

IBM Communications Server para Data Center
Deployment en AIX



Guía de diagnósticos

Versión 7.0

IBM Communications Server para Data Center
Deployment en AIX



Guía de diagnósticos

Versión 7.0

Nota:

Antes de utilizar esta información y el producto al que da soporte, asegúrese de leer la información general que figura en el Apéndice E, "Avisos", en la página 83.

Sexta edición (diciembre de 2012)

Esta edición se aplica a IBM Communications Server para Data Center Deployment en AIX (5725-H32) y a todos los releases y modificaciones posteriores hasta que se indique lo contrario en nuevas ediciones o boletines técnicos.

IBM agradece sus comentarios. Puede enviar sus comentarios a la dirección siguiente:

International Business Machines Corporation
Atn: z/OS Communications Server Information Development
Department AKCA, Building 501
P.O. Box 12195, 3039 Cornwallis Road
Research Triangle Park, North Carolina 27709-2195

Puede enviarnos comentarios vía electrónica utilizando uno de los siguientes métodos:

Fax (EE.UU. y Canadá):

1+919-254-1258

Envíe el fax a "Atn: z/OS Communications Server Information Development"

Correo electrónico:

comsvrcf@us.ibm.com

World Wide Web:

<http://www.ibm.com/systems/z/os/zos/webqs.html>

Si desea recibir respuesta, no olvide incluir su nombre, dirección, número de teléfono o número de fax. Asegúrese de incluir la siguiente información en su comentario o nota:

- Título y número de pedido de este documento
- Número de página o tema al que hace referencia su comentario

Cuando envía información a IBM, otorga a IBM un derecho no exclusivo a utilizar o distribuir dicha información en la forma en que IBM considere adecuada, sin contraer por ello ninguna obligación con el remitente.

Contenido

Tablas	v
-------------------------	----------

Figuras	vii
--------------------------	------------

Acerca de este manual	ix
--	-----------

A quién va dirigido este manual	ix
Cómo utilizar este manual	ix
Organización de este manual.	ix
Convenios tipográficos	x
Novedades de este release	x
Dónde encontrar más información	xi

Capítulo 1. Visión general de la resolución de problemas 1

Tipos de información de diagnóstico	1
Mensajes de error de programa	3
Mensajes de anotaciones	3
Introducción al rastreo	5
Alertas	7
Información de ayuda	8

Capítulo 2. Resolución de problemas comunes 11

Comprobaciones básicas	11
Qué se debe comprobar primero	11
Comprobar que el daemon SNA se ha iniciado	12
Comprobar que el nodo SNA local está activo	12
Comprobar las comunicaciones con otros nodos SNA	13
Compruebe que el cliente API remoto de AIX o Linux puede ver los servidores	18
Compruebe que el cliente API remoto en Windows puede ver el servidor.	19
Comprobar información de configuración del sistema	20
Resolución de problemas específicos	20
Resolución de problemas con programas que utilizan Motif.	20
Resolución de problemas de aplicación APPC o CPI-C	21
Resolución de problemas de LUA	22
Resolución de problemas de aplicaciones MS	22
Resolución de problemas de aplicación NOF	23
Resolución de problemas con el servidor TN	23
Resolución de problemas con el Redirector TN	24
Resolución de problemas de direccionamiento de sesión de nodo de red	25
Resolución de problemas de sesión de pasarela SNA.	25
Resolución de problemas de administración de servidor	26
Información de soporte en línea	26
Cómo informar de los problemas al personal de soporte	26

Tipos de personal de soporte	26
Información a proporcionar al personal de soporte	26
Recopilación de información para AIX	29
Uso del archivo de volcado de sistema	29
Estadísticas de red	31

Capítulo 3. Utilización de anotaciones y rastreo 33

Control de las anotaciones utilizando el programa de administración Motif	33
Control de las anotaciones utilizando el programa de administración de línea de mandatos.	34
Cambio de nombres y ubicaciones de archivos de anotaciones	34
Habilitación de anotaciones centrales y anotaciones locales	35
Cómo determinar qué mensajes se anotan	35
Control del tamaño de archivo de anotaciones.	36
Elección del formato de anotaciones	36
Filtro de anotación cronológica	41
Anotaciones de uso.	42
Archivo de anotaciones de uso	42
Utilización de herramientas de administración para comprobar el uso de recursos	43
Rastreo	43
Rastreo de línea	44
Rastreo de API	47
Rastreo de cliente/servidor	54
Rastreo de servidor TN	56
Rastreo interno	57

Apéndice A. Utilización de snafilter y snatrcfmt. 61

Filtro de rastreo binario	61
Ejecución del programa de utilidad snafilter	61
Mandato y salida de ejemplo	64
Formato de salida binaria de rastreo interno en archivos de texto	65
Ejecución del programa de utilidad snatrcfmt para el rastreo de línea	65
Ejecución del programa de utilidad snatrcfmt para el rastreo interno.	66
Salida del programa de utilidad snatrcfmt	68

Apéndice B. Utilización de getsense . . . 75

Apéndice C. Utilización de snagetpd . . 77

Utilización de snagetpd	77
Sintaxis de mandato y salida de programa	78
Restricciones de mandatos	78

Apéndice D. Clientes Windows 81

Registros para clientes Windows	81
---	----

Control del rastreo en clientes Windows	81
Recopilación de información de diagnóstico en clientes Windows	82

Apéndice E. Avisos	83
Marcas registradas	85

Bibliografía	87
Publicaciones de CS/AIX Versión 7.0	87
IBM Redbooks	88
Publicaciones del sistema operativo AIX	89
Publicaciones de SNA (Systems Network Architecture - Arquitectura de red de sistemas)	89

Publicaciones de configuración de sistema principal	89
Publicaciones de z/OS Communications Server	90
Publicaciones de TCP/IP	90
Publicaciones de X.25	90
Publicaciones de APPC	90
Publicaciones de programación	90
Otras publicaciones de redes de IBM	91

Índice	93
-------------------------	-----------

Cómo transmitir comentarios a IBM	95
--	-----------

Tablas

1. Convenios tipográficos x

Figuras

1. Interfaces de rastreo.	44
-----------------------------------	----

Acerca de este manual

En este manual se describen y ofrecen soluciones a los problemas más comunes que pueden aparecer al utilizar IBM® Communications Server para Data Center Deployment en AIX. Este manual también presenta las herramientas de diagnóstico disponibles y explica cómo recopilar datos de diagnóstico para el personal de soporte.

IBM Communications Server para Data Center Deployment en AIX, número de producto de programa 5725-H32, es un producto de software de IBM que permite que un servidor que ejecuta el sistema operativo AIX intercambie información con otros nodos en una red SNA.

Este manual se aplica a la versión 7.0 de CS/AIX que se ejecuta en un sistema operativo base AIX versión 6.1 o 7.1.

A quién va dirigido este manual

Este manual está dirigido a administradores de sistemas y programadores de aplicación que utilicen CS/AIX:

Administradores de sistema

Los administradores del sistema instalan CS/AIX, configuran el sistema para la conexión de red y realizan el mantenimiento del sistema. Deben estar familiarizados con el sistema CS/AIX y con el hardware en el que se ejecuta CS/AIX. También deben tener conocimientos acerca de la red a la que se conecta el sistema y conocer los conceptos de SNA.

Programadores de aplicaciones

Los programadores de aplicaciones diseñan y codifican programas de transacción que utilizan las interfaces de programación CS/AIX para enviar y recibir datos sobre una red de SNA. Deben estar familiarizados ampliamente con SNA, el programa remoto con el que se comunica el programa de transacción o de aplicación, y los entornos operativos y de programación del sistema operativo CS/AIX.

Encontrará información más detallada sobre cómo escribir programas de aplicación en el manual correspondiente a cada API. Para obtener información adicional acerca de las publicaciones de CS/AIX, consulte la Bibliografía.

Cómo utilizar este manual

Este apartado describe cómo se organiza y presenta la información de este manual.

Organización de este manual

Este manual está organizado de la forma siguiente:

- El Capítulo 1, “Visión general de la resolución de problemas”, en la página 1, describe las herramientas de diagnóstico que están disponibles para el usuario, por qué son importantes y cuándo se deben utilizar.
- El Capítulo 2, “Resolución de problemas comunes”, en la página 11, identifica los problemas con los que probablemente se puede encontrar y proporciona asesoramiento paso a paso para solucionar los problemas.

Cómo utilizar este manual

- El Capítulo 3, “Utilización de anotaciones y rastreo”, en la página 33, proporciona descripciones orientadas a tareas de las anotaciones y del rastreo para permitirle recopilar información del sistema. Este capítulo también incluye procedimientos de rastreo detallados para los rastreos utilizados más comúnmente.
- El Apéndice A, “Utilización de snafilter y snatrcfmt”, en la página 61, describe cómo utilizar los programas de utilidad **snafilter** y **snatrcfmt** para formatear salida de rastreo binaria.
- El Apéndice B, “Utilización de getsense”, en la página 75, describe cómo utilizar el programa de utilidad **getsense** para visualizar códigos de detección en línea.
- El Apéndice C, “Utilización de snagetpd”, en la página 77, describe el programa de utilidad de recopilación de diagnósticos (**snagetpd**) y cómo utilizarlo a fin de recopilar información de diagnóstico para el personal de soporte.
- Apéndice D, “Clientes Windows”, en la página 81, contiene información específica de Windows para usuarios de CS/AIX.

Convenios tipográficos

La Tabla 1 muestra los estilos tipográficos utilizados en este documento.

Tabla 1. Convenios tipográficos

Elemento especial	Ejemplo de tipografía
Título de publicación	<i>Guía de administración de IBM Communications Server para Data Center Deployment en AIX</i>
Nombre de vía de acceso o de archivo	/var/sna/sna.err
Programa o aplicación	vi
Mandato o programa de utilidad AIX	define_default_pu
Referencia genérica a todos los mandatos de un tipo determinado	define_* (indica todos los mandatos de administración define)
Opción o indicador	ALL
Parámetro o campo para Motif	<i>log_file_type</i>
Valor literal o selección que el usuario puede entrar (incluidos los valores por omisión)	USER,NODE
Constante o señal	ERROR
Valor de retorno	Audit
Variable que representa un valor proporcionado	<i>nombre de servidor</i>
Variable de entorno	\$DISPLAY
Verbo de programación	REGISTER_NMVT_APPLICATION
Datos entrados por el usuario	xsnaadmin
Salida de la máquina	+RSP
Función, llamada o punto de entrada	Establecer parámetros de sesión
Botón para Motif	Estado
Menú para Motif	Servicios
Opción de menú para Motif	Configurar parámetros de nodo
Teclas del teclado	Intro
Valor hexadecimal	0x0a

Novedades de este release

CS/AIX versión 7.0 es un producto de seguimiento para CS/AIX versión 6.4, que sigue siendo compatible.

Dónde encontrar más información

Consulte la Bibliografía para otros manuales en la biblioteca de CS/AIX, así como libros que contienen información adicional sobre temas relacionados con estaciones de trabajo de SNA y AIX.

Capítulo 1. Visión general de la resolución de problemas

CS/AIX es un producto de software complejo. Por tanto, es posible que en ocasiones surjan problemas cuando se ejecuta CS/AIX, ya sea con el propio CS/AIX o con otros componentes de sistema.

Este manual describe algunos de los tipos de problemas más comunes que puede tener, proporciona una guía para investigarlos y describe cómo recopilar información de diagnóstico adicional. El manual está estructurado del modo siguiente:

- Este capítulo presenta los tipos de información de diagnóstico que están disponibles y describe cómo utilizar cada tipo.
- El Capítulo 2, “Resolución de problemas comunes”, en la página 11, describe las comprobaciones básicas que debe realizar siempre y proporciona una guía paso a paso para investigar adicionalmente un problema específico. Lea este capítulo si ha encontrado un problema y necesita saber cómo investigarlo.
- El Capítulo 3, “Utilización de anotaciones y rastreo”, en la página 33, describe cómo utilizar los recursos de rastreo y de anotación cronológica de CS/AIX para reunir información sobre diagnósticos adicionales. Lea este capítulo si necesita una guía para recopilar un determinado tipo de rastreo o para recopilar clases de anotaciones específicas.

Tipos de información de diagnóstico

Este apartado describe el intervalo de información de diagnóstico disponible para resolver problemas del sistema CS/AIX y cómo utilizar cada tipo.

La información de diagnóstico de CS/AIX puede clasificarse de la siguiente manera:

- La información de “notificación” está siempre disponible; no se puede activar ni desactivar. Este tipo de información indica que se ha producido un error y que éste se debe investigar. Incluye mensajes de error, anotaciones de error y alertas.
- La información de “diagnóstico” se puede controlar y se debe utilizar para recopilar información adicional sobre problemas específicos. Este tipo de información incluye anotaciones de excepción, anotaciones de auditoría y datos de rastreo.

CS/AIX también proporciona información de ayuda en línea que puede ser útil para evitar o resolver problemas.

Cuando se ejecuta CS/AIX, se utilizarán por lo general todos los tipos de información, en distintos momentos, para resolver cualquier problema que pueda surgir.

Por ejemplo, cuando se ejecuta un programa de aplicación APPC, es posible que ocurran diferentes sucesos en CS/AIX como que se inicie o se detenga una sesión. Cada suceso está formado por diversos sucesos más pequeños. De este modo, un suceso de sesión puede incluir sucesos internos, por ejemplo la conexión a una LU, el inicio de la sesión, la comprobación de seguridad y la inicialización de enlaces.

Tipos de información de diagnóstico

CS/AIX puede configurarse para anotar todos estos pequeños sucesos en un archivo denominado archivo de anotaciones de auditoría, si desea registrarlos todos.

Cuando falla un programa, CS/AIX proporciona varios recursos de diagnóstico cada uno de los cuales ofrece distintos tipos y niveles de información sobre los sucesos ocurridos. Esta información se puede visualizar en la pantalla o se puede anotar en un archivo denominado archivo de anotaciones de error. También se puede generar y recopilar más información sobre un área específica de CS/AIX en un archivo cuando se activa el rastreo para una función concreta de CS/AIX.

Este apartado describe todos estos tipos de información y cómo se pueden utilizar.

Información de mensajes de error de programa

El sistema visualiza estos mensajes siempre que se encuentra un problema grave de sistema.

Información de mensajes de registro de CS/AIX

Los mensajes de anotaciones contienen información sobre los sucesos de programa. Existen tres tipos diferentes de sucesos sobre los que se anota información: problema, excepción y auditoría. Cada uno se captura en un archivo de anotaciones al que se puede acceder a fin de obtener la información necesaria para resolver un problema.

CS/AIX también conserva un archivo de registro separado que registra información sobre el uso de recursos SNA en el nodo local. Consulte el apartado "Anotaciones de uso" en la página 42 para obtener más información.

Información de rastreo de CS/AIX

El rastreo es un medio de rastreo de sucesos ocurridos dentro de unos límites concretos de CS/AIX mientras CS/AIX se está ejecutando. CS/AIX ofrece gran variedad de opciones de rastreo que pueden activarse para objetivos de diagnóstico.

Información de alertas

Se generan alertas SNA estándares y éstas se transmiten al sistema principal. Se pueden ver en el sistema principal con NetView.

Información de diagnósticos de sistema operativo

Se pueden utilizar los programas de utilidades de sistema de AIX **errpt** y **trace** para generar un informe desde el registro de errores de sistema de AIX o rastrear los sucesos de sistema de AIX. Para obtener más información sobre estos programas de utilidad, consulte las páginas **man** de AIX.

Los mensajes de error y los mensajes de anotaciones del programa suelen especificar la naturaleza del problema, la causa y la acción recomendada, lo cual normalmente es suficiente para ayudar a resolver un problema. La cantidad de información disponible depende de la naturaleza del problema y del modo en que se configure la anotación. Por ejemplo:

- Los mensajes de error de programa se visualizan automáticamente; no se pueden inhabilitar.
- Las anotaciones de sucesos que indican problemas también se generan automáticamente y no se pueden inhabilitar, aunque se puede inhabilitar el registro de anotaciones de sucesos de excepción. Las anotaciones de sucesos de auditoría no se registran a menos que se elija registrarlos.

El rastreo sólo se debe activar cuando se sospecha un problema. Entonces puede rastrear la actividad del área con la que está teniendo el problema. Adicionalmente, puede controlar la cantidad y el formato de la información de rastreo recopilada automáticamente.

Además de información de diagnóstico, CS/AIX también dispone de amplia información de ayuda en línea para las cuestiones siguientes:

- Programa de administración Motif
- Programa de administración web
- Programa de administración de línea de mandatos

El resto del capítulo describe lo tipos de información de diagnóstico de forma detallada y explica dónde encontrar información de ayuda en línea de CS/AIX.

Para obtener una lista de los problemas más comunes con los que se encuentran los usuarios y los pasos que hay que realizar para resolverlos, consulte el Capítulo 2, “Resolución de problemas comunes”, en la página 11. Si desea información sobre cómo utilizar la anotación y el rastreo, consulte el Capítulo 3, “Utilización de anotaciones y rastreo”, en la página 33.

Mensajes de error de programa

La indicación más obvia de un problema es la visualización de un mensaje de error de programa. CS/AIX genera automáticamente mensajes de error de programa para informar acerca de problemas graves. Los mensajes de error de programa se indican en la pantalla o la consola. Cada mensaje describe el problema que ha encontrado el programa. No puede inhabilitar estos mensajes.

Por ejemplo, si un administrador que utiliza el programa de administración de línea de mandatos ha intentado iniciar un nodo cuando no había ningún archivo de configuración de nodo en el servidor, se visualizará un mensaje similar al siguiente:

```
$: snaadmin init_node  
Ha fallado el mandato init_node:  
primary_rc = STATE_CHECK, secondary_rc = NODE_NOT_CONFIGURED
```

Si un administrador que utiliza el programa de administración Motif ha intentado modificar parámetros en la ventana Parámetros de nodo mientras se ejecutaba el nodo, se visualizará un mensaje emergente similar al siguiente:

No puede modificar los parámetros del nodo mientras éste no está inactivo.

Normalmente un mensaje de error de programa va acompañado de mensajes de anotaciones que proporcionan información adicional. Para obtener información sobre el archivo de anotaciones de error, consulte el apartado “Tipos de información de registros” en la página 4.

Mensajes de anotaciones

Cuando se ejecuta un programa, se producen diferentes sucesos tales como el inicio o la finalización de una sesión. CS/AIX registra mensajes de error para éstos y otros eventos en archivos de registro para proporcionar información específica sobre las actividades internas de CS/AIX. Otras actividades internas de CS/AIX que se registran son la inicialización de puerto, las comprobaciones de seguridad y anomalías de estación de enlace de red.

Tipos de información de diagnóstico

Mensajes de registro de CS/AIX para sucesos normales (como el inicio de sesión) y los sucesos anormales (como la finalización de sesión inesperada y la falta de recursos). Para cada suceso, los mensajes describen qué ha sucedido, cuándo y dónde. Puede inhabilitar algunos tipos de anotaciones (consulte el apartado “Cómo determinar qué mensajes se anotan” en la página 35) y controlar la cantidad de detalle registrado en las anotaciones (consulte el apartado “Elección del formato de anotaciones” en la página 36). Un archivo de anotaciones puede contener más de un tipo de mensaje.

Tipos de información de registros

CS/AIX clasifica los sucesos por gravedad y los agrupa en uno de los tres grupos siguientes.

Problema

Suceso anómalo de sistema que degrada el rendimiento del sistema de un modo que el usuario percibe fácilmente (por ejemplo, terminación anómala de una sesión).

CS/AIX siempre registra estos sucesos. No se pueden inhabilitar las anotaciones de estos sucesos.

Excepción

Los sucesos de excepción se clasifican en dos categorías:

- Sucesos anómalos de sistema que degradan el rendimiento del sistema pero que el usuario no percibe inmediatamente (por ejemplo una escasez de recursos).
- Sucesos que no degradan el rendimiento del sistema pero que pueden indicar la causa de excepciones o problemas posteriores. Por ejemplo, la recepción de un mensaje inesperado del sistema remoto.

De forma predeterminada, CS/AIX registra los sucesos de excepción.

Para controlar la anotación de los sucesos de excepción utilizando el programa de administración Motif, consulte el apartado “Control de las anotaciones utilizando el programa de administración Motif” en la página 33.

También puede controlar la anotación de estos sucesos utilizando el mandato **snaadmin set_global_log_type** a fin de establecer valores por omisión globales para todos los servidores o el mandato **snaadmin set_log_type** para alterar temporalmente los valores por omisión de un servidor determinado.

Para obtener más información sobre el control de registro utilizando mandatos de administración, consulte *IBM Communications Server para Data Center Deployment en AIX Administration Command Reference*.

Auditoría

Suceso normal de sistema (por ejemplo, iniciar una sesión). De forma predeterminada, CS/AIX no registra los sucesos de excepción.

Para controlar la anotación de sucesos de auditoría utilizando el programa de administración Motif, consulte el apartado “Control de las anotaciones utilizando el programa de administración Motif” en la página 33.

También puede controlar la anotación de estos sucesos utilizando el mandato **snaadmin set_global_log_type** o el mandato **snaadmin set_log_type**.

Algunos mensajes de problemas y excepciones, que pueden necesitar acción correctiva, se muestran en la consola del sistema de AIX y se graban en el archivo

de registro. Se pueden suprimir los mensajes de consola utilizando la opción `-s` al iniciar el software de CS/AIX (para obtener más información, consulte la *Guía de administración de IBM Communications Server para Data Center Deployment en AIX*). Entonces los mensajes sólo se graban en el archivo de anotaciones.

Utilización de la información de registros

En general, se debe revisar primero el archivo de registro de errores para facilitar la resolución de cualquier problema que pueda encontrarse al utilizar CS/AIX.

Los archivos de anotaciones contienen un campo de *Acción de mensaje*, que describe la acción recomendada como resultado del mensaje. En algunos casos, no es necesario realizar ninguna acción. Por ejemplo, es posible que un mensaje de excepción no indique un error pero puede proporcionar información básica que ayude a identificar la causa de un mensaje de problema posterior.

Las acciones recomendadas comunes incluyen lo siguiente:

- Compruebe la configuración de CS/AIX y añada, modifique o active los recursos. Para obtener más información, consulte *IBM Communications Server for Data Center Deployment on AIX Administration Command Reference*.
- Compruebe los recursos del sistema AIX (como por ejemplo la memoria, el espacio de disco duro o las tarjetas adaptadoras). Para obtener más información, consulte la documentación del sistema operativo AIX.
- Póngase en contacto con el personal de soporte para el sistema con el que CS/AIX se está comunicando para resolver las no coincidencias de configuración. Si desea ver más información, consulte “Tipos de personal de soporte” en la página 26.
- Póngase en contacto con el desarrollador de una aplicación que utilice API de CS/AIX si la aplicación está realizando llamadas de API no válidas.
- Informe de la condición del error al personal de soporte si el campo *Tipo de causa* indica un error interno en el software de CS/AIX.
- Compruebe la información de anotaciones en el sistema local y en el servidor remoto.

Si las anotaciones contienen menos información de la que espera, es posible que tenga habilitadas las anotaciones concisas (concisas y extensas son las dos modalidades disponibles). Para recuperar la información que falta, utilice el programa de utilidad **snahelp** (consulte el apartado “Utilización de snahelp para mensajes de anotaciones concisas” en la página 40). Para obtener información sobre cómo habilitar las anotaciones extensas, consulte el apartado “Elección del formato de anotaciones” en la página 36.

Introducción al rastreo

CS/AIX proporciona recursos de rastreo para permitir la captura y obtención de información sobre actividades internas de CS/AIX mientras se está ejecutando. Esta información puede ser útil para diagnosticar problemas específicos. Por ejemplo, si sospecha que hay un problema de DLC (control de enlace de datos), puede activar el rastreo de línea para el DLC específico.

Puede controlar el tipo y la cantidad de datos de rastreo que se deben recopilar utilizando los programas de administración. En función del tipo de rastreo que realice, la salida se generará en formato ASCII o binario. Utilice un editor de texto para ver los archivos ASCII. Para datos binarios, utilice el Programa de utilidad de **snatrcfmt** (**snatrcfmt64** para una aplicación de 64-bits) para convertir archivos

Tipos de información de diagnóstico

binarios en archivos de texto. Si desea ver más información, consulte el apartado “Formato de salida binaria de rastreo interno en archivos de texto” en la página 65.

El apartado siguiente describe brevemente los tipos de rastreo y proporciona ejemplos de cuándo utilizar el rastreo. Para obtener información detallada sobre el rastreo, consulte el apartado “Rastreo” en la página 43.

Tipos de rastreo

CS/AIX proporciona los siguientes tipos de rastreo:

Rastreo de línea

Utilice el rastreo de línea para rastrear mensajes entre el nodo y el sistema remoto. Puede controlar la cantidad de rastreo especificando el tipo de recurso (DLC, puerto, estación de enlace o sesión). A veces el rastreo de línea también se conoce como “Rastreo de DLC”.

Normalmente la salida del rastreo de línea la utiliza un administrador de SNA para resolver problemas de usuario final, incluyendo la imposibilidad de arrancar una sesión o una anomalía de sesión. El formato es un rastreo SNA estándar. Para obtener más información sobre el rastreo de línea, consulte el apartado “Rastreo de línea” en la página 44.

La salida producida por el rastreo de línea es binaria. Puede seleccionar entradas específicas de un archivo de rastreo de línea utilizando el programa de utilidad **snafilter** y puede formatear la salida de rastreo binaria en archivos de texto utilizando el programa de utilidad **snatrcfmt**. Para obtener más información sobre estos programas de utilidad, consulte el Apéndice A, “Utilización de snafilter y snatrcfmt”, en la página 61.

Rastreo de API

Utilice el rastreo de API para ubicar problemas de comunicación que implican cualquiera de las API de CS/AIX siguientes: Advanced Program-to-Program Communication (APPC), Common Programming Interface for Communications (CPI-C), Conventional LU Application Programming Interface (LUAPI), Node Operator Facility (NOF), Management Services (MS) y Common Service Verbs (CSVs). El rastreo de API rastrea todos los parámetros proporcionados al controlador o a la biblioteca de API por una aplicación y todos los parámetros devueltos por la biblioteca de API.

Los datos de rastreo de API se graban en archivos de texto. Para obtener más información, consulte el apartado “Rastreo de API” en la página 47.

rastreo de cliente/servidor

Utilice el rastreo cliente/servidor para rastrear mensajes entre el servidor y el cliente CS/AIX, así como entre servidores CS/AIX en el mismo dominio. Por ejemplo, se puede utilizar el rastreo de cliente/servidor para averiguar por qué un cliente no puede conectarse al servidor.

El rastreo de cliente/servidor se graba en archivos de texto. Para obtener más información, consulte el apartado “Rastreo de cliente/servidor” en la página 54.

Rastreo de servidor TN

Utilice el rastreo de servidor TN para registrar mensajes entre el servidor CS/AIX TN y los clientes TN3270. Normalmente, el Administrador del sistema inicia este rastreo para resolver un problema relacionado con TN3270.

Los datos de rastreo de servidor TN se graban en archivos de texto. Para obtener más información, consulte el apartado “Rastreo de servidor TN” en la página 56.

Rastreo interno

Utilice el rastreo interno para rastrear mensajes que fluyen entre componentes internos del nodo de CS/AIX.

Normalmente se generará rápidamente una gran cantidad de salida de rastreo. Una vez que haya capturado la información que necesita para resolver el problema, detenga el rastreo para evitar que los archivos aumenten demasiado de tamaño o que se grabe encima de ellos. Para obtener más información sobre el rastreo interno, consulte el apartado “Rastreo interno” en la página 57.

La salida producida por el rastreo interno (utilizada normalmente por el personal de soporte) es binaria. Puede seleccionar entradas específicas de un archivo de rastreo interno utilizando el programa de utilidad **snafilter** y puede formatear salida de rastreo binaria en archivos de texto utilizando el programa de utilidad **snatrcfmt**. Para obtener más información sobre estos programas de utilidad, consulte el Apéndice A, “Utilización de snafilter y snatrcfmt”, en la página 61.

Utilización del rastreo

Si surgen problemas, utilice recursos de rastreo de CS/AIX para obtener más información sobre los mensajes que fluyen entre interfaces específicas. Por ejemplo:

- Si tiene una aplicación que utiliza API de CS/AIX y el código de retorno de API indica un problema, utilice el rastreo de API.
- Si no se puede conectar al sistema remoto satisfactoriamente o si CS/AIX produce registros de excepción o de problema cuando lo intenta, utilice el rastreo de línea o de cliente/servidor.

Nota: No se debe ejecutar el rastreo de CS/AIX a menos que haya encontrado un problema con el sistema de CS/AIX. El sistema se ejecuta más lentamente cuando el rastreo está habilitado.

Para obtener más información sobre la utilización del rastreo, consulte el apartado “Rastreo” en la página 43.

Alertas

Las alertas son mensajes SNA que se generan automáticamente. Se envían a diferentes programas de la red externa, éstos los procesan y se utilizan para identificar problemas o impedir problemas. Puede haber alertas procedentes de los componentes de conectividad o alertas proporcionadas por un programa de aplicación utilizando la API de Servicios de gestión.

