

MCTY2013

Maximo Comes to You

Maximo Tips and Tricks



IBM Software >

Cloud & Smarter Infrastructure

Visibility. Control. Automation.



Agenda – Tips & Tricks

1. Scherm lay-out on demand
2. Koppelen Excel en Maximo
3. Foto's toevoegen aan records
4. Type ahead functie
5. Scripting voor calculaties en validaties
6. Cheat sheets
7. Automatische rapporten
8. Skins



Tip 1 – Scherm lay-out in fases

- Maximo 7.x bevat de Condition User Interface
 - Tonen / verbergen van velden o.b.v. gebruikersrol
 - Tonen / verbergen van velden o.b.v. data op het scherm
- Eenvoudiger maken van een scherm
 - Optie 1: Verwijderen van alle overbodige velden
 - Optie 2: Maken van kloon applicatie
 - Optie 3: Verbergen met conditional UI
- Beschikbaar voor Maximo 7.1/7.5
- Meer informatie: <http://bit.ly/10xf35P>



Tip 1 – Scherm lay-out on demand

Firefox Work Order Tracking (MCTY)

Mededelingen: (0) Ga naar Rapporten Startpagina Profiel Afmelden Help IBM.

Zoeken: Actie selecteren

Lijst **Werkorder** Plannen Werkelijke waarden Defectenrapportage

Werkorder: 1024 Condensate Return Pump Quarterly Service Vestiging: BEDFORD Tonen On Demand?

Locatie: BR430 Condensate Return Pump- Centrifugal/100GPM/60FTHD Klasse: WORKORDEF Bijlagen

Activum: 11430 Centrifugal Pump 100GPM/60FT HD Type werk: PM Status: INPRG

Bovenliggende werkorder: Probleemcode: FLAME Statusdatum: 14-5-13 11:48

Details taak Activumdetails Prioriteit

Taakplan: JP11430A Activum operationeel? Prioriteit activum/locatie: 4

Firefox Work Order Tracking (MCTY)

Mededelingen: (0) Ga naar Rapporten Startpagina Profiel Afmelden Help IBM.

Zoeken: Actie selecteren

Lijst **Werkorder** Plannen Werkopdrachten **Gerelateerde records** Werkelijke waarden **Veiligheidsplan** **Logboek** Defectenrapportage Serviceadres Kaart

Werkorder: 1024 Condensate Return Pump Quarterly Service Vestiging: BEDFORD Tonen On Demand?

Locatie: BR430 Condensate Return Pump- Centrifugal/100GPM/60FTHD Klasse: WORKORDEF Bijlagen

Activum: 11430 Centrifugal Pump 100GPM/60FT HD Type werk: PM Status: INPRG

Bovenliggende werkorder: Probleemcode: FLAME Statusdatum: 14-5-13 11:48

Classificatie: Defectklasse: BURNERS

Status directe-afgiftematerialen: Status magazijnmaterialen: Status werkpakketmaterialen: Laatste update materiaalstatus:

Statuswijzigingen overnemen? Accepteert kosten? Taak? Gegevensstroombesturing onderbreken? Onder gegevensstroombesturing? Gegevensstroomactie: Hulp gegevensstroomactie?

Details taak Activumdetails Prioriteit

Tip 1 – Wat was er nodig voor deze demo?

- Database configuratie
 - Toevoegen non-persistent veld voor ONDEMAND
 - Draaien van DBConfig
- Conditionele Expressies
 - Maken van conditie die checkt op ONDEMAND is aangevinkt
 - *:ondemand_checked = 1*
- Toepassingsontwerper
 - Toevoegen van ONDEMAND Autorisatie
 - Zichtbaar maken ONDEMAND aanvinkveld
 - Tabs, secties en velden linken ONDEMAND
- Beveiligingsgroepen – “Everyone”
 - Vrijgeven van autorisaties om ONDEMAND scherm elementen te tonen indien conditie ONDEMAND waar is
- Zelf doen: <http://bit.ly/10xf35P>
 - Benodigde tijd: < 1 uur



