

# Lotus knows.

Smarter software for a Smarter Planet.

## The Power of Collaboration

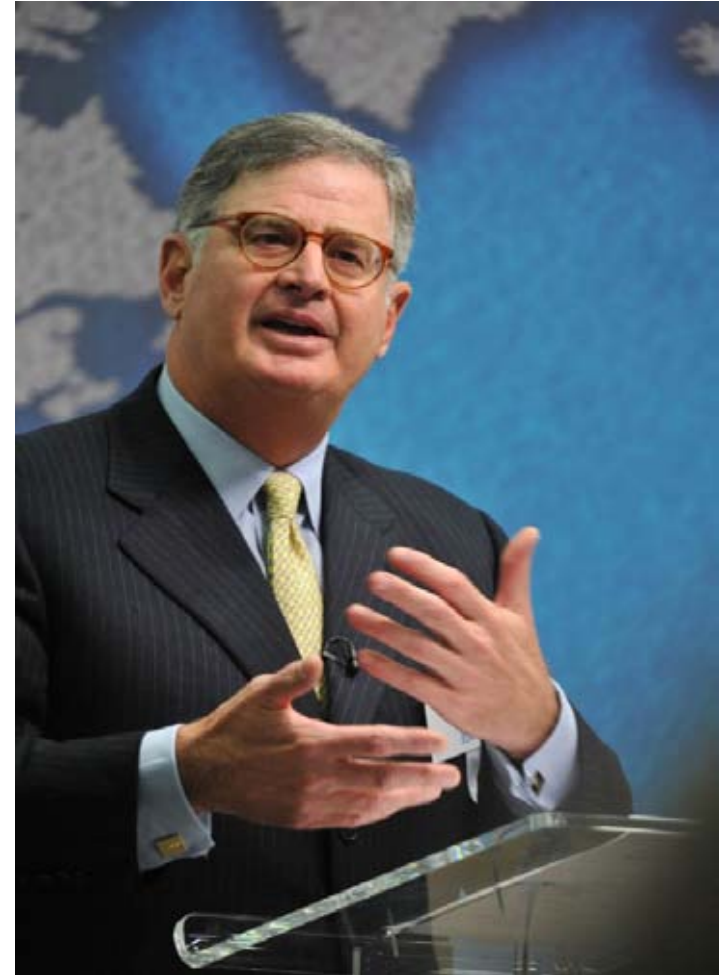
정성일 수석 | GBS Strategy & Change Technology Strategy



## 협업의 힘 !!

*“혼자 연구실에서 밤 새며 연구하는 시대는 지났다. 혁신은 혼자가 아니라 여러 사람과 협동을 통해서 이루어 진다.”*

**IBM CEO Sam Palmisano**



## 협업의 힘 !!



기업 내 협업이란 ?

달성/해결하고자 하는 공동의 목적을 갖고

이에 필요한 **정확한 정보**와

해당 분야의 **전문가**들이

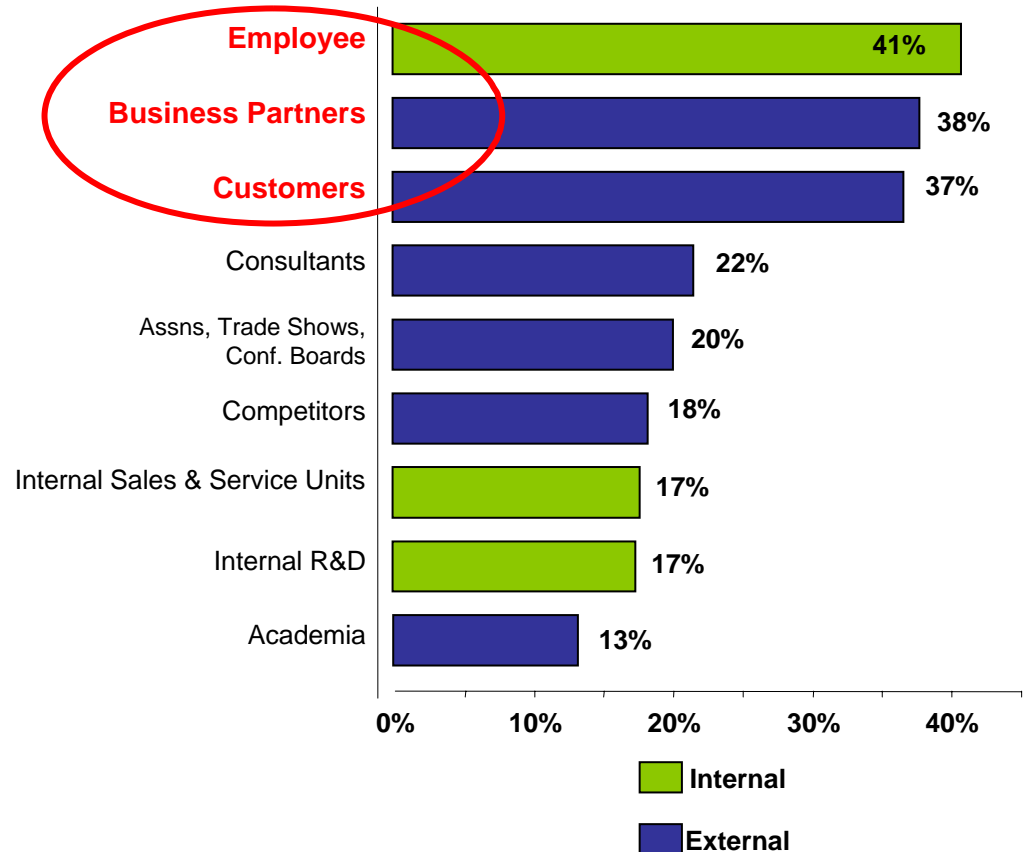
함께 일하는 것으로

비즈니스 적 효과를 달성 하는 것입니다 !!

