

## よくあるご質問(FAQ)

**Q** パスポート・アドバンテージ番号やパスポート・アドバンテージ・エクスプレス番号とは何ですか？<PA><PAX>

**A** パスポート・アドバンテージ番号とは、パスポート・アドバンテージにご登録いただいた際に各サイト単位に発行させていただく固有の番号で、パスポート・アドバンテージ契約番号とパスポート・アドバンテージ・サイト番号から成り立っています。追加サイトには、オリジナル・サイトと同じパスポート・アドバンテージ契約番号が割り当てられます。パスポート・アドバンテージ・サイト番号のみが異なります。パスポート・アドバンテージ・エクスプレス番号とは、WOSにてIBMビジネス・パートナー様がお客様情報を登録された際に発行される番号です。パスポート・アドバンテージ番号およびパスポート・アドバンテージ・エクスプレス番号はお客様固有の情報ですので、お客様ご自身で管理のほどお願いいたします。追加注文時や、IBMへ各種お問い合わせをいただく際にも必要となります。

**Q** 一部のライセンスに対してのみ、ソフトウェア・メンテナンスを更新することができますか？<PA><PAX>

**A** 製品単位に、サイトでご使用中の全ライセンス数分を更新してください。ただし、既に使用を中止している分については、更新は不要です。この場合、再び使用開始し、ソフトウェア・メンテナンスを利用するためには、「新規ソフトウェア・メンテナンス」を注文していただく必要があります。

**Q** プラットフォームを変更する場合、ライセンスの発注し直しが必要ですか？<PA><PAX>

**A** ライセンスでプラットフォームが指定されている場合は、変更することはできません。詳しくは、IBMパートナー・インフォメーション・センターへお問い合わせください。

**Q** メディアやマニュアルが必要な場合は、どのようにすればいいでしょうか？<PA><PAX>

**A** 別途、メディア・パックおよびドック・パックをご注文ください。プログラムに関しては、お客様専用サイト「パスポート・アドバンテージ・オンライン」からプログラム・コードをダウンロードする事も可能です。

**Q** バリュース・アドバンテージ・プラス(VAP)対象となるのは、パスポート・アドバンテージ・エクスプレスのみでしょうか？<PA><PAX>

**A** パスポート・アドバンテージ、パスポート・アドバンテージ・エクスプレスの両方が対象となります。バリュース・アドバンテージ・プラスについての詳細は、PWSWポータルをご覧ください。

**Q** パスポート・アドバンテージ番号がわからない場合は、どのようにすればいいですか？<PA>

**A** お客様自身にパスポート・アドバンテージ事務局に電話をかけていただき、番号を入手していただく必要があります。

**Q** アニバーサリー・デートの指定や変更はできますか？<PA>

**A** オリジナル・サイトからの申請または登録時に指定可能です。追加サイトのアニバーサリー・デートも一斉に変更されますのでご注意ください。ご指定がない場合は最初のご注文を受理した日から1年後の翌月1日が、もしくは最初のご注文を受理した日が1日の場合は、1年後の同日がアニバーサリー・デートになります。

**Q** オリジナル・サイトで有効なソフトウェア・メンテナンスを所有していますが、追加サイトでは有効なソフトウェア・メンテナンスを所有していません。追加サイトでもサポートを利用することができますか？<PA>

**A** ソフトウェア・メンテナンスはサイト単位でのご契約になります。オリジナル・サイトのソフトウェア・メンテナンスだけでは、追加サイトでサポートを利用することができませんのでご注意ください。

**Q** 証書を紛失した場合は？<PA>

**A** ご発注いただいた製品の証書内容は、お客様専用サイト「パスポート・アドバンテージ・オンライン」で照会、印刷していただくことが可能です。有償で、再発行も可能です。

## パスポート・アドバンテージ/ パスポート・アドバンテージ・エクスプレス



Passport Advantage & Passport Advantage Express

### 各種窓口

- IBMパートナー・インフォメーション(ソフトウェア)  
TEL 03-3568-7028  
時間 9:00~12:00、13:00~18:00 (土日祝祭日を除く)
- PartnerWorld for Software ポータルサイト(PWSWポータル)  
<http://www.ibm.com/jp/software/partnerworld>  
※PWSW加入登録は、こちらから行えます。
- Business Partner Zone  
<http://www.ibm.com/partnerworld/software/zone>

# IBMのソフトウェアを、安心してお使いいただくために——

## パスポート・アドバンテージ/パスポート・アドバンテージ・エクスプレス

パスポート・アドバンテージ(PA)およびパスポート・アドバンテージ・エクスプレス(PAX)では、ソフトウェアの使用権と12ヶ月のソフトウェア・メンテナンスを含んだライセンスを提供しています。