Tip 2 – Koppelen Excel en Maximo

- Maximo 7.5 bevat de REST API
 - Integratie standaard
 - Opvragen van data (query mode)
 - Aanmaken van nieuwe records (insert mode)
 - Bijwerken van data (update mode)
- REST API kan worden aangeroepen op diverse manieren
 - HTML formulieren
 - Externe applicaties
 - Office applicaties zoals Excel
- Beschikbaar voor Maximo 7.5
- Meer informatie:
 - Query met Excel: <http://bit.ly/1atDzWi>
 - Sync vanuit Excel: <http://bit.ly/11563RP>



Tip 2 – Koppelen Excel en Maximo - Demo

The screenshot displays an Excel spreadsheet with the following data:

PERSONID	FIRSTNAME	LASTNAME	DISPLAYNAME	SITE	DEPARTMENT	
2	WILSON	Mike	Wilson	Mike Wilson	BEDFORD	MAINTENANCE
3	HENRYL	Henry	Lowe	Henry Lowe	BEDFORD	MAINTENANCE
4	SHYLA	Shyla	Smith	Shyla Smith	BEDFORD	MAINTENANCE
5	SBLACK	Sandy	Black	Sandy Black	BEDFORD	MAINTENANCE
6	JOHNJV	John	Vincent	John Vincent	BEDFORD	MAINTENANCE
7	JENNYB	Jenny	Baxter	Jenny Baxter	BEDFORD	MAINTENANCE
8	JLEGO	Jennifer	Lego	Jennifer Lego	BEDFORD	MAINTENANCE
9	MOTIKA	Scott	Motika	Scott Motika	BEDFORD	PRODUCTION
10	MURTHY	Joe	Murthy	Joe Murthy	BEDFORD	PRODUCTION
11	AMAN	Aman	White	Aman White	BEDFORD	PRODUCTION
12	MARKK	Mark	Kobashi	Mark Kobashi	BEDFORD	PRODUCTION
13	FOUCH	Colleen	Fouch	Colleen Fouch	BEDFORD	PRODUCTION
14	STICKLER	George	Stickler	George Stickler	BEDFORD	PRODUCTION
15	JOSHWANG	Josh	Wang	Josh Wang	BEDFORD	PRODUCTION
16	JOEO	Joe	Oldham	Joe Oldham	BEDFORD	PRODUCTION
17	RICKC	Rick	Carlisle	Rick Carlisle	BEDFORD	PRODUCTION
18	KRICHARD	Karen	Richardson	Karen Richardson	BEDFORD	PRODUCTION
19	FRANZD	Fränz	Durgin	Fränz Durgin	BEDFORD	PRODUCTION
20	DANIELS	Julie	Daniels	Julie Daniels	BEDFORD	PRODUCTION
21	DUDLEY	William	Dudley	Bill Dudley	BEDFORD	PRODUCTION
22	BPILLA	Bob	Pilla	Bob Pilla	BEDFORD	MANAGEMENT
23	BOUDREAU	Jane	Boudreau	Jane Boudreau	BEDFORD	MANAGEMENT
24	GANESH	Ganesh	Venka	Ganesh Venka	BEDFORD	MANAGEMENT
25	DWHEELER	Don	Wheeler	Don Wheeler	BEDFORD	MANAGEMENT
26	STEVEB	Steve	Barnes	Steve Barnes	BEDFORD	SERVICE
27	JDAVIES	Jeff	Davies	Jeff Davies	BEDFORD	SERVICE
28	NALBA	Nancy	Albadri	Nancy Albadri	BEDFORD	SERVICE
29	PETERM	Peter	McKinley	Peter McKinley	BEDFORD	SERVICE
30	KATHYB	Kathy	Buckner	Kathy Buckner	BEDFORD	SERVICE
31	ADAMS	Hank	Adams	Hank Adams	BEDFORD	SERVICE
32	RAMIREZ	Javier	Ramirez	Javier Ramirez	BEDFORD	SERVICE
33	DONAHUE	John	Donahue	John Donahue	BEDFORD	SERVICE
34	MARCUS	Marc	Brady	Marc Brady	BEDFORD	SERVICE
35	BOSWILSO	Mike	Wilson	Mike Wilson	BEDFORD	SERVICE
36	EVCRONI	Keri-Ann	Cronin	Keri-Ann Cronin	BEDFORD	SERVICE
37	EVHAVIC	David	Havican	David Havican	BEDFORD	SERVICE

The pie chart 'Total' shows the following distribution:

- MAINTENANCE: 13%
- MANAGEMENT: 10%
- PRODUCTION: 33%
- SERVICE: 33%
- TEST: 8%
- (blank): 3%



Tip 2 – Wat was er nodig voor deze demo?