Las alertas se envían al primer enlace de sistema principal activo encontrado o a la estación de enlace que ha especificado utilizando el mandato **snaadmin define_default_pu**. Si la estación de enlace está inactiva, las alertas se almacenan en disco y se transmiten cuando se reactiva la estación de enlace.

NetView, que normalmente se ejecuta en el sistema principal, es el programa que se utiliza más a menudo para ver y procesar alertas.

Información de ayuda

Además de registrar y rastrear información, que describe las actividades del sistema de CS/AIX que se producen durante el problema, CS/AIX también incluye información de ayuda en línea estándar. Es posible que encuentre esta información útil si tienen problemas al utilizar un programa determinado o si desea más información sobre un determinado tema o sobre la utilización de un mandato.

CS/AIX proporciona la información de ayuda en línea siguiente:

- Ayuda en línea de programa de administración Motif
- Ayuda en línea del programa de administración web
- Ayuda de programa de administración de línea de mandatos
- Manuales de CS/AIX en formato PDF
- Páginas man
- Cadenas de uso

Programa de administración Motif y ayuda en línea del programa de administración web

El programa de administración Motif y el programa de administración web de CS/AIX, que se utilizan para configurar y gestionar CS/AIX, proporcionan ayuda en línea. Puede acceder a esta ayuda en línea de dos modos; cada uno proporciona un formato diferente de información de ayuda:

- Desde la ventana principal puede acceder a una amplia gama de temas de ayuda.
 1. Para visualizar el menú de ayuda en línea, pulse **Ayuda** en la esquina superior derecha de la ventana de administración.
 2. Seleccione **Contenido** en el menú **Ayuda**. El diálogo principal de ayuda en línea proporciona una lista de temas.
- Desde los diálogos individuales puede acceder a la ayuda de ese diálogo determinado.
 1. Para obtener más información sobre los campos de diálogo, pulse el botón **Ayuda**.

Ayuda de administración de línea de mandatos

Puede acceder a la ayuda de línea de mandatos de administración para un mandato mediante el programa de administración de línea de mandatos. La ayuda proporciona información sobre la sintaxis completa de los mandatos **snaadmin**, incluyendo los parámetros y los valores por omisión. Por ejemplo, escriba el mandato siguiente para obtener una descripción de la ayuda que está disponible:

```
snaadmin -h
```

Manuales de CS/AIX en formato PDF

Los manuales incluidos en el soporte de instalación de este producto están en PDF (Portable Document Format). El formato PDF permite buscar, examinar o imprimir fácilmente la información, utilizando enlaces de hipertexto para la información relacionada. También facilita compartir la biblioteca en el sitio, porque hay visores PDF disponibles para muchas plataformas diferentes.

Si elige instalar los manuales en formato PDF al instalar el producto, éstos se instalarán en el directorio **/opt/ibm/sna/docs**.

Puede leer los manuales PDF utilizando cualquier visor de PDF. Por ejemplo, para ver un archivo PDF en Linux, puede utilizar **xpdf**:

`xpdf nombre_archivo.pdf`

Páginas man

Las páginas man contienen información sobre el uso de mandatos. Debe acceder a ellas si necesita una visión general rápida de un tema o información sobre cómo utilizar un mandato determinado.

Para obtener una página man desde la línea de mandatos, escriba **man** *nombre_página*, donde *nombre_página* representa el nombre de la página que se desea ver (por lo general, el nombre del mandato de CS/AIX). Por ejemplo, para ver la página man sobre "sna", escriba **man sna**.

Además de visualizar la información solicitada, las páginas man proporcionan una lista de mandatos relacionados.

Cadenas de uso

Se puede acceder a series de uso para programas de CS/AIX invocando los programas utilizando el parámetro **-h** para obtener una sentencia de sintaxis breve. Por ejemplo, escriba lo siguiente:

sna -h

Tipos de información de diagnóstico

Capítulo 2. Resolución de problemas comunes

Este capítulo identifica algunos de los problemas más comunes que los usuarios pueden experimentar al ejecutar CS/AIX. Los pasos sugeridos aquí le ayudarán a resolver la mayoría de estos problemas.

Este capítulo describe lo siguiente:

- Comprobaciones básicas que debe realizar siempre que detecte un problema
- Problemas específicos y los pasos que se deben realizar para investigarlos adicionalmente
- Información de soporte en línea para CS/AIX
- El procedimiento para informar de un problema mediante el canal de soporte si no puede resolver el problema siguiendo los pasos descritos

Algunas de las comprobaciones que necesitará realizar requerirán que compruebe la información de configuración utilizando el programa de administración Motif o el programa de administración de línea de mandatos. Este manual describe lo que necesita comprobar pero, para obtener más detalles sobre cómo debe comprobarlo, deberá consultar lo siguiente:

- Si está utilizando el programa de administración Motif, consulte la ayuda en línea para obtener información detallada sobre tareas y campos determinados
- Si está utilizando el programa de administración de línea de mandatos, consulte la ayuda en línea para obtener información detallada sobre los mandatos y sus parámetros, y consulte también *IBM Communications Server for Data Center Deployment on AIX Administration Command Reference*

Comprobaciones básicas

Deberá realizar las siguientes comprobaciones básicas, siempre que tenga un problema. Realice cada una de las comprobaciones descritas en este apartado antes de ir al apartado “Resolución de problemas específicos” en la página 20.

Qué se debe comprobar primero

Antes de sospechar que existe un problema con SNA o CS/AIX, dedique unos minutos a realizar las comprobaciones siguientes:

1. Asegúrese de que todos los cables de comunicaciones estén debidamente conectados a la máquina, a los conmutadores y los distribuidores.
2. Compruebe que todos los módems, conmutadores y distribuidores estén habilitados.
3. Compruebe que estén activos los sistemas remotos con los que se está intentando poner en contacto.
4. Compruebe que el software y todos los paquetes de software opcionales estén instalados correctamente.
5. Compruebe que se hayan aplicado todos los arreglos o parches de software apropiados.
6. Consulte la documentación de instalación específica del sistema para obtener información sobre problemas conocidos.

Comprobar que el daemon SNA se ha iniciado

Los programas SNA deben iniciarse antes de poder utilizar cualquier función de CS/AIX, incluidas las herramientas de administración.

El sistema debe iniciar los daemons SNA automáticamente cuando CS/AIX se haya instalado satisfactoriamente y siempre que se reinicie AIX.

Para iniciar los daemons SNA (o para comprobar si están en ejecución), emita el mandato **sna start**. Este mandato inicia los daemons SNA que incluyen:

- snadaemon
- snaerrlog
- snacfgdae

Es posible que los daemons SNA no se puedan iniciar si hay un error en la configuración, por ejemplo una referencia en un registro de configuración omitido. Pueden producirse otros errores si CS/AIX no se ha instalado correctamente. Por ejemplo:

- Es posible que no haya ningún archivo de configuración de dominio (**sna_domn.cfg**).
- Un componente necesario no se ha instalado.
- CS/AIX no se ha instalado satisfactoriamente.

Consulte la *Guía de iniciación rápida de IBM Communications Server para Data Center Deployment en AIX* para obtener más información.

Comprobar que el nodo SNA local está activo

El nodo de SNA local debe activarse antes de que CS/AIX pueda ser completamente funcional. Para comprobar si el nodo está activo, utilice el mandato **snaadmin status_node**. Consulte la *Guía de administración de IBM Communications Server para Data Center Deployment en AIX* para obtener más información sobre este mandato.

El mandato puede indicar lo siguiente:

- El nodo está activo.
- El nodo está inactivo.

El nodo SNA local está activo

Si el mandato **snaadmin status_node** indica que el nodo está activo, el nodo se ha activado satisfactoriamente.

El nodo SNA local está inactivo

Si el mandato **snaadmin status_node** indica que el nodo está inactivo, debe activar el nodo utilizando el programa de administración Motif o el programa de administración de línea de mandatos. Consulte la *Guía de administración de IBM Communications Server para Data Center Deployment en AIX* para obtener información sobre cómo iniciar el nodo.

Si el nodo no se puede iniciar, compruebe el archivo de anotaciones de error. Es posible que el archivo de anotaciones de error indique que hay un error en el archivo de configuración. En este caso, utilice el programa de administración Motif o el programa de administración de línea de mandatos para corregir el error.

Por ejemplo, si el valor del parámetro *node_type* del mandato **snaadmin define_node** cambia de NETWORK_NODE a END_NODE sin suprimir el archivo **topology.dat**, se informa de un error cuando se emite al mandato **snaadmin init_node**.

Para obtener más información sobre la configuración del nodo, consulte la *Guía de administración de IBM Communications Server para Data Center Deployment en AIX*.

Comprobar las comunicaciones con otros nodos SNA

Para comprobar las comunicaciones con otros nodos SNA, compruebe lo siguiente:

1. Compruebe que se han establecido enlaces con otros nodos SNA.
 - Si está utilizando el programa de administración Motif:
 - a. Compruebe que el puerto que está intentando utilizar esté marcado como activo.
 - b. Compruebe que la estación de enlace que está intentando utilizar esté marcada como activa. El momento en que se debe activar la estación de enlace depende de los siguientes valores de configuración:
 - Inicialmente
La estación de enlace se activa cuando se inicia el nodo.
 - Administrador
La estación de enlace la activa el administrador. (Éste puede ser un mandato **snaadmin start_ls** ubicado en un script de shell de arranque).
 - Entrada
La estación de enlace se inicia desde un nodo remoto. Compruebe que el nodo remoto ha intentado iniciar la estación de enlace.
 - Por solicitud
La estación de enlace sólo se inicia cuando lo requiere una aplicación o un emulador de terminal. (En este caso, aún se puede alterar temporalmente esto a fin de probar la LS iniciando la LS explícitamente, tal como se describe más abajo.)
 - Si está utilizando el programa de administración de línea de mandatos, visualice el estado entrando el mandato **snaadmin status_connectivity**. Consulte *IBM Communications Server para Data Center Deployment on AIX Administration Command Reference* para obtener más información sobre cómo emitir este mandato.

La salida del mandato **snaadmin status_connectivity** muestra los puertos visualizados en la ventana de interfaz para Motif agrupados bajo "DLC", cada uno de los cuales representa un adaptador de comunicaciones físicas que soporta uno o varios puertos. El programa de administración Motif define e inicia automáticamente los componentes DLC cuando se definen y se inician los puertos. Sin embargo, al utilizar el programa de administración de línea de mandatos, debe definir e iniciar explícitamente los DLC a los que pertenecen los puertos.
2. Si no se han establecido enlaces a otros nodos SNA, inicie el DLC/puerto o la estación de enlace. Consulte la *Guía de administración de IBM Communications Server para Data Center Deployment en AIX* para obtener más información sobre cómo iniciar DLC/puertos y estaciones de enlace.
3. Si un DLC/puerto o una LS aún no están activos, consulte los apartados siguientes.

Comprobaciones básicas

El DLC/puerto no se puede iniciar

Si el puerto DLC no se puede iniciar, se deben comprobar los registros de errores del sistema operativo emitiendo el mandato siguiente:

errpt -a

Compruebe también el archivo de registro de errores de CS/AIX, que suele ser */var/sna/sna.err* (a menos que haya utilizado las herramientas de administración para especificar otro nombre de archivo o directorio).

Si sigue sin poder resolver el problema, las comprobaciones siguientes le ayudarán a localizar las causas más comunes del mismo.

1. Compruebe que las tarjetas adaptadoras necesarias y los controladores de dispositivo asociados se hayan instalado correctamente. (Consulte la documentación que venía con estos productos.)
2. Utilice el mandato siguiente para comprobar que se haya instalado el controlador GDLC importante:

lsdev -C -c dlc

3. Compruebe que el número de tarjeta adaptadora configurado (el parámetro *adapter_number*) coincida con el utilizado por el hardware. Para obtener más información, consulte el apartado sobre la definición de parámetros de configuración de puerto y los DLC en la *Guía de administración de IBM Communications Server para Data Center Deployment en AIX*.

Compruebe la configuración de DLC de una de las formas siguientes:

- Si está utilizando el programa de administración Motif, amplíe los detalles del DLC/puerto.
 - Si está utilizando el programa de administración de línea de mandatos, emita el mandato **snaadmin query_dlc** para ver la configuración de DLC.
4. Si la tarjeta adaptadora puede soportar más de un puerto, compruebe que el número de puerto configurado (el parámetro *port_number*) coincida con el utilizado por el hardware. Para obtener más información, consulte el apartado sobre la definición de parámetros de configuración de puerto y DLC en la *Guía de administración de IBM Communications Server para Data Center Deployment en AIX*.

Compruebe la configuración de puerto de una de las formas siguientes:

- Si está utilizando el programa de administración Motif, amplíe los detalles del DLC/puerto.
 - Si está utilizando el programa de administración de línea de mandatos, emita el mandato **snaadmin query_port** para ver la configuración de puerto.
5. Si tiene equipo remoto, compruebe que estén enchufados los cables apropiados y que el equipo que se está conectando esté activo.
 6. Si está utilizando líneas SDLC conmutadas, compruebe que el módem visualice DSR (conjunto de datos preparado) y CD (portadora detectada). Si estas señales están inactivas durante largos periodos de tiempo, probablemente existe un problema con el módem o la línea.
 7. Si se está utilizando un enlace Enterprise Extender (HPR/IP), compruebe que la dirección IP local se especifica correctamente en la configuración del puerto de CS/AIX y en la configuración de la IP del sistema.

La estación de enlace no se puede iniciar

Si la estación de enlace no se puede iniciar, se deben comprobar los registros de errores del sistema operativo emitiendo el mandato siguiente:

`errpt -a`

Compruebe también el archivo de registro de errores de CS/AIX, que suele ser `/var/sna/sna.err` (a menos que haya utilizado las herramientas de administración para especificar otro nombre de archivo o directorio).

Si sigue sin poder resolver el problema, las comprobaciones siguientes le ayudarán a localizar las causas más comunes del mismo.

1. Compruebe que el sistema remoto esté activo, así como cualquier direccionador o puente intermedio.
2. Compruebe la configuración de estación de enlace de una de las formas siguientes:
 - Si está utilizando el programa de administración Motif, amplíe los detalles de la estación de enlace.
 - Si está utilizando el programa de administración de línea de mandatos, emita el mandato `snaadmin query_ls` para ver la configuración de la estación de enlace.

Compruebe lo siguiente:

- a. Compruebe que los campos de ID de nodo (parámetro `node_id`) y de nombre de punto de control (parámetro `adj_cp_name`) (que se intercambian en XID) coincidan entre dos sistemas que están intentando comunicarse.
 - b. Compruebe que el rol de enlace (primario/secundario/negociable en el parámetro `ls_role`, si es aplicable para el tipo de enlace que está utilizando) sea compatible entre los dos sistemas que están intentando comunicarse. Funcionará cualquier combinación excepto primario a primario y secundario a secundario.
3. Si la estación de enlace sigue sin poder iniciarse, compruebe los apartados siguientes correspondientes al tipo de enlace en particular.

La estación de enlace SDLC no se puede iniciar: Si la estación de enlace SDLC no se puede iniciar, realice las comprobaciones listadas en el apartado “La estación de enlace no se puede iniciar” en la página 14 antes de efectuar las comprobaciones que se listan más abajo.

1. Compruebe la configuración de módem:
 - a. Compruebe que CS/AIX emite la señal de terminal de datos preparado (DTR). (Es posible que pueda ver esto en el visor o las luces de estado del módem.) Si CS/AIX no emite la señal de terminal de datos preparado, compruebe que la tarjeta y el número de puerto configurado del puerto se hayan establecido correctamente.
 - b. Compruebe que el módem se ha programado para la modalidad síncrona (porque las comunicaciones SDLC necesitan la modalidad síncrona).
 - c. Compruebe que ha configurado correctamente la cadena de marcación.
2. Compruebe los siguientes parámetros de configuración:
 - a. Compruebe que el parámetro `NRZ/NRZI` configurado en la estación de enlace esté establecido en el valor utilizado en el enlace.
 - b. Compruebe que los valores de configuración de portadora full/half duplex y constante sean correctos para el enlace. La mayoría de sistemas con módems modernos están configurados para portadora constante y half duplex.
 - c. Compruebe que la dirección de enlace sea correcta en la configuración de estación de enlace o puerto. Esto es especialmente importante para enlaces multipunto.

Comprobaciones básicas

Compruebe la configuración de estación de enlace de una de las formas siguientes:

- Si está utilizando el programa de administración Motif, amplíe los detalles de la estación de enlace.
- Si está utilizando el programa de administración de línea de mandatos, emita el mandato **snaadmin query_ls** para ver la configuración de la estación de enlace.

La estación de enlace QLLC no se puede iniciar: Si la estación de enlace QLLC no se puede iniciar, realice las comprobaciones listadas en el apartado “La estación de enlace no se puede iniciar” en la página 14 antes de efectuar las comprobaciones que se listan más abajo. Compruebe también que el software X.25 subyacente esté activo.

Si no puede iniciar una estación de enlace QLLC utilizando un circuito virtual conmutado, es probable que el paquete de petición de llamada (enviado para establecer una estación de enlace) contenga parámetros incorrectos. Por consiguiente, deberá llevar a cabo las comprobaciones siguientes:

1. Compruebe los siguientes parámetros de configuración:
 - a. Si se está preparando CS/AIX para recibir llamadas entrantes, es fundamental que el software X.25 se prepare para direccionar estas llamadas a CS/AIX. Compruebe que el parámetro *incoming_address* (si se utiliza) esté configurado correctamente en el puerto de la estación de enlace para que coincida con la dirección DTE del nodo local.

Compruebe la configuración de puerto de una de las formas siguientes:

- Si está utilizando el programa de administración Motif, amplíe los detalles de puerto.
 - Si está utilizando el programa de administración de línea de mandatos, emita el mandato **snaadmin query_port** para ver la configuración de puerto.
- b. Compruebe si el sistema remoto necesita parámetros de datos de usuario o recursos determinados. De ser así, asegúrese de que estén establecidos de manera apropiada en la configuración de CS/AIX de esta estación de enlace.

Compruebe la configuración de estación de enlace de CS/AIX de uno de los modos siguientes:

- Si está utilizando el programa de administración Motif, amplíe los detalles de la estación de enlace.
 - Si está utilizando el programa de administración de línea de mandatos, emita el mandato **snaadmin query_ls** para ver la configuración de la estación de enlace.
2. Compruebe que la dirección DTE remota coincida con la dirección del sistema remoto.

La estación de enlace Token Ring o Ethernet no se puede iniciar: Si la estación de enlace Token Ring o Ethernet no se ha podido iniciar, realice las comprobaciones listadas en el apartado “La estación de enlace no se puede iniciar” en la página 14 antes de efectuar las comprobaciones que se listan más abajo.

Compruebe los siguientes parámetros de estación de enlace:

1. Compruebe que la dirección MAC remota, configurada en el parámetro *mac_address*, coincida con la del sistema remoto.
2. Compruebe la configuración SAP local y remota realizando lo siguiente:

- a. Compruebe que el SAP local (configurado en el parámetro *lsap_address* de puerto de la estación de enlace) coincida con el SAP remoto del sistema remoto.
 - b. Compruebe que el SAP remoto (configurado en el parámetro *lsap_address* de la estación de enlace) coincida con el SAP local del sistema remoto.
3. Si la estación de enlace es una estación de enlace Ethernet, asegúrese de que el tipo de LAN (por ejemplo 802.3 o estándar) coincida con el utilizado por el sistema remoto.

Compruebe la configuración de estación de enlace de una de las formas siguientes:

- Si está utilizando el programa de administración Motif, amplíe los detalles de la estación de enlace.
- Si está utilizando el programa de administración de línea de mandatos, emita el mandato **snaadmin query_ls** para ver la configuración de link.

La estación de enlace Enterprise Extender (HPR/IP) no se puede iniciar: Si la estación de enlace Enterprise Extender (HPR/IP) no se puede iniciar, realice las comprobaciones listadas en el apartado “La estación de enlace no se puede iniciar” en la página 14 antes de llevar a cabo las comprobaciones listadas más abajo.

Compruebe los siguientes parámetros de estación de enlace:

1. Compruebe que la dirección IP correspondiente al parámetro *remote_hostname* sigue siendo válida. El nombre de sistema principal se resuelve en una dirección IP cuando se define o cuando el software de CS/AIX se detiene y se reinicia. Si el sistema remoto está utilizando DHCP, es posible que la dirección IP haya cambiado; si este es el caso, detenga y reinicie CS/AIX o suprima y redefina la estación de enlace para escoger la dirección IP nueva.
2. Si tiene más de una tarjeta de interfaz de red en la máquina, compruebe que la estación de enlace esté configurada en el puerto correcto. Debe poder alcanzar la dirección IP del sistema principal remoto desde la dirección IP local correspondiente al puerto con el que está asociada la LS.
3. Compruebe la configuración SAP local y remota realizando lo siguiente:
 - a. Compruebe que el SAP local (configurado en el parámetro *lsap_address* del puerto) coincida con el SAP remoto del sistema remoto.
 - b. Compruebe que el SAP remoto (configurado en el parámetro *lsap_address* de la estación de enlace) coincida con el SAP local del sistema remoto.
4. Compruebe que el sistema principal remoto soporte la función Enterprise Extender (HPR/IP).

Compruebe la configuración de estación de enlace de CS/AIX de uno de los modos siguientes:

- Si está utilizando el programa de administración Motif, amplíe los detalles de la estación de enlace.
- Si está utilizando el programa de administración de línea de mandatos, emita el mandato **snaadmin query_ls** para ver la configuración de la estación de enlace.

Nota: El programa de administración Motif no le permite ver las direcciones SAP local y remota. Para comprobar estos parámetros, utilice el programa de administración de línea de mandatos.

Compruebe que el cliente API remoto de AIX o Linux puede ver los servidores

En primer lugar, consulte el capítulo sobre la gestión de clientes en la *Guía de administración de IBM Communications Server para Data Center Deployment en AIX*.

Para poder funcionar, un cliente se debe conectar a un servidor. Compruebe que el cliente puede ver uno o varios servidores emitiendo un mandato **snaadmin query_node_all** desde el cliente. (Consulte *IBM Communications Server for Data Center Deployment on AIX Administration Command Reference* para obtener más información sobre este mandato). Consulte también el archivo **server.current** que registra el nombre del servidor, si existe, al que el cliente está conectado actualmente. Para un cliente API remoto en Linux, este archivo se almacena en **/var/opt/ibm/sna**; para un cliente API remoto en AIX, este archivo se almacena en **/var/sna**.

Los siguientes apartados describen las diferentes respuestas al mandato **snaadmin query_node_all** y las acciones que debe realizar.

Lista de nodos activos visualizados

Si **snaadmin query_node_all** indica una lista de todos los nodos activos (es decir, servidores), incluido el que se menciona en el archivo **server.current**, el cliente puede ver los servidores y esto no es la causa del problema.

Si uno o varios nodos no están en la lista de nodos activos, asegúrese de que cada uno de estos nodos esté activo. Consulte el apartado “Comprobar que el nodo SNA local está activo” en la página 12 para obtener más información.

Si cada nodo está activo, pero la lista de nodos activos mostrados todavía es incompleta, puede que haya un problema con la red TCP/IP subyacente que CS/AIX utiliza para la comunicación cliente/servidor.

Para permitir que el cliente continúe funcionando incluso cuando el servidor está inactivo, puede configurar servidores de copia de seguridad y añadir más servidores que el cliente pueda utilizar emitiendo el mandato **snaadmin add_backup**. Consulte *IBM Communications Server for Data Center Deployment on AIX Administration Command Reference* para obtener más información sobre este mandato.

No se visualizan nodos activos

Si **snaadmin query_node_all** no indica ningún nodo o si el archivo **server.current** está vacío (indicando que el cliente no está conectado a un servidor), compruebe lo siguiente:

1. Compruebe que el nombre de dominio y el nombre del servidor se hayan especificado correctamente cuando se ha instalado al cliente, realizando lo siguiente:

- Emita el mandato **snaadmin query_sna_net** en el servidor
- Compruebe el archivo **sna_clnt.net** en el cliente

Si los nombres no coinciden en ambas ubicaciones, modifique los nombres en el archivo **sna_clnt.net** del cliente para que coincidan.

2. Compruebe si el cliente se ha configurado para localizar el servidor utilizando difusiones en una red TCP/IP que no se ha configurado para direccionar mensajes de difusión del cliente al servidor. Si es éste el caso, especifique el nombre de servidor de forma explícita en el archivo **sna_clnt.net**.

3. Compruebe si hay servidores activos emitiendo **sna start**, seguido de **snaadmin status_node** en el servidor.

Si se han llevado a cabo todas las comprobaciones y se han arreglado los problemas, y aun así el mandato **snaadmin query_node_all** no informa acerca de ningún nodo, es posible que haya un problema con la red TCP/IP subyacente que CS/AIX utiliza para la comunicación cliente/servidor. En este caso, deberá consultar al Administrador del sistema.

Compruebe que el cliente API remoto en Windows puede ver el servidor

Un cliente Windows necesita los servicios de un servidor para poder funcionar.

Compruebe que el cliente Windows se ha iniciado. Consulte la *Guía de iniciación rápida de IBM Communications Server para Data Center Deployment en AIX* para obtener información sobre cómo realizar dicha comprobación y cómo iniciar el cliente Windows.

Si el cliente Windows se ha iniciado pero aún no funciona, compruebe lo siguiente:

1. Asegúrese de haber instalado y configurado el soporte de cliente en el servidor emitiendo **snaadmin query_sna_net**.
2. Compruebe si el cliente Windows está conectado a la red TCP/IP y puede ver un servidor (utilice el mandato **ping**).
3. Asegúrese de que el cliente Windows se ha instalado y configurado correctamente (consulte la *Guía de iniciación rápida de IBM Communications Server para Data Center Deployment en AIX* para obtener información sobre la instalación de clientes Windows, y consulte la *Guía de administración de IBM Communications Server para Data Center Deployment en AIX* para obtener información sobre la configuración de clientes Windows). En concreto, si el cliente se está ejecutando en Windows Vista, compruebe que el cortafuegos haya sido reconfigurado para permitir el tráfico en el puerto TCP adecuado; consulte la información de cliente Windows del archivo **README** en el CD de instalación para obtener más detalles.
4. Asegúrese de que la información TP del cliente Windows se ha configurado correctamente (consulte la *Guía de administración de IBM Communications Server para Data Center Deployment en AIX* para obtener información TP sobre la configuración de clientes Windows).
5. Asegúrese de que CS/AIX se ha iniciado satisfactoriamente en el servidor AIX.
6. Compruebe el estado del cliente Windows moviendo el ratón sobre el icono de CS/AIX en la barra de herramientas (sin pulsar). Se visualizará uno de los siguientes consejos de herramienta, indicando el estado del cliente:
 - **Not started** (No iniciado) indica que debe iniciar el cliente.
 - **Not connected** (No conectado) indica que el cliente está en ejecución pero no se ha podido conectar a la red. Deberá investigar por qué el cliente no ha podido conectarse a la red.
 - **idle** (desocupado) indica que el cliente actualmente no tiene ninguna sesión activa con el servidor. El cliente se volverá a conectar automáticamente cuando se intente iniciar una sesión, de modo que no es necesaria la intervención del operador.
 - **nombre_servidor** indica que el cliente está activo y tiene un servidor denominado *nombre_servidor*.

Comprobar información de configuración del sistema

Antes de sospechar que existen problemas de código, compruebe siempre la configuración del sistema. La información de configuración de SNA se almacena en el subdirectorio `/etc/sna`.

La información de configuración se almacena en los archivos de texto siguientes:

- El archivo `sna_node.cfg` almacena información de configuración de nodo
- El archivo `sna_domn.cfg` almacena información de configuración de dominio

Puede modificar la información de configuración contenida en estos archivos utilizando uno de los siguientes:

- El programa de administración Motif de CS/AIX.
- El programa de administración de línea de mandatos de CS/AIX.
- El programa de administración web de CS/AIX.
- El programa de administración `smit`.
- La configuración de cliente/servidor está contenida en el archivo `sna.net` del servidor y se puede ver y modificar utilizando el programa de administración Motif o el programa de administración de línea de mandatos.
- La información de configuración de cliente AIX se encuentra en el archivo `sna_clnt.net`.
- La información de configuración de cliente Windows está contenida en el registro de Windows.

Para obtener más información sobre la configuración del nodo, consulte la *Guía de administración de IBM Communications Server para Data Center Deployment en AIX*.

Resolución de problemas específicos

Si el problema persiste después de haber realizado todas las comprobaciones básicas listadas en “Comprobaciones básicas” en la página 11, este apartado proporciona información de orientación adicional para problemas específicos.

Continúe la investigación siguiendo los apartados que son más pertinentes para el problema.

