



# 실행이 관건이다

- 소셜 비즈니스를 촉진하기 위한 소셜 아젠다

KyoungMin Ro  
IBM Collaboration Solutions

**Business Gets Social 2012**  
IBM Software Roadshow

[ibm.com/socialbusiness/events](http://ibm.com/socialbusiness/events)





궁금한 점이 있으세요?

즉석에서 답변도 들으시고 푸짐한 선물도 받으세요!

편리하신 방법으로 질문하시면 됩니다!

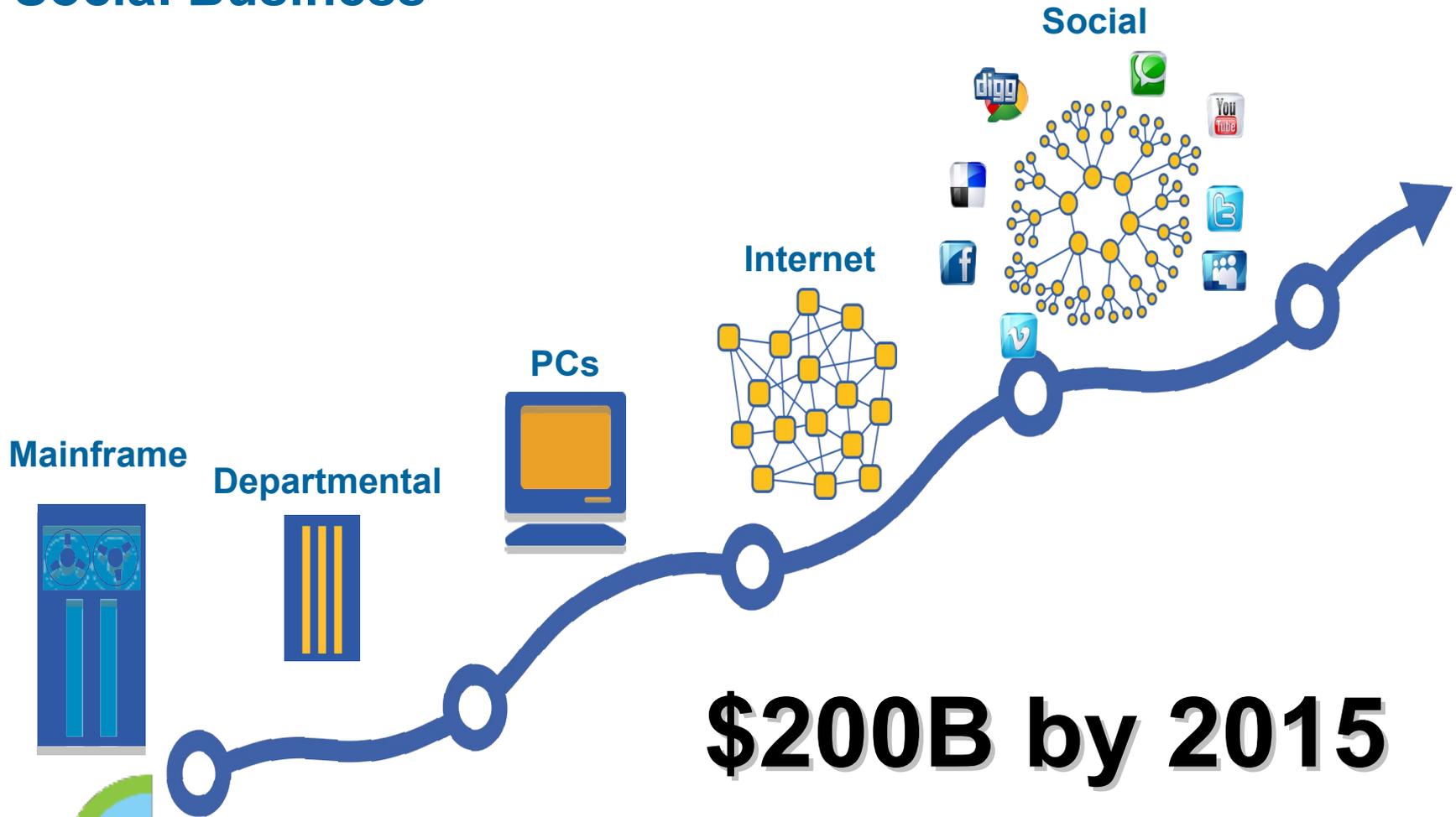
1. 문자 메시지로 : **010-4995-8178**

2. 트위터로: twitter.com에서 트윗으로 질문 입력하신 뒤  
해시코드 **#소셜비즈11** 삽입  
예) 방금 말씀하신 고객사례에 적용된 솔루션은  
무엇인가요? **#소셜비즈11**

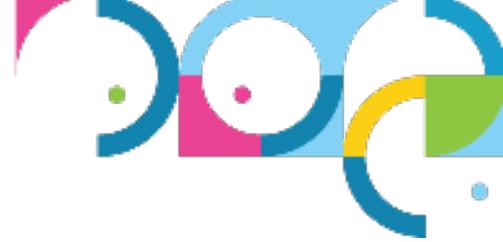
3. LotusLive로:

[www.lotuslive.com](http://www.lotuslive.com) 접속후 미팅ID **138-447** 입력, 질문은  
우측하단 대화창 이용

# 제 5시대 IT - Social Business



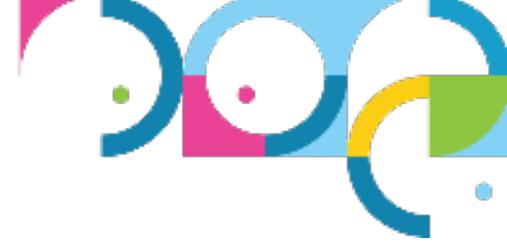
**Business Gets Social 2012**  
IBM Software Roadshow



# 1 무엇이 소셜 도입을 망설이게 할까요?



# 무엇이 소셜 도입을 망설이게 할까요?

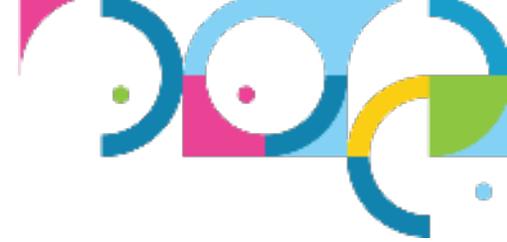


## #1 – 보안과 접근 제어

# 50%



# 무엇이 소셜 도입을 망설이게 할까요?

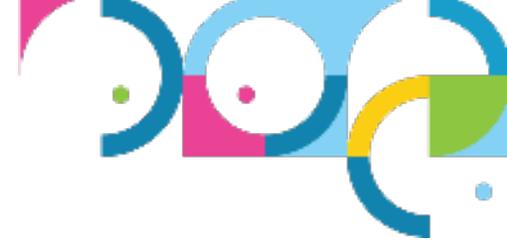


## #2 – 활용 장려 방안

41%



무엇이 소셜 도입을 망설이게 할까요?

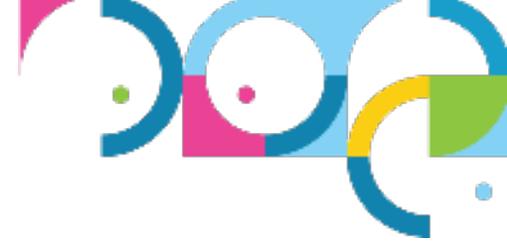


#3 – 사내 문화

40%



무엇이 소셜 도입을 망설이게 할까요?



