



*LAS METAS ERAN PARA DICIEMBRE,  
LAS ALCANZAMOS EN JUNIO.*

*PARA FIJAR NUEVAS METAS, NOS  
AYUDARÍA VOLVER A CAPACITARNOS.*

**generación @business**

**IBM LEARNING SERVICES, CHILE**

Calendario de cursos  
Julio 2001 - Enero 2002

**IBM Global Services**



Estimado Cliente:

Nos complace presentarle nuestro calendario de cursos para el período Julio 2001 a Enero 2002 y así mismo ponemos a su disposición información sobre nuestro website, [ibm.com/cl/shop/educacion](http://ibm.com/cl/shop/educacion), donde usted podrá consultar toda la información para el mejor armado de sus planes de carreras tecnológicas y donde además podrá realizar sus inscripciones en línea con descuentos convenientes. En respuesta a sus comentarios, en esta ocasión hemos puesto énfasis adicional en temas como: *Linux, WebSphere, MQSeries y DB2 UDB*.

IBM Learning Services pone especial foco en apoyar a las organizaciones en la transición de su negocio a un entorno e-business. Los servicios de desarrollo de habilidades e-business direccionan la tecnología de información (IT) y las habilidades de negocio para lograr esa transición que le dará una ventaja competitiva en su mercado.

Otro tema que quisiera destacar se refiere a **IBM Mindspan Services**. Estos servicios le ayudarán a satisfacer sus necesidades de desarrollo y capacitación mediante el uso de la tecnología "e-learning" mediante el mejoramiento del desempeño del recurso humano en las organizaciones. Con este grupo de servicios, IBM aporta su experiencia de varios años para ayudarle a convertir en una realidad práctica la educación a distancia. Asegúrese de que su estrategia de e-learning esté destinada a ser exitosa apoyando el desempeño y los objetivos de su negocio.

IBM ofrece su experiencia a partir de la educación a distancia realizada a sus más de 300,000 empleados y la implementación de proyectos en clientes de diversos sectores de la industria, lo que nos ha permitido entregar mucho más contenido ahorrando cientos de miles de dólares.

Una pieza fundamental en nuestro servicio es la relación con nuestros socios de negocio que nos apoyan en la ejecución de nuestra capacitación presencial para brindarle la mayor satisfacción en el logro de sus objetivos de educación.

Es por esto y por muchas otras razones que IBM Learning Services es considerado como el proveedor de educación en tecnología de información más grande del mundo con el mayor porcentaje de participación en el mercado y líder en niveles de satisfacción al cliente.

No dude en contactarnos para resolver cualquier duda o aclaración que pueda ayudarnos a adecuar nuestros ofrecimientos a sus necesidades.

¡Estamos a sus órdenes!

Alejandro Andrés Poleri  
*Regional Manager - Cono Sur*  
IBM Learning Services



*IBM Learning Services, Chile  
presenta su nueva página web:*

**ibm.com/cl/shop/educacion**

Visítenos en línea.

Es fácil de usar.

Aproveche las ventajas.

- > **Descubra muchas descripciones detalladas de cursos incluyendo:**
  - Audiencia y Prerequisitos
  - Objetivos y Temas de Discusión
  - Duración y Precio
- > **Encuentre varios Roadmaps que le pueden ayudar a desarrollar habilidades para los roles de e-business y tecnología en general.** Estos le ayudarán a planear una estrategia de capacitación adecuada a sus necesidades específicas.
- > **Inscríbese en línea.** Seleccione el curso de su interés en el catálogo de cursos, lea su descripción y presione el botón **inscríbese** al final de la misma página. ¡Así de fácil!

*Oferta Especial...*

**Obtenga 5% de descuento al inscribirse en línea al menos 10 días en anticipación de la fecha indicada del curso.**

(Otras promociones no aplican.)

*¡Empiece su camino hoy para adquirir más  
conocimiento técnico. . . y ahorre al mismo tiempo!*

## Contenido del Calendario

### Ofrecimientos en Capacitación

- 2-3** Administración de Datos, DB2, MQSeries y CICS
- 4-5** AIX-RS/6000, pSeries 600 y Linux
- 6-7** AS/400e e iSeries 400
- 8-10** e-business, Desarrollo de Aplicaciones e Internet
- 11** MS Windows 2000 y NT
- 11** PC Training
- 12** zOS y OS/390
- 13** IBM Mindspan Solutions
- 14-15** Inglés Para Negocios
- 16** Formato de Inscripción (FAX)
- 17** Formas de Inscripción e Información Administrativa



## ADMINISTRACIÓN DE DATOS, DB2, MQSERIES Y CICS

	Código	Req	(Días) Dur	Precio	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene
<b>DB2 UDB</b>											
Familia DB2 - Fundamentos	CF030	K3626	2	240,000	3	7	5	2	6	4	2
Taller SQL para DB2	CF120	CF030	2	240,000	17	21	20	16	20	18	15
Taller de Modelamiento Lógico de Datos	CF170	CF030	4.5	565,000	-	28	-	-	27	-	-
Diseño de Base de Datos Relacionado	CF180	-	4	530,000	24	21	-	23	-	18	-
<b>DB2 UDB</b>											
DB2 UDB Fundamentos de Programación	CF103	CF030	2	320,000	10	-	20	-	20	-	15
DB2 UDB Programación Avanzada	CF111	CF103	3	420,000	-	7	-	-	-	11	-
DB2 UDB Programación usando Java	CG111	CF101	4	530,000	-	-	-	-	-	-	-
DB2 UDB Administración para NT	CF231	CF030	4	560,000	24	-	25	-	27	-	22
DB2 UDB Administración para AIX	CF211	CF030	4	530,000	-	7	-	9	-	4	-
DB2 UDB Administración Avanzada	CF451	CF231	4	530,000	-	21	-	23	-	18	-
<b>MQSeries</b>											
Introducción Técnica a MQSeries	MQ010	-	1	320,000	17	-	25	-	20	-	-
Administración de Sistema MQSeries en NT	MQ151	MQ010	2	450,000	24	-	-	2	27	-	-
Programación de Aplicaciones MQSeries en NT: I	MQ052	MQ151	2	450,000	-	7	-	16	-	11	-
Programación de Aplicaciones MQSeries en NT: II	MQ060	MQ052	2	450,000	-	21	-	23	-	18	-
MQS Developer: Certification Preparation Workshop	MG541	MQ052	2	-	-	-	-	-	-	-	-
MQS Specialist Certification Preparation Workshop for MQ Installation and Customization Test	MQ521	MQ84C	2	-	-	-	-	-	-	-	-
MQSeries Solution Expert Certification: Preparation Workshop	MQ531	MQ302	2	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Metodología Data Warehousing</b>											
Building the Data Warehouse	DW110	-	4.5	565,000	-	7	-	-	6	-	-
Taller Avanzado de Data Warehouse: Modelo Multi-Dimensional	DW120	-	4	530,000	-	21	-	-	20	-	-
<b>Business Intelligence Middleware</b>											
Data Replication: Basic Usage	DW140	-	3	420,000	-	-	5	-	-	4	-
<b>Business Intelligence/Data Warehouse Management</b>											
Taller de DB2 UDB Warehouse y Funciones OLAP	DW450	-	2	320,000	-	14	-	-	-	11	-
Taller de DB2 UDB Warehouse Manager	DW460	-	3	420,000	-	-	20	-	-	18	-

Los horarios de los cursos serán definidos de acuerdo al requerimiento de los inscritos.