## 협업의 힘 !!

### CEO's : Sources of new ideas and innovation

- 75%의 CEO는 협업이 혁신에 매우 중요하다고 여김
- 혁신과 새로운 아이디어를 얻은 원천으로 직원, 비즈니스 파트너 및 고객으로 나타남
- 국내외 많은 기업들은 비즈니스에 새로운 아이디어와 전문지식을 외부와의 협업을 통해 혁신을 가속화 함.



Source: IBM CEO Study 2006; The Rise Of Globally Adaptive Organizations—Navi Radjou

## 협업의 힘 !! – Canada Goldcorp

The screenshot shows the Goldcorp website header with the logo and stock information: TSX: G CS40.32 -0.54 NYSE: GG US\$38.69 -0.51. Below the header is a banner image of a yellow mining truck in a tunnel with the text 'The Best Positioned Senior Gold Producer'. The main content area features a blue and yellow design for 'the Challenge' contest. It includes navigation tabs for 'PRODUCT SERVICES', 'CAREERS', 'GOLDCORP WEBSITE', 'THE CHALLENGE', 'DISCUSSION FORUM', 'USEFUL INFO', and 'MEDIA CLIPS'. A sidebar on the left has buttons for 'WINNERS LIST', 'PRIZES', 'RED LAKE', 'NEW UPDATES', and 'VISIT US'. The main text reads 'Take the Challenge Win the Gold' with 'TOTAL PRIZES \$500,000 U.S.' and a 'Forbes' logo with the tagline 'What price freedom? Forbes Digital Gold'. A 'View Flash Intro' button is at the bottom left, and a 'DELL.COM' logo is at the bottom left of the page.

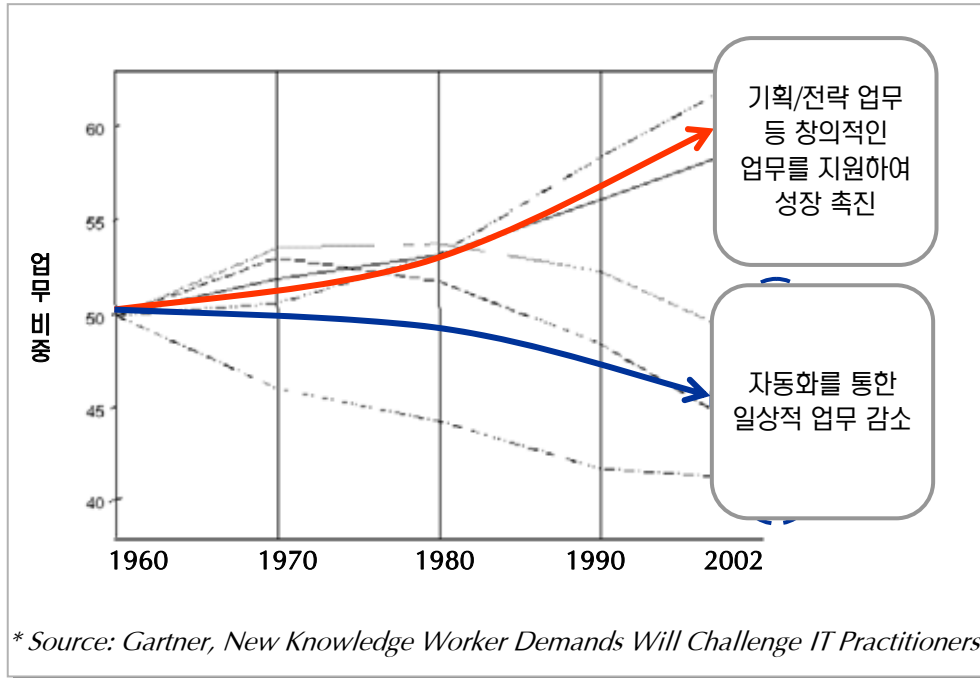
### ▪Pain point

-2003년 금광고갈, 파업, 부채 등으로 사업 중단

### ▪Success Story

- Web Site에 50년 축적의 지질데이터 공개
- 상금 57만 달러의 “Challenge Win the Gold” contest 개최
- 다양한 외부인을 통해, 110곳의 신규 금맥 발굴
- 33억 달러(220톤) 규모 금 발견
- 매출 1억 달러 -> 90억달러

