

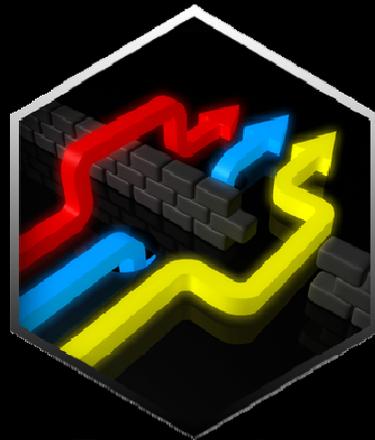
사례를 통해 살펴 본 스마트 협업 구축 전략 및 발전 방향

2011/03/03

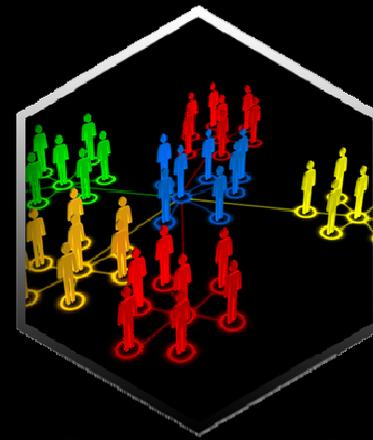
DongYeon Lee, SWG, IBM

Agenda

- 비즈니스 변화
- Smart Collaboration 이란?
- 구축 사례
- 구축 전략



Dynamic



Connected



Collaborative

e

급격히 변화하는 시장의 도전

소비자는 개인화와 속도 개선을 기대하며 개선을
요구하고 있다.

경제 및 원자재 시장의 적응성의 부족으로 급속히
흔들리고 있다.

디지털의 시대, 평평한 세계에서 새로운 경쟁자로
쉽고 빠르게 접근하면서 장벽은 낮아지고 있다.

기업은 어떻게 발전할 수 있을까요?

변화에 대한 빠른 적응과 동적인 응답



일하는 방식의 변화

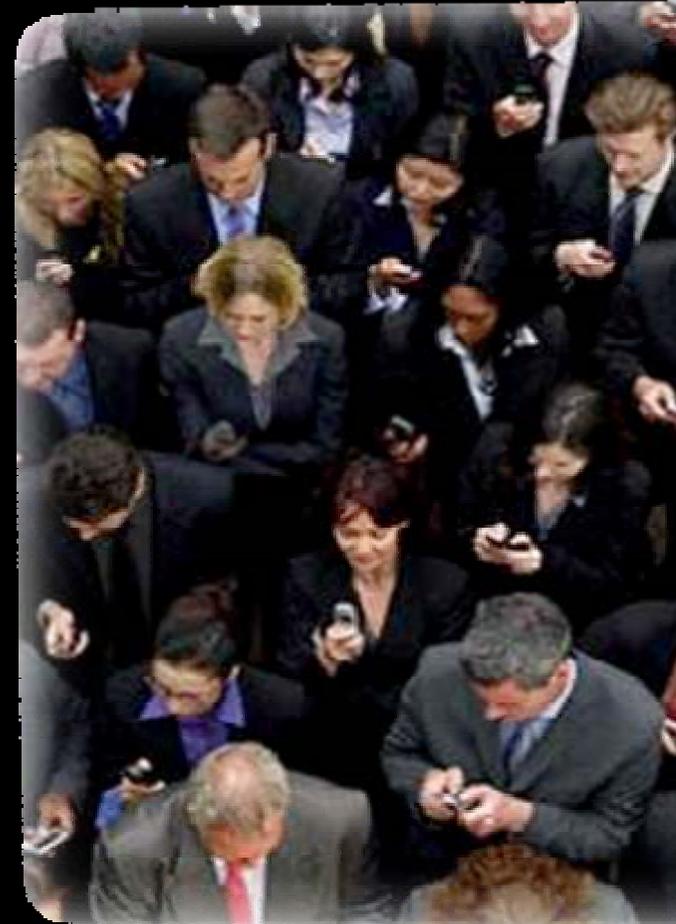
사람들은 실시간으로 - 언제, 어디서나 - 소통하고 일하기를 원합니다.

