

# IBM Blueworks Live

모두가 참여하는 프로세스 개선



## 핵심 요약

기업 조직을 강화하는 핵심 프로세스를 가장 최근에 정리한 자료가 어디 있는지 누군가 묻는다면 정확히 답할 수 있겠습니까? 어떤 일상적 프로세스에 변경이 필요하다면, 그 변경 사실을 전달받아야 하는 관계자들을 모두 파악할 수 있겠습니까? 결과를 정확히 가능할 수 없어 변화를 실행하지 못하고 현상 유지를 택해야 하는 경우가 너무나 많습니다. 그러나 IBM Blueworks Live를 기반으로 진행된 프로세스가 30만 개를 넘는 현재, 우리는 프로세스 혁신의 한계는 오직 여러분의 상상력에 달려 있다고 분명히 말할 수 있습니다. Blueworks Live를 일상적으로 활용하는 수천 명의 사용자들은 이제 전문 기술 또는 적절한 노하우에 대한 접근성이 변화의 추진을 가로막는 장애 요소가 될 수 없다고 생각하고 있습니다.

- **인식:** 통상적으로 이메일을 통해 실행하는 다양한 프로세스에 대한 가시성을 유례없는 수준으로 높은 종합적인 대시보드 기능
- **조사:** 간단한 것에서부터 복잡한 것까지 모든 프로세스와 룰을 파악하여 모델화하고 문서로 정리
- **분석:** 업무에 영향을 미치는 중요 특징을 신속히 파악할 수 있는 분석 수단
- **확신:** 클라우드 기반의 협업 솔루션이므로, 사용자가 필요할 때마다 활용 가능
- **행동:** 처음부터 협업 사용자를 고려하여 설계된 만큼 실제 현업부서가 변경 및 변화를 주도할 가능성이 그 어느 때보다 높아짐

**“경쟁력 향상에 필요한 표준화와 가시성, 민첩성을 구현함으로써, 소극적이고 사후대응적이던 판매 프로세스가 적극적으로 변화했습니다.”**

— TeliaSonera社 비즈니스 서비스 Tuukka Heinonen

조직 내외의 복잡성 관리는 규모와 업종에 관계없이 모든 조직에서 가장 중요한 과제로 꼽히고 있습니다. "더 나은 세상 만들기(Making the World Work Better)"에서 제프리 오브라이언(Jeffrey M. O'Brien)은 IBM이 창립 100주년이라는 이정표를 세울 수 있었던 주된 이유는 하나의 기업으로서 IBM이 보유한 인식, 조사, 분석, 확신, 행동 역량에 있다는 의견을 제시했습니다. 그리고 이제는 귀사에서, 현업에 존재하는 복잡성을 단지 적절히 헤쳐나가는 데에 그치지 않고 발전의 기회로 활용할 수 있게 해주는 도구를 이용할 수 있습니다. <http://www.blueworkslive.com>에서 무료 30일 체험판으로 지금 당장 시작하시기 바랍니다.

## 가장 중요한 비즈니스 자산을 하나의 공유 저장소로 통합

### 프로세스와 룰의 단순화

IBM Blueworks Live 환경에서는 언제든지 클릭 한 번으로 비즈니스 운영의 핵심을 이루는 프로세스 또는 비즈니스 룰을 가장 최근 정리한 문서 자료의 호출이 가능합니다. 일반인들도 쉽게 이용할 수 있을 정도로 단순하지만, 전문적인 프로세스 분석가의 요구에도 부합할 만큼 강력하게 설계된 브라우저 방식 도구를 통해, Blueworks Live는 가장 단순한 것에서부터 가장 복잡한 것까지 모든 프로세스 또는 비즈니스 룰의 검색과 수집을 쉽고 재미있게 만듭니다.

