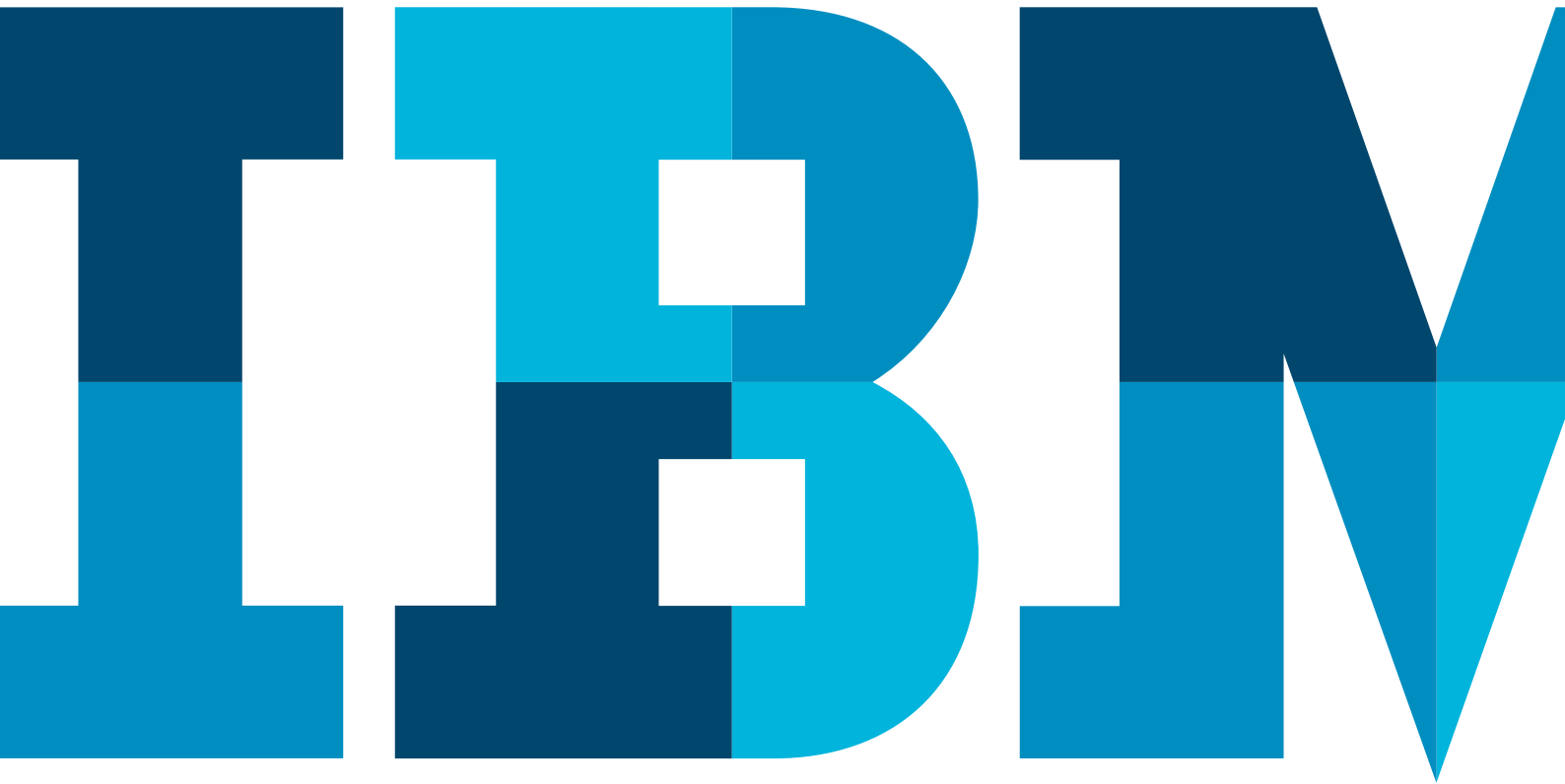


IBM Blueworks Live

클라우드 환경에서 프로세스의 단순화, 문서화 및 구동을 지원합니다.