Resolución de problemas con programas que utilizan Motif

Si un programa de CS/AIX para Motif (tal como el programa de administración Motif) no puede iniciar, compruebe lo siguiente:

1. Compruebe que el software Motif esté instalado en el sistema.
2. Asegúrese de estar utilizando un terminal con soporte de servidor X.
3. Compruebe que la dirección del servidor X esté configurada en el software del sistema AIX en el que se esté ejecutando el programa de administración Motif. Puede establecer esto de una de las formas siguientes:
 - Establezca la variable de entorno `DISPLAY`. Por ejemplo, si está utilizando el shell Korn para conectarse a un servidor X cuyo nombre TCP/IP es “mi_PC”, escriba lo siguiente:

export DISPLAY=mi_PC:0
 - Especifique la opción `-d` al iniciar el programa Motif. Por ejemplo, si está iniciando el programa de administración Motif para conectarse a un servidor X cuyo nombre TCP/IP es “mi_PC”, escriba lo siguiente:

`xsnaadmin -d mi_PC:0`

- Algunos servidores X (como por ejemplo servidores que ejecutan AIX) no aceptan solicitudes de forma predeterminada. Si el programa Motif indica que no se puede conectar, debe configurarlo para que acepte peticiones. Por ejemplo, si está utilizando un servidor X que ejecuta AIX, escriba lo siguiente:

`xhost +`

- Asegúrese de que el catálogo de archivos de idioma `sna.msg.Idioma .xsna` está en el nivel apropiado para la versión del catálogo de archivos `sna.xsna` y de que el nivel del catálogo de archivos `sna.xsna` coincide con el nivel del conjunto de archivos `sna.rte`.

Resolución de problemas de aplicación APPC o CPI-C

Si tiene problemas con una aplicación APPC o CPI-C, incluida una aplicación CPI-C de Java, realice lo siguiente:

- Compruebe que la aplicación esté instalada correctamente.
- Para una aplicación CPI-C de Java, compruebe que las variables de entorno apropiadas están establecidas correctamente, como se indica a continuación. Antes de compilar y enlazar una aplicación CPI-C de Java, necesita especificar el directorio donde están almacenadas las clases de Java. Para hacerlo, defina y exporte la variable de entorno CLASSPATH a `/usr/lib/sna/java/cpic.jar/cpic.jar`. Antes de ejecutar una aplicación CPI-C para Java, debe especificar el directorio donde están almacenadas las bibliotecas, de modo que la aplicación pueda localizarlas durante la ejecución.

Para hacerlo, defina y exporte la variable de entorno de la siguiente forma.

Para una aplicación de 32 bits:

```
export LD_LIBRARY_PATH=/usr/lib/sna
```

Para una aplicación de 64 bits:

```
export LD_LIBRARY_PATH=/usr/lib/sna
```

```
export PATH=/usr/java5_64/jre/bin:/usr/java5_64/bin:$PATH
```

Es posible que sea necesario definir y exportar APPCTPN para especificar el nombre TP local para la aplicación, tal como se describe en la Guía para programadores de CPI-C de *IBM Communications Server para Data Center Deployment en AIX o Linux*.

- Compruebe que la modalidad, las LU y el enlace necesarios estén configurados correctamente.
- Si se produce un problema cuando la aplicación origina la conversación, realice lo siguiente:
 - Compruebe que el enlace esté activo (esto puede suceder por solicitud). Consulte el apartado “Comprobar las comunicaciones con otros nodos SNA” en la página 13
 - Compruebe que se inicie la sesión pertinente (esto puede suceder por solicitud)
- Si se produce un problema cuando la aplicación recibe una petición de conversación de entrada, realice lo siguiente:
 - Compruebe que el enlace esté activo (esto puede suceder por solicitud, si el enlace se configura como entrante)

Resolución de problemas específicos

- b. Compruebe que se inicie la sesión pertinente (esto puede suceder por solicitud)
 - c. Si la aplicación se ha cargado dinámicamente (invocable), también se debe comprobar que la información TP de configuración se ha configurado correctamente (consulte la *Guía de administración de IBM Communications Server para Data Center Deployment en AIX* para obtener más información sobre la información TP de configuración).
6. Verifique que el límite de sesión sea suficiente para el número de aplicaciones necesarias.
 7. Compruebe que no esté mezclando modalidades de sesión individual y de sesión paralela en un par de LU-LU.
 8. La arquitectura APPN no soporta LU 6.2 independiente (sesiones paralelas) a través de una estación de enlace (normalmente SDLC) que se haya establecido sin intercambio de XID (es decir, sólo con SNRM y UA). Por consiguiente, si el sistema principal no envía XID, no se pueden utilizar LU 6.2 independiente.
 9. Compruebe que el tipo de asignación es correcto (por ejemplo, una asignación inmediata necesita una sesión de ganador de contienda).
 10. Para aplicaciones CPI-C, establezca el nombre de LU local (utilizando el mandato **snaadmin define_cplic_side_info** o la variable de entorno APPCLLU) y el nombre de TP (APPCTPN) o utilice el nombre de TP y la agrupación de LU por omisión.

Resolución de problemas de LUA

Para LUA, realice lo siguiente para determinar por qué no funciona la aplicación:

1. Compruebe que la aplicación esté instalada correctamente y que tenga permiso para ejecutarla.
2. Utilice uno de los métodos siguientes para asegurarse de que la aplicación está en ejecución:
 - Si está utilizando el programa de administración Motif, compruebe si se visualiza un identificador de aplicación o nombre de usuario junto a la LU.
 - Si está utilizando el programa de administración de línea de mandatos, emita **snaadmin query_lu_0_to_3** y compruebe que el parámetro *appl_conn_active* esté establecido en YES.
 - También puede utilizar el programa de utilidad de AIX **ps**. Consulte el apartado “Información adicional a proporcionar al personal de soporte” en la página 27, para obtener información sobre cómo utilizar el programa de utilidad **ps**.
3. Compruebe que la aplicación esté utilizando la LU correcta.
4. Compruebe que el enlace de sistema principal esté activo.
5. Asegúrese de que el sistema principal active la LU pertinente.

Resolución de problemas de aplicaciones MS

Para determinar por qué una aplicación MS (Servicios de gestión) no funciona, emita el mandato **snaadmin query_nmvt_application**. Consulte *IBM Communications Server for Data Center Deployment on AIX Administration Command Reference* para obtener más información sobre este mandato.

Este mandato devuelve la información siguiente:

- Nombre de la aplicación registrada
- Clave de vector de MS aceptada por la aplicación

Utilice el verbo REGISTER_NMVT_APPLICATION para establecer la clave de vector de MS correcta. Para obtener más información, consulte *IBM Communications Server for Data Center Deployment on AIX or Linux MS Programmer's Guide*.

Resolución de problemas de aplicación NOF

Para determinar por qué una aplicación NOF (Recurso de operador de nodo) no funciona, obtenga un rastreo de API en la interfaz NOF. Para obtener más información sobre cómo realizar esta tarea, consulte el apartado "Rastreo de API" en la página 47.

Compruebe que el programa de aplicación haya emitido el verbo SET_PROCESSING_MODE antes de emitir verbos que modifiquen la configuración. Consulte *IBM Communications Server for Data Center Deployment on AIX NOF Programmer's Guide* para obtener más información sobre este verbo.

Resolución de problemas con el servidor TN

Este apartado describe qué se debe hacer si surgen problemas con el servidor TN para 3270.

No se puede conectar al sistema principal

Si no se puede conectar al sistema principal utilizando el servidor TN para 3270, deberá comprobar lo siguiente:

1. Asegúrese de que el nodo se ha iniciado y que el enlace al sistema principal está en estado "activo" o "por solicitud".
2. Asegúrese de que la LU configurada en el registro de acceso de TN3270 esté en estado SSCP.
 - Si la LU está inactiva, es posible que pueda activarla deteniendo y reiniciando el enlace. Antes de realizar estas acciones, asegúrese de que ningún otro usuario esté utilizando el enlace.
 - El hecho de que la LU ya esté activa indica que está siendo utilizada por otro usuario y que actualmente este cliente TN3270 no la puede utilizar.
 - Si la configuración especifica una agrupación de LU en lugar de una LU individual, compruebe que una o varias LU de la agrupación estén en estado SSCP. Si todas las LU están activas, esto significa que están siendo utilizadas por otros usuarios y que este cliente TN3270 no las puede utilizar actualmente.

No se puede conectar al cliente

1. Asegúrese de que la configuración contiene un registro de acceso de TN3270 para el usuario de TN3270. Asegúrese de que el registro de acceso especifique correctamente la dirección del cliente TN3270 o que sea el registro por omisión. Asegúrese también de que la LU especificada en el registro sea una LU o una agrupación de LU válida definida en el enlace al sistema principal.

Consulte la *Guía de administración de IBM Communications Server para Data Center Deployment en AIX* para obtener más información sobre la configuración de LU y usuarios TN3270.

2. Si utiliza la característica SSL (Capa de sockets seguros) del servidor TN, compruebe la configuración de SSL:
 - El emulador de TN3270 y el registro de acceso de TN3270 se deben configurar ambos para utilizar SSL o se deben configurar ambos para no utilizar SSL si no desea utilizar esta característica para este cliente TN3270.
 - Si no puede configurar el registro de acceso de TN3270 para utilizar SSL (la opción SSL está inhabilitada en el programa de administración Motif o bien

Resolución de problemas específicos

SMIT o el mandato de administración falla con el código de retorno FUNCTION_NOT_SUPPORTED), esto indica que el software para soportar SSL no está instalado en el servidor. Consulte la *Guía de iniciación rápida de IBM Communications Server para Data Center Deployment en AIX* para obtener más información sobre este software.

- Si el software SSL está instalado correctamente y tanto el emulador de TN3270 como el registro de acceso de TN3270 están configurados para utilizarlo, es posible que los requisitos de seguridad para SSL no sean válidos. Un requisito de seguridad consiste en que el servidor TN tenga un certificado actualizado de una autoridad emisora de certificados aceptada por el emulador de TN3270. Esto asegura que otro programa no pueda interceptar la petición de conexión de TN3270 y simular que es un servidor TN válido (porque este programa no tendrá el certificado correcto y, por lo tanto, no podrá identificarse correctamente en el emulador). Para corregirlo, inicie el programa de gestión de claves **snakeymn** y siga las instrucciones de la ayuda en línea; consulte la *Guía de iniciación rápida de IBM Communications Server para Data Center Deployment en AIX* para obtener más información.
3. Asegúrese de que no hay ningún cortafuegos habilitado que bloquee a los clientes el acceso a los puertos del servidor TN3270 definidos en los registros de acceso.

Resolución de problemas con el Redirector TN

Este apartado describe qué se debe hacer si surgen problemas con el Redirector TN.

No se puede conectar al sistema principal

Si no se puede conectar al sistema principal utilizando el redirector TN, deberá comprobar lo siguiente:

1. Asegúrese de que el nodo se ha iniciado.
2. Asegúrese de que la configuración contiene un registro de acceso de Redirector TN para el usuario de Redirector TN. Asegúrese de que el registro de acceso especifique correctamente la dirección del cliente TN o que sea el registro por omisión y que el puerto TCP/IP especificado sea el que está utilizando el cliente.

Consulte la *Guía de administración de IBM Communications Server para Data Center Deployment en AIX* para obtener más información sobre la configuración del Redirector TN.

3. Asegúrese de que el registro de acceso especifique correctamente la dirección IP del sistema principal y que el puerto TCP/IP especificado sea el que está utilizando el sistema principal.
4. Utilice el programa de utilidad **ping** para comprobar la conectividad con la dirección TCP/IP del cliente. Repítalo para el sistema principal.
5. Si utiliza la característica SSL (Capa de sockets seguros) del servidor TN, compruebe la configuración de SSL:
 - El cliente TN y el registro de acceso de Redirector TN se deben configurar ambos para utilizar SSL o se deben configurar ambos para no utilizar SSL si no desea utilizar esta característica para este cliente.
 - Si no puede configurar el registro de acceso de Redirector TN para utilizar SSL (la opción SSL está inhabilitada en el programa de administración Motif o bien SMIT o el mandato de administración falla con el código de retorno FUNCTION_NOT_SUPPORTED), esto indica que el software para soportar SSL no

está instalado en el servidor. Consulte la *Guía de iniciación rápida de IBM Communications Server para Data Center Deployment en AIX* para obtener más información sobre este software.

- Si el software SSL está instalado correctamente y tanto el emulador como el registro de acceso están configurados para utilizarlo, es posible que los requisitos de seguridad para SSL no sean válidos. Un requisito de seguridad consiste en que el Redirector TN tenga un certificado actualizado de una autoridad emisora de certificados aceptada por el cliente TN. Esto asegura que otro programa no pueda interceptar la petición de conexión y simular que es un Redirector TN válido (porque este programa no tendrá el certificado correcto y, por lo tanto, no podrá identificarse correctamente en el emulador). Para corregirlo, inicie el programa de gestión de claves **snakeyman** y siga las instrucciones de la ayuda en línea; consulte la *Guía de iniciación rápida de IBM Communications Server para Data Center Deployment en AIX* para obtener más información.
6. Asegúrese de que no hay ningún cortafuegos habilitado que bloquee a los clientes el acceso al Redirector TN, o que impida que el servidor contacte con el sistema principal.

Resolución de problemas de direccionamiento de sesión de nodo de red

Para determinar por qué el nodo de red no está direccionando las sesiones, realice lo siguiente:

1. Emita **snaadmin query_isr_sessions** para obtener información actual sobre las sesiones activas. Consulte *IBM Communications Server for Data Center Deployment on AIX Administration Command Reference* para obtener más información sobre este mandato.
2. Compruebe que los ID de red sean los mismos en todas las máquinas de la red. CS/AIX no incluye soporte de nodo de marco necesario para acceder a máquinas con ID de red distintos.
3. Asegúrese de que sólo está intentando direccionar sesiones APPC independientes utilizando ISR (intermediate session routing - direccionamiento de sesión intermedia). Otras sesiones pueden utilizar la pasarela SNA o DLUR.

Resolución de problemas de sesión de pasarela SNA

Para determinar por qué las sesiones de pasarela SNA no se conectan, compruebe lo siguiente:

1. Compruebe que las estaciones de enlace en sentido ascendente y en sentido descendente estén activas.
 - Si está utilizando el programa de administración Motif, amplíe los detalles de las estaciones de enlace.
 - Si está utilizando el programa de administración de línea de mandatos, emita el mandato **snaadmin status_connectivity**.
2. Compruebe que las LU estén conectadas en la configuración y que otras aplicaciones no las estén utilizando.
 - Si está utilizando el programa de administración Motif, amplíe los detalles de las estaciones de enlace y la agrupación de LU.
 - Si está utilizando el programa de administración de línea de mandatos, emita el mandato **snaadmin query_downstream_lu**.
3. Si está utilizando una agrupación, compruebe si hay LU disponibles en la agrupación utilizando uno de los procedimientos siguientes:

Resolución de problemas específicos

- Si está utilizando el programa de administración Motif, amplíe los detalles de la estación de enlace y la agrupación de LU.
- Si está utilizando el programa de administración de línea de mandatos, emita el mandato `snaadmin query_lu_0_to_3`.

Resolución de problemas de administración de servidor

Para determinar por qué los servidores no se pueden administrar uno al otro, realice lo siguiente:

1. Compruebe que un servidor sea un servidor maestro en el dominio.
2. Emita el mandato `snaadmin query_sna_net` en cada servidor para obtener información sobre la configuración de la topología.
3. Compruebe que los servidores estén en el mismo dominio.
4. Compruebe las conexiones TCP/IP utilizando el mandato `ping` de AIX.

Información de soporte en línea

Si ha seguido los pasos descritos en los apartados anteriores y no ha podido resolver el problema, es posible que encuentre más información en el sitio web de IBM. La página de soporte de CS/AIX proporciona información sobre:

- Arreglos de código
- Consejos y técnicas útiles
- Grupos de discusión de CS/AIX
- Opciones de soporte

Para acceder a esta información, utilice <http://www.ibm.com/software/network/commsserver/support>.

Cómo informar de los problemas al personal de soporte

Existen algunos problemas del sistema que no podrá resolver. En estos casos, es posible que el campo de *Acción de mensaje* recomiende que se ponga en contacto con el personal de soporte.

Tipos de personal de soporte

Es posible que los siguientes tipos de personal de soporte puedan ayudarle:

Personal de soporte para el sistema remoto o para la red

Personal de soporte responsable de la red SNA y de los sistemas remotos con los que se comunica CS/AIX. Por ejemplo, entre estas personas se incluyen los proveedores de la red X.25 (para problemas de X.25), personal de red TCP/IP (para problemas de servidor TN), personal de sistema principal (para problemas de LUA) y el Administrador del sistema remoto (para problemas de APPC o CPI-C).

Servicios de soporte

Personal de soporte de IBM.

Información a proporcionar al personal de soporte

Cuanta más información proporcione inicialmente acerca del problema al equipo de soporte, más probabilidades tendrá de recibir una resolución rápida. Consulte los apartados siguientes para conocer los tipos de información que debe reunir.

Cómo informar de los problemas al personal de soporte

En función de la naturaleza y de la magnitud del problema del que informe, el personal de soporte puede solicitarle que ejecute **snagetpd**, el programa de utilidad de recopilación de diagnósticos de la línea de mandatos. Este programa de utilidad crea automáticamente un archivo en formato tar comprimido que proporciona datos completos que se pueden utilizar para diagnosticar el problema. Incluye toda la información descrita aquí.

Para obtener más información sobre **snagetpd**, consulte el Apéndice C, “Utilización de snagetpd”, en la página 77.

Archivo readme

Proporcione la información siguiente en un archivo readme al someter el problema al personal de soporte:

- Una descripción clara del problema. ¿Qué no funciona o no funciona correctamente? ¿Qué esperaba que sucediera?
- Los pasos que ha realizado antes de que se produjera el problema.
- La fecha y la hora en que se ha producido el problema.
- Con qué frecuencia puede reproducir el problema, si es que se puede reproducir.
- Indique si la función funcionaba correctamente en el pasado. Si funcionaba, ¿qué cambios se han producido desde la última vez que funcionó?
- Los números de mensaje y los parámetros de los mensajes grabados en los archivos de anotaciones SNA que están relacionados con el problema.

Además de la información proporcionada en el archivo readme, consulte el apartado “Información adicional a proporcionar al personal de soporte”.

Información adicional a proporcionar al personal de soporte

Además del archivo readme, reúna la información siguiente para poder dejarla disponible al personal de soporte.

Mensajes de error de programa

Si tiene un problema que no puede resolver después de revisar los mensajes de error de programa, realice lo siguiente:

1. Anote el mensaje visualizado en la pantalla.
2. Guarde los archivos de anotaciones (consulte el apartado “Cambio de nombres y ubicaciones de archivos de anotaciones” en la página 34).

Información de archivo de anotaciones de error y de rastreo

Proporciona los archivos que se están utilizando como archivos de registro de error y de auditoría cuando se produjo el error (normalmente **/var/sna/sna.err** and **/var/sna/sna.aud**). Si estaba ejecutando con el rastreo habilitado, proporcione también los archivos de rastreo.

Si se está ejecutando CS/AIX con la opción de anotaciones de auditoría o de excepción inhabilitada, intente reproducir el problema con todas las categorías de anotación habilitadas. Si puede hacerlo, proporcione los nuevos archivos de anotaciones (incluyendo todas las categorías de mensajes).

Información de configuración del sistema

Si el equipo de soporte solicita información de configuración, envíeles los archivos siguientes:

- Archivo **sna_node.cfg**, que almacena información de configuración de nodo.
- Archivo **sna_domn.cfg**, que almacena información de configuración de dominio.

Cómo informar de los problemas al personal de soporte

- Archivo **sna_tps**, que almacena información de configuración de TP.

Información de versión de software

Si no se puede resolver un problema localmente, el equipo de soporte necesita saber exactamente qué nivel de código se ejecuta en la máquina. Utilice el programa de utilidad de AIX para mostrar la versión completa del paquete de software (por ejemplo, **lslpp**). Todos los códigos de CS/AIX contienen “etiquetas” que identifican el nivel de código concreto. Utilice el programa de utilidad **snawhat** para extraer esta información. Si se ha enlazado una aplicación de otra empresa con una biblioteca estática, se puede determinar la versión de la biblioteca empleada utilizando **snawhat**.

Para obtener información de versión sobre los archivos, escriba lo siguiente en la línea de mandatos:

```
snawhat <nombre_archivo>
```

donde <nombre_archivo> representa el archivo o los archivos para los que necesita información de versión.

Por ejemplo, para obtener información de versión sobre:

- las bibliotecas estáticas utilizadas por un archivo de directorio local denominado **my_appl**, escriba lo siguiente en la línea de mandatos:

```
snawhat my_appl
```

- los ejecutables **sna*** instalados en el directorio local, escriba lo siguiente en la línea de mandatos:

```
snawhat sna*
```

Recursos del sistema

Además de comprobar qué programas se ejecutan, se puede comprobar el entorno de proceso de AIX. Es posible que el equipo de soporte le solicite que ejecute el programa de utilidad estándar **ps** de AIX para obtener información sobre el estado de procesos y recursos de AIX.

Programa de utilidad de estado de proceso (ps)

El programa de utilidad **ps** es una herramienta estándar instalada en sistemas AIX que proporciona información sobre el estado de procesos de AIX en su máquina. Ejecute **ps** en las siguientes situaciones:

- Un programa no se inicia.
- Un programa se “cuelga,” falla o se ejecuta lentamente.
- Un mensaje de error de programa indica que un programa en ejecución está interfiriendo con otro proceso.

Para obtener información básica sobre los procesos de CS/AIX que se están ejecutando, entre lo siguiente en la línea de mandatos:

```
ps -ef | fgrep sna
```

Para obtener más información sobre **ps**, consulte la documentación de AIX.

Resumen de la recopilación de información para el personal de soporte

Este apartado resume los pasos que debe realizar si desea recopilar información para el personal de soporte cuando ha encontrado un problema que puede reproducir.

Si es posible, se recomienda suprimir todos los archivos de diagnóstico existentes antes de empezar a recopilar información de diagnóstico. Puesto que requiere detener CS/AIX, es posible que no resulte práctico en algunos casos. En estos casos, omita los tres primeros pasos siguientes.

1. Detenga CS/AIX emitiendo el mandato **sna stop**.
2. Suprima el contenido de `/var/sna` o mueva el contenido a otro directorio si es necesario conservarlos.
3. Reinicie CS/AIX emitiendo el mandato **sna start**.
4. Borre la anotación de error de AIX:
errclear 0
5. Establezca el tamaño de archivo de rastreo en un valor grande para asegurarse de que se capturará toda la información de rastreo pertinente:
snaadmin set_trace_file, trace_file_size = 10000000
6. Active las anotaciones de auditoría y excepción:
**snaadmin set_global_log_type, audit = YES, exception = YES,
succinct_audits = NO, succinct_errors = NO**
7. Active todos los rastreos:
snaadmin add_dlc_trace
snaadmin set_trace_type, trace_flags = ALL, api_flags = ALL
8. Siga la secuencia de acciones que reproduce el problema.
9. Desactive los rastreos:
snaadmin remove_dlc_trace
snaadmin set_trace_type, trace_flags = NONE
10. Ejecute **snagetpd** para recopilar la información de rastreo y de anotaciones:
snagetpd
11. Proporcione la salida de **snagetpd** al personal de soporte utilizando el mecanismo que le recomiende.

Recopilación de información para AIX

El sistema operativo AIX tiene varias herramientas disponibles que pueden ayudarle o ayudar al administrador del sistema a determinar la causa de una anomalía del sistema. Entre estas herramientas se incluye el programa de utilidad de volcado de AIX, el programa de utilidad **crash** y el mandato **netstat**. El programa de utilidad de volcado de AIX registra el estado del sistema cuando se produce la anomalía y envía la información al archivo de volcado definido por el sistema. El programa de utilidad **crash** permite examinar el volcado del sistema e identificar el programa que ha causado la anomalía. El mandato **netstat** muestra la información relativa a la red que puede ser útil para resolver problemas asociados con retrasos de red y errores de memoria.

Uso del archivo de volcado de sistema

El programa de utilidad de volcado de AIX registra el estado del sistema en el momento de la anomalía y envía la información al archivo de volcado definido por

Recopilación de información para AIX

el sistema. Los datos recopilados por este volcado pretenden ayudarle a usted o a quien se encargue del sistema a determinar la causa de la anomalía.

Si el sistema se cuelga o si se ha invocado un volcado, son necesarios el archivo de volcado del sistema y el archivo **/unix** para depurar problemas.

Nota: Para AIX V4, el dispositivo de volcado predeterminado es **/dev/hd6** (el área de paginación del sistema). Sin embargo, se recomienda crear un volumen lógico separado **/dev/hd7** con espacio suficiente para almacenar un volcado de sistema completo y establecer este volumen como dispositivo de volcado primario. De este modo se asegura que la información de volcado no se perderá durante el re arranque o porque no hay suficiente espacio de disco.

Para copiar la información desde el dispositivo de volcado a un archivo, utilice el mandato **dd** de la forma siguiente:

```
dd if=nombre_dispositivo_entrada of=nombre_dispositivo_salida
```

Por ejemplo, los mandatos siguientes copian el archivo de volcado desde **/dev/hd7** al nombre de archivo que se especifique:

```
dd if=/dev/hd7 of=/usr/tmpdir/archivo_volcado
```

Si no está seguro de cómo está configurado su sistema, consulte *AIX V4.3 Problem Solving Guide and Reference*.

Inicio de un volcado

El programa de utilidad de volcado copia automáticamente las áreas de datos del sistema operativo seleccionadas al dispositivo de volcado cuando se produce una parada del sistema inesperada. También se puede invocar el volcado de sistema utilizando el mandato **sysdumpstart**, secuencias clave especiales o el botón del panel operador **Restablecer**.

Se puede iniciar un volcado tanto al dispositivo de volcado primario como al dispositivo de volcado secundario. Consulte la publicación *Operator's Manual* apropiada para su estación de trabajo AIX para obtener más detalles sobre cómo hacerlo.

Análisis de volcado

Para determinar la causa de la anomalía del sistema, utilice el programa de utilidad **crash** para examinar el volcado de sistema. El mandato **crash DumpFilename KernelFileName** inicia el programa de cuelgue (debe ejecutarse como el usuario **root**). Por ejemplo, si el dispositivo de volcado es **/dev/hd7**, utilice el mandato siguiente en el sistema local:

```
crash /dev/hd7
```

Los valores predeterminados de *KernelFileName* de **/unix** para el sistema local. Si está examinando un archivo de volcado desde otro sistema, es necesario el archivo de volcado del sistema y debe especificarse el nombre.

La información más importante sobre un cuelgue es el programa que causa la anomalía y la vía de acceso de ejecución o la determinación del origen de la llamada. Para mostrar el nombre del programa de usuario que se está ejecutando, entre el mandato **user**.

Para CS/AIX, el mandato **user** puede mostrar cualquiera de los ejecutables (como **snaadmin** o **snadaemon**) o un nombre de programa de transacción. La información adicional que muestra el mandato corresponde a la estructura de usuario definida en **/usr/include/sys/user.h**.

Para mostrar el rastreo hacia atrás, escriba el mandato **t**. Consulte *AIX V4.3 Problem Solving Guide and Reference* para obtener más información sobre el cuelgue del sistema.

Estadísticas de red

El mandato **netstat** de AIX muestra varias estructuras y estadísticas relativas a la red. Este mandato puede proporcionar información sobre Token Ring configurado, X.25 y los controladores de dispositivo de adaptador Ethernet que utiliza la TCP/IP. También puede mostrar el uso de la memoria intermedia actual (mbuf) para todas las comunicaciones de la máquina. Incluye LAN, X.25, SDLC, canal, TCP/IP y sockets. Este nivel de información puede ser importante para resolver problemas referentes a retrasos de red y errores de memoria.

Capítulo 3. Utilización de anotaciones y rastreo

La anotación cronológica y el rastreo son valiosas herramientas de diagnóstico que le proporcionan a usted y al equipo de soporte información útil para resolver problemas de CS/AIX. Este capítulo describe cómo realizar registros y rastreos utilizando bien el programa de administración Motif o el programa de línea de mandatos (consulte *IBM Communications Server for Data Center Deployment on AIX Administration Command Reference* para obtener una descripción completa de los mandatos). También describe cómo filtrar la información grabada en archivos de registro de forma que no precisará registrar varias instancias del mismo mensaje de registro.

También se proporcionan ejemplos de mensajes de anotaciones y de salida de rastreo.

Control de las anotaciones utilizando el programa de administración Motif

El modo más fácil de controlar la anotación cronológica de sucesos para CS/AIX es utilizar el programa de administración Motif (**xsnaadmin**). Este programa proporciona una interfaz gráfica de usuario desde la que puede realizar tareas de diagnóstico, por ejemplo seleccionar el tipo de anotaciones para el sistema, así como los tipos de mensajes que se deben anotar.

Para iniciar el programa de administración Motif, realice los pasos siguientes:

1. Escriba **xsnaadmin** en la línea de mandatos y pulse **Intro**. Se visualiza la ventana principal.
2. Seleccione el menú **Diagnósticos**.

Nota: También puede seleccionar el menú **Diagnósticos** en la ventana de nodo.

3. Seleccione **Anotaciones**.

Se visualiza el diálogo Anotaciones, que le permite controlar las siguientes actividades de anotación:

Anotaciones centrales o Anotaciones locales

Si desea una anotación de error central para todos los servidores y clientes, elija **Anotaciones centrales**. Si desea que las anotaciones se realicen localmente en cada máquina, elija **Anotaciones locales**. Sólo puede elegir anotaciones centrales o locales cuando el programa de administración Motif está en contacto con un servidor maestro porque las anotaciones centrales las realiza el maestro.

