

Lotus knows.

Smarter software for a Smarter Planet.

차별화된 IBM Portal 솔루션 사례

이정래 과장 | IBM SWG Lotus 사업부



Agenda

- 해외 포탈 구축 사례
- 국내 포탈 구축 사례
- Why customer choose IBM EP?



Best Buy : 협력사 협업을 위한 정보 교환의 장

"The purpose of Best Buy's Vendor Portal is to significantly improve collaboration between vendors, carriers & internal Best Buy business groups by...



Secure



Efficient



Consistent



Walmart : 글로벌 HR 시스템 표준 설정

The screenshot shows the Walmart website interface. At the top, there's a banner for 'Running Out of Dinner Ideas?' with a 'Find Help Here' button. Below that is the Walmart logo and navigation links like 'Store Finder', 'Local Ad', 'Gift Cards & Registry', 'Track Orders', and 'Sign In'. A search bar is present with 'Entire Site' selected. The main content area features a 'Take a Healthy Step for Less' promotion with images of treadmills, ellipticals, weights, and exercise bikes, each with a price starting from \$129, \$159, \$5, and \$117 respectively. Below this are sections for 'New Hometrends Styles' and 'Now Buy Diapers Online'.

Business Challenge

- HR 포탈 운영을 위한 프레임워크 필요
- TCO 절감 필요
- 사용자 생산성 향상 필요

Benefits

- 기업의 Global HR 관련 전략을 지원
- 기존 내부 포탈인 WIRE Portal(Websphere Portal 기반)과 향상된 통합성
- 포탈 기술을 통해 HR 시스템 활용도 높임
- 표준화된 프로세스, 템플릿, 콘텐츠, 도구 및 기술을 적용하여 향후 확장성 용이
- HR 시스템의 공통 어플리케이션 프레임워크 구축
- 향후 HR 어플리케이션 개발의 표준 설정

DCP : Smart Supply chain 포탈 구축

NATIONAL DCP
Driving Tomorrow's Business

About Us | DCP Management | Membership Info | Careers | Contact Us

Your DCP Login
Enter your Member login information here:
UserName:
User name
Password:
Forgot Password?
Call Member Services.

Servicing
DUNKIN' DONUTS
Baskin-Robbins

What's New for Members

- 2010 Contracted CSD Pricing Now Available
- Thinking of consolidating phone lines to reduce cost? Visit the "Must Reads" Section for more info.

The NDCP Delivers

- We purchase over 90 million lbs of coffee per year
- We export to over 23 international locations
- We manage a private, high speed network that services over 5,200 store

Welcome to the National DCP

For instructions on downloading Internet Explorer 7, [click here](#).

The National DCP, LLC (NDCP) is the exclusive Supply Chain Partner for Dunkin' Brands, Inc., servicing over 6,000 Dunkin' Donuts and Baskin Robbins outlets nationwide. Our primary focus is procuring, contracting and delivering the food, packaging and equipment needed to operate these consumer-loved concepts

Business Challenge

- 사업 3배 확장에 따른 물류센터 운영통합을 통한 업무효율성 증대 필요
- 물류센터에서 대량의 주문을 주문현황, 재고, 공급망 등 일련의 데이터를 확인하면서 처리할 필요

Benefits

- 이전에 개별화면으로 들어가서 하던 업무를, 각 매장에서 통합된 화면으로 들어와 제품 요청 및 일련의 프로세스가 이루어지면서, 시간, 종이 절감 및 휴먼 에러 감소
 - 포탈로 통합된 구매 프로세스를 통한 비용 절감
- IBM WebSphere Portal 과 협력업체 솔루션을 통해 최적화된 공급망을 사용하여, 제품과 동시에 데이터 취합이 이루어지고, 물류센터 재보충이 즉각 이루어짐