Usted puede consultar por los códigos Sence a IBM Learning Services.

*¡No quede obsoleto! Enriquezca sus habilidades técnicas hoy con IBM Learning Services, el proveedor más grande del mundo de capacitación en productos IT.*

## **ADMINISTRACIÓN DE DATOS, DB2, MQSERIES Y CICS (Continuación)**

	<b>Código</b>	<b>Req</b>	<b>(Días) Dur</b>
<b>Además contamos con estos cursos que pueden ser programados a requerimiento del cliente:</b>			
<b>Business Intelligence y Data Warehousing</b>			
Introducción a Data Warehouse: Métodos	DW110	CF170	4.5
Modelación de un Data Warehouse Multidimensional	DW120	-	4
Poblando el Data Warehouse	DW130	DW110	4
Replicación de Datos: Uso Básico	DW140	-	2
DB2 UDB Taller de Warehousing y Funciones de OLAP	DW450	CF231	2
DB2 UDB de Warehouse Manager	DW460	DW450	3
<b>DB2 UDB</b>			
QMF en S/390: Taller	CF811	CF030	2.5
<b>DB2 para Enterprise Server</b>			
DB2 para OS/390 Data Sharing	CF310	-	2
Transición DB2 UDB para OS/390 V6	CF370	-	2.5
<b>Programación de Aplicaciones DB2 para OS/390</b>			
Programación de Aplicaciones DB2 para OS/390	CF820	CF120	3
Administración de Base de Datos DB2 para OS/390	CF830	CF120	4.5
Administración del Sistema DB2 para OS/390	CF850	CF830	4.5
Taller de Recuperación de Aplicaciones de Datos DB2 para OS/390	CF890	CF830	2.5
Rendimiento y Afinamiento de DB2 para OS/390 SQL	CF981	CF830	4
<b>MQSeries</b>			
MQSeries-Workflow Modeling	MW300	C o C++	5
Administración Avanzada MQSeries (PLATAFORMAS DISTRIBUIDAS)	MQ302	MQ151	2.5
MQSeries Integrator V2 Workshop	MQ660	-	5
MQSeries Integrator V2 Advanced Architecture and Design	MQ670	MQ660	4
<b>CICS</b>			
CICS Básico	CI010	-	2
CICS Programación de Aplicaciones: Nivel I	CI171	CI010	4.5
CICS Transaction Server (TS) para OS/390: Adaptación Básica	CI200	H3838	4.5
Transaction Debugging para CICS/ESA y CICS TS para OS/390	CI220	CI171	4
<b>DB2 Familia: Cursos de Auto-Estudio (CD-ROM, en español)</b>			
Familia DB2 - Fundamentos	CT03C	-	8 hrs
DB2 SQL: Taller	CT12C	-	8 hrs
DB2 SQL: Avanzado	CT13C	-	4 hrs
<b>DB2 UDB: Cursos de Auto-Estudio (CD-ROM)</b>			
IBM DB2 UDB Fundamentos de Administración	RM500	-	4 hrs
IBM DB2 UDB Administración Avanzada	RM501	-	4 hrs
IBM DB2 UDB Desarrollo de Aplicaciones: Básico	RM502	-	4 hrs
IBM DB2 UDB Desarrollo de Aplicaciones: Avanzado	RM503	-	4 hrs
IBM DB2 UDB Fundamentos de Server	RM504	-	4 hrs
OS/390 Diseñando el DB2 Data Warehouse	RM835	-	6 hrs
OS/390 Manejando el DB2 Data Warehouse	RM836	-	6 hrs
<b>Business Intelligence y Data Warehousing: Cursos de Auto-Estudio (CD-ROM, en español)</b>			
Fundamentos de Data Warehouse y Business Intelligence para la Gestión del Conocimiento	DT030	-	6 hrs
<b>MQSeries: Cursos de Auto-Estudio (CD-ROM)</b>			
MQSeries Introducción Técnica	MQ82C	-	6 hrs
MQSeries Programación de Aplicaciones	MQ83C	-	16 hrs
MQSeries Administración de Sistemas	MQ84C	-	12 hrs
MQSeries Programación Java: Básico	MQ85C	-	6 hrs
MQSeries Programación Java: Avanzado	MQ86C	-	6 hrs

## AIX-RS6000, pSERIES 600 Y LINUX

	Código	Req	(Días) Dur	Precio	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene
<b>AIX Para Usuarios Finales</b>											
AIX Básico Plus	Q1213	-	5	550,000	23	-	10	22	-	17	-
<b>Administración del Sistema AIX</b>											
Administración de Sistema I AIX: Implementación	Q1214	Q1213	5	600,000	9	6	-	1	5	-	7
Administración de Sistema II AIX: Determinación de Problemas	Q1216	Q1214	5	660,000	16	20	-	16	19	-	21
Administración de Sistema III AIX: Manejo de Desempeño	Q1218	Q1216	5	500,000	-	-	10	-	-	-	2
AIX Seguridad en un Ambiente UNIX	Q1141	Q1213	4	650,000	-	-	24	-	-	-	-
<b>SP</b>											
RS/6000 SP Overview, Planning and Installation	Q1991	Q1213 Q1214 Q1216 Q1107	5	750,000	-	20	-	-	19	-	-
RS/6000 SP System Administration II: Determinación de Problemas	Q1996	Q1991	5	750,000	-	-	4	-	-	3	-
<b>Comunicación AIX</b>											
Configurando TCP/IP y Acceso a Internet usando AIX/6000	Q1107	Q1214	5	550,000	-	1	-	29	-	-	14
AIX Network Installation Manager	Q1108	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Programación AIX</b>											
Introducción a Programación en Lenguaje C	Q1070	-	5	625,000	-	1	-	-	5	-	-
AIX Programación Avanzada en Lenguaje C	Q1071	Q1070	5	600,000	-	20	-	-	19	-	-
AIX Programación del "Korn Shell"	Q1123	Q1213	5	600,000	23	-	27	-	-	17	-
Ambiente AIX de Programación de Aplicaciones	Q1125	Q1213 Q1070 Q1071	5	720,000	-	-	4	-	-	3	-
<b>NUEVO Linux</b>											
Linux Power User	QLX02	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-
Administración del Sistema Linux	QLX03	QLX02	5	-	-	-	-	-	-	-	-
Linux para Profesionales Unix	QLX12	Exp. Unix	5	-	-	-	-	-	-	-	-
Linux Básico	QLX13	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-
Administración del Sistema Linux	QLX14	QLX13	4	-	-	-	-	-	-	-	-
Administración de TCP/IP en Linux	QLX07	QLX13 QLX14	5	-	-	-	-	-	-	-	-

## AIX-RS/6000, pSERIES 600 Y LINUX: ROLES Y SECUENCIA DE CURSOS RECOMENDADOS

### Administrador de pSeries 600 (RS/6000)

Instala, personaliza y opera las tareas del sistema operativo. Identifica problemas en el sistema y da los pasos apropiados para resolverlos. Monitorea y afina los subsistemas del AIX para un óptimo desempeño. Analiza los requerimientos de seguridad y prepara e implementa las políticas de seguridad para ese tipo de plataforma.

Q1213 AIX Básico Plus

Q1214 AIX Administración del Sistema I: Implementación

Q1216 AIX Administración del Sistema II: Determinación de Problemas

Q1218 AIX Administración del Sistema III: Manejo del Desempeño

Q1107 AIX Configuración TCP/IP y Acceso a Internet

Q1141 Seguridad en AIX

### Programador de pSeries 600 (RS/6000)

Especialista encargado de desarrollar programas y aplicaciones usando los recursos del RS/6000.

