

Lotus knows.

Smarter software for a Smarter Planet.

Enterprise Portal 구축 이야기

이규봉 과장 | IBM SWG Lotus 사업부



Agenda

- EP 구축에 대한 고민들
- EP 구축에 대한 고민 해결 방안
- Why IBM Portal?

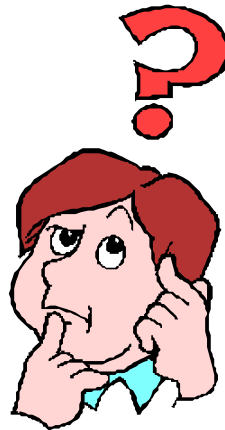
Enterprise Portal 구축에 대한 고민들

이미 G/W를 사용하여 EP처럼 사용하고 있는데 차이점이 뭐지?

이미 구축해 놓은 시스템과는 어떻게 통합하면 좋을까?

수많은 콘텐츠 중 어떻게 선택하고, 권한 관리는 어떻게 하지?

EP를 구축하면 어떤 비용효과가 있을까?



Agenda

- EP 구축에 대한 고민들
- EP 구축에 대한 고민 해결 방안
- Why IBM Portal?

EP 도입의 비용 절감 효과

지금! WebSphere Portal을 사용하여 IT 비용을 절감하세요!

29% : in-house 개발기반 포털에 비해 5년간 29%의 TCO 감소효과!

78% : 새로운 어플리케이션을 개발기반 포털에 78% 빠르게 Deploy!

28% : 서버와 어플리케이션에대한 28% 가용성 증가!

25% : 사용자 업무 생산성 25% 상승!

38% : IT 인력 비용 38% 감소!

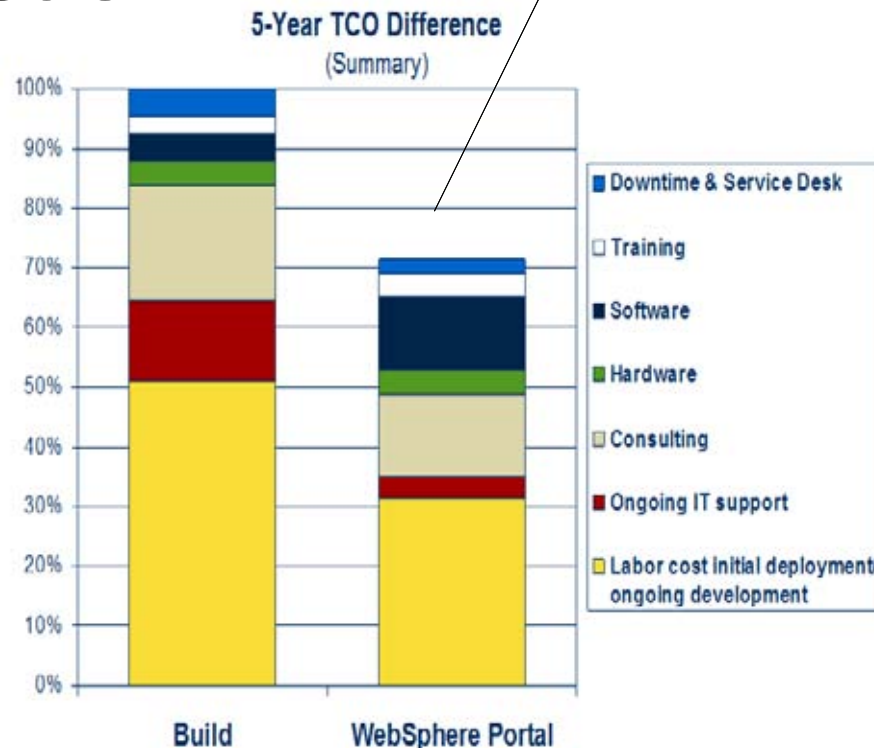
WebSphere Portal 사용시 약 29%의 비용 절감 효과 발생



December 2007

조사 대상 : in-house 개발을 통한 포털과 IBM WebSphere Portal을 모두 구축 및 운영해 본 10개 회사 대상 조사.

