

IBM WebSphere Business Services Fabric V6.2

특징

- IT 부서가 현업에 당면한 비즈니스 문제에 대응할 수 있도록 지원하는 것을 도우면서 IT 부서의 노력과 비용을 절약해 줍니다.
- 여러 비즈니스 프로세스와 상이한 IT 시스템에 걸쳐 빠른 혁신과 변화할 수 있는 유연성을 지원합니다.
- 비즈니스 서비스의 생성, 관리 및 거버넌스를 지원합니다.
- 비즈니스 서비스 정책이 비즈니스 프로세스의 이행 방향을 제시할 수 있도록 지원합니다.
- 비즈니스 사용자가 다양한 WebSphere 제품에 걸쳐 비즈니스 프로세스 및 비즈니스 프로세스 관리 애플리케이션 콘텐츠와 상호 작용하기 위해 사용할 수 있는 단일 웹 기반 그래픽 사용자 인터페이스를 제공합니다.
- 시스템 및 애플리케이션에 대한 수년 간의 투자를 바탕으로 한 사전 제작된 산업별 콘텐츠를 통해 출시 시간을 단축합니다.

점점 빨라지고 있는 변화의 속도를 따라가실 수 있습니까?

빠르게 변하고 있는 경제 환경과, 저가 공세를 펼치는 전세계의 공격적인 경쟁업체들과 더욱 복잡해진 규제 요건, 그리고 산업 통합은 대부분의 기업이 지금까지 겪어보지 못한 빠른 속도로 혁신적인 변화가 일어나고 있는 원인이 되고 있습니다. 현대 비즈니스는 경쟁에 신속히 대응하고 새로운 시장 기회를 이용하며 위협에 대한 취약성을 줄여야 한다는 요구에 직면하고 있습니다.

2008년에 1,000명이 넘는 CEO를 대상으로 실시한 IBM 설문조사에서는 비즈니스의 혁신을 주도하기 위해 향후 2년 이내에 근본적인 변화가 필요하다고 믿는 CEO가 87%나 되는 것으로 나타났습니다. 나아가 설문조사에서는 대부분의 CEO가 글로벌 통합 기업이 되는 것이 필수 불가결하다고 답한 반면 기대하는 변화 수준과 변화를 감당할 수 있는 능력 사이의 격차는 22%로 과거보다 3배나 더 벌어진 것으로 나타났습니다.

IBM 고객은 변화 관리를 가장 중요하게 생각하고 있는 이유를 분명히 밝혔으며 몇 가지 공통된 관심사는 다음과 같습니다.

- 기업 인수는 시스템의 중복을 가져옵니다.
- 기존의 시스템에서는 규제 준수를 위한 활동을 기록하기가 어렵습니다.
- 패키지 애플리케이션의 구현은 변화 요청에 대한 지연된 대응을 줄이기는커녕 오히려 증가시켰습니다.

민첩성을 통한 경쟁 우위 확보와 혁신의 촉진

최고의 고객 우대 프로그램을 제공하거나, 고도로 효율적인 환자 치료 비 청구 애플리케이션을 제공하거나, 아니면 업계에서 가장 빠른 온라인 banking 서비스를 제공하는 기업은 모두 자사의 핵심적인 차별화 요소와 경쟁 우위가 비즈니스 프로세스에서 나오며 별개의 제품이나 서비스 상품으로 국한되지 않는다는 사실을 인식해야 합니다. 현대 기업은 비즈니스 프로세스를 통해 실현되는 경쟁 우위를 통해 기준을 높이고 있습니다. 준비가 되어 있지 않은 기업은 비즈니스 프로세스를 핵심적인 전략적 자산이자 경쟁을 위한 무기라고 생각하기 시작해야 할 것입니다.

거의 모든 CEO는 자사의 비즈니스 모델을 바꿀 필요가 있을 것이라고 믿습니다. 그러나 유연하지 못한 비즈니스 프로세스, 비즈니스와 IT의 연계성 결여 그리고 부적절한 기술 및 개발 도구는 실제로 일어나고 있는 변화와 변화를 감당할 수 있는 기업의 능력 사이의 간극을 좁히지 못하는 이유가 되고 있습니다.