Q1123 RS/6000 Programación de Korn Shell

Q1124 Programación Perl para Sistemas Abiertos y WWW

Q1070 Introducción a Programación C – AIX/UNIX

### Administración del Sistema Linux

Instala, configura y administra el sistema operativo Linux.

QLX12 Linux para Profesionales Unix

QLX13 o QLX02 Linux Básico *Certificación LPI: Examen 101*

QLX14 o QLX03 Linux Administración del Sistema *Certificación LPI: Examen 101*

### Linux, e-business y Networking

Configura una red de sistemas Linux. Instala y configura servidores Web. Identifica y soluciona los problemas en el sistema. Analiza los requerimientos de seguridad, prepara e implementa las políticas de seguridad para ese tipo de plataforma.

QLX07 Linux Administración TCP/IP *Certificación LPI: Examen 102*

QLX24 Linux como un Firewall

QLX25 Linux como un Webserver (Apache)  
*Certificación LPI: Examen 102*

QLX26 Integrando Linux con Windows (Samba)  
*Certificación LPI: Examen 102A*





## AS/400e E iSERIES 400

	Código	Req	(Días) Dur	Precio	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene
<b>Cursos Introductorios</b>											
Introducción a iSeries 400 y AS/400e para Usuarios Nuevos	S6108	-	1	210,000	-	-	-	-	-	-	-
<b>Operaciones del Sistema</b>											
Taller de Operación del iSeries 400 y AS/400e	S6129	-	4	400,000	4	-	-	-	-	-	-
Taller Avanzado de Operación del iSeries 400 y AS/400e	S6041	S6129	3	365,000	2	-	-	-	-	-	-
IBM iSeries 400 y AS/400e Taller de Query	S6114	S6108	1	210,000	-	-	-	1	-	-	-
IBM iSeries 400 y AS/400e Taller Avanzado de Query	S6214	S6114	1	210,000	-	-	-	15	-	-	-
<b>Administración del Sistema</b>											
AS/400 Conceptos e Implementación de Seguridad	S6050	-	2	250,000	17	-	-	-	5	-	7
Recuperación AS/400 y Administración de Disponibilidad	S6051	S6050	2	250,000	9	-	-	-	12	-	21
AS/400 Estructura, Afinamiento y Diseño	S6023	S6149	2	250,000	-	-	-	-	-	-	-
AS/400 RISC y CISC Análisis de Rendimiento y Planeamiento de la Capacidad	S6095	S6023	3	370,000	-	6	-	-	-	-	-
iSeries 400 y AS/400e Ambiente de Seguridad en la Red	S6146	S6050	2	300,000	-	-	-	-	-	-	-
<b>Programación: Fundamentos y Lenguaje de Control (CL)</b>											
Taller de Conceptos y Facilidades de Programación del iSeries 400 y AS/400e	S6149	-	4	450,000	31	13	-	-	-	-	-
Taller de Programación del Lenguaje de Control (CL) en iSeries 400 y AS/400e	S6020	S6149	4	450,000	-	-	-	-	-	-	-
<b>Programación: Bases de Datos</b>											
Taller de Implementación y Codificación de DB2/400	S6162	S6149	2.5	390,000	10	27	-	-	-	3	-
<b>Programación: RPG y CODE/400</b>											
Taller de Programación RPG IV	S6109	S6149	5	500,000	-	-	10	-	-	-	-
<b>Programación: SQL</b>											
Usando Java en un Ambiente AS/400	S6134	-	4	450,000	16	-	-	-	-	-	-
Accesando AS/400 Base de Datos usando SQL	S6137	S6149	2	300,000	-	-	-	29	-	-	-
Desarrollando Aplicaciones AS/400 usando SQL	S6138	S6137	2	300,000	-	-	-	-	-	-	-
<b>AS/400 Comunicaciones</b>											
Principios Básicos de Comunicaciones y el Taller de AS/400	S6132	-	4	450,000	-	-	-	-	19	-	-
<b>AS/400 Client Access</b>											
Taller de Client Access/400 para Windows 95/NT	S6121	Exp. AS/400	3.5	400,000	-	-	27	-	-	-	-
<b>e-business (Internet, WebSphere)</b>											
AS/400 Ver. 4 TCP/IP Implementación y Soporte	S6127	S6132	4.5	450000	-	-	-	-	-	-	-
<b>NUEVO</b> AS/400 Desarrollo de Aplicaciones e-business	S6163	Exp. en ILE, TCP/IP y C++	5	520000	-	-	-	-	-	-	-
<b>NUEVO</b> AS/400 WebSphere Advanced Edition 3.0 Taller de Programación y Configuración EJB	S6174	S6149	5	450000	-	-	-	-	-	-	-

\*Por favor llamar para consultar fechas/precios.

*Aumente el desempeño y productividad de su organización con una solución e-learning! Desarrollamos todas las etapas del plan de capacitación y entregamos la solución a través del medio que Ud. prefiera...Internet, Intranet o CD.*

## AS/400e E iSERIES 400: ROLES Y SECUENCIA DE CURSOS RECOMENDADOS

### Operador de iSeries 400 y AS/400e

Encargado de las operaciones del sistema, inicia y detiene el sistema AS/400, envía y recibe mensajes, salva y restaura objetos, bibliotecas y perfiles de usuarios y ejecuta comandos CL. Usa las facilidades de ayuda AS/400. Maneja monitores y determina problemas.

S6108 Introducción a iSeries 400 y AS/400e para Usuarios Nuevos

S6129 Taller de Operación del Sistema iSeries 400 y AS/400e

S6041 Taller Avanzado de Operación del Sistema iSeries 400 y AS/400e

S6114 IBM iSeries 400 y AS/400e Taller de Query

### Administrador de iSeries 400 (AS/400)

Encargado de implementar y manejar las operaciones en marcha del sistema, así como de asegurar el desempeño máximo y seguridad del mismo

S6129 Taller de Operación del Sistema iSeries 400 y AS/400e

S6019 o (S6050 & S6051) iSeries 400 y AS/400e Administración del Sistema y Control

S6023 Estructura del Sistema Operativo /400, Adecuación y Afinamiento Básico

S6095 AS/400 RISC y CICS Análisis de Desempeño y Planeación de la Capacidad

### Fundamentos de Programación de iSeries 400 (AS/400)

Conocimiento básico necesario para programadores de AS/400.

S6108 Introducción a iSeries 400 y AS/400e para Usuarios Nuevos

S6149 Taller de Conceptos y Facilidades de Programación del iSeries 400 y AS/400e

### AS/400 e-business: Desarrollo de Aplicaciones

Especialista encargado de desarrollar programas y aplicaciones para e-business usando los recursos del AS/400.

S6019 o (S6050 & S6051) iSeries 400 y AS/400e Administración del Sistema y Control

S6132 Fundamentos de Comunicación y Taller del AS/400, AS/400e e iSeries 400

S6127 AS/400 Ver. 4 TCP/IP Implementación y Soporte

S6146 iSeries 400 y AS/400e Ambiente de Seguridad en la Red

S6134 Usando Java en el Ambiente AS/400

### Programador de iSeries 400 (AS/400)

Especialista encargado de desarrollar programas y aplicaciones usando los recursos del AS/400.