Excepciones de anotaciones

Seleccione esta opción para indicar al sistema que anote todos los sucesos de excepción. Si realiza esta selección, se le solicitará que seleccione anotaciones **extensas** o **concisas**. Cuando haya realizado la selección, pulse **OK**.

Esta selección afecta a todas las máquinas del dominio (a menos que tengan alteraciones temporales locales configuradas utilizando el programa de administración de línea de mandatos).

Control de anotaciones usando el programa de administración Motif

Anotar mensajes de auditoría

Seleccione esta opción para indicar al sistema que anote todos los sucesos de auditoría. Si realiza esta selección, se le solicitará que seleccione anotaciones **extensas** o **concisas**. Cuando haya realizado la selección, pulse **OK**.

Esta selección afecta a todas las máquinas del dominio (a menos que tengan alteraciones temporales locales configuradas utilizando el programa de administración de línea de mandatos).

El programa de administración Motif de CS/AIX sólo establece los valores de registro global. Los valores de anotación locales alteran temporalmente los valores globales y se pueden configurar en una máquina determinada utilizando el programa de administración de línea de mandatos.

Control de las anotaciones utilizando el programa de administración de línea de mandatos

Puede utilizar el programa de administración de línea de mandatos para realizar las tareas siguientes.

- Cambiar los nombres y las ubicaciones de los archivos de anotaciones y de los archivos de anotaciones de copia de seguridad.
- Habilitar las anotaciones centrales o locales.
- Habilitar o inhabilitar la anotación de sucesos de auditoría y excepción en servidores individuales.
- Cambiar el tamaño máximo del archivo de anotaciones.
- Habilitar las anotaciones extensas o concisas.

Cambio de nombres y ubicaciones de archivos de anotaciones

CS/AIX suele colocar registros en dos archivos diferentes:

- Los problemas (registrados siempre) y las excepciones (si se registran) suelen registrarse en el archivo `/var/sna/sna.err`.
- Las auditorías (si se registran) se suelen grabar en el archivo `/var/sna/sna.aud`.

Puede cambiar los nombres y las ubicaciones de estos archivos utilizando el programa de administración de línea de mandatos del modo siguiente:

1. Utilice el mandato `snaadmin set_log_file` para cambiar los nombres de los archivos de anotaciones.
2. Utilice el mandato `snaadmin query_log_file` para comprobar el nombre de archivo actual.

Consulte *IBM Communications Server for Data Center Deployment on AIX Administration Command Reference* para obtener más información sobre cómo emitir estos mandatos.

Es posible que sea más fácil tener todos los mensajes (error y auditoría) anotados en el mismo archivo, para que sea más fácil ver cómo se relacionan unos con otros. Para ello, emita dos mandatos `snaadmin set_log_file`, uno con el parámetro `log_file_type` establecido en `ERROR` y otro con el parámetro establecido en `AUDIT`. En ambos mandatos, especifique el mismo nombre de archivo.

Control de anotaciones usando el programa de administración de línea de mandatos

Por ejemplo, para registrar mensajes de anotaciones de error y de anotaciones de auditoría en un archivo denominado **sna.log**, especifique los mandatos siguientes:

```
snaadmin set_log_file, log_file_type = ERROR, file_name = sna.log  
snaadmin set_log_file, log_file_type = AUDIT, file_name = sna.log
```

Los archivos de anotaciones de auditoría y error son archivos de texto ASCII. Utilice un editor de texto estándar de AIX como por ejemplo **vi** para visualizarlos.

Habilitación de anotaciones centrales y anotaciones locales

En un sistema cliente/servidor, CS/AIX envía mensajes de registro para cada servidor en los archivos de dicho servidor (registro local) de forma predeterminada. Sin embargo, puede enviar todos los mensajes de registro a los archivos del servidor maestro (registro central), de modo que todos los registros se almacenan en un conjunto central de archivos.

Si un servidor no puede localizar el archivo de configuración de dominio cuando arranca (por ejemplo, porque ningún servidor maestro o de copia de seguridad está activo), no puede determinar si se debe anotar central o localmente y qué servidor es el anotador central. En este caso, el servidor anota los mensajes localmente. Cuando posteriormente establece contacto con el servidor maestro, si éste determina que se están utilizando las anotaciones centrales envía los mensajes adicionales al anotador central y detiene las anotaciones locales.

Especifique si se debe anotar centralmente o localmente utilizando el mandato **set_central_logging**. Para comprobar el nombre del servidor que está definido actualmente como anotador central (al que se envían todos los mensajes de anotaciones) o para comprobar si las anotaciones centrales están habilitadas actualmente, utilice los mandatos de administración **query_central_logger** y **query_central_logging**.

Para obtener más información sobre estos mandatos de administración, consulte la Referencia del mandato de administración de *IBM Communications Server para Data Center Deployment en AIX*.

Cómo determinar qué mensajes se anotan

Los mensajes de problemas se anotan siempre y no se pueden inhabilitar, pero se puede especificar si se deben anotar los mensajes de excepciones y de auditoría. El valor por omisión inicial es anotar los mensajes de excepciones pero no los mensajes de auditoría. Puede especificar valores globales para anotar los mensajes de excepciones y auditoría en todos los servidores utilizando el mandato **snaadmin set_global_log_type**. Si es necesario, puede alterar temporalmente estos valores para un servidor determinado utilizando el mandato **snaadmin set_log_type**.

Para determinar qué opciones de anotación están en vigor, emita lo siguiente:

- Utilice **snaadmin query_global_log_type** para comprobar qué categorías de mensajes se registran en servidores que utilizan los valores globales.
- Utilice **snaadmin query_log_type** para comprobar qué categorías de mensajes se están registrando en un servidor determinado.

Para obtener más información sobre estos mandatos de administración, consulte la Referencia del mandato de administración de *IBM Communications Server para Data Center Deployment en AIX*.

Control del tamaño de archivo de anotaciones

CS/AIX permite evitar que los archivos de registro sean demasiado grandes y consuman demasiados recursos de disco. El mandato de administración **snaadmin set_log_file** le permite especificar el tamaño máximo de un archivo de anotaciones y el nombre de un archivo de copia de seguridad para cada tipo de información de anotación (auditoría o error). El tamaño máximo de archivo predeterminado es 10.000.000 bytes.

Cuando un archivo de registro alcanza el tamaño especificado, CS/AIX renombra el archivo con el nombre del archivo de copia de seguridad (sobrescribiendo el archivo de registro de copia de seguridad existente) y, a continuación, borra el al archivo de registro. Esto significa que la cantidad máxima de información de anotaciones almacenada en cualquier momento tiene el doble del tamaño de archivo máximo especificado (o un tamaño cuatro veces mayor que el tamaño de archivo máximo si está anotando información de auditoría y error en archivos independientes).

Es posible que necesite incrementar el tamaño de los archivos de anotaciones para permitir el volumen de la información de anotaciones (si el sistema tiene un tamaño suficiente). En particular, tenga en cuenta la posibilidad de incrementar el tamaño de archivo de anotaciones para permitir lo siguiente:

- Un gran número de clientes o usuarios (porque una sola anomalía de enlace de comunicaciones puede producir un gran número de anotaciones en el servidor relacionadas con anomalías de sesión).
- La activación de las anotaciones de auditoría así como de las anotaciones de excepción.
- El uso de anotaciones centrales en lugar de anotaciones locales.
- El uso de anotaciones extensas en lugar de anotaciones concisas. Si desea ver más información, consulte “Formato de mensajes de anotaciones extensas” en la página 37.

El mandato de administración **snaadmin set_log_file** también le permite borrar el contenido actual del archivo de anotaciones en cualquier momento (con o sin copiar la información en el archivo de copia de seguridad).

Para obtener más información, consulte *IBM Communications Server for Data Center Deployment on AIX Administration Command Reference*.

Elección del formato de anotaciones

Controle la cantidad de detalle registrado en las anotaciones eligiendo uno de los formatos de anotaciones siguientes:

Anotaciones extensas

Cada mensaje contiene el número de mensaje, el componente que lo origina, el tipo de mensaje, el texto del mensaje, la causa de la condición que produce el mensaje y la acción recomendada.

Anotaciones concisas

Cada mensaje contiene sólo una versión abreviada de la información de cabecera (número de mensaje, componente que lo origina y tipo de mensaje) y el texto del mensaje. Puede utilizar el programa de utilidad de línea de mandatos **snahelp** para obtener la información de causa y acción correspondiente a un número de mensaje determinado (consulte el apartado “Utilización de snahelp para mensajes de anotaciones concisas” en la página 40).

Control de anotaciones usando el programa de administración de línea de mandatos

El valor por omisión son las anotaciones concisas. Puede especificar anotaciones concisas para los mensajes de auditoría, para los mensajes de error (problema y excepción) o para ambos tipos de mensajes utilizando el mandato `set_global_log_type` o el mandato `snaadmin set_log_type`. Si está utilizando las anotaciones centrales, la elección de anotaciones concisas o extensas la determinan los valores del servidor que actúa como anotador central, de modo que todos los mensajes del mismo tipo (auditoría o error) se graban en el archivo en el mismo formato.

Al utilizar las anotaciones concisas, es posible que unos cuantos mensajes de los componentes de API se sigan grabando en el archivo de anotaciones en formato extenso. Suele ocurrir cuando CS/AIX está terminando o experimentando ciertas condiciones de error; en dichos casos, el componente no puede obtener información sobre la configuración de nodo y no puede determinar el formato de registro que se debe utilizar.

Formato de mensajes de anotaciones extensas

El ejemplo siguiente muestra un mensaje de anotaciones típico en formato de anotación extensa. El texto que sigue al ejemplo explica los elementos del mensaje.

```
Formato de mensajes de anotaciones extensas
----- 13:55:16 EDT 15 May 1997 -----
Mensaje CFG_DAEM 4097 - 132, Subcódigo: 1 - 1
Categoría de anotaciones: PROBLEMA Tipo de causa: Externo
Sistema: sna18
ID de proceso: 17908 (snacfgdae)
```

El puerto activo inicialmente no pudo iniciarse cuando se inició el nodo.
Nombre del puerto = SDLCP0 Causa: El daemon de configuración no puede iniciar el puerto mientras se carga la configuración del nodo.
Se iniciará el nodo, pero no se iniciará el puerto.
Acción: Busque otras anotaciones que indiquen los motivos por los que el puerto no pudo iniciarse.
Compruebe que se ha iniciado el DLC.

Los mensajes de anotaciones extensas contienen la información siguiente:

Indicación de la hora

Fecha y hora en que se ha generado el mensaje. Si está utilizando anotaciones centrales, la indicación de la hora de cada mensaje se toma del reloj del sistema donde se ha generado el mensaje. Si los relojes de sistemas diferentes no están sincronizados (debido a inexactitudes de reloj o diferencias de huso horario), los mensajes del archivo de anotaciones centrales pueden aparecer fuera de secuencia porque se añaden al archivo en el orden de llegada al anotador central y no en el orden de las indicaciones de la hora.

Si el sistema incluye clientes Windows y está utilizando las anotaciones centrales, asegúrese de que la entrada TZ está en el registro de Windows esté establecida para indicar el huso horario correcto. Si no se establece correctamente, es posible que las indicaciones de la hora de las anotaciones del cliente Windows sean incorrectas. Consulte la documentación de Windows para obtener más información sobre el valor de TZ.

Componente

Componente de CS/AIX (como por ejemplo el nodo local, el controlador de enlace o la biblioteca APPC) que ha registrado el mensaje.

Número de mensaje

Identificador del mensaje. Este identificador consta de dos números.

Control de anotaciones usando el programa de administración de línea de mandatos

Subcódigo

Identificador exclusivo que indica el lugar dentro de CS/AIX donde se ha registrado el mensaje. Sólo puede utilizar este subcódigo el personal de soporte de CS/AIX.

Categoría de anotaciones

Categoría de sucesos del mensaje de anotaciones. Los valores posibles son Problema, Excepción o Auditoría.

Tipo de causa

Causa del mensaje. Los valores posibles son:

Interno

Error interno de un componente de CS/AIX. Informe de errores de este tipo al personal de soporte de CS/AIX.

Límite del sistema

Un valor de límite interno (por ejemplo, entradas en una tabla de tamaño establecida) en el software de CS/AIX. Existen muy pocas instancias en las que se produce este tipo de anotación.

Externo

Causa externa de CS/AIX (como un problema con el hardware de enlace de comunicación) o en software que no sea de CS/AIX (como los controladores de enlace de comunicación).

Recurso

Falta de recurso (por ejemplo, memoria insuficiente en el sistema AIX).

Usuario

Error de usuario (por ejemplo, parámetros no válidos proporcionados en la línea de mandatos para un programa CS/AIX).

SNA

Violación de protocolo SNA por parte de un sistema remoto o problema de interoperatividad con otra implementación de SNA.

Configuración

Error en la configuración CS/AIX o no coincidencia entre la configuración de CS/AIX y el sistema remoto.

Auditoría

Suceso normal, que se indica sólo para proporcionar información.

Nombre del sistema

Nombre del sistema donde se ha detectado la condición que ha producido el mensaje.

ID de proceso y nombre

ID de proceso de AIX (desde el sistema donde se muestra el nombre) y nombre ejecutable del proceso que registra el mensaje. El ID de proceso sólo se muestra para componentes de espacio de usuario. Para un mensaje anotado por un cliente Windows, este parámetro identifica el descriptor de tarea de Windows del proceso.

Texto de mensaje

Texto que describe la condición que se está anotando. Este campo puede incluir varios parámetros variables relacionados con esta ocurrencia particular del mensaje. Por ejemplo, un mensaje que informa del arranque de una sesión APPC puede incluir los nombres de las LU local y asociada y la modalidad que utilizan para esta sesión.

Control de anotaciones usando el programa de administración de línea de mandatos

Este campo puede contener el código de retorno de una llamada de sistema operativo. Para un mensaje registrado por el sistema de AIX, puede mostrarse como nombre simbólico o como valor numérico. Compruebe los valores numéricos en el archivo `/usr/include/sys/errno.h` del sistema donde se ha producido el error para buscar el nombre simbólico correspondiente. Los nombres simbólicos se listan en la documentación del sistema operativo.

Para un mensaje anotado por un cliente Windows, consulte la documentación de Windows para obtener explicaciones de estos códigos de retorno.

Causa del mensaje

Información adicional sobre la causa de la condición que se está anotando. Es posible que este campo no se incluya si el texto de mensaje contiene toda la información necesaria. Generalmente este campo no se utiliza cuando el tipo de causa es interna (Internal).

Acción de mensaje

Acción recomendada como resultado del mensaje. Para los mensajes de auditoría, que proporcionan información de contabilidad y progreso en lugar de informar de las condiciones de error, este campo no se incluye porque no es necesaria ninguna acción.

Formato de mensajes de anotaciones concisas

A continuación se muestra el formato de anotaciones concisas:

```
13:55:16 EDT 15 May 1997 4097-132 (1-1) P sna18 PID 17908 (snacfgdae)
El puerto activo inicialmente no pudo iniciarse cuando se inició el nodo.
Nombre de puerto = SDLCP0
```

La primera línea contiene todos los campos siguientes excepto el texto del mensaje, que aparece en la segunda línea:

Indicación de la hora

Hora y fecha en que se ha anotado el mensaje.

Número de mensaje

Identificador del mensaje. Este identificador consta de dos números separados por un guión (-).

Subcódigo

Identificador exclusivo que indica el lugar dentro de CS/AIX donde se ha registrado el mensaje, mostrado entre paréntesis después del número de mensaje. Sólo puede utilizar este subcódigo el personal de soporte de CS/AIX.

Categoría de anotaciones

Categoría del mensaje de anotaciones, mostrado como un solo carácter:

- P (problema)
- E (excepción)
- A (auditoría)

Nombre del sistema

Nombre del sistema donde se ha detectado la condición que ha producido el mensaje.

ID de proceso y nombre

ID de proceso de AIX (precedido por los caracteres *PID*) y nombre ejecutable del proceso que ha registrado el mensaje. El ID de proceso sólo

Control de anotaciones usando el programa de administración de línea de mandatos

se muestra para los componentes de API. Para un mensaje anotado por un cliente Windows, este parámetro identifica el descriptor de tarea de Windows del proceso.

Texto de mensaje

Texto que describe la condición que se está anotando. Este campo puede incluir varios parámetros variables relacionados con esta ocurrencia particular del mensaje. Por ejemplo, un mensaje que informa del arranque de una sesión APPC puede incluir los nombres de las LU local y asociada y la modalidad que utilizan para esta sesión.

Este campo puede contener el código de retorno de una llamada de sistema operativo. Para un mensaje registrado por el sistema de AIX, puede mostrarse como nombre simbólico o como valor numérico. Compruebe los valores numéricos en el archivo `/usr/include/sys/errno.h` del sistema donde se ha producido el error para buscar el nombre simbólico correspondiente. Los nombres simbólicos se listan en la documentación del sistema operativo.

Para un mensaje anotado por un cliente Windows, consulte la documentación de Windows para obtener explicaciones de estos códigos de retorno.

Utilización de **snahelp** para mensajes de anotaciones concisas

El formato de anotaciones concisas no muestra información de causa y acción. Sin embargo, puede utilizar el programa de utilidad **snahelp** para obtener detalles sobre la causa y la acción para un número de mensaje determinado escribiendo el mandato siguiente en el indicador de mandatos de AIX:

snahelp *número_mensaje*

CS/AIX devuelve *número_mensaje* en la información de cabecera para el mensaje y consta de dos números separados por un guión (-).

El programa de utilidad devuelve el nombre del componente que ha anotado el mensaje y la información de los campos *Número de mensaje*, *Tipo de causa*, *Causa del mensaje* y *Acción de mensaje* como se muestra para las anotaciones extensas.

Por ejemplo, para obtener información adicional sobre el mensaje de anotaciones concisas mostrado en el apartado "Formato de mensajes de anotaciones concisas" en la página 39 (con el ID de componente y el número de mensaje 4097 - 132), escriba el mandato siguiente:

snahelp 4097-132

La salida de **snahelp** es:

```
Salida de snahelp
Mensaje CFG_DAEM: 4097 - 132, Tipo de causa: Externo
```

Causa: El daemon de configuración no puede iniciar el puerto mientras se carga la configuración del nodo.

Se iniciará el nodo, pero no se iniciará el puerto.

Acción: Busque otras anotaciones que indiquen los motivos por los que el puerto no pudo iniciarse.

Compruebe que se ha iniciado el DLC.

Filtro de anotación cronológica

Si observa que un suceso en particular se repite de forma frecuente de forma que está llenando el archivo de registro con muchas instancias del mismo mensaje de registro, puede establecer un filtro para especificar que uno o varios mensajes de registro específicos sólo se registren una única vez. Cualquier instancia subsiguiente del mismo mensaje de registro se ignorará y no se grabará en el archivo de registro. Este filtrado se aplica a todos los tipos de registro: registros de auditoría, de excepción o de problema.

Si está utilizando anotaciones centrales, configure el filtro en el servidor que está actuando como el registrador central. Así, el mensaje se grabará en el archivo una única vez, aunque se produzca en dos o varios servidores distintos. Es recomendable duplicar el filtro en todos los servidores que puedan actuar como servidores maestros de copia de seguridad, de forma que el filtrado prosiga si el registrador central se detiene y pero lo continúa otro servidor. Además, puede establecer este filtro en un Remote API Client; esto significa que el mensaje especificado se enviará al registrador central una única vez desde este cliente.

Si no está utilizando las anotaciones centrales, puede establecer el filtro en cada servidor o Remote API Client, de forma que el mensaje sólo se registrará una única vez en dicho sistema. No es necesario establecer las mismas opciones de filtrado en todos los servidores y clientes; puede establecer el filtro o dejarlo sin configurar en cada servidor o cliente, en función de los requisitos.

Para fijar un filtro para uno o más mensajes de registro, cree un archivo ASCII **logfilter.txt** en el directorio siguiente:

- En los clientes API remotos en Linux: **/etc/opt/ibm/sna**
- En los servidores de AIX o en los clientes API remotos en AIX: **/etc/sna**
- En clientes API remotos de Windows: el directorio especificado en el parámetro *Logging / log_directory* del registro de Windows. Si no se especifica este parámetro, el valor predeterminado es el directorio de instalación del Remote API Client por ejemplo **c:\ibmcs\w32cli**).

Cada línea de este archivo contiene el número de mensaje del mensaje de registro en concreto que desea filtrar. Especifíquelo como dos números separados por un guión (-), tal y como se describe en “Formato de mensajes de anotaciones extensas” en la página 37. Por ejemplo:

```
1024-15
2048-12
512-16
```

Puede incluir un máximo de 20 números de mensaje en este archivo. Si incluye más, sólo se filtran los números de mensaje especificados en las primeras 20 líneas del archivo y las líneas restantes en el archivo se ignoran.

Este archivo se lee cuando el software de CS/AIX se inicia en el servidor o cliente que contiene el archivo.

- Si se crea un archivo **logfilter.txt** nuevo o se modifica el archivo existente, será necesario detener y reiniciar el software CS/AIX del servidor o del cliente que contenga el archivo para que los cambios entren en vigor.
- El recuento de mensajes de registro filtrados se restablece cuando el software CS/AIX se detiene y se reinicia o cuando el servidor que actúa como anotador central se detiene y se sustituye por otro servidor. Esto significa que el mensaje

se registra sólo una vez para cada ejecución del software de CS/AIX o cada vez que un servidor se hace cargo del anotador central.

Anotaciones de uso

Es posible que quiera realizar un seguimiento del uso de recursos de CS/AIX, como por ejemplo el número de enlaces y sesiones que estén activos en el nodo local en cualquier momento. En concreto, es necesario utilizar esta información para asegurar que el uso de recursos de CS/AIX esté dentro de los límites permitidos por su licencia. Para obtener más información sobre los requisitos de sistema, consulte la *Guía de iniciación rápida de IBM Communications Server para Data Center Deployment en AIX*.

CS/AIX proporciona dos métodos para acceder a esta información:

- Cada 30 minutos, se graban detalles de la utilización actual y de la utilización máxima (nivel de utilización máximo en cualquier momento desde el reinicio del sistema AIX) en un archivo conocido como archivo de registro de utilización. Puede revisar el contenido de este archivo para ver cómo cambia el uso a lo largo del tiempo.
- Puede obtener una “instantánea” del uso actual y máximo en cualquier momento utilizando el mandato de administración **query_node_limits** o el verbo de NOF **QUERY_NODE_LIMITS**.

Archivo de anotaciones de uso

CS/AIX suele registrar la información de utilización en el archivo **/var/sna/sna.usage**. Cuando este archivo alcanza 10.000.000 bytes, CS/AIX renombra el archivo a **/var/sna/bak.usage** (sobregabando cualquier archivo de registro de copia de seguridad existente) y, a continuación, borra el archivo de registro. Esto significa que la cantidad máxima de información de anotaciones almacenada en cualquier momento es el doble del tamaño de archivo máximo especificado.

Puede utilizar el programa de administración de línea de mandatos para cambiar el nombre y la ubicación del archivo de anotaciones de uso, o el tamaño de archivo máximo, del mismo modo que para los archivos de anotaciones de auditoría y de error. También puede borrar el contenido actual del archivo de anotaciones en cualquier momento (copiando o sin copiar la información en el archivo de copia de seguridad). Utilice los mandatos siguientes:

1. Utilice el mandato **snaadmin set_log_file** para cambiar el nombre o el tamaño máximo del archivo de anotaciones o para borrar el archivo.
2. Utilice el mandato **snaadmin query_log_file** para comprobar los valores de archivo de anotaciones de uso actuales.

Consulte *IBM Communications Server for Data Center Deployment on AIX Administration Command Reference* para obtener más información sobre cómo emitir estos mandatos.

El formato del archivo de anotaciones de uso es el siguiente:

- El archivo se divide en varias columnas, cada una de las cuales registra el uso de un tipo de recurso determinado:
 - Aplicaciones APPC y CPI-C
 - Aplicaciones LUA
 - Estaciones de enlace activas

- Sesiones de TN3270 que utilizan el servidor TN
- Sesiones de Telnet que utilizan el redirector TN
- Sesiones de datos (sesiones PLU-SLU)
- Cada columna muestra dos figuras: la utilización actual de un tipo de recurso específico en el momento en que se registró y la utilización máxima (nivel de utilización máximo del tipo de recurso en cualquier momento desde el reinicio del sistema AIX).
- Cada línea del archivo representa una “instantánea” del uso de recurso en un momento determinado, que se muestra mediante una indicación de la hora al final de la línea. El uso se registra a intervalos de 30–minutos.

Utilización de herramientas de administración para comprobar el uso de recursos

Para comprobar el uso de recursos en un momento determinado, puede utilizar el mandato de administración `query_node_limits` o el verbo de NOF `QUERY_NODE_LIMITS`. Consulte *IBM Communications Server for Data Center Deployment on AIX Administration Command Reference* o *IBM Communications Server for Data Center Deployment on AIX NOF Programmer's Guide* para obtener más detalles.

El mandato o verbo devuelve información sobre los mismos tipos de recursos que en el archivo de anotaciones de uso, proporcionando el uso actual y máximo de cada tipo de recurso. Asimismo, devuelve información sobre las funciones que su licencia de CS/AIX le permite utilizar.

Rastreo

Este apartado explica cómo utilizar los recursos de rastreo de CS/AIX para recopilar datos de diagnóstico mientras se ejecuta el sistema CS/AIX y cómo producir salida de rastreo.

Nota: Active el rastreo sólo cuando el personal de soporte le solicite que lo haga o cuando necesite la salida de rastreo para diagnosticar un problema. En otros momentos, desactive todo el rastreo porque degrada el rendimiento del sistema.

Puede utilizar el programa de administración Motif o el programa de administración de línea de mandatos para realizar lo siguiente:

- Habilitar o inhabilitar el rastreo de línea para diversos tipos de enlace.
- Habilitar o inhabilitar el rastreo de cliente/servidor.
- Habilitar o inhabilitar el rastreo interno.

El rastreo de API puede habilitarse o inhabilitarse para las API de APPC, CPI-C, LUA, MS, CSV y NOF. Normalmente se configura el rastreo de API utilizando la variable de entorno `SNATRC`, pero a veces es posible que para configurarlo necesite utilizar una combinación de variables de entorno, verbos y funciones de programa.

La Figura 1 en la página 44, muestra las interfaces donde se producen la mayoría de tipos de rastreo en la estructura general de CS/AIX.

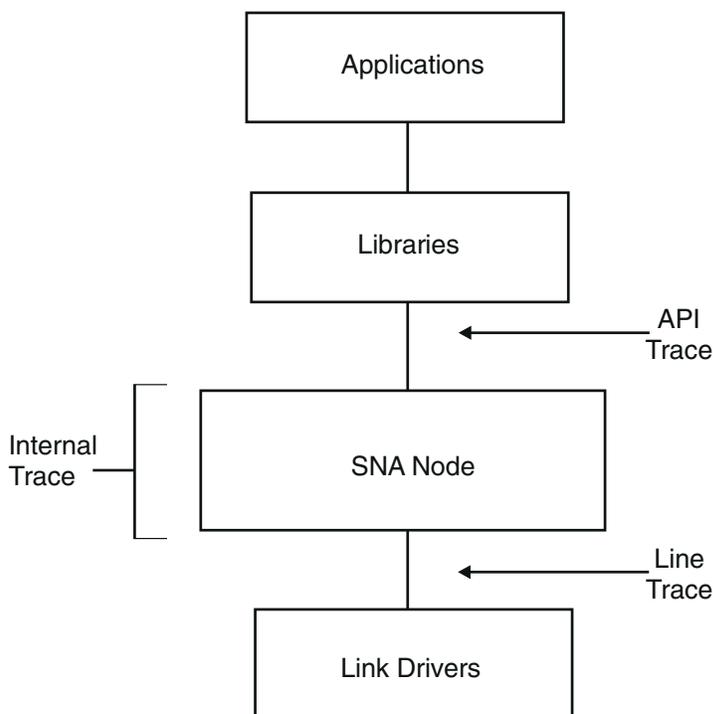


Figura 1. Interfaces de rastreo

Los recursos de rastreo graban los datos en archivos de texto y en archivos binarios. Utilice cualquier editor de texto ASCII estándar para ver los archivos de texto. Utilice el programa de utilidad de línea de mandatos **snatrcfmt** para convertir la salida binaria en archivos de texto para poder verlo también con un editor de texto ASCII. Si desea ver más información, consulte el apartado “Formato de salida binaria de rastreo interno en archivos de texto” en la página 65.

Los apartados siguientes describen los tipos de rastreo que proporciona CS/AIX (listados en orden de utilidad para los usuarios finales, empezando por los más útiles).

Rastreo de línea

El tipo de rastreo que necesitará más probablemente es el rastreo de línea, que rastrea los mensajes SNA que fluyen en el enlace de comunicaciones al sistema remoto. El apartado siguiente explica cómo realizar el rastreo de línea utilizando el programa de administración Motif y el programa de administración de línea de mandatos.