### 企業規模にあわせた2つのプログラム

パスポート・アドバンテージ・エクスプレスは、中堅・中小企業のお客様のニーズに対応するためにデザインされた発注方法で、発注単位のシンプルな契約方法です。  
 パスポート・アドバンテージは、大規模エンタープライズのお客様のニーズに対応した発注方法で、数量割引があり、国内外の複数サイトを統合管理可能な制度です。  
 導入の規模や条件にあわせて、いずれかのプログラムを最初に選択いただきます。

### パスポート・アドバンテージ・エクスプレス

中堅・中小企業向け

発注手続きがカンタン

### パスポート・アドバンテージ

エンタープライズ向け

数量割引あり

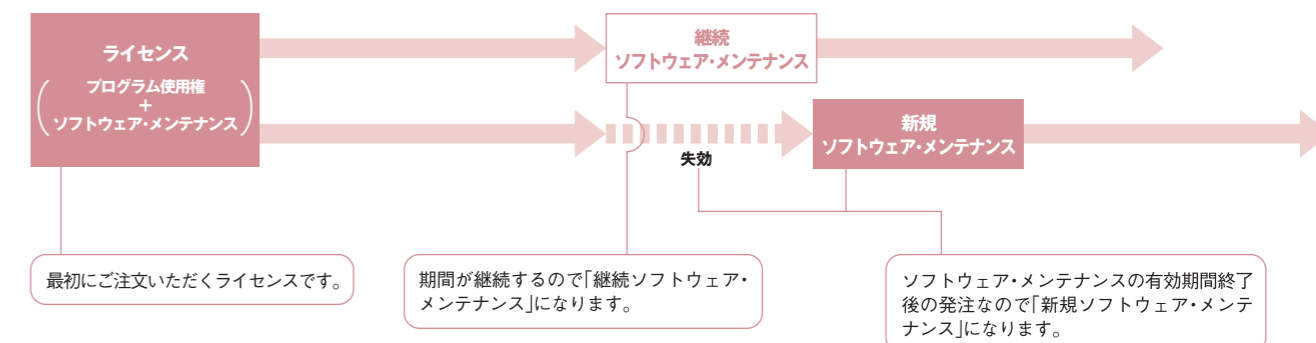
複数サイトを集約管理



### ソフトウェア・メンテナンスを標準提供

安心してIBMソフトウェアをご利用いただくために、パスポート・アドバンテージおよびパスポート・アドバンテージ・エクスプレスでは、ソフトウェア・メンテナンスをすべてのライセンスで標準提供しています。  
 ライセンスには次の3種類があります。

<b>ライセンス(ソフトウェア・メンテナンス付)</b>	最初にご注文いただくライセンスです。プログラムの使用権と12ヶ月のソフトウェア・メンテナンスが含まれています。
<b>継続ソフトウェア・メンテナンス</b>	ソフトウェア・メンテナンスの有効期間中に、継続してソフトウェア・メンテナンスを発注いただく場合のライセンスです。「新規ソフトウェア・メンテナンス」と比較すると、約半分の料金設定となっています。
<b>新規ソフトウェア・メンテナンス</b>	ソフトウェア・メンテナンスの有効期間終了後に、あらためてソフトウェア・メンテナンスを発注いただく場合のライセンスです。



ソフトウェア・メンテナンスが失効すると…

- 失効直前のバージョンまでしかご利用いただけません。
- サポート等のサービスが提供されません。

### ソフトウェア・メンテナンスのメリット

ライセンス(ソフトウェア・メンテナンス付)には、12ヶ月のソフトウェア・メンテナンスが標準提供されています。その終了後も継続してソフトウェア・メンテナンスをご注文ください。

#### ■ サポートの提供

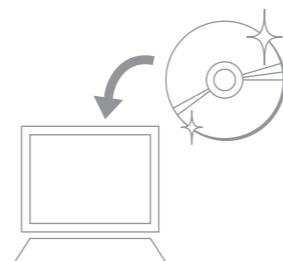
製品のインストールや使用方法など<sup>※1</sup>を、電話およびWeb経由でお客様が直接IBMのサポートセンターにお問い合わせいただけます。また、緊急度の高い障害<sup>※2</sup>に対しては、追加料金なしで24時間365日のサポートを提供。安心してソフトウェアをお使いいただけます。

