

Lotus software

## IBM Lotus Forms 3.5 및 IBM Lotus Forms Turbo

### 주요 특징

- 양식을 기반으로 하는 프로세스를 자동화, 일관화 및 가속화하여 다양한 산업에 종사하는 기업들이 경쟁력을 높일 수 있게 도와줍니다.
- 사용자의 기술 수준과 관계 없이 모든 사용자가 웹을 통해서 전자 양식(eForms)을 생성, 저장 및 업무 프로세스를 지정할 수 있게 해주는 새로운 IBM Lotus Forms Turbo 모듈을 장착했습니다.
- 콘텐츠를 기존의 백엔드 비즈니스 프로세스 관리 기능 및 eForms 시스템과 통합하는 작업을 가속화합니다.
- 추가적인 소프트웨어를 다운로드하지 않고도 비즈니스 프로세스를 방화벽 외부에 있는 직원, 고객 및 공급업체로까지 안전하게 확장할 수 있습니다.
- 개방형 표준을 기반으로 하며 고급 디지털 서명 기능을 제공하기 때문에 정부 및 산업 규제 사항을 준수하는 데 도움이 됩니다.

비즈니스 프로세스의 대부분은 조직의 내부 또는 외부의 직원들이 특정 양식에 정보를 기록하는 작업이 차지합니다. 그렇다면 여러분은 대량의 비즈니스 프로세스를 어떻게 처리하고 있습니까? 여러분이 구시대적인 서류 양식을 전자 양식(eForms)으로 전환하기 시작하지 얼마되지 않은 경우나 이미 자동화된 양식 기반 프로세스를 사용하고 있고 그것을 한 단계 더 향상시키려 하는 경우, 어느 경우이든 관계 없이 IBM Lotus® Forms 소프트웨어를 사용하면 비즈니스 프로세스를 한층 더 일관화할 수 있습니다.

대기업, 중견중소기업 등 기업 규모에 관계 없이 eForms 사용자 및 협업들이 모두 최신 버전의 Lotus Forms 소프트웨어를 사용하여 다양한 혜택을 누릴 수 있습니다. 이 소프트웨어를 사용하면 양식 기반 프로세스를 쉽게 자동화하고 가속화할 수 있기 때문에 경쟁력을 높이기 위해서 반드시 요구되는 신속한 응대, 효율성, 비용 절감 및 고객 만족 등을 성취할 수 있습니다. Lotus Forms 소프트웨어에는 거의 모든 기술 수준의 사용자들이 IT 부서의 도움을 받지 않고도 전자 양식(eForms)을 생성, 저장 및 업무 프로세스를 지정할 수 있게 도와주는 IBM Lotus Forms Turbo 모듈이 포함되어 있습니다. 그리고 IBM Lotus Forms Sample Catalog는 강력하고 재사용이 가능한 전자 양식(eForms)을 제공하기 때문에 사용자가 전자 양식에 투자할 준비가 되는 즉시 신속하게 eForms 배포를 시작할 수 있고 더 빠른 투자 회수가 가능합니다.



그림 1. 모든 기술 수준의 사용자들이 Lotus Forms와 Lotus Forms Turbo 소프트웨어에서 강력한 전자 양식(eForms)을 쉽게 생성할 수 있습니다.

**IBM Lotus Forms 제품군 – 사용자의 eForms 필요성을 충족할 수 있는 유연한 솔루션**

**IBM Lotus Forms**

IBM Lotus Forms Server 플랫폼, IBM Lotus Forms Designer 환경 및 IBM Lotus Forms Viewer 데스크톱 애플리케이션의 강력한 성능이 필요한 복잡한 eForms 환경을 위한 소프트웨어

**IBM Lotus Forms Turbo**

마케팅 담당 직원에서 관리 지원 인력에 이르기까지 모든 기술직 및 현업 사용자들이 IT 부서의 도움을 받지 않고도 쉽고 빠르게 eForms를 생성하길 원할 때 적합한 모듈

**IBM® Business Process Accelerator**

IBM WebSphere® Portal과 Lotus Forms 소프트웨어를 통합한 강력한 조합을 통해서 고객, 직원 및 비즈니스 파트너들에게 개인화된 최종 사용자 경험과 고급 프로세스 자동화 기능을 제공하고자 하는 기업들을 위한 소프트웨어