## 기업 환경의 변화 - 업무패턴의 변화



증가하는 기획적 / 전략적 업무는 공동 작업 등을 통하여 많은 분석과 판단이 필요하며 이를 지원하는 인프라가 요구됨



How  
we work



Who  
we work with



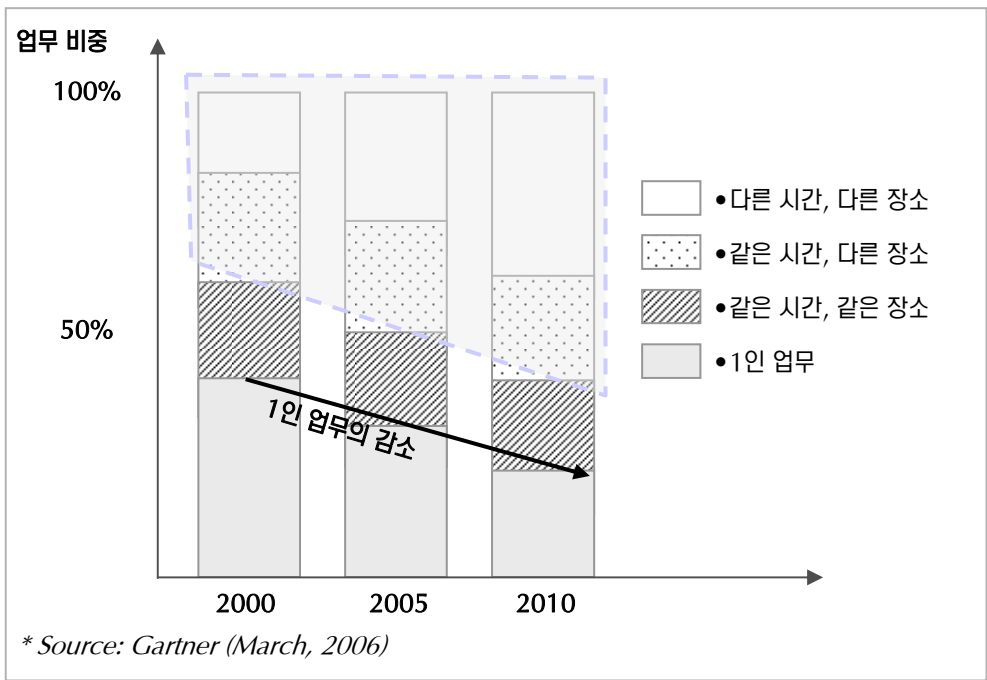
Where  
we work



What  
tools we use



## 기업 환경의 변화 – 업무패턴의 변화



업무 분담, 연계 작업의 비중 증가로  
시·공간적 제약을 극복하며 구성원간 협업을  
지원하는 업무 환경 필요함



Who  
we work with



When  
we work



Where  
we work



What  
tools we use

## 기업 환경의 변화 – 업무 비효율의 존재

**2/3** 의 사람들이 자신들이 알고 있는 해답이 바로 가까운 곳에 있다는 것을 깨닫지 못하고 있습니다

비효율적인 프로세스로 인하여 매 주 직원당

**5.3** 시간이 낭비되고 있습니다

**42%** 가 최소한 매주 한번 잘못된 데이터로 의사 결정을 내리고 있습니다

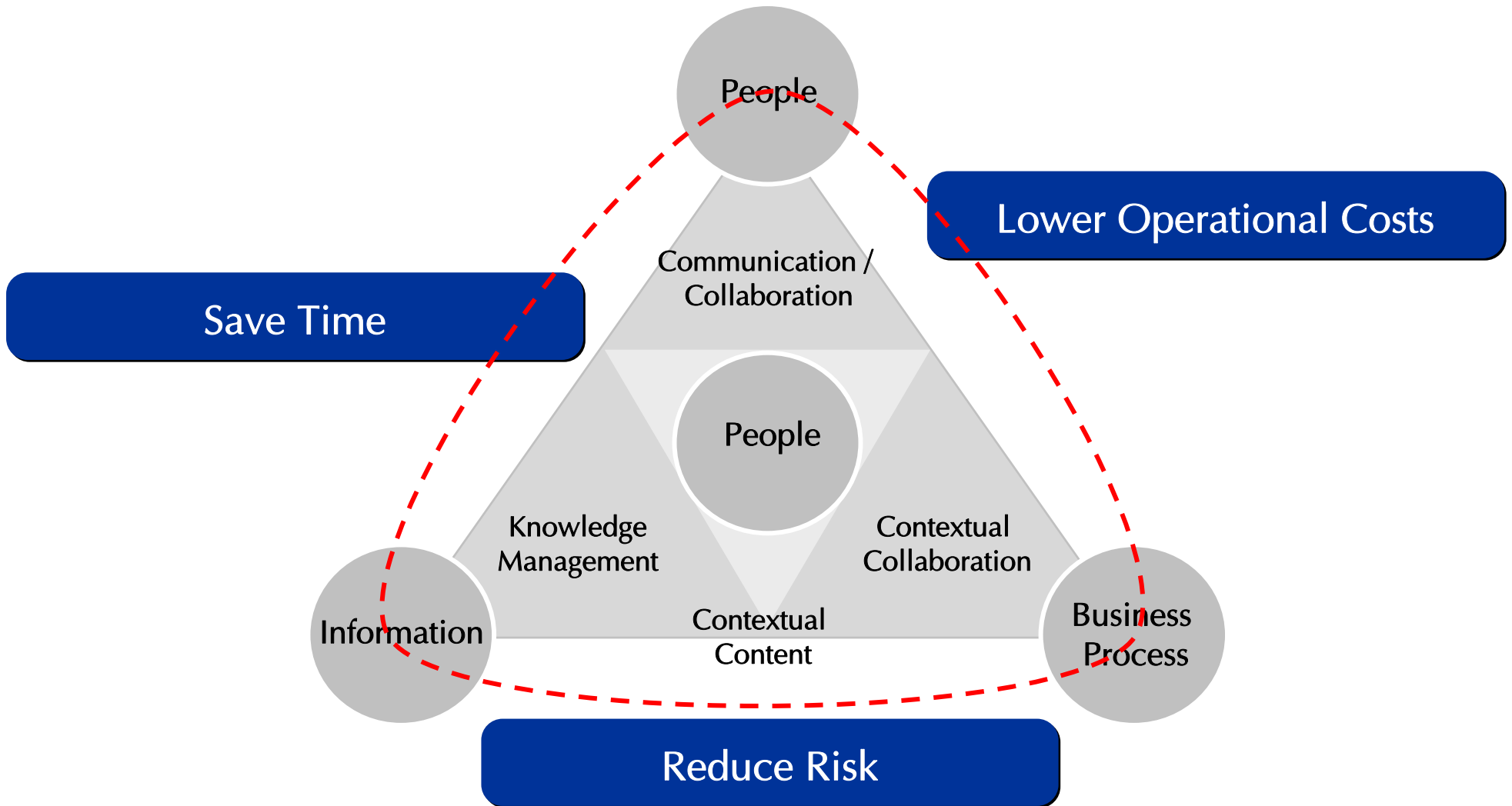
**2** 시간을 적절한 정보와 전문 지식을 찾느라 매일 낭비하고 있습니다



