

eNetwork Software-Lösung für die Host-Integration

*“Wir haben schließlich eine Lösung, die die Einsatzzentrale entlastet. Polizeibeamte erhalten sofort vollständige Informationen im Streifenwagen. Wir haben Steuergeld sinnvoll eingesetzt und die öffentliche Sicherheit verbessert.” **

– Bürgermeister

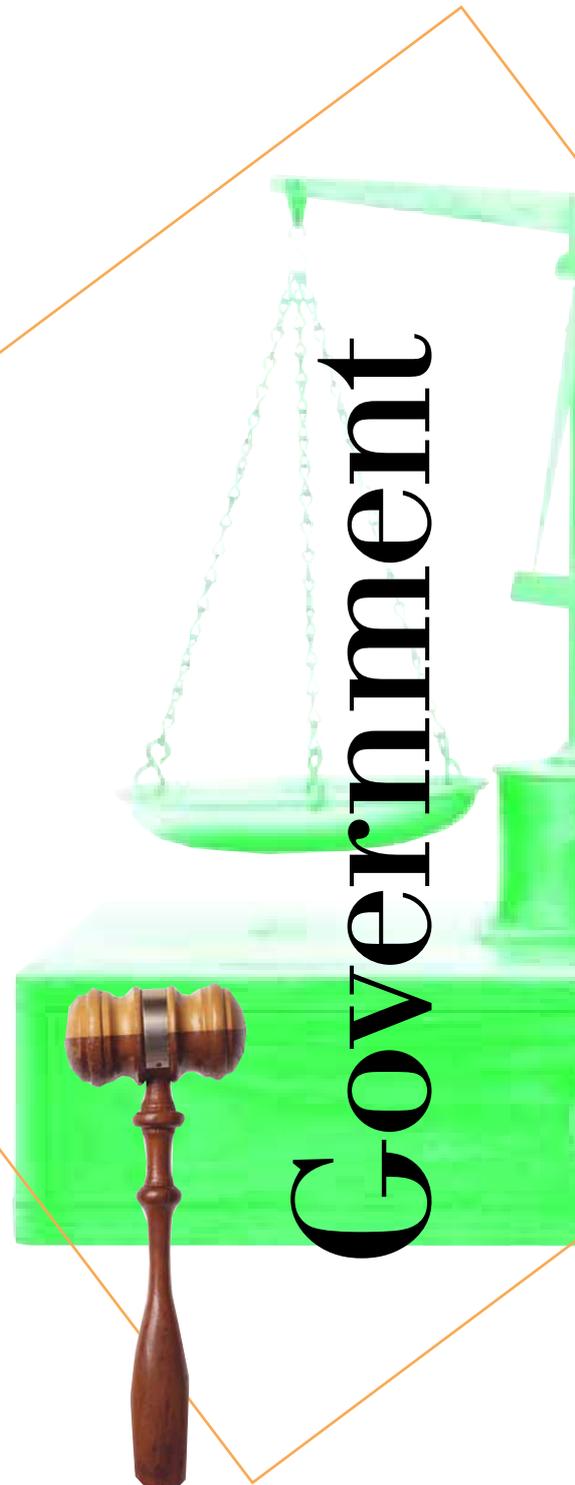
Eine Stadt mit 400.000 Einwohnern hat den Ruf, sicher zu sein. Kürzlich beschloß der Stadtrat den Bau von Kasinos am Flußufer als weitere Touristenattraktion. Das Image als sichere Stadt soll erhalten bleiben, deshalb sollen die Reaktionszeiten von Polizei, Feuerwehr und Krankenwagen für folgende Fälle verbessert werden:

