



## 하이라이트

- 단일 인프라스트럭처, 단일 에이전트 및 단일 콘솔을 통해 실시간 가시성과 통제를 제공합니다
- 고객이 자사의 글로벌 IT 인프라스트럭처를 보다 신속하고 정확하게 관리할 수 있도록 합니다
- IT 인프라스트럭처의 관리 작업을 관리 대상 디바이스로 분산시킵니다

# BigFix Endpoint Management

인식조차 못했던 문제에 대한 해결책까지 제시합니다.

IT 관리자는 보통 다른 부서에서는 이용 불가능한 데이터에 액세스할 수 있기 때문에 기업의 비밀 정보 “감시자”로 간주되고 합니다. 따라서 그들은 특정 솔루션을 구매할 때, 예상하지 못한 질문, 예를 들어 식별할 수 없는 범주에 관한 질문 등을 지속적으로 받게 됩니다. 이제는 IT가 이러한 문제에 대응하거나 해결책을 찾아내야 할 때입니다. BigFix Endpoint Management Platform를 통해 IT 관리자는 사실상 모든 문제에 정확한 해답을 제시할 수 있으며 이로써 선도적인 위치를 다질 수 있습니다.

분산 인텔리전스란 효율적인 방식으로 프로세스를 절약하는 것입니다. BigFix의 독자적인 접근방식은 엔드포인트(Endpoint)까지 인텔리전스를 분산시킵니다. 이로써 IT 관리자들이 모든 엔드포인트에 대한 적합한 질문을 하고 광범위한 SQL 질의를 작성하지 않고도 정확한 답을 찾아낼 수 있습니다. BigFix는 실시간 예측, 평가 및 교정이 가능한 단일 정책 기반 에이전트와 단일 콘솔을 통해 IT에 필요한 효율성 및 정확도를 제공합니다.

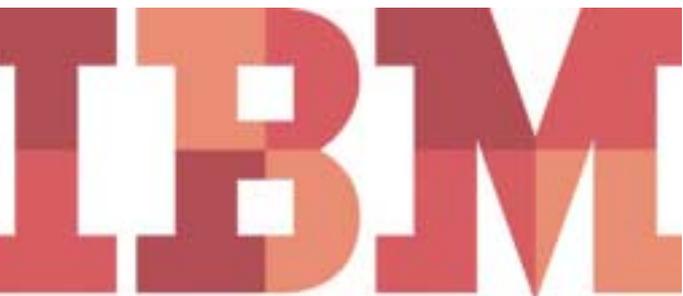
BigFix의 특허 기술은 지능적인 BigFix Agent를 사용하여 컴퓨팅 파워를 디바이스 자체로 분산시켜, 레거시 솔루션에서는 제공할 수 없었던 수준의 가시성과 통제를 제공합니다. 이 혁신적인 수준은 속도, 유연성 및 확장성을 가져오는 동시에 기존 시스템 및 보안 관리와 연관된 인프라스트럭처 및 교육 비용을 절감합니다.

*“GSA(General Services Administration)의 경우, 15,000대의 장비에 BigFix Power Management를 사용하여 연간 750,000불을 절감하고 있습니다.”*

- Doug Beizer

*“Agencies Can Get Power Management Software”*

미연방 컴퓨터워크 온라인



### 분산 인텔리전스의 장점

과부하가 걸린 중앙집중식 서버나 서버 팜이 데이터를 처리하길 기다리기 보다는 인텔리전스를 엔드포인트로 분산시킴으로써, IT 직원들은 다양한 절차상의 이익을 얻을 수 있습니다. 그 이익은 다음과 같습니다:

- 조용해진 지원센터 잘 관리된**  
 컴퓨터는 제대로 관리되지 않은 장비에 비해 사고 상태, 보안 문제 및 여타 트러블 티켓(Trouble Ticket) 생성 이벤트가 적습니다.
  - 결과: 사내 또는 아웃소싱 지원센터에 대한 수요 감소.
- 잔업 및 주말 근무 감소 BigFix**  
 교정 및 시스템 관리 프로세스의 고신뢰성은 정상 일과가 끝난 후나 휴일에 이러한 조치를 취할 필요성을 줄여, 초과 근무 수당을 현저히 절감합니다.
- 집중력 있는 비전문직** 다수 기업들은 최종 사용자들이 자신의 컴퓨터에 대한 최소한의 유지보수와 여타 관리 작업을 수행하는 자발적인 활동에 의존하고 있습니다. 이에 소요되는 시간은 미미해 보일 수도 있지만, 직원당 연간 수 시간에 쉽게 달할 수 있습니다. 또한, 비전문가가 실시한 교정 조치는 첫 단계에서 성공할 확률이 낮으며 정상적인 수치 이상의 트러블 티켓을 유발할 수 있습니다.

### BigFix의 뛰어난 장점

BigFix의 기술적 특징점은 아래와 같습니다.

- 유연하며 지능적인 에이전트** - 단일 에이전트는 평균 2% 미만의 CPU를 사용하며 네트워크에 미치는 영향이 작아, 사실상 사용자가 그 프로세스를 감지할 수 없습니다. BigFix Agent는 정책에 반하여 엔드포인트 상태를 평가하고 관리 서버의 명령 없이도 다시 엔드포인트가 정책을 따르도록 할 수 있습니다. 시스템 구성 관리에서 소프트웨어 배포에 이르기까지 필요한 모든 BigFix의 보안 및 시스템 관리 애플리케이션이 단일 에이전트 하나로 충분하게 됩니다. 따라서 사용하는 특정 솔루션이 무엇이든, 항상 단 하나의 에이전트만 배치됩니다. 이는 엔드포인트 상의 자원이 줄며 광범위한 문제를 해결하기 위한 IT의 유연성이 제고됨을 의미합니다.
- 즉각적인 해답** - Adobe Acrobat이 설치된 인스턴스의 개수를 파악하든 제조업체 리콜이 어떤 랩톱에 영향을 미치는지를 검증하든, BigFix는 조직 전반에 걸쳐 수 분 내로 해답을 제시합니다. 지능적인 에이전트 덕분에, 오래 걸리는 스캔이 완료되거나, 중앙집중식 서버가 세부 내용을 파헤치거나 SQL 질의가 실행을 마칠 때까지 기다릴 필요가 없습니다. 각 에이전트는 자신과 연관된 문제를 평가하고, 분석하여 보고할 수 있으며 바람직할 경우 그 분석에 의거하여 조치를 취할 수도 있습니다.
- 로밍 엔드포인트(Roaming Endpoint)의 커버리지** - 기업이 보유한 컴퓨터들은 사무실에만 있지는 않습니다. 사용자들은 가정, 호텔, 공항 등지에서 연결되고 있습니다. 선도적인 BigFix 플랫폼은 IT가 대규모적으로, 그리고 실시간 로밍 랩톱도 포함된 엔드포인트를 관리할 수 있는 기능을 제공합니다.

## BigFix 활용 방안

분산된 플랫폼의 능력은 전세계적으로, 고객들이 다음과 같은 혁신적인 방식으로 BigFix를 사용할 수 있도록 합니다:

### 수 분 내로 수천의 엔드포인트 상의 BIOS에 자산 스티커를 임프린트 합니다.

출하 전 자산 스티커가 부착된 채 IBM로부터 컴퓨터를 인수받는 고객의 경우 출하 시에, 이러한 정보가 플래시 BIOS 상에 임프린트 됩니다. 하지만 모든 시스템이 이런 식으로 출하되진 않았습니다.