Source: Smart Planet - Smart Work Report, 2009, IBM

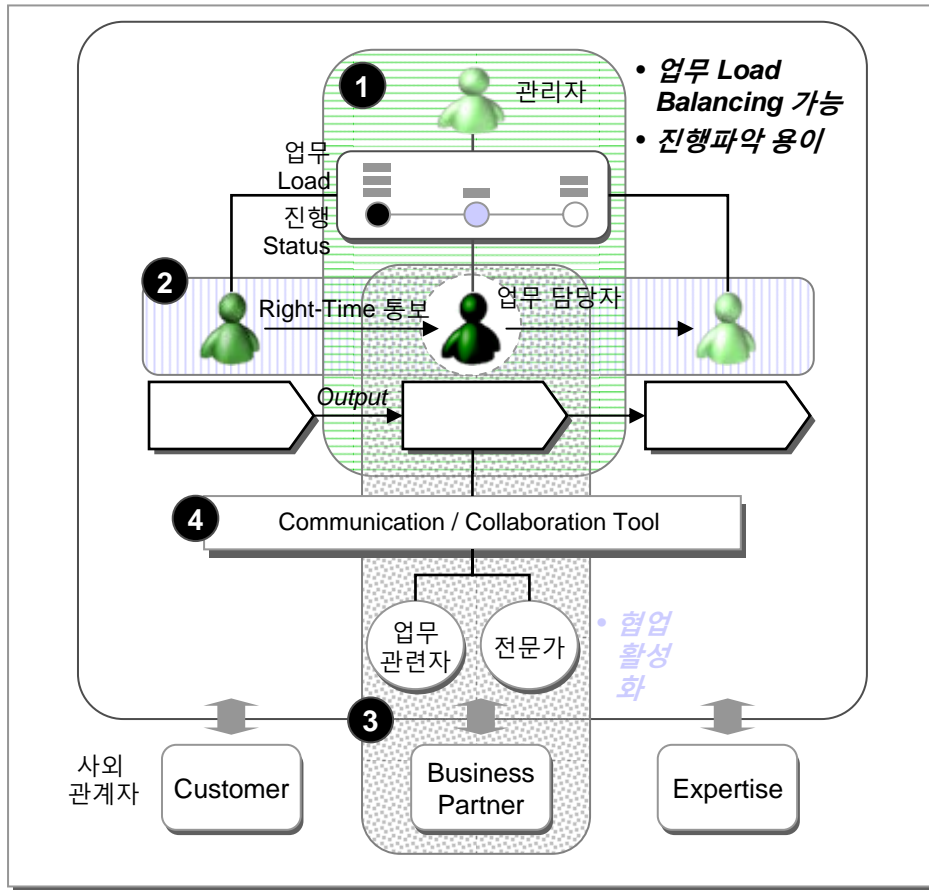


## 업무 협업 환경의 혁신 – Smart Work



## 업무 협업 환경의 혁신 – People-To-People

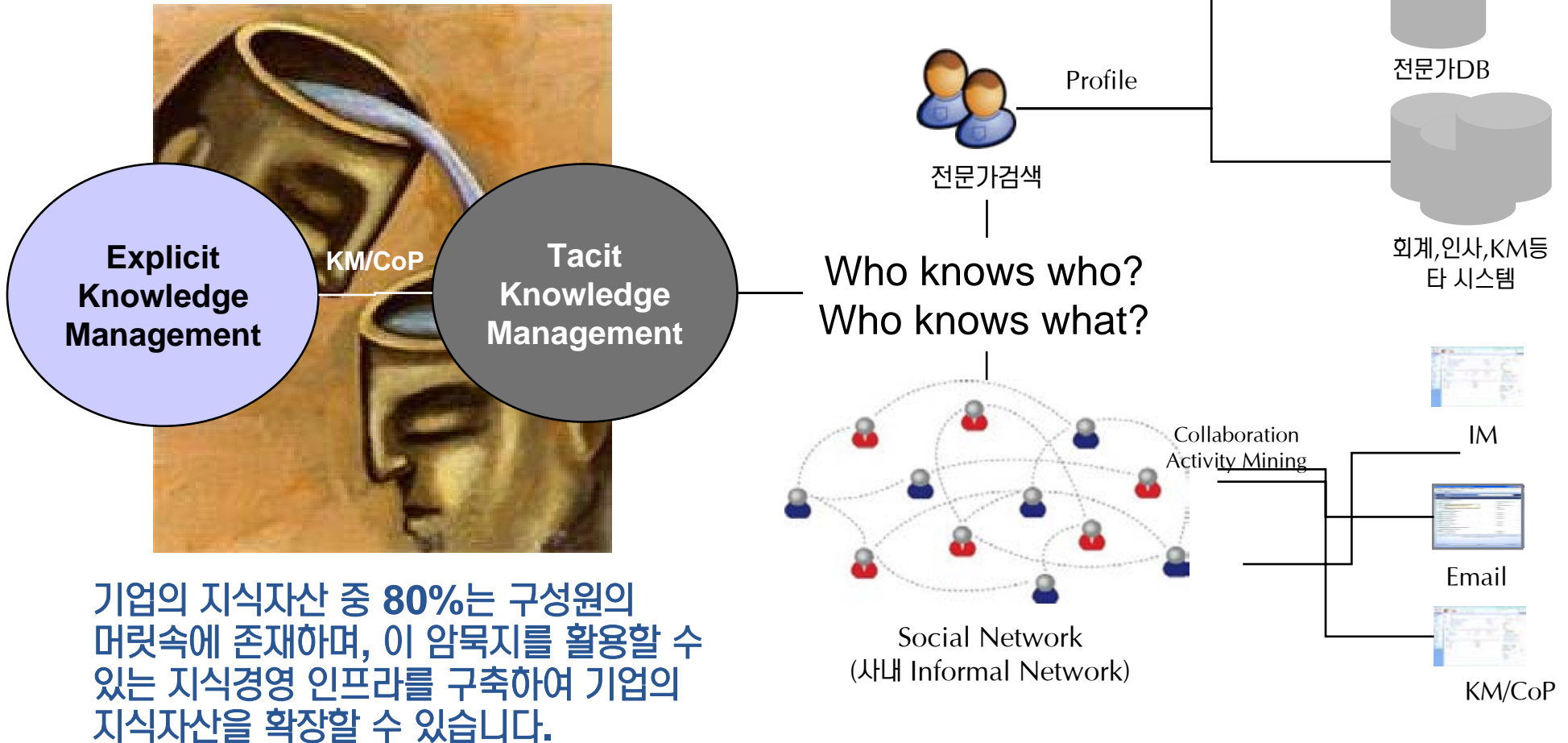
### 개념도



### 주요 Business Requirement

- 1 **Real-time 업무 Tracking 기반 Operational Control**  
(업무 담당자 ↔ 본인, 관리자)
- 2 **업무 도착 및 지연 Notification을 통한 업무 Latency 감소**  
(업무 담당자 ↔ 전·후 업무 담당자)
- 3 **개방형 사내·외 Collaboration 활성화**  
(업무 담당자 ↔ 관련 구성원 및 내·외부 전문가)
- 4 **Any Time, Any Access Communication**

