

# Easy Filenet P8

## RET met ECM Partners



# Agenda

- Inleiding
- Uitgevoerd project bij de RET
- Tooling bij implementatie
- Succesfactoren



# Algemene info over de RET

- De RET vervoert elke dag ruim 600.000 reizigers binnen de regio Rotterdam.
- Met 2700 medewerkers is zij verantwoordelijk voor het vervoer van 185,7 miljoen reizigersbewegingen per jaar.



**RET**  
AARDIG ONDERWEG

**RET**

# Kernwaarden bij de RET

- Binnen de RET zijn 4 kernwaarden:
  - Respect
  - Samenwerken
  - Verbinden
  - Presteren



# Historie van het DMS bij de RET

- Ontstaan vanuit behoefte vanuit Autocad tekenaars
- Sinds 2000 in gebruik
- I.v.m. een verhuizing eind 2011 wenste de RET het DMS RET-breed te gebruiken.
- Overgang van oude Filenet CS naar Filenet P8 was een complexe releasewissel



# Scope van het project

- Facturen van Filenet P8 koppelen naar SAP
- Heel RET over naar P8 (inclusief conversie)
- Maatwerk voor complexe tekeningen
- Sollicitatiebrieven vanuit SAP HR koppelen met Filenet P8
- IBM Datacap implementeren voor metadata toekennen na het centraal scannen