- **고객의 문제:** 어떻게 하면 IBM의 자산 스탬퍼 유틸리티를 사용하여 자동으로 장비에 번호를 상관시킬 수 있을까요?
- **BigFix 솔루션:** IBM은 BigFix 스프레드시트가 포함된 장비에 스티커를 부착하여 출하하였으며, 엔드포인트에 배치하였습니다. BigFix는 일련 번호를 스티커에 일치시키고 그 번호를 BIOS 상에 직접 임프린트시켜, 수작업 입력에 따른 수 시간을 절약하였습니다.
- **최종 결과:** 엔드포인트가 8000-9000이며 랩톱 당 약 30분이 소요되던 이 고객은 비용이 시간당 45-60불인 공정 시간(Tech Time)을 4000시간 절약하였습니다.

### “오프 리스(Off Lease)” 랩톱을 본사로 반환합니다.

오프 리스가 다가왔음을 사용자들에게 통지함으로써, 어느 BigFix 고객은 “오프 리스” 랩톱의 수를 줄이고, 하드웨어 리프레시 주기를 단축하며 사용자들이 솔루션의 일부가 될 수 있도록 하여 비용을 절감하고 있습니다.

- **고객의 문제:** 사용자들이 아주 광범위하게 분산되어 있을 경우, 어떻게 하면 모든 랩톱과 그 오프 리스 주기를 계속 파악할 수 있을까요?
- **BigFix 솔루션:** Use BigFix의 분산된 지능형 에이전트 아키텍처를 이용하여 리스 기간이 만료된 사용자의 화면에 장비 반환과 대체품 수령 방법에 관한 팝업 메시지를 띄웁니다.
- **최종 결과:** 고객이 BigFix 솔루션을 구현하기 전에는, 연간 20% 이상의 회수 랩톱을 잃고 있었습니다. 랩톱 대수를 토대로, 랩톱 회수 프로세스를 개선하고 자동화하는 BigFix를 사용한 결과 약 3백만 불의 비용을 절감할 수 있었습니다.

### 엔드포인트를 통해 네트워크 문제를 해결합니다.

네트워크 문제의 원인을 파악하는 것이 항상 간단하지만은 않습니다. 이는 다양한 접속 기술을 이용하여 널리 분산된 네트워크의 경우 더욱 그러합니다. 어느 BigFix 고객은 지능적인 에이전트를 이용하여 네트워크 관련 문제에 대한 가시성을 개선하기로 결정하였습니다. 데스크톱의 관점에서 즉각적인 가시성을 이용하게 되자 사용자의 생산성을 저해하지 않으면서 실시간으로 네트워크 상의 현황을 상세히 파악할 수 있게 되었습니다.

- **고객의 문제:** 어떻게 하면 기존 인프라스트럭처를 활용하여 보다 효율적으로 트리아지(Triage)를 분류하고 네트워크 문제를 해결할 수 있을까요?
- **BigFix 솔루션:** 엔드포인트에 대한 원격 액세스를 시도하여 사용자 생산성을 저해하는 것이 아니라, 엔드포인트에서 네트워크 추적을 검색하는 태스크를 생성하여 엔드포인트의 네트워크 추적 “스냅샷”을 평가함으로써 특정 네트워크 문제를 정확하게 찾아냅니다.
- **최종 결과:** 지원센터는 추가 인프라스트럭처나 네트워크 포렌식 도구를 추가하지 않고서도 정밀하고 정확한 실시간 정보를 이용하여 효율성을 개선하였습니다.

### 엔드포인트로 데이터를 배포하는 작업

오늘날 기업들은 그 어느 때보다 더욱 광범위하게 분산되어 있어, 소프트웨어 배포 및 패치와 같은 시스템 관리가 극히 어려워지고 있습니다. 또한 BigFix 고객들이 엔드포인트에 즉시 도달해야 하는 난해한 페이로드가 있습니다. 이에 대한 예는 다음과 같습니다.