정보와 전문가는 많이 있으나 그것을 찾고 소유하기에는 언제나 어렵습니다.

젊은 근로자는 새로운 도구를 사용하기를 원하고 개인의 기술로 그들의 목표를 완수합니다.

사람들은 어떻게 협업하나요?

효율성의 극대화



고정된 IT와 부서간의 이기주의로 인한 비즈니스 병목현상

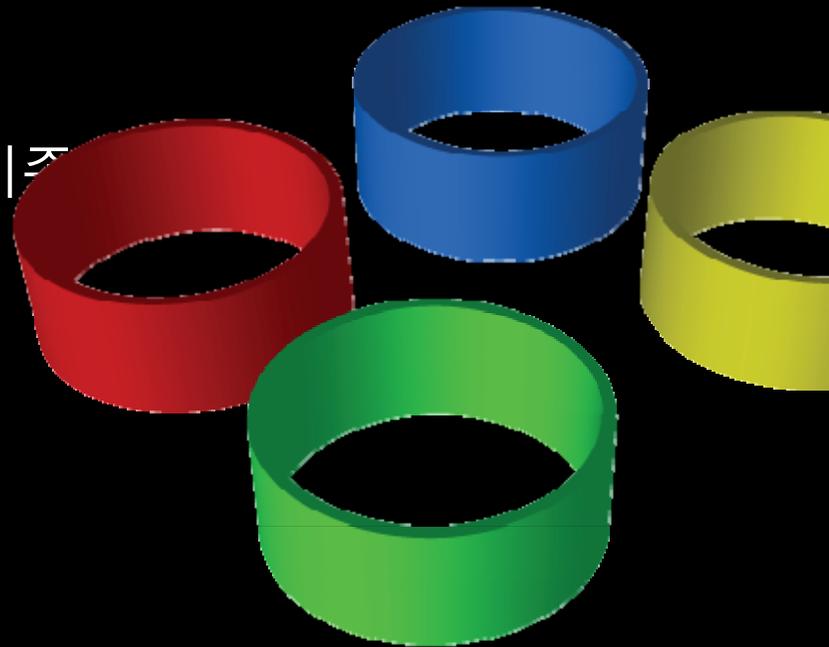
비즈니스 요구 사항에 조직의 경계를 허무는
손쉬운 연계

기술과 정보의 이기주의를 타파가 필요하며 기존
투자물을 재사용 해야 함

새로운 비즈니스 기회를 IT는 더 좋게, 빠르게,
저렴하게 제공해야 한다.

기술의 유연성을 용이하게 하는 방법은?

비즈니스 상황에 적합한 신속한 응대



Smart Collaboration 이란?

사람들이 필요로 하는 Work Smarter는 명백합니다.

5.3

시간을 매 주 비 효율적인 프로세스로 인해 낭비하고 있다.



42%

가 최소한 매 주 한 번 정도 잘못된 데이터를 가지고 의사결정을 내리고 있다.



2

시간을 적절한 전문가와 정보를 찾는데 매일 소비한다.

2/3

의 사람들이 자신들이 알고 있는 해답이 바로 가까이에 있다는 것을 알지 못한다.



84%

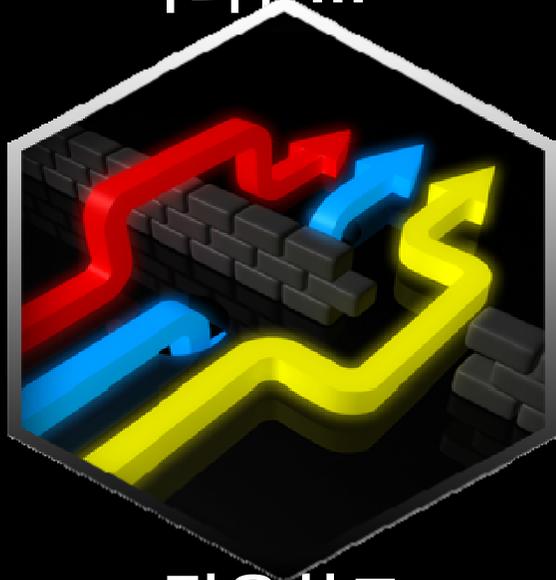
조직이 분산되어 있다.



