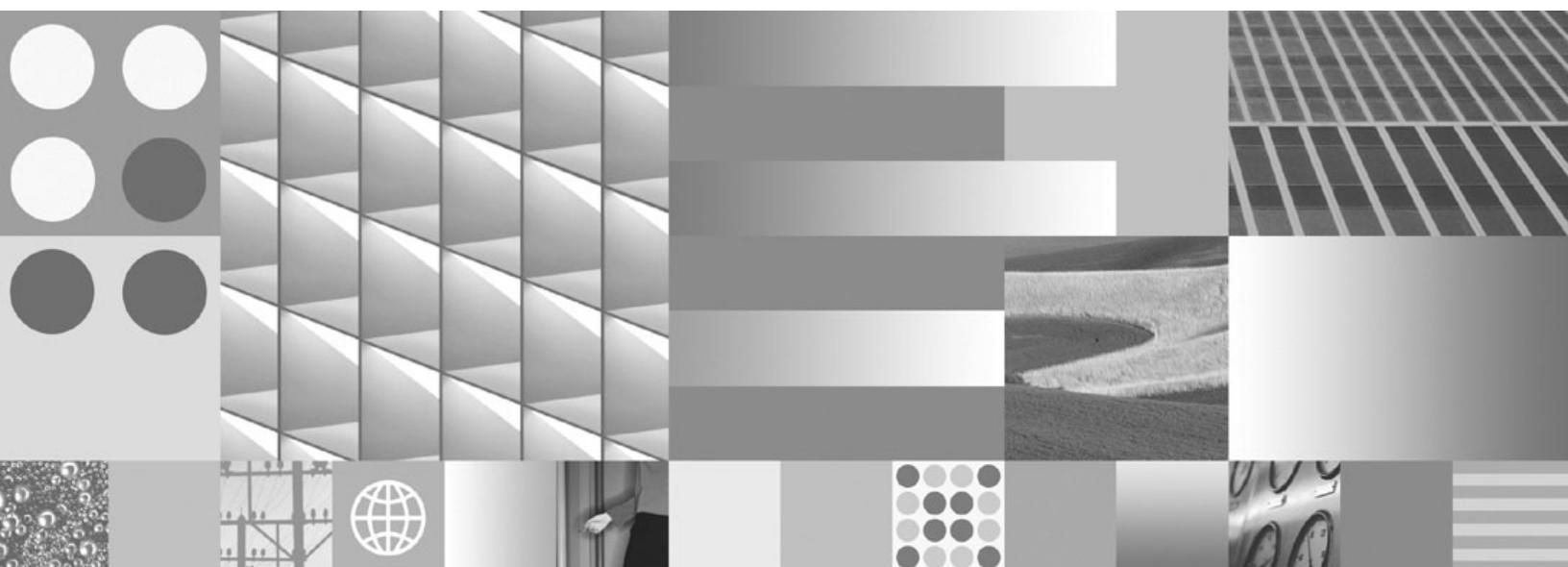
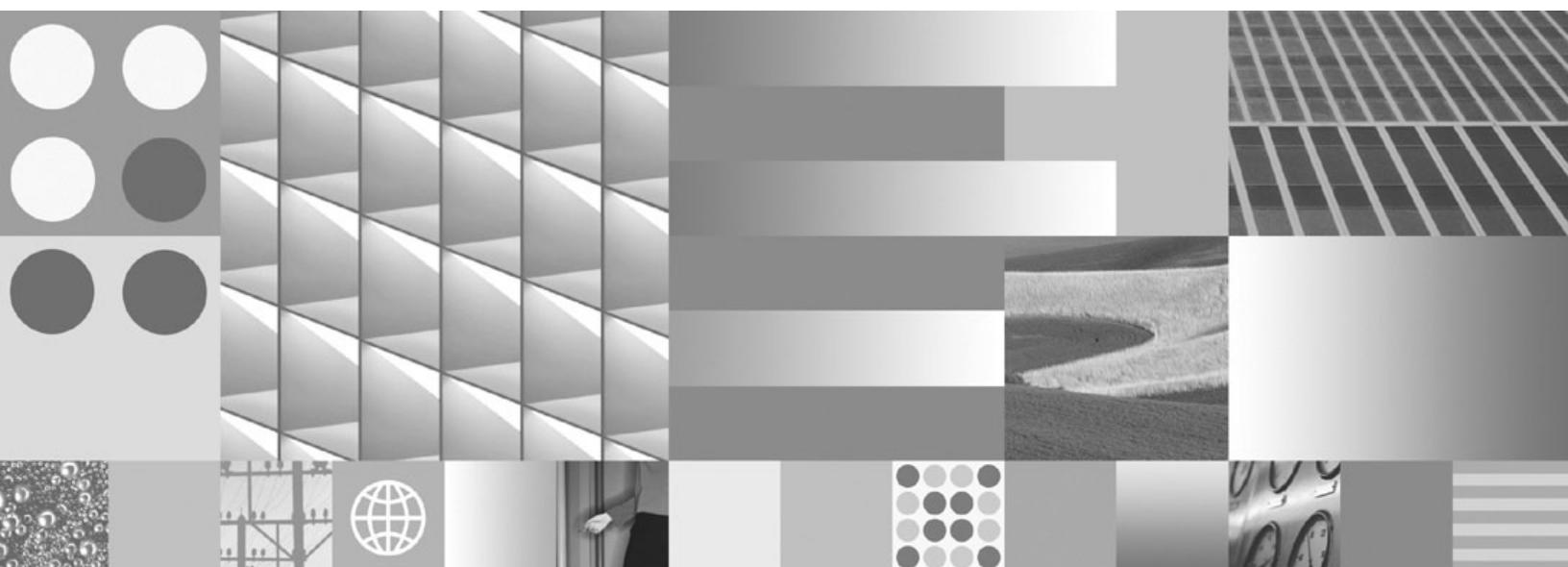


8.4 版 Fix Pack 1



版本注意事項

8.4 版 Fix Pack 1



版本注意事項

請注意

使用此資訊及其支援的產品之前，請先閱讀第 27 頁的『注意事項』中的資訊。

版本注意事項

除非在新版本中另有說明，否則此版本適用於 IBM OmniFind Enterprise Edition 的版本 8，版次 4，Fix Pack 1 (產品編號 5724-L31)，及其所有後續的版次和修正版。

目錄

說明	1	安全搜尋 Windows 信任網域	20
系統需求	3	已知的問題	21
安裝	5	企業搜尋文件	23
在 Windows 上安裝修正套件	5	存取 Content Management and Discovery 的相關資訊	25
在 AIX、Linux 或 Solaris 上安裝修正套件	7	提供關於文件的意見	25
從 Windows 移除修正套件	8	連絡 IBM	26
從 AIX、Linux 或 Solaris 移除修正套件	10		
新功能/能力	13	注意事項	27
管理主控台的變更	13	注意事項	27
匯出及匯入集合配置	14	商標	28
使用 esservice 公用程式疑難排解問題	17		
配置雙重 IP 位址的支援	19		