## #4 - 다른 시스템과의 결합

34%





## 2 성공적 소셜 비즈니스 사례를 통해 발견한 5가지 진실



# # 5 글로벌에서 누가 소셜 비즈니스를 선도하고 있을까요?

## 1. 독일



프로세스에 녹여 든 임베디드 소셜  
조직 외부(B2C) < 조직 내부(B2E)



Business Gets Social 2012  
IBM Software Roadshow

# # 4 가장 활발한 산업 분야는 어디일까요?

## 1. Finance & Government



BNY MELLON



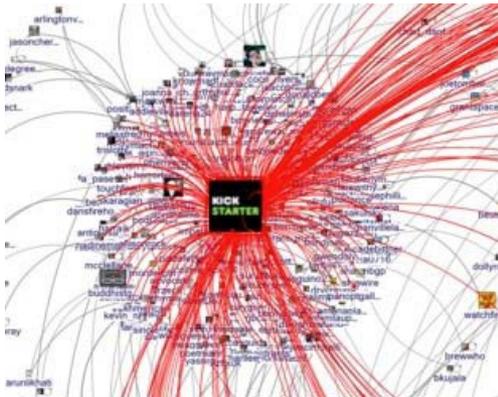
**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



# # 3 소셜 비즈니스의 활용 키워드는 무엇일까요?

Social

So



Location

Lo



Mobile

Mo



# # 2 성공을 위한 가장 큰 차별화 요소는 무엇일까요?

## 1. 문화

- ✓ **Community Manager**
- ✓ **Social Analytics Manager**
- ✓ **Social Reputation and Risk Manager**
- ✓ **Social Customer Support Manager**
- ✓ **Social Innovation Manager**



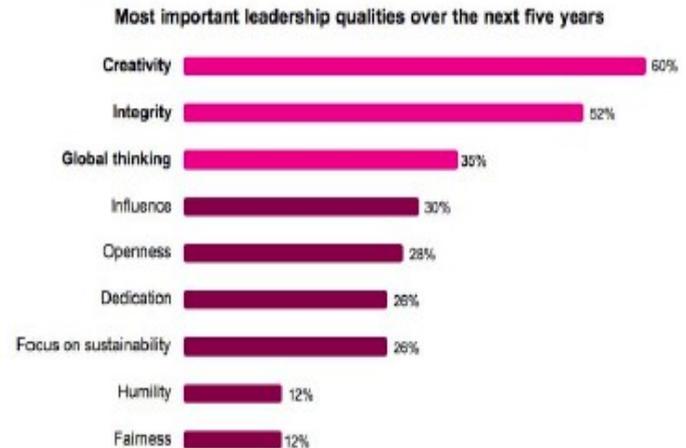
# # 1 CEO에게 가장 중요한 리더십 항목은 무엇일까요?

## ✓ 창의성

✓ CEO는 창의성을 원하고, 혁신을 구한다

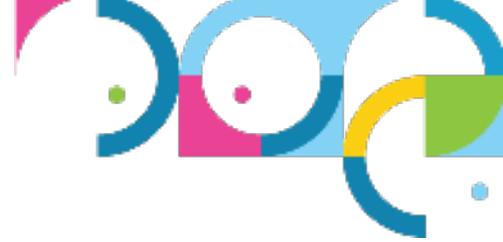
✓ CEO는 소셜 비즈니스 툴이라는 새로운 곳에서 창의적이고 혁신적인 것을 찾는데 집중한다.

### Creativity is the #1 leadership quality



Source: Q13 Which of the following leadership qualities do you think are most important in the next five years? n=1,538