높은 성장 기업의 CIO중 87%가 그들의 조직은 더욱더 협력해야 하고 더 자주 고객의 적극적인 의견을 수렴하기를 기대하고 있다.

Smart Collaboration을 수행하기 위해서는...

비즈니스를
발전하게
하려면...



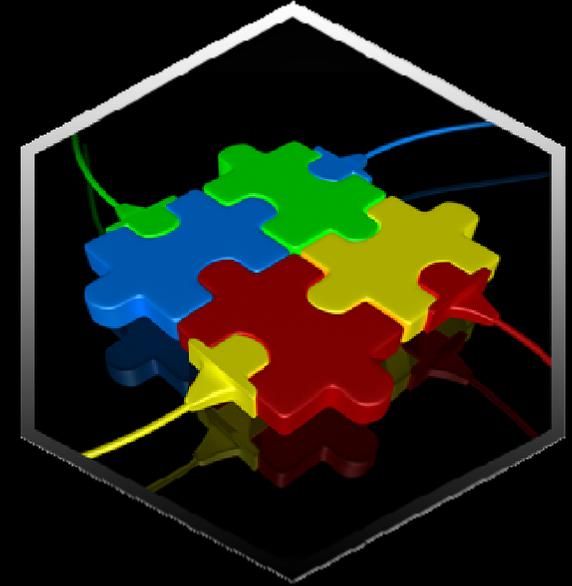
...적응하고
능동적인
대처

사람들간의
협업은 ...



...효율성의 극대화

기술의 유연성을
좋게하려면...



...적합하고 신속한
요구사항 수용

우리는 무엇보다 영리하게 일해야
합니다.

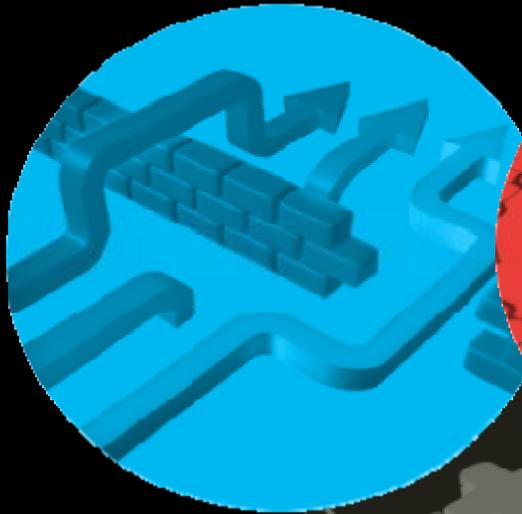
뛰어난 조직/기업은 영리하게 일합니다.

Agile Workplace를 구현하면...



Dynamic

다양한 고객의
요구를 충족하고
정보를 전달하고
보여주는데에
2.4x 더
좋아진다.



Collaborative

빠르고 우수한
의사결정의
프로세스를 통해
협업의 역량은
2.6x 높아 졌다.



Connected

다양한 소스에서부터
데이터 통합이 **3.5x** 많아
졌다.

Source: A New Way of Working: Insights from Global Leaders. IBM Institute for Business Value 2010 study.