說明

本文件說明 IBM® OmniFind™ Enterprise Edition，8.4 版 Fix Pack 1 的其他可用特性，並提供安裝及移除產品的指示。

IBM OmniFind Enterprise Edition 是 IBM WebSphere® Information Integrator OmniFind Edition 的新名稱。雖然名稱已變更，但是您仍然會在產品文件中看到 IBM WebSphere Information Integrator OmniFind Edition。

如需產品的相關資訊，並取得產品文件，請參閱 IBM OmniFind Enterprise Edition Support。

系統需求

OmniFind Enterprise Edition 版本 8.4 Fix Pack 1 中可取得數個較新的產品版本支援。

目前支援下列資料來源和產品：

Domino Document Manager for iSeries™ 及 Lotus Domino QuickPlace® for iSeries

您可以使用 Domino Document Manager 及 QuickPlace 搜索器來搜索 Domino Document Manager for iSeries 和 Lotus Domino QuickPlace for iSeries 來源 (原本已支援 Lotus Notes® for iSeries 來源)。

MySQL 5.0 版

您可以使用 JDBC 資料庫搜索器來搜索 MySQL 第 5 版資料庫。您也可以將 MySQL 第 5 版資料庫新增至系統，作為外部 JDBC 來源。

WebSphere Portal 6.0.1 版

您可以在 WebSphere Portal 6.0.1 版中部署企業搜尋的搜尋 Portlet。也可以使用 WebSphere Portal 搜索器來搜索 WebSphere Portal 6.0.1 版來源。

WebSphere Application Server 6.1 版

修正套件安裝程式可偵測您是否正在使用 WebSphere Application Server 6.1 版，並重新部署企業搜尋的 Web 應用程式。

Internet Explorer 第 7 版

您可以使用 Internet Explorer 第 7 版瀏覽器來開啓管理及搜尋應用程式。

如需 OmniFind Enterprise Edition 支援之硬體、軟體及資料來源的相關資訊，請參閱 OmniFind Enterprise Edition system requirements (伺服器需求 8.4)。

安裝

您必須在現有的 OmniFind Enterprise Edition 8.4 版系統上，安裝此修正套件。您可以在 8.4 版系統基本程式上安裝修正套件，或在包括此修正套件之前所有 8.4 版修復程式的系統上安裝。

安裝程式支援 OmniFind Enterprise Edition 8.4 版的所有可用安裝模式：

- 圖形安裝
- 無聲自動安裝
- 主控台安裝，包括 Windows® 上的協助工具模式

修正套件安裝程式：

- 探索現有企業搜尋系統的相關資訊
- 安裝更新的企業搜尋軟體
- 偵測是否已安裝 WebSphere Application Server 6.1 版，如果已安裝，則依指示部署企業搜尋 Web 應用程式
- 以 JRE 1.4.2 SR7 取代目前已安裝的 Java™ Runtime Environment，JRE 1.4.2 SR5

在 Windows 上安裝修正套件

修正套件安裝程式將更新您現有的企業搜尋系統。您無法使用修正套件安裝程式來安裝新的企業搜尋系統。

關於這項作業

不論使用的安裝模式為何，請在啓動安裝程式之前，確定下列資訊是可用的：

- 選用：日誌檔的完整路徑，該日誌檔可用來追蹤安裝程式執行時可能發生的問題
- 必選：企業搜尋資料目錄的完整路徑 (ES_NODE_ROOT)
- 必選：企業搜尋管理者 ID 的密碼
- 唯有在 WebSphere Application Server 上啓用廣域安全時，才需要下列資訊：
 - WebSphere Application Server 使用者 ID
 - WebSphere Application Server 使用者的密碼
- 唯有在前一次安裝 OmniFind Enterprise Edition 8.4 版後，安裝了新的 WebSphere Application Server 版本，才需要下列資訊：
 - WebSphere Application Server 安裝目錄
 - IBM HTTP Server 安裝目錄
 - IBM HTTP Server 的埠號
 - 此 WebSphere Application Server 安裝的主機名稱
- 選用：是否在安裝修正套件後自動重新啟動系統

程序：

若要安裝修正套件：

1. 完全停止企業搜尋系統：
 - a. 以企業搜尋管理者身分進行登入。對於多個伺服器配置，請登入索引伺服器。
 - b. 停止企業搜尋系統：

```
esadmin stop
```

2. 在每一部企業搜尋伺服器上執行下列步驟：
 - a. 選取控制台 → **服務並停止 IBM WebSphere Information Integrator OmniFind Edition 服務**。
 - b. 使用下列其中一個模式來執行修正套件安裝程式：

圖形模式

以具有 Windows 管理者權限的使用者身分登入。按兩下 **install-win32.exe** 檔，或在指令行上輸入 `install-win32.exe`。

無聲自動模式

以具有 Windows 管理者權限的使用者身分登入。在回應檔中指定安裝程式所需的資訊，並搭配 **silent** 參數執行安裝指令：

```
install-win32_non_gui.exe -options response_file -silent
```

下列範例顯示範本回應檔的名稱。您可以重新命名及修改此範本以指定您的安裝選項。

```
install-win32_non_gui.exe -options fixpack.rsp -silent
```

主控台模式

以具有 Windows 管理者權限的使用者身分登入。搭配 **console** 參數執行安裝指令：

```
install-win32_non_gui.exe -console
```

提示: 您可以藉由指定 **accessibility** 參數，在可存取文字模式中，執行主控台安裝程式：

```
install-win32_non_gui.exe -accessibility
```

- c. 確定 Web 應用程式 server1 和 ESSearchServer 在 WebSphere Application Server 中執行。在多個伺服器配置中，請在搜尋伺服器上執行此步驟。
 - d. 以企業搜尋管理者身分登入，選取控制台 → **服務**，再重新啟動 **IBM WebSphere Information Integrator OmniFind Edition 服務**。
3. 重新啟動企業搜尋系統。在多個伺服器配置中，請在索引伺服器上輸入下列指令：

```
esadmin start
```

變更暫存目錄

如果預設的暫存目錄沒有足夠的空間，則可變更安裝程式的暫存目錄。當您從指令行啓動安裝程式時，請新增下列參數：

```
-is:tempdir directory
```

例如：

```
install-win32.exe -is:tempdir d:\temp
```

在 AIX、Linux 或 Solaris 上安裝修正套件

修正套件安裝程式將更新您現有的企業搜尋系統。您無法使用修正套件安裝程式來安裝新的企業搜尋系統。

關於這項作業

不論使用的安裝模式為何，請在啓動安裝程式之前，確定下列資訊是可用的：

- 選用：日誌檔的完整路徑，該日誌檔可用來追蹤安裝程式執行時可能發生的問題
- 必選：企業搜尋資料目錄的完整路徑 (ES_NODE_ROOT)
- 必選：企業搜尋管理者 ID 的密碼
- 唯有在 WebSphere Application Server 上啓用廣域安全時，才需要下列資訊：
 - WebSphere Application Server 使用者 ID
 - WebSphere Application Server 使用者的密碼
- 唯有在前一次安裝 OmniFind Enterprise Edition 8.4 版後，安裝了新的 WebSphere Application Server 版本，才需要下列資訊：
 - WebSphere Application Server 安裝目錄
 - IBM HTTP Server 安裝目錄
 - IBM HTTP Server 的埠號
 - 此 WebSphere Application Server 安裝的主機名稱