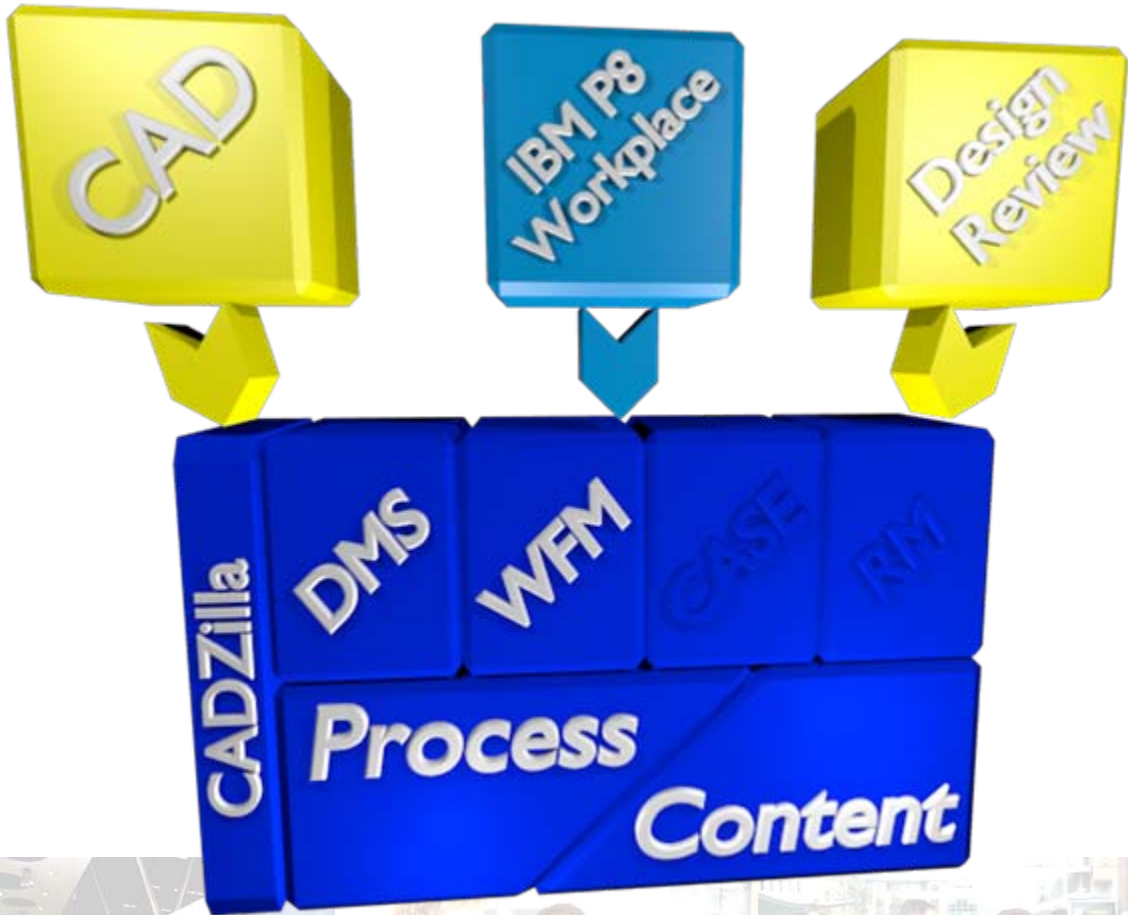




# Tooling bij project

- Voor conversie: Content Federation Services van IBM
- Voor de nieuwe GUI: Workplace XT
- Voor maatwerk Tekeningen: op basis van RealDWG van Autodesk. Maatwerk is gemaakt door ECM Partners
- SAP koppeling: IBM ICC for SAP
- E learning: Learningguide

# RET DMS platform





# Cadzilla voorbeeld

The screenshot displays the CADzilla application window. At the top, there is a menu bar with 'Bestand', 'Bewerken', and 'Help'. Below it is a toolbar with icons for 'Zoeken', 'Uitchecken', 'Downloaden', 'Openen', 'Uitchecken annuleren', and 'Verversen'. The main interface is divided into several panels:

- Search Results (Zoeken 2):** A table showing search results with columns for document title, creation date, and revision. The selected row is 'bbb.dwg'.
- Document List:** A table listing documents with columns for title and type. The selected row is 'RETRVFMa.dwg'.
- Metadata (Melding):** A detailed view of the selected document's properties.

**Search Results (Zoeken 2):**

Documenttitel	Aanmaakdatum	Revisie
bbb.dwf	2/1/2012 2:08:11 ...	3
bbb.dwg	2/1/2012 2:06:46 ...	3

**Document List:**

Documenttitel	Type
RETRVFMa.dwg	Laatste versie
WHV-SITU.dwg	Laatste versie
ret-ka1d_c.dwg	Laatste versie

**Metadata (Melding):**

Name	Waarde
Document Title	bbb.dwg
Commentaar	
Status document	Voorlopig
Revisie	3
Date Created	01-02-2012
Documenttype	Aanvraag
Soort document	Afbeelding
Documentnummer	
Documentdatum	
Extern documentnummer	
Inhoudsomschrijving	34534
Auteur	
Projectnummer	Geen
Richting document	Intern
Schaal	
Modaliteiten	R-M (Metro)
Functionaliteiten	Metro:R-M-BV (Beveiliging)
Installatie/systeem	Niet van toepassing

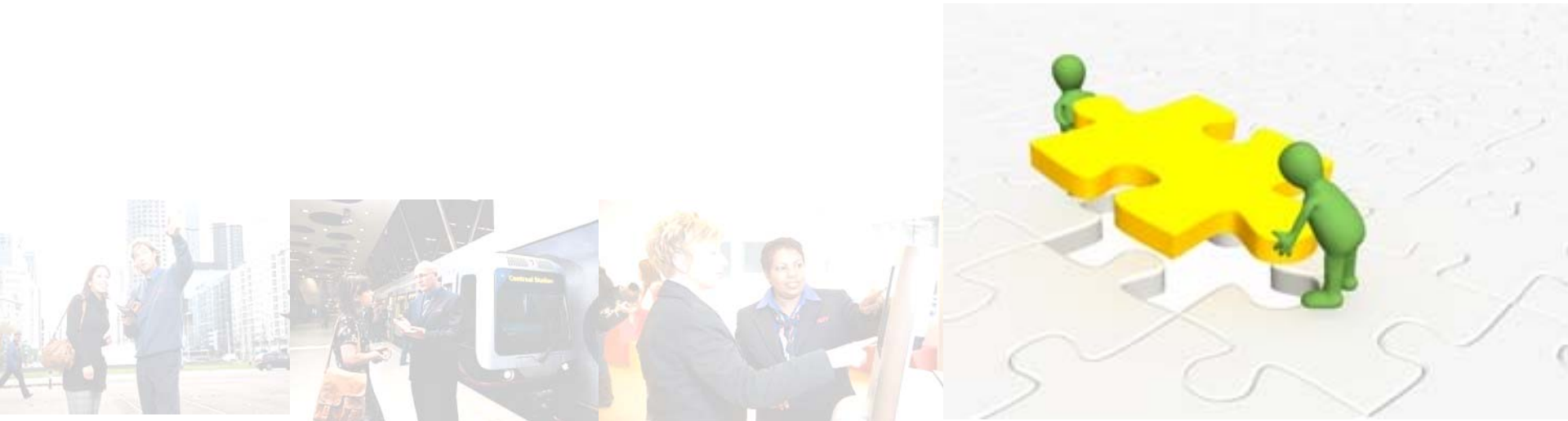
# Verbeterpunten van vorige systeeminrichting