※1 日常的かつ短時間の質問が対象。開発や設計に関する質問は対象外。  
 ※2 お客様の本番業務が停止し、かつ回避策がない障害。



#### ■ 最新バージョン/リリースの使用権

ソフトウェア・メンテナンス有効期間中に、新バージョン/リリースが利用可能となった場合は、いつでも好きな時に、そのバージョン/リリースへアップグレードすることができます。



#### ■ ソフトウェアのダウンロード

お客様専用Webサイト「パスポート・アドバンテージ・オンライン」から、ソフトウェア・メンテナンスが有効な製品のプログラム・コードをダウンロードすることができます。



#### ■ ライセンス証書の確認・印刷

ご契約済みプログラム使用権をお客様専用Webサイト「パスポート・アドバンテージ・オンライン」で確認できます。またライセンス証書が表示可能ですので、必要に応じて印刷出力していただけます。



#### ■ 契約状況の確認

料金レベルやアンバーサリー・デート、サイトのご登録内容、ソフトウェア・メンテナンスの契約状況をお客様専用Webサイト「パスポート・アドバンテージ・オンライン」でご参照いただけます。

#### ■ 登録内容の変更

お客様専用Webサイト「パスポート・アドバンテージ・オンライン」で、サイトご担当者、メディア送付担当者、サイト・テクニカル・コンタクトの変更を承っております。



## 適用条件と発注手順

パスポート・アドバンテージ・エクスプレスとパスポート・アドバンテージでは、内容と適用条件が異なります。下表を参考に、選択ください。

### 適用条件

	初回発注 500ポイント未満*	初回発注 500ポイント以上* または 既存のパスポート・アドバンテージ・ユーザー
一般企業による発注	パスポート・アドバンテージ・エクスプレス (PAX)	パスポート・アドバンテージ (PA)
教育機関、または 政府官公庁や 地方公共団体による発注	パスポート・アドバンテージ (アカデミック/ガバメント オプション)	

\*ポイントは、料金計算ツールでご確認ください。(11ページ参照)

パスポート・アドバンテージ・エクスプレス/パスポート・アドバンテージ比較表

	パスポート・アドバンテージ・エクスプレス	パスポート・アドバンテージ
対象	法人	法人、官公庁/地方公共団体、教育機関
お客様自身による登録申請書の記入	不要	事前に必要
初回発注ポイント制限	無	500ポイント以上 <small>※ガバメント、アカデミックは無</small>
ポイント累計	無	有
料金レベルの設定	無	有(BL、D、E、F、G、H、ED)
アニバーサリー・デート設定	無	有
電話によるテクニカル・サポート	有	有
サイト	単一サイトのみ	オリジナル・サイト、追加サイト(海外も可)
発注手順	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) IBMビジネス・パートナー様がWOS<sup>®</sup> (Web Ordering System) からお客様情報を登録し、注文します。</li> <li>2) IBMからお客様に、直接ライセンス証書とご契約条件をe-mailで送付(PDFファイル)いたします。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) お客様自身に「パスポート・アドバンテージのご契約条件」に同意していただき、登録申請書に記名・捺印してもらってください。</li> <li>2) IBMビジネス・パートナー様は、登録申請書をIBMに送付し、WOS<sup>®</sup> (Web Ordering System) より注文します。</li> <li>3) IBMからお客様に、直接ライセンス証書を送付いたします。</li> </ol>

\*WOSは、IBMと直取引のパートナー様のみご利用いただけます。その他のパートナー様は、お取引のあるディストリビューター様にお問い合わせください。

## 中堅企業のお客さま向けの、シンプルでわかりやすく、利用しやすい制度 パスポート・アドバンテージ・エクスプレス

Passport  
Advantage  
Express

【プログラム適用条件】  
なし

中堅・中小企業向け

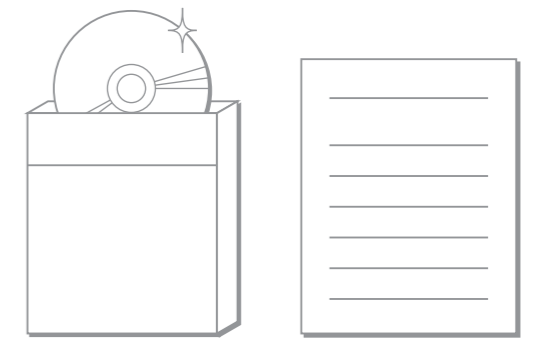
発注手順がカンタン

### ■ パッケージ製品のように1本から発注可能

パッケージ(シュリンクラップ)製品のように、お客様が1本から注文できるのが、パスポート・アドバンテージ・エクスプレスです。初回最小発注数量の条件はありません。料金も単一料金で、小規模な発注が中心のお客様に、わかりやすく、利用しやすい、シンプルな制度になっています。