Source: IBM CIO Study



# 3

## 어떻게 시작할까요?



# 어떻게 시작할까요?

## 1. 컴플라이언스 관리

1

### 디지털 위원회 구성

- 전사적 조직
- 정책 수립 및 반영의 책임

2

### 필수 IT 솔루션 파악

- 콘텐츠 수집의 자동화
- 정확한 레포팅

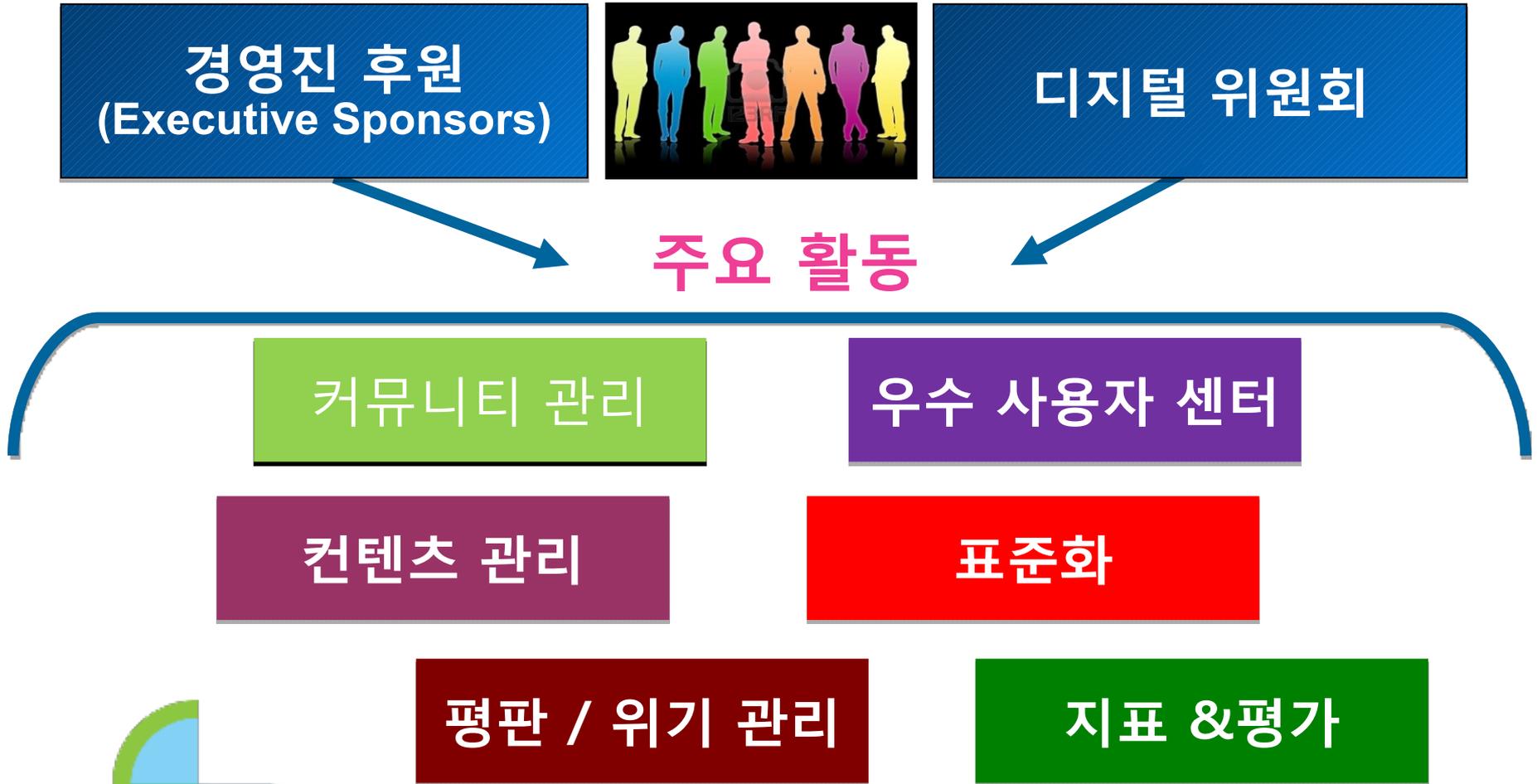
3

### 전사 확산 계획 수립

- 구축
- 전달 & 교육

# 어떻게 시작할까요?

## 1. 컴플라이언스 관리 :: 디지털 위원회 구성



# 어떻게 시작할까요?

## 2. 위기(Risk) 관리

1

소셜 메시지 청취 능력 개발

2

코멘트 평가 방법 등과 같은  
계획 수립

3

응답 전담 팀 가동

4

빠른 응답을 위한 Timeline 준비

# 어떻게 시작할까요?

## 3. 평판 관리

사람과 사람과의 대화

사람들의 정보 및  
대화 청취

평판 관리

사람들의 참여를 통한  
관계 쌓기

어디서/무엇을 한 일에  
대한 평가

# 어떻게 시작할까요?

## 4. 적용 업무 우선 순위 결정

### Social Connections

- 인사 (HR) 와 재능 관리

30%

✓ 지식 및 전문가 찾기의  
속도 향상

-10%

✓ 비용 절감

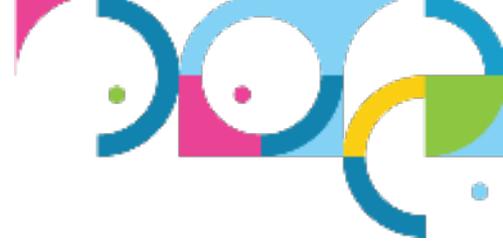
소스: McKengy

# 어떻게 시작할까요?

## 5. 소셜 우선 기능 결정

교향곡처럼 **커뮤니티**를 창조하라

- ✓ 목적
- ✓ 리더쉽
- ✓ 창조, 그리고 멤버와 Tipper 의 선택
- ✓ 참여
- ✓ 소셜 큐레이팅
- ✓ 지표와 평가



4

소셜 비즈니스 촉진을 위해 IBM 은 어떤 프로그램  
이 준비되어 있을까요?