- 아시아의 어느 주유회사는 주유소 가격에 변동이 있을 때마다 BigFix를 이용해 가격 책정 데이터를 즉시 배포합니다.
- 싱가포르의 어느 은행은 BigFix를 통해 자행의 ATM 컴퓨터에 새로운 이미지를 배포합니다.
- 말레이시아의 어느 고객은 금요일마다 플래시 메시지를 불러오는 동작을 모든 사용자에게 발송하여 전통 의상을 입을 것을 상기시킵니다.
- 미국의 어느 대형 호텔 체인은 BigFix를 이용하여 예약 센터에 새로운 가격을 배포하고 있습니다. 다른 솔루션을 사용할 때는 7일 이상 걸렸던 파일 전송이 BigFix를 사용하는 지금은 수 분 내로 이루어집니다.

*BigFix로, e-디스커버리가 신속성, 정확성 및 투명성까지도 갖추게 되었습니다. 수 백만 불을 들여 별도의 도구를 구입하고 수 개월 간 배치하는 대신, 고객은 BigFix 플랫폼을 활용하여 신속하고 비용 효과적인 결과를 얻을 수 있었습니다.*

### 문서를 자동으로 수집하여 e-디스커버리(E-Discovery)를 뒷받침합니다.

e-디스커버리 소송 절차의 일환으로, 제약 산업의 어느 BigFix 고객은 전세계 모든 사이트에 있는 사용자들 컴퓨터의 “내 문서” 폴더에서 모든 문서를 수집해야 했습니다. 원격 및 로밍 랩톱을 포함하여, 사용자가 인지하지 못하거나 사용자의 상호작용 없이 네트워크 가용성이나 성능에 영향을 주지 않고 콜렉션 프로세스를 실행해야 했습니다.

- **고객의 문제:** 어떻게 하면 기존 인프라스트럭처를 활용하여 사용자에게 영향을 주지 않고 아주 짧은 기한 내에 모든 문서를 수집할 수 있을까요?
- **BigFix 솔루션:** BigFix 운영자는 특정 사용자 그룹을 목표로 “내 문서” 폴더와 그 내용 전체를 중앙 파일 서버로 복사하는 태스크를 생성하였습니다. 6-8주 내 모든 필요한 파일들을 “스텔스 모드(Stealth Mode)”로 수집하여, “e-디스커버리” 단품에 투자할 필요성을 배제시켰습니다. BigFix의 동적이며 정책 기반인 대역폭 조절 (Bandwidth Throttling) 기능 덕에, 전 과정에 걸쳐 네트워크 QoS가 영향을 받지 않았습니다.
- **최종 결과:** BigFix로, e-디스커버리 프로세스가 신속하고, 정확하며 최종 사용자에게 투명해졌습니다. 수백만 불을 들여 별도의 도구를 구입하고 수 개월 간 배치하는 대신, 고객은 BigFix 플랫폼을 활용하여 신속하고 비용 효과적인 결과를 얻었습니다.

## 부트업 성능 모니터링 및 사용자의 기대치를 관리합니다.

기업 네트워크에서는 두 가지 공통된 사용자들의 행동이 있습니다. 첫째, 가능할 경우 사용자들은 회사가 소유하고 관리하는 자신의 데스크톱이나 랩톱에 불필요하고 업무와 무관한 애플리케이션을 반드시 설치합니다. 둘째, 사용자들은 종종 아주 미미한 컴퓨터 성능 저하를 인지하는 경우에도 불만을 토로합니다. SaaS 업계의 어느 BigFix 고객은 사용자가 설치한 소프트웨어가 부트업 과정에 미치는 영향을 보여주는 “부트업 성능 모니터”를 구현하고 성능 개선 방법에 관한 “여기를 클릭하세요” 지침을 제공함으로써 두 가지 문제를 해결할 방법을 찾았습니다. 그 결과 단 한차례의 지원센터에 대한 요청 없이 사용자들의 불만이 해소되었습니다.

