



HTM

MCTY2013

Maximo Comes to You



HTM Infra: Op de weg naar de toekomst!

“Van 150 jaar ambachtelijk onderhoud naar professioneel Asset Management”

Paul Segaar (HTM – Manager Beheer)

Laurens Molenkamp (LAMA consultancy – Directeur)

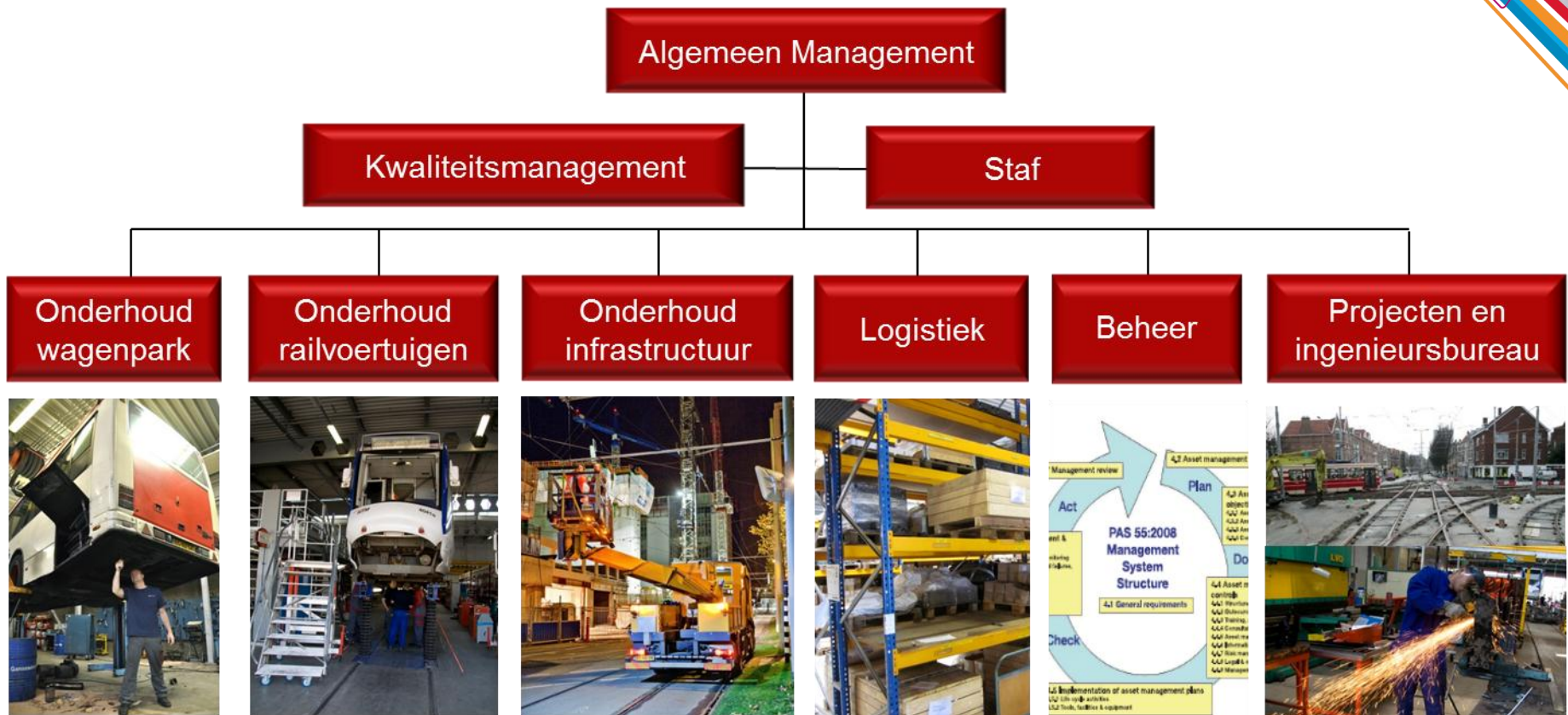
IBM Software >

Cloud & Smarter Infrastructure

Visibility. Control. Automation.



