400e Ambiente de Seguridad en la Red
- S6134** Usando Java en el Ambiente AS/400

**Programador de iSeries 400 (AS/400)**

Especialista encargado de desarrollar programas y aplicaciones usando los recursos del AS/400.

- S6162** Codificación de Base de Datos Utilizando DDS y CL DB2/400 Implementación y Codificación usando DDS y Comandos CL
- S6020** Programación CL iSeries 400 y AS/400e Taller de Programación del Lenguaje de Control (CL)
- S6109** Programación RPG IV iSeries 400 y AS/400e Taller de Programación RPG IV
- S6122** Programación RPG IV AS/400 Tópicos Avanzados para Programadores RPG IV
- S6137** SQL para Programadores Acceso a Bases de Datos AS/400 Usando SQL
- S6138** SQL para Programadores Desarrollando Aplicaciones AS/400 Usando SQL
- S6140** SQL para Programadores DB2 UDB para AS/400 SQL y Taller de Ajuste de Desempeño y Monitoreo

## E-BUSINESS, DESARROLLO DE APLICACIONES E INTERNET

### e-business e Internet

Código	Req	(Días) Dur	Precio	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	
Fundamentos de Tecnología e-business	EB890	IP440	2	260	9G, 28Q	-	-	-	29Q	3G	-

### Tecnología Orientada a Objetos y Desarrollo de Aplicaciones con Java

Desarrollo de Aplicaciones Distribuidas OO con Java	OB36A	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-
Practicando Análisis y Diseño Orientado a Objetos	OB150	OB36A	4,5	-	-	-	-	-	-	-	-
Introducción a Tecnología de Objetos	OB05A	-	2	-	2Q, 16G	-	-	-	-	-	7Q, 21G
Introducción a Java para Programadores de 3GL	JA05A	OB05A	3	-	-	-	-	-	-	-	-
Taller de Programación Java	JA15A	JA05A ó JA10A	4,5	770	-	-	10Q, 24G	-	-	-	-
Programación Java Avanzada	OB740	JA150	4,5	870	-	-	-	-	5Q, 19G	-	-

### WebSphere

IBM WebSphere Application Server Development and Studio	AD620	OB790	5	830	-	-	-	1G, 22Q	-	-	-
---	-------	-------	---	-----	---	---	---	---------	---	---	---

### e-Commerce y WebSphere Commerce Suite

WebSphere Commerce Suite Ver. 5 Overview (formato Download & Play de Web) **	WA01A	-	10 horas	-	-	-	-	-	-	-	-
WebSphere Commerce Suite Ver. 5 Overview (CD-ROM)	WA00A	-	10 horas	-	-	-	-	-	-	-	-
WebSphere Commerce Suite Ver. 5 Administración del Sistema	WA20A	WA00A o WA01A y AD69A	3	390	-	-	5Q, 19G	-	-	-	-
WebSphere Commerce Suite Catalog Manager (CD-ROM)	WA27A	WA00A o WA01A	12 horas	-	-	-	-	-	-	-	-
WebSphere Commerce Suite Ver. 5 Store Design	WA30A	WA00A o WA01A y AD600 o AD620	3	390	-	-	-	-	12Q, 26G	-	-
WebSphere Commerce Suite Ver. 5 Store Programming	WA35A	WA00A o WA01A y AD610 y OB81A	3	390	-	-	-	-	-	12Q, 5G	-

Todos los cursos se abrirán con un número mínimo de 6 participantes.

\*\*Encuentre esta información en: [ibm.com/servlet/com.ibm.Is.Isow.servlets.Course Description Servlet?course code=WA01A](http://ibm.com/servlet/com.ibm.Is.Isow.servlets.Course%20Description%20Servlet?course%20code=WA01A)

G – Guayaquil

Q – Quito

Ofrecemos más de 1,000 de los mejores cursos disponibles en el mercado, incluso e-business y tecnologías IBM y no-IBM. Inscríbase en una serie de cursos para aprovechar los múltiples beneficios de estar bien capacitado.

## ROLES EN UNA ORGANIZACIÓN E-BUSINESS Y LA SECUENCIA DE CURSOS RECOMENDADOS

### Diseñador de Web

Encargado de crear el diseño visual del web site, así como de definir la secuencia de navegación o seguimiento de páginas.

EB890 Fundamentos de Tecnología e-business

PS001 o IP440 Fundamentos de Internet

IP210 Fundamentos de JavaScript

IP530 Diseño y Administración de un Site con FrontPage 98

IP560 Auditoría en Seguridad, Ataques, Amenazas y Análisis

IN090 Diseño para Web Sites Interactivos

### Arquitecto e-business

Encargado de definir los componentes a intervenir en la implementación de una solución y de validar la factibilidad de su desarrollo.