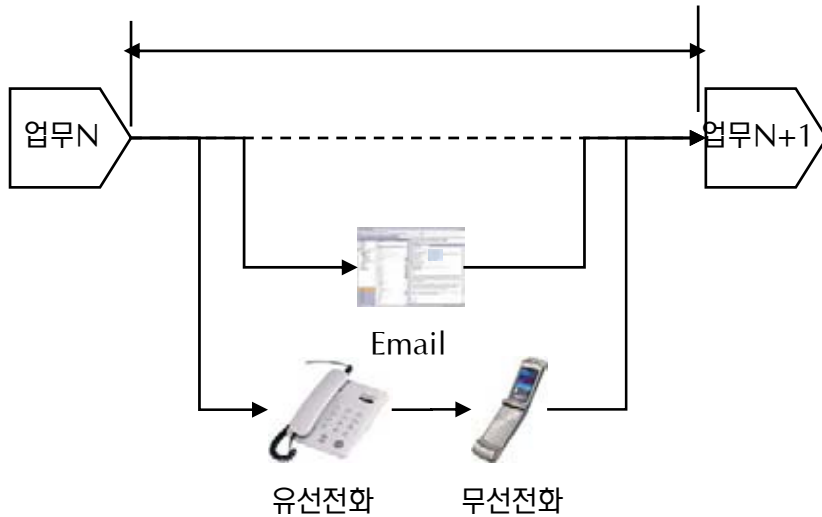
## 업무 협업 환경의 혁신 – People-To-Information



## 업무 협업 환경의 혁신 – People-To-Process

### 현재 비즈니스 프로세스

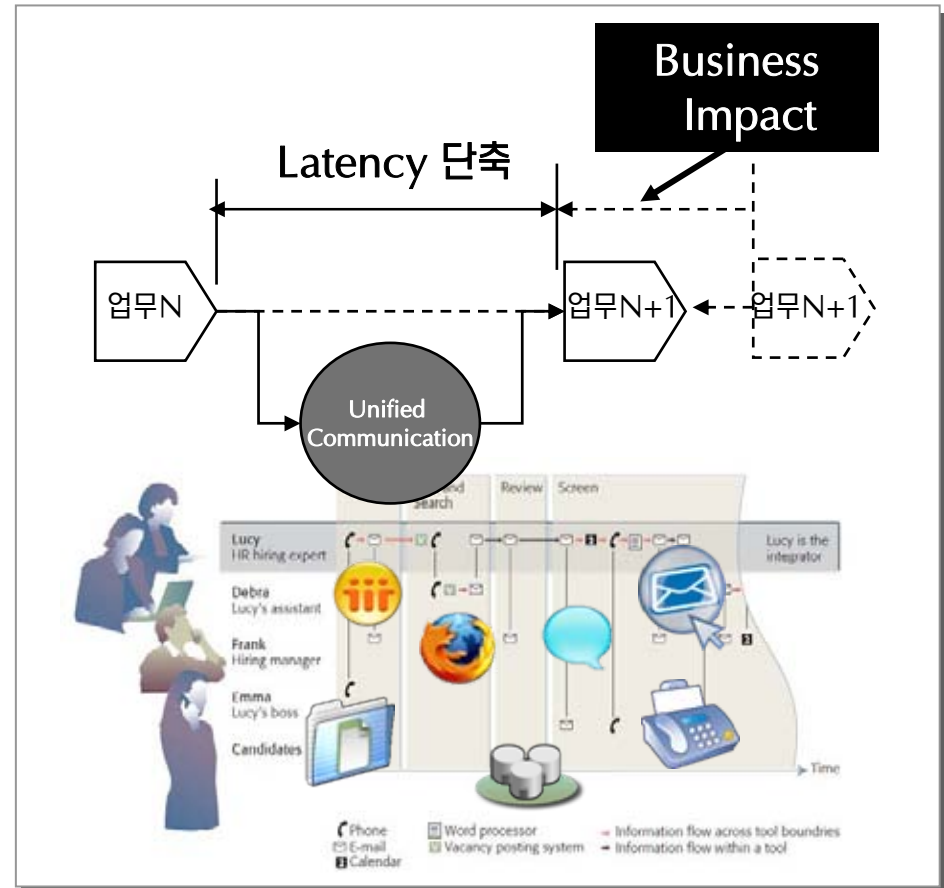