- **고객의 문제:** 사용자들이 컴퓨터 부트업 성능 저하에 대한 불만을 표시하지만 우리가 그들이 설치한 애플리케이션들(업무와 관련이 있거나 무관한)에 관한 확신이 없을 경우, 사용자들의 불만에 어떻게 대응할 수 있을까요?
- **BigFix 솔루션:** 옵션인 BigFix Client UI를 사용함으로써, IT 담당자는 사용자에게 자신의 워크스테이션 부트업 성능을 모니터링할 수 있는 능력을 부여합니다. 또한 사용자들에게는 일례로, 비즈니스 크리티컬하지 않은 CPU 집약적 프로그램을 삭제하는 등 간단하게 따라 할 수 있는 부트업 시간 단축 방법 및 진단 정보가 제공됩니다.
- **최종 결과:** IT 담당자는 지원센터 시스템과 프로세스에 대한 추가 투자 없이 최종 사용자 집단에 양질의 서비스를 제공하는 완벽한 균형을 찾았습니다. 또한 최종 사용자들에게 네트워크 잡음, 시스템 취약성 및 워크스테이션 성능 저하를 유발하는 불필요한 애플리케이션을 삭제할 것을 독려하고 있습니다.

## 미세 조정된 패치 타게팅을 위한 IE 구성 점검

어느 글로벌 통신 사업자는 특정 ActiveX 취약성에 대한 일률적인 “푸쉬 앤 프레이(Push and Pray)” 방식의 시스템 패치를 지양하고자 했습니다. IT 담당자는 특정 ActiveX에 취약한 구성을 갖추지 않은 시스템들을 패치 주기에서 배제시키길 원했습니다. 유감스럽게도, 대부분의 패치 도구는 특정 애플리케이션의 구성을 세밀하게 분석하여 타게팅 용도로 그 정보를 이용할 수 있는 기능이 없었습니다. BigFix의 분산 인텔리전스 덕분에, 특정 컴퓨터에 관한 상세한 정보를 간단한 조회를 통해 수 분 내로 간편하게 파악할 수 있습니다.

- **고객의 문제:** 특히 150,000대의 원격 및 로밍 시스템에 대하여, 어떻게 하면 ActiveX 오구성(Misconfiguration)의 존재 여부를 아주 정밀하게 검증할 수 있을까요?
- **BigFix 솔루션:** BigFix의 지능적인 에이전트는 광범위한 종류의 플랫폼과 써드파티 애플리케이션에 대한 수천 가지의 속성을 모두 파악하여 보고합니다. BigFix “Fixlet”을 통해 조회하면, IT 담당자는 전체 150,000엔드포인트에 대한 필수 정보를 90분 이내에 받아볼 수 있습니다. 그 외의 다른 방법들은 결과를 받아보는데 수 일이 걸릴 것입니다.
- **최종 결과:** 자산 파악 프로세스의 시간을 절약함으로써, IT 담당자는 필수적인 패치 작업을 BigFix를 이용하기 전보다 1주일 단축할 수 있었습니다. 또한, 처음부터 보다 효과적인 타게팅 덕분에 첫 단계에서 98% 이상의 패치 설치 성공률을 달성할 수 있었습니다.

## “이탈하는” USB 디바이스를 추적합니다.

USB 디바이스는 유비쿼터스형이며 신속한 파일 전송에 매우 편리합니다. 그러나 그 용도와 위치를 추적하는 것은 상당히 어려우며, 다수가 직원이나 하청업체에 의해 도난 될 경우 상황은 더욱 악화됩니다. 어느 소매업체는 BigFix 플랫폼을 이용하여 최종적으로 연결된 환경의 모든 USB 디바이스의 일련번호를 추적하여, 그 번호를 각 시스템에 로그인한 사용자와 상관시켰습니다.