**“IBM Blueworks Live를 활용하면서 직원들의 생산성이 약 12배 향상되었습니다. 그리고 그 핵심은 역량 강화입니다. 이제 직원들은 필요한 프로세스를 스스로 만들어낼 수 있는 역량을 갖추고 있습니다.”**

— PHS社 혁신 전문 Doug Johnson

### 기업의 업무 환경

이메일 수신함이 너무 복잡해져 마치 블랙홀처럼 모든 업무 내용을 빨아들여 다시는 찾지 못하게 만드는 상황을 만난 적이 있으십니까? 특정한 업무 실행 항목을 추적한다는 것은 신입사원 적응 교육처럼 비교적 긴장도가 덜한 업무에서부터 판매팀의 분기별 목표 수치 달성처럼 중요한 업무까지 모든 것을 의미하기 때문에, 단순히 운에 맡겨서는 안 될 것입니다. IBM Blueworks Live를 통해 재해 복구, 신규 마케팅 캠페인 또는 제품 설계 검토 프로세스를 자동화하면, 업무 처리에서 주먹구구 방식이 사라질 뿐만 아니라 일상적이면서도 핵심적으로 중요한 프로세스들의 운영 현황을 더욱 신속하고 정확하게 파악하게 되면서 조직의 병목 요소를 제거, 시정할 시간을 확보하는 것도 현실적으로 가능해집니다. 또한 팀 구성원들이 일하기 편해야 최상의 업무 성과가 발휘되므로, 통합인증(SSO)을 통해 사용자 인증을 간소화하고 인터페이스 디자인(Look & Feel)을 원하는 대로 수정하여 고유의 Blueworks Live 환경을 구성할 수 있습니다.

## 혁신의 제도화

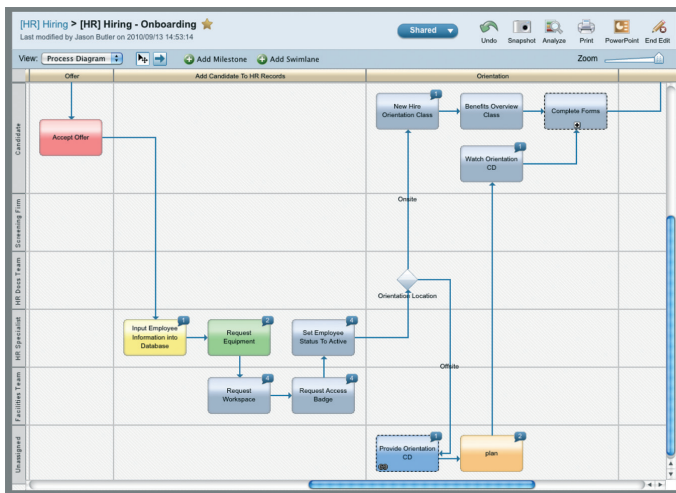
### 소셜 비즈니스의 토대

소셜 비즈니스란 사용자 중심 네트워크에 존재하는 집단 지식을 통합하여 의사결정 속도를 높이고 의미 있는 혁신을 확대하는 비즈니스 형태를 말합니다. 협업 기반의 IBM Blueworks Live에서는 직원들이 서로의 작업 결과를 찾아내 활용하고 더욱 개선할 수 있으므로, 조직의 핵심을 이루는 프로세스의 효율과 완성도가 최상으로 유지됩니다.

세계 도처에 분산된 여러 팀이 동일한 프로세스를 찾아 문서화하고 분석할 수 있는 실시간 "재생(Playback)" 세션을 통해서든, 또는 팀의 외연을 확대하여 프로세스 관계자들이 프로세스의 "실제 가동"에 앞서 의견을 제시할 수 있는 검토 사이클을 통해서든, Blueworks Live의 고객들은 최신 소셜 네트워킹 기법을 활용하고 있습니다. 그 과정에서 프로세스 변경의 "열쇠"를 소수에게만 제공하는 기존의 접근 방식에 비해, 더욱 의미 있는 개선을 훨씬 더 신속하게 구현하고 있습니다.