이와 같은 격차를 좁히기 위해서는 새로운 방법을 고려해야 합니다. IBM Smart SOA에 기초한 BPM(비즈니스 프로세스 관리)은 효율적으로 솔루션을 구축하고, 기존 자산을 재활용하고, 변화에 유연하게 대처하는 데 기여함으로써 비즈니스 프로세스를 설계, 관리 및 최적화하는 방법을 개선합니다.

"지난 10년 동안 일어난 변화는

그 이전의 90년 동안 일어난 변화보다 더 많습니다."

- KPN Telecom의 애드 J 슈피부우어(Ad J. Scheepbouwer) CEO

BPM과 Smart SOA 방식의 결합은 산업에서 선두를 유지하고자 하는 기업에게 필수 요건이 되고 있습니다. BPM과 Smart SOA 방식을 함께 사용하면, 프로세스 변화가 일어날 때마다 처음부터 새로운 방식을 개발하지 않고도 높은 수준의 민첩성과 유연성과 프로세스 최적화를 실현할 수 있습니다. IBM WebSphere Business Services Fabric은 BPM과 Smart SOA 접근 방식을 결합하므로 비즈니스 사용자는 이를 통해 새로운 전사 프로세스를 신속히 수립하고 프로세스와 거버넌스를 동시에 변경하면서도 IT에 미치는 영향을 최소화하고 기존의 IT 자산을 그대로 보존할 수 있습니다.

WebSphere Business Services Fabric은 구성을 통해 비즈니스 프로세스 변경을 정의, 관리 및 이행하는 지침이 되는 비즈니스 서비스 정책에 의해 주도되는 공유 및 재사용이 가능한 비즈니스 서비스를 사용합니다. 정책을 가지고 일하는 것은 세분화된 규칙과 맞춤 코드를 하드 코딩하는 것보다 더 간단하고 더 정확하며 훨씬 더 저렴하기 때문에 변화하는 비즈니스 요구에 신속히 대응할 수 있으며, 이를 통해 투자 수익(ROI)을 높일 수 있습니다. 비즈니스 서비스 정책을 활용하면 전체적인 비즈니스 프로세스에서 모델링과 가시성과 모니터링을 개선할 수도 있습니다.

WebSphere Business Services Fabric은 역할, 채널 및 규칙과 같은 과거의 유연하지 못한 개별 프로세스 속성을 중앙에서 통제되고 쉽게 업그레이드가 가능한 메타데이터 저장소와 런타임 환경에 저장하고, 그에 따라 조치를 취합니다. 이를 통해 전사에 걸친 비즈니스 정책 변경은 해당되는 모든 프로세스에 걸쳐 동시에 공유할 수 있습니다. 이와 같은 동적 서비스 선택 기능은 인터넷, B2B 및 IVR(양방향 음성 응답) 시스템을 포함한 여러 통신 채널을 통해 서비스 전달 방식을 사용자가 정의할 수 있는 유연성을 부여합니다.

기존 IT 자산의 ROI 증대

WebSphere Business Services Fabric은 이미 보유하고 있는 IT 자산을 이용하고 올바른 비즈니스 개선을 지속적으로 이룰 수 있는 동적인 환경으로 가져옴으로써 기업의 ROI를 점진적으로 높이는 데 기여합니다. 비즈니스 서비스를 재사용하거나 공유하면 ROI는 더욱 증가합니다. 과거에는 적용하는 데 수 개월이 소요되었을 변경 사항을 수 시간 만에 마칠 수 있으므로 기업과 고객과 경쟁사는 변화의 영향을 즉각적으로 체감하게 됩니다.

WebSphere Business Services Fabric은 표준 기반 제품이기 때문에 IT 부서는 이를 통해 비즈니스 서비스의 라이프사이클을 관리하는데 도움을 얻을 수 있으며 서비스를 간단하고 빠르게 비즈니스 위주로 구성 및 전개할 수 있습니다. IBM의 라이프사이클 관리 기능은 서비스 검색에서 폐기까지 로컬 및 원격 비즈니스 서비스를 모델링, 조립, 전개, 관리 및 통제할 수 있는 기능을 포함합니다.

