

조직의 생산성 향상을 위한
비즈니스 협업 솔루션

IBM

Lotus software



IBM Lotus Notes 및 Lotus Domino 소프트웨어

업무 수행을 위해서, 당신이 익숙한 방법으로
연결하고 창조하고 협업합니다.



IBM Lotus Notes 및 Lotus Domino 소프트웨어 플랫폼에 대한 탐구

IBM Lotus Notes® 및 Lotus® Domino® 소프트웨어는 협업 비즈니스 애플리케이션, 메시징 및 워크플로우를 위한 검증된 플랫폼을 제공합니다. 이 소프트웨어는 전 세계적으로 46,000개 이상의 기업에 신뢰할 수 있고 보안 기능이 강력한 메시징 및 협업 환경을 제공하고 있습니다. 기업들은 이 소프트웨어를 사용하여 직원 생산성을 향상시키고 의사 결정 과정을 촉진하고 전체적인 대응 능력을 향상시키고 있습니다. IBM은 비즈니스 협업 솔루션 분야에서 20년간 선두 자리를 지키면서 쌓아온 경험을 이용하여 강력한 사용자 경험을 제공하고 더 큰 비즈니스 가치를 창출하며 IT 성능을 크게 향상시키는 데 도움이 될만한 새로운 유형의 데스크톱 애플리케이션을 제공하고 있습니다.





모두가 알고 있는 비즈니스 현실

요즘 기업들은 여러 가지 문제로 인해 어려움을 겪고 있습니다.

- 더 치열해진 기업간 경쟁으로 인해 한 차원 높은 수준의 혁신이 요구되고 있습니다.
- 에너지 절약과 이산화탄소 배출량 절감에 대해서 가해지는 사회의 압력이 점점 가중되고 있습니다.
- 규정 등의 요구 사항에 대한 준수를 요구하는 수준이 점점 더 높아지고 있습니다.
- 점점 더 줄어드는 예산으로 인해서 기존의 자산을 재사용해야만 합니다.
- 기술적인 면에서 훨씬 더 친숙해진 새로운 세대의 직원들이 등장함에 따라서 직장에서 최신 소셜 네트워킹과 정보 공유 기술을 사용해야 합니다.
- 글로벌 비즈니스 환경을 위해 시스템의 가동 중단 시간을 최소화해야 합니다.
- 비즈니스가 계속 수행될 수 있도록 어느 곳에서나 회사 시스템에 액세스해야 하는 모바일 작업자들이 계속 증가하고 있습니다.
- IT 애플리케이션 백로그로 인해서 여러 가지 비즈니스 필요성을 제 시간에 처리할 수 있는 능력이 저해되고 있습니다.

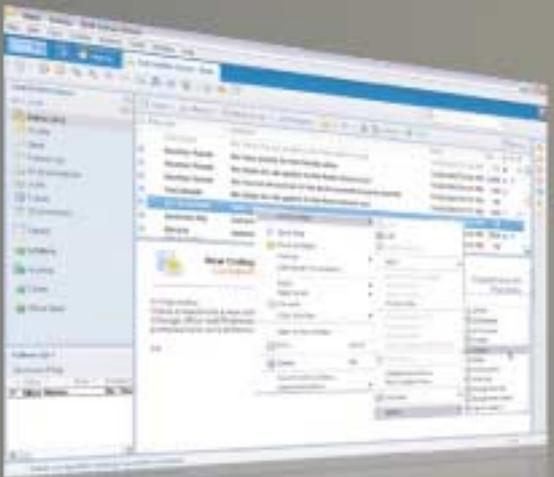
IBM Lotus Notes and Domino 소프트웨어를 사용하면 더 적은 시간에 더 많은 일을 수행하고 더 많은 것을 생성할 수 있는 여러 가지 도구를 이용하여 위에 열거된 문제들을 해결할 수 있습니다.