EB890 Fundamentos de Tecnología e-business

B3106 Application Framework para e-business: Workshop de Tecnología Avanzada

IN23A o P3206 Application Framework para e-business: Diseñando Soluciones Integradas

ES870 Seguridad para e-business

### Implementador de Tiendas Virtuales

Encargado del desarrollo e implementación de un Web Site para comercio electrónico.

*Administrador de WebSphere Commerce Suite*

AD69A IBM WebSphere Administración de Aplicaciones

WA01A WebSphere Commerce Suite V5.1 Overview (Webbook disponible en: [ibm.com/services/learning/us](http://ibm.com/services/learning/us))

WA20A WebSphere Commerce Suite V5.1 Administración del Sistema

### Programador de Tiendas Virtuales

Encargado del desarrollo e implementación de un Web Site usando WCS V5.1

*Programador de WebSphere Commerce Suite*

OB05A Introducción a Tecnología de Objetos

JA05A Introducción a Java para Programadores 3GL

JA15A Taller de Programación Java

OB78A Desarrollando Aplicaciones Server-Side usando VisualAge Java

AD65A Taller de WebSphere Application Server y Enterprise Java Beans

WA01A WebSphere Commerce Suite V5.1 Overview (Webbook disponible en: [ibm.com/services/learning/us](http://ibm.com/services/learning/us))

WA35A WebSphere Commerce Suite V5.1 Store Programming (programación de la tienda)

### Desarrollador de Store Model Page

Encargado del desarrollo e implementación de un Web Site para comercio electrónico.

*Diseñador de Store Pages en WebSphere Commerce Suite*

PS006 o IP110 Fundamentos de Web Page Authoring

AD600 Taller de WebSphere Studio

WA01A WebSphere Commerce Suite V5.1 Overview (Webbook disponible en: [ibm.com/services/learning/us](http://ibm.com/services/learning/us))

WA30A WebSphere Commerce Suite V5.1 Store Design (Diseño de la tienda)

## ROLES EN UNA ORGANIZACIÓN E-BUSINESS Y LA SECUENCIA DE CURSOS RECOMENDADOS (Continuación)

### Desarrollador de Aplicaciones WebSphere

Encargado del desarrollo e implementación de las diversas funciones que componen una aplicación en base a las especificaciones proporcionadas por el analista de sistemas.

OB05A Introducción a Tecnología de Objetos

JA05A Introducción a Java para Programadores 3GL

JA15A Taller de Programación Java

OB78A Desarrollando Aplicaciones Server-Side usando VisualAge Java

AD65A Taller de WebSphere Application Server y Enterprise Java Beans

*Opcional:*

OB75A Programación Visual usando VisualAge Java (GUI)

MQ010 Introducción Técnica a MQSeries

MQ056 MQSeries Programación de Aplicaciones I

MQ060 MQSeries Programación de Aplicaciones II

CF101 DB2 UDB Programación Básica

CF111 DB2 UDB Programación Avanzada

### Administrador WebSphere

Encargado de la logística de las aplicaciones y de monitorear el buen funcionamiento de éstas, encargado de la configuración y mantenimiento de la aplicación.

AD690 IBM WebSphere Administración de Aplicaciones

*Opcional:*

CF231 DB2 UDB Administración

MQ010 Introducción Técnica a MQSeries

MQ151 MQSeries Administración de Sistema

### Analista de Sistemas

Encargado de identificar los diversos procesos a nivel funcional presentes en el negocio y de especificar las aplicaciones necesarias para modelarlos.

OB36A Desarrollando Aplicaciones Distribuidas Orientadas a Objetos usando Java – El Ciclo de Vida Completo

OB150 Diseño y Análisis Orientado a Objetos

*Opcional:*

MQ010 Introducción Técnica a MQSeries

## EDUCACIÓN A DISTANCIA

### ● PC TRAINING (Cursos disponibles en español)

#### Sistemas Operativos

MS Windows 3.1	L11712
MS Windows '95 Fundamentos	L70011
MS Windows NT 4.0 User Fundamentos	L71006
Novell NetWare 4.1 Administración Nivel 1	S80301
Novell NetWare 4.1 Administración Nivel 2	S80302

#### Procesador de Palabra

MS Word 6.0 para Windows	L11144
MS Word para Windows '95 Fundamentos	L70021
MS Word '97 Usuario Básico	L71021
MS Word '97 Usuario Experto	L71022