# IBM 소셜 비즈니스 아젠다 Top 10

## Social Business

**A**

1. 목표와 어울리는 분위기를 조성하라
2. 디지털 위원회를 구성하라

**G**

3. 신뢰감 형성 계획 및 친목 목록을 만들라

**E**

4. 좋은 경험을 선사하라
5. 커뮤니티 매니저를 고용하라

**N**

6. 비즈니스 프로세스에 소셜 기능을 도입하라

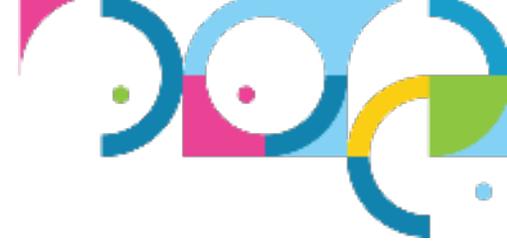
**D**

7. 브랜드 지지 세력을 구축하라
8. 평판 관리 매니저를 고용하라

**A**

9. 분석은 새로운 블랙박스다
10. 소셜 비즈니스 아젠다를 작성하라

# IBM 소셜 비즈니스 도입 촉진 프로그램

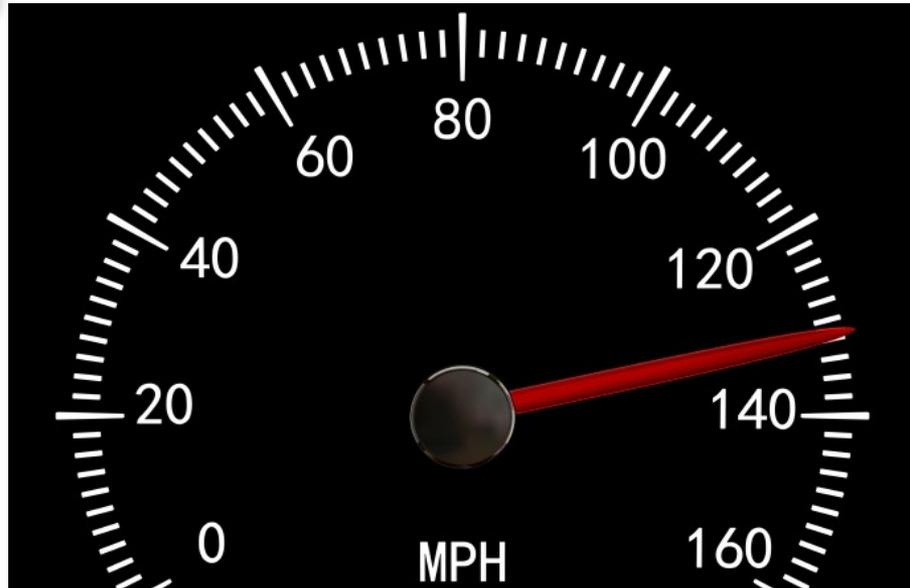


## 2. Business Value Assessment

### Adoption QuickStart

- Assess Readiness and Prioritize Roll Out
- Champion and Support Executive Sponsorship
- Support Communications, Training, and Governance
- Train Early Adopters, Advocates, and End Users
- Monitor, Measure, and Share Engagement and Business Value

## 3. Social Business QuickStart



Business Gets Social 2012  
IBM Software Roadshow

**Social Business**

- A** Align Organizational Goals & Culture
- G** Gain "Friends" Through Social Trust
- E** Engage Through Experiences
- N** Network Your Business Processes
- D** Design for Reputation and Risk Management
- A** Analyze Your Data

## 1. Social Business Agenda Workshop



## 4. Community Manager Training

Item	Initial	Year 1	Year 2	Year 3	Year 4	Year 5	Total
<b>IBO Summary</b>							
Net Savings with IBM Solution	\$175,000,000						
Return on Investment	2%						
Net Present Value (NPV) Savings	\$287,976,139						
Payback Period (Months)	1						
<b>Current Costs (In \$)</b>							
M Annual Software Costs - Enterprise CAL	\$0	\$75,000,000	\$75,000,000	\$75,000,000	\$75,000,000	\$75,000,000	\$375,000,000
M Annual Software Costs - Enterprise PDU	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
M Annual Software Costs - Enterprise PDU	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
M Annual Server Support Costs - Messaging Services	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
M Annual Server Support Costs - Application Services	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
