

Lotus knows.

Smarter software for a Smarter Planet.

협업 그리고 모바일

스마트폰에 최적화된 IBM 모바일 솔루션

김대현 차장 | IBM SWG Lotus 사업부



목 차

- 업무 환경과 비즈니스 혁신의 중심
- IBM의 모바일 솔루션
- Q&A

업무환경과 비즈니스 혁신의 중심 : 협업

협업으로 인해 추진되는 기업 모델 혁신

기업 모델 혁신을 지지하는 사람들로 부터 우리가 들은 주요 메시지는 단독으로 비즈니스를 꾸려나가는 것이 점점 더 어려워지고 있다는 것이다. 한 전문가 CEO는 "타인으로부터 더 많은 도움을 받고 있다"라고

Case study

CEO들
특히
은사 차
이고 저
CEO의
업과 저
편회를
회된 기
업은 느
에서 기
것이다'

Eli Lilly & Company 협업 비즈니스 모델을 통해 새로운 경로 구축

시장에 신약을 출시하는 속도를 높이기 위해 미국 제약회사 Eli Lilly & Company는 끊임없이 진화하는 협업 비즈니스 모델을 통해 외부 제휴사 네트워크와 광범위하게 통합하고 있다. 예를 들어 2001년 Lilly는 혁신을 위한 오픈마켓 InnoCentive 웹사이트를 출범했는데, 이 웹사이트에서 해결책을 구하는 기업 들은 익명으로 전세계 175개국 140,000이 넘는 다양한 "문제 해결자"들 문제를 제시한다." 가장 좋은 해결책은 최대 미화 1백만 달러의 상금을 InnoCentive를 분사시켰지만 아직도 부분적으로는 소유권을 보유하고 있다.

가장 최근에 Lilly는 스스로를 완전히 통합된 제약 네트워크(FPNet : Fully Integrated Network)로 만들어 또 다른 비즈니스 모델 혁신을 시작했다. FPNet 모델 Piramal India Limited(NPIL)와의 계약과 같은 선구적인 리스크 공유 관계에 기반하고 있다." 이 계약 하에서 NPIL은 자비를 들여 임상실험 전 작업에서부터 초반 개발할 예정이다. 만약 NPIL이 성공하여 해당 약품이 Lilly는 일정액의 금액과 로열티를 지불하여 이를 다시 사들일 이러한 협업 비즈니스 모델은 비용 절감과 개발 능력 향상, 신약 개발 속도 향상, 이 아닌 외부 제휴사들의 자신까지도 이용 가능하다는 몇 가지 이점이 있다. Lilly의 결과가 모든 길 대 변하는데, 2002년부터 2007년까지 판매량은 연평균 성장률 11%의 비율로 증가했다."

Case study

닌텐도 고객과의 협업을 통한 시장 점유율 확보

90년대 초반 게임 콘솔 시장에서 닌텐도가 차지한 시장 점유율은 61%였다. 그러나 2000년대 중반, 수치는 22%로 떨어졌다. 업계 최고의 자리를 재탈환하기 위해 닌텐도는 게이머들을 만족시키고 세운 소비자를 게임으로 끌어들이는 방법을 모색해야 했다.

를 위해 닌텐도는 게이머들에게로 직접 다가가서 고객이 제공하는 정보에 대한 대가로 인센티브를 제공함으로써 온라인 커뮤니티를 만들었다. 또한 커뮤니티에 얼마나 자주, 높은 기여를 하는지를 기준으로 많이 많은 게이머들을 선별해 그룹을 형성했다. 이 "전문가(Sages)"들은 새로운 사용자들을 돕고 커뮤니티를 지원하는 대가로 신규 게임을 미리 시연하는 등의 특혜를 받게 되었다."

조직 내부 및 타 조직 사이의 네트워킹의 중요성을 인식한다

사회적 네트워킹 및 실시간 협업 도구로 커뮤니케이션이 향상되고 서로 다른 지역에 있는 사람들간의 거리가 좁혀진다. 좋은 아이디어는 빠르게 발전, 전파되고 문제는 신속하게 해결된다.