MS Word 2000 Fundamentos	DL3415
MS Word 2000 Intermedio	DL3416
<b>Hojas de Cálculo</b>	
MS Excel 5.0 para Windows	L11145
MS Excel para Windows '95 Fundamentos	L70031
MS Excel '97 Usuario Básico	L71031
MS Excel '97 Usuario Experto	L71032
MS Excel 2000 Fundamentos	DL4561
MS Excel 2000 Intermedio	DL4562
<b>Lotus Notes</b>	
Lotus Notes 4.0 Fundamentos	L11948
Lotus Notes 4.5 Fundamentos de Usuario	L12993
Lotus Notes 5.0	L5001

*Abra las puertas a más oportunidades al aumentar su dominio del idioma inglés para negocios. Inscríbase en este programa único de capacitación e-learning flexible, personalizado y adaptado a sus necesidades.*

## EDUCACIÓN A DISTANCIA

*(Continuación)*

Código

Código

### Software de Presentaciones

MS PowerPoint para Windows '95 Fundamentos	L70041
MS PowerPoint 4.0 para Windows '95	L11569
MS PowerPoint '97 Usuario Básico	L71041
MS PowerPoint 2000 Fundamentos	DL4562
MS Outlook '97 Usuario Básico (Parte 1)	L71071
MS Outlook '97 Usuario Experto (Parte 2)	L71072
MS Outlook '98 Usuario Básico	L72071
MS Outlook '98 Usuario Experto	L72072

### Bases de Datos

MS Access '97 Usuario Básico	L71051
MS Access '97 Usuario Experto	L71052
Oracle PL/SQL: Básico	L60113
Oracle PL/SQL: Procedimientos, Funciones y Paquetes	L60114
Oracle SQL and SQL*Plus: Advanced SELECT Statements	L60121
Oracle SQL and SQL*Plus: SQL*Plus and Reporting	L60122
Oracle PL/SQL: Programación de Bases de Datos	L60131
Oracle 7 Database Administración - Arquitectura	L60311
Oracle 7 Database Administración - Creación de Bases de Datos	L60312
Oracle 7 Database Administración - Administración de Bases de Datos	L60313
Oracle 7 Database Administración - Manejo de Seguridad	L60314
Oracle 7 Respaldo y Recuperación - Estrategia	L60321
Oracle 7 Respaldo y Recuperación - Técnicas	L60322
Oracle 7 Performance Tuning: Arquitectura y Estrategia	L60331
Oracle 7 Performance Tuning: Memoria, I/O y Contención	L60332
Modelar Datos - Desarrollo a Profundidad Modelos	L60022
Proceso y Funcionamiento de Modelaje	L60025

### • ADMINISTRACIÓN DE DATOS (Cursos disponibles en español)

#### DB2 para Enterprise Server (CD-ROM)

DB2 Family Fundamentals	CT03C
DB2 SQL Workshop	CT12C
DB2 Advanced SQL	CT13C

#### Business Intelligence y Data Warehousing (CD-ROM)

Fundamentos de Data Warehouse y Business Intelligence para la Gestión del Conocimiento	DT030
--	-------

#### MQSeries (CD-ROM)

MQSeries Introducción Técnica	MQ82C
MQSeries Programación de Aplicaciones	MQ83C
MQSeries Administración de Sistema	MQ84C
MQSeries Programación Java: Básico	MQ85C
MQSeries Programación Java: Avanzado	MQ86C

### • ADMINISTRACIÓN DE DATOS (Cursos disponibles en inglés)

#### IBM DB2 UDB

IBM DB2 UDB Administration Essentials	RM500
IBM DB2 UDB Advanced Administration	RM501
IBM DB2 UDB Basic Application Development	RM502
IBM DB2 UDB Advanced Application Development	RM503
IBM DB2 UDB Server Fundamentals	RM504

### • E-BUSINESS (Cursos disponibles en inglés)

#### Application Development

Thin Client Java Fundamentals	N312
IBM Catalog Architect	D330
e-Commerce Fundamentals	N314

#### Tecnología e-business

Client/Server Fundamentals	EB910
e-business Technology Fundamentals	EB900

#### Tecnología Orientada a Objetos Java

Introduction to Object Technology	OB050
Introduction to Java for OO Programmers	JA100
Introduction to Server Side Java	VJ100
Introduction to Client Side Java	VJ150

#### WebSphere

Getting started with WebSphere Application Server	D440
---	------

#### WebSphere Commerce Suite

WebSphere Commerce Suite Ver. 5 Overview (CD-ROM)	WA00A
WebSphere Commerce Suite Catalog Manager (CD-ROM)	WA27A