- 업무 N's Output N+1's Input
- 업무 N+1을 위한 협업과정 생략



### Issues

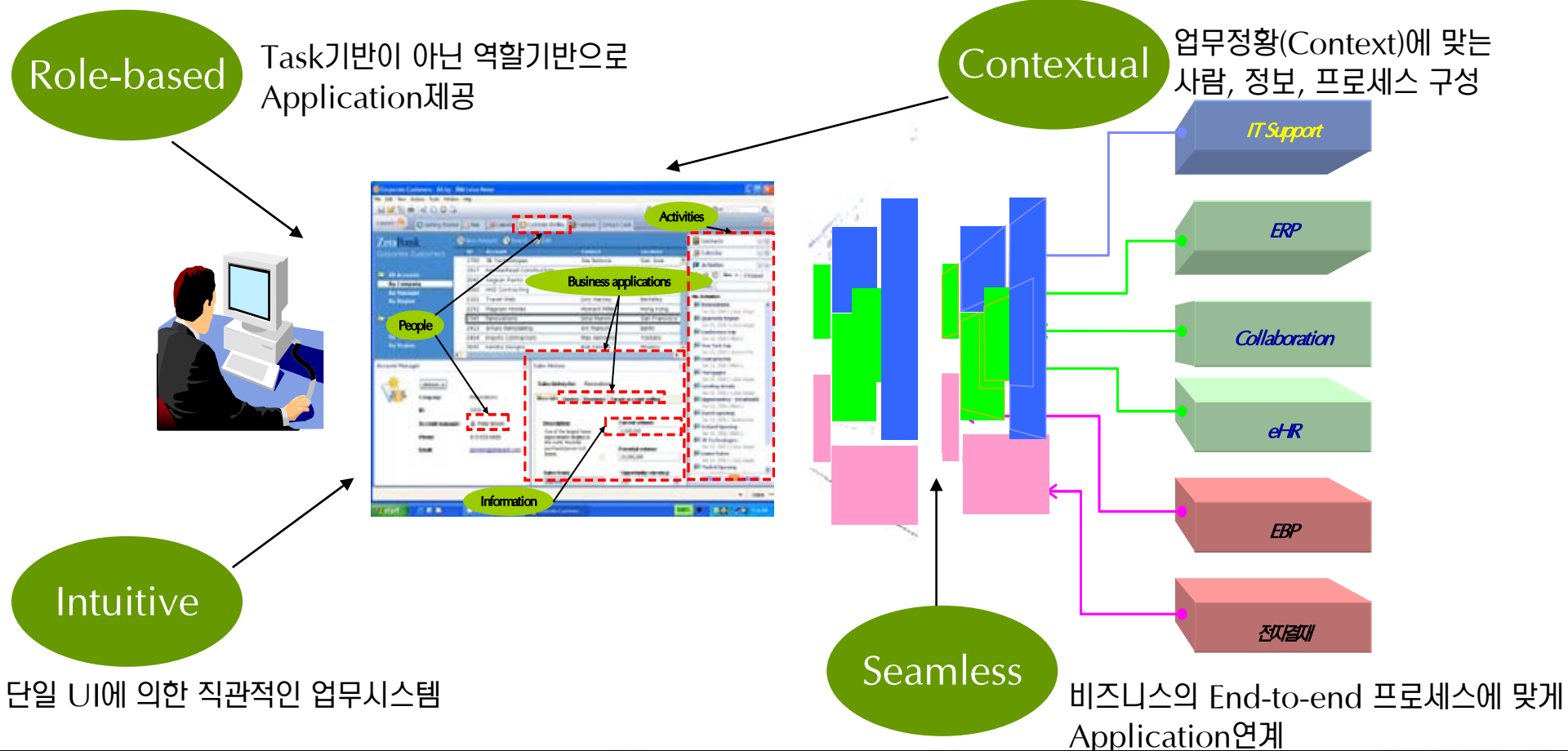
- 빠르고 정확한 자료의 검색 및 확보
- 정확한 협업 담당자 Contact 등등