TCO 분석 범위 : 5년간의 라이선스, 연간 maintenance 갱신 비용을 포함한 하드웨어, 소프트웨어 비용, 신규 및 추가 개발,유지보수에 소요되는 IT labor, 컨설팅 비용, IT 및 비즈니스 사용자 교육 비용, Downtime, Help desk를 운영하기 위한 비용 등 포함



Enterprise Portal과 Groupware의 차이점

주요 기능	기능 내용	WebSphere Portal	Groupware
Platform	주 사용 목적	Enterprise 어플리케이션 통합을 위한 유연한 Platform	메일, 일정, 결재, 게시판 등 특정 목적을 위한 Platform
Aggregation	사용자 인터페이스와 콘텐츠 통합	기본 기능을 활용하여 설정값을 통한 페이지와 포틀릿 조합 구성	개발 필요
Personalization	역할과 개인설정 등을 고려한 개인화	기본 기능 제공	개발 필요
Modularity	어플리케이션 및 사이트 디자인에 대한 모듈화	어플리케이션을 단위 포틀릿으로 제공, 재활용 가능	어플리케이션별 구분이 모호, 재활용의 어려움
Integration	이기종 어플리케이션에 대한 통합 및 복합 어플리케이션 구현	Pre-built Portlet, Portlet Factory 등 다양한 전문 통합 환경 제공	부분 제공

어플리케이션 통합과 개발을 위한
표준 서비스 플랫폼

Enterprise Portal 통합 방법

	통합 방안	적용 범위	포탈 적용 예	장점
User Interface 연계	iFrame	• 주로 page 단위 연계 시 활용	전체 Application이 포탈로 통합되는 경우(ex, 그룹웨어, 지식관리, 인사시스템 등)	포탈 서버 단에서 별도의 UI 개발 및 디자인이 필요 없음
	Web Clipping	• 연계 시스템의 화면 전체 또는 원하는 일부분을 선택적으로 포탈에 적용	주로 특정 영역을 clipping 할 때 사용(외부 검색 입력창, 주식정보 등)	
Data 통합	JDBC, EJB, JMS	표준 Java interface로 연동 가능한 application	모든 포틀릿에 적용 가능	기존 Business Logic 재활용하여 포탈에 적합한 UI 적용 가능
	RSS, REST Web Service	플랫폼 독립적인 Data 통신이 가능한 application	.Net, MS exchange 등 이종 플랫폼에서 개발된 application 연계	
	EAI, ESB	기업 표준 Interface가 적용된 application	모든 포틀릿에 적용 가능	
기타 3rd party 솔루션 연계	전문 포틀릿 구현 툴을 이용한 통합	SAP, Siebel, PeopleSoft 등 패키지 솔루션을 연동	WebSphere Portlet Factory를 활용하여 3rd party 솔루션 직접 연계하여 Data 통신 및 UI 구현(ERP, 인사 시스템 및 CRM 시스템 연계 등)	별도의 코딩 없이 Wizard 방식의 전문 포틀릿 개발 툴을 활용한 개발

Enterprise Portal 통합 방법 예 – Web Clipping

WebSphere Portal의 WebClipping 기술을 사용하여 연계 시스템의 화면 전체 또는 일부분을 포틀릿으로 활용할 수 있습니다.

WebClipping은 개발자의 도움없이 포탈 관리자가 수행할 수 있습니다.



2 포탈 관리자 환경에서 생성



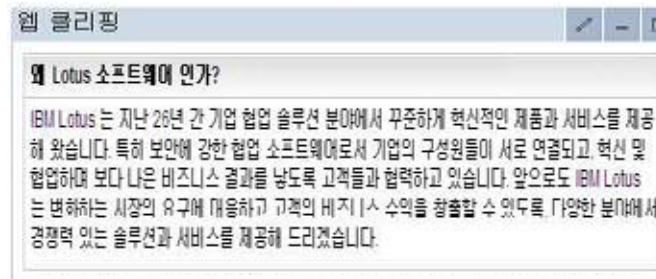
포탈 관리자

포탈 관리자는 웹 클리퍼 포틀릿을 이용하여 원하는 웹사이트를 클리핑하여 포틀릿을 생성합니다.

클리핑 대상 웹 콘텐츠

왜 Lotus 소프트웨어에 인가?
IBM Lotus는 지난 26년 간 기업 협업 솔루션 분야에서 꾸준히 혁신적인 제품과 서비스를 제공해 왔습니다. 특히 보안에 강한 협업 소프트웨어로서 기업의 구성원들이 서로 연결되고 혁신 및 협업하며 보다 나은 비즈니스 결과를 남도록 고객들과 협력하고 있습니다. 앞으로도 IBM Lotus는 변화하는 시장의 요구에 대응하기 고객의 비즈니스 수익을 창출할 수 있도록 다양한 분야에서 경쟁력 있는 솔루션과 서비스를 제공해 드리겠습니다.