S6162 Codificación de Base de Datos Utilizando DDS y CL DB2/400 Implementación y Codificación usando DDS y Comandos CL

S6020 Programación CL iSeries 400 y AS/400e Taller de Programación del Lenguaje de Control (CL)

S6109 Programación RPG IV iSeries 400 y AS/400e Taller de Programación RPG IV

S6122 Programación RPG IV AS/400 Tópicos Avanzados para Programadores RPG IV

S6137 SQL para Programadores Acceso a Bases de Datos AS/400 Usando SQL

S6138 SQL para Programadores Desarrollando Aplicaciones AS/400 Usando SQL

S6140 SQL para Programadores DB2 UDB para AS/400 SQL y Taller de Ajuste de Desempeño y Monitoreo

## E-BUSINESS, DESARROLLO DE APLICACIONES E INTERNET

### e-business e Internet

	Código	Req	(Días) Dur	Precio	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene
Fundamentos de Tecnología e-business	EB890	IP440	2	296,000	2	2	-	-	-	-	14
Fundamentos de Internet	IP440	-	1	240,000	-	-	-	-	-	3	-
Web Page Authoring Fundamentals	IP110	IP440	2	296,000	4	-	4	-	-	-	-
Fundamentos de JavaScript	IP210	IP110	2	296,000	9	6	-	1	-	-	-
Estrategias Exitosas para el Plan de Sitios de Web	IN100	IP210	2	296,000	-	-	-	-	-	-	-
Diseño para Sitios de Web Interactivos	IN090	IN100	2	296,000	11	-	-	-	-	-	-

### e-Commerce y WebSphere Commerce Suite

WebSphere Commerce Suite V5 Overview (CD-ROM Auto-estudio)	WA00A	-	10 hrs	*	-	-	-	-	-	-	-
WebSphere Commerce Suite V5 Administración de Sistema	WA20A	WA00A y AD69A o AD620	3	*	*	*	*	*	*	*	*
WebSphere Commerce Suite Catalog Manager	WA27A	WA00A	12 hrs	*	*	*	*	*	*	*	*
WebSphere Commerce Suite V5 Store Design	WA30A	WA00A y AD600 o AD620	3	*	*	*	*	*	*	*	*
WebSphere Commerce Suite V5 Store Programming	WA35A	WA00A y AD610 y OB81A	3	*	*	*	*	*	*	*	*
WebSphere Commerce Suite, Edición Marketplace, Implementación	EB710	WA20A	3	*	*	*	*	*	*	*	*
WebSphere Commerce Suite, Edición Marketplace, Personalización	EB750	EB710	2	*	*	*	*	*	*	*	*

### Tecnología Orientada a Objetos y Java

Introducción a Tecnología de Objetos	OB05A	-	2	*	*	*	*	*	*	*	*
Desarrollando Aplicaciones Distributed OO con Java	OB36A	-	3	*	*	*	*	*	*	*	*
Practicando Análisis y Diseño Orientado a Objetos	OB150	OB36A	5	*	*	*	*	*	*	*	*
Introducción a Java para Programadores de 3GL	JA05A	OB05A y COBOL	3	*	*	*	*	*	*	*	*
Taller de Programación Java	JA15A	JA05A ó JA10A	5	650,000	23	-	10	-	-	17	-
Programación Visual con VisualAge para Java	OB75A	JA15A	4.5	650,000	19	-	-	-	-	-	-
Desarrollando Aplicaciones Server-Side usando VisualAge para Java	OB78A	JA15A	4.5	650,000	-	21	-	-	13	-	-
Programación Avanzada en Java	OB740	JA15A	4.5	600,000	-	-	-	8	-	-	21

### IBM WebSphere & IBM Component Broker

Taller de WebSphere Studio y Application Server	AD620	OB790	5	700,000	30	20	-	-	12	-	-
IBM WebSphere Enterprise Java Beans	OB81A	AD620	3	540,000	-	-	-	-	-	-	-
Administración de Aplicaciones IBM WebSphere	AD69A	-	3	540,000	-	-	27	-	-	-	-
WebSphere Advanced Edition y EJB	AD63A	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-

\*Consulte por los precios y las fechas de estos cursos a IBM Learning Services.

Los horarios de curso serán definidos de acuerdo al requerimiento de los inscritos.

Usted puede consultar por los códigos Sence a IBM Learning Services.

Inscríbese en una serie de cursos para aprovechar los múltiples beneficios de estar bien capacitado.  
 Consulte por descuentos por inscripción en secuencia de cursos.

## ROLES EN UNA ORGANIZACIÓN E-BUSINESS Y LA SECUENCIA DE CURSOS RECOMENDADOS

### Diseñador de Web

Encargado de crear el diseño visual del web site, así como de definir la secuencia de navegación o seguimiento de páginas.

EB890 Fundamentos de Tecnología e-business

PS001 o IP440 Fundamentos de Internet

IP210 Fundamentos de JavaScript

IP530 Diseño y Administración de un Site con FrontPage 98

IP560 Auditoría en Seguridad, Ataques, Amenazas y Análisis

IN090 Diseño para Web Sites Interactivos

### Arquitecto e-business

Encargado de definir los componentes a intervenir en la implementación de una solución y de validar la factibilidad de su desarrollo.

EB890 Fundamentos de Tecnología e-business

B3106 Application Framework para e-business: Workshop de Tecnología Avanzada

IN23A o P3206 Application Framework para e-business: Diseñando Soluciones Integradas

ES870 Seguridad para e-business

### Implementador de Tiendas Virtuales

Encargado del desarrollo e implementación de un Web Site para comercio electrónico.

*Administrador de WebSphere Commerce Suite*

AD69A IBM WebSphere Administración de Aplicaciones

WA01A WebSphere Commerce Suite V5.1 Overview (Webbook disponible en: [ibm.com/services/learning/us](http://ibm.com/services/learning/us))

WA20A WebSphere Commerce Suite V5.1 Administración del Sistema

### Programador de Tiendas Virtuales

Encargado del desarrollo e implementación de un Web Site usando WCS V5.1

*Programador de WebSphere Commerce Suite*

OB05A Introducción a Tecnología de Objetos

JA05A Introducción a Java para Programadores 3GL

JA15A Taller de Programación Java

OB78A Desarrollando Aplicaciones Server-Side usando VisualAge Java

AD65A Taller de WebSphere Application Server y Enterprise Java Beans

WA01A WebSphere Commerce Suite V5.1 Overview (Webbook disponible en: [ibm.com/services/learning/us](http://ibm.com/services/learning/us))

WA35A WebSphere Commerce Suite V5.1 Store Programming (programación de la tienda)

### Desarrollador de Store Model Page

Encargado del desarrollo e implementación de un Web Site para comercio electrónico.

*Diseñador de Store Pages en WebSphere Commerce Suite*

PS006 o IP110 Fundamentos de Web Page Authoring

AD600 Taller de WebSphere Studio

WA01A WebSphere Commerce Suite V5.1 Overview (Webbook disponible en: [ibm.com/services/learning/us](http://ibm.com/services/learning/us))

WA30A WebSphere Commerce Suite V5.1 Store Design (Diseño de la tienda)

## ROLES EN UNA ORGANIZACIÓN E-BUSINESS Y LA SECUENCIA DE CURSOS RECOMENDADOS (Continuación)

### Desarrollador de Aplicaciones WebSphere

Encargado del desarrollo e implementación de las diversas funciones que componen una aplicación en base a las especificaciones proporcionadas por el analista de sistemas.