Realización de rastreo de línea

Para realizar el rastreo de línea utilizando el programa de administración Motif, realice los pasos siguientes:

1. Entre **x snaadmin** en la línea de mandatos para iniciar el programa de administración Motif y visualizar la ventana principal.
2. Seleccione el menú **Diagnósticos** y, a continuación, seleccione **Rastreo de nodo**. Se visualiza el diálogo de Rastreo.
3. Seleccione uno de los DLC siguientes para realizar el rastreo de línea para:

- Token Ring
 - Ethernet
 - SDLC
 - X25
 - Enlaces de Enterprise Extender
4. Opcionalmente, seleccione **Truncar mensajes** y entre el tamaño de mensaje máximo, en bytes. Esto puede ser útil si se está rastreando una gran cantidad de datos y está interesado en los intercambios de protocolo en lugar de los datos propiamente dichos. Los datos de protocolo suelen estar al principio de los mensajes individuales.
 5. Cuando haya terminado, pulse **OK**.

Ahora el rastreo está habilitado y se graba en los archivos binarios siguientes:

- `/var/sna/sna1.trc`
- `/var/sna/sna2.trc`

Para realizar el rastreo de línea utilizando el programa de administración de línea de mandatos, realice los pasos siguientes:

1. Si no desea utilizar los valores por omisión, utilice el mandato **snaadmin set_trace_file** para especificar los atributos del archivo o de los archivos de rastreo:
 - Añada el parámetro *dual_files* para especificar si el rastreo es en uno o dos archivos:
 - Para realizar el rastreo en dos archivos, especifique


```
snaadmin set_trace_file, dual_files = YES
```
 - Para realizar el rastreo en un archivo, especifique


```
snaadmin set_trace_file, dual_files = NO
```
 - Añada el parámetro *trace_file_size* para especificar el tamaño máximo del archivo de rastreo, en bytes. (Si *dual_files* se establece en *NO*, este parámetro se ignora.) Por ejemplo:


```
snaadmin set_trace_file, trace_file_size = 1000000
```
 - Añada los parámetros *file_name* y *file_name_2* para renombrar los archivos de rastreo. (Si *dual_files* se establece en *NO*, se ignora el parámetro *file_name_2*.) Por ejemplo:


```
snaadmin set_trace_file, file_name = new1.trc, file_name_2 = new2.trc
```
2. Realice uno de los procedimientos siguientes:
 - Active el rastreo de línea en todos los DLC, los puertos y las estaciones de enlace (LS) especificando lo siguiente:


```
snaadmin add_dlc_trace
```
 - Controle la cantidad de rastreo de línea especificando el tipo de recurso (por ejemplo, puerto y estación de enlace):
 - Para restringir el rastreo a un puerto determinado, especifique el mandato con los parámetros siguientes:


```
snaadmin add_dlc_trace, resource_type = PORT, resource_name = port_name
```

Rastreo

- Para restringir el rastreo a una LS determinada, especifique el mandato con los parámetros siguientes:

```
snaadmin add_dlc_trace, resource_type = LS, resource_name = LS_name
```

Ahora el rastreo está habilitado y se graba en los archivos binarios siguientes (a menos que los archivos de rastreo se haya renombrado):

- `/var/sna/sna1.trc`
- `/var/sna/sna2.trc`

Para obtener más información sobre el mandato `snaadmin add_dlc_trace`, consulte *IBM Communications Server for Data Center Deployment on AIX Administration Command Reference*.

Formato del archivo de rastreo binario

El mandato `snaadmin add_dlc_trace` genera un archivo de rastreo binario o archivos que sólo contienen mensajes de rastreo de línea. Los datos de rastreo se almacenan en los archivos `/var/sna/sna1.trc` y `/var/sna/sna2.trc` (a no ser que haya utilizado el mandato de administración `snaadmin set_trace_file` para especificar un archivo o archivos de rastreo diferente).

Para cambiar los archivos binarios en la salida de texto ASCII, cambie al directorio `/var/sna` y utilice el programa de utilidad `snatrcfmt` con las opciones por omisión en cada uno de los archivos de rastreo. (Para una aplicación de 64 bits, sustituya `snatrcfmt` con `snatrcfmt64`.)

Por ejemplo, especifique lo siguiente:

```
snatrcfmt -a DLC -f sna1.trc -o sna1
```

```
snatrcfmt -a DLC -f sna2.trc -o sna2
```

Si ha especificado archivos de rastreo diferentes, sustituya `sna1.trc` y `sna2.trc` por los nombres de archivo apropiados. Para obtener más información sobre `snatrcfmt`, consulte el apartado “Formato de salida binaria de rastreo interno en archivos de texto” en la página 65.

Utilice un editor de texto ASCII para ver los archivos de volcados de datos de mensaje, `sna1.dmp` y `sna2.dmp`. Estos archivos contienen los datos de mensajes SNA; cada mensaje se lista como datos hexadecimales y se interpreta como EBCDIC y como ASCII. Además, los campos `TH` y `RH` de la cabecera de mensaje se interpretan como cadenas de texto que preceden los datos de mensaje.

Los archivos de esquema de flujo de mensajes correspondientes, `sna1.drw` y `sna2.drw`, no se crean. No existe el esquema de flujo de mensaje porque los datos que se rastrean fluyen desde CS/AIX a un componente remoto (no mostrado en el diagrama) en lugar de entre dos componentes de CS/AIX.

A continuación se muestra un archivo de rastreo de línea de ejemplo.

```
Archivo de rastreo de línea de ejemplo
----- 17:21:04.040 PDT 22 Oct 1997
SND>> ACTPU +RSP LFSID:00000 TOKR0.TOKRP1.TOKRL1
TH: 2D000000BC9B BBIU EBIU EFI OAF:00 DAF:00 SNF:BC9B
RH: EB8000 SC FI
RU: 11124040 40404040 40400000 07010000 .. ..... @@@@.....
    00000000 .... ....
----- 17:21:04.230 PDT 22 Oct 1997
```

```

SND>> ACTLU +RSP LFSID:02000 TOKR0.TOKRP1.TOKRL1
TH: 2D000002BC9C BBIU EBIU EFI OAF:02 DAF:00 SNF:BC9C
RH: EB8000 SC FI
RU: 0D020100 85800000 0C060100 01000000 .....e.....
----- 17:21:04.240 PDT 22 Oct 1997
SND>> NOTIFY RQD1 LFSID:02000 TOKR0.TOKRP1.TOKRL1
TH: 2C0000020000 BBIU EBIU OAF:02 DAF:00 SNF:0000
RH: 0B8000 FMD FI BC EC
RU: 8106200C 06030001 000000 a.....
----- 17:21:04.460 PDT 22 Oct 1997
<<RCV FMD +RSP LFSID:02000 TOKR0.TOKRP1.TOKRL1
TH: 2C0000020001 BBIU EBIU OAF:02 DAF:00 SNF:0001
RH: 838000 FMD
----- 17:21:04.550 PDT 22 Oct 1997

```

Rastreo de API

El rastreo de API puede ayudarle a localizar problemas de comunicaciones que incluyen programas que utilizan API. No puede utilizar el programa de administración Motif o el programa de administración de línea de mandatos para habilitar o inhabilitar el rastreo de API. En la mayoría de los casos, utilice la variable de entorno SNATRC para configurar el rastreo. Si desea poder controlar el rastreo mientras se ejecuta la aplicación, es posible que necesite utilizar una combinación de variables de entorno, verbos y funciones de programa.

CS/AIX soporta el rastreo para las API siguientes:

- APPC
- CPI-C
- LUA
- MS
- CSV
- NOF

Para las API APPC, CSV, LUA, MS y NOF, que utilizan VCB (Verb Control Blocks - Bloques de control de verbos), el archivo de rastreo incluye un volcado del contenido de VCB (en hexadecimal, interpretado como ASCII e interpretado como EBCDIC). Si desea una interpretación más detallada del contenido de VCB, puede utilizar el programa de utilidad de formateador de rastreo de API **snaapitrdfmt** para procesar el archivo de rastreo, consulte el apartado "Formateador de rastreo de API" en la página 52 para obtener más información. El programa de utilidad **snaapitrdfmt** no tiene ningún efecto en el rastreo de CPI-C, porque CPI-C utiliza llamadas de función en lugar de VCB; los parámetros individuales ya se muestran en el archivo de rastreo y no necesitan ninguna interpretación adicional.

Realización de rastreo de API

Para configurar y controlar el rastreo de API, realice los pasos siguientes antes de iniciar el programa de aplicación utilizando la API:

1. Utilice la variable de entorno SNATRC para especificar uno o dos archivos de datos de rastreo y si se debe activar el rastreo cuando se inicia la aplicación. La sintaxis para la variable de entorno SNATRC es:

```
file1 [:[file2]::]
```

Especifique los parámetros siguientes:

file1 Nombre del archivo de rastreo.

file2 Nombre incluido opcionalmente de un segundo archivo de rastreo. Utilice dos puntos para separar los dos nombres de archivo.

Dos puntos finales (:)

Los dos puntos finales opcionales indican que el rastreo está activo tan pronto como se inicia la aplicación. Si el rastreo no está activo cuando se inicia la aplicación, actívelo desde dentro de la aplicación utilizando el verbo CSV DEFINE_TRACE. Si sólo especifica un nombre de archivo, utilice un doble dos puntos para activar el rastreo tan pronto como se inicie la aplicación.

Por ejemplo:

- Si escribe **export SNATRC=file1.trc:file2.trc** en la línea de mandatos, el rastreo se realiza en dos archivos y está inactivo cuando se inicia la aplicación de API. Sin embargo, puede iniciarlo posteriormente, tal como se describe en el apartado “Control del rastreo de API desde una aplicación”.
 - Si escribe **export SNATRC=file.trc::** en la línea de mandatos, el rastreo se realiza en un archivo y se inicia cuando se inicia la aplicación de API.
2. Si especifica dos nombres de archivo, utilice la variable de entorno SNATRACESIZE para establecer el tamaño máximo de cada archivo de rastreo. (Si sólo especifica un nombre de archivo, el tamaño del archivo de rastreo no tiene ningún límite.) Para obtener más información sobre cómo utilizar SNATRACESIZE, consulte el apartado “Control del contenido de archivo de rastreo” en la página 49.

Especifique una vía de acceso para el archivo de texto en el que se grabarán los datos de rastreo. No especifique el nombre de un dispositivo (por ejemplo **/dev/tty**) ni imprima un spooler de impresión como nombre de archivo de rastreo. Si no se especifica una vía de acceso completa para el archivo o archivos de rastreo, CS/AIX utiliza el directorio desde donde se inicia la aplicación.

Control del rastreo de API desde una aplicación

CS/AIX proporciona la capacidad de controlar el rastreo de API desde dentro de un programa de aplicaciones. Puede rastrear la sección específica de un programa donde se ha encontrado un problema sin tener que rastrear la aplicación completa. El rastreo se puede activar al principio de la sección y desactivar al final de la misma.

Para utilizar este recurso, realice los pasos siguientes:

1. Configure la variable de entorno SNATRC antes de iniciar el programa de aplicación (consulte el apartado “Realización de rastreo de API” en la página 47). Al establecer esta variable de entorno, puede especificar que el rastreo esté activo o inactivo cuando se inicie la aplicación. A continuación, puede activarlo o desactivarlo desde dentro de la aplicación según sea necesario.
2. Controle el rastreo (es decir, habilite o inhabilite el rastreo) dentro del programa utilizando el verbo CSV DEFINE_TRACE (para obtener más información, consulte *IBM Communications Server for Data Center Deployment on AIX or Linux CSV Programmer's Guide*).

Inhabilitación del control del rastreo de la aplicación

La variable de entorno SNACTL altera temporalmente la posibilidad de que los programas de aplicación controlen el rastreo de API. Puede utilizar SNACTL para forzar el rastreo de un programa de aplicación entero que normalmente desactiva el rastreo para algunas funciones o para evitar el rastreo de un programa de aplicación que normalmente lo utiliza. Cuando se establece SNACTL antes de que se inicie el programa de aplicación, se ignoran los mandatos de control de rastreo emitidos por los programas de aplicación. Si el rastreo está activado, permanecerá

activado; si el rastreo está desactivado, permanecerá desactivado. Sin embargo, el código de retorno de cualquier mandato de control de rastreo emitido indica la realización satisfactoria.

Para utilizar SNACTL, establézcalo en cualquier cadena (por ejemplo `export SNACTL=1`). Para cancelar SNACTL, establézcalo en una cadena nula.

Control del rastreo en TP invocables iniciados automáticamente

Puede rastrear un programa de transacción (TP) invocable iniciado automáticamente configurando las variables de entorno apropiadas al ejecutar el programa `snatpinstall`. Consulte la *Guía de administración de IBM Communications Server para Data Center Deployment en AIX* para obtener más información.

Control del contenido de archivo de rastreo

Las variables de entorno siguiente controlan la cantidad de datos almacenados en los archivos de rastreo:

SNATRUNC

Especifica la longitud máxima en bytes de cada entrada en un archivo de rastreo. Establezca esta variable en un número decimal. Si un mensaje tiene más caracteres que este valor, se truncan los caracteres excesivos. Por ejemplo, si se establece SNATRUNC en 70, el rastreo de limita a 70 bytes de datos por entrada. Por omisión, los mensajes de rastreo de API no se truncan.

SNATRACESIZE

Especifica el tamaño máximo en bytes de cada archivo de rastreo cuando se utilizan dos archivos. Si está rastreando en un archivo, el tamaño del archivo de rastreo no tiene ningún límite.

Establezca esta variable de entorno en un número decimal. Cuando el tamaño de **file1** alcanza el tamaño de archivo máximo, CS/AIX borra el **file2** y continúa el rastreo de **file2**. Cuando el **file2** alcanza el mismo límite, CS/AIX borra **file1** y vuelve a escribir la información de rastreo en **file1**. Esto asegura que la cantidad máxima de espacio de disco ocupada por un par de archivos de rastreo de API sea aproximadamente el doble del valor de SNATRACESIZE. Si se utilizan dos archivos, se amplía el periodo de rastreo y se limita el uso de espacio de disco al doble del valor especificado en SNATRACESIZE.

Si no establece SNATRACESIZE, el valor por omisión es 10.000.000 bytes. Para cancelar el valor de SNATRACESIZE y volver al valor por omisión, establezca SNATRACESIZE en una cadena nula.

SNATRCRESET

Controla si un archivo de rastreo se restablece cuando una aplicación escribe en él por primera vez. Normalmente, el archivo se restablece y el contenido se elimina cuando una aplicación escribe el primer mensaje de rastreo en el archivo. Si está rastreando dos o más aplicaciones en el mismo archivo o si desea rastrear dos o más ejecuciones de la misma aplicación en el mismo archivo, puede evitar que el archivo de restablezca estableciendo la variable de entorno SNATRCRESET en NO.

Si está rastreando en dos archivos, los archivos continúan restableciéndose como normales cuando se alcanza el tamaño de archivo máximo, pero no se restablecerán cuando una aplicación empiece a rastrear por primera vez. Si está rastreando en un archivo, el establecimiento de SNATRCRESET en NO

significa que el archivo no se restablecerá nunca automáticamente. Para evitar ocupar demasiado espacio de disco, suprimalo manualmente de vez en cuando.

Para cancelar el valor de SNATRCRESET y volver al valor por omisión para que el archivo se restablezca cuando una aplicación lo rastree por primera vez, establezca SNATRCRESET en una cadena nula.

Formato de archivo de rastreo para el rastreo de API

Los datos de rastreo para un solo mensaje pueden ocupar más de una línea en el archivo de rastreo. Cada mensaje individual va precedido de una línea horizontal que indica la hora en que se ha realizado la entrada de rastreo. A continuación se describe un archivo de rastreo de CS/AIX API:

- El ID de proceso del componente que se está rastreando aparece al principio de cada línea. Después del ID de proceso se encuentra el ID de hebra (separado por un punto). Para una aplicación de una sola hebra, será siempre 00. El ID de proceso va seguido de un indicador del tipo de componente que se está rastreando (por ejemplo APPC, para un TP APPC).
- Los datos de mensaje se muestran en los formatos siguientes en columnas independientes para asegurar que una cadena de caracteres de los datos de mensaje aparezca como texto que se puede leer en la columna de EBCDIC o ASCII, de acuerdo con el juego de caracteres:
 - Hexadecimales
 - Interpretados como EBCDIC
 - Interpretados como ASCII

El formato de los datos de rastreo varía ligeramente entre las API:

APPC, NOF, MS

El bloque de control de verbo proporcionado por la aplicación a la biblioteca de API correspondiente se rastrea cuando el verbo se emite y cuando se devuelve. Para verbos emitidos a través del punto de entrada asíncrono y para el verbo APPC [MC_]RECEIVE_AND_POST emitido utilizando el punto de entrada síncrono, se rastrean el retorno inicial (que indica que el verbo se ha emitido satisfactoriamente y está en proceso) y el retorno a la rutina de devolución de llamada (cuando se completa el verbo).

La parte superior de cada sección del rastreo muestra el nombre de verbo emitido y el resultado en su devolución (tomado del código de retorno primario). Los datos que se están enviando o devolviendo también se rastrean a continuación del bloque de control de verbo (VCB), con la dirección en la que los datos se almacenan (tomada del bloque de control de verbo).

Si una aplicación MS o NOF se ha registrado para recibir indicaciones, cada indicación también se rastrea en un formato similar a un retorno de verbo asíncrono.

Para obtener información sobre las estructuras y el contenido de VCB para cada una de estas API, consulte *IBM Communications Server for Data Center Deployment on AIX or Linux APPC Programmer's Guide*, *IBM Communications Server for Data Center Deployment on AIX NOF Programmer's Guide* y *IBM Communications Server for Data Center Deployment on AIX or Linux MS Programmer's Guide*.

CSV El bloque de control de verbo proporcionado en la biblioteca de CSV se rastrea cuando el verbo se emite y cuando se devuelve. La parte superior

de cada sección del rastreo muestra el nombre de verbo emitido y el resultado en su devolución (tomado del código de retorno primario). Las cadenas de datos incluidas en un verbo también se rastrean a continuación del bloque de control de verbo con la dirección en la que los datos se almacenan (tomada del bloque de control de verbo).

Para obtener más información, consulte *IBM Communications Server for Data Center Deployment on AIX or Linux CSV Programmer's Guide*.

LUA El bloque de control de verbo proporcionado en la biblioteca de LUA se rastrea cuando el verbo se emite y de nuevo cuando se devuelve.

Si el verbo se devuelve de forma asíncrona (el bit `lua_flag2.async` se establece en 1 y el código de retorno primario se establece en `LUA_IN_PROGRESS`), el bloque de control de verbo se rastrea una tercera vez cuando se completa. En este caso, deberá ignorar los parámetros del VCB de retorno inicial (excepto para `lua_flag2.async` establecido en 1 y el código de retorno primario establecido en `LUA_IN_PROGRESS`, lo que indica que se trata de una devolución de verbo asíncrona) y tenga en cuenta sólo los del VCB de retorno finales cuando se complete el verbo. En este VCB, `lua_flag2.async` permanece establecido en 1 y el código de retorno primario se establece en un valor distinto de `LUA_IN_PROGRESS`.

La parte superior de cada sección del rastreo muestra el nombre de verbo LUA emitido y el resultado en su devolución (tomado de los códigos de retorno primario y secundario). Los datos que se envían o se devuelven también se rastrean a continuación del bloque de control de verbo, con la dirección en la que se almacenan los datos (tomada del bloque de control de verbo).

Puesto que CS/AIX implementa SLI utilizando los verbos de RUI, la biblioteca de LUA convierte los verbos de SLI en los verbos correspondientes de RUI (donde es posible que cada verbo de SLI dé como resultado uno o más verbos de RUI). Por consiguiente, el rastreo de SLI incluye parámetros de SLI y parámetros de RUI. En primer lugar, se rastrea la petición de SLI, a continuación la petición y la devolución de RUI para cada verbo (incluyendo el retorno asíncrono posterior si es aplicable) y finalmente el retorno de SLI.

Para obtener más información, consulte *IBM Communications Server for Data Center Deployment on AIX or Linux LUA Programmer's Guide*.

CPI-C Puesto que CS/AIX implementa CPI-C utilizando APPC, la biblioteca de CPI-C convierte la mayoría de las llamadas de CPI-C en los verbos de APPC correspondientes. Por consiguiente, el rastreo de CPI-C incluye los parámetros de CPI-C y los parámetros de APPC. En primer lugar, se rastrea la petición de CPI-C, a continuación la petición de APPC, la devolución de APPC y finalmente la devolución de CPI-C. Para otras funciones de CPI-C que sólo tratan con información local (por ejemplo comprobar o establecer el tipo de recepción o el nivel de sincronización), no se ejecutan verbos APPC, de modo que el rastreo sólo muestra los parámetros de CPI-C.

La parte superior de esta sección de rastreo muestra el nombre de la llamada de CPI-C o del verbo APPC emitido y el código de retorno. Los datos que se envían o se devuelven también se rastrean a continuación de los parámetros de CPI-C o del bloque de control de verbo de APPC, con la dirección en la que se almacenan los datos.

Rastreo

Para obtener más información, consulte *IBM Communications Server for Data Center Deployment on AIX or Linux CPI-C Programmer's Guide*.

Los ejemplos siguientes muestran fragmentos de archivos de rastreo de API de aplicaciones CPI-C y APPC:

Fragmento de archivo de rastreo de API de ejemplo: CPI-C

```
=====
===== Inicializado 14:40:35 BST 15 Sep 1997 =====
=====
4849.00 CPIC ----- 14:40:35.07 BST 15 Sep 1997
4849.00 CPIC CMINIT request
4849.00 CPIC Sym dest name =
4849.00 CPIC ----- 14:40:35.08 BST 15 Sep 1997
4849.00 CPIC CMINIT response, result = CM_OK
4849.00 CPIC Conversation ID = 01000001
4849.00 CPIC Conversation characteristics
4849.00 CPIC Conversation type = CM_MAPPED_CONVERSATION
4849.00 CPIC Deallocate type = CM_DEALLOCATE_SYNC_LEVEL
4849.00 CPIC Error direction = CM_RECEIVE_ERROR
4849.00 CPIC Sync level = CM_NONE
4849.00 CPIC Fill type = CM_FILL_LL
4849.00 CPIC Prepare to receive type = CM_PREP_TO_RECEIVE_SYNC_LEVEL
4849.00 CPIC Receive type = CM_RECEIVE_AND_WAIT
4849.00 CPIC Send type = CM_BUFFER_DATA
4849.00 CPIC Conversation security type = XC_SECURITY_SAME
4849.00 CPIC Log data pointer = 0
4849.00 CPIC Log data length = 0
4849.00 CPIC Sym dest name =
4849.00 CPIC Partner LU name =
4849.00 CPIC 20202020 20202020 20202020 20202020 .....
4849.00 CPIC 20 .....@
4849.00 CPIC Mode name =
4849.00 CPIC 40404040 40404040 @
4849.00 CPIC Partner TP name =
4849.00 CPIC 40404040 40404040 40404040 40404040 @
```

Fragmento de rastreo de API de ejemplo: APPC

```
2511.00 APPC ----- 14:49:08.04 BST 20 Oct 1998
2511.00 APPC TP_STARTED request
2511.00 APPC ---- Verb Parameter Block at address 40001578 ----
2511.00 APPC 00140000 00000000 00000000 54504C55 .....&<. ....TPLU
2511.00 APPC 31202020 00000000 00000000 E3D7D5C1 .....TPNA 1 .....
2511.00 APPC D4C5F140 40404040 40404040 40404040 ME1 ...@
2511.00 APPC 40404040 40404040 40404040 40404040 @
2511.00 APPC 40404040 40404040 40404040 40404040 @
2511.00 APPC 40404040 40404040 40404040 00000000 .... @
```

Para las API APPC, CSV, LUA, MS y NOF, puede utilizar el programa de utilidad del formateador de rastreo de API **snaapitrcfmt** (**snaapitrcfmt64** para una aplicación de 64 bits) para proporcionar una interpretación más detallada de contenido de VCB. Consulte el apartado “Formateador de rastreo de API” para obtener más información.

Formateador de rastreo de API

El programa de utilidad de línea de mandatos **snaapitrcfmt** proporciona una expansión más detallada del contenido de VCB en los archivos de rastreo APPC, CSV, LUA, MS y NOF, interpretando el contenido de cada parámetro del VCB y presentándolo como texto normal. Coge como entrada un archivo de rastreo API de CS/AIX estándar y graba la expansión de rastreo detallada a un archivo de texto nuevo.

Nota: Si el archivo de rastreo ha sido generado por una aplicación de 64 bits (esto se especifica al compilar y enlazar la aplicación, tal como se describe en *Programmer's Guide* para la API apropiada), es necesario utilizar **snaapitrfmt64** en lugar de **snaapitrfmt**. Sustituya todas las referencias de esta sección a **snaapitrfmt** con **snaapitrfmt64**.

Nota: Si el archivo de rastreo ha sido generado por una aplicación de 64 bits (esto se especifica al compilar y enlazar la aplicación, tal como se describe en *Programmer's Guide* para la API apropiada), es necesario utilizar **snaapitrfmt64** en lugar de **snaapitrfmt**. Sustituya todas las referencias de esta sección a **snaapitrfmt** con **snaapitrfmt64**.

El programa de utilidad **snaapitrfmt** no expande el rastreo de CPI-C, porque los parámetros de función para CPI-C ya se han interpretado en el formato de archivo de rastreo estándar. Sin embargo, cualquier rastreo de CPI-C del archivo de entrada se graba sin modificaciones en el archivo de salida, para asegurar que no se ha perdido si el archivo de entrada contiene más de un tipo de rastreo. En concreto, puesto que CS/AIX CPI-C se implementa sobre la interfaz APPC, un archivo de rastreo de CPI-C también contiene rastreo para APPC VCB subyacente; si se utiliza el programa de utilidad **snaapitrfmt** para procesar un archivo de rastreo CPI-C, el archivo de salida contendrá el rastreo inalterado del CPI-C original con una expansión detallada de APPC VCB.

La sintaxis del mandato para ejecutar el programa de utilidad de formato de rastreo de API es:

```
snaapitrfmt [-f archivo_fuente_1[:archivo_fuente_2]] [-o archivo_salida] [-h]
```

Especifique las opciones y los parámetros siguientes:

-f *nombres_archivos_fuente*

Utilice esta opción para especificar el nombre del archivo o de los archivos de rastreo de API de entrada. Si la variable de entorno SNATRC está establecida actualmente en el nombre del archivo o de los archivos de entrada correctos, no necesita especificar esta opción.

- Si el rastreo que desea formatear está en un archivo individual, por ejemplo `myapi.trc`, utilice el formato siguiente:

```
-f myapi.trc
```

- Si el rastreo que desea formatear está en un par de archivos de rastreo, por ejemplo `myapi1.trc` y `myapi2.trc`, utilice el formato siguiente:

```
-f myapi1.trc:myapi2.trc
```

Si no especifica una vía de acceso completa para el archivo o los archivos de rastreo, **snaapitrfmt** utiliza el directorio desde el que inicia la aplicación. Si no utiliza la opción **-f**, **snaapitrfmt** utiliza el archivo o los archivos especificados por la variable de entorno SNATRC. Si no se establece SNATRC, el programa de utilidad utiliza **snaapi.trc** (en el directorio actual) como valor por omisión.

-o *archivo_salida*

Nombre del archivo de salida que **snaapitrfmt** debe crear. Si el archivo ya existe, el contenido se sustituye por la salida de **snaapitrfmt**.

Rastreo

Si no especifica una vía de acceso completa para el archivo de salida, **snaapitrcfmt** utiliza el directorio desde el que ha iniciado la aplicación. Si no utiliza la opción **-o**, **snaapitrcfmt** utiliza **snaapi.dmp** (en el directorio actual) como archivo de salida.

-h Visualiza información de ayuda para el programa de utilidad **snaapitrcfmt**.

El ejemplo siguiente muestra un fragmento de la salida de un archivo de rastreo APPC:

Fragmento de rastreo de API formateado de ejemplo: APPC

```
2511.00 APPC ----- 14:49:08.04 BST 20 Oct 1998
2511.00 APPC TP_STARTED request
2511.00 APPC ---- Verb Parameter Block at address 40001578 ----
2511.00 APPC 00140000 00000000 00000000 54504C55 .....&<. ....TPLU
2511.00 APPC 31202020 00000000 00000000 E3D7D5C1 .....TPNA 1 .....
2511.00 APPC D4C5F140 40404040 40404040 40404040 ME1 ...@@@@@@@@@@@@
2511.00 APPC 40404040 40404040 40404040 40404040 @@@@@@@@@@@@@@@@
2511.00 APPC 40404040 40404040 40404040 40404040 @@@@@@@@@@@@@@@@
2511.00 APPC 40404040 40404040 40404040 00000000 .... @@@@@@@@@@@@....
2511.00 APPC
2511.00 APPC opcode = 14
2511.00 APPC opext = 0
2511.00 APPC format = 0
2511.00 APPC primary_rc = 0 OK
2511.00 APPC secondary_rc = 0 OK
2511.00 APPC lu_alias[8] = 54504C5531202020
2511.00 APPC . & < . . . . .
2511.00 APPC T P L U
2511.00 APPC tp_id[8] = 0000000000000000
2511.00 APPC @ @ @ @ @ @ @ @
2511.00 APPC . . . . .
2511.00 APPC tp_name[64] = E3D7D5C1D4C5F140
2511.00 APPC T P N A M E 1
2511.00 APPC . . . @ @ @ @
2511.00 APPC delay_start = 0
2511.00 APPC enable_pool = 0
2511.00 APPC pip_dlen = 0
```

Rastreo de cliente/servidor

Los mensajes de registro de rastreo cliente/servidor que fluyen entre los servidores CS/AIX en el mismo dominio y entre el servidor y el cliente CS/AIX. El rastreo se puede activar en los datos que fluyen entre dos sistemas específicos o entre un sistema y otros los demás servidores de la LAN. Puede estar activo en los datos enviados o recibidos o en todos los datos. El apartado siguiente explica cómo realizar el rastreo de cliente/servidor utilizando el programa de administración Motif y el programa de administración de línea de mandatos.