- Integration Framework
 - Toevoegen van Object Structure voor Personen
 - Selecteren van velden in de integratie
- MS-Excel
 - Voorbeeld Excel sheet
 - Twee macro's (in voorbeeld sheet)
 - Query
 - Sync
- Zelf doen?
 - Query met Excel: <http://bit.ly/1atDzWi>
 - Sync vanuit Excel: <http://bit.ly/11563RP>
 - Benodigde tijd: < 15 minuten



Tip 3 – Record Image

- Maximo 7.5 voorziet in een “Record Image”
 - Koppelen en tonen van een foto van een voorraad artikel op het scherm
- De foto kan ook voor andere objecten gebruikt worden
 - Assets, Locaties, Personen, etc.
- De foto kan tevens geprint worden op BIRT rapporten
- Standaard beschikbaar in Maximo 7.1/7.5



Tip 3 – Record Image - Demo

The screenshot shows a web browser window displaying a person record in a Maximo application. The browser is Firefox, and the page title is 'Personen'. The navigation bar includes 'Mededelingen: (0)', 'Ga naar', 'Rapporten', 'Startpagina', 'Profiel', 'Afmelden', and 'Help'. The main content area is divided into several sections:

- Person Details:** Persoon: PETERS, Voornaam: Ruud, Achternaam: Peters, Weergavenaam: Ruud Peters, Primaire telefoon: 020 5134148, Primaire e-mail: ruud.peters@nl.ibm.com.
- Medewerkergegevens:** Titel: Dhr., Taakcode: [empty], Afdeling: CSI, Type medewerker: [empty], Supervisor: [empty], Vestiging: BEDFORD (Bedford MA Site of EAGLE Inc. North America), Werkplek: [empty].
- Photo Management:** A 'Foto toevoegen' button is visible above a small photo thumbnail. A red arrow points from this thumbnail to a larger photo gallery view on the right, which shows a larger version of the same photo of Ruud Peters. A 'Sluiten' button is located at the bottom right of the gallery.



Tip 3 – Wat was er nodig voor deze demo?

- Database configuratie
 - Toevoegen van relatie tussen de Personen tabel en de Images tabel
 - Directe wijziging – Draaien DBConfig niet nodig
- Toepassingsontwerper
 - Toevoegen van 2 Autorisatie opties
 - Plaatsen van de foto op het scherm
- Beveiligingsgroepen
 - Vrijgeven van autorisatie om foto's toe te voegen
- Zelf doen? <http://ibm.co/141vGny>
 - Benodigde tijd < 15 minuten



Tip 4 – Type ahead functie

- De type ahead functie is bedoeld als alternatieve, snellere invoer mogelijkheid
- Intypen van een paar letters en direct kiezen uit type ahead lijst
- Beschikbaar in Maximo 7.5



Tip 4 – Type ahead functie

Werkorders traceren

Zoeken: Actie selecteren

Lijst **Werkorder** Plannen Werkelijke waarden Defectenrapportage

* Werkorder:

Locatie: >>

Activum:

Bovenliggende werkorder:

Details taak

Taakplan: >>

Revisienummer voor taakplan:

PO: >>

Activum operationeel? P

Garantie aanwezig?

SLA toegepast? R

BOILER : Boiler Room

BR230 : Boiler Room Emergency Generator

BR300 : Boiler Room Reciprocating Compressor

BR400 : Main Boiler- 50,000 Lb/Hr

BR460 : Burner, Gas Fired- For Boiler

Zoek naar boi.



Tip 4 – Wat was er nodig voor deze demo?