OB05A	Introducción a Tecnología de Objetos
JA05A	Introducción a Java para Programadores 3GL
JA15A	Taller de Programación Java
OB78A	Desarrollando Aplicaciones Server-Side usando VisualAge Java
AD65A	Taller de WebSphere Application Server y Enterprise Java Beans

*Opcional:*

OB75A	Programación Visual usando VisualAge Java (GUI)
MQ010	Introducción Técnica a MQSeries
MQ056	MQSeries Programación de Aplicaciones I
MQ060	MQSeries Programación de Aplicaciones II
CF101	DB2 UDB Programación Básica
CF111	DB2 UDB Programación Avanzada

### Administrador WebSphere

Encargado de la logística de las aplicaciones y de monitorear el buen funcionamiento de éstas, encargado de la configuración y mantenimiento de la aplicación.

AD690	IBM WebSphere Administración de Aplicaciones
-------	--

*Opcional:*

CF231	DB2 UDB Administración
MQ010	Introducción Técnica a MQSeries
MQ151	MQSeries Administración de Sistema

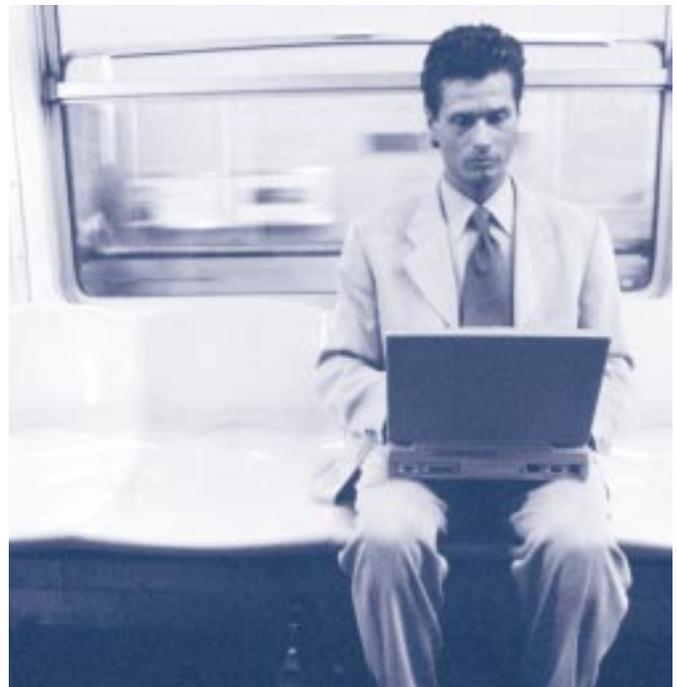
### Analista de Sistemas

Encargado de identificar los diversos procesos a nivel funcional presentes en el negocio y de especificar las aplicaciones necesarias para modelarlos.

OB36A	Desarrollando Aplicaciones Distribuidas Orientadas a Objetos usando Java – El Ciclo de Vida Completo
OB150	Diseño y Análisis Orientado a Objetos

*Opcional:*

MQ010	Introducción Técnica a MQSeries
-------	---------------------------------



*Abra las puertas a más oportunidades al aumentar su dominio del idioma inglés para negocios. Inscríbase en este programa único de capacitación e-learning flexible, personalizado y adaptado a sus necesidades.*

## MS WINDOWS 2000 Y NT

	Código	Req	(Días) Dur	Precio	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene
<b>MS Windows NT</b>											
Tecnología de Base y Administración de MS Windows NT 4.0	NT11	-	5	470,000	-	-	10	-	5	-	-
Implementación de MS Windows NT 4.0 Server & Enterprise	NT12	-	3	350,000	2	-	-	1	-	-	-
Fundamentos de Microsoft Networking	NT14	-	2	250,000	-	6	-	-	-	-	-
Implementaciones TCP/IP de Microsoft para Windows NT 4.0	NT21	-	3	350,000	-	20	-	-	-	-	-
Administrando el Microsoft Internet Information Server	NT22	-	3	350,000	30	-	-	-	-	-	-
Administrando el Microsoft Exchange Server V5.5	NT33	-	5	470,000	-	-	-	-	-	-	-
<b>MS Windows 2000</b>											
Actualizando a MS Windows 2000 Server	NT60	-	2	250,000	23	-	-	15	-	10	-
Administración MS Windows 2000	NT61	-	2	280,000	-	27	-	22	-	-	-
Implementación MS Windows 2000	NT62	-	5	470,000	-	-	24	22	19	-	-
MS Windows 2000 Active Directory and Site Design	NT63	-	5	470,000	9	-	-	-	-	-	-
<i>Los horarios de los cursos serán definidos de acuerdo al requerimiento de los inscritos.</i>											
<b>Además estos cursos pueden ser programados a requerimiento del cliente:</b>											
Windows 2000 Active Directory and Site Design	NT64	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-
Windows 2000 Network Integration	NT66	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Windows 2000 Wide Area Network Methodology	NT67	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-

\*Por favor llamar para consultar fechas/precios.

## PC TRAINING

	Código	(Días) Dur		Código	(Días) Dur
<b>Sistemas Operativos</b>				<b>Hojas de Cálculo</b>	
MS Windows '95 Nivel 1	2830	1		Lotus 123 '97 Nivel 1	4641 1
MS Windows '95 Nivel 2	2831	1		Lotus 123 '97 Nivel 2	4642 1
MS Windows '98 Fundamentos	0111	1		Lotus 123 R9 Nociones Fundamentales	4646 1
MS Windows '98 Intermedio	0112	1		MS Excel '97 Nivel 1	4551 1
MS Windows NT 4.0 Nivel 1	2805	1		MS Excel '97 Nivel 2	4552 1
MS Windows NT 4.0 Nivel 2	2806	1		MS Excel '97 Nivel 3 - VBA Macros	4555 1
				MS Excel 2000 Nivel 1	S111 1
				MS Excel 2000 Nivel 2	S112 1
<b>Procesador de Palabras</b>				<b>Software de Presentaciones</b>	
WordPro '97 Nivel 1	3266	1		Freelance '97 Nivel 1	7276 1
WordPro '97 Nivel 2	3267	1		Freelance '97 Nivel 2	7277 1
Lotus WordPro R9 Fundamentos	3276	1		Freelance R9 Nivel 1	7281 1
Lotus WordPro R9 Intermedio	3277	1		MS PowerPoint '97 Nivel 1	7691 1
MS Word '97 Nivel 1	3411	1		MS PowerPoint '97 Nivel 2	7692 1
MS Word '97 Nivel 2	3412	1		MS PowerPoint 2000 Nivel 1	P111 1
MS Word '97 Nivel 3	3413	1		MS PowerPoint 2000 Nivel 2	P113 1
MS Word 2000 Nivel 1	W111	1			
MS Word 2000 Nivel 2	W112	1			
<b>Lotus Notes</b>				<b>Bases de Datos</b>	
Lotus Notes 5.0	2743	-		MS Access '97 Nivel 1	5361 1
				MS Access 97 Nivel 2	5362 1
				Lotus Approach '97 Nivel 1	5226 1
				Lotus Approach R9	5231 1
<i>Los horarios de los cursos serán definidos de acuerdo al requerimiento de los inscritos. Usted puede consultar por los Códigos Sence a IBM Learning Services.</i>					