Realización del rastreo de cliente/servidor utilizando el programa de administración Motif

Para realizar el rastreo de cliente/servidor utilizando el programa de administración Motif, realice los pasos siguientes:

1. Entre **x snaadmin** en la línea de mandatos para iniciar el programa de administración Motif y visualizar la ventana principal.
2. Seleccione el menú **Diagnósticos** y, a continuación, seleccione **Rastreo de nodo**. Se visualiza el diálogo de Rastreo.
3. Seleccione **cliente-servidor** para activar el rastreo de los mensajes enviados entre este servidor, los clientes y los demás servidores del dominio.
4. Opcionalmente, seleccione **Truncar mensajes** y entre el tamaño de mensaje máximo, en bytes. Esto puede ser útil si se está rastreando una gran cantidad

de datos y está interesado en los intercambios de protocolo en lugar de los datos propiamente dichos. Los datos de protocolo suelen estar al principio de los mensajes individuales.

5. Cuando haya finalizado, pulse **OK**.

Ahora el rastreo está habilitado y se grabará en los siguientes archivos de texto:

- `/var/sna/snacs1.trc`
- `/var/sna/snacs2.trc`

Realización del rastreo de cliente/servidor utilizando el programa de administración de línea de mandatos

Para configurar y controlar el rastreo de cliente/servidor utilizando el programa de administración de línea de mandatos, realice los pasos siguientes:

1. Especifique el mandato **snaadmin set_cs_trace**:
2. Añada el parámetro *dest_sys* al mandato **snaadmin** para especificar el nombre de cliente o servidor para el que se necesita el rastreo (es una cadena ASCII). Si especifica el parámetro *dest_sys*, podrá gestionar el rastreo en los mensajes que fluyen entre el sistema en el que se emite este mandato y otro servidor de la LAN.

Para gestionar el rastreo en los mensajes que fluyen entre el sistema en el que se emite este mandato y todos los demás sistemas de la LAN, no especifique el parámetro *dest_sys*.

3. Añada el parámetro *trace_flags* al mandato **snaadmin** para activar o desactivar todo el rastreo o para activar el rastreo en tipos de mensajes específicos:

- Para activar o desactivar todo el rastreo, especifique uno de los valores siguientes:

ALL Rastreo de todos los tipos

NONE Sin rastreo

- Para activar el rastreo en uno o varios tipos de mensajes, especifique uno o varios de los valores siguientes (utilice un carácter + para combinar valores):

CS_ADMIN_MSG

Mensajes internos relacionados con la topología de cliente/servidor

CS_DATAGRAM

Mensajes de datagrama internos

CS_DATA

Mensajes de datos

4. Añada el parámetro *trace_direction* con uno de los valores siguientes para indicar la dirección o las direcciones en las que se necesita el rastreo (este parámetro se ignora si *trace_flags* está establecido en **NONE**):

CS_SEND

Rastrear los mensajes que fluyen del sistema local

CS_RECEIVE

Rastrear los mensajes que fluyen al sistema local

CS_BOTH

Rastrear los mensajes que fluyen en ambas direcciones

5. Cuando haya terminado de añadir parámetros y valores en el mandato, pulse **Intro**.

Ahora el rastreo está habilitado y se grabará en los siguientes archivos de texto:

Rastreo

- `/var/sna/snacs1.trc`
- `/var/sna/snacs2.trc`

Para obtener más información sobre el control del rastreo cliente/servidor en sistemas AIX consulte las descripciones de los mandatos **snaadmin set_cs_trace** y **snaadmin query_cs_trace** en la Referencia del mandato de administración de *IBM Communications Server para Data Center Deployment en AIX*. (El mandato **snaadmin query_cs_trace** devuelve información sobre las opciones de rastreo actuales para los datos enviados entre sistemas de CS/AIX LAN.) Para obtener información sobre el control del rastreo cliente/servidor en Windows, consulte la *Guía de administración de IBM Communications Server para Data Center Deployment en AIX*.

Contenido de archivo de rastreo de cliente/servidor

Los datos de rastreo de cliente/servidor se graban en los siguientes archivos de texto (que puede ver utilizando un editor de texto ASCII estándar):

`/var/sna/snacs1.trc`

Archivo de rastreo de cliente/servidor

`/var/sna/snacs2.trc`

Copia de seguridad de archivo de rastreo de cliente/servidor

La abreviatura **SLM.BS** al principio de cada línea indica el SLIM (SNA LAN Interface Module - Módulo de interfaz de LAN SNA) para sockets BSD (Berkeley Software Distribution). Este ID de proceso va seguido de un indicador del tipo de rastreo (TCP o UDP). Cada entrada describe un suceso (por ejemplo establecimiento de una conexión o envío o recepción de un mensaje) e incluye datos de mensaje donde sea apropiado.

Los datos de mensaje se muestran en tres columnas: hexadecimales, interpretados como EBCDIC e interpretados como ASCII. Por consiguiente, una cadena de texto en los datos de mensaje aparece en forma de caracteres que se pueden leer en la columna EBCDIC o en la columna ASCII de acuerdo con el juego de caracteres.

Rastreo de servidor TN

El rastreo de servidor TN registra los mensajes que fluyen entre el servidor CS/AIX TN y su cliente TN3270 a través de LAN. El apartado siguiente explica cómo realizar el rastreo de servidor TN utilizando el programa de administración de línea de mandatos.

Realización de rastreo de servidor TN

Para realizar el rastreo de servidor TN utilizando el programa de administración de línea de mandatos, realice los pasos siguientes:

1. Si no desea utilizar los valores por omisión, especifique el mandato **snaadmin set_trace_file** con el parámetro `trace_file_type` para especificar los parámetros de rastreo de servidor TN.
2. Inicie el rastreo de servidor TN especificando el mandato de administración siguiente. Este mandato se debe emitir en un nodo en ejecución:

snaadmin set_tn_server_trace

3. Añada el parámetro `trace_flags` al mandato **snaadmin** para activar o desactivar todo el rastreo o para activar el rastreo en tipos de mensajes específicos:

- Para activar o desactivar todo el rastreo, especifique uno de los valores siguientes:

ALL Rastreo de todos los tipos

NONE Sin rastreo

- Para activar el rastreo en uno o varios tipos de mensajes, especifique uno o varios de los valores siguientes. Utilice un carácter + para combinar valores:

TCP Rastreo de interfaz TCP/IP: mensajes entre el servidor TN y los clientes TN3270

FMAPI Rastreo de interfaz de nodo: mensajes de control interno y mensajes entre el servidor TN y los clientes TN3270 (en formato interno)

Nota: Para diagnósticos de primer nivel, normalmente no necesitará especificar FMAPI.

CFG Rastreo de mensajes de configuración: mensajes relacionados con la configuración de servidor TN

4. Cuando haya terminado de añadir parámetros y valores en el mandato, pulse **Intro**.

Ahora el rastreo está habilitado y se grabará en los siguientes archivos de texto:

- `/var/sna/snatsv1.trc`
- `/var/sna/snatsv2.trc`

También se puede utilizar el mandato `snaadmin query_tn_server_trace` para obtener información sobre las opciones de rastreo actuales para la función de servidor CS/AIX TN. Para obtener más información sobre este mandato y el mandato `snaadmin set_tn_server_trace`, consulte la Referencia de mandato de administración de *IBM Communications Server para Data Center Deployment en AIX*.

Contenido de archivo de rastreo de servidor TN

Los datos de rastreo de servidor TN se graban en `/var/sna/snatsv1.trc` y `/var/sna/snatsv2.trc`. Puede verlos utilizando un editor de texto ASCII estándar.

Los datos de mensaje se muestran en tres columnas: hexadecimales, interpretados como EBCDIC e interpretados como ASCII. Por consiguiente, una cadena de texto en los datos de mensaje aparece en forma de caracteres que se pueden leer en la columna EBCDIC o en la columna ASCII de acuerdo con el juego de caracteres.

Rastreo interno

El rastreo interno rastrea los datos que fluyen entre los procesos de CS/AIX (el nodo local y los componentes de conectividad). Para obtener un ejemplo de la estructura global de CS/AIX y los tipos de rastreo interno, puede especificarlo utilizando el mandato `snaadmin set_trace_type`, consulte Figura 1 en la página 44. El apartado siguiente explica cómo realizar el rastreo interno utilizando el programa de administración Motif y el programa de administración de línea de mandatos.

El rastreo interno es muy detallado y suele utilizarlo sólo el personal de soporte de CS/AIX.

Control de archivos de rastreo interno

Puede habilitar todo el rastreo cuando se inicia SNA emitiendo `sna start -t`.

Para realizar el rastreo interno utilizando el programa de administración Motif, realice los pasos siguientes:

1. Entre `xsnaadmin` en la línea de mandatos para iniciar el programa de administración Motif y visualizar la ventana principal.

Rastreo

2. Seleccione el menú **Diagnósticos** y, a continuación, seleccione **Rastreo de nodo**. Se visualiza el diálogo de Rastreo.
3. Seleccione *Activar todos los rastreos* para activar todos los rastreos internos o seleccione las opciones del apartado *Mensaje de servidor rastreo* del diálogo para especificar el rastreo en una o más áreas específicas de CS/AIX (para diagnosticar problemas con dichas áreas sin recopilar grandes cantidades de información de rastreo sin relación). Estas opciones le permiten especificar las siguientes áreas a rastrear:
 - Una API determinada o un grupo de API relacionadas
 - servidor TN
 - Nodo: todos los tipos de rastreo interno excepto aquéllos para los cuales se visualizan opciones específicas en este diálogo.
4. Opcionalmente, seleccione *Truncar mensajes* y entre el tamaño de mensaje máximo, en bytes. Esto puede ser útil si se está rastreando una gran cantidad de datos y está interesado en los intercambios de protocolo en lugar de los datos propiamente dichos. Los datos de protocolo suelen estar al principio de los mensajes individuales.
5. Cuando haya realizado la selección, pulse **OK**.

Ahora el rastreo está habilitado y se graba en los archivos binarios siguientes:

- `/var/sna/sna1.trc`
- `/var/sna/sna2.trc`

Para realizar el rastreo interno utilizando el programa de administración de línea de mandatos, realice lo siguiente:

1. Especifique opcionalmente el mandato **snaadmin set_trace_file** con el parámetro *trace_file_type*:

```
snaadmin set_trace_file, trace_file_type = IPS
```

2. Cuando haya realizado esto, pulse **Intro**.
3. Añada el parámetro *trace_flags* al mandato **snaadmin set_trace_type** para especificar si se debe activar o desactivar todo el rastreo o para activar el rastreo en tipos de mensajes específicos:
 - Para activar o desactivar todo el rastreo, especifique el parámetro *trace_flags* y uno de los valores siguientes:
 - ALL** Rastreo de todos los tipos
 - NONE** Sin rastreo
 - Para activar el rastreo en uno o varios de los tipos de mensajes siguientes, especifique uno o varios de los valores siguientes. Utilice un carácter + para combinar valores:
 - APPC** Mensajes enviados entre la biblioteca APPC y el nodo.
 - FM** Mensajes enviados entre el programa de emulación 3270 y el nodo.
 - LUA** Mensajes enviados entre la biblioteca LUA y el nodo.

Para una aplicación SLI, tenga en cuenta que la biblioteca convierte los verbos SLI en los verbos RUI correspondientes antes de enviarlos al nodo. Esto significa que el rastreo interno para LUA sólo incluye los verbos RUI. Utilice el rastreo de API para diagnosticar problemas con los verbos SLI.
 - NOF** Mensajes enviados entre la biblioteca NOF y el nodo.

- MS** Mensajes enviados entre la biblioteca MS y el nodo.
- NDLC** Mensajes enviados entre el nodo APPN y el componente DLC.
- GDLC** Mensajes enviados entre el componente DLC y los controladores DLC.
- HPRIIP** Mensajes enviados entre el componente Enterprise Extender (HPR/IP) y el nodo.
- NODE** Mensajes enviados entre componentes en el código de protocolo APPN.
- SLIM** Mensajes enviados entre los servidores maestros y de copia de seguridad en un sistema cliente/servidor.
- DGRM** Mensajes de control interno enviados entre componentes de sistema.

4. Cuando haya terminado de especificar la sintaxis, pulse **Intro**.

Para obtener más información sobre los mandatos **snaadmin set_trace_file** y **snaadmin set_trace_type**, consulte *IBM Communications Server for Data Center Deployment on AIX Administration Command Reference*.

Contenido del archivo de rastreo interno

El rastreo interno produce salida de archivo de rastreo binaria que puede formatear en archivos de texto utilizando el programa de utilidad **snatrcfmt**. Puede filtrar la salida utilizando el programa de utilidad **snafilter**.

Para obtener más información sobre estos programas de utilidad, consulte el Apéndice A, "Utilización de snafilter y snatrcfmt", en la página 61.

Apéndice A. Utilización de `snafilter` y `snatrcfmt`

Algunos tipos de rastreo crean salida binaria. CS/AIX proporciona herramientas para filtrar y formatear estos archivos binarios. Este apéndice describe cómo:

- Filtrar salida de rastreo binaria para extraer sólo la información que necesita utilizando el programa de utilidad **snafilter**.
- Formatear la salida de rastreo binaria en archivos de texto utilizando el programa de utilidad **snatrcfmt**.

Nota: Si el archivo de rastreo ha sido generado por una aplicación de 64 bits (se especifica al compilar y enlazar la aplicación, tal como se describe en *Programmer's Guide* para el API apropiado), es necesario utilizar **snafilter64** en lugar de **snafilter** y **snatrcfmt64** en lugar de **snatrcfmt**. Sustituya todas las referencias a **snafilter** y **snatrcfmt** en esta sección con **snafilter64** y **snatrcfmt64**.

Filtro de rastreo binario

El programa de utilidad **snafilter** le permite seleccionar entradas específicas de un archivo de rastreo interno sin formatear a fin de poder extraer sólo la información que necesita para diagnosticar un problema determinado. Por ejemplo, si el archivo de rastreo contiene distintos tipos de rastreo (mensajes rastreados en diferentes interfaces dentro de CS/AIX), puede seleccionar sólo mensajes de un tipo concreto o eliminar todos los mensajes de un tipo específico. Si el archivo de rastreo contiene datos de muchas sesiones APPC o LUA diferentes, puede incluir o excluir los mensajes asociados con una sesión o aplicación APPC determinada.

Si el archivo de rastreo contiene datos de trama NLP o RTP de conexiones HPR, tenga en cuenta que `snafilter` no filtra estos tipos de rastreo.

Nota: Puede utilizar `snafilter` en un archivo de rastreo de línea así como en un archivo de rastreo interno o en un archivo individual que contenga ambos tipos de rastreo.

Algunas de las opciones de `snafilter` sólo se aplican al rastreo interno y no tienen ningún efecto en el rastreo de línea; esto se indica en la descripción de cada opción. Donde no se hace ninguna mención del rastreo de línea, se aplica la opción a ambos tipos de rastreo.

La salida de `snafilter` es un formato binario que es adecuado para que lo procese `snatrcfmt`.

Ejecución del programa de utilidad `snafilter`

La sintaxis del mandato para ejecutar el programa de utilidad de filtro de rastreo es la siguiente:

```
snafilter [-f nombre_archivo_entrada] [-o nombre_archivo_salida] [opciones]
```

Especifique las opciones y los parámetros siguientes:

Filtro de rastreo binario

-f *nombre_archivo_entrada*

Archivo de rastreo de entrada. Si no utiliza esta opción, **snafilter** utiliza **sna1.trc** como valor por omisión.

-o *nombre_archivo_salida*

Archivo de rastreo de salida. Si no utiliza esta opción, **snafilter** utiliza **snafil.trc** como valor por omisión.

+point *tipo_rastreo*

Incluya sólo mensajes del tipo o de los tipos especificados (los tipos de mensaje que puede especificar corresponden a los tipos de mensaje descritos en el apartado “Control de archivos de rastreo interno” en la página 57). Establezca *tipo_rastreo* en **ALL** para activar el rastreo de todos los tipos o especifique uno o varios de los siguientes valores. Si desea especificar dos o más tipos de rastreo, separe los valores con comas y no incluya caracteres de espacio antes o después de las comas.

- APPC
- FM
- LUA
- NOF
- MS
- DLC
- GDLC
- HPRIP (para enlaces Enterprise Extender)
- NDLC (mensajes de nodo a DLC)
- NODE
- SLIM (mensajes enviados entre los servidores maestro y de copia de seguridad en un sistema cliente/servidor)
- DGRM (mensajes de control interno de CS/AIX)

No especifique **+point** y **-point**. Si no especifica ninguna de las opciones, el valor por omisión es **+point ALL**.

Si el archivo de rastreo contiene el rastreo de línea DLC y el rastreo interno, puede utilizar **+point DLC** para incluir sólo el rastreo de línea DLC.

-point *tipo_rastreo*

Excluir mensajes del tipo o de los tipos especificados. La opción *tipo_rastreo* es la misma que para **+point**, excepto en que **-point ALL** no es válido.

No especifique **+point** y **-point**. Si no especifica ninguna de las opciones, el valor por omisión es **+point ALL**.

Si el archivo de rastreo contiene el rastreo de línea DLC y el rastreo interno, puede utilizar **-point DLC** para excluir el rastreo de línea DLC.

+tpid XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Incluir mensajes APPC con el ID de programa de transacción (TP) especificado (en hexadecimal); excluir otros mensajes APPC. Esta opción no tiene ningún efecto en mensajes distintos de los mensajes APPC. Para especificar más de un ID TP, sepárelos con comas.

No especifique **+tpid** y **-tpid**.

Esta opción no tiene ningún efecto en el rastreo de línea.

-tpid XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Excluir los mensajes APPC con el ID de TP especificado (en hexadecimal).

No especifique **+tpid** y **-tpid**.

Esta opción no tiene ningún efecto en el rastreo de línea.

+convid XXXXXXXXX

Incluir mensajes APPC o CPI-C con el ID de conversación especificado (en hexadecimal); excluir otros mensajes APPC o CPI-C. Esta opción no tiene ningún efecto en mensajes distintos de los mensajes APPC o CPI-C. Para especificar más de un ID de conversación, sepárelos con comas.

No especifique **+convid** y **-convid**.

Esta opción no tiene ningún efecto en el rastreo de línea.

-convid XXXXXXXXX

Excluir los mensajes APPC o CPI-C con el ID de conversación especificado (en hexadecimal).

No especifique **+convid** y **-convid**.

Esta opción no tiene ningún efecto en el rastreo de línea.

+sessid XXXXXXXXX

Incluir los mensajes LUA con el ID de sesión especificado (en hexadecimal); excluir otros mensajes LUA. Esta opción no tiene ningún efecto en mensajes distintos de los mensajes LUA. Para especificar más de un ID de sesión, sepárelos con comas.

Para una aplicación SLI, tenga en cuenta que la biblioteca convierte los verbos SLI en los verbos RUI correspondientes antes de enviarlos al nodo. Esto significa que el rastreo interno para LUA sólo incluye los verbos RUI. Utilice el rastreo de API para diagnosticar problemas con los verbos SLI.

No especifique **+sessid** y **-sessid**.

Esta opción no tiene ningún efecto en el rastreo de línea.

-sessid XXXXXXXXX

Excluir los mensajes LUA con el ID de sesión especificado (en hexadecimal).

No especifique **+sessid** y **-sessid**.

Esta opción no tiene ningún efecto en el rastreo de línea.

+lfsid *aabbc*

Incluir los mensajes DLC con el identificador de sesión de formato local especificado (LFSID); excluir otros mensajes DLC. Esta opción no tiene ningún efecto en mensajes distintos de los mensajes DLC.

El LFSID consta de un OAF de 2 caracteres (*aa*) en hexadecimal, un DAF de 2 caracteres (*bb*) en hexadecimal y un ODAI de un carácter (*c*), formateados del mismo modo en que se utilizan en los mensajes que fluyen del nodo local. Puede utilizar los caracteres comodín *xx* en lugar de *aa* o *bb* y puede utilizar *x* en lugar de *c*. Para especificar más de un LFSID, sepárelos con comas.

Esta opción controla los mensajes en ambas direcciones de la sesión; no puede filtrar los mensajes sólo en una dirección. Por ejemplo, si los mensajes que fluyen del nodo tienen OAF = 01, DAF = 02 y ODAI = 1, los mensajes que fluyen al nodo de la misma sesión tendrán OAF = 02, DAF =

Filtro de rastreo binario

01 y ODAI = 1. La especificación de **+lfsid 01021** incluye los mensajes que fluyen en ambas direcciones de esta sesión.

Puede utilizar ambas opciones, **+lfsid** y **-lfsid**.

-lfsid *aabbc*

Excluir mensajes DLC con el LFSID especificado.

Puede utilizar ambas opciones **+lfsid** y **-lfsid**. Por ejemplo, para incluir todos los mensajes con DAF 0x0a excepto aquéllos con OAF 0x0b, especifique **+lfsid xx0ax -lfsid 0bxxx**.

+npid *XXXXXXXX*

Incluye mensajes de nodo con el ID de instancia de componente especificado (en hexadecimal); excluye otros mensajes de nodo. Esta opción no afecta a los mensajes que no sean de nodo.

El ID de instancia de instancia de componente es un identificador interno de CS/AIX que distingue entre distintos usuarios o programas que utilizan el mismo componente. Para especificar más de un ID de instancia de componente, sepárelos con comas.

No especifique **+npid** y **-npid**.

Esta opción no tiene ningún efecto en el rastreo de línea.

-npid *XXXXXXXX*

Excluye mensajes de nodo con el ID de instancia de componente especificado (en hexadecimal).

No especifique **+npid** y **-npid**.

Esta opción no tiene ningún efecto en el rastreo de línea.

-start *aammddhmmss*

Incluir sólo los mensajes rastreados después de la fecha (año, mes, día) y hora (horas, minutos, segundos) especificadas. Por ejemplo, 3:45 PM (15.45) del 11 de agosto de 1997 es **970811154500**.

Puede especificar **-start** y **-end** para incluir sólo mensajes entre las horas especificadas. La hora de finalización que especifique debe ser posterior a la hora de inicio.

-end *aammddhmmss*

Excluir los mensajes rastreados después de la fecha y hora especificadas. Utilice el mismo formato que para **-start**.

Puede especificar **-start** y **-end** para incluir sólo mensajes entre las horas especificadas. La hora de finalización que especifique debe ser posterior a la hora de inicio.

Mandato y salida de ejemplo

El siguiente mandato de rastreo de ejemplo ilustra algunas de las opciones de mandato:

```
snafilter -f new.trc -o newout.trc +point APPC,NOE,DLC -lfsid 0a021 +convid 010000a
```

Este mandato realiza lo siguiente:

- Toma entrada del archivo **new.trc**
- Envía la salida al archivo **newout.trc**
- Incluye sólo los mensajes APPC, NOE y DLC

- Excluye los mensajes DLC con LFSID 0a021
- Incluye sólo mensajes APPC con el ID de conversación 0100000a

Entonces el archivo de salida contiene lo siguiente:

- Todos los mensajes APPC con el ID de conversación especificado
- Todos los mensajes NOF
- Todos los mensajes DLC excepto los que tienen el LFSID especificado

A continuación, puede formatear esta salida filtrada utilizando el mandato **snatrcfmt**, que se explica en el apartado siguiente.

Formato de salida binaria de rastreo interno en archivos de texto

El programa de utilidad de línea de mandatos **snatrcfmt** le permite formatear salida de rastreo binaria en uno o dos archivos de texto. Se puede utilizar para el rastreo de línea o para el rastreo interno, con opciones ligeramente diferentes en cada caso.

- Para el rastreo de línea, puede formatear la salida de rastreo binaria sólo en un archivo de texto, un archivo de vuelco de datos de mensaje.
- Para el rastreo interno, puede formatear la salida de rastreo binaria en un archivo de volcado de datos de mensaje (consulte el apartado “volcado de datos de mensaje” en la página 71) o un diagrama de flujo de mensajes (consulte el apartado “Esquema de flujo de mensajes” en la página 68) o en ambos. El diagrama de flujo de mensajes es un esquema de resumen que muestra los flujos de mensajes entre componentes.
- Si el archivo de rastreo binario contiene el rastreo de línea y el rastreo interno, se incluyen ambos tipos de rastreo en el archivo de salida.

Ejecución del programa de utilidad **snatrcfmt** para el rastreo de línea

La sintaxis del mandato para ejecutar el programa de utilidad de formato de rastreo de línea es:

```
snatrcfmt
-a DLC [-f nombre_archivo] [-o base_archivo_salida] [
-S | -D] [-m]
```

Especifique las opciones y los parámetros siguientes:

-a **DLC**

Utilice esta opción para especificar que desea rastreo de línea. CS/AIX ignora cualquier otra información de rastreo en el archivo de rastreo binario, de modo que el archivo de salida contiene sólo el rastreo de línea.

-f *nombre_archivo*

Utilice esta opción para especificar el nombre del archivo de rastreo binario de entrada. Si no utiliza esta opción, **snatrcfmt** utiliza **sna1.trc** como valor por omisión.

-o *base_archivo_salida*

Nombre base a utilizar para el archivo de salida. CS/AIX añade la extensión **.dmp** para el archivo de volcado de datos de mensaje. Si no se utiliza esta opción, CS/AIX utiliza los archivos. **snatrc.dmp** como archivo de salida.

Formato de salida binaria de rastreo interno en archivos de texto

- S Producir un archivo de rastreo de resumen, con una sola línea de rastreo para cada mensaje. Si el archivo de rastreo incluye el rastreo SDLC detallado, suprime los campos de Información e incluye sólo los campos de dirección y control.
- D Producir un informe más detallado de cada mensaje.
- m Para cada mensaje, mostrar el intervalo de tiempo desde el último mensaje en lugar del tiempo absoluto. Si no selecciona esta opción, cada mensaje muestra la hora y la fecha en que se ha grabado en el archivo.

Ejecución del programa de utilidad `snatrcfmt` para el rastreo interno

La sintaxis del mandato para ejecutar el programa de utilidad de formato de rastreo interno es:

```
snatrcfmt -i [-m] [  
-f nombre_archivo] [-o base_archivo_salida] [opciones]
```

Especifique las opciones y los parámetros siguientes:

- i Utilice esta opción para indicar que se está utilizando `snatrcfmt` para formatear el rastreo interno.
- m Para cada mensaje, mostrar el intervalo de tiempo desde el último mensaje en lugar del tiempo absoluto. Si no selecciona esta opción, cada mensaje muestra la hora y la fecha en que se ha grabado en el archivo.
- f *nombre_archivo*
Utilice esta opción para especificar el nombre del archivo de rastreo binario de entrada. Si no utiliza esta opción, `snatrcfmt` utiliza `sna1.trc` como valor por omisión.
- o *base_archivo_salida*
Nombre base a utilizar para los archivos de salida. CS/AIX añade la extensión `.drw` para el esquema de flujo de mensajes y `.dmp` para el volcado de datos de mensaje. Si no se utiliza esta opción, CS/AIX utiliza los archivos `snatrc.drw` y `snatrc.dmp` como archivos de salida.

Las opciones indicadas más arriba por *opciones* son las siguientes:

- a Si el archivo de rastreo binario de entrada incluye rastreo de línea, utilice esta opción si desea incluir o excluir tipos de rastreo específico. Los parámetros para utilizar con `-a` se describen en .
- D Si el archivo de rastreo binario de entrada incluye rastreo de línea, utilice esta opción si desea incluir tipos de rastreo específico. Los parámetros para utilizar con `-D` se describen en .
- w Crear sólo el archivo de volcado de datos de mensaje.

Las opciones siguientes sólo se utilizan para el archivo de volcado de datos de mensaje. No especifique ninguna de estas opciones con la opción `-W`.

- b Incluir un listado de cada mensaje tal como lo envía un componente y lo recibe otro. Si no se especifica esta opción, CS/AIX sólo incluye mensajes enviados.
- r Para cada mensaje incluir sólo datos hexadecimales sin procesar; no intentar interpretar los datos de mensaje.
- d Incluir formato extenso para cada mensaje. CS/AIX lista los datos

Formato de salida binaria de rastreo interno en archivos de texto

en tres columnas: hexadecimal, interpretado como EBCDIC e interpretado como ASCII (de modo que una serie de texto en los datos de mensaje aparece como caracteres legibles en la columna EBCDIC o en la columna ASCII, de acuerdo con el conjunto de caracteres). Asimismo, CS/AIX interpreta muchos de los campos de los datos de mensaje e imprime la interpretación como texto legible.

No especifique más de una de las opciones **-r**, **-d** y **-D**. Si no se especifica ninguna de estas opciones, CS/AIX incluye el listado hexadecimal, EBCDIC y ASCII pero interpreta sólo un número limitado de campos.

-W Crear sólo el esquema de flujo de mensajes.