お客様情報は、発注を行なうIBMビジネス・パートナー様が、WOS(Web Ordering System)にて入力を行なう必要があります。なお、次回以降の発注は初回発注時に入手したパスポート・アドバンテージ・エクスプレス番号をご利用ください。

WOSにて発注できないIBMビジネス・パートナー様は、お取引のあるディストリビューター様にお客様情報を連絡ください。



### ■ 発注手続きがカンタン、必要なときにすぐ発注

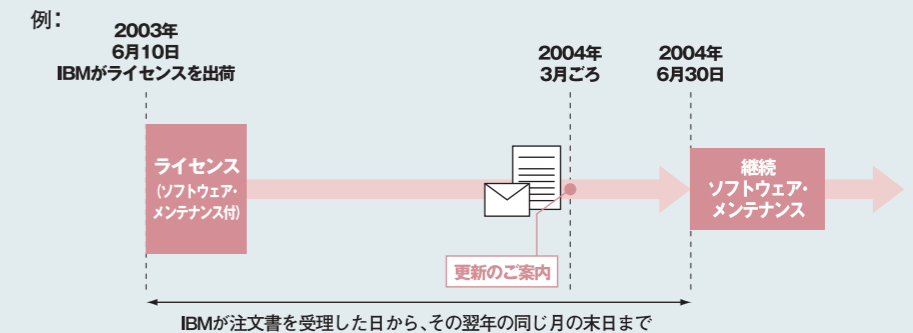
ライセンス発注の際に、お客様によるご契約条件への同意、登録申請書への記名や捺印が必要ありません。簡単なお手続きで発注できるため、必要なときにすぐライセンスを入手いただけます。



### 継続ソフトウェア・メンテナンスの発注について

パスポート・アドバンテージ・エクスプレスではソフトウェア・メンテナンスの有効期間は常に12ヶ月。ライセンスを出荷した日から、その翌年の同月末日までとなります。ただし、1日に出荷した場合は、1年間となります。

ソフトウェア・メンテナンス有効期間終了の約3ヶ月前にIBMよりお客様に直接更新のご案内を郵送します。引き続きソフトウェア・メンテナンスを注文いただきご利用いただけるようご案内ください。また、同時に発注されたIBMビジネス・パートナー様にも、対象となるユーザー様名をお知らせいたします。



## エンタープライズのお客様向けの数量割引のある制度 パスポート・アドバンテージ

Passport Advantage

### 【プログラム適用条件】

製品ごとに定められたポイントを合計し、初回発注が500ポイント以上の場合にご利用いただけます。パスポート・アドバンテージの適用条件を満たすかどうかについては、Web上の料金計算ツール(11ページ参照)をご利用ください。このツールを利用いただくためには、PWSW会員登録が必要です。

※PWSW会員登録について、ご不明な場合は、IBM/パートナー・インフォメーション・センター(03-3568-7028)までお問い合わせください。

エンタープライズ向け

数量割引あり

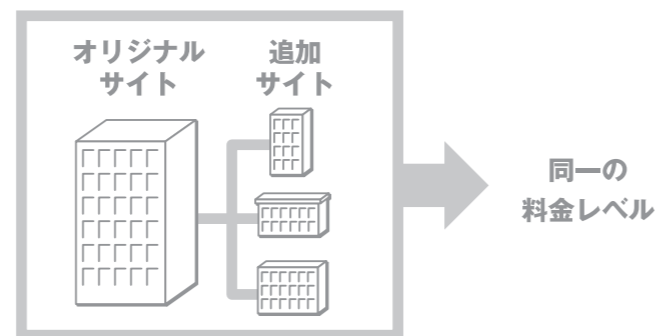
複数サイトを集約管理

### ■ 数量割引で有利な料金を提供

大量に注文するほど、よりお得な料金で入手いただけるよう6段階の料金レベルが設定されています。大規模な導入をお考えのお客様に最適な制度です。詳細は7ページをご覧ください。