WebSphere Business Services Fabric은 다음과 같은 통합된 운영 환경, 개발 환경 및 관리 기능을 제공합니다.

- 비즈니스 서비스 정책을 정의하고 집행하는 고도로 확장성이 뛰어난 런타임 엔진을 통해 콘텐츠, 상황 및 계약에 따라 동적으로 비즈니스 서비스를 구성하고 그 행동을 변경할 수 있습니다.
- 가입자의 비즈니스 서비스 이용 자격을 제어 및 자동화하므로 가입자를 위한 서비스 패키지를 제작하고 제어하며 관리할 수 있습니다. 첨단 보안 및 ID 관리 제품과 통합이 가능합니다.
- 비즈니스 프로세스 및 애플리케이션의 가시성 및 모니터링과 이벤트 및 예외 분석을 지원합니다.
- 설계, 런타임, 전개 및 관리 단계를 망라한 비즈니스 서비스의 엔드 투 엔드 거버넌스를 지원합니다.
- 비즈니스 서비스, 비즈니스 서비스 정책 및 비즈니스 서비스 자격의 저장 및 관리를 지원합니다.

WebSphere Business Services Fabric에는 비즈니스 분석가가 비즈니스 사용자에 대한 지원을 개선하기 위해 비즈니스 서비스와 비즈니스 서비스 정책과 비즈니스 단어를 관리하고, 프로세스를 생성 및 변경하기 위해 사용할 수 있는 GUI(그래픽 사용자 인터페이스) 환경인 비즈니스 공간(Business Space)이 포함되어 있습니다. 비즈니스 공간은

- 사용자가 웹 기반 도구 안에서 자신만의 공간이나 비즈니스 프로세스 애플리케이션을 포함한 일련의 페이지나, 협업적인 사용자 경험을 만들기 위해 사용할 수 있습니다.
- 프로세스에 대한 공유 또는 개인적 사용자 경험을 신속히 작성하기 위한 맞춤 템플릿을 제공합니다.
- IT 개발자가 기존 제품 콘텐츠와 단순화된 도구를 더 효과적으로 재사용하여 사용자 인터페이스를 구성함으로써 자신의 BPM 일반 사용자 경험을 전개할 때 가치 실현 시간을 단축할 수 있도록 지원합니다.
- 비즈니스 프로세스 콘텐츠의 통합된 보기를 제공하고 한 장소에서 상황별 협업을 할 수 있도록 지원합니다.
- 다음과 같은 런타임 제품과 함께 비즈니스 사용자 인터페이스 구성 요소로서 제공됩니다
 - IBM WebSphere Business Services Fabric
 - IBM WebSphere Business Monitor
 - IBM WebSphere Process Server
 - IBM WebSphere Business Modeler Publishing Server

WebSphere Business Services Fabric은 여러 언어로 제공되므로, 전세계에서 비즈니스 서비스를 이용할 수 있습니다. 지원되는 언어는 영어, 프랑스어, 이탈리아어, 독일어, 스페인어, 브라질 포르투갈어, 일본어, 한국어, 중국어 등입니다. 또한 체코어, 헝가리어 및 폴란드어도 지원되며 양방향 텍스트가 기본적으로 지원됩니다.

IBM WebSphere Business Services Fabric을 사용하려면 서비스 인식, 재사용 및 라이프사이클 거버넌스를 보다 용이하게 하는 WebSphere Service Registry & Repository를 함께 사용해야 합니다.

산업별 솔루션 제공 속도 향상

WebSphere Business Services Fabric에는 산업별 비즈니스 솔루션을 제공하는 속도를 향상시키도록 고안된 산업 콘텐츠 팩을 제공합니다. 산업 표준과 베스트 프랙티스에 기초한 SOA 콘텐츠로 되어 있어 확장성이 뛰어납니다. 선택 가능한 다양한 산업별 콘텐츠 팩은 다음과 같습니다.