Las opciones siguientes sólo se utilizan para el archivo de esquema de flujo de mensajes. No especifique ninguna de las opciones siguientes con la opción **-w**.

-c *grupo_componentes*

Comprimir un grupo de componentes en una columna para que los mensajes entre estos componentes no aparezcan en el esquema. Especifique uno o varios de los siguientes separados por comas:

- CP** Comprimir punto de control en una columna.
- LU** Comprimir componentes LU 6.2 (CPI-C y APPC) en una columna.
- OL** Comprimir componentes LU 0–3 en una columna.
- NODE** Comprimir todos los componentes del código de protocolo APPN [incluidos los grupos de CP, LU y OL (Old LU)] en una columna para que no se muestren los mensajes internos del nodo.
- NONE** Sin compresión. No especifique ninguna otra opción de componente si selecciona esta opción.
- USER** Comprimir todos los componentes de API en una columna.
- SIX** Comprimir todos los componentes internos (excepto DLC) fuera del código de protocolo APPN en una columna.
- DLC** Comprimir todos los componentes DLC en una columna.

Si no utiliza esta opción, el valor por omisión es **-c USER,NODE**. Si utiliza ambas opciones **-c** y **-s**, debe especificar **-c** antes de **-s**.

-s *componentes*

No visualizar una columna en el esquema para uno o varios componentes individuales. Los mensajes que fluyen hacia y desde estos componentes se muestran en la columna “desconocido”, para que pueda ver información detallada sin tener que visualizar todos los componentes de un grupo. Por ejemplo, puede ver los componentes PS y HS pero suprimir el componente RM.

Especifique cada componente utilizando los identificadores de componente de dos caracteres como se listan en el apartado “Esquema de flujo de mensajes” en la página 68. Para especificar varios componentes, sepárelos con comas.

Formato de salida binaria de rastreo interno en archivos de texto

Nota: Tenga en cuenta que debe especificar los grupos de componentes con la opción **-c**, pero los componentes individuales con la opción **-s**.

Si utiliza ambas opciones **-c** y **-s**, debe especificar **-c** antes de **-s**.

-p *nm* Utilice una longitud de página de *nm* líneas para el esquema de flujo de mensajes (*nm* es un número decimal). CS/AIX separa las páginas con un carácter de interrupción de página e incluye las cabeceras de columna en la parte superior de cada página.

No especifique ambas opciones **-p** y **-P**. Si no utiliza ninguna de estas opciones, el valor por omisión es **-p 66**.

-P Producir salida como página individual (sin saltos de página y cabeceras de columna sólo al principio de los datos).

No especifique ambas opciones **-p** y **-P**. Si no utiliza ninguna de estas opciones, el valor por omisión es **-p 66**.

Salida del programa de utilidad **snatrcfmt**

El programa de utilidad **snatrcfmt** genera salida de texto en uno de los formatos siguientes o en los dos:

Esquema de flujo de mensajes

Esquema que muestra los mensajes que fluyen entre diferentes componentes de CS/AIX (este formato no se aplica al rastreo de línea).

volcado de datos de mensaje

Listado de los datos de cada mensajes de rastreo.

Esquema de flujo de mensajes

Cada columna del esquema de flujo de mensajes corresponde a un componente concreto de CS/AIX o a un grupo de componentes. La cabecera de cada columna muestra una abreviatura de uno o dos caracteres correspondiente al nombre del componente o grupo. Cada línea del archivo corresponde a un mensaje concreto que fluye entre componentes de CS/AIX.

Las opciones por omisión agrupan todos los componentes API en una columna y todos los componentes del código de protocolo APPN en otra columna. Los únicos mensajes mostrados son los que fluyen entre los componentes API y el nodo y los que fluyen entre el nodo y los componentes DLC. El esquema también incluye una columna individual para cada uno de los componentes DLC. Si es necesario, estos grupos pueden dividirse en componentes individuales para mostrar un esquema más detallado; el personal de soporte de CS/AIX proporciona información más detallada.

Nota: La salida formateada varía en función de las opciones que seleccione. Dado que a veces el personal de soporte utiliza diferentes opciones, proporciónese siempre los archivos de rastreo binarios originales.

No se muestra rastreo de línea de nodo en el esquema de flujo de mensaje porque los datos que se rastrean fluyen entre CS/AIX y un componente remoto (que no se muestra en el diagrama) en lugar de entre dos componentes de CS/AIX.

Los grupos de componentes mostrados en el esquema de flujo de mensajes son los siguientes:

US Los siguientes componentes de API:

Formato de salida binaria de rastreo interno en archivos de texto

AL Biblioteca APPC

CL Biblioteca CPI-C

CV Biblioteca CSV

RL Biblioteca RUI (LUA)

Para una aplicación SLI, tenga en cuenta que la biblioteca convierte los verbos SLI en los verbos RUI correspondientes antes de enviarlos al nodo. Esto significa que el rastreo interno para LUA sólo incluye los verbos RUI. Utilice el rastreo de API para diagnosticar problemas con los verbos SLI.

ML Biblioteca MS

NL Biblioteca NOF

CD Daemon de configuración

LD Daemon de anotaciones

SD Daemon SNA

RD Daemon RCF

RS Sistema remoto (mensajes de cliente/servidor)

SIX Los siguientes componentes internos (excepto DLC) fuera del código de protocolo APPN:

PM Gestor de vía de acceso

SV Gestor de servicio

AP, TP

Componentes internos de APPC

LO Componente interno de anotaciones

M Componente interno de MS

N Componente interno de NOF

L1, L2 Componentes internos de LUA

FM Componente interno de FM

CP Punto de control, que consta de:

CM Gestor de conexión de sesión

NF Componente de nodo NOF

AM, AS

Gestor de espacio de direcciones

CS Servicios de configuración

DS Servicios de directorio

MD Componente MDS (Multiple Domain Support - Soporte de múltiples dominios) de servicios de gestión

MS Servicios de gestión

SS Servicios de sesión

TR Servicios de topología y direccionamiento

Formato de salida binaria de rastreo interno en archivos de texto

	DR, ES	Peticionario de LU dependiente (DLUR)
LU	LU 6.2, que consta de:	
	PS	Servicios de presentación
	HS	Media sesión
	RM	Gestor de recursos
	SM	Gestor de sesiones
OL	Old LU (LU 0-3), que consta de:	
	RU	RUI (LUA)
	CH	Media sesión convencional
	LM	Gestor de LU
	PU	Gestor de PU
	PX	Pasarela SNA
NO	Los siguientes componentes de nodo (componentes de nodo de protocolo APPN):	
	BM	Gestor de almacenamiento intermedio
	D	Componente DLC en un nodo
	PC	Control de vía de acceso
	SC	Conector de sesión
	HP, RT	Direccionamiento de alto rendimiento
GL	Controlador de SNA genérico	
GG, GD	Componentes de GDLC	
IP, UD	Componentes de Enterprise Extender (HPR/IP)	

Además de agrupar componentes, también puede suprimir la columna para un componente o grupo determinado. Los mensajes que fluyen hacia o desde este componente se muestran fluyendo hacia o desde la columna "desconocido", lo que se marca como ??.

Cada línea del esquema termina con un número con un carácter \$ como prefijo, seguido de una indicación de la hora. El número indica el número de línea donde se lista el mensaje en el archivo de volcado de datos de mensaje correspondiente y la indicación de la hora muestra la hora en que se ha generado el mensaje.

El ejemplo siguiente muestra el formato del esquema de flujo de mensajes:

Ejemplo de esquema de flujo de mensajes

Archivo: snal.trc Página 16 Rastreo iniciado: Mar Abr 4 10:56:41.250 GMT 2000

```

+---+---+---+---+---+---+---+---+---+---+---+---+---+---+---+---+
|US||CP||PS HS RM SM||OL||SC PC D BM||GG|
+---+---+---+---+---+---+---+---+---+---+---+---+---+---+---+---+
. .ASSIGN_LFSID | . . . . . . $013795 10:45:48.120
. 0<-----+ . . . . . . $013795 10:45:48.120
. |ASSIGN_LFSID_RSP . . . . . . $013815 10:45:48.120
. +----->0 . . . . . . $013815 10:45:48.120

```

Formato de salida binaria de rastreo interno en archivos de texto

```

. . . . .CREATE | . . . . . $013835 10:45:48.120
. . . . .o<-----+ . . . . . $013835 10:45:48.120
. . . . .MU(MU_BIND_RQ_SEND)RQD1. . . . . $013845 10:45:48.120
. . . . .o<-----+ . . . . . $013845 10:45:48.120
. . . . .|MU(MU_BIND_RQ_SEND)RQD1,PI . . . . . $013900 10:45:48.310
. . . . .+----->o . . . . . $013900 10:45:48.310
. . . . . . . . . . . |DLC_MU . . . . . $014010 10:45:48.310
. . . . . . . . . . . +--->o . . . . . $014010 10:45:48.310
. . . . . . . . . . . |DLC_MU . . . . . $014065 10:45:48.310
. . . . . . . . . . . +----->o . . . . . $014065 10:45:48.310

```

volcado de datos de mensaje

Las primeras líneas del archivo de volcado de datos de mensaje contienen información de identificación y alineación de campos acerca del sistema en ejecución. Sólo utiliza esta información el personal de soporte de CS/AIX.

Para cada mensaje, el archivo incluye información de cabecera acerca del origen, destino y tipo del mensaje, seguido de un listado hexadecimal de los datos de mensaje. Puede elegir entre tres niveles de detalle para los datos de mensaje:

- Datos hexadecimales no interpretados
- Datos hexadecimales interpretados como EBCDIC y como ASCII
- Datos hexadecimales interpretados como EBCDIC y como ASCII, con interpretaciones de texto de muchos de los campos de mensaje

Los ejemplos siguientes muestran el formato del volcado de datos de mensaje para el rastreo de línea:

```

Ejemplo de volcado de datos de mensaje para rastreo de línea
----- 16:54:33.950 BST 20 Abr 1999
SND>> CNCT_OUT REQ ETHER0.ETSAP0.ETHL0
----- 16:54:33.950 BST 20 Abr 1999
SND>> CNCT_OUT REQ TOKEN0.TRSAP0.TRL0
----- 16:54:33.950 BST 20 Abr 1999
<<RCV CNCT_OUT RSP OK ETHER0.ETSAP0.ETHL0
----- 16:54:33.950 BST 20 Abr 1999
SND>> XID (NULL) ETHER0.ETSAP0.ETHL0
----- 16:54:33.960 BST 20 Abr 1999
<<RCV CNCT_OUT RSP OK TOKEN0.TRSAP0.TRL0
----- 16:54:33.960 BST 20 Abr 1999
SND>> XID (NULL) TOKEN0.TRSAP0.TRL0
----- 16:54:33.960 BST 20 Abr 1999
<<RCV XID (NULL) ETHER0.ETSAP0.ETHL0
----- 16:54:33.960 BST 20 Abr 1999
SND>> XID FMT:3 ID:01100002 ESI:PRE_NEG LR:SEC ETHER0.ETSAP0.ETHL0
XID 32540110 00020000 000AD100 00000000 .....J.....2T.....
00010B41 00040900 00000007 000E0AF4 .....4...A.....
C1D7D7D5 4BD4D6D6 D5102900 28110C08 APPN.MOON.....K.....)(...
04F0F6F0 F0F0F609 06E2D5C1 E2E3C1D9 .060006..SNASTAR .....`..
03084011 0FE2D5C1 E2E3C1D9 40D3C9D4 ....SNASTAR LIM ..@.....@...
C9E3C5C4 ITED .....
----- 16:54:33.970 BST 20 Abr 1999
<<RCV XID (NULL) TOKEN0.TRSAP0.TRL0

```

```

Ejemplo de volcado de datos de mensaje para rastreo de línea con detalle máximo
----- 16:54:33.950 BST 20 Abr 1999
SND>> CNCT_OUT REQ ETHER0.ETSAP0.ETHL0
IPS: 00000000 4554484C 30202020 010000EE .....<.....ETHL0 ....
01000008 00000007 000629EA BC670400 .....).g..
00000000 00000000 00000000 00000000 .....
00000000 00000000 040900FF 8100009C .....@a.....
FFFFFFF 00020040 00060000 00000000 @@@@... ..@.....
00000000 00000000 00000000 00000000 .....
00000000 00000000 00000000 00000000 .....
0000000A 0005000A 00051388 13880064 .....h.h.....d

```

Formato de salida binaria de rastreo interno en archivos de texto

```

000A001E 001E0003
----- 16:54:33.950 BST 20 Abr 1999
SND>> CNCT_OUT REQ
TOKEN0.TRSAP0.TRL0
IPS: 00000000 54524C30 20202020 010000F0 .....<.....0 ....TRL0 ....
50182F10 00000007 08005AFD 90B30400 &.....!..... P./.....Z.....
00000000 00000000 00000000 00000000 .....
00000000 00000000 1009000D 810000A5 .....a..v .....
000E0007 00020040 00050000 00000000 .....@.....
00000000 00000000 00000000 00000000 .....
00000000 00000000 00000000 00000000 .....
00000000 00000000 00000000 00000000 .....
0000000A 0005000A 00051388 13880064 .....h.h.. .....d
000A001E 001E0003
----- 16:54:33.950 BST 20 Abr 1999
<<RCV CNCT_OUT RSP OK
ETHER0.ETSAP0.ETHL0
IPS: 00000001 4554484C 30202020 010000EE .....<..... ..ETHL0 ....
410000EF 00000007 000629EA BC670400 .....A.....).g..
00000000 00000000 00000000 00000000 .....
00000000 00000000 040900FF 0100011E .....@.....
FFFFFFFF 00020040 00060000 00000000 @@@@... ..@.....
00000000 00000000 00000000 00000000 .....
00000000 00000000 00000000 00000000 .....
0000000A 0005000A 00051388 13880064 .....h.h.. .....d
000A001E 001E0003
----- 16:54:33.950 BST 20 Abr 1999
SND>> XID (NULL)
ETHER0.ETSAP0.ETHL0
IPS: 410000EF 00020000 .....A.....
----- 16:54:33.960 BST 20 Abr 1999
<<RCV CNCT_OUT RSP OK
TOKEN0.TRSAP0.TRL0
IPS: 00000001 54524C30 20202020 010000F0 .....<.....0 ....TRL0 ....
410000F1 00000007 08005AFD 90B30400 ..1.....!..... A.....Z.....
00000000 00000000 00000000 00000000 .....
00000000 00000000 1009000D 0100012D .....-
000E0007 00020040 00050000 00000000 .....@.....
00000000 00000000 00000000 00000000 .....
00000000 00000000 00000000 00000000 .....
00000000 00000000 00000000 00000000 .....
0000000A 0005000A 00051388 13880064 .....h.h.. .....d
000A001E 001E0003
----- 16:54:33.960 BST 20 Abr 1999
SND>> XID (NULL)
TOKEN0.TRSAP0.TRL0
IPS: 410000F1 00020019 ...1.... A.....
----- 16:54:33.960 BST 20 Abr 1999
<<RCV XID (NULL)
ETHER0.ETSAP0.ETHL0
IPS: 010000EE 80370070 .....7.p
----- 16:54:33.960 BST 20 Abr 1999
SND>> XID FMT:3 ID:01100002 ESI:PRE_NEG LR:SEC
ETHER0.ETSAP0.ETHL0
IPS: 410000EF 00025400 .....A.....T.
XID decode:

XID format type = 03
Node type = 02
XID length = 54
block/ID number = 01100002
. . @ .
. . . .
Bytes 8-9 = 000A
La autoinicialización se puede enviar al remitente XID
El remitente XID soporta asociados de sesión PLU independiente
Este nodo puede generar segmentos BIND PIU
Este nodo puede recibir segmentos BIND PIU
Se ha solicitado ACTPU para una sesión SSCP-PU
El remitente XID no es un nodo de red
Servicios CP no solicitados o soportados
Sesiones CP-CP no soportados en este TG
Intercambio de no activación iniciado secundario soportado
El remitente de XID no soporta cambio de nombre de CP
Intercambio de prenegociación
Byte 10 = D1

```

Formato de salida binaria de rastreo interno en archivos de texto

```

Ritmo BIND adaptativo como remitente BIND soportado
Ritmo BIND adaptativo como destinatario BIND soportado
Este TG está operativo
El remitente de XID soporta la recepción de ACTPU que contiene PU cap cv
El remitente de XID no es un nodo de borde periférico
Ritmo adaptativo en ambos, negociable
Byte 15                               = 00
El remitente de XID NO soporta TG paralelos
TG number                             = 00
DLC type                               = 01
DLC type is SDLC
DLC data length                       = 0B
Byte 19                               = 41
El remitente de XID puede ser una estación combinada ABM
El remitente de XID aún no utiliza modalidad de retención corta
No se soporta la modalidad de retención corta
El remitente es una estación de enlace secundaria (no negociable)
Posibilidad de transmisión-recepción de estación de enlace:
dos direcciones simultáneas
Byte 20                               = 00
El remitente de XID no es el remitente de un XID de no activación
Maximum BTU length                    = 409
Byte 23                               = 00
Perfil de enlace SNA
Byte 24                               = 00
SIM y RIM no soportados
I-frame number                       = 07
XID 32540110 00020000 000AD100 00000000 .....J..... 2T.....
00010B41 00040900 00000007 000E0AF4 .....4 ...A.....
C1D7D7D5 4BD4D6D6 D5102900 28110C08 APPN.MOON..... ..K.....).( ...
04F0F6F0 F0F0F609 06E2D5C1 E2E3C1D9 .060006..SNASTAR .....~...
03084011 0FE2D5C1 E2E3C1D9 40D3C9D4 .. ..SNASTAR LIM ..@.....@...
C9E3C5C4 ITED .....
----- 16:54:33.970 BST 20 Abr 1999
<<RCV XID (NULL) TOKEN0.TRSAP0.TRL0
IPS: 010000F0 5A000000 ...0!... ....Z...

```

Formato de salida binaria de rastreo interno en archivos de texto

Apéndice B. Utilización de getsense

Las anomalías de red SNA se indican mediante los códigos de detección que se devuelven a los programas de aplicación. Los códigos de detección SNA aparecen en las anotaciones de servicio interno como valores hexadecimales de ocho dígitos (cuatro bytes):

- Los dos primeros dígitos indican la categoría de anomalía.
- Los dos dígitos siguientes indican el modificador de categoría de anomalía.
- Los cuatro últimos dígitos indican la subcategoría de anomalía. La subcategoría de anomalía proporciona información detallada específica sobre la naturaleza de la anomalía.

Para recuperar la información sobre un código de sentido SNA generado en el sistema CS/AIX, escriba **sna -getsense** seguido de la categoría y el modificador (los primeros cuatro dígitos) o el código de sentido completo (los ocho dígitos) en la línea de mandatos.

Por ejemplo, para obtener información sobre el código de detección 08170001, escriba lo siguiente:

```
sna -getsense 08170001
```

Puede utilizar **sna -g** como forma abreviada del mandato **sna -getsense**.

La salida del mandato es la siguiente:

```
# sna -getsense 08170001
REQUEST REJECT (CATEGORY CODE = X'08')
```

Esta categoría indica que la petición se ha entregado al componente que se pretendía, se ha comprendido, se soporta pero no se ha ejecutado.

0817 Enlace o Recurso de enlace inactivo: Una petición requiere el uso de un enlace o un recurso de enlace que no está activo.

0001 Enlace inactivo.

Si el mandato **sna -getsense** no reconoce el código de detección especificado, intenta recuperar la información de categoría de anomalía y de modificador de categoría de anomalía (los cuatro primeros dígitos). Si el mandato **sna -getsense** no puede recuperar esta información, consulte la publicación *IBM Systems Network Architecture: Formats*.

Si el código de detección SNA se ha generado en un sistema remoto, es posible que necesite utilizar un equivalente de **sna -getsense** en ese sistema para determinar su significado.

Apéndice C. Utilización de `snagetpd`

Es posible que en ocasiones necesite enviar archivos al personal de soporte para que pueda diagnosticar problemas. El programa de utilidad de recopilación de diagnósticos, `snagetpd`, es un programa de línea de mandatos que le permite recopilar fácilmente en un solo archivo la información necesaria para el personal de soporte.

`snagetpd` recopila

- Información sobre los valores actuales de los programas de utilidad de anotación y rastreo, por ejemplo si las anotaciones de auditoría están activas y el tamaño de los archivos de anotaciones
- Archivos de anotaciones y rastreo
- Archivos de núcleo (si son necesarios)
- El archivo de volcado del kernel, `/unix` (si es necesario)
- El contenido del directorio de archivo de diagnóstico `/var/sna`
- En un cliente API remoto en AIX o Linux: el archivo de datos de red de cliente `sna_clnt.net` y el archivo `server.current` que registra los detalles del servidor al que está conectado actualmente el cliente

Este apéndice explica cómo utilizar `snagetpd`.

Utilización de `snagetpd`

Si encuentra algún problema al ejecutar CS/AIX que no se pueda resolver, es posible que el personal de soporte solicite la ejecución del programa de utilidad `snagetpd` y enviar el archivo de salida que contiene los datos de diagnóstico.

El programa de utilidad `snagetpd` se debe ejecutar desde un inicio de sesión como root. Produce un archivo tar que contiene varios archivos, incluidos archivos de salida de los programas de utilidad de rastreo y registro de CS/AIX.

Antes de iniciar la recopilación de archivos, `snagetpd` desactiva todos los tipos de rastreo de CS/AIX controlados por las herramientas de administración (como por ejemplo el rastreo de línea, el rastreo cliente/servidor, el rastreo de servidor TN y el rastreo interno). No cambia los valores para el rastreo de anotaciones o para el rastreo de API de espacio de usuario (controlado por variables de entorno).

Durante la ejecución de programa, `snagetpd` le solicita que describa el problema visualizando el mensaje **Describe los síntomas del problema**. Después de entrar la descripción del problema, pulse **CONTROL+D** o escriba \$ y pulse **Intro** para continuar ejecutando el programa.

Cuando el programa se haya completado, envíe el archivo de salida (consulte el apartado “Sintaxis de mandato y salida de programa” en la página 78) al personal de soporte para que realice el diagnóstico.

Nota:

1. El programa de utilidad `snagetpd` renombra algunos de los archivos de diagnóstico en el archivo tar, de modo que es posible que encuentre que

Utilización de `snagetpd`

el contenido no coincide con los nombres de archivo originales. El programa de utilidad no cambia ni renombra los archivos de diagnóstico originales del sistema.

2. Si el problema se produce en un sistema de cliente AIX, ejecute **snagetpd** en el sistema del cliente y en el servidor que contiene los recursos utilizados, para asegurarse de obtener la máxima información posible acerca de la determinación del problema.

Sintaxis de mandato y salida de programa

La sintaxis de mandato para **snagetpd** es la siguiente:

```
snagetpd [-q] [nombre_archivo]
```

Especifique las opciones y los parámetros siguientes:

- q** Especifica la modalidad silenciosa. Cuando se especifica esta opción, **snagetpd** se ejecuta sin solicitarle información. Además de recopilar los archivos de anotaciones y rastreo e información sobre los valores actuales de los programas de utilidad de anotaciones y rastreo, **snagetpd** recopila los archivos de núcleo denominados **core*** que están en el directorio local.

Si no especifica **-q**, **snagetpd** le solicita una descripción del problema así como la vía de acceso de los archivos de núcleo que desea recopilar y le recuerda que recopile los archivos ejecutables asociados. Asimismo, solicita si se debe recopilar el archivo de volcado del kernel, **/unix**.

nombre_archivo

Especifica el nombre del archivo de salida que contiene la información de determinación de problemas. Este archivo de salida se coloca en el directorio actual a menos que especifique una vía de acceso al utilizar el parámetro *nombre_archivo*.

Si especifica un nombre de archivo, la salida de **snagetpd** es *nombre_archivo.tar.gz*. Si no se especifica ningún nombre de archivo, CS/AIX asigna el nombre de archivo, **pd.tar.gz**.

Para poner un archivo de salida denominado **snaperr.tar.gz** en el subdirectorio **pd**, entre lo siguiente en la línea de mandatos:

```
snagetpd pd/snaperr
```

Restricciones de mandatos

Las restricciones siguientes se aplican a **snagetpd**:

- Si ejecuta **snagetpd** en una máquina que no tiene suficiente espacio de disco para almacenar el contenido entero del archivo de salida, **snagetpd** visualiza el mensaje de error **No hay suficiente espacio de disco**. Si ocurre esto, la salida es un archivo, en el que se ha ejecutado **tar**, que consta de los archivos que se han recopilado antes de quedarse sin espacio de disco. El archivo de denomina *nombre_archivo.tar*.
- Si las anotaciones centrales están activas y ejecuta **snagetpd** en un nodo distinto del nodo que actúa como anotador central, la información de anotaciones recopilada en el anotador central no se incluye en el archivo de salida. Sin embargo, la información accesible al nodo en el que ejecuta **snagetpd** se incluye en el archivo de salida.

- Si se ejecuta **snagetpd** cuando no se está ejecutando CS/AIX, los datos siguientes no se incluyen en el archivo de salida:
 - Información sobre los valores de los programas de utilidad de anotaciones y rastreo cuando se ha ejecutado **snagetpd**, por ejemplo si las anotaciones de auditoría estaban activas y el tamaño de los archivos de anotaciones.
 - Los archivos de anotaciones y rastreo no ubicados en los directorios por omisión con los nombres de archivo por omisión. (Por ejemplo, **snagetpd** busca información de rastreo en el subdirectorío `/var/sna` para archivos denominados `*.trc.`)

Restricciones de mandatos

Apéndice D. Clientes Windows

Este apéndice describe la información de registros y rastreo que es específica de los clientes Windows.

Registros para clientes Windows

La función de registro para clientes Windows se controla mediante las opciones del Registro, tal como se describe en la *Guía de administración de IBM Communications Server para Data Center Deployment en AIX*. Los mensajes de problemas y excepciones se anotan en el archivo de anotaciones de error y los mensajes de auditoría se anotan en el archivo de anotaciones de auditoría.

Los mensajes de problemas se anotan siempre y no se pueden inhabilitar, pero se puede especificar si se deben anotar los mensajes de excepciones y de auditoría. Si no se especifica explícitamente una de estas opciones, emita el mandato **snaadmin set_global_log_type** en el servidor:

Si las anotaciones centrales están habilitadas (emitiendo el mandato **snaadmin set_central_logging** en el servidor), todos los mensajes del cliente se graban en el archivo de anotaciones centrales. De lo contrario, puede especificar lo siguiente:

- Archivos locales en el cliente Windows para que contengan los mensajes de error y auditoría
- Archivos que se deberán utilizar para hacer una copia de seguridad de la información de anotación
- El tamaño que pueden alcanzar los archivos de anotaciones para que se haga una copia de seguridad y se restablezcan
- Si se deben utilizar las anotaciones extensas o las anotaciones concisas

Se crea una copia de seguridad de los archivos de registro y se restablecen igual que los sistemas AIX, excepto que el tamaño máximo predeterminado para un archivo de registro de Windows es de 10,000 bytes (en lugar de 1.000.000 bytes para AIX).

Nota: El programa de utilidad de configuración de cliente, que se describe en la *Guía de administración de IBM Communications Server para Data Center Deployment en AIX*, proporciona un sencillo método de controlar si registrar los mensajes de error y/o auditar los mensajes en el cliente. Si sólo tiene que activar o desactivar el registro, puede hacerlo con este programa de utilidad. Tendrá que utilizar el registro sólo si necesita controlar el registro en más detalle, por ejemplo, para especificar los nombres de archivo de registro, o el tamaño al que se efectúa una copia de seguridad de los archivos y se restablecen éstos.

Control del rastreo en clientes Windows

En un cliente Windows, CS/AIX proporciona recursos para rastreo de API y rastreo cliente/servidor. Las opciones del registro controlan todos estos tipos de rastreo. Para obtener más información, consulte la *Guía de administración de IBM Communications Server para Data Center Deployment en AIX*.

Control del rastreo en clientes Windows

Nota: El programa de utilidad de configuración de cliente, que se describe en la *Guía de administración de IBM Communications Server para Data Center Deployment en AIX*, proporciona un sencillo método de controlar el rastreo en el cliente. Si sólo tiene que activar o desactivar tanto el rastreo de la API como el rastreo de cliente/servidor, puede hacerlo con este programa de utilidad. Tendrá que utilizar el registro sólo si necesita controlar el rastreo en más detalle, por ejemplo, para especificar los nombres de archivo de rastreo, o para activar el rastreo sólo para unas API específicas.

El formato de cada uno de estos tipos de rastreo es el mismo para los componentes de sistemas AIX (para obtener más información, consulte "Rastreo de cliente/servidor" en la página 54, "Formato de archivo de rastreo para el rastreo de API" en la página 50).

CS/AIX no proporciona programas de facilidad para programas de emulación 5250 o para aplicaciones HLLAPI en clientes Windows. Sin embargo, puesto que los datos 5250 se transfieren utilizando APPC, se puede utilizar el rastreo API de APPC en el cliente para rastrear los datos enviados desde un programa de emulación al nodo (para obtener más información, consulte la *Guía de administración de IBM Communications Server para Data Center Deployment en AIX*). Es posible que se proporcionen recursos de rastreo adicionales con el software de emulación 5250 ó 3270; consulte la documentación proporcionada con el programa para obtener más información.