### 현업 부서의 언어로 구성되는 프로세스

다양한 의견과 정보를 수집하기 위해 네트워크를 최대한 넓게 확대하는 경우에는, 프로세스를 문서화하고 개선하는 방식을 표준화하는 것을 통해 기대한 만큼의 성과를 얻을 수 있습니다. IBM Blueworks Live는 전사적 차원에서 관리하는 일련의 도구와 용어 사전을 통해 규제와 금지를 강제하여 현업 사용자들의 철저한 참여를 끌어냄으로써 적절한 프로세스 변경이 적절한 방식으로 수집 및 전달되도록 합니다.



IBM Blueworks Live에 들어 있는 프로세스 블루프린트는 조직의 업무 프로세스, 아이디어, 이니셔티브에 관한 커뮤니케이션과 개선 작업에 모든 직원과 파트너, 공급자가 간단히 참여하여 협력할 수 있게 해주는 프로세스 문서화 기능을 제공합니다.

## 현업 부서가 주도하는 변화

### 신규 프로세스 개선에 참여하는 사람들의 역량 강화

조직을 새로운 단계로 발전시키는 과제에 있어 기존의 BPM 도구는 분석의 결과로 도출되는 모든 자동화 작업을 최종적으로 책임지는 IT 전문가 또는 6시그마나 변경 관리에 관한 경험을 갖춘 프로세스 분석가에 최적화되었습니다. 그러나 중요하고 지속적인 변화를 겪는 조직의 경우에는 적합하지 않기 때문에, 특별한 기술 없이 쉽게 시작할 수 있으면서도 변화를 위한 귀중한 통찰과 로드맵을 신속히 제공하는 도구의 필요성이 제기되었습니다. 업종별 최고의 템플릿과 노하우를 사용자들이 아주 간편히 이용할 수 있게 함으로써, Blueworks Live는 현업 사용자부터 프로세스 전문가에 이르는 모든 사람들이 작은 시간을 투자하고도 많은 성과를 거둘 수 있게 해줍니다.

### 분석을 통해 데이터를 정보로 전환

기존 프로세스를 조사하여 최대한 상세히 문서로 정리한 후, Blueworks Live는 변화의 성과가 가장 클 영역을 신속히 알게 해주는 분석 도구를 제공합니다. 이러한 통찰력은 자원 배분 방식 또는 업무 이행 방식의 변화를 통해, 또는 문서화된 프로세스를 IBM Business Process Manager 등의 BPM 제품군에 도입하여 부가가치가 낮은 활동을 자동화할 수 있습니다.

프로세스 개선은 모든 이의 관심사입니다.  
여러분이 속한 곳은 어디입니까?



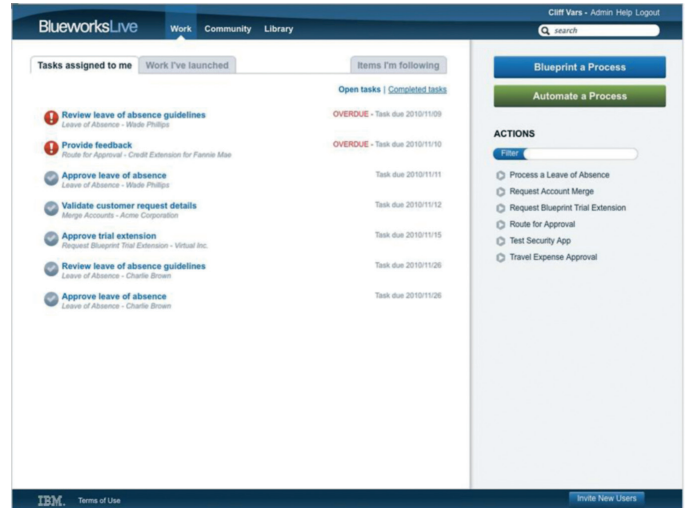
**현업 사용자**

현업 사용자는 자기에게 할당된 업무를 이행하거나 자신과 관련된 업무를 추적하거나 신규 업무를 게시하는 등의 모든 작업을 단일한 보기(View)를 통해 처리합니다. 이들은 매우 간단한 양식을 작성해서 프로세스 내의 단계 중 하나를 완료하거나 승인을 거절할 수 있고, 주석을 달 수 있으며, 제시된 시간에 기대 수준에 맞게 완료되도록 업무를 재할당할 수도 있습니다.