- Autorisatie:
  - Het autorisatieconcept was onduidelijk en derhalve onuitvoerbaar
  - Er bestonden te veel autorisatiegroepen: gemiddeld staan op 1 document 9 autorisatiegroepen; 1 groep missen en het document is niet goed terug te vinden



# Verbeterpunten van vorige systeeminrichting

- Properties (eigenschappen) van documenten:
  - Veel eigenschappen waren gerelateerd aan afdelingen.
  - Er bestonden weinig verplichte in te vullen properties. Doordat gebruikers dan ook niet meer invulden, waren documenten slecht op te zoeken en ging de waarde van het DMS grotendeels verloren.



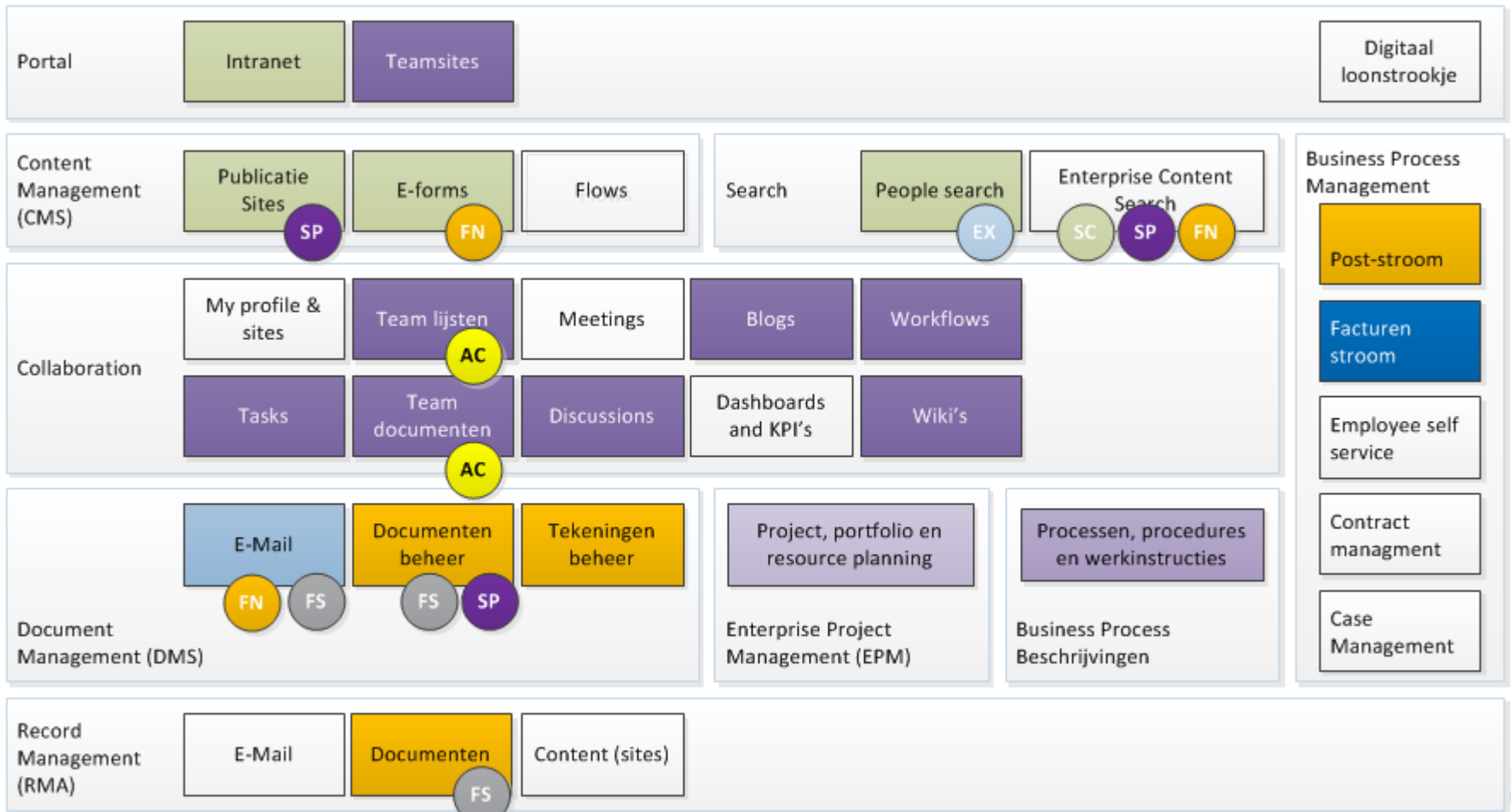
# Vereisten Filenet P8 inrichting

- Autorisatie:
  - Er moet een duidelijk beschreven autorisatieconcept zijn: alle documenten zijn te lezen, tenzij ...
  - De autorisatiegroepen moeten procesgericht zijn
  - Het aantal autorisatiegroepen moet beperkt zijn.
- Properties:
  - Proces- in plaats van afdelingsgeoriënteerd bepalen
  - Per documentklasse moeten minimaal 3 metadatavelden verplicht zijn.
- Toekomstvast:
  - De RET wil in het kader van het nieuwe werken meer digitaal gaan werken. Dit betekent dat groei van data en uitbreiding van workflow of casemanagement functionaliteit mogelijk moet zijn.




# ECM landschap RET

## Scenario 0: Huidig landschap



Renvooi:  Geen  Exchange  SharePoint  FileNet  Mavim  
 Access  SiteCore  EPM  SAP  Share

 Rondje betekent deels ook in dit systeem

# Succesfactoren van project vanuit de RET

- Vooraf duidelijke visie van eindresultaat
- Goede planning en scope bewaking
- Gefaseerde uitrol, te beginnen met onderdelen die het belang van een DMS zien en de positieve ervaringen delen binnen de organisatie. Zo ontstaat vanzelf intern de behoefte.