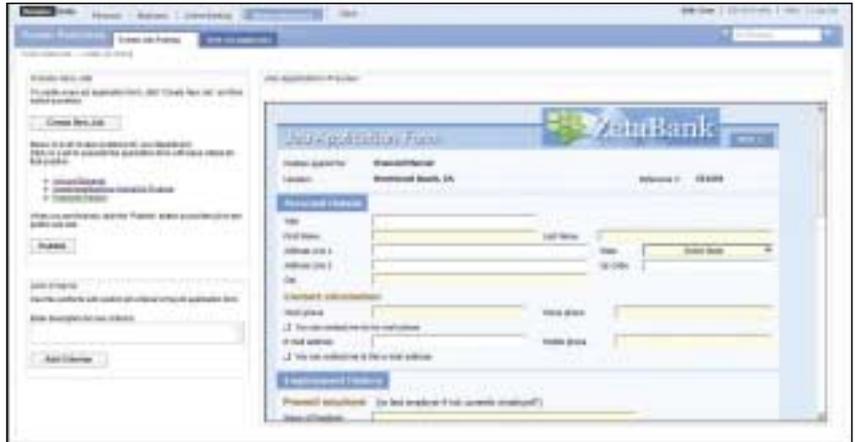


그림 2. Lotus Forms 소프트웨어를 IBM WebSphere Portal 소프트웨어 뿐 아니라 기존의 IT 시스템과 통합하여 비즈니스 프로세스 자동화의 수준을 한 차원 높입니다.

**Lotus Forms 소프트웨어를 이용하면 비즈니스 프로세스를 자동화할 수 있습니다.**

Lotus Forms 소프트웨어를 사용하면 모든 규모의 기업들이 고객, 공급업체 및 비즈니스 파트너들에게 추가적인 소프트웨어의 설치를 요구하지 않고도 기업 방화벽의 경계를 넘어서 주요 비즈니스 프로세스와 애플리케이션에 대한 액세스를 제공할 수 있습니다. 이 애플리케이션은 사용자 친화적인 프론트엔드를 제공하기 때문에 모든 사람이 전자 양식(eForms)에 대한 보기, 정보 입력, 서명 및 경로 지정 등과 같은 작업을 쉽게 수행할 수 있습니다.

하나의 단일 전자 양식(eForm)을 사용하면 정보가 자동으로 특정 비즈니스와 관련된 해당하는 직원, 시스템 그리고 애플리케이션으로 공급되는 것이 가능하기 때문에 효율성이 높아집니다. Lotus Forms 소프트웨어는 기존의 IT 투자를 활용하며 IBM WebSphere Portal과 IBM FileNet® P8 소프트웨어, IBM과 다른 제공업체가 판매하는 다른 제품 등 40가지 이상의 백엔드 시스템을 포함하여 IT 시스템에 전자 양식(eForm) 데이터를 통합합니다. 결과적으로 트랜잭션 주기를 단축할 수 있고 트랜잭션 비용을 절감할 수 있으며 총 운영 비용도 절감할 수 있습니다.

**Lotus Forms Turbo 소프트웨어를 사용하면 사실상 IT 부서의 도움이나 특별한 교육을 전혀 받지 않고도 누구나 전자 양식(eForms)을 만들 수 있습니다.**

전자 양식으로 전환하는 작업을 완료하면 기업 내의 모든 직원들이 전자 양식(eForms) 생성 기능을 충분히 이용할 수 있습니다. Lotus Forms Turbo 모듈은 기술에 대해서는 문외한이지만 샘플 전자 양식(eForms)을 빠르게 생성하고 공유해야 하는 사람들을 위해서 디자인된 모듈입니다. 이 모듈을 사용하면 모든 직원이 인터넷이나 이메일을 통해서 사용자 정의된 설문 조사서, 애플리케이션, 피드백 양식, 주문 양식 등을 생성하여 배포할 수 있습니다.

Lotus Forms Turbo 소프트웨어는 사실상 IT 부서의 도움이나 특별한 교육을 전혀 받지 않고도 이것을 사용하면 누구나 전자 양식(eForms)을 만들 수 있습니다. 이 소프트웨어는 IBM Lotus Forms Server 플랫폼에 포함되어 있으며 개별적으로 따로 구입할 수도 있습니다. Lotus Forms Turbo 소프트웨어가 제공하는 성능보다 한 차원 높은 성능이 요구되는 대규모 시스템 구현의 경우에는 Lotus Forms 소프트웨어가 고급 전자 양식(eForms)과 한 차원 높은 비즈니스 프로세스 자동화 기능을 제공할 수 있습니다.

### 산업용 보안 기능, 성능 및 확장성 활용

Lotus Forms 소프트웨어는 디지털 서명과 유럽의 XML digital signature (Dsig) 준수 요구 사항을 포함하여 여러 가지 인증 표준을 지원합니다. 기업들은 전자 양식(eForms) 데이터, 업계 표준 데이터 모듈, 첨부 서류 및 비즈니스 규칙 등을 하나의 디지털 서명된 문서에 내장함으로써 규제 사항이나 표준에 대한 준수 수준을 높일 수 있습니다.