3 포탈 운영 환경에서 클리핑 포틀릿 생성



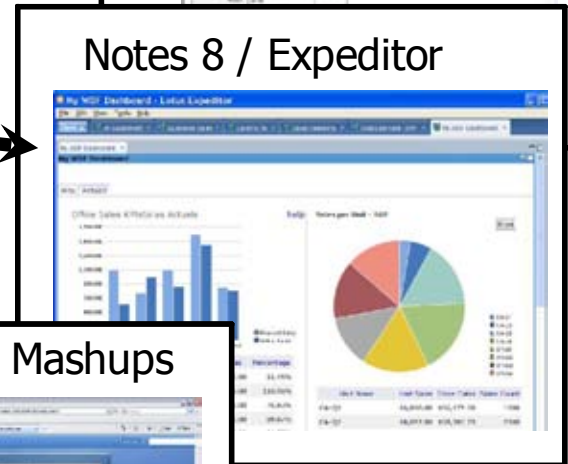
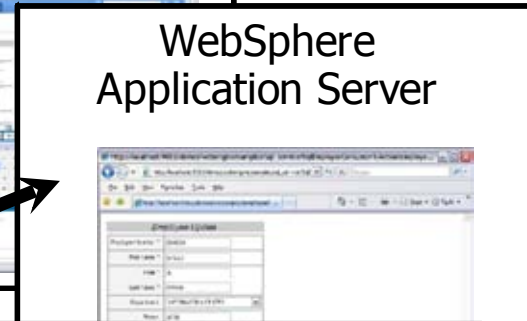
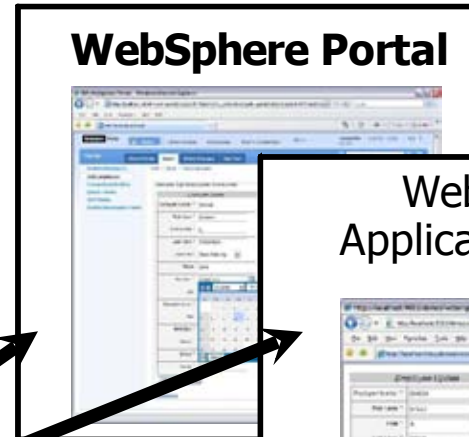
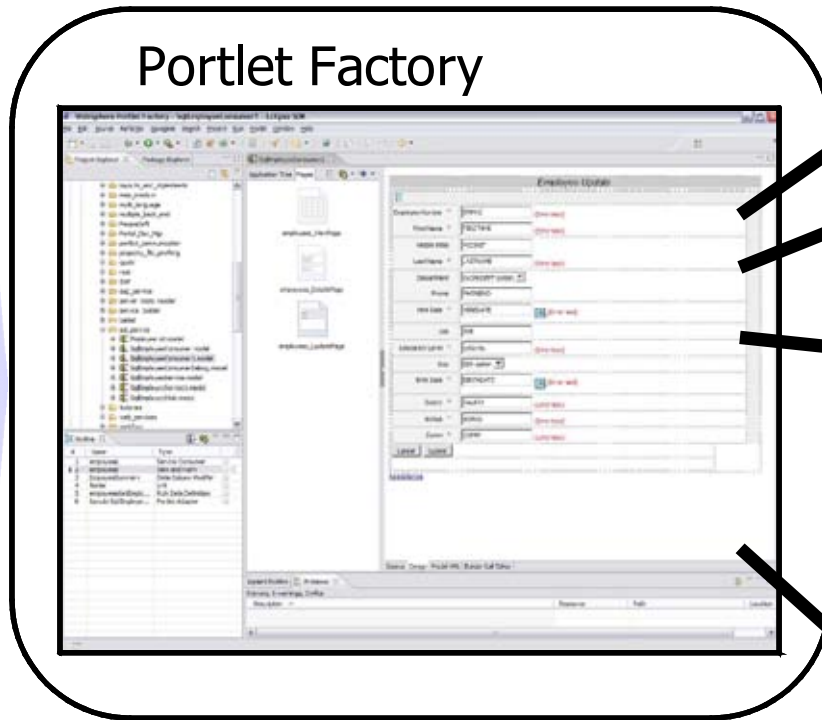
1 클리핑

Lotus knows.

Smarter software for a Smarter Planet.

Enterprise Portal 통합 방법 예 – Portlet Factory

Wizard 기반의 전문 포틀릿 개발툴로 일반적인 데이터소스를 활용한 포틀릿 뿐만 아니라 SAP, Siebel, PeopleSoft 등 3rd party 솔루션과 쉽게 연동할 수 있습니다.