程序：

若要安裝修正套件：

1. 完全停止企業搜尋系統：
 - a. 以企業搜尋管理者身分進行登入。對於多個伺服器配置，請登入索引伺服器。
 - b. 停止企業搜尋系統：

```
esadmin stop
```
2. 在每一部企業搜尋伺服器上執行下列步驟：
 - a. 停止一般通訊層 (CCL)：

```
stopccl.sh
```
 - b. 使用下列其中一個模式來執行修正套件安裝程式：

圖形模式

以 root 使用者身分登入，並輸入作業系統的指令：

```
./install-aix.bin  
./install-linux.bin  
./install-solaris.bin
```

無聲自動模式

以 root 使用者身分登入。在回應檔中指定安裝程式所需的資訊，並搭配 **silent** 參數，執行作用系統的安裝指令：

```
install_command -options response_file -silent
```

下列範例顯示範本回應檔的名稱。您可以重新命名及修改此範本以指定您的安裝選項。

```
./install-aix.bin -options fixpack.rsp -silent  
./install-linux.bin -options fixpack.rsp -silent  
./install-solaris.bin -options fixpack.rsp -silent
```

主控台模式

以 root 使用者身分登入。搭配 **console** 參數，執行作業系統的安裝指令：

```
./install-aix.bin -console  
./install-linux.bin -console  
./install-solaris.bin -console
```

c. 確定 Web 應用程式 server1 和 ESSearchServer 在 WebSphere Application Server 中執行。在多個伺服器配置中，請在搜尋伺服器上執行此步驟。

d. 重新啟動 CCL：

```
startccl.sh
```

3. 重新啟動企業搜尋系統。在多個伺服器配置中，請在索引伺服器上輸入下列指令：

```
esadmin start
```

變更暫存目錄

如果預設的暫存目錄沒有足夠的空間，則可變更安裝程式的暫存目錄。當您從指令行啓動安裝程式時，請新增下列參數：

```
-is:tempdir directory
```

例如：

```
./install-aix.bin -is:tempdir /temp
```

從 Windows 移除修正套件

您可以完全移除系統的 OmniFind Enterprise Edition，或僅移除修正套件變更。

關於這項作業

您可以使用圖形模式、無聲自動模式或主控台模式來移除企業搜尋。

uninstall.exe 程式無法移除下列資料：

- 若在 ES_NODE_ROOT 資料目錄之外建立集合，則移除程序不會刪除那些集合。它不會刪除預設目錄以外的目錄資料。移除產品或修正套件之後，您必須手動刪除那些目錄。
- 您在安裝修正套件後所變更的資料及配置資訊，不會在移除修正套件時還原成先前的設定。比方說，如果在安裝修正套件後設定新的搜索器選項，則在您執行 **uninstall.exe** 指令以移除修正套件之後，那些選項會維持不變。

- 移除修正套件時，新的 JRE (JRE 1.4.2 SR7) 仍在原來的位置。前一個 JRE 位於 `ES_INSTALL_ROOT\jvm_84ga` 目錄。若要回到 JRE 1.4.2 SR5，請刪除 `ES_INSTALL_ROOT\jvm` 目錄，再將 `_jvm_84ga` 目錄重新命名為 `_jvm`。
- 若在執行 WebSphere Application Server 6.1 版的系統上安裝修正套件，則 **uninstall.exe** 指令不會在您移除修正套件時重新部署 EAR 檔案。由於 OmniFind Enterprise Edition 8.4 版不支援 WebSphere Application Server 6.1 版，因此您必須在 WebSphere Application Server 6.0.2 版中重新部署企業搜尋的 Web 應用程式。若要這麼做，請在重新啓動伺服器之後，於搜尋伺服器上執行下列 script：

```
%ES_INSTALL_ROOT%\bin\was60_install.bat
```

重要: 在每一部伺服器上執行 **uninstall.exe** 指令之後，您必須重新啓動伺服器才能完成修正套件或整個企業搜尋系統的移除。

程序：

使用下列其中一個模式來移除修正套件或整個企業搜尋系統。

圖形模式：

- 以企業搜尋管理者身分進行登入。
- 變更至 `ES_INSTALL_ROOT\uninst_x.y.z.num`，其中 `x.y.z.num` 是建置編號，如 8.4.0.150。
- 執行 **uninstall.exe** 指令或按兩下 **uninstall.exe** 檔。
- 指定要移除修正套件或整個 OmniFind Enterprise Edition 產品。
- 若是在搜尋伺服器上啓用安全性，請指定 WebSphere Application Server 使用者 ID 及密碼。
- 當畫面顯示結果後，請檢閱資訊再按一下**完成**。
- 如果為多個伺服器安裝，請在每一部企業搜尋伺服器上重覆這些步驟。

無聲自動模式：

若要在無聲自動模式下使用回應檔來移除企業搜尋，請以具有 Windows 管理者權限的使用者身分登入，在回應檔中指定必要的資訊，再搭配執行 **uninstall.exe** 指令與 **silent** 參數。您必須在每一部企業搜尋伺服器上執行指令。

```
uninstall.exe -options response_file_name -silent
```

下列範例顯示範本回應檔的名稱。您可以重新命名及修改此範本以指定您的資訊。

```
uninstall.exe -options uninstall.rsp -silent
```

主控台模式：

若要在主控台模式中移除企業搜尋，請以具有 Windows 管理者權限的使用者身分登入，再搭配執行 **uninstall.exe** 指令與 **console** 參數。您必須在每一部企業搜尋伺服器上執行指令。

```
uninstall.exe -console
```

提示: 若要在可存取文字模式中執行主控台程式，請指定 **accessibility** 參數：

```
uninstall.exe -accessibility
```

從 AIX、Linux 或 Solaris 移除修正套件

您可以完全移除系統中的 OmniFind Enterprise Edition，或僅移除修正套件變更。

關於這項作業

您可以使用圖形模式、無聲自動模式或主控台模式來移除企業搜尋。

uninstall.bin 程式無法移除下列資料：

- 若在 `ES_NODE_ROOT` 資料目錄之外建立集合，則移除程序不會刪除那些集合。它不會刪除預設目錄以外的目錄資料。移除產品或修正套件之後，您必須手動刪除那些目錄。
- 您在安裝修正套件後所變更的資料及配置資訊，不會在移除修正套件時還原成先前的設定。比方說，如果在安裝修正套件後設定新的搜索器選項，則在您執行 **uninstall.bin** 指令以移除修正套件之後，那些選項會維持不變。
- 移除修正套件時，新的 JRE (JRE 1.4.2 SR7) 仍在原來的位置。前一個 JRE 位於 `ES_INSTALL_ROOT/_jvm_84ga` 目錄。若要回到 JRE 1.4.2 SR5，請刪除 `ES_INSTALL_ROOT/_jvm` 目錄，再將 `_jvm_84ga` 目錄重新命名為 `_jvm`。
- 若在執行 WebSphere Application Server 6.1 版的系統上安裝修正套件，則 **uninstall.bin** 指令不會在您移除修正套件時重新部署 EAR 檔案。由於 OmniFind Enterprise Edition 8.4 版不支援 WebSphere Application Server 6.1 版，因此您必須在 WebSphere Application Server 6.0.2 版中重新部署企業搜尋的 Web 應用程式。若要這麼做，請在搜尋伺服器上執行下列 script：

```
$ES_INSTALL_ROOT/bin/was60_install.sh
```