### Unified Communication 환경



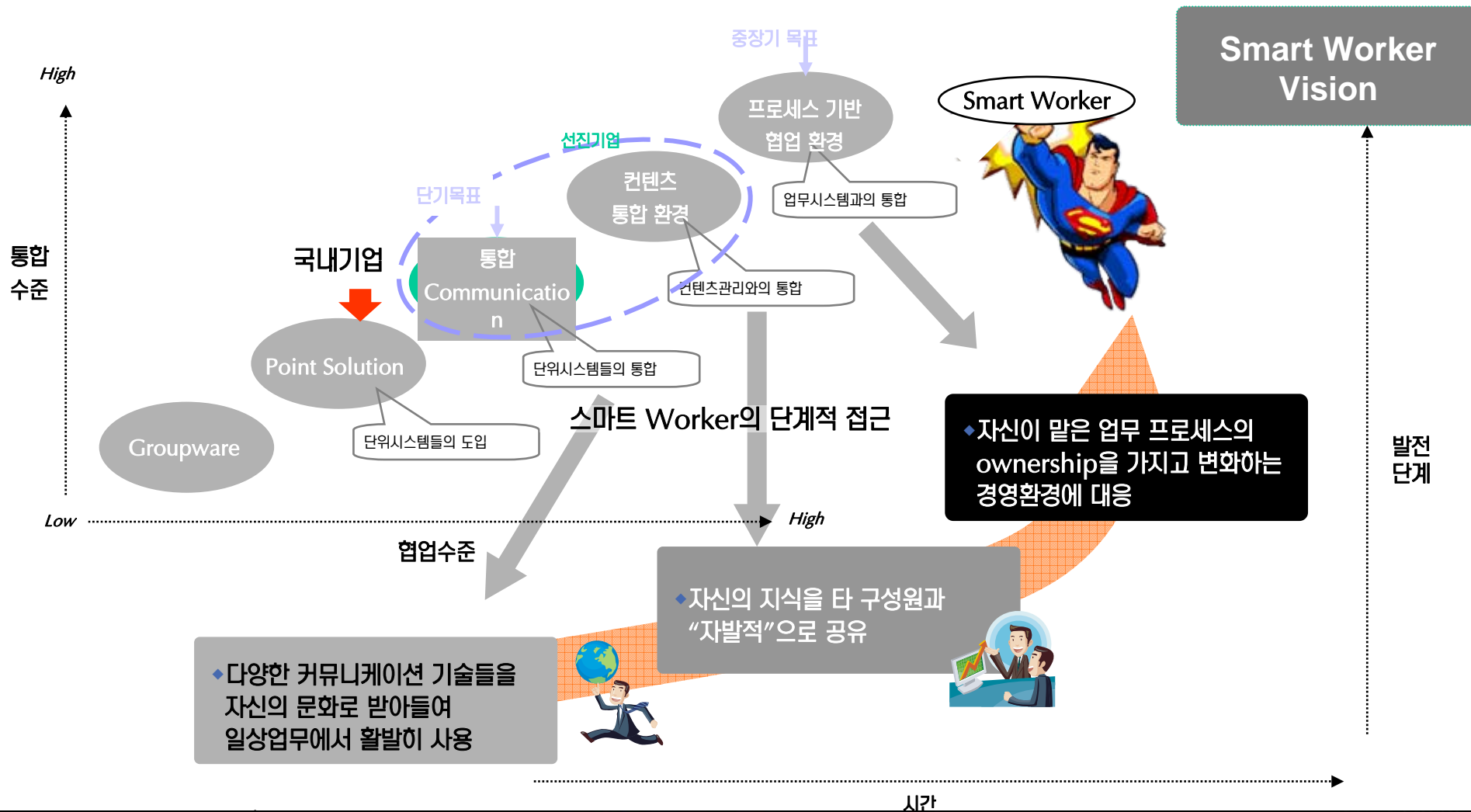
## 업무 협업 환경의 혁신 – Integration

### 업무환경의 근본적인 변화

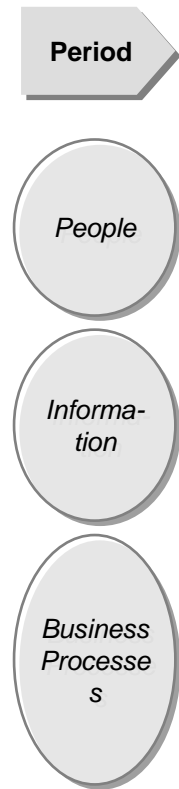




## 업무 협업 환경의 혁신 – Smart Worker



## IBM의 업무환경 변화



### PHASE 1 : Access

#### The Website Model (1996 – 1999)

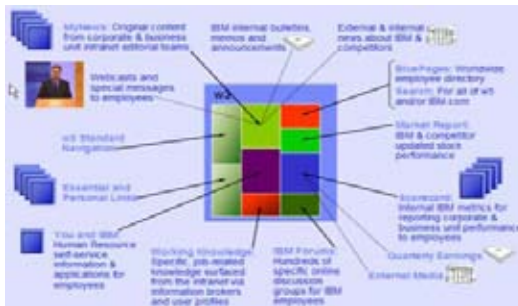
- Communication
  - Instant Messaging – Killer App!
  - e-meetings
- Contents: Bring the marketplace inside
  - MyNews
  - Competitive Information
  - Scorecard
- Business Processes
  - e-HR
  - e-learning
  - Expense Reporting
  - Travel
  - Maintaining the workplace
  - Online Procurement

- 직원들에게 High Quality Business 정보 제공
- 프로세스 자동화를 통한 비용 절감 달성

### PHASE 2: Integration

#### The Audience Model (1998 – 2004)

- World Jam
  - 많은 직원들이 참여하여 best practice와 의견을 공유하는 collaborative medium
- 사내 통합 업무 환경 구성



- Web-enabled core processes
- Financial 프로세스 자동화 및 재구축
- 전반 infrastructure 및 governance 단순화

- 사내 직원들의 협업 환경 개선
- 통합 포털 구현 (People, 정보, 프로세스)을 통한 업무 효율성 제고

### PHASE 3: On Demand

#### The Roles Model (2004~)

- On Demand
- Role-Based Personalization
  - w3 진화
- Real-time Expertise



- 역할 기반의 Personalization 제공
- 내부 협업 개선을 통한 전문가 검색 구축

## IBM의 업무환경 변화 - 효과

- 업무환경 개선 전 대비 연간 \$20억을 절감

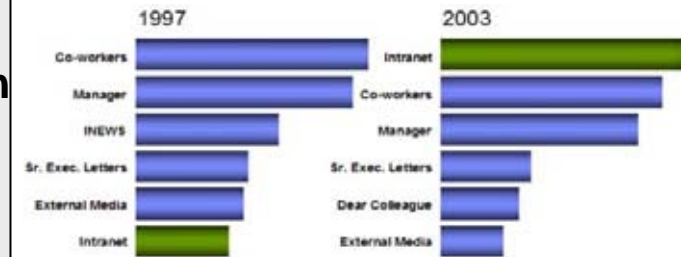
	Direct Impact in (000s)	Enabled by in (000s)
eLearning	\$284,000	\$ 0
IT: IBM Standard Software Installer, Virtual Help Desk	\$201,000	\$ 0
IT: Asset Management Tool, Global Web Architecture	\$133,000	\$ 0
Human Resources: On-line Expense System	\$ 35,826	\$ 0
eCollaboration: Web Conferencing, Surveys	\$ 11,091	\$ 0