역할별, 직무별 콘텐츠 제공 - 권한 관리, 개인화

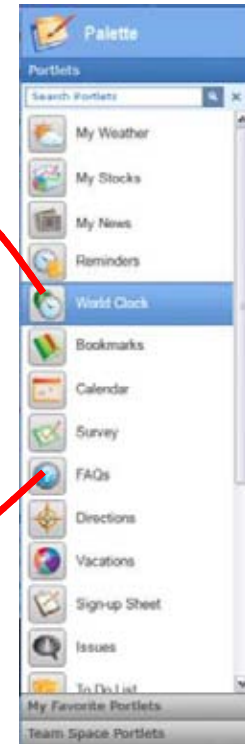
포탈 자원에 대한 사용자별, 그룹별 권한 관리와 개인화 기능을 통해 역할별 개인화된 효율적인 작업공간을 제공합니다

임원 및 관리자 화면

- 사이트 방문자를 인식
- 방문자의 프로필을 검색
- 방문자의 관심사항, 필요사항 또는 역할에 매칭되는 콘텐츠를 선택
- 콘텐츠를 검색하고 사용자에게 적합한 화면 구성을 위해 콘텐츠를 조합



실무자 화면



Drag and Drop

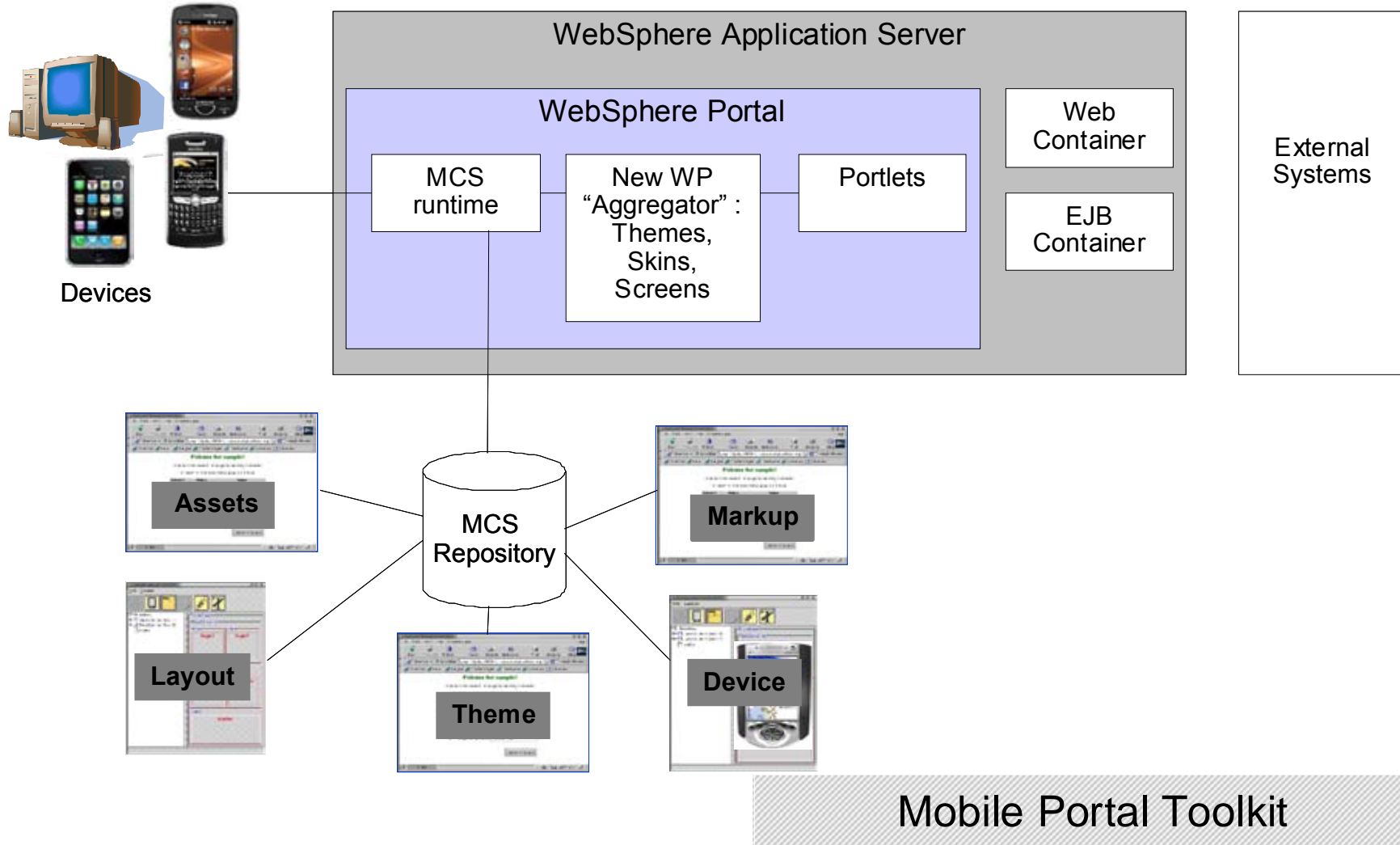
규칙기반 개인화

사용자의 프로필을 분석하여 관심 목록에 대한 콘텐츠를 추천하거나, 관리자가 설정한 조건 및 규칙 (Rule)에 따라 자동화된 개인화 서비스를 구성할 수 있습니다.

Sliding Menu로 제공되는 portlet화된 기존 Application들을 사용자 권한과 역할에 따라 선택, 조합하여 개인화된 UI를 통해 효율적인 작업 환경을 구축할 수 있습니다.

확장성 : Mobile Portal - Architecture

WebSphere Portal은 전 세계 6500여 종의 모바일 디바이스를 지원하여 디바이스 독립적인 운영환경을 제공합니다.