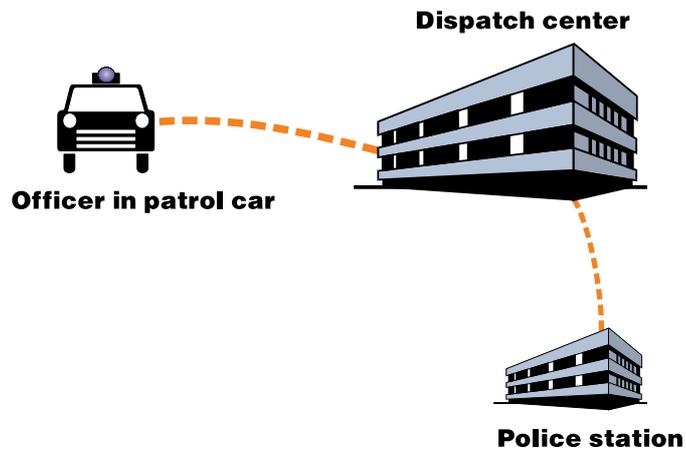
- Private Meldungen
- Brandgefahr (zahlreiche große Ölfirmen in der Region)
- Vermißte Kinder oder polizeiliche Suchmeldungen.

Eine Stadtkarte steht bereits im Zentralcomputer zur Verfügung. Die Stadt will die Karte durch Gebäudepläne und Luftaufnahmen ergänzen. Der Polizeipräsident stellte fest: “Wir brauchen unmittelbaren Zugriff auf wichtige Informationen am Einsatzort und auf der Straße.”

Die Informationen zu einem bestimmten Fall müssen für die Streifenbeamten sofort verfügbar sein. Sie sollen Zugriff auf Fotos von Verdächtigen und ihre Kriminalakte haben.

Die Sicherheit der zahlreichen Beamten und Angestellten im öffentlichen Dienst ist für das Wachstum einer Stadt von großer Bedeutung. Um weiterhin die besten Mitarbeiter für die öffentliche Sicherheit zu gewinnen, sucht die Stadt nach einer Lösung zur Verbesserung der Kommunikation.





*“Wir geben den
Polizeibeamten, was sie
bereits gewohnt sind.
Deshalb müssen sie nicht
neu geschult werden.
Wenn unser IT-Team neue
Anwendungen für das
Büro entwickelt und testet,
dann funktionieren sie
auch auf der Straße.”*

– Leiter der EDV-Abteilung

Geschäftslösung

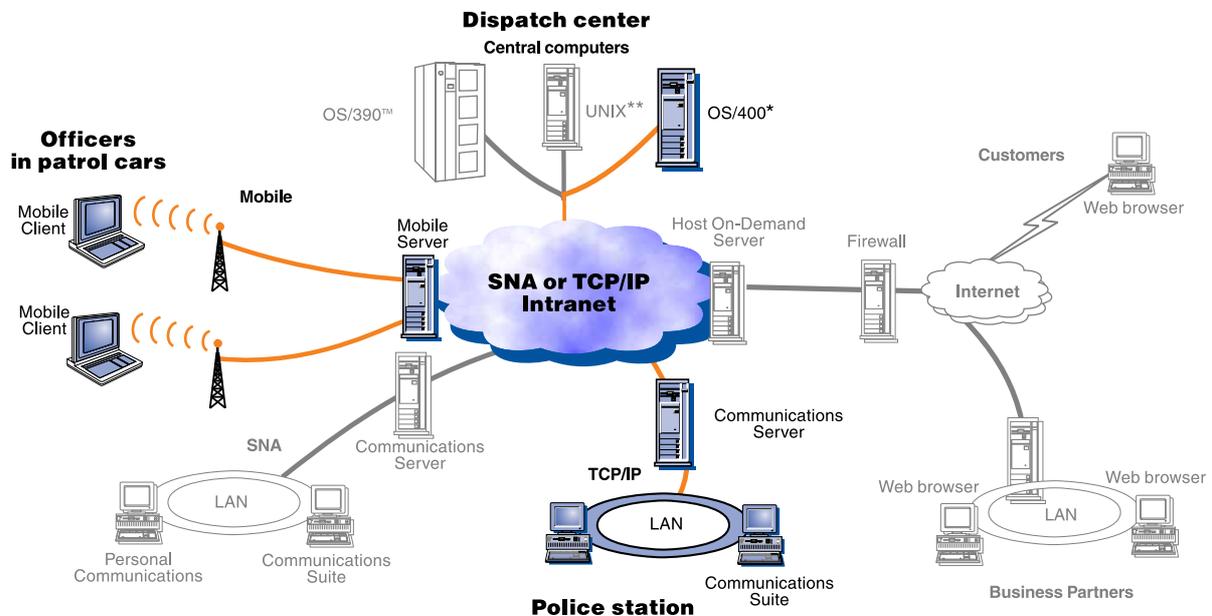
Die Stadt richtete ein Funksystem ein, das Streifenbeamte, Einsatzzentralen und Informationssysteme des Bundesstaats, die sie regelmäßig verwenden, miteinander verbindet. In jedem Polizeiwagen befindet sich ein Laptop mit Drucker. Die Erfahrung eines Polizeibeamten: “Dies entlastet die Einsatzzentrale erheblich. Die Beamten können die Daten selbst abrufen. Das ist schneller und sicherer, als 10 Minuten auf der Straße zu warten.” Wenn ein Anruf kommt, sind alle Informationen zum Anruf auf dem Laptop verfügbar. Der Beamte kann sich auf den Auftrag konzentrieren. Er ist nicht von seinem Gedächtnis abhängig und muß nicht anhalten, um eine Adresse zu notieren – er kann die Adresse dem Laptop entnehmen, wenn er sie braucht.