程序：

使用下列其中一個模式來移除修正套件或整個企業搜尋系統。

圖形模式：

1. 以企業搜尋管理者身分進行登入。
2. 將使用者變更為 root 使用者。
3. 變更至 `ES_INSTALL_ROOT/_uninst_x.y.z.num`，其中 `x.y.z.num` 是建置編號，如 8.4.0.150。
4. 執行 **uninstall.bin** 指令： `./uninstall.bin`
5. 指定要移除修正套件或整個 OmniFind Enterprise Edition 產品。
6. 若是在搜尋伺服器上啓用安全性，請指定 WebSphere Application Server 使用者 ID 及密碼。
7. 當畫面顯示結果後，請檢閱資訊再按一下完成。
8. 如果為多個伺服器安裝，請在每一部企業搜尋伺服器上重覆這些步驟。

無聲自動模式：

若要在無聲自動模式下使用回應檔來移除企業搜尋，請以 root 使用者身分登入，在回應檔中指定必要的資訊，再搭配執行 **uninstall.bin** 指令與 **silent** 參數。您必須在每一部企業搜尋伺服器上執行指令。

```
./uninstall.bin -options response_file_name -silent
```

下列範例顯示範本回應檔的名稱。您可以重新命名及修改此範本以指定您的資訊。

```
./uninstall.bin -options uninstall.rsp -silent
```

主控台模式：

若要在主控台模式中移除企業搜尋，請以 root 使用者身分登入並搭配執行 **uninstall.bin** 指令與 **console** 參數。您必須在每一部企業搜尋伺服器上執行指令。

```
./uninstall.bin -console
```

新功能/能力

OmniFind Enterprise Edition Fix Pack 1 提供數個新公用程式和功能/能力。

若要使用部分新功能/能力，可在企業搜尋管理主控台中指定選項。若要使用新管理工具，或將定企業搜尋在具有多個 IP 位址的伺服器上執行，則必須執行指令行公用程式或更新配置檔。

管理主控台的變更

OmniFind Enterprise Edition 8.4 版 Fix Pack 1 包括企業搜尋管理主控台的變更。

如需這些變更的詳細資訊，請按一下管理主控台的說明。

排除已排除文件的 meta 資料

當您指定選項以搜索個別的 IBM WebSphere Information Integrator Content Edition 項目類別或 IBM DB2® Content Manager 項目時，您可以選擇在搜索範圍排除文件的二進位內容時，搜索器是要包括或排除 meta 資料。

在此修正套件之前，系統會自動加入已排除之二進位文件的 meta 資料。對於現有的搜索器，若要在排除二進位內容同時，也排除 meta 資料，則必須重新配置 Content Edition 或 DB2 Content Manager 搜索器，並在已重新配置之搜索器的搜索範圍中，重新搜索所有文件。

呼叫已排除文件的 meta 資料外掛程式

當您配置搜索器屬性時，可指定搜索器是否在搜索文件 meta 資料時使用外掛程式。您現在可以根據檔名、MIME 類型等，指定是否為已排除二進位內容的文件，呼叫外掛程式。如果不呼叫外掛程式，則會如現狀檢索 meta 資料，即不以外掛程式進行任何處理。

在此修正套件之前，外掛程式會處理已排除二進位內容的 meta 資料。如果不想要呼叫 meta 資料的外掛程式，則必須重新配置搜索器，並在已重新配置之搜索器的搜索範圍中，重新搜索所有文件。這項變更將影響下列搜索器：

- Content Edition
- DB2
- DB2 Content Manager
- Domino Document Manager
- Exchange Server
- JDBC 資料庫
- NNTP
- Notes
- QuickPlace

配置 Domino Document Manager 及 Notes 搜索器的 LDAP 安全性

在此修正套件之前，您可以配置 QuickPlace 搜索器，以便在收集施行文件層次安全性時所需要的使用者和群組資訊時，讓該 QuickPlace 搜索器與輕量型目錄存取通訊協定 (LDAP) 伺服器通訊。藉由此修正套件，也可以在配置 Domino® Document Manager 及 Lotus Notes 來源的搜索器時，指定 LDAP 安全性選項。

藉由對這些來源的延伸支援，當使用者在搜尋企業搜尋系統所整合的 Domino 及 WebSphere Portal 來源時 (包括 Portal Document Manager 及 Web Content Management 來源)，即可自單一登入安全性獲益。

透過表單型鑑別，為 Web 搜索器配置單一登入安全性

如果您使用 CA SiteMinder 或 IBM Tivoli® Access Manager WebSEAL 等產品執行單一登入、表單型鑑別，則可配置 Web 搜索器使用間接模式，以存取要搜索頁面。存取指定的啓動 URL 之後，會將 Web 搜索器重新導向一個登入頁面，讓搜索器從該頁面剖析表單指引。如果搜索器的認證有效，則 Web 伺服器將傳回 Cookie，搜索器可使用 Cookie 來搜索單一登入安全性所保護的文件。

停用特定訊息的通知

當您配置集合或系統的記載選項時，可指定永不接收特定訊息的電子郵件。在此修正套件之前，您可以藉由指定要接收哪些訊息的電子郵件，限制電子郵件，但無法藉由排除特定訊息，限制電子郵件。

匯出及匯入集合配置

您可以匯出及匯入個別的集合配置。只會匯出及匯入集合配置檔，而非集合資料。

您可以從一個企業搜尋系統中匯出集合，再將集合匯入不同的企業搜尋系統。然而，您只能在執行相同企業搜尋版本的系統之間匯出和匯入集合。例如，您可以從 8.4 版系統匯出集合，再將集合匯入 8.4 版或 8.4.0.150 版系統中，但無法從 8.3 版系統匯出集合，再將它匯入 8.4 版系統。

如果匯出集合，則只能將它匯入使用相同作業系統的企業搜尋系統中。例如，您無法將由安裝在 Linux® 的企業搜尋系統中，匯出的集合，匯入至安裝在 Windows 的企業搜尋系統中。

匯出集合

若要匯出集合，可使用 **esadmin export** 指令一次匯出一個集合。不支援在企業搜尋管理主控台中匯出集合。

1. 以企業搜尋管理者身分進行登入。在多個伺服器配置中，您必須登入索引伺服器 (如果試圖從其他任何企業搜尋搜尋伺服器中執行此指令，將會失敗)。
2. 輸入下列指令：

```
esadmin export -help  
esadmin export -cid collection_id [-fname export_filename] [-verbose]
```