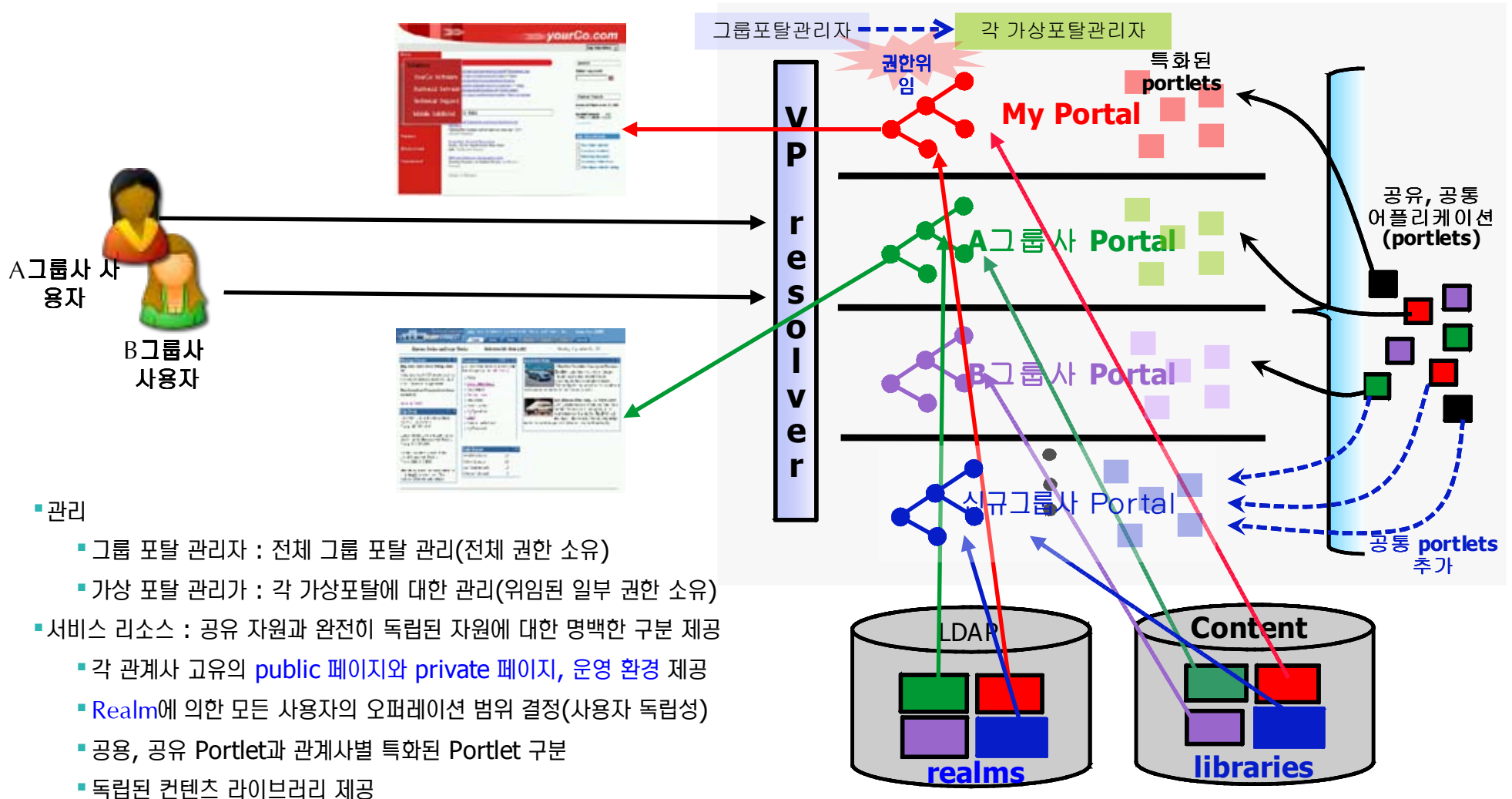


확장성 : Mobile Portal - 운영환경

The screenshot displays the WebSphere Portal Administration console. The breadcrumb navigation at the top reads: Administration > WebSphere Portal > Manage Mobile Pages >. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: Welcome, Portal User Interface (Manage Pages, Themes and Skins), Portlet Management (Web Modules, Applications, Portlets, Web Services, Web Clipping), Access (Users and Groups, Resource Permissions, User and Group Permissions, Credential Vault, Resource Policies), Portal Settings (Global Settings, URL Mapping, Custom Unique Names, Supported Markups, Supported Clients, Import XML), Portal Content (Document Libraries, Web Content Libraries, Syndicators, Subscribers), Search Administration (Manage Search), Portal Analysis (Frequent Users, Enable Tracing), and Virtual Portals (Manage Virtual Portals, Manage Mobile Pages). The 'Manage Mobile Pages' item is highlighted with a red dashed border. The main content area is titled 'Manage Mobile Pages' and features a toolbar with icons for navigation and actions. Below the toolbar is a filter bar with 'Filter By: Show XDIME navigation' and a 'Go' button. A tree view on the left shows the content structure: Content Root (Home, Rational portlets (wp, test2, testing), Login). The right pane displays the properties for the selected 'wp' node, including: Type: Page, Theme: IBM (inherited), Bookmarkable: False, Shareable: False, Markups: XDIME, HTML, and buttons for Edit, Portlets, Preload Notice, Extended Properties, and Device Requirements.

확장성 : 가상 포탈

WebSphere Portal은 가상화를 사용하여 Enterprise Portal의 유연한 확장성을 제공합니다.



관리

- 그룹 포탈 관리자 : 전체 그룹 포탈 관리(전체 권한 소유)
- 가상 포탈 관리자 : 각 가상포탈에 대한 관리(위임된 일부 권한 소유)
- 서비스 리소스 : 공유 자원과 완전히 독립된 자원에 대한 명백한 구분 제공
 - 각 관계사 고유의 public 페이지와 private 페이지, 운영 환경 제공
 - Realm에 의한 모든 사용자의 오퍼레이션 범위 결정(사용자 독립성)
 - 공용, 공유 Portlet과 관계사별 특화된 Portlet 구분
 - 독립된 콘텐츠 라이브러리 제공

Lotus knows.

Smarter software for a Smarter Planet.

EP 구축 노하우 - 전문 포탈 개발 방법론

WebSphere Portal은 Enterprise Portal 구축 노하우의 집결체인 전문 포탈 개발 방법론을 사용하여 성공적인 Enterprise Portal 구축을 수행합니다.



MIRAGE OnlyOne 방법론의 모든 사용 권한은 IBM SCS에 귀속되어 있으며 IBM SCS의 동의 없이 무단으로 배포 및 사용할 수 없습니다.

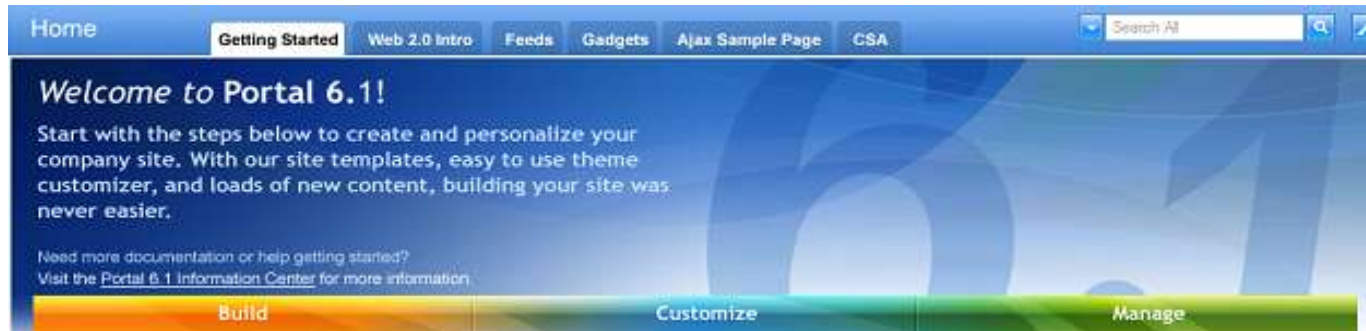
Agenda

- EP 구축에 대한 고민들
- EP 구축에 대한 고민 해결 방안
- Why IBM Portal?