현업 사용자들은 팀의 프로세스 활동을 조회하고 주석을 달고 도움을 요청할 수 있으며, 이러한 일을 IT의 도움 없이 처리할 수 있습니다.

**프로젝트 관리자**

프로젝트 관리자는 IT의 도움 없이 자기 그룹의 간단한 프로세스를 직접 구성하고 실행할 수 있으며, 이메일을 발송하거나 전화를 걸지 않고도 팀 업무 현황을 한눈에 파악할 수 있습니다. 또한 종료일 통지 기능이 내장되어 있으므로 팀에서 최종 기한을 못 지키는 일이 없도록 조치할 수 있습니다. 기존에는 "담당 너머로 던져 놓고" 완료를 기다려야 했던 업무에 대한 통제권을 되찾을 수 있습니다.



IBM Blueworks Live는 모든 업무를 더욱 정확하고 분명하게 파악할 수 있게 해줍니다. 자신에게 할당된 모든 업무를 즉시 확인하고, 자신과 관계된 업무를 추적하고, 프로세스 앱(Process Apps)을 구성하거나 프로세스 블루프린트를 구성하는 작업을 모두 한 곳에서 처리할 수 있습니다.

**현업 분석가**

현업 분석가들은 하나의 시스템에서 모든 프로세스의 블루프린트를 구성하고 이를 팀과 쉽게 공유할 수 있습니다. 그리고 이제는 대화형 스트림을 이용해서 프로세스 변경 개요를 확인하고 다른 사람들의 의견을 조회하고 자신의 의견이나 주석을 남길 수 있습니다. 또한 업종 및 프로세스 관련 베스트 프랙티스를 기반으로 구성된 프로세스 템플릿을 찾아서 활용할 수 있으며, 변경이 있을 경우 그 특정 프로세스와 관계된 모든 개개인들에게 내용이 즉시 전달됨을 확인할 수 있습니다.

**프로세스 COE 리더**

수작업 방식에 의존하던 과거와 달리 프로세스에 대한 심층적 통찰력이 즉시 확보되므로 프로세스 COE(Center of Excellence) 리더는 프로세스의 문제 영역을 더욱 정확히 파악할 수 있습니다. 조직 내의 모든 프로세스 지식이 단일 저장소에 저장되어 표준화된 방식으로 관리되므로 이제는 낡은 정보란 존재할 수 없습니다. 프로세스 COE 리더는 내부적으로 베스트 프랙티스와 프로세스 전략을 쉽게 소통할 수 있으며, 외연을 넓혀 공공의 커뮤니티로부터 정보와 통찰력을 얻고 공신력 있는 업계 표준화 기구에서 미리 만들어둔 프로세스 템플릿을 활용할 수 있습니다.

## 쉽게 시작할 수 있습니다.

[www.blueworkslive.com](http://www.blueworkslive.com) 사이트에서 등록하신 후 무료 30일 체험판을 통해 곧바로 귀사의 팀과 협력하여 프로세스 또는 룰을 문서화할 수 있습니다.

다음과 같은 리소스를 활용하시면 단 며칠 안에 Blueworks Live의 효과를 최대한 끌어낼 수 있습니다.