Wenn bei der Einsatzzentrale über die Notrufnummer ein Feuer in einem Lager auf dem Gelände einer Erdölfirma gemeldet wird, kann ein Feuerwehrmann auf einem ThinkPad* den Grundriß des Lagers aufrufen. Auf

dem Grundriß, der in der Datenbank der Einsatzzentrale gespeichert ist, ist die Lage von Hydranten zu sehen, und die Feuerwehr kann schnell erkennen, wo Gefahrgut gelagert ist.

Wenn vermißte Personen oder polizeilich Gesuchte gemeldet werden, wird auf dem Polizeirevier ein Foto eingescannt, so daß jeder Streifenbeamte sofort das Bild zusammen mit weiteren Angaben zu dem Fall auf einem Laptop aufrufen kann. Je schneller die Beamten die Informationen erhalten, desto größer sind die Chancen, einen Gesuchten oder Vermißten zu finden. Die Polizei erwartet, die Erfolgsquote in diesem Bereich um über 100 Prozent zu steigern.

Die IT-Abteilung hat nicht das Geld, um bestehende Anwendungen für neue Schnittstellen umzuschreiben, nur um die Kompatibilität mit dem Wireless-Netzwerk zu gewährleisten. Deshalb soll die gleiche Software benutzt werden wie vor der Integration der mobilen Komponente. Auf die Anwendungen, die die Beamten im Büro benutzen, müssen sie vom Wagen aus, von zu Hause, von überall zugreifen können.



Netzwerk mit der eNetwork Software-Lösung für die Host-Integration. Die IT-Lösung für die innere Sicherheit wird dargestellt.

Der Leiter der EDV-Abteilung sagte:
 "Wir haben keine Programmierer zum Umschreiben von Software. Wir haben kein Geld, für die Umschulung von Beamten. Wir müssen den Beamten das geben, was sie bereits kennen, und zwar ohne eine andere Benutzerschnittstelle. Wir sind für den sinnvollen Umgang mit Steuergeldern verantwortlich."

Kundenumgebung

Zum Netzwerk der inneren Sicherheit der Stadt gehören:

- AS/400*-Systeme zur Verarbeitung aller Daten, Anwendungen und Rechenleistungen für das Amt für die innere Sicherheit der Stadt und die Einsatzzentrale. Haftbefehle werden mit DB2* verarbeitet.
- SNA- oder TCP/IP-Anwendungen für die innere Sicherheit. Neu entwickelte Anwendungen sind Web-fähige TCP/IP-Anwendungen.
- Zugriff auf ein stadt- und landesweites TCP/IP-Netzwerk. SNA-Datenverkehr benutzt eigene Standleitungen. Um Kosten zu sparen, will sie die Stadt nicht mehr verwenden.