Lotus knows.

Smarter software for a Smarter Planet.

Why IBM WebSphere Portal?



Enterprise Portal 구축 최적의 기능 제공

Enterprise2.0 기반의 차세대 협업 포털 구축을 위한 토털 솔루션 및 통합 기능

Trend를 선도하는 명확한 제품 로드맵

Enterprise Portal 구축을 위한 고유의 방법론과 축적된 노하우

차세대 협업 EP 구축을 위한 토탈 솔루션 및 통합 기능

Enterprise 2.0과 Social Software가 결합된 차세대 Enterprise Portal에 대한 End-to-End 솔루션을 제공합니다.

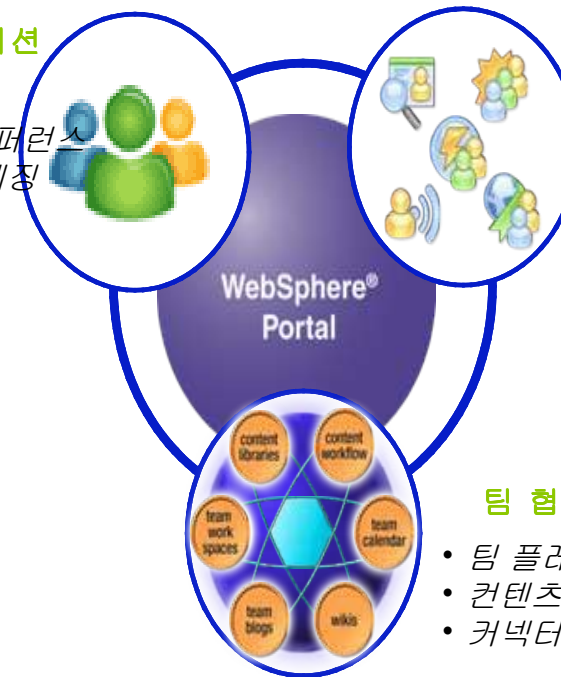
포탈 Accelerator 구성



기능적 구성

통합 커뮤니케이션

- 인식기능
- 웹/비디오 컨퍼런스
- 인스턴트 메세징
- VoIP



소셜 네트워킹

- 프로필
- 커뮤니티
- 블로그
- 소셜 북마크
- 액티비티
- 마이크로 블로깅

팀 협업

- 팀 플레이스 및 툴
- 컨텐츠 라이브러리
- 커넥터 및 통합 인터페이스

2009 ~ 2010 WebSphere Portal Road Map

Q4 2009

IBM Mashup Center 2.0

- Faster, easier mashup and widget creation
- Expanded security and governance
- Better integration with enterprise systems
- Transformation and customization features

WebSphere Portal 6.1.5

- Page builder and template pages
- Mashup Integration
- WebDAV support to ease site creation
- Portal "Lite" mode to reduce start-up time and memory use
- Integration with Site Analytics solutions
- Portlet Factory advanced support for Dojo toolkit, JSON, WSRP 2.0 and JAX-WS standards

Lotus Web Content Management 6.1.5

- Improved Content and Document Management integration
- Easier creation through content templates and WebDAV support
- Web JSR 286 Content Rendering
- Enhanced Syndication Reporting
- Integrated Site Analytics