Travel: On-line Travel	\$ 11,771	\$ 0
Human Resources: Employee Self Service	\$ 4,022	\$243,950
Corporate Communications: News, Licensing	\$ 3,000	\$ 0
Mobile Workforce: Real Estate Savings	\$ 0	\$452,600
Procurement: Employee Self Service	\$ 0	\$450,000
Customer Relationship Management	\$ 0	\$164,100
<b>Total</b>	<b>\$ 683,710</b>	<b>\$1,310,650</b>

\$2B / Year in savings

**Cost Savings**

**Employee Satisfaction**

- 79%의 직원이 매일 인트라넷 활용하여 필요 정보 획득



- 신속한 의사결정
- 프로세스 자동화(BPR)

Ex) Financial proc.	1992	2001
Financial data centers	67	8
Key applications	145	55
Expense	\$2.1B	\$1.3B

**Operational Efficiency**

**Aligning IT Investments**

- IT 표준 및 governance 단순화

	Before	After
CIOs	128	1
Host Data Centers	155	11
Web Hosting Centers	80	7
Applications	16,000	5,200

## 협업이 활성화 되려면...


- 정확한 정보가 필요하고, 이를 빠른 시간 내 획득할 수 있는 환경이 필요합니다.
- 협업 주제에 맞는 대내외 전문가를 활용하고 도움 받을 수 있는 환경이 필요합니다.
- 협업자 모두에게 동등한 성과 평가로 동기 부여하고, 협업을 독려해야 합니다.
- 효율적 협업을 위해 기업에 맞는 **Technology**의 적극적 도입과 도움을 받아야 합니다.

## Collaboration Life-cycle



\* Source : AllM community, 2008





**“Collaboration = New business opportunity”**입니다.

- 예를 들면, Expertise Location과 Social Network Analysis 같은 기술들은 문서화되지 않은 기업의 80% 지식을 활용할 수 있는 기회입니다.

**“Collaboration = Transformation”**입니다.

- 새로운 환경에 맞게 변화하여야 합니다. 스마트 업무환경이 추구하는 특성에 맞게 기업의 문화도 변화해야 합니다.

**“Collaboration = Platform”**입니다.

- 사람과 정보, 프로세스를 통합하는 Platform입니다. 기업에 맞는 훌륭한 협업문화를 만들기 위해 아키텍처\*에 대한 충분한 검토와 통합에 필요한 핵심기술을 잘 선정하셔야 합니다.



**Lotus knows.**

Smarter software for a Smarter Planet.

**감사합니다!**