其中：

-help

提供指令的說明資訊。

-cid collection_id

指定要匯出集合的集合 ID。

提示：若要判斷欲匯出之集合的集合 ID，可以使用企業搜尋管理主控台或 **esadmin report collections** 指令。

-fname export_filename

指定匯出檔的路徑。若不是絕對檔名，則會假設為 `ES_NODE_ROOT/dump` 目錄。
若省略此選項，則會在 `ES_NODE_ROOT/dump` 目錄中建立使用下列命名慣例的檔案：

`_export_yyyyMMdd_HHmmss.zip`

其中：

`yyyyMMdd`

為執行匯出指令時的現行年、月和日。

`HHmmss`

為執行匯出指令時的現行小時、分鐘和秒。

`z` 為執行匯出指令時與 `GMT` 的時區偏移。例如，太平洋標準時間為 `GMT -0800`。

-verbose

顯示可能有助於疑難排解匯出作業的資訊。

匯入集合

若要匯入集合，可使用 **esadmin import** 指令一次匯入一個集合。不支援在企業搜尋管理主控台中匯入集合。

1. 以企業搜尋管理者身分進行登入。在多個伺服器配置中，您必須登入索引伺服器（如果試圖從其他任何企業搜尋搜尋伺服器中執行此指令，將會失敗）。
2. 輸入下列指令：

```
esadmin import -help  
esadmin import -fname import_filename  
[-cid new_collection_id]  
[-name new_collection_name]  
[-colDataDir new_collection_data_directory]  
[-force]  
[-verbose]
```

其中：

-help

提供指令的說明資訊。

-fname import_filename

指定匯入檔的路徑。若不是絕對檔名，則會假設為 `ES_NODE_ROOT/dump` 目錄。

-cid new_collection_id

指定若需要以不同的 ID 匯入集合時，所使用的新集合 ID。

提示: 若要判斷要匯入之集合的集合 ID，可使用企業搜尋管理主控台或 **esadmin report collections** 指令。

-name new_collection_name

指定若需要以不同的名稱匯入集合時，所使用的新集合名稱。

-colDataDir new_collection_data_directory

指定集合的資料目錄。如果省略，則會指派預設目錄。

-force

強制匯入目標系統中已存在的集合。系統會使用已匯入集合的集合 ID，決定要取代目標系統的哪個集合。

重要:

- 匯入集合之後，除非您使用這個選項來強制匯入集合，否則將無法重新匯入具有相同集合 ID 的集合。
- 強制匯入的集合不會保留文字分析引擎、定義檔和搜索器外掛程式。它們會由已匯入集合所內含的資訊改寫。
- 會移除與集合相關聯的任何搜索器，並以匯入檔所指定的搜索器取代。由於會移除搜索器，因此也會移除尚未剖析的所有搜索器 meta 資料及文件。匯入集合之後，必須重新搜索所有文件，才能為已匯入的搜索器重新產生此資料。

-verbose

顯示可能有助於疑難排解匯入作業的資訊。

使用準則

文字分析引擎及定義檔

與匯出系統的集合相關聯的所有文字分析引擎及定義檔（如同義字、停用字及 Boost 字定義檔），都不會與集合配置資料一起匯出。只會匯出文字分析引擎及定義檔的名稱關聯。

匯入時，如果目標系統存在相同名稱的文字分析引擎或定義檔，則它將與匯入的集合產生關聯。否則，畫面上會顯示警告訊息，指出無法建立關聯。因此，您應該將文字分析引擎及定義檔上傳到目標系統，並使用在匯入的集合中所使用的相同名稱。

如果目標系統不存在相同名稱的文字分析引擎或定義檔，則關聯將會損毀。如果關聯損毀，集合還是可以在目標系統中正常地運作，但集合不會使用對應的文字分析引擎或定義檔。

記憶體模型

不會保留為匯出系統配置的記憶體模型。會保留為目標系統配置的記憶體模型。如果您試圖將集合匯入到針對較小的記憶體模型所配置的系統，畫面上會顯示警告訊息。集合可能出現預期外的行為，且可能對較小系統的資源使用產生嚴重衝擊。為了避免此問題，請將集合匯入到使用相同記憶體模型的系統，或使用比匯出系統之記憶體模型更大的系統。

搜索器

您必須確定目標系統已安裝和配置搜索器必備項目

除非搜索器搜索作業可存取資料來源，否則匯入的搜索器將無法運作。比方說，如果集合包括可搜索本端檔案系統的檔案系統搜索器，則除非目標系統存在相同的目錄結構，否則搜索器將無法搜索。

不會匯出搜索器外掛程式。當您匯入集合時，畫面上會顯示警告訊息，然後繼續完成匯入。匯入集合之後，請更新搜索器屬性並與搜索器外掛程式建立關聯。您必須確定目標系統已部署搜索器外掛程式，才能確保搜索器正常運作。

使用 **esservice** 公用程式疑難排解問題

您可以使用公用程式，將日誌檔、集合及系統配置資料及其他疑難排解資訊保存及傳送到「IBM 軟體支援中心」，以分析與解決問題。

若要收集日誌檔及其他疑難排解資訊，請執行 **esservice** 指令。不支援在企業搜尋管理主控台中收集此類資訊。

執行服務公用程式

若要從所有企業搜尋伺服器中收集資訊，必須在每一部伺服器上執行 **esservice** 指令。

1. 以企業搜尋管理者身分進行登入。在多個伺服器配置中，登入要收集資訊的伺服器。
2. 輸入下列指令：

AIX®、Linux 或 Solaris

```
$ES_INSTALL_ROOT/bin/esservice.sh -options
```

Windows

```
%ES_INSTALL_ROOT%\bin\esservice.bat -options
```

選項：

-help

提供指令的說明資訊。

-file zip_FileName

指定保存檔名稱，保存檔中含有要傳送至「IBM 軟體支援中心」的資料。若未指定此選項，公用程式將使用下列慣例來命名壓縮檔：

```
service_component_yyyyMMdd_HHmssz.zip
```

其中：

component

在多個伺服器配置中，識別執行服務公用程式的伺服器：控制器、搜索器或搜尋。

yyyyMMdd

為執行服務公用程式時的現行年、月和日。

HHmss

為執行服務公用程式時的現行小時、分鐘和秒。

z 為執行服務公用程式時與 GMT 的時區偏移。例如，太平洋標準時間為 GMT -0800。

如果指定的為現有檔案的名稱，則服務公用程式會以新的服務資訊來改寫現有檔案，並列印經改寫檔案的相關警告訊息。

提示: 如果您指定檔名而非使用預設的命名慣例，請務必在檔名中加入元件 ID。在多個伺服器配置中，元件 ID 可協助「IBM 軟體支援中心」識別內含特定企業搜尋伺服器資訊的保存檔。例如，您可以指定 `index.zip`、`crawler.zip`、`search1.zip` 或 `search2.zip`。

