



### **Van Gils** **Efficiëntere organisatie maakt het verschil**

#### **Bestaande communicatie uit de mode**

Internationaal modemerken Van Gils werkt met een fijnvertakt netwerk van accountmanagers die de bestellingen bij het hoofdkantoor plaatsen. Tot voor kort gebeurde dat per fax, telefoon en post. Deze communicatievormen werden als traag en onvoldoende functioneel ervaren. Om efficiënter te opereren besloot Van Gils de communicatie met haar accountmanagers te verbreden en te intensiveren. Ook de bestelprocedure moest efficiënter en effectiever.

#### **Websphere Portal als maatpak**

IBM Business Partner Eniac adviseerde en implementeerde een Websphere Portal waar alle communicatie plaatsvindt. Een hoogst efficiënte 1-op-1 verbinding tussen accountmanagers en het hoofdkantoor van Van Gils. Uiteraard voorzien van een online bestelapplicatie die tijd bespaart en bestelfouten sterk vermindert. De portal is volledig gepersonaliseerd en informeert de accountmanager *tailor made*. Gebruikers in de filialen blijven via de portal *real time* op de hoogte van nieuwsberichten, prijslijsten en assortimentswijzigingen. Communiceren met het hoofdkantoor gaat via de mailfunctie op de portal.

#### **Wat maakt Het Verschil?**

Met de Websphere portal heeft Van Gils nu één communicatieplatform. Overzichtelijk, efficiënt en geschikt voor meerdere toepassingen. Door deze IT-oplossing kan Van Gils uitstekend tegemoet komen aan de steeds veranderende behoeften in de markt. Zo weten ze bij Van Gils altijd waar uw favoriete jasje in uw maat hangt.