HTM Middelen - organisatie



Locaties: Maanweg, Telexstraat, De Werf

Ondertussen



RandstadRail trams slijten harder door lijn 2

🕒 30 jan 2013, 11:19

📌 Nieuwslabels: [HTM](#), [RandstadRail](#), [tram 2](#)

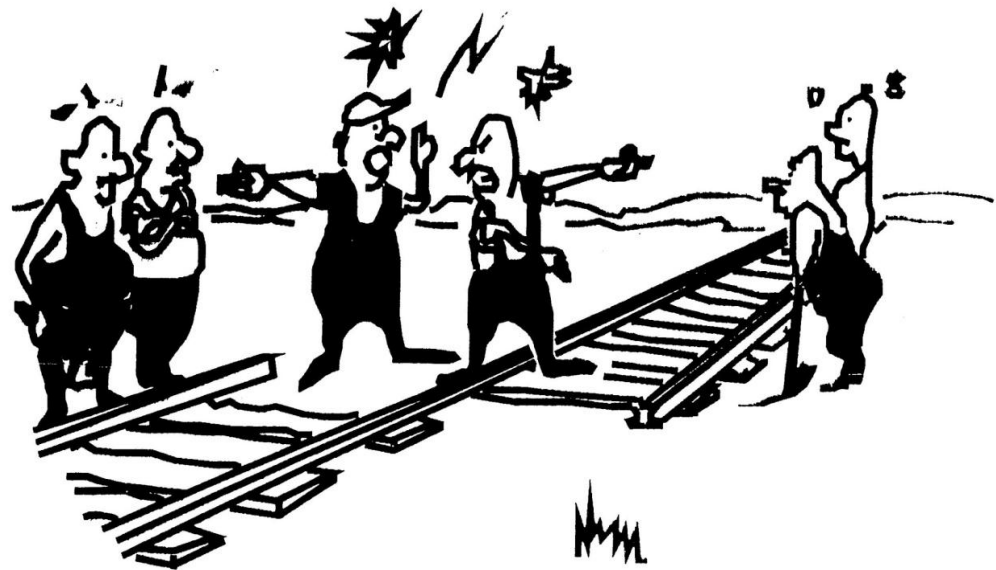
Categorie: [Nieuws](#)

RandstadRail trams slijten harder door hun inzet op lijn 2, dat meldt het

De bochten van de keerlussen op het traject tussen Kraayenstein en Leidschendam worden te hard genomen voor de voertuigen. De onderstellen slijten daardoor sneller dan normaal, wat vraagt om meer onderhoud aan de trams.

Uitvallen dat soms trams van lijn 2 worden ingezet als woordvoerder van de HTM spreken over lange spitstrams worden ingezet op lijn 2.

De HTM heeft nog geen structuur voor de inzet van spitstrams op lijn 2.