Prudential : 고객과 설계사를 위한 공유의 장 구축



Business Challenge

- 고객에게 보다 빠른 서비스를 제공하기 위한 고객과 설계사간 e-relationship을 위한 공간 필요
- 운영비용 절감 필요

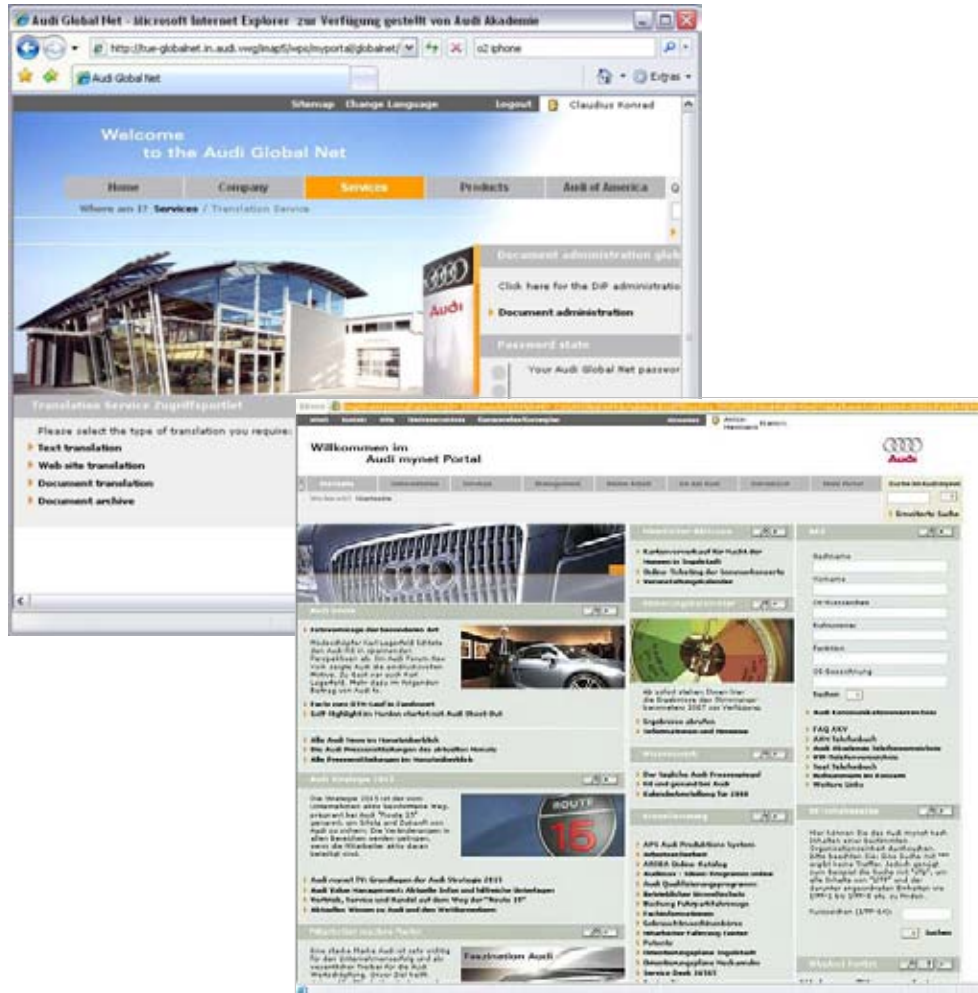
Benefits

- 300,000명 사용자 지원
- 매일 400명 신규 등록자 및 8,000회 방문
- 포탈을 통해 Java와 bijava 어플리케이션 단일 플랫폼에 통합 적용
- 보험계약자들이 모든 상품에 대해 실시간으로 정보를 구독
- 포탈을 통해 콜센터 직원 업무 부담 감소
- 설계사들은 value-added 업무에 초점
- 15% of exchanges and 5% of redemptions are processed online.

Lotus knows.

Smarter software for a Smarter Planet.