Lotus Forms 소프트웨어를 사용하면 디지털 서명을 사용하여 여러 개의 섹션을 섹션 별로 잠글 수 있는 '섹션 별 서명' 기능을 사용할 수 있기 때문에 정보를 더 안전하게 보호할 수 있습니다. 이 애플리케이션을 사용하면 전자 양식(eForms)을 정확하게 인쇄할 수 있기 때문에 문서 양식의 사본을 만들 수도 있습니다.

### Lotus Forms 소프트웨어를 사용하면 더 빠르게 복잡한 전자 양식(eForms)을 만들 수 있습니다.

Lotus Forms에는 엔터프라이즈 규모의 구현 작업을 위한 간편한 디자이너 기능들이 포함되어 있기 때문에 개발자들은 강력한 Eclipse 기술 기반의 전자 양식(Forms)과 복잡한 양식 기반 애플리케이션을 신속하게 생성할 수 있습니다. 개방형 표준을 기반으로 하는 Lotus Forms 소프트웨어는 양식 기반 트랜잭션을 더 쉽게 간소화하고 가속화할 수 있도록 유연한 배포 옵션을 제공합니다. 그렇기 때문에 사용자들은 전자 양식(eForms)을 온 라인과 오프라인에서 모두 사용할 수 있습니다.

Lotus Forms 소프트웨어는 강력한 보안 기능과 검증된 확장성을 갖추고 있기 때문에 사용자 수가 150 만 명에 이르는 세계 최대의 단일 전자 양식(eForms) 구현 프로젝트에 사용되었습니다. Lotus Forms 애플리케이션은 기업들이 요즘 직면하게 되는 복잡한 산업 표준과 정부 요구 사항 (Sarbanes-Oxley 포함)을 지원합니다. 그렇기 때문에 기업들은 미래를 준비하는 동시에 현재 적용되고 있는 산업 표준과 정부 요구 사항을 충족할 수 있습니다.

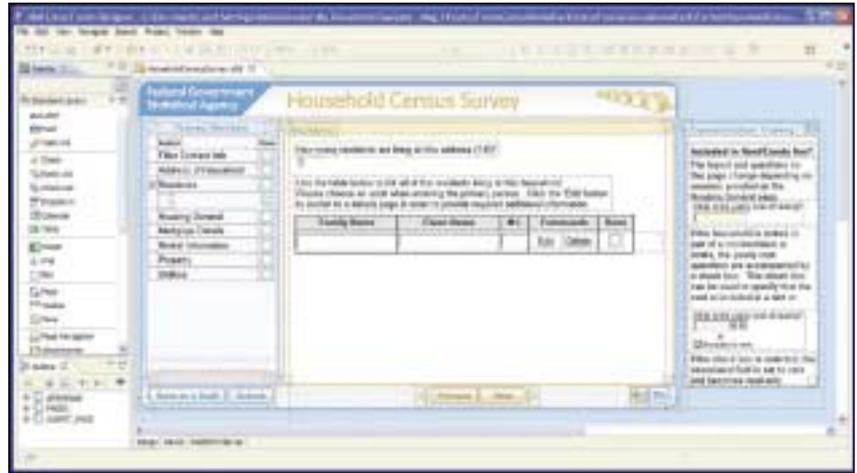


그림 3. Lotus Forms Designer 구성 요소를 사용하면 복잡한 엔터프라이즈 규모의 전자 양식(eForms)을 간편하게 만들 수 있습니다.

### 효율성을 향상시키고 비용을 절감하며 고객 만족도를 향상시킵니다.

Lotus Forms eForms 사용자는 사용자 친화적인 인터페이스를 통해 양식을 생성하는 과정에서 발생할 수 있는 데이터 입력 오류를 줄일 수 있고 전자 양식(eForm)을 더 신속하게 완성할 수 있으며 승인 프로세스도 신속하게 진행할 수 있습니다. 입력된 내용을 기준으로 해서 사용자에게 적용되는 섹션에 대해서만 정보를 입력하도록 양식이 자체적으로 안내합니다. 그리고 웹 2.0 기반 전자 양식(eForms)은 사용자가 동일한 정보를 반복적으로 입력하지 않아도 되도록 이전에 백엔드 시스템에 입력된 데이터를 채워 넣을 수도 있습니다.

Lotus Forms 소프트웨어를 사용하면 고객들에게 더 나은 서비스를 제공할 수 있고 대응 시간을 단축할 수 있으며 시장에서의 경쟁력을 높일 수 있는 능력을 강화할 수 있습니다. 예를 들어, 영업 담당 직원이 고객의 계정 번호를 브라우저 기반 주문 양식에 입력하는 경우 전자 양식(eForm)은 고객의 이름, 연락처, 과금용 주소 등을 주문 관리 데이터베이스에서 자동으로 다운로드하여 채워 넣을 수 있습니다. 결과적으로 판매자는 필요한 트랜잭션을 신속하고 효율적으로 완료할 수 있습니다.