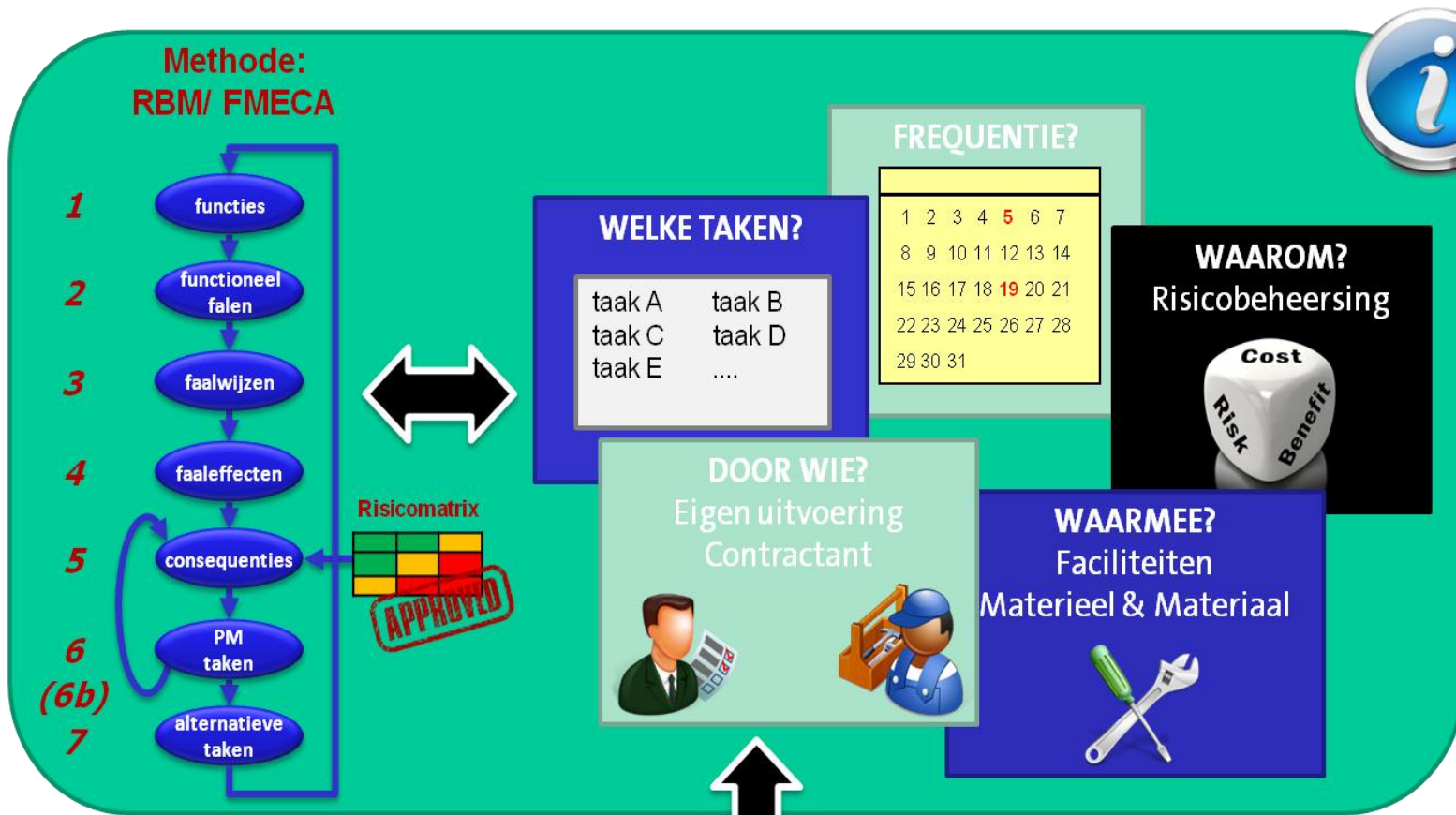
Waarom Assetmanagement?

- Opdrachtgever eist dit vanuit de concessie.
- HTM moet kunnen aantonen welke inspanningen zijn verricht om de assets optimaal in goede conditie te houden. (De kassabon kunnen verklaren).
- Het management heeft intrinsiek de behoefte gestructureerd en aantoonbaar de assets te onderhouden en te beheren.

Inrichting Assetmanagement

- Strategie en visie ontwikkeld
- Opstellen normenkaders
- Opstellen Onderhoudsconcepten
- Opstellen AM processen inclusief bijbehorende taken bevoegdheden verantwoordelijkheden.
- Reorganisatie doorvoeren
- Medewerkers trainen, coachen en begeleiden
- Systeem implementeren: Maximo