IT-Lösung

IBM kann eine umfassende Lösung anbieten, die bei der Integration der Wireless-Unterstützung auch den Computing- und Netzwerkbedarf der Stadt berücksichtigt:

- Installation von eNetwork* Wireless-Servern und -Clients für eine offene Wireless-Komplettlösung. Die Software ist TCP/IP-Anwendungen gegenüber transparent, so daß bestehende Anwendungen problemlos ohne Änderung eingesetzt werden können. Die eNetwork Wireless-Software bietet umfassende Datensicherheit und Datenschutz mit Identifikationsüberprüfung und Verschlüsselung.
- Mit Web Express und Emulator Express der eNetwork Wireless-Software kann der Datenverkehr von Web-, TCP/IP- und 5250-Emulationsanwendungen um 50 Prozent oder mehr verringert werden. Weniger Daten werden über Wireless-Verbindungen gesendet, was Antwortzeiten verbessert und Kosten senkt.
- Installation von eNetwork Communications Server für eine vollständige Netzwerkintegration. Communications Server bietet Multiprotokollunterstützung für die Ausführung von SNA-Anwendungen ohne Änderung über ein TCP/IP-Netzwerk.

- Installation von eNetwork Communications Suite für vollständige 5250-Emulation, Web-Browsing und TCP/IP-Unterstützung auf allen Clients.

Wichtige Vorteile

Mit der IBM eNetwork Software-Lösung für die Host-Integration ist das Amt für innere Sicherheit der Stadt zu folgendem in der Lage:

- Den Bürgern und den Sicherheitsbeamten mehr Sicherheit bieten.
- Die Effizienz des Amtes für innere Sicherheit erhöhen, indem den Beamten dort und zu dem Zeitpunkt zur Verfügung gestellt werden, wo und wann sie sie brauchen.
- Schnelles Einrichten mobiler Computing-Lösungen mit geringstmöglichen Kosten und Komplexität.
- Senkung der Kosten durch Konsolidierung von Netzwerken zur Ausführung von SNA- und TCP/IP-Anwendungen im Netzwerk.

eNetwork Software-Lösung für die Host-Integration

Neue Geschäfte entstehen heute dadurch, daß Informationen verbessert und bisher übersehene Daten genutzt werden. In der Vergangenheit reichte es aus, das beste Produkt anzubieten, um wettbewerbsfähig zu sein. Aber in der heutigen Zeit des Business Computing kommt der Kunde nicht mehr automatisch zu denen, die Besseres oder Schnelleres anbieten. Heute muß der Weg zu Kunden und Geschäftspartnern besser ausgebaut werden.

Computing-Systeme in Unternehmen enthalten wertvolle geschäftliche Informationen. Diese Informationen zu nutzen, ist ein wesentlicher Faktor, um auf dem globalen Markt zu bestehen. Kundenreaktionen, Zusammenarbeit mit Kunden und Lieferanten, Kostenüberwachung und Erschließen neuer Märkte - all dies hängt davon ab, ob ein Unternehmen auf wichtige Daten zugreifen kann. Um dabei zu sein, muß schneller und reibungsloser Zugriff auf zentrale Daten-Repositories gewährleistet sein. Browser-Zugriff auf den Host ist nur ein Schritt zur Integration des Business Computing in Intranets, Extranets und das Internet, wodurch Sie Qualitätsprodukte schneller auf den Markt bringen können als die Mitbewerber.