효율성을 크게 향상시킬 수 있도록 강화된 사용자 경험 제공

Lotus Notes and Domino 소프트웨어를 사용하면 사용자가 조치를 취하고 지식을 개발하고 공유하며 여러 팀과 협업이 가능합니다. 이 소프트웨어를 사용하면 여러 가지 도구와 정보가 제공되는 강력한 이메일 기능을 통해서 작업을 신속하게 완료할 수 있습니다. 또한 기업의 내부와 외부의 경계가 사라지게 되어 직원들은 인터넷을 통해서 자산과 정보를 활용할 수 있게 됩니다.



연결

하나의 단일 데스크톱 환경을 통해 회사의 내부 및 외부에 있는 사람들과 의사 소통하고 일상 업무를 수행할 수 있습니다.

- 이메일, 문서, 일정 등에서 기업 전체 또는 기업 외부에 있는 동료들과 채팅할 수 있습니다.
- 직장용 일정과 공공 일정을 통합하여 사용자의 일정을 종합적으로 볼 수 있기 때문에 일과 사생활 간에 균형을 유지할 수 있습니다.
- 거래처 또는 친구들이 Lotus Notes 소프트웨어를 사용하지 않는 경우에도 많은 양의 사업상 연락처 및 개인 연락처를 관리할 수 있습니다.
- 속도가 느린 인터넷 연결을 통해서도 이메일과 일정에 액세스할 수 있고 홈 오피스, 출장 중인 직원, 헬프 센터, 학생 및 교육 기관 등의 폭넓은 커뮤니티에 액세스할 수 있습니다.¹

사회화

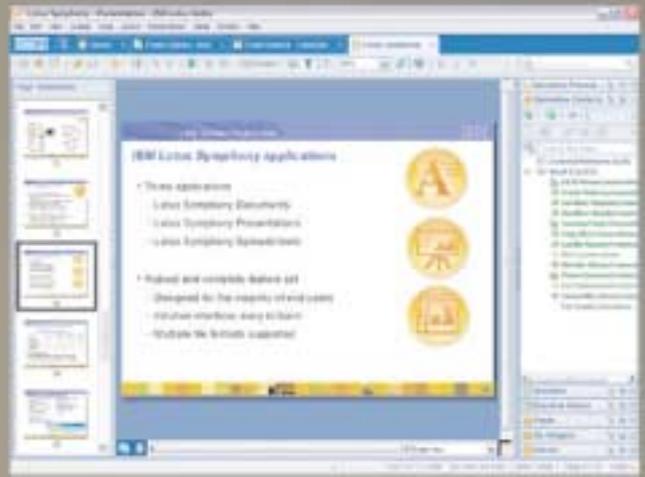
기업 및 소셜 네트워크에 대한 통합 액세스를 통해서 조직의 지식을 공유하고 확장합니다.

- 한 곳에서 이메일, 연락처, 일정 및 인터넷(보통 사용하는 검색 엔진을 사용)에 대한 기본적인 검색 작업을 수행할 수 있습니다.
- 앞으로 다시 사용하거나 동료들과 공유해야 하는 문서는 Lotus Notes 소프트웨어를 사용하여 태그를 달 수 있습니다.²
- 동료들의 위치, 보고 체계 및 관심사 등을 포함하여 동료들에 대한 세부 정보를 볼 수 있는 프로필을 검색함으로써 조직 내의 집합적인 지식을 볼 수 있습니다.³
- Lotus Notes 뷰, 웹 페이지, 피드 및 iGoogle 가젯에서 생성된 위젯을 통해서 다양한 소스에서 나온 관련 정보를 문서나 이메일에 저장할 필요 없이 실시간으로 사용자에게 연결할 수 있습니다.
- 통합 뉴스 리더를 통해서 자동으로 전달되는 기업 뉴스 또는 업계 뉴스를 항상 접할 수 있습니다.

팀

여러 팀들이 더 쉽게 커뮤니케이션하고 정보를 공유하며 생산성을 더 높일 수 있게 도와줍니다.