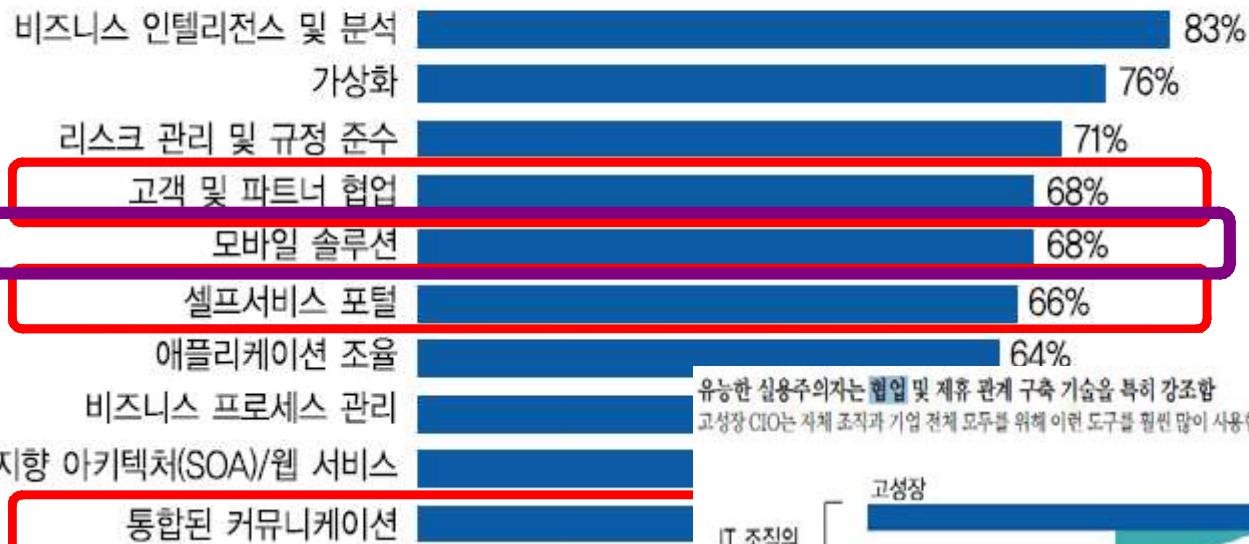
거의 모든 CEO가 비즈니스 모델을 상화에 맞게 변화시키고 있으며 이 중 2/3는 광범위한 혁신을 실행 중이다. 40% 이상이 협업 능력을 높이기 위해 기업 모델을 변화시키고 있다.

2008 IBM Global CEO Study

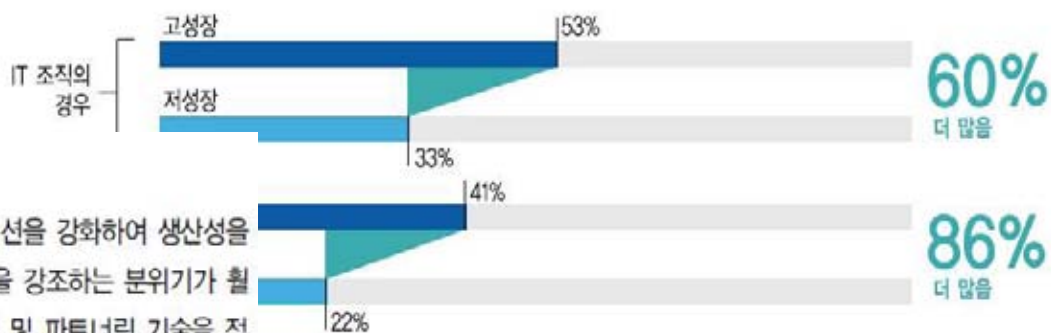
업무환경과 비즈니스 혁신의 중심 : 협업, 그리고 모바일

비전을 제시하는 미래 지향적 CIO

CIO가 추구하는 혁신이 IT 솔루션에만 제한되는 것은 아닙니다. 위험 관리 및 규정 준수, 고객 및 파트너 협업, 비즈니스 프로세스 관리가 모두 상위 10개 응답 항목에 포함되었습니다.



유능한 실용주의자는 협업 및 제휴 관계 구축 기술을 특히 강조함
고성장 CIO는 자체 조직과 기업 전체 모두를 위해 이런 도구를 훨씬 많이 사용합니다.



“우리는 협업 및 제휴 기술 사용 수준을 개선할 필요가 있습니다. 그래서 사람들이 집에서 이미 사용하고 있는 것과 같은 기술을 더 많이 사용해야 합니다.”