Audi: Audi MyNet Portal 구축



Business Challenge

- 전 세계 직원들에게 통합된 업무환경 필요
- 분산된 어플리케이션 통합 필요

Benefits

A central location for all production sites and international subsidiaries

- SSO 및 브라우저를 통한 전세계 사용자의 정보와 서비스 접근 제공
- 1,000 개 이상의 어플리케이션을 개인화 제공

A convenient tool for employees to manage and customize individual work processes

- 각 사용자에게 업무와 관련된 정보를 제공하여 역할별 프로세스 구현
- 통합된 플랫폼인 포털을 통해 업무 프로세스가 여러 화면이나 솔루션을 옮겨 다니며 재입력하는 것이 아니라 한번의 작업으로 구현되도록 함

Reduction of administrative processes

- 콘텐츠 손실 없이 인트라넷의 HTML페이지를 240,000에서 40,000으로 줄임

N사 : 가상포탈을 활용한 B2C, B2B 포탈 구축

B2B와 B2C 사용자를 위한 N사의 포탈은 현재 70만명의 등록 사용자를 대상으로 서비스를 하고 있고, 특히 B2C 사용자를 위하여 화려한 유저 인터페이스를 구현함



Business Challenge

- 협력사와의 통합 커뮤니케이션 통로 필요
- 고객에게 보다 나은 서비스 제공 필요
- 운영비용 절감 필요

Results

- B2B 및 B2C 사용자 대상 포탈
- 모든 시스템의 SSO
- 회원가입자 맞춤형 지식 패키지 제공
- 다국어 지원
- 통합 사용자 정보 구축
- 가상포탈 구축으로 리소스 재활용
- 등록 사용자 70만 명을 대상으로 서비스

S사 : 업무 시스템 표준화를 통한 업무환경 통합

신설법인인 S사는 업무 시스템의 정보 자원을 통합하기 위한 전사 포탈 표준 체계를 수립하고 다양한 업무 시스템의 단일 접점 창구를 제공하기 위하여 포탈을 구축함

주요 Business Issues

2008년 하반기 두 회사가 합작하여 신설한 법인으로서 통합업무환경 필요성
2개 회사 직원들이 사용하는 업무시스템을 통합할 업무 포탈이 필요하였음
시스템의 통합과 동시에, 2개 회사 직원의 문화적 통합으로서 포탈 필요하였음
전사포탈 표준체계 정립 및 개인맞춤 포탈의 필요하였음 (부서별/직무별/직급별)
향후 Global 포탈 및 B2B, B2C 등 확장을 위한 고려가 필요하였음

Solution Approach

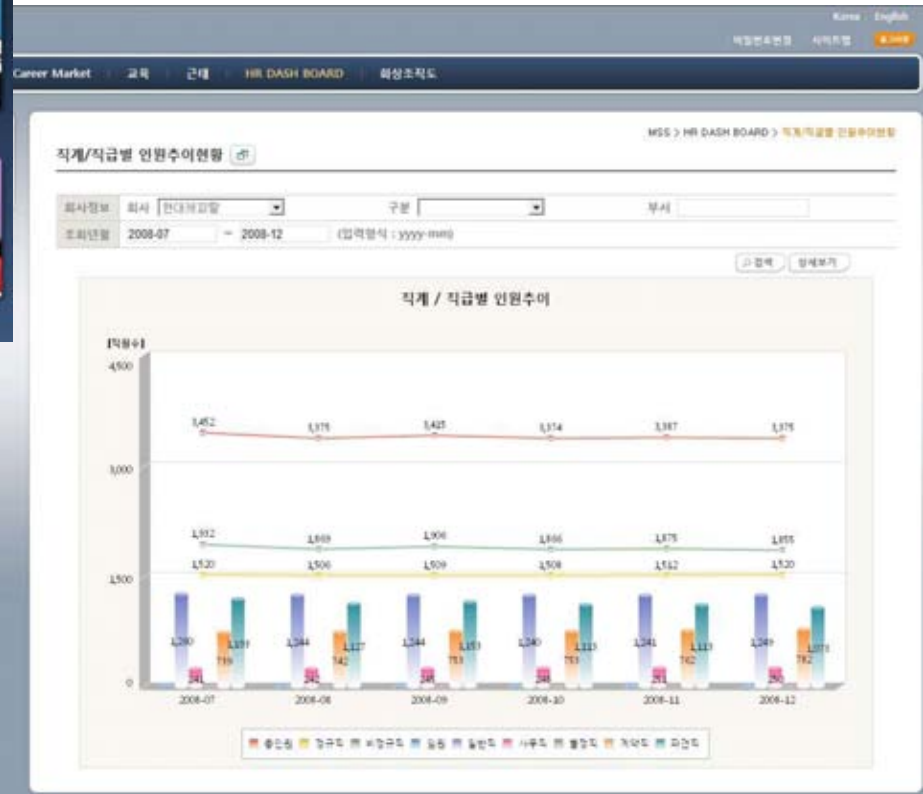
2개 회사 임직원의 문화적 통합을 위해, 전사포탈 표준 체계를 수립함
전사포탈을 통한 단일화된 업무접점 제공 (Workplace, Employee Park, Knowledge Park 등)
역할기반(Role-Base)의 개인별 맞춤환경 제공 (포털릿 기반의 개인화, 포탈 Quick-Menu 제공)
향후 Global 포탈을 위한 다국어표준체계 적용 (한국어, 영어, 중국어, 일본어)