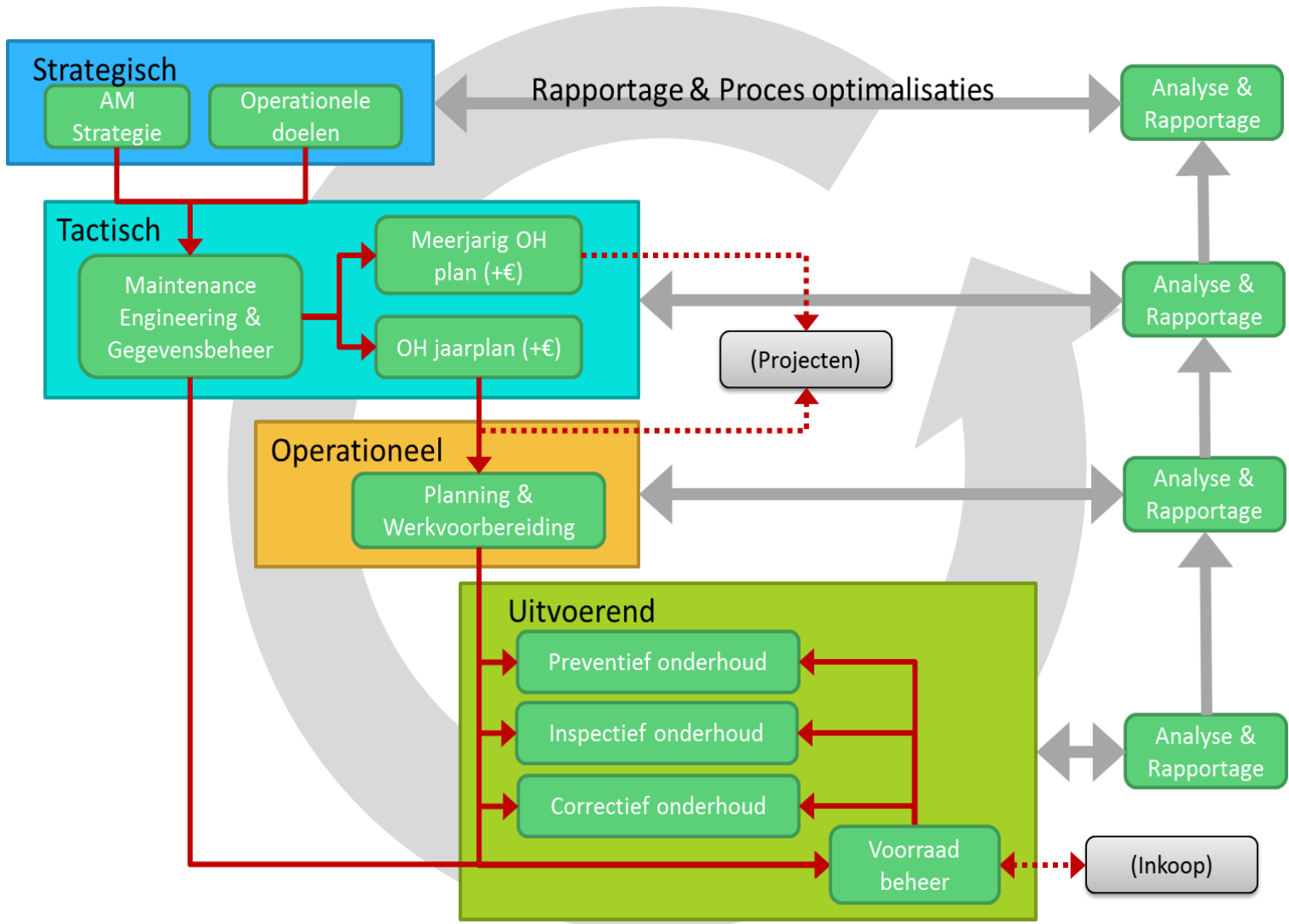
Onderhoudsconcepten



System:
IBC

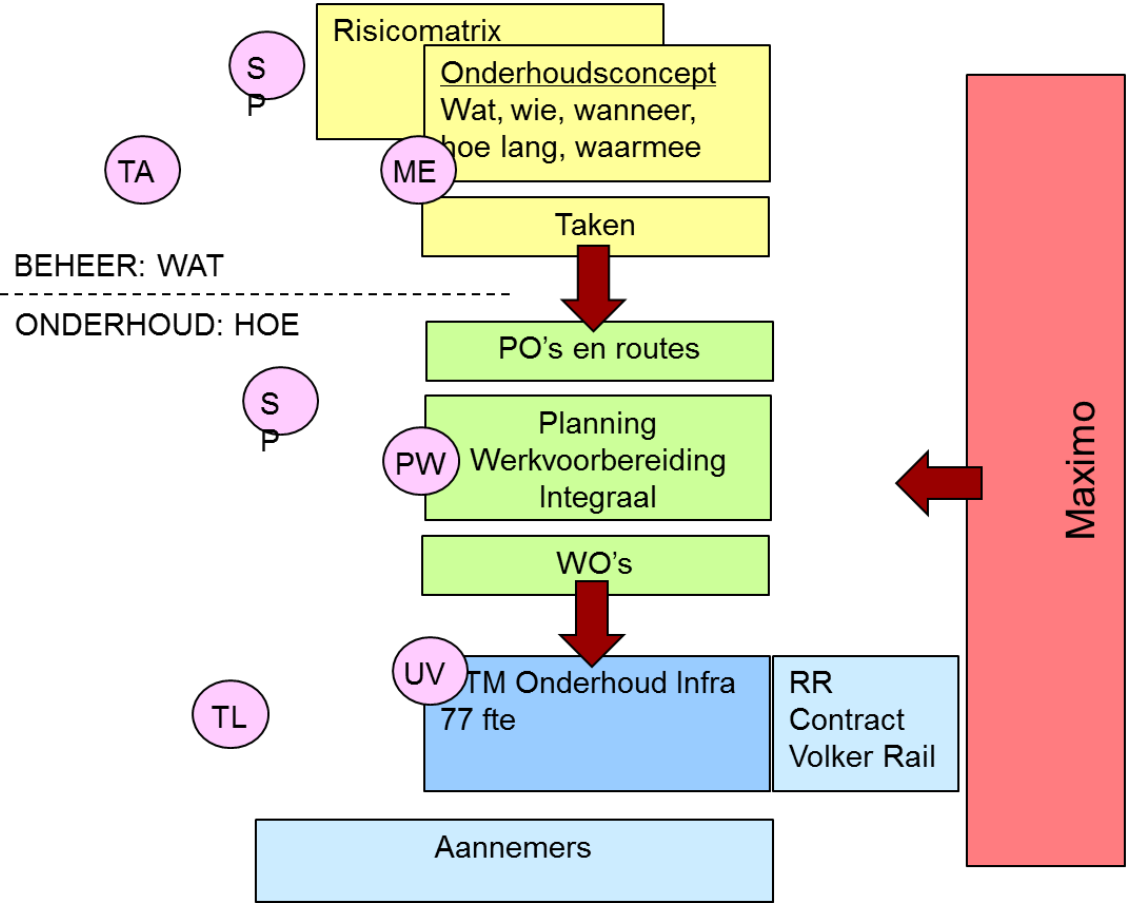