1H 2010

IBM Mashup Center Update

- TBD - More widgets, skins and themes, wizards

2H 2010

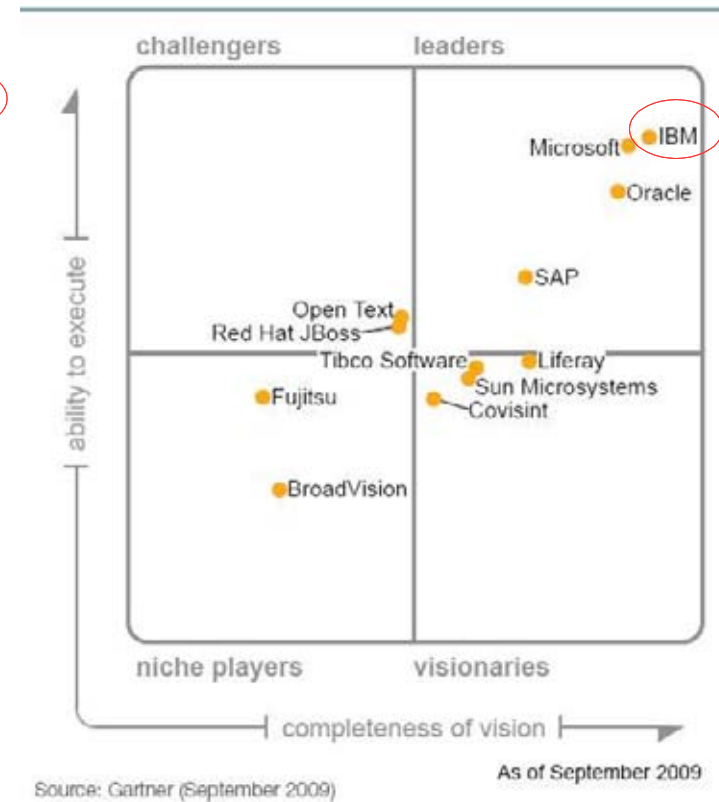
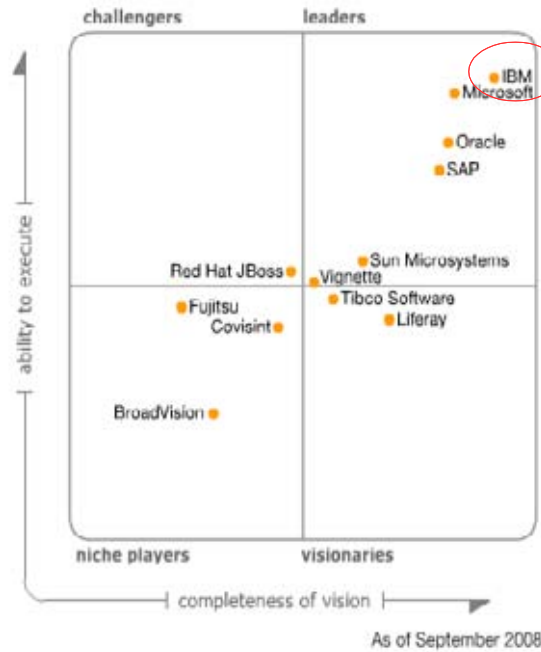
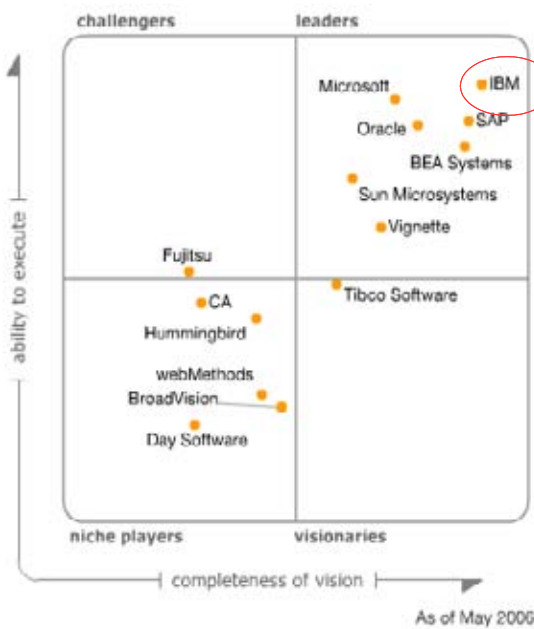
WebSphere Portal and Web Content Management vNext Q3 2010

A simpler, richer web experience

- Web Content Management Excellence
 - ▶ Improved Authoring and User Experience
 - ▶ Tighter Portal integration
 - ▶ Site management convergence
- Web 2.0 and Social: content tagging, rating, and searching
- Lower Cost of Ownership
 - ▶ Virtualization and portal farming
 - ▶ Problem determination and serviceability
 - ▶ Public and Private Cloud Deployment Options
- Out of the box samples (templates, content, workflows, navigation, menus) and solution installer
- Portlet Factory usability, Web 2.0 enhancements deeper integration with Symphony, visual application support

EP의 리더 – 외부 기관 평가

포털의 향후 비전을 가늠해 볼 수 있는, 유명 조사 기관의 자료에서도 IBM이 제시하는 포털 솔루션이 기업의 차세대 업무환경으로서 최상의 위치를 차지하고 있습니다. (비전 완성도와 실행 능력 대비 최상위에 위치함)



년도별 Portal Vendor 조사자료, 가트너 그룹(2007,2008,2009) : Magic Quadrant for Horizontal Portal Products