- Voor Cadzilla prototyping zodat de kennis van de tekenaars en ECM Partners optimaal benut werd.
- Conversie met standaard tooling van IBM





# Voordelen na overgang naar nieuwe Filenet

- Leveranciersafhankelijkheid i.v.m. standaard product
- Up to date architectuur
- Storingen zijn bijna tot nul gereduceerd
- Snellere aansluiting op doorontwikkeling van product



# Wat is nu belangrijk voor de RET

- Workflow voor post
- Workflows voor andere documentstromen:
  - de overgang van Filenet naar Record Management optimaal te laten verlopen.
  - Om de lifecycle van documenten te ondersteunen
- Record Management implementeren
- Pilot met Case Management
- Teamspaces om samen te werken aan documenten. Teamspaces komen beschikbaar in het nieuwe Portaal voor Filenet P8



# Wat zou beter kunnen?

- Bij de RET zou het management meer betrokken moeten zijn zodat toekomstige ontwikkelingen in samenhang opgepakt kunnen worden als een programma. Nu zijn er veel sessies nodig om iedereen dezelfde kant op te krijgen en te houden.

***Goed kan altijd beter***



# Algemene info over ECM partners

- Delivers integrated ECM solutions, consultancy and professional services owing to our extensive ECM/BPM domain knowledge and experience
- Focused exclusively on IBM FileNet P8 technology
- IBM VAR and Technical Support Provider
- IBM official training delivery partner

 **ECMP** partners



# Succesfactoren vanuit ECM Partners

- Snelle & pragmatische besluitvorming binnen RET
- Klein beginnen en gefaseerd uitbreiden waardoor het project beheersbaar blijft
- Goede en snelle afstemming met ICT
- Bij Cadzilla: vooraf goedgekeurd ontwerp en prototyping



# Bedankt voor uw aandacht.

 **ECMP** partners



**RET**