Smart Collaboration 사례 > Dong Energy

지능형 유틸리티 네트워크를 이용한 서비스 품질 재정리

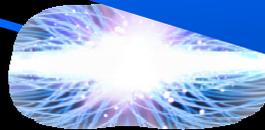


발전소



SOA 기반의
컨트롤 센터

문제 발견



응답



주거지



- 스마트 디바이스
- 물리적인 자원에 대한 효율적인 관리
- 기존 IT 시스템과 애플리케이션에 대한 그리드 통합

Smart Collaboration 사례 > Dong Energy

Dong Energy는 제조업체 중 상호 연계를 통해 스마트해졌다

도입효과 :

- 다운 타임 25~50% 감소
- 새로운 자산 지출 비용이 90% 이상 감소
- 문제점을 찾는 시간이 33% 감소

DONG
energy

POWERSENSE

실시간 계측과
스마트한 상호
연계

Smart Collaboration 사례 > 포스코 패밀리 통합 메일 구축



Multi – Company, Multi – Language,
Multi – Time Zone, Multi - Device

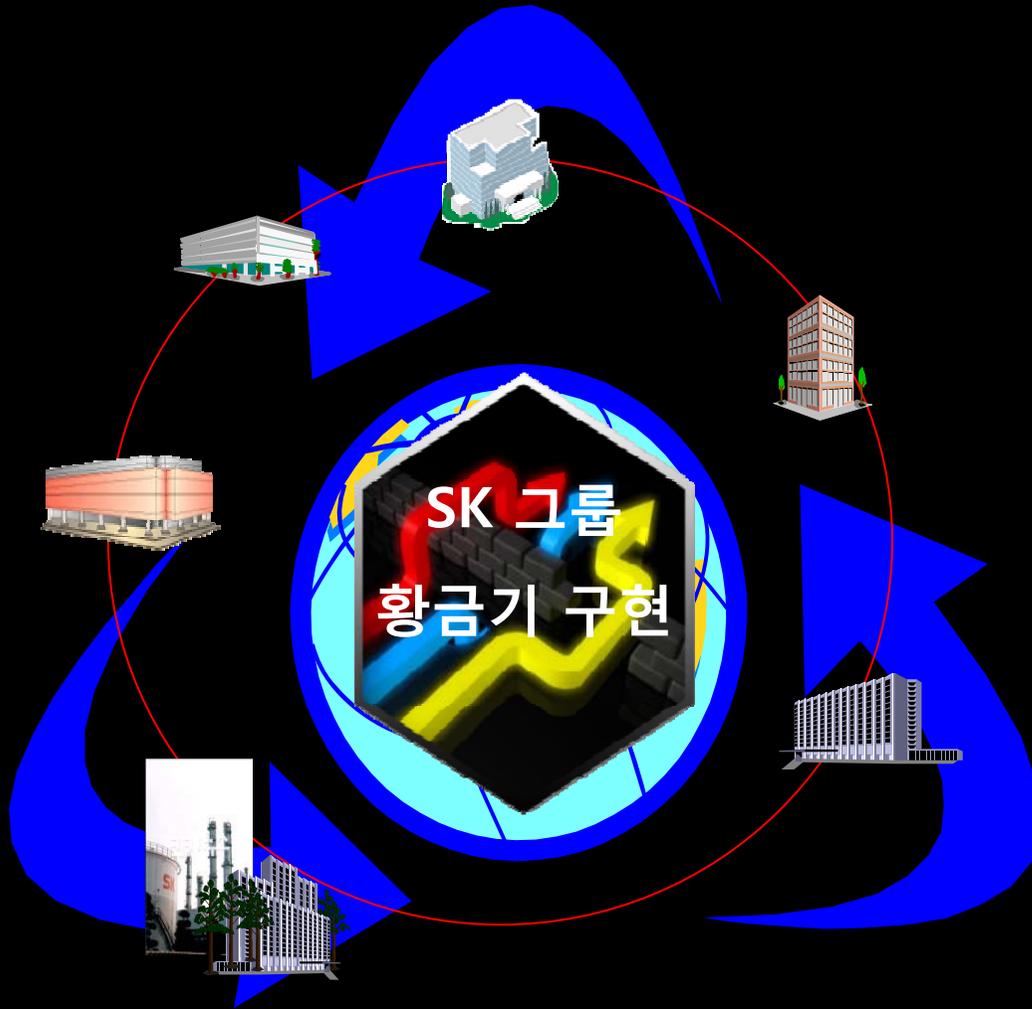
도입 효과 :