- **고객의 문제:** 어떻게 USB 디바이스의 사용을 통제하고 추적하여 데이터 손실에 노출되는 위험을 완화하고 비용을 절감할 수 있을까요?
- **BigFix 솔루션:** BigFix Agent는 써드파티 주변장치를 포함하여 수 천의 컴퓨터 속성에 액세스(및 보고)할 수 있으므로, 간단하게 분석을 생성하여 수 분 내로 결과를 얻을 수 있습니다. 아울러, BigFix의 정책 기반 관리 콘솔은 일련 번호, 사용자, 시스템의 IP 주소, 하루 중의 특정 시간과 같은 변수(또는 변수의 조합)에 의거하여 USB 액세스를 강제할 수 있는 기능을 제공합니다.
- **최종 결과:** 이러한 수준의 실시간 가시성 및 통제를 확보하게 된 이 소매업체는 USB 디바이스의 사용을 추적할 수 있게 되어, 비용을 절감하는 동시에 위험을 완화할 수 있었습니다.

*BigFix의 지능적인 에이전트 기술은 매우 정교하고 빠르게 움직이며 교묘한 위협으로부터 보호하는 탄탄한 보안을 제공합니다.*

### POS 터미널 상에 주정부가 허가한 “판매세 무부과(No Sales Tax)” 공휴일을 적용합니다.

여러 주에서는 매년 한 차례의 주말 동안 소매유통업체들에게 판매세를 부과하거나 징수하지 않는 무과세 공휴일이 제공되고 있습니다. 이는 소매유통업체와 소비자 모두에게 즐거운 이벤트이지만, 주마다 “공휴일”과 세금 산정이 다른 사사의 POS 터미널에 대해 이 예외를 처리해야 하는 IT 담당자에게는 혼란스러운 일입니다. 미국 전역에서 사업을 하고 있는 어느 대형 소매유통업체는 BigFix를 사용하여 공휴일 전날 저녁 7,000대의 POS 시스템에 주정부 세금 신고 구성표의 데이터를 적용하고, 주말이 지나면 고유의 과세액으로 자동으로 재 전환시키고 있습니다.

- **고객의 문제:** 어떻게 하면 일자와 시간대가 서로 다른 주에 대하여, 해당 POS 디바이스에 과세 구성 데이터가 적절하게 적용되는지 검증할 수 있을까요?
- **BigFix 솔루션:** BigFix는 업계에서 유일한 분산 인텔리전스 솔루션이므로 이 특정 유즈 케이스에 최적의 선택이었습니다. 대체 솔루션들로는 적절한 세무 회계 및 감사와 매출에 극히 중요한 조치인 이러한 변경이 이루어졌는지 검증할 수 없습니다.
- **최종 결과:** POS 환경에 대하여 수 분 내로 변경을 신속하게 평가, 적용 및 검증할 수 있는 BigFix의 기능 덕에, 이 업체는 무과세 공휴일이 지난 후의 매출 손실을 방지할 수 있었습니다. BigFix를 사용하기 전에는, 무과세 공휴일이 지난 수 개월 후에 다수의 POS 터미널이 세금을 징수하도록 변경되지 않았다는 사실을 알게 되어, 일부 경우에는 수십만 불의 손실이 초래되기도 했습니다.

### 제로데이(Zero Day) 멀웨어 보호

엔드포인트 보안 제품의 발전 및 확산에도 불구하고, 기업들은 여전히 악성 코드 발생을 차단하기 위해 허덕이고 있습니다. 제로데이 멀웨어는 예측과 방지가 극히 어려운 리스크의 한 예입니다. 어느 주정부 BigFix 고객은 기존 AV 벤더가 서명(Signature)을 업데이트하지 않아 멀웨어가 발생한 곤란한 상황에 처했습니다. 고객은 BigFix를 통해 감염된 모든 시스템을 자동으로 격리시켜 감염의 확산 속도를 낮추고 최적의 교정 방식을 찾아낼 시간적 여유를 제공하였습니다.