- 개방형 표준을 기반으로 문서, 프레젠테이션 및 스프레드시트를 생성하고 일반적으로 사용되는 다른 오피스 생산성 도구를 사용하는 사용자들과도 완벽하게 협업이 가능합니다.⁴
- 최신의 개인 리포지토리 및 팀 리포지토리 통해서 문서를 공유하기 때문에 모든 사용자가 최신 콘텐츠에 액세스할 수 있습니다.⁵
- 이메일, 문서, 업무 목록, 회의 일정 및 팀 구성원 정보 등과 같은 팀 프로젝트와 관련된 다양한 활동과 문서를 조직화, 관리 및 검색할 수 있습니다.⁶
- 웹 2.0 기술을 이용하기 때문에 통합 블로그 및 토론 데이터베이스 템플릿을 통해서 사용자의 지식 기반을 한 층 더 넓혀줍니다.



액세스

강력한 데스크톱, 브라우저 및 모바일 액세스 기능을 제공하기 때문에 사용자들이 어디에서나 사용하는 장비의 종류에 구애 받지 않고 작업을 수행할 수 있습니다.

- Microsoft® Windows®, Linux® 및 Apple Mac 플랫폼을 지원하기 때문에 기업이 클라이언트 전략에 쉽게 통합할 수 있습니다.
- 다양한 Lotus Notes 데스크톱 확장 기능은 다양한 모바일 장치와 플랫폼을 지원하기 때문에 사용자는 모바일 장치를 사용할 수 있습니다.
- 사용자가 전용 워크스테이션을 갖고 있든 또는 갖고 있지 않든 그에 관계 없이 풍부한 로밍 기능을 제공하기 때문에 사용자가 어디에 로그인하든지 개인 선호 사항과 개인 설정에 잠재적으로 액세스할 수 있습니다.
- 네트워크에 연결되어 있지 않은 상태에서도 이메일과 애플리케이션을 사용할 수 있으며 복제 기술을 사용하여 네트워크에 다시 연결 되었을 때 변경된 내용을 동기화할 수 있습니다.

^{2,3,6} IBM Lotus Connections 소프트웨어와 통합한 경우에 사용할 수 있습니다.

⁴ IBM Lotus Symphony™ 소프트웨어와 통합한 경우에 사용할 수 있습니다.

⁵ IBM Lotus Quickr™ 소프트웨어와 통합한 경우에 사용할 수 있습니다.





더 큰 비즈니스 가치의 창출

혁신은 성공하는 기업과 단순히 생존에 급급한 기업을 구분 짓는 기준이 됩니다. IBM Lotus Notes and Domino 소프트웨어를 사용하면 기존의 비즈니스 프로세스를 일관화하고 업무 저해 요소를 제거할 수 있기 때문에 사업의 성장과 비용 절감에 큰 도움을 받을 수 있습니다.



비즈니스를 위한 소프트웨어

직원, 파트너 및 고객을 연결할 수 있는 유연한 애플리케이션 환경을 통해서 핵심적인 비즈니스 업무를 지원합니다.

- 고객 관계 관리 소프트웨어, 헬프 데스크/고객 지원 소프트웨어, 과금 시스템, 공급망 추적 및 프로젝트 관리 소프트웨어 등과 같은 다양한 비즈니스 핵심 애플리케이션을 호스팅합니다.
- 확장이 가능하고 강력한 보안 기능이 있는 협업 또는 워크플로우 기반 애플리케이션의 신속한 개발과 배포를 실현함으로써 더 생산적이고 비용 면에서 효과적인 애플리케이션 개발 환경을 지원합니다.
- SAP의 워크플로우 기능, 비즈니스 프로세스 및 데이터를 친숙한 Lotus Notes 클라이언트로 통합할 수 있습니다.⁷
- IBM 비즈니스 파트너들이 구축하고 배포해 놓은 Lotus Notes 및 Domino 애플리케이션의 폭넓은 ecosystem을 활용할 수 있습니다.
- 제품에 포함되어 있는 토론 및 블로그 템플릿을 사용하면 단 몇 분 내에서 웹에서 사용할 수 있습니다.

Alloy by IBM and SAP

⁷ IBM® 및 SAP® 계획에 따른 Alloy™ 소프트웨어를 통해서 사용할 수 있도록 계획된 기능은 사진 통지 없이 변경될 수 있습니다.



개발자의 능력 보강

현재 이용할 수 있는 산업 기술을 사용하여 계속 변화하는 비즈니스 여건과 사용자 요구 사항에 신속하게 대응합니다.