### • iSeries 400 & AS/400e (Cursos disponibles en inglés)

AS/400 Data Access For Windows Users	SS01
Get Connected with AS/400 Client Access	SS02
AS/400 Training Library	PS590
AS/400 Work Management and Basic Tuning	PS587
AS/400 Security Planning and Implementation	PS588
AS/400 Availability and Recovery Management	PS589

### • AIX - RS/6000 & pSeries 600 (Cursos disponibles en inglés)

AIX V4.3 Feature Overview	S5055
AIX Basics	S5051
AIX System Administration	S5052
AIX Desktop Environment for Users	S5054
AIX TCP/IP Communications	S5053

### • XML (Cursos disponibles en inglés - CD-ROM)

XML: Concepto	IN150
XML: Básico	IN160
XML and Related Technologies	IN170
XML Building Blocks	IN140

### • SISTEMAS MAYORES (Cursos disponibles en inglés)

Introduction to CICS Web Enablement	CS72C
OS/390 MVS JCL Introducción	DT003
OS/390 MVS JCL Intermedio	DT004
OS/390 MVS JCL Avanzado	DT005
OS/390 Introducción	DT001
OS/390 MVS Conceptos y Facilidades	DT002
OS/390 y e-business	DT007
OS/390 y Java	DT006
MVS/ESA Fundamentos de VSAM I	DT011
MVS/ESA Fundamentos de VSAM II	DT012
CICS/ESA Conceptos	DT010
Introducción a CICS Transaction Server para OS/390	DT013

## NETWORKING

### Cursos Introductorios de Redes (Networking)

Código	Req	(Días) Dur	Precio	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene
Habilidades Básicas de Networking: Taller Práctico	-	2	240	5Q, 19G	-	-	-	8Q, 22G	-	-
Fundamentos de Networking	-	4,5	475	-	-	-	19Q	-	-	-

### Implementación Campus LAN

ATM Concepto y Standards	-	2	250	-	-	6Q, 20G	-	-	-	-
Diseño de Campus Network	-	3	450	-	-	-	-	7Q, 21G	-	-

### Sistemas Enterprise y SNA

Arquitectura e Implementación de Frame-Relay	-	2	250	-	-	-	11Q, 25G	-	-	-
Fundamentos de SNA	-	3	350	-	-	-	-	-	-	28G

### Implementación TCP/IP

Arquitecturas TCP/IP	G3740	G3645	2	250	-	30Q	24G	-	-	-
Determinación de Problemas LAN: Redes TCP/IP	G3861	G3740	3	375	-	-	-	15Q, 29G	-	-

Los cursos se abrirán con un mínimo de 8 participantes.

G – Guayaquil

Q – Quito

## PC TRAINING

### Para el Usuario Final

Código	Req	(Días) Dur	Precio	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene
Office 97	-	3	245	4Q	1G	-	3Q	7G	-	-
Office 2000	-	3	245	18Q	15G	-	24Q	21G	-	-
Lotus SmartSuite 97	-	3	245	-	7Q	5G	-	14Q	12G	-
Lotus SmartSuite R9	-	3	245	-	21Q	19G	-	29Q	-	2G

### Lotus Notes

Lotus Notes para Usuario Final	LN004	-	1	150	-	6Q, 20G	-	-	-	-
Application Development Update Workshop 5.0	LN9	-	2	415	-	7Q, 21G	-	-	-	-
System Administration Update Workshop 5.0	LN005	-	2	415	-	-	3Q, 17G	-	-	-
Domino Designer Fundamentals v. 5.0 (ADI)	LN6	-	3	560	-	-	5Q, 19G	-	-	-
Maintaining a Domino Server Infrastructure v.5.0 (SA2)	LN7	-	4	685	-	-	-	1Q, 15G	-	-
Maintaining Domino Users v. 5.0	LN001	-	1	210	-	-	-	5Q, 19G	-	-
Lotus Script Básico	LN005	-	3	440	-	-	-	-	5Q, 19G	-
Lotus Script Avanzado	LN8	-	2	330	-	-	-	-	7Q, 21G	-
Implementing a Domino Server Infrastructure (SA1)	LN003	-	3	530	-	-	-	1Q, 24G	-	-
Domino Applications Security & Workflow (AD2)	LN002	-	2	360	9Q, 29G	-	-	15Q, 29G	-	-

### MS Windows NT

MS Windows NT 4.0 Tecnologías y Administración	NT11	-	5	570	16Q	20G	-	-	-	-
Windows NT 4.0 Implementación de Server y Enterprise	NT12	-	3	345	-	-	3Q	1G	-	-
Networking Essentials	NT14	-	2	250	-	6Q	17G	-	-	-
Implementación deTCP/IP en Windows NT 4.0	NT21	-	3	345	-	-	-	8Q	12G	-