-maxzip N

當輸入資料大於指定的 GB 數量 (*N*) 時，將分割輸出保存檔。預設值是 20 GB，最小值則為 5 GB。分割保存檔時，公用程式將在副檔名之前插入數字，以遞增檔名。例如

```
service_crawler_20070123_101312-0800.zip  
service_crawler_20070123_101312-0800_2.zip  
service_crawler_20070123_101312-0800_3.zip
```

-cid collection_ID_1,collection_ID_2,collection_ID_3

針對您要在保存檔中納入，具有已捨棄文件日誌的集合，指定以逗點區隔的集合清單。

提示: 若要判斷集合的集合 ID，可使用企業搜尋管理主控台或 **esadmin report collections** 指令。

-nocores

只會影響 `ES_NODE_ROOT/logs` 目錄中的檔案。指定不在保存檔中加入 C++ 核心檔案。

-noheapdump

只會影響 `ES_NODE_ROOT/logs` 目錄中的檔案。指定不在保存檔中加入 Java 核心檔案。

-pattern pattern

只會影響 `ES_NODE_ROOT/logs` 目錄中的檔案。針對要在保存檔中加入的檔案，指定型樣相符準則。例如：

-pattern command.*.log

符合以 `command` 開頭並以 `.log` 結尾的所有檔案。

pattern -[a-z]*_[0-9].log

符合包含小寫英數字元，後面接著一個底線字元及一串數字，並以 `.log` 結尾的所有檔案。

如果型樣包含星號 (*)、問號 (?) 等特殊字元，則必須以雙引號含括型樣。如需型樣語法的相關資訊，請參閱 <http://java.sun.com/j2se/1.4.2/docs/api/java/util/regex/Pattern.html>。

-pwd

可保留 `ES_NODE_ROOT/nodeinfo/es.cfg` 檔中指定的所有加密密碼。如果「IBM 軟體支援中心」需要密碼來疑難排解問題，請指定此選項。

若未指定此選項，公用程式將建立 `tmp/es.cfg` 檔以併入保存中。若在 `tmp/es.cfg` 檔的密碼欄位指定密碼，則會以字母 x 取代密碼 (例如，xxxxx)。如果密碼欄位空白，則 `tmp/es.cfg` 檔中的欄位將保持空白。

使用準則

- 您可以在企業搜尋系統執行中或已停止時執行服務公用程式。也可以在未完整安裝的企業搜尋系統上執行服務公用程式。
- 您可以使用服務公用程式來收集 8.3 版和 8.4 版企業搜尋系統的疑難排解資訊。

- 公用程式將收集作業系統資訊，如處理器數量、記憶體數量及可用的磁碟空間，並將這些資訊放入名為 `os_system.out` 的檔案，再於保存中加入該檔案。
- 服務公用程式不會在保存中包括搜尋應用程式資料 (`ES_INSTALL_ROOT/installerApps`) 或集合資料。例如，保存不會包括搜索器 meta 資料、使用者認證資料、剖析器資料、索引檔、定義檔、文字分析引擎等。

配置雙重 IP 位址的支援

若將安裝企業搜尋的伺服器配置為支援雙重 IP 位址，則必須將企業搜尋伺服器手動配置在該環境中執行。

例如，桌面管理者可以安裝 Microsoft® Loopback Adapter 來建立虛擬網路，讓該網路支援特定產品 (如 Microsoft SQL Server) 的網路需求。

程序：

若要配置企業搜尋系統，以便在支援雙重 IP 位址的伺服器上執行該系統：

- 以企業搜尋管理者身分進行登入。若有多個伺服器配置，請登入索引伺服器。
- 停止企業搜尋階段作業：

`esadmin stop`

- 停止一般通訊層 (CCL)：
 - 以企業搜尋管理者身分進行登入。
 - 停止 CCL：

AIX、Linux 或 Solaris

`stopccl.sh`

Windows 指令提示

`stopccl`

Windows 服務管理工具

- 啟動 Windows 服務：開始 → 程式集 → 系統管理工具 → 服務。
- 用滑鼠右鍵按一下 **WebSphere Information Integrator OmniFind Edition**，再按一下停止。
- 若有多個伺服器配置，請在每一部企業搜尋伺服器上重覆這些步驟。
- 在每一部支援雙重 IP 位址的企業搜尋伺服器上，編輯 `ES_NODE_ROOT/nodeinfo/es.cfg` 檔並新增名為 **LocalIP Address** 的機碼。請指派 DNS 可解析的 IP 位址值。
- 重新啟動 CCL：
 - 以企業搜尋管理者身分進行登入。
 - 啓動 CCL：

AIX、Linux 或 Solaris

`startccl.sh -bg`

Windows 指令提示

`startccl`

Windows 服務管理工具

若要在背景啓動 CCL：

- 1) 啓動 Windows 服務：開始 → 程式集 → 系統管理工具 → 服務。
- 2) 用滑鼠右鍵按一下 **WebSphere Information Integrator OmniFind Edition**，再按一下啓動。
 - c. 若有多個伺服器配置，請在每一部企業搜尋伺服器上重覆這些步驟。
6. 在索引伺服器上，重新啓動企業搜尋階段作業：

`esadmin start`

安全搜尋 Windows 信任網域

為了支援遠端 Windows 檔案系統的文件層次安全性，企業搜尋系統目前支援跨信任網域的存取控制清單 (ACL) 驗證。

配置搜索器

若要配置 Windows 檔案系統搜索器以支援信任網域，您必須在新配置檔中指定選項。不支援在企業搜尋管理主控台中配置此功能/能力。

1. 若要跨信任的 Windows 網域支援文件層次安全性，請編輯下列檔案：

`ES_NODE_ROOT/master_config/session_ID/winfscrawler_ext.xml`

提示: 若要判斷欲配置的 Windows 搜索器，其階段作業 ID，您可以在企業搜尋管理主控台中監視搜索器或使用 **esadmin report collections** 指令。

2. 指定 Windows 網域名稱和 Active Directory 的 NETBIOS 名稱。例如：

```
<ExtendedProperties>
  <SetAttribute XPath="/Crawler/DataSources/Server/Target"
    Name="Domain">jk.enterprise.com
  </SetAttribute>
  <SetAttribute XPath="/Crawler/DataSources/Server/Target"
    Name="NetBIOSDomain>JKEL
  </SetAttribute>
</ExtendedProperties>
```