M Annual Server Support Costs - Infrastructure Services	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
M Bandwidth	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
M External Faculty	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
M External Sales	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
M Other Costs	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
<b>Total</b>	<b>\$0</b>	<b>\$75,000,000</b>	<b>\$75,000,000</b>	<b>\$75,000,000</b>	<b>\$75,000,000</b>	<b>\$75,000,000</b>	<b>\$375,000,000</b>
<b>Proposed Costs (In \$)</b>							
M LotusLive Staff	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
M External Services	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
M Data Transfer Services	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
M Internal Project Management	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
M Desktop Client Licenses, Tool	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
<b>Total</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b>
<b>Costs Over Analysis</b>							
Annual Costs	\$0	\$75,000,000	\$75,000,000	\$75,000,000	\$75,000,000	\$75,000,000	\$375,000,000
Annual Benefits	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
Cumulative Costs	\$0	\$75,000,000	\$150,000,000	\$225,000,000	\$300,000,000	\$375,000,000	\$375,000,000
Cumulative Benefits	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
Net Benefit	\$0	\$75,000,000	\$150,000,000	\$225,000,000	\$300,000,000	\$375,000,000	\$375,000,000
Cumulative Net Benefit	\$0	\$75,000,000	\$150,000,000	\$225,000,000	\$300,000,000	\$375,000,000	\$375,000,000

## 5. LotusLive ROI Calculator



궁금한 점이 있으세요?

즉석에서 답변도 들으시고 푸짐한 선물도 받으세요!

편리하신 방법으로 질문하시면 됩니다!

1. 문자 메시지로 : **010-4995-8178**

2. 트위터로: twitter.com에서 트윗으로 질문 입력하신 뒤

해시코드 **#소셜비즈11** 삽입

예) 방금 말씀하신 고객사례에 적용된 솔루션은  
무엇인가요? **#소셜비즈11**

3. LotusLive로:

[www.lotuslive.com](http://www.lotuslive.com) 접속후 미팅ID **138-447** 입력, 질문은

우측하단 대화창 이용