### MS Windows 2000

Upgrading to MS Windows 2000	NT60	-	2	250	-	-	-	1Q	12G	3Q	7G
MS Windows 2000 Administración	NT61	-	2	250	2G	27Q	-	10Q	26G	17Q	21G
MS Windows 2000 Conceptos e Implementación	NT62	-	5	570	-	20Q	-	3Q	19G	10Q	14G
Windows 2000 Wide Area Network Methodology	NT67	-	1	170	28G	-	-	-	-	-	-
<b>NUEVO</b> Fundamentos de Visual Basic 6	MS600	-	4	160	30Q	-	-	8Q	-	-	-
<b>NUEVO</b> Advanced VB6 Distributed Applications Development	MS610	MS600	5	570	-	3Q	-	15Q	-	-	-
<b>NUEVO</b> V. Interdev 6 Designing Implementation for Web	MS690	-	4	480	-	13Q	-	22Q	-	-	-

Los cursos de Windows NT y 2000 se abrirán con un mínimo de 5 participantes.

G – Guayaquil

Q – Quito

# IBM Mindspan Solutions

**Recientemente, IBM anunció la unidad de negocios responsable por desarrollar soluciones de aprendizaje e-learning, llamada IBM Mindspan Solutions.**

Esta unidad está en posición de suministrar a los clientes la capacidad de planear, crear, distribuir y poner en práctica las soluciones de e-learning, como planeación y diseño de servicios, desarrollo de contenido, tecnologías y capacidad de entrega.

**IBM Mindspan Solutions** apalanca la experiencia extensa de IBM y sus tecnologías con el fin de proporcionar a otras organizaciones las soluciones de aprendizaje electrónico que resuelven las necesidades de aprendizaje que son críticas para su misión. De hecho, IBM Mindspan Solutions tiene un alcance mundial ya que utiliza especialistas de ventas dedicados al aprendizaje electrónico y un grupo de recursos de servicios globales que se centran en el mercado de capacitación.

**IBM Mindspan Solutions** se enfoca en el desarrollo de soluciones integradas para el cliente, utilizando metodologías flexibles para la entrega, con la capacidad adicional de medir los resultados de la capacitación. IBM Mindspan Solutions optimiza la flexibilidad en la entrega del contenido del aprendizaje aprovechando todos los medios electrónicos, incluyendo Internet, intranet, extranet, satélites, radio y tele-difusión, cintas de audio y video, TV interactiva y CD-ROM.

De acuerdo con IDC (International Data Corporation), el mercado de capacitación será de 15 mil millones de

IBM Mindspan Solutions provee un mundo de soluciones "e-learning". ¡Aproveche esta manera eficiente de aprendizaje!

dólares para finales de 2002. Al mismo tiempo, los clientes se enfrentan a problemas en los negocios como la capacitación de la fuerza de ventas y los socios de negocios sobre productos nuevos que se presentan, cumplimiento de normas, cadena de suministro y asistencia para la implantación de ERP, así como la orientación de sus empleados.

Como resultado, los clientes están aumentando en gran medida las inversiones en e-learning para capitalizar las oportunidades que ofrece la Web, al igual que están explotando el aprendizaje electrónico para suplir las necesidades de su negocio.

## Portafolio de IBM Mindspan Solutions para e-learning:

- **Planeación:** Consultoría en desempeño, servicios de estrategia educativa y un taller de selección de la forma de entrega para decidir cuál es la metodología apropiada para proveer la enseñanza.
- **Diseño:** Diseño instruccional, análisis del desempeño y certificación, evaluación de la infraestructura, diseño técnico, administración del conocimiento y planeación de la integración.
- **Contenido:** Desarrollo de contenido personalizado para temarios a gran escala y conversión de lo creado, servicios de conferencia por la Web y una biblioteca de contenidos de IBM así como contenidos empaquetados por terceros ("off-the-shelf").

A través de nuestras herramientas, metodologías y expertos podemos rápidamente diseñar material de cualquier curso personalizado, altamente efectivo y basado en tecnología. También, enseñamos a manejar estas herramientas para que Ud. tenga el control del contenido.

- **Tecnologías:** LearningSpace 4.0 de Lotus, servicios de integración, LearningSpace Quickstart de Lotus, juegos de herramientas para creación literaria y servicios de migración de contenidos.
- **Entrega:** Servicios de soporte a los usuarios, servicios de hosting y outsourcing.