- **전문가 커뮤니티:** 소셜 미디어가 기업의 비즈니스 방식을 바꾸고 있습니다. Blueworks Live 자체 커뮤니티를 통해 프로세스 개선과 관련된 모든 최신 소식을 신속히 접할 수 있습니다. 업계 지식의 활용이 업무 방식의 개선에 도움이 될 것입니다.
- **업종별 템플릿:** 프로세스 문서화를 어디부터 시작해야 할지 잘 모르시겠습니까? IBM Blueworks Live에는 귀사에서 즉시 수정해서 사용할 수 있는 프로세스 템플릿이 준비되어 있습니다. 이 템플릿은 문서화 및 맵핑 도구 활용 학습에 매우 효과적입니다.
- **가져오기 기능:** 귀사에서는 이미 상당히 많은 시간과 노력을 투입하여 Visio 또는 기타 BPMN 도구로 프로세스를 문서화했을 것입니다. 그리고 이제는 그 프로세스 문서화 및 개선 방식을 IBM Blueworks Live를 통해 한 단계 더 발전시켜야 할 때입니다. Blueworks Live에서는 클릭 한 번으로 기존 자산의 가져오기를 수행하여 프로세스를 더욱 개선 및 보강할 수 있습니다.
- **광범위한 리소스 센터:** IBM Blueworks Live는 BPM을 시작하는 가장 쉬운 방법입니다. 더 간편하게 Blueworks Live와 BPM에 적응할 방법을 찾는다면 <http://www.blueworkslive.com/#!gettingStarted>에 마련된 리소스 센터를 방문하여 둘러보시고 적합한 온라인 교육 강좌 또는 실시간 제품 데모에 등록하십시오.

Blueworks Live 라이선스는 "왜?"라는 질문을 던질 수 있는 라이선스입니다. 그 프로세스는 왜 그렇게 작동할까? 프로세스가 변경되었는데 왜 나에게 통지가 없을까? 경쟁사가 우리보다 왜 훨씬 더 빨리 변화에 대응할 수 있을까? 왜 우리 조직은 고객의 기대치에 겨우 턱걸이하는 수준에 그칠까? 귀사의 궁금증을 마음껏 풀어보십시오.

### Editor(편집자) 라이선스

- 사용자 1인당 월 50불
- 프로세스 앱 구성
- 신규 프로세스 블루프린트 생성 및 피드백 제시
- 프로세스 블루프린트 수정, 공개 또는 "공유"

### 참여자(Contributor) 라이선스

- 사용자 1인당 월 10불
- 프로세스 앱 구성
- 프로세스 블루프린트 검토 및 주석 추가
- 프로세스 청사진 생성 및 수정 불가

미국 외 지역의 수량 할인 및 가격 관련 안내는 [sales@blueworkslive.com](mailto:sales@blueworkslive.com)을 통해 문의하시기 바랍니다.

### 추가 정보

IBM Blueworks Live에 관한 자세한 사항은 IBM 마케팅 담당자 또는 IBM 비즈니스 파트너에게 문의하거나, 웹 사이트([www.blueworkslive.com](http://www.blueworkslive.com))에서 확인하실 수 있습니다.

또한 IBM Global Financing의 금융 지원 솔루션을 이용하면 효과적인 현금 관리, 기술적 낙후 방지, TCO 및 ROI 향상 등이 가능합니다. 아울러 Global Asset Recovery Services는 에너지 효율이 더욱 향상된 새로운 솔루션을 통해 환경 문제의 해결을 지원합니다. IBM Global Financing에 대한 자세한 안내는 [ibm.com/financing](http://ibm.com/financing) 페이지를 참고하십시오.



---

© Copyright IBM Corporation 2011

IBM Corporation  
Software Group  
Route 100  
Somers, NY 10589 U.S.A.

Produced in the United States of America  
October 2011  
All Rights Reserved

IBM, IBM 로고, [ibm.com](http://ibm.com) 및 Blueworks Live는 미국 또는 기타 국가에서 사용되는 International Business Machines Corporation의 상표 또는 등록상표입니다. 이와 함께 기타 IBM 상표가 기재된 용어가 상표 기호® 또는 ™와 함께 이 정보에 처음 표시된 경우, 이와 같은 기호는 이 정보를 발행할 때 미국에서 IBM이 소유한 등록상표 또는 일반 법적 상표입니다. 또한 이러한 상표는 기타 국가에서 등록상표 또는 일반 법적 상표입니다. 현재 IBM 상표 목록은 웹 "저작권 및 상표 정보"([www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml))에 있습니다. 기타 회사, 제품 또는 서비스 이름은 타사의 상표 또는 서비스표입니다.



Please Recycle

---