- GSI(Global Single Instance) 기반의 운영/문화의 통합 – One Domain 개념
- 임직원간의 빠른 의사 소통
- 정보 접근의 용이성 - 모바일 연계 (Any Where, Any Time, Any Device)



photo by kichibe

Smart Collaboration 사례 > SK그룹 통합 포털 (Single Windows, Single Platform)



도입 효과

- 소통과 공유를 통한 자율적이고 창의적인 기업문화 확산
- 모바일 기기를 통해 최신 이슈와 정보의 신속한 접근
- 특정 브라우저의 의존성을 없애 운영의 유연성과 확장성 확보
- 과계사가 시너지 효과



Smart Collaboration 사례 > Blue IQ

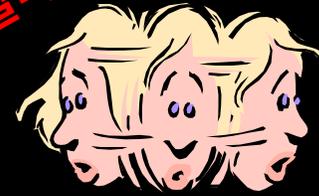


Steve Mills
(SWG SVP)



단기적 성과

실패



올바른 정보
올바른 제품
적합한 전문가



고객 참여 확대

친필 편지
중요 가상
포럼

BlueIQ 구성

파워 블로거
위키 참여자



100명 ->
1,200
여명으로 확장



Gina
DeveloperWorks 도입
대학 홍보 대사



Smart Collaboration 구축 전략



All Business Smart Collaboration are not created equally

Smart Collaboration 접근 방식

- 변화하는 사회에 대한 **Dynamic** 한 접근 방식
- 일하는 문화의 변화에 따른 **Collaborative**의 효율성 극대화
- 기존 그룹(부서) 내 커뮤니케이션 뿐만 아니라 부서와 부서, 기업과 기업, 기업과 고객간의 원활한 커뮤니케이션 연계(**Connect**)

+

다양한 IT의 유연성

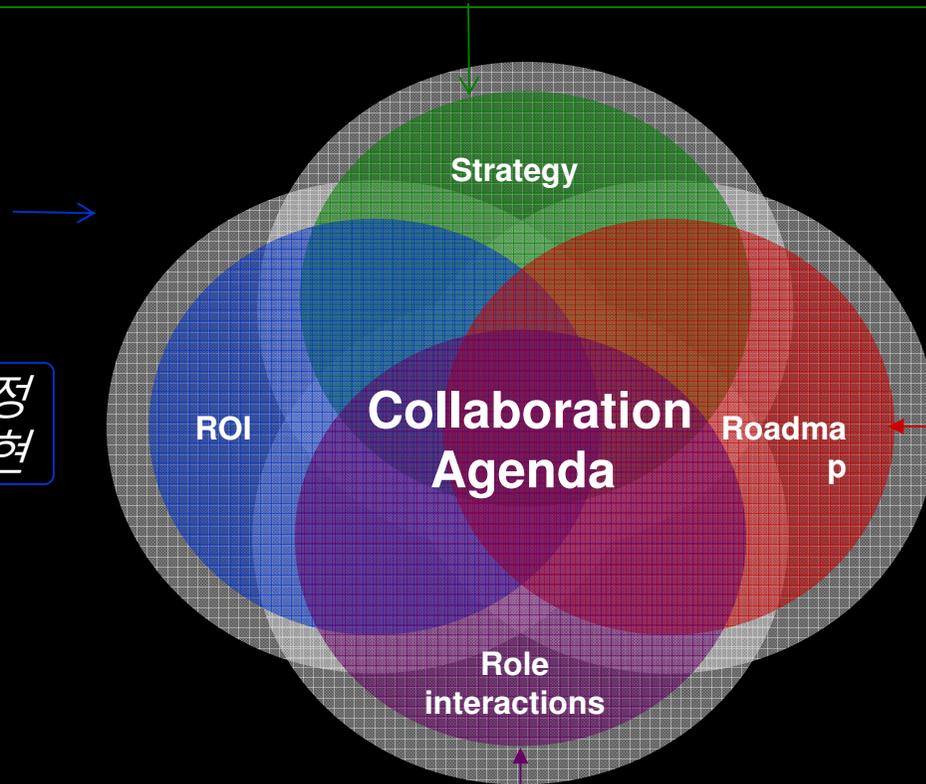
=

Smart Collaboration

IBM이 제시하는 Smart Collaboration Offering

Collaboration Agenda로 중요한 비즈니스 가치를 고객이 달성하는 데 도움을 줍니다.