## zOS Y OS/390

	Código	Req	(Días) Dur	Precio	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene
<b>OS/390 y MVS</b>											
Introducción a OS/390	ES050	-	2	355,000	3	-	5	-	-	4	-
OS/390 JCL y Utilerías	ES07A	ES050	4.5	565,000	17	-	20	-	-	18	-
Habilidades Fundamentales del Sistema OS/390	ES10A	ES050	5	710,000	-	7	-	2	-	-	2
Facilidades de OS/390	ES150	ES050	5	650,000	-	1	-	16	-	-	-
Operación del Sistema OS/390	ES270	-	3	420,000	-	14	-	-	6	-	8
Planeando para Operaciones y Consolas en Sysplex	ES290	-	2.5	350,000	-	-	11	-	-	-	-
Instalación de OS/390	ES41A	ES150	4.5	565,000	-	14	-	30	-	-	-
ISPF/PDF para OS/390	ES47A	ES150	2	320,000	-	28	-	-	2	-	8
Basics of OS/390 RACF Administration	H3917	-	4.5	565,000	-	7	-	16	-	-	-
<b>Storage Management</b>											
Introducción a Data Storage Subsystems	J3700	-	1.7	290,000	-	14	-	16	-	-	-
Fundamentos de Storage Management	J3701	J3700	4.5	565,000	-	28	-	-	20	-	-
Implementación DFSM	J3711	J3700, J3701	4.5	565,000	-	-	5	-	-	4	-
MVS VSAM and Access Method Services	H3840	H3838	5	625,000	-	2	-	17	-	-	15
<b>OS/390: Cursos de Auto-Estudio (CD-ROM)</b>											
CICS/ESA Concepts	RM810	-	5 hrs	-							
OS/390 Introduction	RM800	-	6 hrs	-							
OS/390 MVS Concepts and Facilities	RM801	-	5 hrs	-							
OS/390 MVS JCL Introduction	RM802	-	5 hrs	-							
OS/390 MVS JCL Intermediate	RM803	-	5 hrs	-							
OS/390 MVS JCL Advanced	RM804	-	5 hrs	-							
OS/390 MVS JCL Suite	RM806	-	15 hrs	-							
OS/390 Java	RM807	-	5 hrs	-							
OS/390 e-business	RM808	-	5 hrs	-							
Introduction to CICS Transaction Server for OS/390	RM809	-	5 hrs	-							
MVS/ESA: Fundamentals of VSAM I	RM811	-	5 hrs	-							
OS/390 ISPF Dialog Management Services	RM814	-	5 hrs	-							
OS/390 Assembler Language Programming: Introduction	RM815	-	5 hrs	-							
OS/390 Assembler Language Programming: Intermediate	RM816	-	5 hrs	-							
OS/390 Assembler Language Programming: Advanced	RM817	-	6 hrs	-							
Introduction to OS/390 COBOL	RM818	-	6 hrs	-							
OS/390 UNIX System Services Concepts & Facilities	RM819	-	5 hrs	-							
OS/390 UNIX System Services Advanced	RM821	-	5 hrs	-							
MVS/ESA Fundamentals of VSAM II	RM822	-	5 hrs	-							
OS/390 UNIX System Services Suite	RM830	-	15 hrs	-							
OS/390 WebSphere Application Server	RM837	-	4 hrs	-							

# IBM Mindspan Solutions

**Recientemente, IBM anunció la unidad de negocios responsable por desarrollar soluciones de aprendizaje e-learning, llamada IBM Mindspan Solutions.**

Esta unidad está en posición de suministrar a los clientes la capacidad de planear, crear, distribuir y poner en práctica las soluciones de e-learning, como planeación y diseño de servicios, desarrollo de contenido, tecnologías y capacidad de entrega.

**IBM Mindspan Solutions** apalanca la experiencia extensa de IBM y sus tecnologías con el fin de proporcionar a otras organizaciones las soluciones de aprendizaje electrónico que resuelven las necesidades de aprendizaje que son críticas para su misión. De hecho, IBM Mindspan Solutions tiene un alcance mundial ya que utiliza especialistas de ventas dedicados al aprendizaje electrónico y un grupo de recursos de servicios globales que se centran en el mercado de capacitación.

**IBM Mindspan Solutions** se enfoca en el desarrollo de soluciones integradas para el cliente, utilizando metodologías flexibles para la entrega, con la capacidad adicional de medir los resultados de la capacitación. IBM Mindspan Solutions optimiza la flexibilidad en la entrega del contenido del aprendizaje aprovechando todos los medios electrónicos, incluyendo Internet, intranet, extranet, satélites, radio y tele-difusión, cintas de audio y video, TV interactiva y CD-ROM.

De acuerdo con IDC (International Data Corporation), el mercado de capacitación será de 15 mil millones de

IBM Mindspan Solutions provee un mundo de soluciones "e-learning". ¡Aproveche esta manera eficiente de aprendizaje!

dólares para finales de 2002. Al mismo tiempo, los clientes se enfrentan a problemas en los negocios como la capacitación de la fuerza de ventas y los socios de negocios sobre productos nuevos que se presentan, cumplimiento de normas, cadena de suministro y asistencia para la implantación de ERP, así como la orientación de sus empleados.

Como resultado, los clientes están aumentando en gran medida las inversiones en e-learning para capitalizar las oportunidades que ofrece la Web, al igual que están explotando el aprendizaje electrónico para suplir las necesidades de su negocio.

## Portafolio de IBM Mindspan Solutions para e-learning:

- **Planeación:** Consultoría en desempeño, servicios de estrategia educativa y un taller de selección de la forma de entrega para decidir cuál es la metodología apropiada para proveer la enseñanza.
- **Diseño:** Diseño instruccional, análisis del desempeño y certificación, evaluación de la infraestructura, diseño técnico, administración del conocimiento y planeación de la integración.
- **Contenido:** Desarrollo de contenido personalizado para temarios a gran escala y conversión de lo creado, servicios de conferencia por la Web y una biblioteca de contenidos de IBM así como contenidos empaquetados por terceros ("off-the-shelf").

A través de nuestras herramientas, metodologías y expertos podemos rápidamente diseñar material de cualquier curso personalizado, altamente efectivo y basado en tecnología. También, enseñamos a manejar estas herramientas para que Ud. tenga el control del contenido.

- **Tecnologías:** LearningSpace de Lotus, servicios de integración, LearningSpace Quickstart de Lotus, juegos de herramientas para creación literaria y servicios de migración de contenidos.
- **Entrega:** Servicios de soporte a los usuarios, servicios de hosting y outsourcing.

Se consigue mayor información acerca de estos programas y de otros más visitando el sitio Web en la dirección: [ibm.com/mindspan](http://ibm.com/mindspan)

*Lotus y LearningSpace son marcas comerciales registradas de Lotus Development Corporation.*

*IBM Mindspan Solutions y Mindspan son marcas comerciales de International Business Machines Corporation e IBM es una marca comercial registrada de International Business Machines Corporation.*



# Inglés Para Negocios

**Descripción**

IBM presenta un programa de idiomas e-learning único y versátil que enfoca el contenido crítico del idioma para lograr éxito en el mercado mundial actual. *Inglés Para Negocios*, un programa dirigido a empresas, es comprobable, flexible, personalizado y económico que se realiza a través de una combinación de aprendizaje en línea y métodos de auto-estudio, utilizando tutores profesionales de lenguaje y software avanzado de multimedia. Este programa de idiomas e-learning es altamente efectivo y se apoya en características claves de los diferentes modos de aprendizaje para desarrollar una solución que maximiza la inversión que hace una organización para mejorar el dominio del idioma inglés.