Se consigue mayor información acerca de estos programas y de otros más visitando el sitio Web en la dirección: [ibm.com/mindspan](http://ibm.com/mindspan)

*Lotus y LearningSpace son marcas comerciales registradas de Lotus Development Corporation.*

*IBM Mindspan Solutions y Mindspan son marcas comerciales de International Business Machines Corporation e IBM es una marca comercial registrada de International Business Machines Corporation.*



# Inglés Para Negocios

## Descripción

IBM presenta un programa de idiomas e-learning único y versátil que enfoca el contenido crítico del idioma para lograr éxito en el mercado mundial actual. *Inglés Para Negocios* es un programa comprobable, flexible, personalizado y económico que se realiza a través de una combinación de aprendizaje en-línea y métodos de auto-estudio, utilizando tutores profesionales de lenguaje y software avanzado de multimedia. Este programa de idiomas e-learning es altamente efectivo y se apoya en características claves de los diferentes modos de aprendizaje para desarrollar una solución que maximiza la inversión que hace una organización para mejorar el dominio del idioma inglés.

Ahora más que nunca, el tener buen dominio del idioma inglés es una ventaja que contribuye directamente a los resultados del negocio. Actualmente, la globalización ha hecho que el inglés se convierta en el medio principal de comunicación e intercambio de información. Aún así, el capacitar a los miembros de una organización para mejorar sus destrezas en el dominio del idioma inglés puede ser una tarea difícil. ¿Por qué? Porque el tiempo y la productividad son elementos esenciales en el lugar de



## Plan de Idioma Personalizado

trabajo y los programas de capacitación en el salón de clase tradicional pueden ser difíciles de evaluar e inconsistentes, además de consumir mucho tiempo impactando negativamente la productividad en el lugar de trabajo.

IBM tiene la solución... *Inglés Para Negocios*. Esta solución e-learning reduce el tiempo y el costo asociados con la implementación de un programa de idiomas efectivo, fortalece a la empresa y aumenta la efectividad al integrar las ventajas del idioma inglés en el lugar de trabajo. Esta solución excepcional no sólo incluye el programa de idiomas básico señalado para la mejora individual, también incluye una serie de consultorías profesionales, gerencia de proyectos y servicios personalizados, todo esto enfocado a obtener los mejores resultados que una empresa puede esperar al invertir en un programa de idiomas.

## Enfoque Personal

### Enfoque flexible y personalizado para aprender un idioma

El Programa de Capacitación de Idiomas de IBM ofrece un enfoque personalizado



para el aprendizaje, donde la organización y las necesidades individuales de cada participante son totalmente analizadas. Un tutor personal asignado a cada participante provee la retroalimentación y motivación para llevar a cabo con éxito el programa de idiomas. A diferencia de la mayoría de otros cursos de idiomas, no hay una hora fija de clase o salón de clases al que se deba asistir, lo cual hace posible que las organizaciones aumenten su productividad y eficiencia mientras reducen los gastos y el tiempo de transportación. Además, el contenido del curso, estilo y ritmo son totalmente controlados por el participante.

### Para Empezar: Análisis de las necesidades del idioma

A nivel del participante, el programa *Inglés Para Negocios* comienza por hacer un Análisis de la Necesidad Específica del Idioma para cada asistente. Este es un método rápido en el cual el participante demuestra su conocimiento del idioma, principalmente su capacidad de hablar, escribir, conversar y escuchar, todo administrado por medio de comunicación electrónica. Se da seguimiento a través de conversaciones con el tutor personal que se logra por cualquiera de los siguientes





métodos de comunicación: mano a mano, audio conferencia en Internet, correo electrónico, fax, teléfono y/o correspondencia regular. Finalmente, se desarrolla un Plan Personal de Idiomas individual para cada participante.

**Contenido**

**Los idiomas para los negocios de hoy**

El contenido del programa *Inglés Para Negocios* está dividido en nueve niveles, siendo todos importantes en el ambiente de negocios. Estos incluyen: presentar, reportar, transferir información (escrita), socializar, planear y decidir, controlar e iniciar, escuchar y comprender, recopilar y proveer información.

**Contenido corroborativo del curso**

El alcance expansivo de este programa de idiomas permite al participante el acceso a muchos tipos de contenido corroborativo en cualquier momento a lo largo del proceso de aprendizaje. El primer tipo de contenido corroborativo se enfoca en los servicios de tutoría: comunicación constante entre el participante y el tutor personal donde practicar las destrezas del trabajo es la meta principal. Regularmente, se planean conferencias telefónicas entre el participante y el tutor. El segundo tipo de contenido corroborativo consiste en asistir al curso básico del programa determinado por la Evaluación de Necesidades Específicas del participante. El programa básico está disponible por medio de CD, Intranet ó Internet. Durante el curso, los participantes practican sus conocimientos al utilizar escenarios, simulaciones y desempeño de roles, los cuáles estimulan la aplicación de conceptos del idioma en el lugar del trabajo. Los



asistentes pueden comprobar la adquisición de nuevos conocimientos regularmente al realizar exámenes. Finalmente, el tercer tipo de contenido corroborativo incluye proveer acceso a referencias en-línea, tales como el diccionario, libros, diarios, artículos publicados, referencias de gramática y libros de web.