Onderhoudsplan en defectcodeboom

Inrichten processen = blauwdruk Maximo

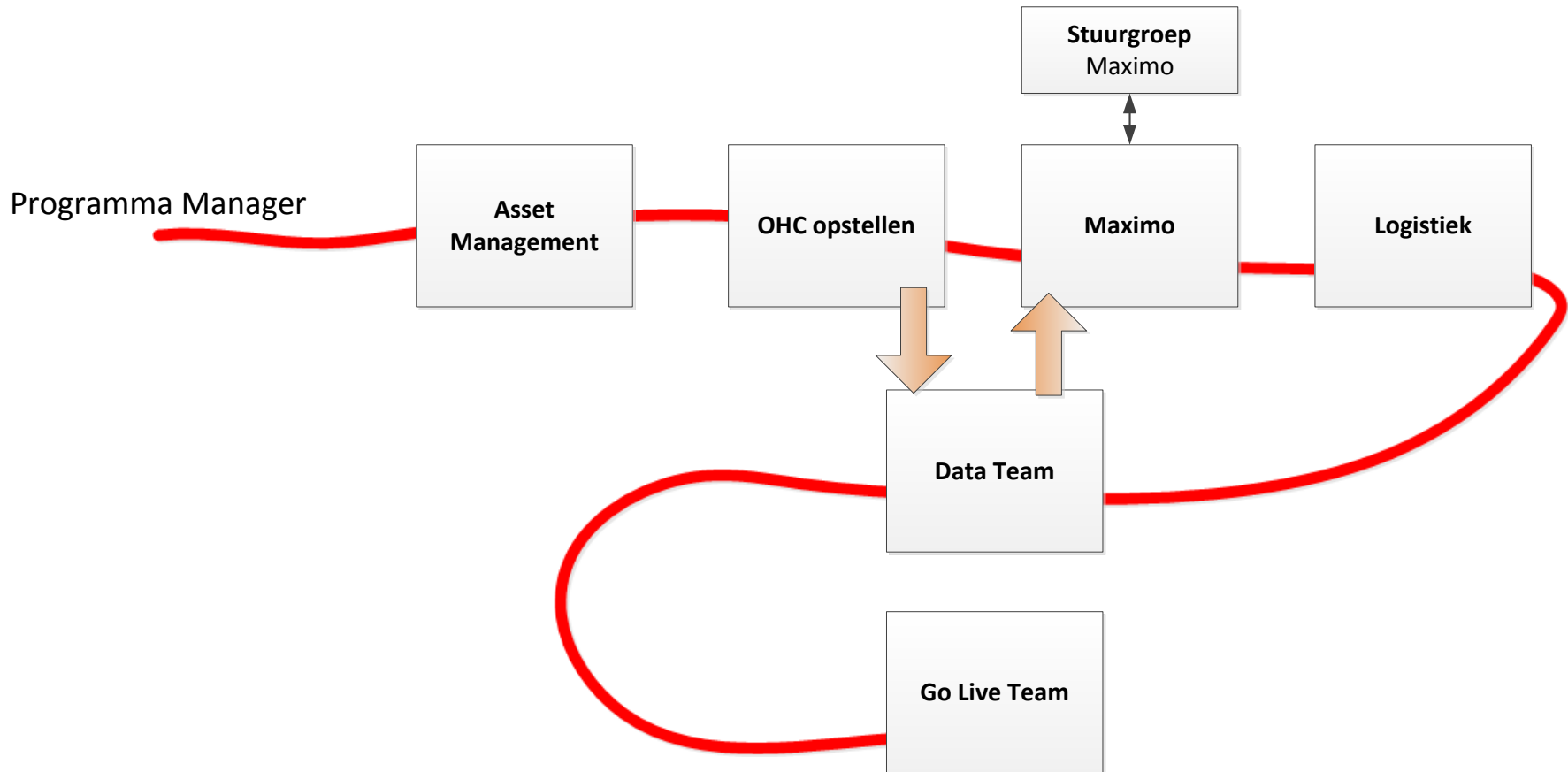