- **Systeem instellingen**
 - Activeren ClientDataValidation optie
- **Toepassingsontwerper**
 - Toevoegen van type ahead domain aan locatie veld
- **Zelf doen?** <http://ibm.co/19iUkWq>
- **Benodigde tijd** < 5 minuten



Tip 5 – QR Codes

- QR codes worden steeds meer ingezet als slimme barcodes
- Gebruik QR codes op smart phones om :
 - Snel informatie uit Maximo op te vragen
 - Standaard acties in Maximo in te voeren
- Beschikbaar op Maximo 7.5



Tip 5 – QR Codes

The screenshot shows a Firefox browser window with the address bar containing the file path: file:///C:/Users/IB...TY%20QR%20Codes.htm. The main content area displays a 3D rendering of a production line with several machines. Above the machines are four circular icons with labels: 'Flow Wrapping' (with an image of wrapped items), 'Automatic Encasing' (with an image of a box), 'Overwrapping' (with an image of a wrapped box), and 'Automatic Carton Filling' (with an image of a carton). Each machine in the production line has a QR code on its front panel. A large black arrow points from the QR code on the first machine to a significantly larger QR code on the right side of the browser window.

Scan om werk order aan te maken



Tip 5 – Wat was er nodig voor deze demo?

- Programma om QR codes mee te genereren
 - Plugins voor BIRT beschikbaar
- REST API
 - Definiëren van standaard acties
- <http://mx7vm:9080/maximo/ui/maximo.jsp?event=loadapp&value=wotrack&additional=event=insert&additional=eventvalue=assetnum=12700|worktype=CM|failurecode=PKG|problemcode=FEED|wopriority=3>

Maximo URL

Applicatie in Maximo

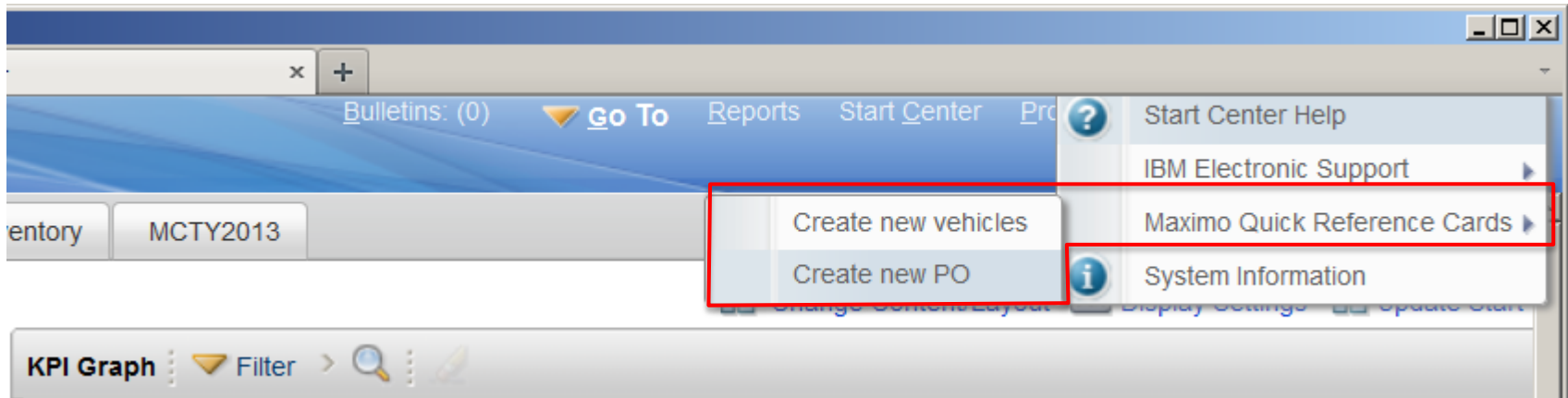
Actie binnen applicatie

Parameters voor nieuwe record



Tip 6 – Quick reference cards in Maximo

- Veel klanten maken gebruik van Quick Reference Cards op papier
- Quick reference cards kunnen beschikbaar worden gemaakt via de Maximo help structuur
- Beschikbaar voor Maximo 7.1 / 7.5



- Zelf doen: <http://ibm.co/13WJF1r>
 - Benodigde tijd: < 1 uur (excl. het maken van de QRC zelf...)



