



왜 업무적 의사결정관리가 필요한가?  
왜 지금 도입해야 하는가?

업무적 의사결정관리 시스템

# Buyer's Checklist

신속한 ROI를 보장하는 솔루션을  
지금 확인하시기 바랍니다

# 왜 기업은 IBM의 업무적 의사결정관리 시스템을 사용해야 하는가?



올바른 업무적 의사결정관리 시스템의 선택은 리소스와 비용만 낭비하는 프로젝트 대신 **12개월 내에 신뢰할 수 있는 ROI 도출**을 포함한 비즈니스 결과를 제공합니다.

IBM WebSphere Operational Decision Management는 고부가가치, 다양한 의사결정, 처리 과정, 프로세스, 조직 전반의 기반 시설과의 일관된 상호 작용을 제공하는 능력을 자동화합니다.

다음의 다섯 가지 질문을 통하여 의사결정관리 시스템 솔루션을 평가하셔야 합니다.

1. 모든 담당자에게 안정적인가? – IT, 비즈니스, 운영?
2. 전사적 아키텍처의 적용에 적합한가?
3. 조직 전체가 쉽게 이해할 수 있는 의사결정인가?
4. 최적의 비즈니스 효과를 위해 의사결정 변경을 테스트하고 분석할 수 있는가?
5. 즉각적인 차별성을 만들어낼 수 있는가?



## 모든 담당자에게 안정적인가? – IT, 비즈니스, 운영?



의사결정은 기업의 모든 사용자에게 중요합니다. 모든 고객의 요구 사항을 만족시키는 의사결정관리 시스템은 개발 전반의 의사결정 로직 개선, 유지 보수 향상, 제품 환경의 효과적인 관리를 지원하여 하여 생산성을 향상시킵니다.

- 비즈니스 전문가
- 비즈니스 분석가
- 시스템 개발자
- 애플리케이션 개발자
- IT 운영자

IBM WebSphere Operational Decision Management는 협업 환경을 보장하기 때문에, 사용자들은 필요한 업무에만 집중하여 최상의 결과 도출이 가능합니다. 각 부서마다 경쟁적인 비즈니스 성과를 보장하기 위해 별도의 접근 권한 부여가 가능합니다.

IBM WebSphere Operational Decision Management는

- 맞춤형 환경 제공** : 비즈니스 사용자에게 맞는 인터페이스와 함께 고객의 의사결정 관리를 위한 맞춤형 환경을 제공합니다.
- 생산성 극대화를 위한 개발 통합 환경 제공** : 툴을 통해 기존의 프로젝트와 소스 관리 프로세스를 최적화하는 생산적인 환경을 제공합니다.
- 전사적 클래스 전개 환경 제공** : 배포된 룰 세트의 보관과 함께 전개, 수행, 보안, 롤백이 가능한 전사적 클래스 전개 환경을 제공합니다.
- 광범위한 고성능의 보안 수행** : 최적화된 성능을 위해 다양한 옵션을 가진 광범위한 고성능의 보안을 수행합니다.



## 전사적 아키텍처의 적용에 적합한가?

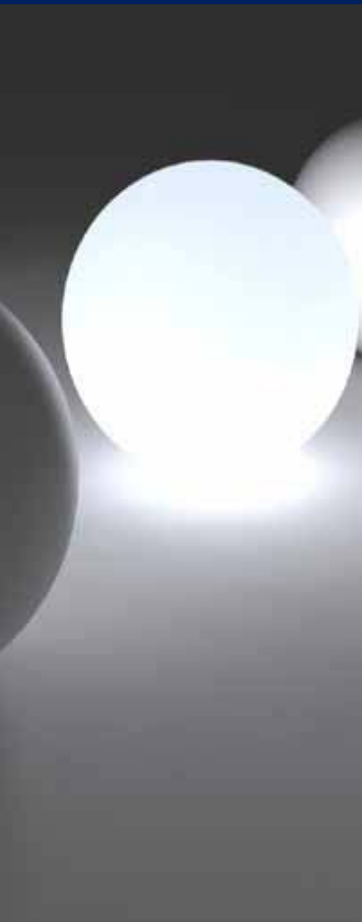


의사결정관리 시스템은 시스템의 프로세스를 강제로 변경시키는 대신 고객의 요구 사항에 맞게 적용시키는데 적합합니다. 의사결정의 변경이 플랫폼의 변경을 의미하지는 않습니다.

IBM WebSphere Operational Decision Management는 광범위한 플랫폼을 지원합니다.



## 조직 전체가 쉽게 이해할 수 있는 의사결정인가?



스스로 이해할 수 없는 의사결정을 관리할 수는 없습니다. IBM WebSphere Operational Decision Management는 공유, 재사용, 유효성 및 의사결정 변경을 위하여 조직 전반에서 걸쳐 접근 가능한 로직을 만들 수 있습니다.