- **고객의 문제:** 제로데이 멀웨어 감염에 대비하여 갖출 수 있는 추가적인 보호 수단이 있습니까?
- **BigFix 솔루션:** 실시간으로 비정상적인 행동을 파악할 수 있는 BigFix의 기능 덕분에, 관리자는 즉시 감염 경로를 파악하고 감염된 4,000대의 시스템을 표적화할 수 있었습니다. 네트워크의 나머지 시스템을 보호하기 위해, BigFix Agent는 관리 포트를 제외한 모든 포트 상의 아웃바운드 통신을 차단하였습니다. 감염된 장비들은 격리되었지만 교정과 변경을 위한 액세스는 여전히 가능하였습니다.
- **최종 결과:** BigFix의 지능형 에이전트 기술은 매우 정교하고 빠르게 움직이며 교묘한 위협으로부터 보호하는 탄탄한 보안을 제공합니다. 이는 여러 위험 벡터(Risk Vector)를 혼용하여 시스템을 이용하는 Conficker와 같은 악성 코드 발생에 대한 노출을 방지하는 유일한 최적의 방법입니다.

*BigFix로 IT 운영 비용을 현저하게 절감할 수 있습니다. 소프트웨어 업데이트의 중앙집중식 자동화로 상당한 시간을 절약하면서 하드웨어 투자를 최소화시킵니다.*

## BigFix Endpoint Management 작동 원리

BigFix는 집중식 관리, 완벽한 자동화, 교정 프로세스에 대한 실시간 가시성과 IT 조직이 현재와 미래에 직면하는 문제를 해결할 수 있는 유연성을 제공합니다. 하나의 BigFix 툴셋과 하나의 통합 인프라스트럭처를 사용함으로써, IT 담당자는 관리 복잡도를 줄이고 생산성, 서비스 및 커버리지를 개선할 수 있습니다. BigFix는 생산성 및 서비스를 개선하면서 비용 절감의 부가적인 이익을 제공합니다.

BigFix 솔루션의 기초를 이루고 있는 것은 BigFix Agent, BigFix Server, BigFix Policy Messages, 및 BigFix Relays로 이루어진 BigFix Endpoint Management Platform입니다.

지속적으로 엔드포인트를 평가하고 연결성에 무관하게 정책을 적용하는 단일, 다운로드 BigFix Agent는 레거시 클라이언트-서버 아키텍처에서 근본적인 탈피를 나타내며, 탄력적이며 분산된 지능형 인프라스트럭처를 강화합니다. 가벼운 BigFix Agent는 평균 2% 미만의 CPU를 사용하며 시스템에 극히 작은 풋프린트를 부과하여 레거시 아키텍처 및 솔루션이 야기하는 성능 우려와 문제를 불식시킵니다.

BigFix Agent는 "Fixlet" 메시지라고도 하는 BigFix Policy Messages를 통해 BigFix 콘솔, 보고/분석 대시보드, 정책 등을 호스팅하는 BigFix Server와 통신합니다. BigFix Relays는 BigFix Policy Messages와 패치/교정 콘텐츠를 위한 집결지(Staging Area)와 통신 및 집합점으로서의 역할을 합니다.

BigFix는 IT 운영 비용을 현저하게 절감할 수 있습니다. 소프트웨어 업데이트의 중앙집중식 자동화로 상당한 시간을 절약하면서 하드웨어 투자를 최소화시킵니다. 1천 대에서 수십만 대의 엔드포인트 시스템에 이르는 확장성을 갖춘 BigFix는 거의 모든 규모의 기업을 위한 중요한 가시성 및 통제 기능을 제공할 수 있습니다. 이상적인 조합의 BigFix 제품들을 구성하면 IT 조직이 비용을 절감하고 서비스를 개선하면서, 서비스 전달에 대한 고수준의 의무를 유지하는데 도움이 될 수 있습니다.