- 빠른 검색 및 외부업체의 툴과의 통합을 위해 Eclipse 기반의 빠른 애플리케이션 개발 환경을 제공합니다.⁸
- XPage와 같은 리치 인터넷 애플리케이션 기능을 사용하여 코드를 직접 입력하지 않고도 멋진 웹 애플리케이션을 만들 수 있습니다.⁹
- 사용자는 사용자 정의 비즈니스 로직, 워크플로우 및 사용자 인터페이스 구성 요소를 사용하여 문서 기반 애플리케이션을 신속하게 만들고 유지할 수 있습니다.¹⁰
- 전통적인 Lotus Notes 애플리케이션, 웹 애플리케이션, Eclipse 플랫폼 기반 구성 요소, 호스트 기반 시스템 및 데스크톱 애플리케이션 등을 포함하여 여러 가지 기술 전략과 언어를 지원합니다.¹¹
- 비즈니스 사용자는 Lotus Notes 인터페이스를 통해서 IBM DB2[®] 데이터 서버, SAP 소프트웨어 등과 같은 타사 솔루션, 웹 서비스 등의 다양한 엔터프라이즈 리소스에 저장되어 있는 정보, 프로세스 및 워크플로우에 액세스할 수 있고 결과적으로 생산성, 의사 결정 과정 및 규제 사항 준수 능력을 향상시킬 수 있습니다.¹²

프로세스 가속화

기존에 사용하고 있는 여러 개의 비즈니스 애플리케이션을 복합적인 애플리케이션으로 결합하여 비즈니스 민첩성을 향상시킵니다.

- 사용자에게 여러 개의 비즈니스 애플리케이션의 인터페이스를 통합할 수 있는 동적 작업 환경을 제공합니다. 이 동적 작업 환경을 통해서 비즈니스 프로세스를 실행할 때 정확한 정보를 볼 수 있으며 시간도 절약할 수 있습니다.
- 문서, 스프레드시트, 웹, Java[™], Eclipse, Microsoft 및 기존 애플리케이션의 가치를 확장해주는 재사용 가능 구성 요소를 생성함으로써 개발 시간을 단축할 수 있게 해주기 때문에 기존 투자 시설을 제거하고 새 시설로 대체할 필요성이 줄어듭니다.
- 개발자가 이미 보유하고 있는 기술을 활용하여 정보 사일로를 세분하고 동적 IT 인프라를 포용하며 경쟁 상황에 대한 압력과 시장 기회에 신속하게 대응할 수 있는 애플리케이션을 개발할 수 있습니다.



^{8, 9, 10, 11} 이 기능은 IBM Lotus Domino Designer 소프트웨어가 제공합니다.

¹² 이 기능들은 IBM Lotus Enterprise Integrator for Domino 소프트웨어, IBM Lotus Connector for SAP Solutions 소프트웨어 및 IBM Lotus Domino Designer 소프트웨어가 제공합니다.



획기적인 IT 성능의 향상

IT 관리자들은 보안 문제, 환경적인 압력, 신뢰성과 확장성에 대한 고객의 요구 및 계속 상승하는 비용 등, 그 어느 때보다도 더 크고 많은 문제들에 직면하고 있습니다. IT 관리자들에게는 이런 문제를 해결해 주고 관리 작업을 간소화해주며 헬프 데스크를 찾아야 하는 횟수를 줄여줄 수 있는 솔루션이 필요합니다.



친환경 테크놀로지

IT 예산의 상당 부분을 차지하는 전력 소비, 메모리 및 데이터 스토리지 등의 하드웨어 지향적인 리소스와 관리 업무에 필요한 인력에 대한 요구 사항을 쉽게 최적화할 수 있습니다.

- 애플리케이션 데이터와 애플리케이션 디자인 측면을 압축하여 디스크 사용량을 줄여주고 백업 및 복구 비용을 최소화합니다.
- Lotus Domino 첨부 및 개체 서비스를 이용하여 중복적인 파일 첨부를 최소화하고 I/O를 일관화함으로써 제품의 크기를 줄이고 디스크 공간을 절약할 수 있게 해줍니다.
- 최적화된 프로세스를 통해서 확장성을 지원하고 이용률을 높이기 때문에 더 적은 수의 서버로도 보다 나은 애플리케이션 성능을 성취할 수 있습니다.