Inrichting Praktijk

1. Proces

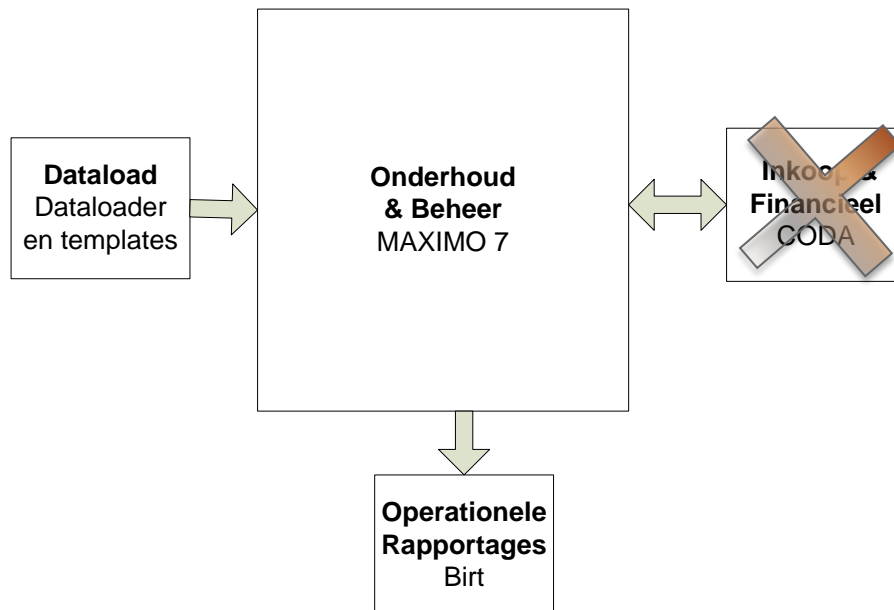


Maximo project OF Business project?