### ■ 関連会社や海外拠点もまとめて注文

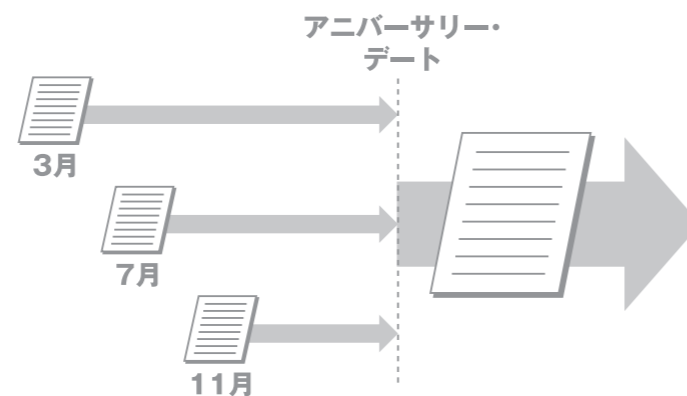
お客様の支社・支店、関連会社を追加サイトとして登録いただくことで、同一の料金レベルで発注いただけます。追加サイトは、海外の拠点も追加サイトとして登録可能です。



### ■ アニバーサリー・デートで管理も容易に

ソフトウェア・メンテナンスの更新を管理しやすくなるのが、アニバーサリー・デートです。アニバーサリー・デートは、オリジナル・サイトおよび追加サイトで共通の日となるので、予算管理等も容易に行えます。

ライセンスには標準で12ヶ月のソフトウェア・メンテナンスが提供されますので、その後アニバーサリー・デートまでの期間は継続ソフトウェア・メンテナンスを月割にて調整ください。(8ページ参照)



### ■ 教育機関、政府官公庁/地方自治体のお客様向けの特別オプションあり

教育機関のお客様向け「アカデミック」と、官公庁や地方自治体のお客様向け「ガバメント」オプションが用意されています。発注数量にかかわらずお得な料金設定を行なっています。(9ページ参照)

## パスポート・アドバンテージ詳細

Passport Advantage

### 料金レベル

パスポート・アドバンテージでは、お客様の料金レベルによって料金が異なります。料金レベルは、BL(ベース・ライン)からHまでの6段階で、レベルが上がるほど割引率も高くなります。料金レベルは、製品ごとに定められたポイントを合計して決定されます。追加で発注いただいたポイントも累積されます。料金レベルの再設定は毎日行われ、現行アニバーサリー期間の発注累積ポイントが、上位の料金レベルに達する場合は、翌日より新料金レベルが適用されます。また、アニバーサリー・デートに、前アニバーサリー期間の発注累積ポイントに基づき、新年度の料金レベルが再設定されます。料金レベルが下がる場合は、1段階のみです。上がる場合の上限はありません。なお、初回の料金レベルは最初の発注ポイント数で決まります。パスポート・アドバンテージでは500ポイント以上であることが適用条件になっています。

BL	D	E	F	G	H
500ポイント以下	500	1,000	2,500	5,000	10,000

- ポイントとは  
料金レベルを決定する単位です。メディア・バック、ドック・バックを除くすべてのパスポート・アドバンテージ対象製品にはポイントが設定されています。
- 注文中に適用される料金レベル  
追加で発注する製品のポイント合計により計算された料金レベルが、現在までのポイント合計により計算された料金レベルより高い場合は、前者の(より高い)料金レベルが適用されます。
- 最終提示料金について  
お客様への最終提示料金は、お客様とIBMビジネス・パートナー様との間で決定されます。
- BL料金レベル  
契約時にBL料金レベルになることはありません。アニバーサリー・デートでの料金レベル見直しにより、Dレベル以上が維持できなくなった場合には、BLとなります。

### オリジナル・サイトと追加サイト

ライセンスを一括で発注・管理する単位が「サイト」です。最初に、ご登録いただいたサイトが「オリジナル・サイト」となります。

オリジナル・サイトと同一法人もしくは団体内の他部署、支社、営業所、海外のオフィス、および関連会社(50%を超える株式を保有する企業)を追加サイトとして登録できます。料金レベルはサイト全体で発注いただいたポイント合計に応じて変更されます。どのサイトからも、同じ料金レベルでライセンスやソフトウェア・メンテナンスを発注いただけます。なお、追加サイトの登録には、オリジナル・サイトの承認が必要です。