고객, 파트너, 임직원간의 유동적인 연계와
최적화된 전략 수립



유형 및 측정
가능한 ROI 구현

실행 로드맵으로
비즈니스에 미치는
영향, 채택 및 투자 균형
등을 수립

사람들의 협업 방법을 특화된 산업별로
상호 작용 패턴을 적용

IBM은 Out-Of-Box 개념의 Smart Collaboration Tool을 제공

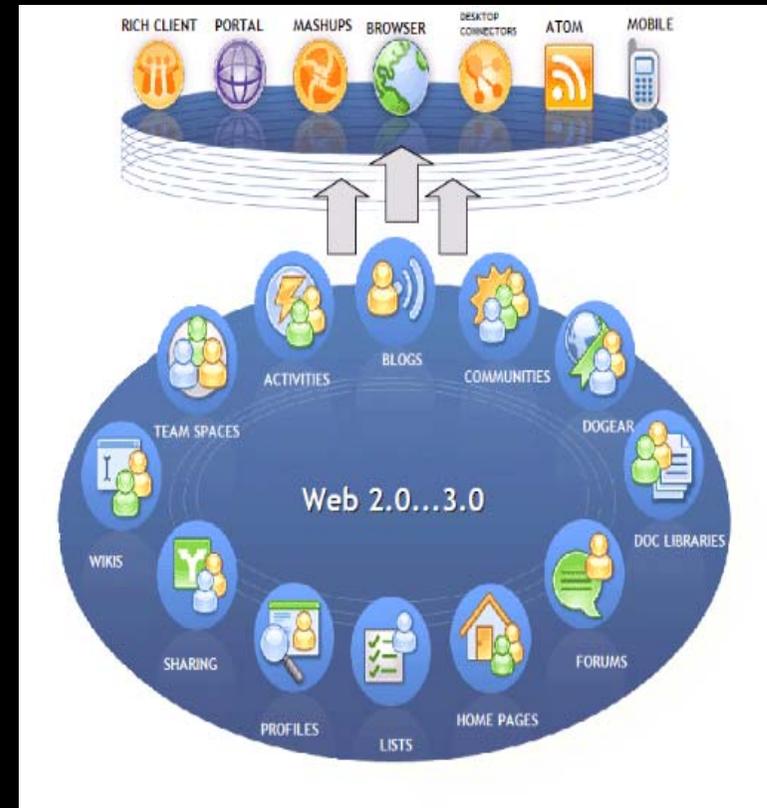
Public laboratory →



Best ideas

→

Smart Collaboration



Harness intellectual capital of an organization

Business class products and services



IBM Smarter Industries Symposium
03 Mar 2011



Let's build a smarter planet

Back Up Slide



IBM Smarter Industries Symposium
03 Mar 2011



- **CEMEX (건축자재제조회사)**

세계 최고 건축 자재 회사 중 하나인 시멕스(CEMEX)는 IBM의 소셜 소프트웨어를 도입해 글로벌 협업으로 새로운 혁신을 이루고 있다. 시멕스의 전직원들은 동료들과 연락하고, 아이디어를 공유하며, 일상 업무의 일부를 실시간으로 상호작용하고 있다.