Peter Bakker,
Van Lanschot Bankiers IT 관리자

모바일/가상 업무 환경의 증가 추세
모바일, 원격 연결을 통한 모바일 사용자가 5년 동안 800% 이상 증가 (Nemertes Research Inc)

커뮤니케이션 개선을 위한 우선순위 지정

조직은 항상 기업 내부뿐 아니라 비즈니스 파트너 및 외부 고객과의 커뮤니케이션을 강화하여 생산성을 향상시킬 새로운 방법을 꾸준히 찾고 있습니다. 고성장 CIO들 사이에서는 협업을 강조하는 분위기가 훨씬 뚜렷이 감지됩니다. 연구 결과에 따르면, 고성장 CIO는 IT 조직 내에서 협업 및 파트너링 기술을 적극 활용하며, 저성장 CIO보다 60%나 더 자주 사용합니다. 더욱 인상적인 점은 고성장 CIO는 그런 기술을 전체 조직을 위해 사용했다는 점이며, 저성장 CIO보다 86%나 더 자주 사용했습니다.

2009 IBM Global CIO Study

Lotus knows.

Smarter software for a Smarter Planet.

IBM의 모바일 솔루션



현재 운영중인 모든 인프라와의 연계 극대화

ORACLE DB2 SAP BlackBerry FileNet P8 EMC² where information lives[®]

IBM CISCO AVAYA

Lotus knows.

Smarter software for a Smarter Planet.

Lotus Notes Traveler : 이메일과 PIM 데이터 동기화 솔루션

- 이메일, 일정관리, 작업관리, 주소록 및 문서 데이터를 실시간으로 동기화
- 서버데이터 변경(새 메일 메시지 전송, 일정관리 항목 변경 등)시 Push 기능에 의한 실시간 통보
- 최소한의 구성 설정으로 간단하면서도 사용이 편리한 인터페이스를 제공 및 원격제거 기능 등의 높은 보안성



Nokia Series 60



iPhone/iPod



WM 5/6/6.x

Lotus iNotes : 웹기반의 이메일, PIM 소프트웨어(Ultralite mode)

- 브라우저에서 실시간으로 Lotus Domino의 메일, 일정관리, 주소록을 사용할 수 있는 기능 제공
- 서버 기반의 통합된 협업 환경 제공
- 사용자에 화려하고 이용하기 편한 UI 환경 제공

iPhone/iPod



Lotus Sametime for Mobile : 모바일 Sametime Client

- 온라인 인식 기능과 채팅 기능을 다양한 모바일 디바이스로 확장하는 솔루션
- 사용자 리스트, 검색 기능, 양방향 채팅 기능, 다자간 채팅 기능, 명함 보기 등 기본적인 IM 기능 제공
- Plug-in 기능을 통해 UC2 기능 구현



Blackberry



Nokia Series 60



WM 2003, WM 5/6/6.x

Lotus Sametime for Mobile : Plug-in 기능

- Sametime에 메뉴, 화면(View), Action을 추가할 수 있음
- 모바일 사용 환경에 맞는 다양한 어플리케이션 개발 및 연계 가능
- JNI를 이용해 디바이스의 Native API 사용 가능

WM 6/6.x



Lotus Sametime Web based Client : 웹기반 Sametime Client

- 웹기반 클라이언트는 디바이스에 별도의 설치가 필요 없고, 브라우저만으로 사용 가능 (Sametime 서버와 직접 연결)
- 사용자 리스트, 검색 기능, 양방향 채팅 기능, 다자간 채팅 기능, 명함 보기 등 기본적인 IM 기능 제공

iPhone, iPod



Lotus knows.

Smarter software for a Smarter Planet.

Lotus Connections for Mobile : 모바일 환경의 소셜 소프트웨어

- 모바일 디바이스상에 구현된 소셜 소프트웨어 도구
- 소셜 네트워크 상에서 전문가를 찾고 원하는 정보를 공유하고 사용할 수 있는 기능 제공



Lotus Connections for Mobile : 모바일 환경의 소셜 소프트웨어

- iPhone, iPod 및 Nokia S60(Symbian) 디바이스에는 웹 기반으로 제공
- Blackberry 디바이스에는 어플리케이션으로 제공