### 契約の終了

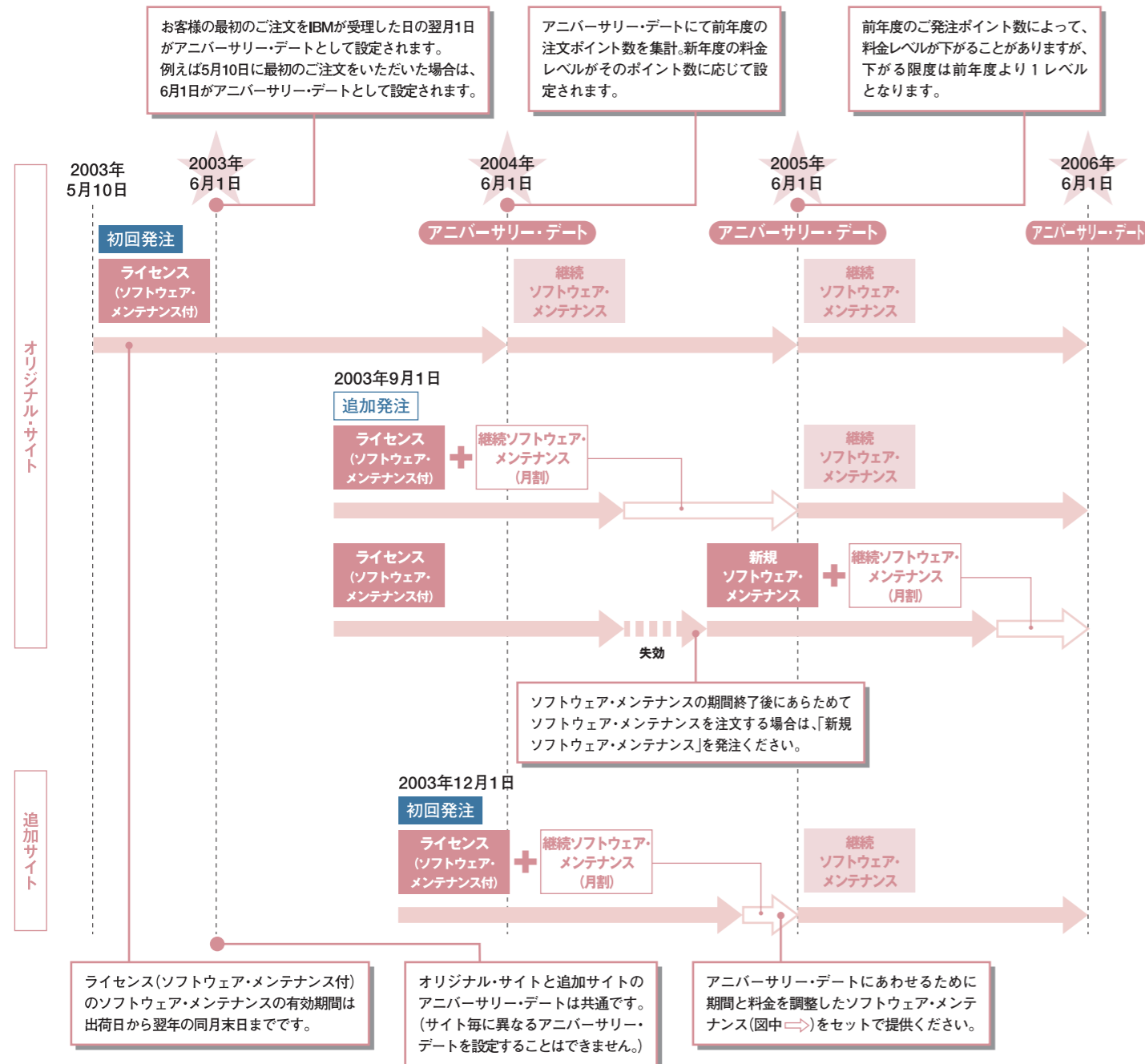
追加サイトも含めて24ヶ月間再発注がなく、また現在有効なソフトウェア・メンテナンスがない場合は、パスポート・アドバンテージご契約条件に基づいて、契約は終了となります。契約終了後の再発注は、あらかじめ新規契約が必要になります。契約終了となるお客様のサイトご担当者様には、IBMより直接ご連絡をお送りします。

## パスポート・アドバンテージ詳細

Passport Advantage

### アニバーサリー・デート

アニバーサリー・デートは契約ごとに設定されるソフトウェア・メンテナンスの更新日です。注文時期がことなるライセンスに対するソフトウェア・メンテナンスの管理を容易にします。



#### アニバーサリー・デートの指定、変更

オリジナル・サイトからの申請により可能です。追加サイトのアニバーサリー・デートも一斉に変更となりますのでご注意ください。

### アカデミック・オプション(教育機関のお客様向け)

教育機関のお客様向けのオプションです。特別の料金レベル(ED)が設定されています。料金レベルは1つのみとなり、ポイント数の合計および料金レベルの変動はありません。また、最小初回発注の条件もありません。アカデミック・オプションの対象は以下のとおりです