룰은 비즈니스 및 IT 모두가 이해하기 쉬워야 합니다. 이를 위해서는 텍스트 및 그래픽 기반의 표현이 가능해야 하며, 다양한 업무 용어와 다국어가 지원 되어야 합니다.

IBM WebSphere Operational Decision Management가 제공하는 사항은 아래와 같습니다.

- 전사적인 의사결정 저장소** : 확장성, 보안 기능, 모든 주요 데이터베이스와 연동 기능, 동시 접근 허용, 룰의 버전 다운 기능 등이 가능하도록 설계
- 기능적 구현이 뛰어난 메타데이터 레이어** : 의사결정 로직이 만들어지기 위하여 룰이 어떻게 사용되는가, 그리고 어떻게 다른 룰과 상호 작용을 하는가에 대한 모든 속성들이 명확하게 정의된 의사결정 로직을 위한 메타데이터 레이어
- 유연한 의사결정 편집 기능** : 텍스트 기반의 룰, 다양한 GUI 기반의 룰 메타포(테이블, 트리, 스코어카드, 플로우 등), 룰 솔루션, MS Word 및 Excel 등을 지원
- 다양한 지역적 룰 관리 기능 지원** : 다양한 지역에 맞는 다국어 업무 룰 언어 제공
- 접근 권한 관리** : 다양한 고객이 룰을 작성, 편집, 변경 및 전개 가능



## 최적의 비즈니스 효과를 위해 의사결정 변경을 테스트하고 분석할 수 있는가?



새로운 의사결정은 실행 계획에 따른 진행 사항의 유효성이 보장되고 입증되어야 합니다. IBM WebSphere Operational Decision Management는 포괄적인 의사결정 정책을 제공하기 때문에 쉽고, 안정성 있고, 예측 가능한 방향으로 의사결정의 테스트, 추적, 유지 및 전개를 가능하게 합니다.

비즈니스 담당자와 IT 담당자 모두 제품 환경에 맞는 의사결정을 테스트 및 시뮬레이션하고, 전개할 수 있도록 적합한 의사결정을 선택하여 사용할 수 있습니다.

IBM WebSphere Operational Decision Management는

- **우수한 의사결정 정책** : 개발, 전개, 모니터링, 유지 보수 등 전체 라이프 사이클을 통한 비즈니스 의사결정관리를 지원합니다. 이를 통해 안정성이 보장된 우수한 정책을 수립할 수 있습니다.

- **수준 높은 직관적 의사결정 능력** : 시스템에 사용되는 의사결정 로직의 테스트, 시뮬레이션, 분석 및 보고서를 통해 직관적 의사결정 능력을 제공합니다.



## 즉각적인 차별성을 만들어낼 수 있는가?



IBM WebSphere Operational Decision Management는 불확실성 및 모호성을 최소화할 것입니다. 고객이 추적하고 측정하는 실제 결과, 즉 ROI를 빠르게 만들어낼 수 있습니다.

- **제품 서비스, 비즈니스 정책의 빠른 시장 진입** : 기업들은 IBM WebSphere Operational Decision Management 적용을 통해 빠른 속도의 시장 진입을 구현할 수 있으며, 시장 진입 기간 역시 절반 이상으로 절감시킬 수 있습니다. IBM WebSphere Operational Decision Management를 통해 제품이나 자격 지침 등의 변경 사항을 신속하게 반영할 수 있습니다.

- **비용 절감, 프로세스 시간 단축, 더 향상된 고객 서비스를 포함한 간소화된 운영** : 기업들은 IBM WebSphere Operational Decision Management를 이용하여 50% 이상의 비용을 감소시킬 수 있습니다. 고객의 핵심 업무 조직은 더 부가가치가 높은 업무에 집중할 수 있습니다.

- **일관성 있고 신속한 의사결정** : 일상적으로 발생하는 의사결정은 자동화되어 처리할 수 있습니다. 상급 관리자는 보고가 필요한 중요한 예외 사항에만 집중할 수 있습니다.





## ●고객 데모 요청

온 사이트 데모가 준비되어 있습니다.

## ●디스커버리 워크숍(Discovery Workshop) 요청

의사결정관리 시스템 투자에 앞서 당면한 문제 해결에 의사결정관리 시스템이 적절한 솔루션인지를 확인할 수 있는 디스커버리 워크숍이 준비되어 있습니다.

## ●신속한 파일럿 프로젝트 수행

9주 안에 비즈니스 의사결정을 전개할 수 있습니다. 간략하게 진행한 파일럿 프로젝트로 특정 애플리케이션에 비즈니스 의사결정 관리를 적용할 수 있습니다. 이 작은 시작점을 통해 실용적인 접근 방법과 ROI를 확인하시기 바랍니다.

## ●전문가 상담 요청

IBM 의사결정관리 시스템에 대한 궁금증을 해결하기 위해 항상 전문가가 대기하고 있습니다. 메일 또는 전화로 연락 주시기 바랍니다.

## ●연락처 (한국IBM 마케팅 총괄본부)

02) 3781-7500  
mktg@kr.ibm.com