**Optimize el aprendizaje de idiomas para los negocios con los servicios de IBM**

Permita que IBM ayude a su organización a implementar una solución e-learning innovadora, de alta calidad, personalizada y que propone mejorar los resultados de su negocio. Nosotros creamos la motivación para convertir el proceso de aprendizaje del idioma inglés en una experiencia divertida y agradable para su organización. Garantizamos un programa exitoso, proveyendo consultoría profesional y servicios de soporte en gerencia de proyectos, los cuáles complementan el desarrollo básico del idioma. Nosotros evaluamos las necesidades de su negocio, requisitos de ejecución, cultura organizacional, estrategia de comunicación e infraestructura de tecnología de aprendizaje lo cual brinda resultados óptimos. Esto incluye el "hosting" de la solución del idioma en una página web privada de la empresa. También, proveemos servicios para

**Resultado en el Aprendizaje**

calcular el Resultado en las Inversiones al igual que el Resultado en el Aprendizaje, basados en su inversión. Además, lo ayudamos a determinar si el desarrollo de su contenido, incluyendo personalización para una industria específica, podría aumentar la eficiencia y productividad de sus empleados. Por supuesto, usted puede obtener el programa de idiomas de tres diferentes formas: CD, Intranet ó Internet.

**Visite el sitio de web de demostración**

Pruebe sus conocimientos del idioma inglés y aprenda más acerca del programa *Inglés Para Negocios*. Visite el sitio de web en: [www.vlsonline.co.uk/ibm/demo](http://www.vlsonline.co.uk/ibm/demo)

**Aprenda Más**



**¡Comience a aprender hoy!**

Para más información acerca de como puede usted beneficiarse del programa *Inglés Para Negocios* de IBM, contacte a su representante de ventas de IBM Learning Services ó a su representante de IBM Professional Development.

¡Pregunte acerca de otros idiomas disponibles, incluyendo el contenido del curso para una industria específica!

**La solución, *Inglés Para Negocios*, es presentada a través de una colaboración mundial entre Vektor Limited e IBM Corporation.**

¡Contáctenos  
e Inscríbese!

 02-565-090

 [ibmedu@co.ibm.com](mailto:ibmedu@co.ibm.com)

 02-566-405

 [ibm.com/services/learning/](http://ibm.com/services/learning/)

## Formato de Inscripción (FAX)



FECHA		
DÍA	MES	AÑO

**Para enviar  
su solicitud  
de inscripción  
elabore una  
fotocopia de  
este formato  
o envíe este  
formato  
VIA FAX  
QUITO:  
02-566-405**

### Cancelación de Cursos por IBM

IBM Learning Services se reserva el derecho de cancelar cualquier curso para el que no se haya reunido el número mínimo de participantes. En caso de que el cliente hubiese pagado anticipadamente, puede elegir una de las siguientes alternativas:

(1) Inscribirse a otra sesión del mismo curso que haya sido programada por IBM; (2) IBM otorgará una "nota de crédito" que el cliente podrá aplicar al momento de inscribirse a cualquier otro curso de IBM Learning Services. En este caso, el cliente deberá informar que utilizará dicha nota de crédito AL MOMENTO DE LA INSCRIPCIÓN.

### Cancelación de un Curso por el Cliente

La cancelación por parte del cliente deberá hacerse al menos 6 días hábiles antes de que dé inicio el curso para que no se considere como cancelación extemporánea. Si la cancelación es hecha por teléfono, el cliente deberá solicitar la clave de cancelación correspondiente. En caso de cancelar extemporáneamente (menos de 6 días hábiles antes del inicio del curso) se hará el cargo por cancelación extemporánea, el cual es igual al 100% del importe del curso.

### Precios y Pagos

Cualquier precio listado en este calendario de clases públicas está sujeto a cambio. Los precios no incluyen ningún tipo de impuesto. Todos los precios listados se encuentran en Dólares Americanos.