최적화

IT 직원들이 관리와 모니터링 업무보다는 혁신과 전략적인 이니셔티브에 더 집중할 수 있도록 도와줍니다.

- 지원되는 다양한 플랫폼 중에서 선택하여 사용할 수 있기 때문에 사용자는 특정한 공급업체나 서버 아키텍처에 매여 있거나 선택적으로 IBM이 Lotus Domino 서버를 호스팅하게 할 필요가 없습니다. 결과적으로 추가 비용을 절감하고 예측 가능한 비용을 계산하여 신속하게 Lotus Notes 환경을 사용할 수 있습니다.¹³
- 완벽하고 가용성이 매우 높은 애플리케이션 환경을 지원하는 클러스터링 기술을 사용하여 여러 대의 Lotus Domino 서버를 연결합니다.
- IBM Lotus Domino Configuration Tuner 도구를 이용하여 Lotus Domino 도메인에서 발생하는 잘못된 서버 구성 문제, 성능 병목 지점 및 보안 문제 등을 신속하고 능동적으로 탐지하여 해결합니다.
- 중앙의 한 곳에서 신규 사용자에게 프로비저닝하고 업그레이드를 수행함으로써 헬프 데스크에 방문해야 하는 횟수를 최소화해줍니다.



¹³ 이 서비스는 IBM Lotus Notes Hosted Messaging 솔루션이 제공됩니다.

¹⁴ 이 기능은 IBM Lotus Protector for Mail Security 소프트웨어가 제공됩니다.

보호

강력한 보안 기능을 이용하여 정보의 기밀성을 유지하고 정보를 보호하고 확인합니다.

- 익명 인터넷/인트라넷 사용자를 위한 기본 액세스를 포함하여 인증된 사용자와 서버가 특정 애플리케이션에 대해서 보유하고 있는 액세스 수준을 지정합니다.
- 디지털 서명을 이용하여 이메일과 애플리케이션 데이터(애플리케이션 내의 개인 필드도 포함)를 암호화하고 확인합니다.
- 저널링을 이용하여 애플리케이션 활동을 기록함으로써 규제 준수 요구 사항을 지원합니다.
- 사용자의 이메일 인프라를 스팸, 바이러스 및 기타 인터넷으로 인한 위협이 사용자의 Lotus Domino 서버에 이르기 전에 선제적으로 보호합니다.¹⁴

투자 보호

비용, 시간, 위험의 최소화를 돕는 동시에 사용자의 비즈니스에서 최신의 기능과 혜택을 활용할 수 있게 돕습니다.

- 보통 서버 플랫폼, 운영 체제 및 디렉토리를 업그레이드할 필요가 없도록 새로운 버전의 Lotus Notes 및 Domino 소프트웨어에 대해 제품 업그레이드를 수행한합니다.
- 역사적으로 항상 미래 버전과 호환되었던 Lotus Notes 및 Domino 애플리케이션 환경을 통해서 확신을 갖고 미래에 투자할 수 있습니다.



모든 규모의 기업이 사용할 수 있는 솔루션

IBM Lotus 소프트웨어는 대기업만을 위한 제품이 아닙니다.
그 규모와 관계 없이 모든 기업에서 사용할 수 있습니다.

지금은 현재 필요한 것만 구입하시고 회사의 비즈니스 필요성이 변화함에 따라서 기능을 확장하고 추가하십시오. 직원 수 5명부터 500명까지 기업은 IBM Lotus Foundations™ Start 솔루션을 이용하여 신속하고 비용 효과적으로 제품을 사용할 수 있습니다. 직접 한 번 사용해 보십시오. 이 제품의 강력한 기능과 간편함에 놀라실 것입니다. 이미 Domino를 사용 중인 고객들께서는 국내외 지사의 소규모 사무실에 IBM Lotus Foundations BranchOffice 솔루션을 검토해 보십시오. 적은 IT 투자로 본사와 같은 이메일, 일정관리, 복합 애플리케이션 등 업무 환경을 구현할 수 있으며, 소규모 사무실에서 반드시 필요로 하는 기본 소프트웨어를 거의 모두 제공합니다.