Tip 7 – Automatische rapporten

- Rapporten worden meestal:
 - Met de hand gegenereerd
 - Ingepland op een vaste datum
- Maximo biedt twee nieuwe mogelijkheden die automatische rapporten mogelijk maken
 - Offline rapporten → Genereren en bewaren van een rapport op de server en de gebruiker een link sturen
 - Scripting → Detecteren van gebeurtenissen en daaraan acties koppelen
- Beschikbaar voor Maximo 7.5
- Use case:
 - Inkoop orders per e-mail versturen naar leveranciers
 - Indien IO is goedgekeurd, automatisch verzenden
 - Leverancier ontvangt e-mail met link naar IO bon



Tip 7 – Automatische rapporten

The screenshot shows the 'Inkooporders' application interface. The 'Status' field is highlighted with a red arrow. The interface includes a search bar, navigation tabs, and a detailed view of an order.

Inkooporder details:

- Inkooporder: 1097
- Test PO
- Vestiging: BEDFORD
- Status: APPR
- Revisie: 0

Leverancier details:

- Bedrijf: ATI >> Atlantic Trading, Inc
- Adres: 39 MAPLE AVE
- Plaats: SOMERVILLE
- Staat/Provincie: MA
- Postcode: 02144
- Contactpersoon: BRIAN ARENA
- Klantnummer: SC2343
- Telefoon: (617) 555-84E
- Interne wijziging?

Order conditions:

- Magazijn:
- Vestiging magazijn:
- Vrachtvoorwaarden:
- Betalingsvoorwaarden: NET 30
- Verzendwijze: UPS-GR
- FOB-punt: SOMERVILLE
- Belasting betalen aan leverancier?
- Betalen bij ontvangst?
- Inspectie vereist?

The screenshot shows an email in Mozilla Thunderbird. The email subject is 'MCTY13 - Goedgekeurde Inkooporder - details'. The body of the email contains the following text:

Een inkooporder is goedgekeurd en het bijbehorende rapport is voor u gegenereerd en staat klaar...

You have been given access to a scheduled report. To access the report, click the following link:

[http://mx7vm:9080/maximo/ui/login?event=loadapp&value=rptoutput&additional=event=sqlwhere&additional=eventvalue=\(jobnum='1036'\)&forcereload=true&uisessionid=LIC](http://mx7vm:9080/maximo/ui/login?event=loadapp&value=rptoutput&additional=event=sqlwhere&additional=eventvalue=(jobnum='1036')&forcereload=true&uisessionid=LIC)

Tip 7 – Wat was er nodig voor deze demo?

- Scripting
 - Een Object script dat luistert naar status “Goedgekeurd” op inkooporders
- Crontask
 - Zorgt er voor dat het rapport gegenereerd wordt en klaar gezet wordt in de Rapport Viewer
- E-mail client
 - Om de e-mail notificatie met URL te ontvangen
- Rapport Viewer
 - Om de PDF te bekijken
- Zelf doen?
 - Uitleg van deze use case: <http://ibm.co/153Uhen>
 - Script file van deze use case: <http://ibm.co/18qM2Nt>
- Benodigde tijd 1 uur (voor deze use case)



Tip 8 - Skins

- Aanpassen van de “look & Feel” van Maximo
 - Standaard voor iedereen
 - Voor één gebruiker
 - Voor één sessie
- Beschikbare skins
 - Maximo 7.1
 - Maximo 7.5
 - Maximo 7.next
- Beschikbaar vanaf Maximo 7.1
- Zelf doen? <http://bit.ly/15HsX69>



Maximo 7.1

SLA Incident Compliance
Last Run: 4/27/12 6:00 AM
Update

Related Report	Status	Last Reading	Actual	Target	Variance
SLA Compliance - All Incidents (%)	80.77	80.77	95	-14.23	

Open Incidents by Priority
Filter

DESCRIPTION	INTERNALPRIORITY	OWNER	OWNERGROUP	STATUS	TICKETID
Email Server in Bedford is down	1	SINCLAIR		QUEUED	1001
When I try to enter a new Order in the Application the system hangs.	1		ERP	INPROG	1018
Can't Get Email	1		EMAIL	QUEUED	1021
Lights flickering in my office	1		FACILITY	QUEUED	1064
Can't login into Finance Application	1		ERP	INPROG	1019
System Slow	1		NETWORK	QUEUED	1025
Internet Connectivity down - intermittent errors.	1	REID		QUEUED	1041
Email Seems to Be Down	1		EMAIL	QUEUED	1022
Finance application is down.	1	REYNOLDS		QUEUED	1017
Finance application is down.	1		ERP	INPROG	1020