Scope Maximo project

- Scope Maximo beperkt → focus op proces & organisatie:
 - **Proces:** AM blauwdruk
 - **Organisatie:** Middelen Rail (Onderhoud, Logistiek, Beheer) & CMP (storingsregistratie)
 - **IT:**



- Standaard Maximo: Geen maatwerk

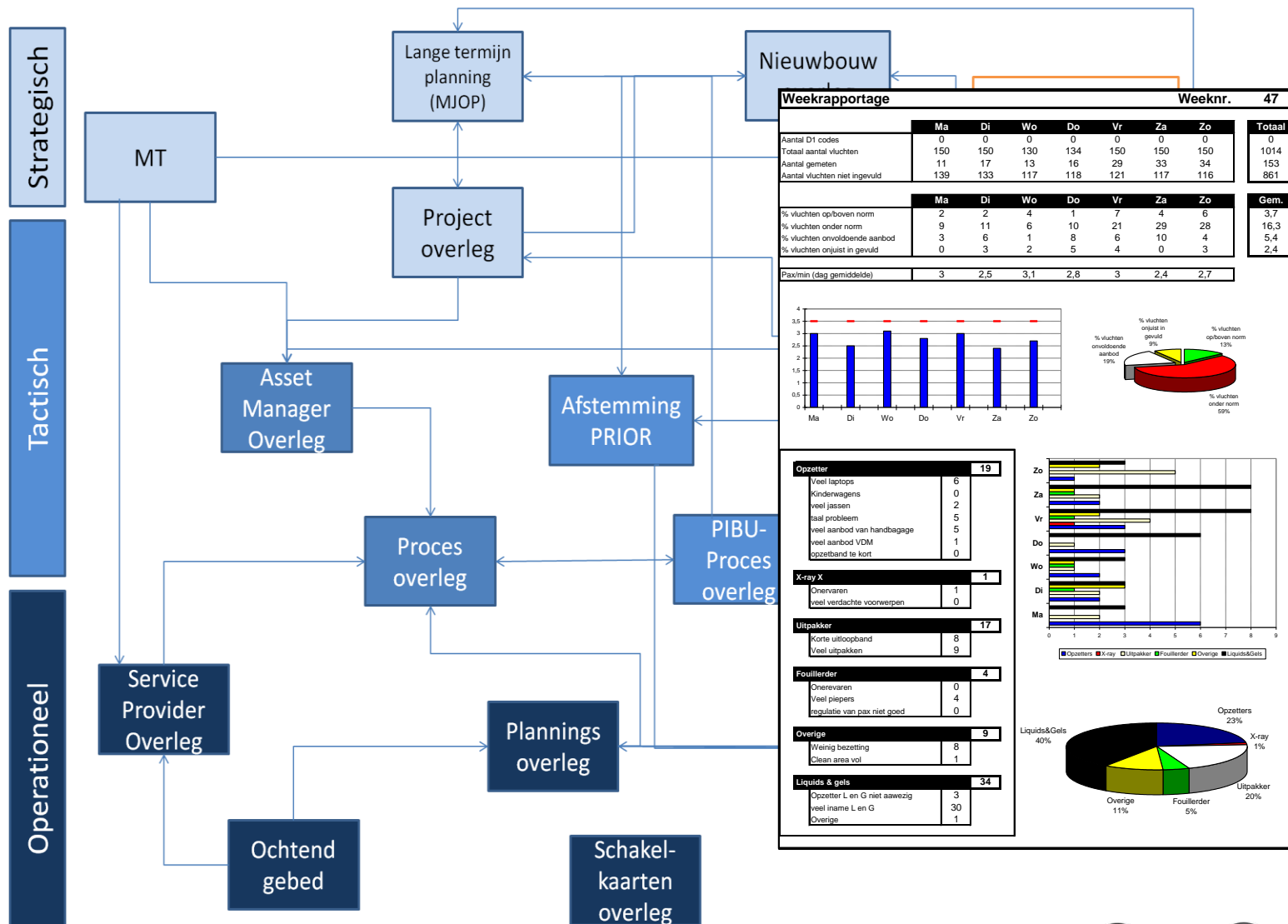
Maximo project – Aanpak

- **Klant aan de hand meegenomen** bij inrichting
→ besluiten bevestigen in stuurgroep
- AM Blauwdruk detailleren/uitwerken
- Vanuit **Maximo** groep **ondersteuning** bieden bij:
 - Ontwikkelen OHC
 - Verzamelen/opschonen data
 - Dataloads
 - Inrichten Functioneel Beheer
- **Testen bleek moeizaam:**
 - Betrekken organisatie
 - Applicatie/proces/data liepen veel door elkaar heen
 - Applicatie formeel wel geaccepteerd, in de praktijk niet

Maximo project – Aanpak (2)

- **Go Live Team** onder leiding van business
 - OHC maken en accepteren
 - Bijhorende assets/locaties laden en accepteren
 - Processen vertalen naar praktijk en accepteren
 - Maximo testen als ondersteunend systeem
- Veel aandacht voor **training**:
 - Asset Management inleiding (kort, aansluiten bij generieke AM sessies)
 - Maximo gebruik algemeen (kort)
 - Functie/proces specifieke trainingen
Proces vertaald naar concrete werkzaamheden (in Maximo)