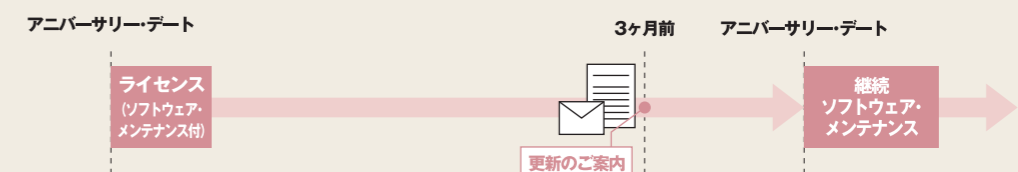
1. 学校教育法第1条に従う、国公立および私立の小学校、中学校、高等学校、大学(短大含む)、大学院、高等専門学校、盲学校、ろう学校、養護学校、幼稚園
2. 上記の学校付属の病院、診療所および臨床研修医指定病院
3. 学校教育法第82条の2に従う、専修学校(私立学校については学校法人格を有すること)
4. 学校教育法第83条に従う、各種学校(私立学校については学校法人格を有すること)
5. 地方教育行政に関する法律第2条に従う、教育委員会、教育センター、教育研究所
6. 放送大学学園法に従う、放送大学
7. 文部科学省が設置した、研究所、博物館、天文台、大学共同利用機関等
8. 文部科学省以外の中央・地方官庁の管轄する大学(防衛大学校、水産大学校、海上保安大学校など)、短期大学校、学校(消防学校、職業訓練校、警察学校など)
9. 地方教育行政に関する法律第30条に従う、図書館、博物館、公民館、その他の教育機関

### ガバメント・オプション(官公庁や地方公共団体向け)

官公庁や地方公共団体向けのオプションです。対象のお客様すべてに料金レベルHが適用されます。初回発注時も、1ライセンスから発注可能です。ポイント数の合計および料金レベルの変動はありません。ガバメントの対象は、政府官公庁、地方公共団体、特殊法人、独立行政法人となります。認可法人、公益法人は対象外となります。

#### 継続ソフトウェア・メンテナンスの発注について

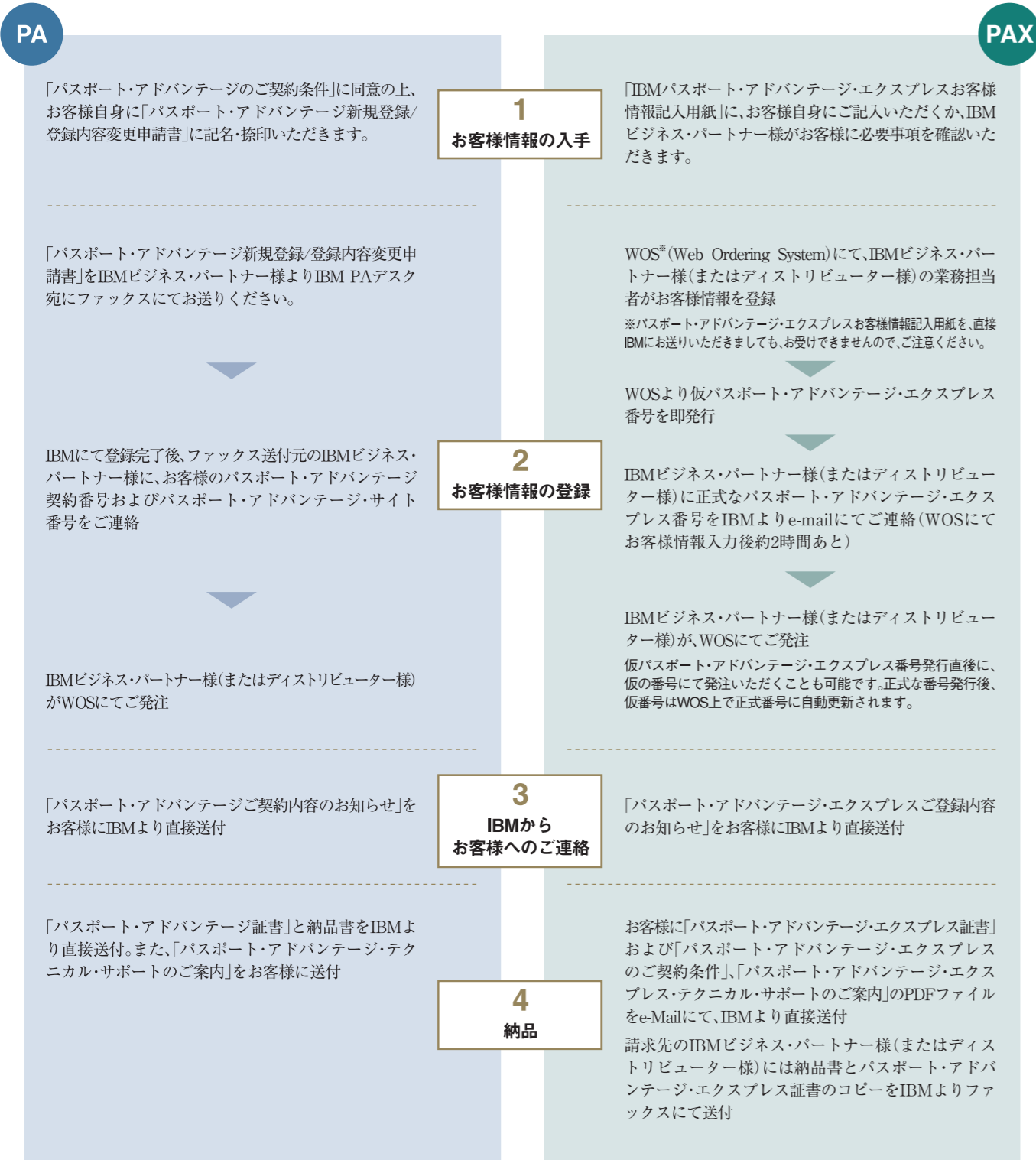
1. 契約の切れる約3ヶ月前に、お客様のサイト担当者に直接郵送で更新の案内を送付します。同時に今回契約の切れるソフトウェア・メンテナンスを販売したIBMビジネス・パートナー様にも同様の案内を送付します。
2. パスポート・アドバンテージの継続ソフトウェア・メンテナンスの合計金額が50万円以上(金額下限は予告なく変更する場合があります)のお客様に対しては、IBMビジネス・パートナー様の了解をとって、IBMのTELセールス担当者から、お客様のサイト担当者に直接電話でご案内とご確認をいたします。
3. お客様のサイト担当者から、IBMビジネス・パートナーを通じて発注ください。