Ahora más que nunca, el tener buen dominio del idioma inglés es una ventaja que contribuye directamente a los resultados del negocio. Actualmente, la globalización ha hecho que el inglés se convierta en el medio principal de comunicación e intercambio de información. Aún así, el capacitar a los miembros de una organización para mejorar sus destrezas en el dominio del idioma inglés puede ser una tarea difícil. ¿Por qué? Porque el tiempo y la productividad son

**Enfoque Personal**

elementos esenciales en el lugar de trabajo y los programas de capacitación en el salón de clase tradicional pueden ser difíciles de evaluar e inconsistentes, además de consumir mucho tiempo impactando negativamente la productividad en el lugar de trabajo.

IBM tiene la solución... *Inglés Para Negocios*. Esta solución e-learning reduce el tiempo y el costo asociados con la implementación de un programa de idiomas efectivo, fortalece a la empresa y aumenta la efectividad al integrar las ventajas del idioma inglés en el lugar de trabajo. Esta solución excepcional no sólo incluye el programa de idiomas básico señalado para la mejora individual, también incluye una serie de consultorías profesionales, gerencia de proyectos y servicios personalizados, todo esto enfocado a obtener los mejores resultados que una empresa puede esperar al invertir en un programa de idiomas.

**Enfoque flexible y personalizado para aprender un idioma**

El Programa de Capacitación de Idiomas

**Plan de Idioma Personalizado**



de IBM ofrece un enfoque personalizado para el aprendizaje, donde la organización y las necesidades individuales de cada participante son totalmente analizadas. Un tutor personal asignado a cada participante provee la retroalimentación y motivación para llevar a cabo con éxito el programa de idiomas. A diferencia de la mayoría de otros cursos de idiomas, no hay una hora fija de clase o salón de clases al que se deba asistir, lo cual hace posible que las organizaciones aumenten su productividad y eficiencia mientras reducen los gastos y el tiempo de transportación. Además, el contenido del curso, estilo y ritmo son totalmente controlados por el participante.

**Para Empezar: Análisis de las necesidades del idioma**

A nivel del participante, el programa *Inglés Para Negocios* comienza por hacer un Análisis de la Necesidad Específica del Idioma para cada asistente. Este es un método rápido en el cual el participante demuestra su conocimiento del idioma, principalmente su capacidad de hablar, escribir, conversar y escuchar, todo administrado por medio de comunicación electrónica. Se da seguimiento a través de conversaciones con el tutor personal que





se logra por cualquiera de los siguientes métodos de comunicación: mano a mano, audio conferencia en Internet, correo electrónico, fax, teléfono y/o correspondencia regular. Finalmente, se desarrolla un Plan Personal de Idiomas individual para cada participante.



**Los idiomas para los negocios de hoy**

El contenido del programa *Inglés Para Negocios* está dividido en nueve niveles, siendo todos importantes en el ambiente de negocios. Estos incluyen: presentar, reportar, transferir información (escrita), socializar, planear y decidir, controlar e iniciar, escuchar y comprender, recopilar y proveer información.



**Contenido corroborativo del curso**

El alcance expansivo de este programa de idiomas permite al participante el acceso a muchos tipos de contenido corroborativo en cualquier momento a lo largo del proceso de aprendizaje. El primer tipo de contenido corroborativo se enfoca en los servicios de tutoría: comunicación constante entre el participante y el tutor personal donde practicar las destrezas del trabajo es la meta principal. Regularmente, se planean conferencias telefónicas entre el participante y el tutor. El segundo tipo de contenido corroborativo consiste en asistir al curso básico del programa determinado por la Evaluación de Necesidades Específicas del participante. El programa básico está disponible por medio de CD, Intranet ó Internet. Durante el curso, los participantes practican sus conocimientos al utilizar escenarios, simulaciones y desempeño de



roles, los cuáles estimulan la aplicación de conceptos del idioma en el lugar del trabajo. Los asistentes pueden comprobar la adquisición de nuevos conocimientos regularmente al realizar exámenes. Finalmente, el tercer tipo de contenido corroborativo incluye proveer acceso a referencias en-línea, tales como el diccionario, libros, diarios, artículos publicados, referencias de gramática y libros de web.

**Optimize el aprendizaje de idiomas para los negocios con los servicios de IBM**

Permita que IBM ayude a su organización a implementar una solución e-learning innovadora, de alta calidad, personalizada y que propone mejorar los resultados de su negocio. Nosotros creamos la motivación para convertir el proceso de aprendizaje del idioma inglés en una experiencia divertida y agradable para su organización. Garantizamos un programa exitoso, proveyendo consultoría profesional y servicios de soporte en gerencia de proyectos, los cuáles complementan el desarrollo básico del idioma. Nosotros evaluamos las necesidades de su negocio, requisitos de ejecución, cultura organizacional, estrategia de comunicación e infraestructura de tecnología de aprendizaje lo cual brinda resultados óptimos. Esto incluye el "hosting" de la solución del idioma en



una página web privada de la empresa. También, proveemos servicios para calcular el Resultado en las Inversiones al igual que el Resultado en el Aprendizaje, basados en su inversión. Además, lo ayudamos a determinar si el desarrollo de su contenido, incluyendo personalización para una industria específica, podría aumentar la eficiencia y productividad de sus empleados. Por supuesto, usted puede obtener el programa de idiomas de tres diferentes formas: CD, Intranet ó Internet.

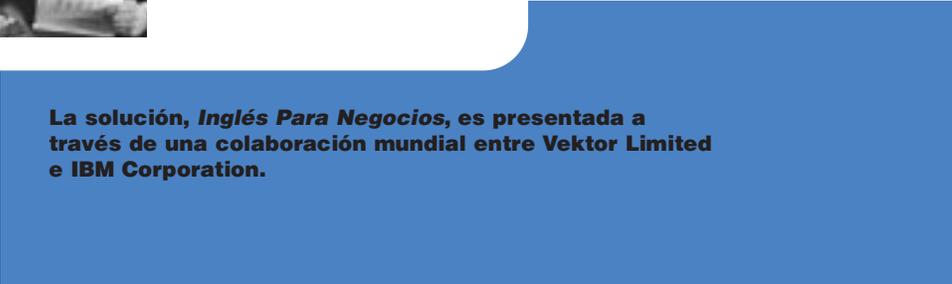
**Visite el sitio de web de demostración**

Pruebe sus conocimientos del idioma inglés y aprenda más acerca del programa *Inglés Para Negocios*. Visite el sitio de web en: [www.vlsonline.co.uk/ibm/demo](http://www.vlsonline.co.uk/ibm/demo)

**¡Comience a aprender hoy!**

Para más información acerca de como puede usted beneficiarse del programa *Inglés Para Negocios* de IBM, contacte a su representante de ventas de IBM Learning Services ó a su representante de IBM Professional Development.

¡Pregunte acerca de otros idiomas disponibles, incluyendo el contenido del curso para una industria específica!



**La solución, *Inglés Para Negocios*, es presentada a través de una colaboración mundial entre Vektor Limited e IBM Corporation.**

# Formato de Inscripción (FAX)



FECHA		
DÍA	MES	AÑO

**Para enviar  
su solicitud  
de inscripción  
elabore una  
fotocopia de  
este formato  
o envíe este  
formato  
VIA FAX  
Santiago de Chile:  
2-200-6999**

## Cancelación de Cursos por IBM

IBM Learning Services se reserva el derecho de cancelar cualquier curso para el que no se haya reunido el número mínimo de participantes. En caso de que el cliente hubiese pagado anticipadamente, puede elegir una de las siguientes alternativas:

(1) Inscribirse a otra sesión del mismo curso que haya sido programada por IBM; (2) IBM otorgará una "nota de crédito" que el cliente podrá aplicar al momento de inscribirse a cualquier otro curso de IBM Learning Services. En este caso, el cliente deberá informar que utilizará dicha nota de crédito AL MOMENTO DE LA INSCRIPCIÓN.