Recopilación de información de diagnóstico en clientes Windows

Es posible que en ocasiones necesite enviar archivos de diagnóstico al personal de soporte para que pueda diagnosticar problemas. El programa de utilidad de recopilación de diagnósticos, **snagetpd**, es un programa de línea de mandatos que le permite recopilar fácilmente en un solo archivo la información necesaria para el personal de soporte.

Para ejecutar **snagetpd** en un cliente Windows, escriba el mandato siguiente en una ventana de mandatos o desde el icono Iniciar/Ejecutar:

snagetpd

El programa de utilidad **snagetpd** recopila todos los archivos de rastreo de Windows e información adicional del sistema cliente Windows y lo reúne todo en un solo archivo ZIP de autoextracción denominado **snapd.exe**, que se puede enviar al personal de soporte.

Apéndice E. Avisos

Esta información se ha desarrollado para productos y servicios ofrecidos en EE.UU. Es posible que IBM no ofrezca en otros países los productos, servicios o características tratados en este documento. Póngase en contacto con su representante local de IBM, que le informará sobre los productos y servicios disponibles actualmente en su área. Las referencias a programas, productos o servicios de IBM no pretenden establecer ni implicar que sólo puedan utilizarse dichos productos, programas o servicios de IBM. En su lugar, se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio funcionalmente equivalente que no infrinja ninguno de los derechos de propiedad intelectual de IBM. Sin embargo, la evaluación y la verificación del funcionamiento de cualquier producto, programa o servicio no IBM son responsabilidad del usuario.

IBM puede tener patentes o solicitudes de patentes en tramitación que hacen referencia a temas tratados en esta documentación. La entrega de este documento no le otorga ninguna licencia sobre dichas patentes. Puede enviar las consultas sobre licencias, por escrito, a:

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
EE.UU.

Para consultas relacionadas con información de doble byte (DBCS), póngase en contacto con el departamento de la propiedad intelectual de IBM en su país o envíe sus consultas por escrito a:

Licencia de propiedad intelectual
Ley sobre propiedad legal e intelectual
IBM Japan Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japón

El párrafo siguiente no se aplica al Reino Unido ni a ningún otro país en el que tales disposiciones estén en contradicción con la legislación local:

INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGUNA CLASE, YA SEA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO VULNERACIÓN DE DERECHOS, COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN PARA UN FIN DETERMINADO.

Algunos estados no permiten la renuncia de garantías expresas o implícitas en determinadas transacciones, por lo que es posible que esta declaración no sea aplicable a su caso.

Esta información puede contener imprecisiones técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se efectúan cambios en la información aquí contenida; estos cambios se incorporarán en las nuevas ediciones de la publicación. IBM puede realizar mejoras y/o cambios en el producto o productos y en los programas que se describen en esta publicación, en cualquier momento y sin previo aviso.

Las referencias hechas en esta publicación a sitios web que no son de IBM se proporcionan sólo para la comodidad del usuario y no constituyen en modo alguno un aval de dichos sitios web. Los materiales de estos sitios web no forman

parte de los materiales correspondientes a este producto de IBM y la utilización de dichos sitios web es responsabilidad exclusiva del usuario.

IBM puede utilizar o distribuir la información que se le suministre de cualquier modo que considere adecuado sin incurrir por ello en ninguna obligación con el remitente.

Los propietarios de licencias de este programa que deseen tener de información sobre el mismo con el fin de permitir: (i) el intercambio de información entre programas desarrollados independientemente y otros programas (incluido éste) y (ii) el uso mutuo de la información que se ha intercambiado, deben ponerse en contacto con:

Site Counsel
IBM Corporation
P.O. Box 12195
3039 Cornwallis Road
Research Triangle Park, North Carolina 27709-2195
EE.UU.

Dicha información puede estar disponible, sujeta a los términos y condiciones pertinentes, lo que puede incluir, en algunos casos, el pago de una cuota.

El programa bajo licencia descrito en esta información y todo el material bajo licencia disponible para el mismo los proporciona IBM bajo los términos de las Condiciones Generales de International Business Machines S.A., el Acuerdo Internacional de Programas Bajo Licencia de IBM o cualquier acuerdo equivalente entre IBM y el Cliente.

Los datos de rendimiento contenidos en este documento se han obtenido en un entorno controlado. Por consiguiente, los resultados que se obtengan en otros entornos operativos pueden variar significativamente. Algunas mediciones pueden haberse realizado en sistemas a nivel de desarrollo y no existe ninguna garantía de que estas mediciones sean las mismas en los sistemas disponibles comercialmente. Además, es posible que algunas mediciones se hayan estimado mediante extrapolación. Los resultados reales pueden variar. Los usuarios del presente manual deben verificar los datos aplicables para su entorno específico.

La información referente a productos que no son de IBM se ha obtenido de los proveedores de esos productos, de sus anuncios publicados o de otras fuentes disponibles públicamente. IBM no ha probado estos productos y no puede confirmar la precisión de su rendimiento, su compatibilidad ni cualquier otra afirmación relacionada con productos que no son de IBM. Las preguntas sobre las prestaciones de productos que no son de IBM deben dirigirse a los proveedores de esos productos.

Todas las declaraciones relativas a la dirección o a la intención futura de IBM están sujetas a cambios o anulación sin previo aviso y representan únicamente metas y objetivos.

Este manual contiene ejemplos de datos e informes que se utilizan en operaciones comerciales diarias. Para ilustrarlos de la forma más completa posible, los ejemplos incluyen nombres de personas, empresas, marcas y productos. Todos estos nombres son ficticios y cualquier similitud con nombres y direcciones utilizados por una empresa real es totalmente fortuita.

LICENCIA DE COPYRIGHT: Esta información contiene programas de aplicación de ejemplo en lenguaje fuente, que muestran técnicas de programación en varias plataformas operativas. Puede copiar, modificar y distribuir estos programas de ejemplo en cualquier formato sin necesidad de efectuar ningún pago a IBM, con el fin de desarrollar, utilizar, comercializar o distribuir programas de aplicación que se ajusten a la interfaz de programación de aplicaciones para la plataforma operativa para la cual se han escrito los programas de aplicación. Estos ejemplos no se han probado exhaustivamente bajo todas las condiciones. Por tanto, IBM no puede garantizar ni dar a entender la fiabilidad, la disponibilidad o el funcionamiento de estos programas. Los programas de muestra se proporcionan "TAL CUAL", sin ningún tipo de garantía. IBM no será responsable de ningún daño provocado por su utilización de los programas de ejemplo.

Cada copia total o parcial de estos programas de ejemplo o cualquier trabajo derivado debe incluir un aviso de copyright como el siguiente:

© (nombre de la empresa) (año). Partes de este código proceden de programas de ejemplo de IBM Corp. © Copyright IBM Corp. _escriba el año o años_.

Marcas registradas

IBM, el logotipo de IBM e ibm.com son marcas registradas de International Business Machines Corp. en muchas jurisdicciones de todo el mundo. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM u otras compañías. Hay disponible una lista actual de las marcas registradas de IBM en la web, en el apartado Copyright and trademark information (Información de copyright y marcas registradas) en www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Adobe, el logotipo de Adobe, PostScript y el logotipo de PostScript son marcas registradas o marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated en Estados Unidos y/o en otros países.

IT Infrastructure Library es una marca registrada de la Agencia Central de Telecomunicaciones y Computación (CCTA, UK), actualmente parte de la OGC (Office of Government Commerce, UK).

Intel, el logotipo de Intel, Intel Inside, el logotipo de Intel Inside, Intel Centrino, el logotipo de Intel Centrino, Celeron, Intel Xeon, Intel SpeedStep, Itanium y Pentium son marcas registradas de Intel Corporation o de sus subsidiarias en los Estados Unidos y/o en otros países.

Linux es una marca registrada de Linus Torvalds en Estados Unidos y/o en otros países.

Microsoft, Windows, Windows NT y el logotipo de Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.

ITIL es una marca registrada y una marca registrada comunitaria de la Oficina de Comercio Gubernamental y está registrada en la Oficina de Patentes y Marcas Registradas de los Estados Unidos.

UNIX es una marca registrada de The Open Group en Estados Unidos y otros países.

Java y todas las marcas registradas y logotipos basados en Java son marcas registradas de Oracle y/o sus filiales.

Cell Broadband Engine es una marca registrada de Sony Computer en los Estados Unidos y en otros países y se utiliza bajo licencia.

Linear Tape-Open, LTO, el logotipo de LTO, Ultrium y el logotipo de Ultrium son marcas registradas de HP, IBM Corp. y Quantum en Estados Unidos y en otros países.

Bibliografía

Las siguientes publicaciones de IBM proporcionan información sobre los temas descritos en esta biblioteca. Las publicaciones se dividen en las siguientes grandes áreas temáticas:

- CS/AIX, Versión 7.0
- Redbooks
- Sistema operativo AIX
- SNA (Systems Network Architecture - Arquitectura de red de sistemas)
- Configuración de sistema principal
- z/OS Communications Server
- TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol - Protocolo de control de transmisiones/Protocolo Internet)
- X.25
- APPC (Advanced Program-to-Program Communication - Comunicación Avanzada Programa a Programa)
- Programación
- Otros temas de redes de IBM

Se proporcionan breves descripciones de los manuales que componen la biblioteca de publicaciones de CS/AIX. Para otros manuales, sólo se muestran aquí los títulos y números de pedido.

Publicaciones de CS/AIX Versión 7.0

La biblioteca de publicaciones de CS/AIX comprende los manuales siguientes. Además, se proporcionan versiones en copia software de estos documentos en el CD-ROM. Para obtener información sobre el acceso de archivos de copia software en el CD-ROM, consulte la *Guía de iniciación rápida de IBM Communications Server para Data Center Deployment en AIX*. Para instalar en el sistema estos manuales en copia software, necesitará 9–15 MB de espacio de disco duro (según la versión de idioma que instale).

- *IBM Communications Server for Data Center Deployment on AIX Migration Guide* (SC31-8585)

Este manual describe cómo migrar desde Communications Server para AIX Versión 4 Release 2 o versión anterior a CS/AIX Versión 6.

- *Guía de iniciación rápida de IBM Communications Server para Data Center Deployment en AIX* (GC10-3516)

Este manual es una visión general de CS/AIX, que incluye información sobre las características de red soportadas, la instalación, la configuración y el funcionamiento.

- *Guía de administración IBM Communications Server para Data Center Deployment en AIX* (SC10-3519)

Este manual proporciona una visión general de SNA y CS/AIX e información sobre la configuración y el funcionamiento de CS/AIX.

- *IBM Communications Server for Data Center Deployment on AIX Administration Command Reference* (SC31-8587)

Este manual proporciona información sobre mandatos de SNA y de CS/AIX.

- *IBM Communications Server for Data Center Deployment on AIX or Linux CPI-C Programmer's Guide* (SC23-8591)
Este manual proporciona información para programadores experimentados de "C" o Java acerca de cómo desarrollar programas de transacciones SNA utilizando la API de comunicaciones CPI de CS/AIX.
- *IBM Communications Server for Data Center Deployment on AIX or Linux APPC Programmer's Guide* (SC23-8592)
Este manual contiene la información necesaria para desarrollar programas de aplicación mediante APPC (comunicación avanzada programa a programa).
- *IBM Communications Server for Data Center Deployment on AIX or Linux LUA Programmer's Guide* (SC23-8590)
Este manual contiene la información necesaria para desarrollar aplicaciones utilizando la interfaz de programas de aplicación de LU (LUA) convencional.
- *IBM Communications Server for Data Center Deployment on AIX or Linux CSV Programmer's Guide* (SC23-8589)
Este manual contiene la información necesaria para desarrollar programas de aplicación utilizando la interfaz de programas de aplicación (API) de CSV (Common Service Verbs).
- *IBM Communications Server for Data Center Deployment on AIX or Linux MS Programmer's Guide* (SC23-8596)
Este manual contiene la información necesaria para desarrollar aplicaciones utilizando la API de MS (Management Services - Servicios de gestión).
- *IBM Communications Server for Data Center Deployment on AIX NOF Programmer's Guide* (SC31-8595)
Este manual contiene la información necesaria para desarrollar aplicaciones utilizando la API de NOF (Node Operator Facility - Recurso de operador de nodo).
- *Guía de diagnóstico de IBM Communications Server para Data Center Deployment en AIX* (SC11-3693)
Este manual proporciona información sobre la resolución de problemas en redes SNA.
- *IBM Communications Server for Data Center Deployment on AIX or Linux APPC Application Suite User's Guide* (SC23-8595)
Este manual proporciona información sobre de las aplicaciones APPC utilizadas con CS/AIX.
- *IBM Communications Server for Data Center Deployment on AIX Glossary* (GC31-8589)
Este manual proporciona una amplia lista de términos y definiciones utilizados en la biblioteca de CS/AIX.

IBM Redbooks

IBM mantiene un centro internacional de soporte técnico que crea publicaciones conocidas como Redbooks. De forma similar a la documentación del producto, Redbooks trata aspectos teóricos y prácticos de la tecnología SNA. Sin embargo, no incluyen la información que se proporciona con productos de red adquiridos.

Los manuales siguientes contienen información que puede ser útil para CS/AIX:

- *IBM Communications Server para AIX Versión 6* (SG24-5947)
- *IBM CS/AIX Understanding and Migrating to Version 5: Part 2 - Performance* (SG24-2136)

- *Load Balancing for Communications Servers* (SG24-5305)

En la World Wide Web, los usuarios pueden descargar publicaciones Redbook desde <http://www.redbooks.ibm.com>.

Publicaciones del sistema operativo AIX

Los siguientes manuales contienen información sobre el sistema operativo AIX:

- *AIX Versión 5.3 System Management Guide: Operating System and Devices* (SC23-4910)
- *AIX Versión 5.3 System Management Concepts: Operating System and Devices* (SC23-4908)
- *AIX Versión 5.3 System Management Guide: Communications and Networks* (SC23-4909)
- *AIX Versión 5.3 Performance Management Guide* (SC23-4905)
- *AIX Versión 5.3 Performance Tools Guide and Reference* (SC23-4906)
- *Performance Toolbox Version 2 and 3 Guide and Reference* (SC23-2625)
- *AIX Versión 5.3 Communications Programming Concepts* (SC23-4894)
- *AIX Versión 5.3 Installation Guide and Reference* (SC23-4887)
- *AIXlink/X.25 Version 2.1 for AIX: Guide and Reference* (SC23-2520)

Publicaciones de SNA (Systems Network Architecture - Arquitectura de red de sistemas)

Los manuales siguientes contienen información sobre las redes SNA:

- *Systems Network Architecture: Format and Protocol Reference Manual—Architecture Logic for LU Type 6.2* (SC30-3269)
- *Systems Network Architecture: Formats* (GA27-3136)
- *Systems Network Architecture: Guide to SNA Publications* (GC30-3438)
- *Systems Network Architecture: Network Product Formats* (LY43-0081)
- *Systems Network Architecture: Technical Overview* (GC30-3073)
- *Systems Network Architecture: APPN Architecture Reference* (SC30-3422)
- *Systems Network Architecture: Sessions between Logical Units* (GC20-1868)
- *Systems Network Architecture: LU 6.2 Reference—Peer Protocols* (SC31-6808)
- *Systems Network Architecture: Transaction Programmer's Reference Manual for LU Type 6.2* (GC30-3084)
- *Systems Network Architecture: 3270 Datastream Programmer's Reference* (GA23-0059)
- *Networking Blueprint Executive Overview* (GC31-7057)
- *Systems Network Architecture: Management Services Reference* (SC30-3346)

Publicaciones de configuración de sistema principal

Los manuales siguientes contienen información sobre la configuración de sistemas principales:

- *ES/9000, ES/3090 IOCP User's Guide Volume A04* (GC38-0097)
- *3174 Establishment Controller Installation Guide* (GG24-3061)
- *3270 Information Display System 3174 Establishment Controller: Planning Guide* (GA27-3918)
- *OS/390 Hardware Configuration Definition (HCD) User's Guide* (SC28-1848)

- *ESCON Director Planning* (GA23-0364)

Publicaciones de z/OS Communications Server

Los siguientes manuales contienen información sobre z/OS Communications Server:

- *z/OS V1R7 Communications Server: SNA Network Implementation Guide* (SC31-8777)
- *z/OS V1R7 Communications Server: SNA Diagnostics* (Vol 1: GC31-6850, Vol 2: GC31-6851)
- *z/OS V1R6 Communications Server: Resource Definition Reference* (SC31-8778)

Publicaciones de TCP/IP

Los manuales siguientes contienen información sobre el protocolo de red TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol - Protocolo de control de transmisiones/Protocolo Internet):

- *z/OS V1R7 Communications Server: IP Configuration Guide* (SC31-8775)
- *z/OS V1R7 Communications Server: IP Configuration Reference* (SC31-8776)
- *z/VM V5R1 TCP/IP Planning and Customization* (SC24-6125)

Publicaciones de X.25

Los manuales siguientes contienen información sobre el protocolo de red X.25:

- *AIXLink/X.25 for AIX: Guide and Reference* (SC23-2520)
- *RS/6000 AIXLink/X.25 Cookbook* (SG24-4475)
- *Communications Server for OS/2 Version 4 X.25 Programming* (SC31-8150)

Publicaciones de APPC

Los manuales siguientes contienen información sobre APPC (comunicación avanzada programa a programa):

- *APPC Application Suite V1 User's Guide* (SC31-6532)
- *APPC Application Suite V1 Administration* (SC31-6533)
- *APPC Application Suite V1 Programming* (SC31-6534)
- *APPC Application Suite V1 Online Product Library* (SK2T-2680)
- *APPC Application Suite Licensed Program Specifications* (GC31-6535)
- *z/OS V1R2.0 Communications Server: APPC Application Suite User's Guide* (SC31-8809)

Publicaciones de programación

Los manuales siguientes contienen información sobre programación:

- *Common Programming Interface Communications CPI-C Reference* (SC26-4399)
- *Communications Server for OS/2 Version 4 Application Programming Guide* (SC31-8152)

Otras publicaciones de redes de IBM

Los manuales siguientes contienen información sobre otros temas relacionados con CS/AIX:

- *SDLC Concepts* (GA27-3093)
- *Local Area Network Concepts and Products: LAN Architecture* (SG24-4753)
- *Local Area Network Concepts and Products: LAN Adapters, Hubs and ATM* (SG24-4754)
- *Local Area Network Concepts and Products: Routers and Gateways* (SG24-4755)
- *Local Area Network Concepts and Products: LAN Operating Systems and Management* (SG24-4756)
- *IBM Network Control Program Resource Definition Guide* (SC30-3349)

Índice

A

- alertas 2, 7
- anotaciones
 - anotaciones concisas 36
 - anotaciones extensas 36, 37
 - archivo de anotaciones de uso 42
 - cambiar nombres y ubicaciones de archivos de anotaciones 34
 - centrales 35
 - clientes Windows 81
 - con programa de administración de línea de mandatos 34
 - con programa de administración Motif 33
 - locales 35
 - tipos de información de registros 4
 - utilizar 33
 - utilizar anotaciones 5
- anotaciones, formato 36
- anotaciones centrales 35
- anotaciones concisas 36
- anotaciones extensas 36
- anotaciones locales 35
- archivo de anotaciones 2
- archivo de anotaciones de uso 42
- archivo de rastreo
 - formato 50
 - tamaño 49
- archivos de anotaciones
 - controlar tamaño 36
 - copia de seguridad 36
 - restablecer 36
 - Windows, cliente 81
- archivos de configuración 20
- auditoría, suceso 4
- ayuda en línea
 - cadena de uso 9
 - páginas man 9
 - programa de administración de línea de mandatos 8
 - Programa de administración Motif 8
 - Programa de administración web 8
 - tipos disponibles 8

C

- campo de acción de mensaje 5
- códigos de detección, recuperar información utilizando getsense 75
- códigos de retorno del sistema operativo 39, 40
- comprobaciones básicas 11
- comprobar el cliente Windows 19
- comprobar que las LS estén activas 13

D

- daemon SNA, iniciar 12
- DISPLAY, variable de entorno 20
- DLC no se puede iniciar 14

- DLC/puerto no se puede iniciar 14

E

- entorno, variable
 - DISPLAY 20
 - SNACTL 48
 - SNATRC 43, 47
- entrada TZ del registro de Windows 37
- esquema de flujo de mensajes
 - descripción 68
 - ejemplo 70
- estación de enlace Enterprise Extender no se puede iniciar 17
- estación de enlace Ethernet no se puede iniciar 16
- estación de enlace IP no se puede iniciar 17
- estación de enlace no se puede iniciar
 - acciones para todos los tipos de enlace 14
 - Enterprise Extender 17
 - Ethernet 16
 - IP 17
 - QLLC 16
 - SDLC 15
 - Token Ring 16
- estación de enlace QLLC no se puede iniciar 16
- estación de enlace SDLC no se puede iniciar 15
- estación de enlace Token Ring no se puede iniciar 16

F

- filtrar datos de rastreo interno 61
- filtrar rastreo interno 61
- formatear salida de rastreo 52, 65
- formato de anotaciones 36
- formato de mensaje de anotaciones extensas 37

G

- getsense, utilizar 75

I

- ID de proceso 50
- información de configuración del sistema
 - archivos para soporte 20
 - enviar al soporte 27
- información de diagnóstico, tipos 2
- informar de problemas 26

M

- mandato
 - lspp 28
 - ps 28
 - sna -getsense 75
 - snaapitrcfmt 53
 - snafilter 6, 61
 - snagetpd 27, 77
 - snahelp 36
 - snatrcfmt 5, 46, 61, 65, 66
 - snawhat 28
- mandato lspp 28
- manuales PDF, ver 8
- mensajes de anotaciones
 - acciones recomendadas 5
 - información de causa y acción 40
 - qué se anota 35
 - visión general 3
- mensajes de error de programa 2, 3, 27

N

- nodo está inactivo 12

P

- personal de soporte
 - enviar archivos de anotaciones/rastreo 27
 - enviar información de configuración de sistema 27
 - enviar información de proceso 28
 - enviar versión de software 28
 - informar de problemas 26
 - programa de utilidad de recopilación de diagnósticos 27
 - proporcionar información 26
 - tipos 26
- problemas, resolver
 - aplicación LUA no funciona 22
 - aplicación MS no funciona 22
 - aplicación NOF no funciona 23
 - aplicaciones APPC no funcionan 21
 - aplicaciones CPI-C no funcionan 21
 - comprobar las comunicaciones con otros nodos SNA 13
 - comprobar que el daemon SNA se ha iniciado 12
 - comprobar que el nodo está activo 12
 - Motif no funciona 20
 - nodo de red no direcciona 25
 - problemas de administración de servidores 26
 - problemas de sesión de pasarela SNA 25
 - qué se debe comprobar primero 11
 - redirector TN 24
 - servidor TN 23
- problemas comunes, resolver 11

- problemas de aplicación LUA 22
- problemas de aplicación MS 22
- problemas de aplicación NOF 23
- problemas de aplicaciones APPC 21
- problemas de aplicaciones CPI-C 21
- problemas de cliente
 - Windows 19
- problemas de cliente/servidor 18
- problemas de direccionamiento de sesión de nodo de red 25
- problemas de sesión de pasarela SNA 25
- problemas para Motif 20
- programa de administración Motif, utilizar para controlar las anotaciones 33
- programa de utilidad
 - sna -getsense 75
 - snaapitrdfmt 53
 - snafilter 6, 61
 - snagetpd 27, 77
 - snahelp 36
 - snatrcfmt 5, 46, 61, 65, 66
 - snawhat 28
- programa de utilidad de formato de rastreo
 - formato de mandato para rastreo de línea 65
 - formato de mandato para rastreo interno 66
 - formato de rastreo de API 53
 - opciones de esquema de flujo de mensajes 67
 - opciones de salida 67
 - opciones de volcado de datos de mensaje 66
- programa de utilidad de formato de rastreo de API 53
- programa de utilidad snahelp 40
- programa xsnaadmin 33
- ps, programa de utilidad 28
- puerto no se puede iniciar 14

R

- rastreo
 - clientes Windows 81
 - controlar rastreo de API en aplicación 48
 - formatear archivo de rastreo binario 46
 - programas de aplicación 47, 48, 49
 - rastreo de API 6
 - rastreo de cliente/servidor 6, 54
 - rastreo de DLC 6
 - rastreo de línea 6
 - rastreo de servidor TN 6
 - rastreo interno 7, 57
 - realizar rastreo de línea 44
 - reunir rastreo de API 47
 - tipos de rastreo 6
 - utilizar 33, 43
 - utilizar el rastreo 7
 - utilizar programa de administración Motif 43
 - visión general 2

- rastreo de API
 - configurar 47
 - formato de archivo de rastreo 50
 - fragmento de archivo de rastreo de API de ejemplo 52
 - reunir 47
 - usos de 6
- rastreo de cliente/servidor 6, 54
 - contenido de archivo de rastreo 56
 - reunir 54
- rastreo de DLC 6
- rastreo de línea 44
 - controlar 45
 - formatear archivo de rastreo binario 46
 - visión general 6
- rastreo de servidor TN 6
 - contenido de archivo de rastreo 57
 - reunir 56
 - visión general 56
- rastreo interno 7, 57
 - contenido de archivo de rastreo 59
 - controlar archivos de rastreo 57
 - filtrar 61
- recursos de rastreo 43
- redirector TN 24
- resolver problemas comunes
 - aplicación LUA no funciona 22
 - aplicación MS no funciona 22
 - aplicación NOF no funciona 23
 - aplicaciones APPC no funcionan 21
 - aplicaciones CPI-C no funcionan 21
 - comprobar las comunicaciones con otros nodos SNA 13
 - comprobar que el daemon SNA se ha iniciado 12
 - comprobar que el nodo está activo 12
 - nodo de red no direcciona 25
 - pasos iniciales 11
 - problemas de administración de servidores 26
 - problemas de sesión de pasarela SNA 25
 - qué se debe comprobar primero 11
 - redirector TN 24
 - servidor TN 23

S

- salida de rastreo
 - ejemplos 50
 - formatear, snaapitrdfmt 52
 - formatear, snatrcfmt 65
- servidor TN 23
- sistema operativo, códigos de retorno 39, 40
- SNA, iniciar daemon 12
- snaapitrdfmt, programa de utilidad
 - ejemplo de formato de salida 54
 - formato de mandato para rastreo de línea 53
 - visión general 52
- SNACTL, variable de entorno 48
- snafilter, programa de utilidad 61
- snagetpd, programa de utilidad
 - restricciones de mandatos 78

- snagetpd, programa de utilidad
 - (continuación)
 - salida de programa 78
 - sintaxis de mandatos 78
 - utilizar 77
 - visión general 77
 - Windows 82
- SNATRC, variable de entorno 43, 47
- snatrc.dmp, archivo 65, 66
- snatrc.drw, archivo 66
- snatrcfmt, programa de utilidad 65
 - formato de mandato para rastreo de línea 65
 - formato de mandato para rastreo interno 66
 - opciones de esquema de flujo de mensajes 67
 - opciones de salida 67
 - opciones de volcado de datos de mensaje 66
- SNATRUNC 49
- snawhat, programa de utilidad 28
- suceso
 - auditoría 4
 - definición 1
 - excepción 4
 - problema 4
- suceso de excepción 4
- suceso de problema 4

V

- visión general de la resolución de problemas 1
- volcado de datos de mensaje
 - descripción 71
 - ejemplos 71

W

- Windows, cliente
 - anotaciones 81
 - anotaciones centrales 81
 - archivo de anotaciones de auditoría 81
 - archivo de anotaciones de error 81
 - controlar rastreo 81
 - problemas 19
 - rastreo 81

Cómo transmitir comentarios a IBM

Si le gusta o disgusta especialmente algo de este documento, utilice uno de los métodos que se enumeran a continuación para enviar sus comentarios a IBM. Independientemente del método que elija, asegúrese de incluir su nombre, dirección y número de teléfono si desea recibir una respuesta.

Si lo desea, puede enviar comentarios sobre errores u omisiones específicas, la precisión, la organización, temas concretos o la integridad de este documento. Sin embargo, los comentarios que envíe deben estar relacionados únicamente con la información de este manual y con el modo en que se presenta la información. Para solicitar publicaciones adicionales, formular preguntas o transmitir comentarios sobre las funciones de los productos o funciones de IBM deberá ponerse en contacto con el representante de IBM o con el concesionario autorizado de IBM.

Al enviar sus comentarios a IBM, concede a IBM el derecho no exclusivo de utilizar o distribuir sus comentarios del modo que IBM considere oportuno, sin incurrir por ello en ninguna obligación con usted.

Envíenos sus comentarios de una de las formas siguientes:

- Para enviar sus comentarios por fax, utilice este número: 1+919-254-1258
- Para enviar comentarios por correo electrónico, utilice esta dirección: comsvrcf@us.ibm.com
- Para enviar sus comentarios por correo, utilice esta dirección:

International Business Machines Corporation
Atn: z/OS Communications Server Information Development
P.O. Box 12195, 3039 Cornwallis Road
Department AKCA, Building 501
Research Triangle Park, North Carolina 27709-2195

Asegúrese de incluir la siguiente información en su nota:

- Título y número de publicación de este documento
- Número de página o tema de su comentario.



Número de Programa: 5725-H32

Impreso en España

SC11-3693-05