또한, 양식 기반 비즈니스 프로세스를 자동화하고 디지털화함으로써 종이의 소비를 줄일 수 있고 복사본의 보관에 필요한 공간을 줄일 수 있으며 종이에 인쇄된 문서 자료를 우편으로 보내고 전달하는 과정에서 발생하는 이산화탄소의 배출도 없앨 수 있습니다. Lotus Forms 소프트웨어를 사용하면 문서 기반 양식을 직접 사람이 처리하면서 발생하게 되는 추가 비용을 절감할 수 있기 때문에 총 운영 비용도 절감할 수 있습니다.

Lotus Forms 소프트웨어, Lotus Forms Turbo 소프트웨어 또는 IBM Business Process Accelerator 등 어떤 제품을 사용하든 그 규모와 관계 없이 기업은 유연한 전자 양식(eForms) 옵션을 갖게 되는 것이며 효율성을 향상시키고 양식 기반 프로세스를 일관화하며 시장에서 경쟁력을 높일 수 있게 되는 것입니다.

### 세부 정보

IBM Lotus Forms 소프트웨어에 대한 자세한 내용을 보시려면 해당 지역의 IBM 사무소로 연락하시거나 [ibm.com/software/lotus/forms](http://ibm.com/software/lotus/forms)를 방문하십시오.

Lotus eForms 데모와 샘플 양식을 보시려면 [ibm.com/software/lotus/forms/catalog](http://ibm.com/software/lotus/forms/catalog)를 참조하십시오.



© Copyright IBM Corporation 2009

(135-270) 서울시 강남구 도곡동 467-12  
군인공제회관빌딩

한국아이비엠주식회사  
고객만족센터

TEL: (02)3781-7114  
www.ibm.com/kr

2009년 7월

Printed in Korea  
All Rights Reserved

IBM 홈페이지는 [ibm.com](http://ibm.com)입니다.

IBM, IBM 로고, ibm.com 및 Lotus는 미국 및/또는 다른 국가에서 IBM Corporation의 상표 또는 등록 상표입니다. 이러한 상표 및 기타 IBM 상표로 등록된 용어가 본 문서에서 상표 기호(® 또는 ™)와 함께 처음 나오는 경우, 이들 기호는 해당 상표 및 용어가 본 문서가 발행된 시점에 IBM 소유의 미국 등록 상표 또는 관습법 상표였음을 나타냅니다. 해당 상표는 다른 국가에서도 등록 상표이거나 관습법에 의해 인정되는 상표일 수 있습니다. IBM의 최신 상표 목록은 [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml) 웹 페이지의 "저작권 및 상표 정보" 부분에서 확인할 수 있습니다.

기타 국가, 제품 또는 서비스 이름은 다른 기업의 상표 또는 서비스 마크일 수 있습니다.

IBM 제품이나 서비스에 대하여 이 자료에서 참조한 내용은 IBM이 비즈니스를 전개하는 모든 국가에 해당되지 않습니다.

본 문서에 수록된 내용은 정보 용도로만 제공됩니다. 본 문서에 수록된 정보가 완전하고 정확한 지를 확인하기 위해 많은 노력이 기울여졌지만, 수록된 정보는 어떠한 명시적이거나 암묵적인 보장 없이 "있는 그대로" 제공됩니다. 또한, 이러한 내용은 IBM의 현재 제품 계획 및 전략에 기초한 것으로 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다. IBM은 본 문서 또는 기타 문서의 사용에 기인하거나 그와 관련하여 발생하는 어떠한 피해에 대해서도 책임을 지지 않습니다. 본 문서 또는 기타 문서에 수록된 어떠한 내용도 IBM(또는 IBM의 공급업체 및 공식 협력업체)의 보증 또는 약속을 발생시키거나 IBM 소프트웨어 사용에 적용되는 해당 라이선스 계약의 조건 및 규정을 변경할 의도로 작성되지 않았으며 그러한 효력을 가질 수 없습니다.

IBM 고객은 법적인 요구 사항을 준수할 책임이 있습니다. 고객의 비즈니스에 영향을 미칠 수 있는 관련 법규 및 규제 사항 그리고 해당 법규나 규제 사항을 준수하기 위해서 고객이 취해야 하는 행위에 대한 식별과 해석에 대해서 능력 있는 법조인의 조언을 구하는 것은 전적으로 고객의 책임입니다.