## BigFix: 획기적인 기술, 혁신적인 경제성

IBM BigFix는 IT 조직들의 컴퓨팅 인프라스트럭처 관리 및 보안 확보 방식의 혁신을 주도하고 있습니다. 또한 BigFix는 고성능 엔터프라이즈 시스템 및 보안 관리 솔루션에 주력하고 있습니다. 관리 인텔리전스를 직접 컴퓨팅 디바이스 자체에 분산시키는 독특한 아키텍처에 기초한 BigFix는 레거시 관리 소프트웨어에 비해 근본적으로 훨씬 빠르고, 확장성이 우수하며 정확성 및 적응력이 보다 뛰어납니다. 시스템 라이프사이클 관리, 보안 및 취약성 관리에서 엔드포인트 보호에 이르기까지, BigFix 솔루션은 복잡한 글로벌 네트워크에 대해 가장 노동 집약적인 IT 태스크를 자동화함으로써 시간, 인력 및 비용을 현저하게 절감합니다. 또한 BigFix는 전세계적으로 분산된 수 백만 대의 디바이스에 대한 실시간 가시성 및 통제를 제공합니다. BigFix 고객 명단에는 금융 서비스, 소매유통, 교육, 제조 및 공공기관 등 모든 산업에 있어 세계 최고이자 유명한 기업들이 다수 포함되어 있습니다.



---

© Copyright IBM Corporation 2010

(135-270) 서울시 강남구 도곡동 467-12  
군인공제회관빌딩

한국아이비엠주식회사  
고객만족센터

TEL: (02)3781-7114  
[www.ibm.com/kr](http://www.ibm.com/kr)

2010년 11월

All Rights Reserved

IBM, IBM 로고, [ibm.com](http://ibm.com) 및 Tivoli는 미국 및/또는 다른 국가에서 IBM Corporation의 상표 또는 등록 상표입니다. 상기 및 기타 IBM 상표로 등록된 용어가 본 문서에 처음 나올 때 상표 기호(® 또는 ™)와 함께 표시되었을 경우, 이러한 기호는 본 문서가 출판된 시점에 IBM이 소유한 미국 등록 상표이거나 관습법에 의해 인정되는 상표임을 나타냅니다. 해당 상표는 미국 외의 다른 국가에서도 등록 상표이거나 관습법적인 상표일 수 있습니다. IBM의 최신 상표 목록은 [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml) 웹 페이지의 "저작권 및 상표 정보" 부분에서 확인할 수 있습니다.

기타 다른 회사, 제품 및 서비스 이름은 다른 회사의 상표 또는 서비스 표시일 수 있습니다. 이 문서에서 IBM 제품과 서비스를 참조한 경우에도 IBM이 비즈니스를 수행하고 있는 모든 국가에서 해당 제품과 서비스를 제공함을 의미하는 것은 아닙니다. 제품 데이터는 이 자료가 출간된 시점을 기준으로 정확성에 대한 검토를 마쳤습니다. 또한, 이 데이터는 사전 고지 없이 변경될 수 있습니다. IBM의 기능 설명 및 의도와 관련하여 모든 설명은 통지 없이 변경되거나 취소될 수 있으며 목적과 목표만 나타내는 것입니다. 여기 포함된 정보는 품질 보증과 관련된 어떠한 암시도 하고 있지 않으며, 있는 그대로 배포되고 있습니다. IBM은 특수 목적 또는 비침해 관련 품질보증이나 적합성을 암시하는 내용도 거부합니다. IBM 제품은 IBM 고객 협약, 제한적 품질보증서, 국제 프로그램 라이선스 협약 등 관련 계약 조건에 따라 품질 보증을 받게 되어 있습니다. 면책조항: 고객은 법률 요구사항은 반드시 준수해야 합니다. 고객의 비즈니스에 영향을 미칠 수 있는 관련 법규 및 규제 사항 그리고 해당 법규나 규제 사항을 준수하기 위해서 고객이 취해야 하는 행위에 대한 식별과 해석에 대해서 능력 있는 법조인의 조언을 구하는 것은 전적으로 고객의 책임입니다. IBM은 법적 자문을 제공하지 않으며, IBM의 서비스 또는 제품을 통해 고객이 해당 법률 및 규정을 준수할 수 있다는 보증이나 표현을 일체 하지 않습니다.

---