3. 停止並重新啓動搜索器，讓變更生效。

限制

- 文件無法包括多個 Windows 網域的 ACL。每個集合中，網域使用者和群組必須屬於一個 Windows 網域。
- 若要支援遠端檔案系統存取驗證，Windows 伺服器必須在相同的 Windows 網域或信任的 Windows 網域中執行。
- Windows 檔案系統搜索器將讀取 Active Directory (與要搜索的 Windows 伺服器有關聯) 的 NETBIOS 名稱，並使用 NETBIOS 名稱來過濾檔案 ACL。搜索器伺服器加入的 Active Directory 會信任用來定義使用者帳戶及群組帳戶的其他 Active Directory。
- 您為搜索器指定的使用者帳戶 (用來存取遠端 Windows 伺服器) 必須屬於要強制和驗證存取控制的 Windows 網域。
- Windows 作業系統只允許一個帳戶連接一部檔案伺服器上的網路資料夾。其他帳戶無法同時連接到相同的檔案伺服器。因此，您無法為不同的搜索器配置不同的帳戶，來搜索相同的 Windows 伺服器，即使搜索器位於不同的集合也是如此。

已知的問題

控索並解決限制與問題後，「IBM 支援中心」團隊將更新線上知識庫。

藉由搜尋線上支援知識庫，即可快速找到您所遭遇問題的暫行解決方法或解決方案。
下列鏈結可啓動即時線上支援知識庫的自訂查詢：

[View known problems for OmniFind Enterprise Edition](#)

企業搜尋文件

您可以閱讀 PDF 或 HTML 格式的 OmniFind Enterprise Edition 文件。

OmniFind Enterprise Edition 安裝程式會自動安裝 IBM Content Discovery 資訊中心，此資訊中心包括 OmniFind Enterprise Edition 8.4 版及 WebSphere Information Integrator Content Edition 8.3 版產品的 HTML 文件。在多部伺服器安裝架構中，資訊中心會安裝在所有搜尋伺服器上。如果未安裝資訊中心，則按一下說明時，會開啟 IBM 網站上的資訊中心。

若要查看安裝的 PDF 文件版本，請移至 `ES_INSTALL_ROOT/docs/locale/pdf`。例如，若要尋找英文版文件，請移至 `ES_INSTALL_ROOT/docs/en_US/pdf`。

若要存取所有可用語言的 PDF 版文件，請參閱 OmniFind Enterprise Edition 8.4 版文件網站。

您也可以從 OmniFind Enterprise Edition 支援網站存取產品下載、修正套件、TechNotes 及資訊中心。

下表顯示可用的文件、檔名及位置。

表 1. 企業搜尋的說明文件

標題	檔名	位置
資訊中心		http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/discover/v8r4/
企業搜尋安裝手冊	<code>iiysi.pdf</code>	<code>ES_INSTALL_ROOT/docs/locale/pdf/</code>
快速入門手冊 (此文件也有英文、法文及日文的印刷版本)。	<code>QuickStartGuide_two-letter.locale.pdf</code>	<code>ES_INSTALL_ROOT/docs/locale/pdf/</code>
企業搜尋安裝基本需求	<code>iiysr.txt</code> <code>iiysr.htm</code>	或 <code>ES_INSTALL_ROOT/docs/locale/</code> (您也可以從安裝啟動程式中存取此檔案)
管理企業搜尋	<code>iiysa.pdf</code>	<code>ES_INSTALL_ROOT/docs/locale/pdf/</code>
<i>Programming Guide and API Reference for Enterprise Search</i>	<code>iiysp.pdf</code>	<code>ES_INSTALL_ROOT/docs/en_US/pdf/</code>
疑難排解指南及訊息參考手冊	<code>iiysm.pdf</code>	<code>ES_INSTALL_ROOT/docs/locale/pdf/</code>
文字分析整合	<code>iiyst.pdf</code>	<code>ES_INSTALL_ROOT/docs/locale/pdf/</code>
<i>Google 桌面搜尋的外掛程式</i>	<code>iiysg.pdf</code>	<code>ES_INSTALL_ROOT/docs/locale/pdf/</code>
版本注意事項	<code>iiysn.pdf</code>	位在 OmniFind Enterprise Edition 8.4 版文件網站 (您也可以從安裝啟動程式中存取此檔案)

存取 Content Management and Discovery 的相關資訊

可以透過電話或 Web 取得 IBM Content Management and Discovery 產品的相關資訊。

這裡提供的電話號碼適用於美國：

- 若要訂購產品或取得一般資訊，請撥 1-800-IBM-CALL (1-800-426-2255)
- 若要訂購出版品，請撥 1-800-879-2755

您可以在 Web (<http://www.ibm.com/software/sw-bycategory/subcategory/SWB40.html>) 上找到 IBM Content Management and Discovery 產品的相關資訊。此站台包含可以協助您的鏈結：

- 瞭解產品
- 購買產品
- 參與產品的試用版及測試版的測試
- 取得產品支援

若要存取產品文件：

1. 造訪 Web (<http://www.ibm.com/software/sw-bycategory/subcategory/SWB40.html>)。
2. 選取想要進一步瞭解的產品，例如，WebSphere Information Integrator OmniFind Edition。此站台包含下列項目的鏈結：
 - 產品文件 (包括版本注意事項及線上資訊中心)
 - 系統需求
 - 產品下載
 - 修正套件
 - 產品新訊
 - 產品支援資料 (如白皮書及 IBM Redbooks™)
 - 新聞群組及使用者群組
 - 訂購書籍的指示
3. 按一下網頁左邊的 Support 鏈結。
4. 在 Learn 部分中，選取想要檢視的文件類型。如果資訊中心可供您選取的產品使用，您可以選取資訊中心的鏈結。

提供關於文件的意見

如果您對本資訊或其他 IBM 文件有任何意見，請將意見寄給我們。

您的意見將幫助 IBM 提供高品質的資訊。如果您對本資訊或 IBM Software Development 隨附於其產品的其他文件有任何意見，請將意見寄給我們。您可以使用下列任何一種方法來提供意見：

1. 使用線上讀者意見表來傳送您的意見，網址為 www.ibm.com/software/awdtools/rcf/。

2. 請用電子郵件將您的意見寄到 comments@us.ibm.com。請附上產品名稱、產品的版本編號，以及資訊的名稱及產品編號（如適用）。如果您是針對特定的一段文字表達意見，請註明該段文字的位置（如標題、表格編號或頁碼）。

連絡 IBM

若要在美國或加拿大連絡 IBM 客戶服務中心，請撥 1-800-IBM-SERV (1-800-426-7378)。

若要瞭解可用的服務選項，請撥打下列號碼之一：

- 美國：1-888-426-4343
- 加拿大：1-800-465-9600

若要尋找您所在國家或地區的 IBM 辦事處，請參閱 Web (www.ibm.com/planetwide) 上的 IBM Directory of Worldwide Contacts。

注意事項

注意事項

本資訊是針對 IBM 在美國所提供之產品與服務開發出來的。IBM 不見得會對所有國家或地區都提供本文件所提的各項產品、服務或功能。要知道在您所在地區是否可得到這些產品及服務時，請向當地的 IBM 服務代表查詢。而此處任何對於 IBM 產品、程式或服務的參考之處，並不表示或暗示只可以使用 IBM 的產品、程式或服務。任何未侵犯 IBM 的智慧財產權，任何功能相當的產品、程式或服務都可以取代 IBM 的產品、程式或服務。不過，使用者必須自行負責評估和驗證任何非 IBM 產品、程式或服務的作業。

在本文件中可能包含著 IBM 所擁有之專利或擱置專利申請的內容。本文件使用者並不享有前述專利之任何授權。您可以用書面方式來查詢授權，來函請寄到：IBM Director of Licensing IBM Corporation North Castle Drive Armonk, NY 10504-1785 U.S.A.