## IBM Learning Services, Ecuador

Atención:

Cliente:

RUC:

FAX:

Dirección:

Ciudad:

Tels:

Título del curso:

Fecha de inicio:

Ciudad sede:

### PERSONAS INSCRITAS (INSCRIBIR EN ORDEN DE PRIORIDAD PARA ASIGNACIÓN DE CUPOS)

Nombre del estudiante

Cédula

Cargo

1)

2)

3)

4)

5)

FORMA DE PAGO:

La forma de pago es 100% anticipada, mínimo 3 días hábiles antes de la iniciación del curso. Usted puede girar un cheque a nombre de **IBM del Ecuador** o depositar el valor del curso en las siguientes cuentas:

Citibank Local: USD N° 20274034

ABN Amro: USD N° 4783913

**Este formulario completo autoriza a IBM para facturar los servicios solicitados**

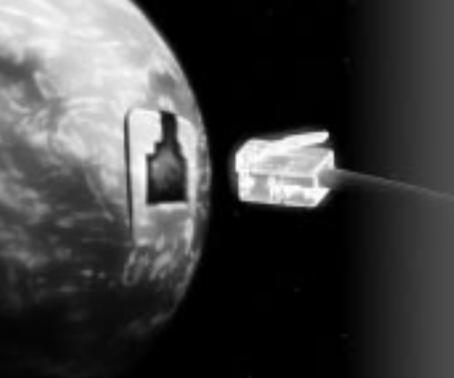
Relacione documentos exigidos para el pago (ej. orden de compra).

NOMBRE DE LA PERSONA QUE AUTORIZA

CARGO

FIRMA Y SELLO





# Formas de Inscripción e Información Administrativa

## IBM Learning Services, Ecuador

Av. Diego de Almagro N32-48 y Whimper  
Quito, Ecuador

### FORMAS DE INSCRIPCIÓN

Para inscribirse a un curso y/o para mayor información, contáctenos en una de estas tres maneras: Teléfono, Fax, o Internet. Llámenos lunes a viernes, 9:00 a 18:00 horas.



Llame a IBM Learning Services:  
02-565-090



02-566-405



[ibmedu@co.ibm.com](mailto:ibmedu@co.ibm.com)



[ibm.com/services/learning/](http://ibm.com/services/learning/)

### POLÍTICA DE CANCELACIÓN

#### Cancelación de Cursos por IBM

IBM Learning Services se reserva el derecho de cancelar cualquier curso para el que no se haya reunido el número mínimo de participantes. En caso de que el cliente hubiese pagado anticipadamente, puede elegir una de las siguientes alternativas: (1) Inscribirse a otra sesión del mismo curso que haya sido programada por IBM; (2) IBM otorgará una “nota de crédito” que el cliente podrá aplicar al momento de inscribirse a cualquier otro curso de IBM Learning Services. En este caso, el cliente deberá informar que utilizará dicha nota de crédito AL MOMENTO DE LA INSCRIPCIÓN.

#### Cancelación de un Curso por el Cliente

La cancelación por parte del cliente deberá hacerse al menos 6 días hábiles antes de que dé inicio el curso para que no se considere como cancelación extemporánea. Si la cancelación es hecha por teléfono, el cliente deberá solicitar la clave de cancelación correspondiente. En caso de cancelar extemporáneamente (menos de 6 días hábiles antes del inicio del curso) se hará el cargo por cancelación extemporánea, el cual es igual al 100% del importe del curso.

### PRECIOS Y PAGOS

Cualquier precio listado en este calendario de clases públicas está sujeto a cambio. Los precios no incluyen ningún tipo de impuesto. Todos los precios listados se encuentran en Dólares Americanos.

*IBM no es responsable por errores de transcripción en esta publicación.*

## DIRECCIONES EN ECUADOR

### • Ecuador

IBM ECUADOR  
Av. Diego de Almagro  
N32-48 y Whimper  
Quito, Ecuador

TEL: 02-565-090

FAX: 02-566-405

E-MAIL: [ibmedu@co.ibm.com](mailto:ibmedu@co.ibm.com)

### • PROVEEDOR DE ENTRENAMIENTO IBM

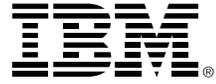
**Intser Integrated Services C.A.**



**Capacitación en:**  
AS/400 & iSeries 400,  
AIX-RS/6000 &  
pSeries 600,  
e-business, Desarrollo  
de Aplicaciones,  
Internet, Networking,  
Bases de Datos-DB2,  
Desarrollo Profesional

**Localidad:**  
Quito y Guayaquil

**Dirección:**  
Av. Eloy Alfaro  
N40-362-Quito



© Copyright IBM Corporation 2001.

Impreso en Ecuador.  
Junio, 2001

Todos los Derechos Reservados.

IBM y el logo de e-business son Marcas o  
Marcas Registradas de los Servicios de  
International Business Machines Corporation.

Todos los nombres y productos de la  
compañía son Marcas o Marcas Registradas  
de sus respectivas compañías.

Junio, 2001