Resultaat AM: Outputsturing

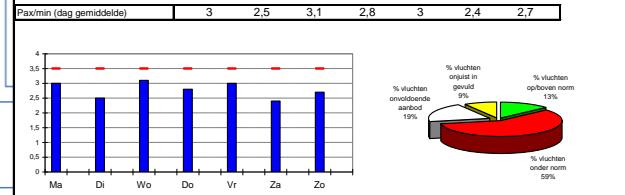


Weekrapportage Weeknr. 47

	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo	Totaal
Aantal D1 codes	0	0	0	0	0	0	0	0
Totaal aantal vluchten	150	150	130	134	150	150	150	1014
Aantal gemeten	11	17	13	16	29	33	34	153
Aantal vluchten niet ingevuld	139	133	117	118	121	117	116	861

	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo	Gem.
% vluchten op/boven norm	2	2	4	1	7	4	0	3,7
% vluchten onder norm	9	11	6	10	21	29	28	16,3
% vluchten onvoldoende aanbod	3	6	1	8	6	10	4	5,4
% vluchten onjuist in gevuld	0	3	2	5	4	0	3	2,4

Pax/min (dag gemiddelde)	3	2,5	3,1	2,8	3	2,4	2,7
--------------------------	---	-----	-----	-----	---	-----	-----



Opzetter 19

Veel laptops	6
Kinderwagens	0
veel jassen	2
taal probleem	5
veel aanbod van handbagage	5
veel aanbod VDM	1
opzetband te kort	0

X-ray X 1

Onervaren	1
veel verdachte voorwerpen	0

Uitpakker 17

Korte uitloopband	8
Veel uitpakken	9

Fouillerder 4

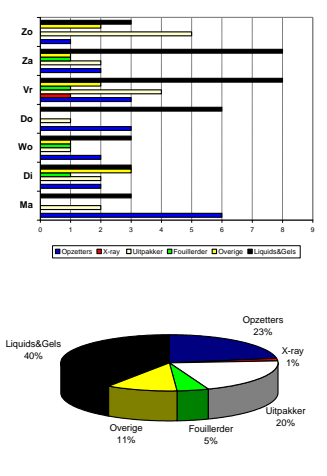
Onervaren	0
Veel piepers	4
regulatie van pax niet goed	0

Overige 9

Weinig bezetting	8
Clean area vol	1

Liquids & gels 34

Opzetter L en G niet aanwezig	3
veel inname L en G	30
Overige	1



Feiten boven water