若要查詢二位元組 (DBCS) 資訊的授權事宜，請連絡您國家或地區的 IBM 智慧財產部門，或者用書面方式寄到：IBM World Trade Asia Corporation Licensing 2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku Tokyo 106-0032, Japan

下列段落不適用於英國或任何其他與當地法律相抵觸的國家或地區：IBM 公司係以『現狀』提供本出版品，且不作任何明示或默示的保證，包括但不僅限於非侵害、可售性或符合特定用途之暗示保證。有些地區不允許放棄在特定交易中的明示或默示保證，因此，這項聲明對您可能不適用。

本書中可能會有技術上的錯誤或排版印刷上的訛誤。因此，IBM 會定期修訂；並將修訂後的內容納入新版中。IBM 得隨時修改及/或變更本書中所說明的產品及/或程式，恕不另行通知。

本資訊中任何對非 IBM 網站的敘述僅供參考，為便利 貴客戶之使用，而非為該網站背書。這些網站中的資料，並不包含在 IBM 產品的資料中，使用網站中的資料，須自行負擔風險。

在不造成您困擾或損及您個人權益的前提下，IBM 得以適切使用或散佈您以各種型式所提供的相關資訊。

本程式之獲授權者若希望取得本程式之相關資訊，以便達到下列目的：(i) 在獨立建立的程式與其他程式 (包括本程式) 之間交換資訊；以及 (ii) 相互使用已交換的資訊。則請與位於下列地址之人員連絡：

IBM Corporation J46A/G4
555 Bailey Avenue
San Jose, CA 95141-1003 U.S.A.

上述資料之取得有其條件，在某些情況下必須付費方得使用。

IBM 基於「IBM 客戶合約」、「IBM 國際程式授權合約」或雙方之間任何同等的合約等條款，提供本文件中所說的授權程式與其所有適用的授權資料。

任何此處涵蓋的執行政能資料都是在一個受控制的環境下決定出來的。因此，若在其他作業環境下，所得的結果可能會大大不同。有些測定已在開發階段系統上做過，不過這並不保證在一般系統上會出現相同結果。再者，有些測定可能已透過推測方式評估過。但實際結果可能並非如此。本文件的使用者應依自己的特定環境，查證適用的資料。

非 IBM 產品的相關資訊，取自該產品供應商、發佈的聲明或其他公共來源。IBM 未測試這些產品，因此無法確認非 IBM 產品的效能、相容性或其他聲明。有關非 IBM 產品的功能問題，請洽該產品供應商。

有關 IBM 未來動向的任何陳述，僅代表 IBM 的目標而已，並可能於未事先聲明的情況下有所變動或撤回。

這個資訊中包含每日業務使用的報告和資料範例。為使說明盡可能完備，範例中包含個人、公司、品牌及產品的名稱。此等名稱皆屬虛構，凡有類似實際個人或企業所用之名稱及地址者，皆屬巧合。

著作權授權：

本資訊可包含原始語言的範例應用程式，用以說明各種作業平台上的程式設計技術。貴客戶得為開發、使用、行銷或散佈運用樣本程式之作業平台的應用程式程式介面所撰寫的應用程式之目的，免費複製、修改並散佈這些樣本程式。此些範例並未在所有情況下完整測試。故 IBM 不保證或默示保證這些樣本程式之可靠性、服務性或功能。貴客戶得為開發、使用、行銷或散佈符合 IBM 應用程式設計介面的應用程式之目的，免費複製、修改並散佈這些樣本程式。

這些範例程式的每個複本或任何部分，或任何衍生作品都必須包括以下版權聲明：

Outside In (®) Viewer Technology, © 1992-2006 Stellent, Chicago, IL., Inc. All Rights Reserved.

IBM XSLT Processor Licensed Materials - Property of IBM ©Copyright IBM Corp., 1999-2006. All Rights Reserved.

商標

此主題列示 IBM 商標及某些非 IBM 的商標。

請參閱 <http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml>，以取得 IBM 商標的相關資訊。

下列術語是其他公司的商標或註冊商標：

Java 及所有以 Java 為基礎的商標及標誌是 Sun Microsystems, Inc. 在美國及 (或) 其他國家或地區的商標或註冊商標。

Microsoft、Windows、Windows NT 及 Windows 標誌是 Microsoft Corporation 在美國及 (或) 其他國家或地區的商標。

Intel、Intel Inside (標誌)、MMX 及 Pentium 是 Intel Corporation 在美國及 (或) 其他國家或地區的商標。

UNIX 是 The Open Group 在美國及其他國家或地區的註冊商標。

Linux 是 Linus Torvalds 在美國及 (或) 其他國家的商標。

其他公司、產品或服務名稱，可能是其他公司的商標或服務標誌。

讀者意見表

為使本書盡善盡美，本公司極需您寶貴的意見；懇請您閱讀後，撥冗填寫下表，惠予指教。

請於下表適當空格內，填入記號(√)；我們會在下一版中，作適當修訂，謝謝您的合作！

評估項目	評 估 意 見	備 註
正 確 性	內容說明與實際程序是否符合	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	參考書目是否正確	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
一 致 性	文句用語及風格，前後是否一致	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	實際產品介面訊息與本書中所提是否一致	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
完 整 性	是否遺漏您想知道的項目	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	字句、章節是否有遺漏	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
術語使用	術語之使用是否恰當	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	術語之使用，前後是否一致	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
可 讀 性	文句用語是否通順	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	有否不知所云之處	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
內容說明	內容說明是否詳盡	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	例題說明是否詳盡	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
排版方式	本書的形狀大小，版面安排是否方便閱讀	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	字體大小，顏色編排，是否有助於閱讀	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
目錄索引	目錄內容之編排，是否便於查找	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	索引語錄之排定，是否便於查找	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
※評估意見為 "否" 者，請於備註欄提供建議。		

其他：(篇幅不夠時，請另外附紙說明。)

上述改正意見，一經採用，本公司有合法之使用及發佈權利，特此聲明。
註：您也可將寶貴的意見以電子郵件寄至 tscadmin@tw.ibm.com，謝謝。

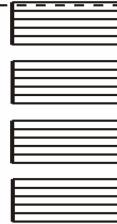
IBM OmniFind Enterprise Edition

8.4 版 Fix Pack 1

版本注意事項

110 台北市信義區松仁路 7 號 3 樓

折疊線

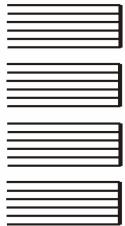


臺灣國際商業機器股份有限公司
大中華研發中心 軟體國際部

啟

寄

折疊線



廣 告 回 信
台灣北區郵政管理局 登 記
北台字第 00176 號

(免貼郵票)

寄件人 姓名：
地址：

IBM