- IBM Insurance Property and Casualty (P&C) Content Pack
- IBM Healthcare Payer Content Pack
- IBM Banking Payments Content Pack
- IBM Telecom Operations Content Pack
- 신규 IBM Product Lifecycle Management (PLM) Content Pack

WebSphere Business Services Fabric V6.2에는 새로운 콘텐츠 팩의 제작을 돕는 설명서가 새로 추가되었습니다. 이 교육용 설명서의 특징은 다음과 같습니다.

- 비즈니스 파트너와 고객이 자신만의 독특한 콘텐츠 팩을 제작하기 위해 사용할 수 있는 방법 및 기법
- 아키텍처 및 자산 구조에 대한 상세 지식과 아키텍처를 사용 및 확장하는 방법에 관한 정보, 그리고 기존 산업 콘텐츠 팩 예제
- WebSphere Business Modeler 및 WebSphere Business Monitor와의 상호 운용성 향상 방안
- 산업별 콘텐츠 팩에 제시된 레퍼런스 구현을 사용한 비즈니스 서비스 정책을 통한 비즈니스 서비스의 엔드 투 엔드 전달

V6.2은 다음과 같은 특징을 제공하는 IBM PLM 콘텐츠 팩을 제공합니다.

- 자동차, 전자, 항공 및 방위 산업에 적용됩니다.
- 널리 채택된 산업 표준에 기반을 두고 있습니다.
 - APQC PCF(American Productivity & Quality Center Process Classification Framework) 모델
 - OMG PLM(Object Management Group product lifecycle management) 서비스 2.0
 - VDA(Verband der Automobilindustrie e. V) 4965
 - OAGIS(Open Applications Group Integration Specification) 9.1 모델
- 제품 데이터 관리, 엔지니어링 변경 사항 관리, BOM(Bill of Material) 및 공급자 협업과 같은 비즈니스 분야에 초점을 맞춥니다.
- 역량 및 프로세스 맵, 비즈니스 서비스 템플릿, 서비스 인터페이스, 공통 서비스, 비즈니스 개체 모델 및 비즈니스 용어집과 같은 PLM 관련 자산을 포함합니다.
- OEM, 공급업체, 서비스 제공업체 및 기타 제조업체의 환경에 맞춰진 자산을 제공합니다.
- IBM Product Development Integration Framework의 핵심 제품 및 서비스를 포함합니다.

이와 더불어 WebSphere Business Services Fabric V6.2에서는 다음을 포함하도록 Telecom Operations 콘텐츠 팩을 업데이트했습니다.

- 요금 청구, 재고 조사, 이행 및 보증 관련 비즈니스 서비스 템플릿, 스키마 및 추가적인 서비스 인터페이스가 개선되었습니다.
- 메타데이터를 추가하여 비즈니스 용어집을 개선했습니다.

작게 시작한 후 원하는 속도로 프로세스 전환 범위 확장 가능

자동화와 같은 비즈니스 프로세스를 소폭 개량해야 할 경우에도 경비 절감을 위해 프로세스를 완전히 재설계해야 할 경우에도 IBM은 고객의 목표를 지원할 수 있습니다. 고객은 한 가지 비즈니스 프로세스를 통해 시작한 다음 이 프로세스를 다른 분야에서 재사용할 수 있습니다. 아니면 변화와 비즈니스 요구에 빠르고 효과적으로 대응할 수 있도록 동적 프로세스 관리 역량 및 베스트 프랙티스를 구현하여 한 단계 더 발전시킬 수도 있습니다.

시장을 선도하는 이 제품은 IBM WebSphere Dynamic Process Edition을 통해 제공되며 그 핵심에는 WebSphere Business Services Fabric이 있습니다. IBM BPM Suite의 기반이라 할 수 있는 제품인 WebSphere Dynamic Process Edition을 사용하면 비즈니스 프로세스를 지속적으로, 그리고 동적으로 최적화함으로써 변화의 힘을 이용할 수 있게 됩니다. 이 소프트웨어는 비즈니스 프로세스를 공유하고 인식하고 재사용함으로써 IT와 비즈니스가 더욱 조화를 이루도록 할 수 있습니다.