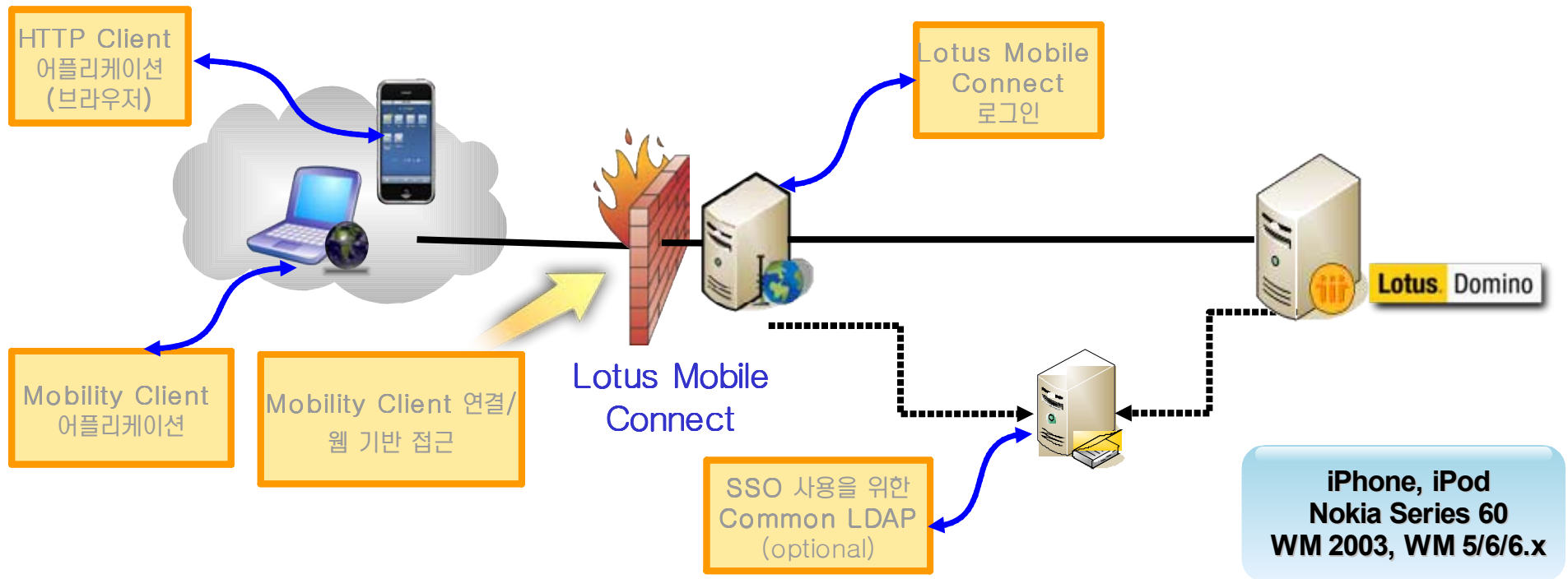
The image shows a screenshot of the Lotus Connections mobile interface displayed on three different mobile devices. The background is a web browser window showing the Lotus Connections homepage with a navigation menu and search bar. The devices are:

- BlackBerry:** Displays a menu with options: Activities, Profiles, Communities, Blogs, and Dogear.
- iPhone, iPod:** Displays a profile page for Frank Adams, showing contact information (title: Senior Manager, office: 1.301.555.6105, mobile: 1.301.555.8795, email: Frank.Adams@renovations.com) and sections for Location, About Me, and Background.
- Nokia S60(Symbian):** Displays a home screen with icons for updates, tasks, activities, and profiles, along with a menu and logout options.

Below each device, there is a light blue label: BlackBerry, iPhone, iPod, and Nokia S60(Symbian).

Lotus Mobile Connect : 모바일 환경에서 안전하고 강력한 VPN

- 모바일 디바이스를 사용자의 사설 네트워크에 안전하게 연결
- 대역폭을 최적화하고 비용을 절감하며 보안을 보장할 수 있도록 설계
- 유무선 LAN 및 WAN 연결을 통해 데이터를 암호화하는 모바일 VPN을 생성
- 표준 기반 프로토콜을 사용하여 유선 및 무선의 다양한 네트워크에서 효율적이고 쉽게 연결



Lotus knows.

Smarter software for a Smarter Planet.

LotusLive Mobile : LotusLive 모바일 사용자를 위한 클라이언트

- 미팅 참여 기능(웹 캐스팅) : 모바일 장치에서 미팅에 참여 및 공유화면, 슬라이드 프리젠테이션 공유
- 파일 공유 기능 : 모바일 장치에서 파일 라이브러리에 접속
- 네트워크 사용 기능 : 비즈니스 파트너, 동료와 연락처 공유

Blackberry



디바이스 별 IBM Lotus 모바일 솔루션

	RIM BlackBerry	Windows Mobile	Nokia Symbian	Apple iPhone, iPod
Lotus Notes Traveler		✓	✓	✓
Lotus Expeditor		✓	✓	
Lotus iNotes ultra-lite				✓
Lotus Sametime	✓	✓	✓	✓ (Web)
Lotus Connections	✓ (from RIM)		✓	✓
Lotus Mobile Connect		✓	✓	✓ (client-less VPN)
LotusLive	✓			

Lotus knows.

Smarter software for a Smarter Planet.

QUESTIONSP