직원들은 시프트(Shift)라고 하는 로터스 커넥션을 이용해 관심 분야에 따라 네트워크 상의 다른 계약업체와 동료들을 “팔로우(follow)”함으로써 협업을 통해 더 신속하게 목표를 달성하고 있다. 시멕스의 시프트(Shift)는 전세계의 직원들간의 협업을 더욱 의미있게 만들었다. 도입 1년도 채 되지 않아서 올해 유명소셜 미디어 상인 ‘포레스터 그라운드스웰 상(Forrester Groundswell Awards)’을 수상하며 직원들의 협업 분야에서 세계적인 리더로 인정받았다.

- **세르지오 J. 에스코베도(Sergio J. Escobedo), CEMEX 혁신 부문 이사**

“내부적으로 시프트(Shift)라고 부르는 로터스 커넥션 채택에 대한 직원들의 관심은 바이러스처럼 퍼져나갔으며 엄청나게 성공했다.”

“올해 4월에 수백 명의 사용자로 시작했던 것이 지금은 1만 7천5백명으로 늘어났다. 그러나, 이 성공을 규정하는 것이 단순한 수치만은 아니다. 블로그와 블로그의 의견 게시가 현저히 늘어나고 있으며, 350개 이상의 커뮤니티가 개설되어 공통된 관심사와 목표를 가진 사람들을 하나로 묶어주고 있다. 바로 그게 소셜 네트워킹의 힘이다.



- **Bayer MaterialScience (하이테크 중합체 제조업체) :**

독일에 본사를 둔 바이엘 그룹의 계열사이자 하이테크 중합체 재료의 제조업체인 바이엘 머티리얼사이언스 (Bayer MaterialScience)는 로터스 커넥션을 이용해 직원들이 전 세계적으로 소통하고, 협업하며 정보를 처리하는 방식을 현저히 개선하고 있다. 로터스 커넥션으로 바이엘 직원들은 업무의 특정 분야에 특화된 전문가를 간단하게 찾을 수 있으며, 전세계 여러 지역에 분산된 동료들과 간편하게 프로젝트에 협력할 수 있다.

- **쿠르트 드 루베(Kurt De Ruwe), 바이엘 머티리얼사이언스 CIO :**

“로터스 커넥션의 힘은 지식 공유 프로세스가 도구에 완전히 이식되어 있다.”

“한가지 정보를 추가하면 커뮤니티, 위키, 블로그내의 다른 가용 정보에 자동으로 링크된다. 커넥션 3.0은 이러한 기능을 한층 더 증대시켰다. 다른 사람들과 공통된 관심 분야가 무엇이고, 공유하고 있는 커뮤니티는 무엇이며, 자신이 팔로우(follow)하고 있는 사람이 누구며, 정보의 주제가 무엇인지를 알 수 있다. 커넥션 3.0은 사용자들이 관련 정보를 훨씬 효율적으로 공유하고 검색할 수 있는 또 다른 강화 효과를 수반한다.”

- **Sogeti (기술서비스회사)**

세계적으로 명성있는 기술 컨설팅 회사인 소제티(Sogeti)는 전세계 15개국에 20,000명이 넘는 기술서비스 인력을 보유하고 있다. 소제티는 로터스 커넥션을 이용해 글로벌 지사가 있는 나라 및 현장 직원들을 연결하고 있다. 로터스 커넥션은 소제티 전문가가 유사한 관심사를 공유하고 있는 사람들과 연결될 수 있도록 개인화된 추천 기능을 제공하며, 전사적인 참여를 촉진한다.

- **마이클 보릴(Michiël Boreel), Sogeti CTO**

“소셜 협업 플랫폼 로터스 커넥션으로 우리가 일하는 모든 나라의 수천 명의 직원들을 연결하는 글로벌 도구를 갖추게 됐다. 더 강화된 기능을 갖춘 로터스 커넥션 3.0이 출시돼 기쁘다.”

“최신 애플리케이션 포럼스(Forums)로 혁신을 촉진하고, 강화된 문서 관리 기능으로 사용 편의성을 증대시킬 수 있을 것으로 기대한다.”

- For more information on IBM Lotus Connections, please visit <http://www.ibm.com/software/lotus/products/connections>.



IBM Smarter Industries Symposium
03 Mar 2011



Let's build a smarter planet