Group Open Incidents
Last Run: 4/27/12 6:00 AM
Update

Status	KPI	Actual	Target	Variance
5	Email Open Incidents	5	1	4
4	ERP Open Incidents	4	1	3
1	Facility Open Incidents	1	1	0
4	Hardware Open Incidents	4	1	3
2	Network Open Incidents	2	1	1
1	Office Application Open Incidents	1	1	0
0	OS Open Incidents	0	1	-1
3	Tier 1 Open Incidents	3	1	2
2	Tier 2 Open Incidents	2	1	1



Maximo 7.5

SLA Incident Compliance

Laatste uitvoering: 4/27/12 6:00 AM [Bijwerken](#)

Gerelateerd rapport Status Laatste uitlezing Werkelijk Doel Verschil

80.77 80.77 95 -14.23

SLA-conformiteit - Alle incidenten (%)

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

Open Incidents by Priority

DESCRIPTION	INTERNALPRIORITY	OWNER	OWNERGROUP	STATUS	TICKETID
Email Server in Bedford is down	1	SINCLAIR		QUEUED	1001
When I try to enter a new Order in the Application the system hangs.	1		ERP	INPROG	1018
Can't Get Email	1		EMAIL	QUEUED	1021
Lights flickering in my office	1		FACILITY	QUEUED	1064
Can't login into Finance Application	1		ERP	INPROG	1019
System Slow	1		NETWORK	QUEUED	1025
Internet Connectivity down - intermittent errors.	1	REID		QUEUED	1041
Email Seems to Be Down	1		EMAIL	QUEUED	1022
Finance application is down.	1	REYNOLDS		QUEUED	1017
Finance application is down.	1		ERP	INPROG	1020

Group Open Incidents

Laatste uitvoering: 4/27/12 6:00 AM [Bijwerken](#)

Status	Indicator	Werkelijk	Doel	Verschil
Openstaande incidenten met e-mail		5	1	4
Openstaande incidenten met ERP		4	1	3
Openstaande incidenten met faciliteit		1	1	0
Openstaande incidenten met hardware		4	1	3
Openstaande incidenten met netwerk		2	1	1
Openstaande incidenten met kantoortoeepassingen		1	1	0
Openstaande incidenten met besturingssysteem		0	1	-1
Openstaande incidenten laag 1		3	1	2
Openstaande incidenten laag 2		2	1	1

Mobiele startpagina



Maximo 7.next

The screenshot displays the Maximo 7.next web interface in a Firefox browser window. The interface includes a navigation menu with tabs for Contracts, Inventory, Operations Manager, Purchasing, Service Desk Mgr., and Service Level Administrator. The main content area is divided into several sections:

- SLA Incident Compliance:** Shows a gauge chart for SLA-conformiteit - Alle incidenten (%). The gauge indicates a value of approximately 80.77. Below the gauge is a table with columns: Gerelateerd rapport, Status, Laatste uitlezing, Werkelijk Doel, and Verschil. The last row shows values: 80.77, 80.77, 95, and -14.23.
- Open Incidents by Priority:** A table listing incidents with columns: DESCRIPTION, INTERNALPRIORITY, OWNER, OWNERGROUP, STATUS, and TICKETID. The table contains 10 rows of incident data.
- Quick Insert:** A section with a "New Bulletin Board Message" button.
- Applications:** A list of application categories: Serviceaanvragen, Incidenten, Problemen, Wijzigingen, Releases, Oplossingen, and Prikbord.
- Group Open Incidents:** A bar chart showing the number of open incidents for various indicators. The chart has two bars for each indicator, one yellow and one green. The indicators and their values are:

Indicator	Yellow Bar	Green Bar
Openstaande incidenten met e-mail	5	1
Openstaande incidenten met ERP	4	1
Openstaande incidenten met faciliteit	4	0
Openstaande incidenten met hardware	4	3
Openstaande incidenten met netwerk	2	1
Openstaande incidenten met kantoortoepassingen	1	0
Openstaande incidenten met besturingssysteem	0	-1
Openstaande incidenten laag 1	3	2
Openstaande incidenten laag 2	2	1



MCTY 2013



Maximo Comes to You

IBM Software >

Cloud & Smarter Infrastructure

Visibility. Control. Automation.