Results

EP 표준 체계 수립 (포탈 프레임워크, 포털릿구성 프로세스, 개인화 구성 방법론 등)
직무별 맞춤 페이지 구성 (부서별/업무별 맞춤 페이지 구성, 직무별 맞춤 페이지 제공 등)
개인별 맞춤 페이지 구성 (개인별 맞춤 업무 등록/수정/관리)
다국어 및 시스템 안정을 위한 이중화 구현 (WAS, LDAP, DB 이중화)

H사 : B2E HR 포탈 구축

H사는 eHR시스템인 PeopleSoft 패키지의 사용 편의성을 높이고, eHR시스템의 활용도를 높이기 위해 IBM Websphere Portal 기반의 HR포탈을 구축



C병원 : 내외부 서비스를 위한 통합 포탈 구축

nU(neuro-Ubiquitous) 프로젝트의 일환으로 실시간 정보 공유를 통한 의료서비스의 향상과 의료정보화 시스템을 강화, 환자의 편의 증진과 진료 정보의 효율적인 공유 및 관리를 위해 Medical Portal 사이트를 구축

Benefits

선도 능력을 갖춘 선진 의료정보시스템 구축이라는 목표 아래 EMR(전자의무기록), OCS(처방전달시스템) 등을 통한 실시간 의료정보 공유와 CRM, 포탈, 그룹웨어 등 핵심 솔루션의 구축 및 통합 작업이 이루어짐

하나의 시스템에서 서로 다른 URL의 서로 다른 웹사이트를 구성

단일 시스템으로 업무성격이 상이한 대한 계열 병원에 대해 완전 독립적 포탈 시스템을 구성하여 업무요건에 대한 충돌을 방지하며 IT 비용을 절감



H대학 : 사용자 그룹별 맞춤형 포털

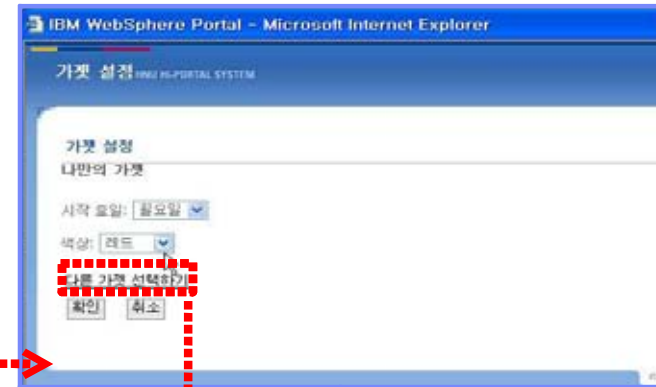
H대학교 포털시스템은 학생/교수/직원/학부모/대학원 졸업생별 고유의 업무에 적합한 사용자 그룹별 맞춤형 으로 구축

학생포탈

학부모포탈

H대학 : 사용자 그룹별 맞춤형 포탈

포탈 사용자들이 RSS, 구글가젯 서비스(지도, 언어 번역, 기상 정보, 뉴스 서비스, 오디오 검색 등)의 다양한 애플리케이션을 사용함으로써 개발비용을 절감 및 콘텐츠의 다양성을 확보



Why customer choose IBM Portal?



Partner with our customers on development

web 2.0
AJAX
WSRP 2.0
JSR 286

Rapid support & inclusion of latest technology
Leading new Web functionality & open standards



Creating industry leading Portal sites



Total cost of ownership advantages



Delivering an agile platform



IBM sustained strategic investment area