# IBM ビジネス・パートナー様向け補足事項

## パスポート・アドバンテージおよびパスポート・アドバンテージ・エクスプレスでのお客様情報登録と発注について

お客様登録および発注の手順は以下の通りとなっております。



※WOSは、IBMと直取引のパートナー様のみご利用いただけます。その他のパートナー様は、お取引のあるディストリビューター様にお問い合わせください。

## 料金計算ツール

<http://www.ibm.com/jp/software/partnerworld/>

### ●WOS料金計算ツール

パスポート・アドバンテージ、パスポート・アドバンテージ・エクスプレスそれぞれに料金計算ツールが用意されています。画面上で簡単に、最新の料金に基づいて計算することが可能です。さまざまな割引レベルや、継続ソフトウェア・メンテナンスの月割り計算、ポイントの計算などにも対応しています。



### ●標準料金表(PriceBook)

パスポート・アドバンテージ、パスポート・アドバンテージ・エクスプレス取り扱い製品の最新の標準料金表が用意されています。



## Webサポートの機能

<http://www.ibm.com/jp/software/support/>

お客様がWeb経由にて技術上の問題の報告及び照会を行ったり、サイト・テクニカル・コンタクト(STC)が、問合せ担当者の追加登録等の管理を行うことが可能です。ご利用いただくためには、有効なソフトウェア・メンテナンスを所有していることと、事前登録が必要です。

### サイト・テクニカル・コンタクトによる各種登録変更

あらかじめ登録済みのサイト・テクニカル・コンタクト担当者は、セカンダリー・サイト・テクニカル・コンタクト\*と問い合わせ担当者を、Webサイトから追加することができます。

●セカンダリー・サイト・テクニカル・コンタクト……サイト・テクニカル・コンタクトと同様の権限を付与されます。お客様企業外の方を登録することも可能です。IBMビジネス・パートナー様が、お客様のサポートを引き受けているような場合には、お客様に、IBMビジネス・パートナー様のテクニカル責任者を、セカンダリー・サイト・テクニカル・コンタクトとして登録してもらうことにより、お客様の代理としてIBMにお問い合わせする事が可能になります。

●問い合わせ担当者……ソフトウェア・メンテナンスによって提供されるテクニカル・サポートを利用し、お客様企業を代表して電話による質問を行う担当者 IBMビジネス・パートナー様の技術担当者を登録することもできます。

※2004年1月現在、セカンダリー・サイト・テクニカル・コンタクトについては、Lotusソフトウェア製品以外のみご利用いただけます。最新の情報については、IBMパートナー・インフォメーション(03-3568-7028)もしくは、PWSWパートナーポータルでご確認ください。