Die eNetwork Software-Lösung für die Host-Integration (Host-Integrationslösung) ist:

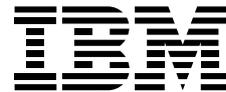
- Sicher. Die Host-Integrationslösung bietet Benutzern sicheren Intranet- und Extranet-Zugriff auf unternehmenswichtige Geschäftssysteme-unabhängig von Plattform und Netzwerkumgebung. Auch mobilen Mitarbeitern kann der gleiche sichere, zuverlässige Zugriff auf Geschäftsanwendungen eingeräumt werden.

- Wettbewerbsfähig. Die Host-Integrationslösung macht Sie für das eBusiness bereit. Sie können neue Kunden, Geschäftspartner und Geschäftsdaten problemlos ohne Implementierungssorgen einbinden, während Ihr Geschäftsvolumen wächst. IBM bietet eine umfassende Lösung für die Host-Integration an, dazu noch ein breites Dienstleistungsangebot für Design, Planung und Durchführung - ja, die grundlegende Änderung - Ihres Geschäfts.
- Flexibel. Mit der Host-Integrationslösung erreichen Sie Ihre Kunden und Geschäftspartner, unabhängig davon, wo sie sich befinden und welche Netzwerkanschlüsse sie benötigen. Eine Änderung der Anforderungen verzögert das Angebot von Produkten und Dienstleistungen nicht und wirkt sich auch nicht auf die Produktivität und Gewinne aus.
- Wirtschaftlich. Mit der Host-Integrationslösung können Sie weiterhin die bestehende IT-Technologie nutzen und zusätzlich Browser-Zugriff einrichten, so daß Ihr Unternehmen Ihren Plänen entsprechend wächst. Auf der Basis der vorhandenen Infrastruktur können Sie ein äußerst skalierbares und zuverlässiges Netzwerk für Ihre künftigen Bedürfnisse aufbauen.
- Einfach. Die Host-Integrationslösung ist sehr einfach. Mit Sonderangeboten von IBM können Sie die Betriebskosten leicht und schnell ermitteln, und Bewertung, Konfiguration, Lizenzverwaltung und Preisbeurteilung werden vereinfacht. Der Preis für eine Gesamtlösung richtet sich nach der Anzahl der Benutzer.

Weitere Informationen

Erkundigen Sie sich weiter über die Host-Integrationslösung. Besuchen Sie die eNetwork Software-Web-Site, bestellen Sie ein Evaluation-Kit, und testen Sie unsere Lösung. Oder wenden Sie sich an Ihren IBM Ansprechpartner oder IBM Business Partner:

<http://www.software.ibm.com/ncs/>



IBM Eurocoordination

Tour Descartes
F-92066 Paris La Defense Cedex
France

Die IBM Homepage ist zu finden im Internet unter www.ibm.com

IBM ist ein eingetragenes Warenzeichen der International Business Machines Corporation.

* ThinkPad, OS/400, AS/400, DB2 und eNetwork sind in gewissen Ländern Marken der International Business Machines Corporation.

** UNIX ist eine eingetragene Marke und wird ausschließlich von der X/Open Company Limited lizenziert

Andere Namen von Unternehmen, Produkten oder Dienstleistungen können Marken anderer Unternehmen sein.

Verweise in dieser Publikation auf IBM Produkte, Programme oder Service bedeuten nicht, daß IBM beabsichtigt diese in allen Ländern, in denen IBM geschäftlich tätig ist, verfügbar zu machen. Ein Verweis auf IBM Produkte, Programme oder Service bedeutet nicht, daß nur ein IBM Produkt, Programm oder Service verwendet wird. Jedes funktional äquivalente Produkt, Programm oder Service kann statt dessen eingesetzt werden.

IBM Hardware Produkte werden aus neuen oder neuen und gebrauchten Teilen hergestellt. In manchen Fällen ist es möglich, daß das Hardware Produkt nicht neu oder bereits installiert worden ist. Unabhängig davon gelten die IBM Garantie Bedingungen.

Diese Publikation dient nur der allgemeinen Orientierung.

Gedruckt in Großbritannien von Greens Printing Services Limited.

© International Business Machines Corporation 1998.