WebSphere Dynamic Process Edition은 기존 리소스를 재사용 또는 공유하기 위한 프로세스 베스트 프랙티스와 프로세스의 실시간 단일 보기에 이르는 엔드 투 엔드 동적 비즈니스 프로세스 기능을 포함하고 있습니다. 이를 통해, 지속적인 비즈니스의 변화를 점진적으로 이행하면서 시간이 흐름에 따라 비즈니스 프로세스를 지속적으로 개선할 수 있습니다. IBM은 시장을 선도하는 비즈니스 프로세스 관리 및 SOA 기법과, 풍부한 컨설턴트 및 서비스, 그리고 비즈니스 프로세스 관리를 위한 업계 최대의 파트너 환경으로 완성되는 최고의 전문성을 제안합니다.

WebSphere Dynamic Process Edition과 WebSphere Business Services Fabric은 비즈니스와 IT가 협업을 통해 혁신을 달성하고, 시장 점유율을 높이고, 경쟁력을 강화할 수 있는 힘을 부여합니다.

동적 비즈니스 프로세스 관리를 통해 생산성을 높이고 비용을 절감한 보험 회사

과제 : 한 보험 회사는 유연하지 못한 IT 시스템을 이용하여

지속적으로 변화하는 거대한 제품 라인을 다루어야 했습니다.

솔루션 : 이 회사는 SOA에 기반을 둔 비즈니스 프로세스 관리 솔루션을 도입하고, 보험 산업용으로 제작된 IBM 산업 콘텐츠 팩을 사용하여 출시 시간을 단축했습니다. 이 회사는 또한 주요 기능을 아웃소싱하는 온 디맨드 방식의 자동화된 IT 인프라도 구축했습니다.

결과 : 이 회사는 콜 센터 통화량과 수작업 프로세스가 감소함으로 인해 6개월 만에 자산 재사용률 52 %, 최초 견적량의 16배, 보험료 4% 순증가, 그리고 영업 비용 절감이라는 성과를 얻었습니다.

* 출처: 미래의 엔터프라이즈 - IBM 글로벌 CEO 연구(2008년 5월)



추가 정보

WebSphere Business Services Fabric, 산업 콘텐츠 팩 및 WebSphere Dynamic Business Process Edition으로 비즈니스 프로세스를 효과적으로 관리하는 방법에 대한 자세한 사항은 IBM 담당자나 IBM 비즈니스 파트너에게 문의하거나 다음 웹사이트를 참조하십시오.

- ibm.com/software/integration
- ibm.com/software/integration/wbsf/
- ibm.com/software/integration/wdpe/

또한 IBM Global Financing은 귀하의 구체적인 IT 요구에 맞춘 할부 금융 솔루션을 제공해 드릴 수 있습니다. 낮은 금리와 유연한 상환 방법 및 대출, 그리고 자산 재매입 및 처분에 대한 자세한 사항은 다음 사이트를 참조하십시오.

- ibm.com/financing

© Copyright IBM Corporation 2009

IBM Corporation
Software Group
Route 100
Somers, NY 10589
U.S.A

제작자: 미국
2008년 10월
All Rights Reserved.

IBM, IBM 로고, ibm.com 및 WebSphere는 미국 및 또는 다른 국가에서 IBM Corporation의 상표 또는 등록 상표입니다. 상기 및 기타 IBM 상표로 등록된 용어가 본 문서에 처음 나올 때 상표 기호(® 또는 ™)와 함께 표시되었을 경우, 이러한 기호는 본 문서가 출판된 시점에 IBM이 소유한 미국 등록 상표이거나 관습법에 의해 인정되는 상표임을 나타냅니다. 상표는 다른 국가에서도 등록 상표이거나 관습법에 의해 인정되는 상표일 수 있습니다. IBM의 최신 상표 목록은

ibm.com/legal/copytrade.shtml 웹 페이지의 "저작권 및 상표 정보" 부분에서 확인할 수 있습니다.

다른 회사, 제품 및 서비스 이름은 타 회사의 상표 또는 서비스 상표일 수 있습니다.

IBM 제품이나 서비스에 대하여 이 자료에서 참조한 내용은 IBM이 비즈니스를 전개하는 모든 국가에 해당되지 않습니다.