세부 정보

IBM Lotus Notes 및 Domino 소프트웨어가 더 큰 비즈니스 가치를 도출하는 데 어떻게 도움이 되는 지에 대해서 자세한 내용을 보시려면 IBM 사무소나 IBM 비즈니스 파트너에게 연락하시거나 ibm.com/software/lotus/notesanddomino를 방문하십시오.

Lotus에 대한 IBM 소프트웨어 서비스

Lotus 및 IBM WebSphere® Portal 제품을 지원하는 서비스에 대한 자세한 내용을 보시려면 ibm.com/software/lotus/services를 참조하십시오.



© Copyright IBM Corporation 2009

(135-270) 서울시 강남구 도곡동 467-12
군인공제회관빌딩

한국아이비엠주식회사
고객만족센터

TEL: (02)3781-7114
www.ibm.com/kr

2009년 7월

Printed in Korea
All Rights Reserved

IBM, the IBM logo, ibm.com, Lotus, Domino, Lotus Notes 및 Notes는 미국 및/또는 다른 국가에서 IBM Corporation의 상표 또는 등록 상표입니다. 상기 및 기타 IBM 상표로 등록된 용어가 본 문서에 처음 나올 때 상표 기호(® 또는 ™)와 함께 표시되었을 경우, 이러한 기호는 본 문서가 출판된 시점에 IBM이 소유한 미국 등록 상표이거나 관습법에 의해 인정되는 상표임을 나타냅니다. 해당 상표는 다른 국가에서도 등록 상표이거나 관습법에 의해 인정되는 상표일 수 있습니다. IBM의 최신 상표 목록은 ibm.com/legal/copytrade.shtml 웹 페이지의 "저작권 및 상표 정보" 부분에서 확인할 수 있습니다.

iGoogle은 Google Inc.의 상표입니다.

Microsoft와 Windows는 미국 및/또는 다른 국가에서 Microsoft Corporation의 상표입니다.

Java와 모든 Java-기반의 상표 및 로고는 미국이나 다른 국가에서 Sun Microsystems, Inc.가 등록한 상표입니다.

Linux는 미국 및/또는 기타 국가에서 Linus Torvalds의 등록 상표입니다.

기타 국가, 제품 또는 서비스 이름은 다른 기업의 상표 또는 서비스 마크일 수 있습니다.

IBM 제품 및 서비스에 대하여 이 자료에서 참조한 내용은 IBM이 비즈니스를 전개하는 모든 국가에 해당되지 않습니다.

본 문서에 수록된 내용은 정보 용도로만 제공됩니다. 본 문서에 수록된 정보가 완전하고 정확한 지를 확인하기 위해 많은 노력이 기울여졌지만, 수록된 정보는 어떠한 명시적이거나 암묵적인 보장 없이 "있는 그대로" 제공됩니다. 또한, 이러한 내용은 IBM의 현재 제품 계획 및 전략에 기초한 것으로 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다. IBM은 본 문서 또는 기타 문서의 사용에 기인하거나 그와 관련하여 발생하는 어떠한 피해에 대해서도 책임을 지지 않습니다. 본 문서 또는 기타 문서에 수록된 어떠한 내용도 IBM(또는 IBM의 공급업체 및 공식 협력업체)의 보증 또는 약속을 발생시키거나 IBM 소프트웨어 사용에 적용되는 해당 라이선스 계약의 조건 및 규정을 변경할 의도로 작성되지 않았으며, 그러한 효력을 가질 수 없습니다.

IBM 고객은 법적인 요구 사항을 준수할 책임이 있습니다. 고객의 비즈니스에 영향을 미칠 수 있는 관련 법규 및 규제 사항 그리고 해당 법규나 규제 사항을 준수하기 위해서 고객이 취해야 하는 행위에 대한 식별과 해석에 대해서 능력 있는 법조인의 조언을 구하는 것은 전적으로 고객의 책임입니다.