## Cancelación de un Curso por el Cliente

La cancelación por parte del cliente deberá hacerse al menos 6 días hábiles antes de que dé inicio el curso para que no se considere como cancelación extemporánea. Si la cancelación es hecha por teléfono, el cliente deberá solicitar la clave de cancelación correspondiente. En caso de cancelar extemporáneamente (menos de 6 días hábiles antes del inicio del curso) se hará el cargo por cancelación extemporánea, el cual es igual al 100% del precio del curso.

## Precios y Pagos

Cualquier precio listado en este calendario de clases públicas está sujeto a cambio. Los precios se encuentran en Pesos Chilenos. Todos los precios indicados son por participante y no están afectos a IVA.

## IBM Learning Services, Chile

De: \_\_\_\_\_ FONO: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ FAX: \_\_\_\_\_

SEÑORES IBM DE CHILE, SOLICITO LOS SERVICIOS INDICADOS, PARA LO CUAL ADJUNTO INFORMACIÓN DE ASISTENTES Y DATOS PARA FACTURACIÓN. DEJAMOS CONSTANCIA DE NUESTRA ACEPTACIÓN DE LAS NORMAS Y PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS EN REGLAMENTO INTERNO; Y SOLICITAMOS SE NOS REMITA FACTURA PARA SU CANCELACIÓN CONTRA ENTREGA.

Nombre Del Curso: \_\_\_\_\_

Código Sence: \_\_\_\_\_ Duración: \_\_\_\_\_

Lugar Capacitación: \_\_\_\_\_

Valor Por Alumno: \_\_\_\_\_ Valor Total: \_\_\_\_\_

Fecha Inicio: \_\_\_\_\_ Horario De: \_\_\_\_\_

Fecha Término: \_\_\_\_\_

Días: \_\_\_\_\_ Lun: \_\_\_\_\_ Mar: \_\_\_\_\_ Mié: \_\_\_\_\_ Jue: \_\_\_\_\_ Vie: \_\_\_\_\_ Sáb: \_\_\_\_\_

Organismo Ejecutor: **IBM DE CHILE S.A.C.**

## ANTECEDENTES PARA FACTURACIÓN

Nombre Empresa o Razón Social: \_\_\_\_\_

RUT: \_\_\_\_\_ Fono: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

## INFORMACIÓN DE LOS PARTICIPANTES

Nombre	Apellido Paterno	Apellido Materno	RUT
1)			
2)			
3)			
4)			
5)			

## AUTORIZADO POR

Nombre	Firma	Fecha	Fono
1)			
2)			

### NOTA:

La aceptación de la inscripción a el (los) curso(s) queda sujeta a la evaluación/resolución del comité de créditos de IBM de Chile S.A.C.

### IMPORTANTE:

- Llenar este formulario con máquina ó con letra imprenta.
- Adjuntar formulario de inscripción al Sence después de llenarla.
- Enviar original de la inscripción con firma y timbre de quién autoriza.

### TÉRMINOS Y CONDICIONES:

Los términos y condiciones aplicables a la prestación de estos servicios están indicados en el documento Términos y Condiciones para Contratar los Productos y Servicios Ofrecidos por IBM de Chile S.A.C., documento TC89-6550-1 especialmente por lo indicado en su Apéndice y Condiciones Generales, que el cliente declara conocer y aceptar.





# Formas de Inscripción e Información Administrativa

## IBM Learning Services, Chile

Para mayor información, contáctese con [ibm.com](http://ibm.com)

### FORMAS DE INSCRIPCIÓN

Para inscribirse a un curso y/o para mayor información, contáctenos en una de estas tres maneras: Teléfono, Fax, o Internet. Llámenos lunes a viernes, de 9:00 a 18:00.



Llame a [ibm.com](http://ibm.com):

800-200-333 anexo 2520



2-200-6999



[directo@co.ibm.com](mailto:directo@co.ibm.com)



[ibm.com/services/learning/](http://ibm.com/services/learning/) (seleccione Chile)

o

[ibm.com/cl/shop/educacion](http://ibm.com/cl/shop/educacion)

### POLÍTICA DE CANCELACIÓN

#### Cancelación de Cursos por IBM

IBM Learning Services se reserva el derecho de cancelar cualquier curso para el que no se haya reunido el número mínimo de participantes. En caso de que el cliente hubiese pagado anticipadamente, puede elegir una de las siguientes alternativas: (1) Inscribirse a otra sesión del mismo curso que haya sido programada por IBM; (2) IBM otorgará una “nota de crédito” que el cliente podrá aplicar al momento de inscribirse a cualquier otro curso de IBM Learning Services. En este caso, el cliente deberá informar que utilizará dicha nota de crédito AL MOMENTO DE LA INSCRIPCIÓN.

#### Cancelación de un Curso por el Cliente

La cancelación por parte del cliente deberá hacerse al menos 6 días hábiles antes de que dé inicio el curso para que no se considere como cancelación extemporánea. Si la cancelación es hecha por teléfono, el cliente deberá solicitar la clave de cancelación correspondiente. En caso de cancelar extemporáneamente (menos de 6 días hábiles antes del inicio del curso) se hará el cargo por cancelación extemporánea, el cual es igual al 100% del importe del curso.

### PRECIOS Y PAGOS

Cualquier precio listado en este calendario de clases públicas está sujeto a cambio. Todos los precios están expresados en Pesos Chilenos (\$). Todos los precios indicados son por participante y no están afectos a IVA. Para mayor información sobre los Términos y Condiciones de IBM Learning Services, vea al “Catálogo de Ofrecimientos en Capacitación.”

*IBM no es responsable por errores de transcripción en esta publicación.*

## DIRECCIONES EN CHILE

### • SANTIAGO DE CHILE

IBM CHILE  
AV. Providencia 655  
Santiago de Chile

TEL: 800-200-333 anexo 2520

FAX: 2-200-6999

E-MAIL: [directo@co.ibm.com](mailto:directo@co.ibm.com)

### • PROVEEDORES DE ENTRENAMIENTO IBM



#### IT College

Del Inca 4446 Piso 9°  
Las Condes  
Santiago

#### Capacitación en:

AIX-RS/6000 & pSeries 600,  
Base de Datos, MQSeries y  
S/390

#### Localidad:

Santiago



#### ST Computación

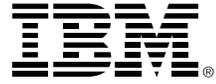
Génova 2086  
Providencia  
Santiago

#### Capacitación en:

AS/400e & iSeries 400,  
Desarrollo de Aplicaciones,  
e-business, Internet,  
MS Windows 2000 y NT

#### Localidades:

Santiago  
Viña del Mar



© Copyright IBM Corporation 2001.

Impreso en Chile  
Junio, 2001

Todos los Derechos Reservados.

IBM y el logo de e-business son Marcas Registradas, Marcas, o Marcas de los Servicios de International Business Machines Corporation.

Todos los nombres y productos de la compañía son Marcas o Marcas Registradas de sus respectivas compañías.

Junio, 2001