특징

• 문서

- 파워포인트의 아웃라인 기능과 같은 문서
- 자동으로 생성되는 워크플로우 다이어그램
- 간단한 문서 작업을 위해 체계화된 입력

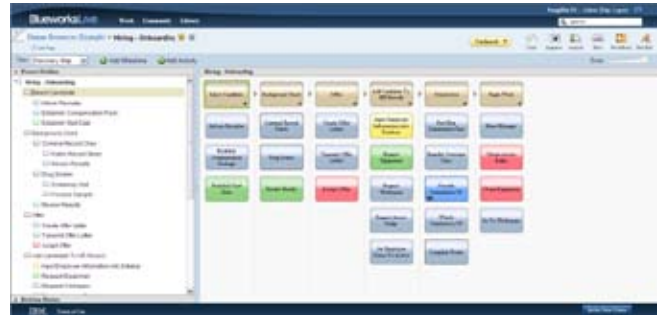
• 관리

- 항상 최신의 에버그린(Evergreen) 문서화
- 중앙화된 프로세스 저장소(Repository)
- 액세스 제어: 저작자(Author) 또는 참여자(Participant) 보기 설정

• 공유

- 자동으로 생성되는 파워포인트 프레젠테이션
- 추가된 내용(What's new)을 알려주는 통지
- IBM WebSphere Lombardi Edition의 통합

모든 기업에서는 자사의 프로세스를 파악하여 문서화할 필요가 있습니다. 프로세스를 개선하여 가시성을 창출하거나 신입 사원을 교육할 때, 프로세스 문서화는 회사의 프로세스 우수성 확보에 있어 모두 필수적인 부분입니다. 하지만 그 프로세스를 문서화하는 것이 그토록 어려운 이유는 무엇일까요? 오늘날의 도구는 일반인들이 사용하기 쉽도록 간결하며 체계적으로 설계되어 있지 않습니다. IBM Blueworks Live는 이러한 도구를 파워포인트나 워드의 아웃라인 기능처럼 문서화하는 도구로 교체합니다. Blueworks Live는 간결하고 번거롭지 않은 프로세스 문서화 및 검색 방법을 제공합니다.



간단하며, 확장이 가능한 문서화

Blueworks Live는 회사의 누구든지 프로세스를 문서화할 수 있도록 설계되었습니다. 사용자들은 파워포인트나 워드에서의 아웃라인 기능과 같이 누구에게나 익숙한 도구로 간단하게 프로세스를 요약할 수 있습니다.

장시간의 교육이 필요 없으며, 체계화된 입력은 사용자들이 문서화 대상을 파악하는 대신에 문서화 자체에 집중할 수 있도록 합니다. 워크플로우 다이어그램이 자동으로 생성되므로, 워크플로우 또는 프로세스 방법론을 습득할 필요가 없습니다. 웹 기반 도구인 Blueworks Live는 인터넷 액세스와 브라우저만 있으면 회사의 모든 사용자들이 간단하게 접근하여 이용할 수 있습니다.

Blueworks Live는 또한 문서를 저장하는 중앙 보관소인 프로세스 저장소(Repository)의 역할도 합니다. Blueworks Live가 대신 이를 처리하므로 이메일, 문서 또는 버전을 관리할 필요가 없습니다. 이제는 이렇게 간단한 도구를 이용하여, 회사의 모든 사용자들을 활용함으로써 문서화 활동을 확대할 수 있습니다. 특정 주관 팀이 일관성 있는 프로세스에 대한 시각을 확보하기 위해 여러 개인과 그룹의 프로세스 문서화를 통합하는 작업이 더 이상 필요치 않습니다. 이제는 직원들이 프로세스에 대한 자신의 이해를 스스로 문서화하여 주제 전문가(SME)들의 전문 지식을 이용할 수 있게 하고 중앙 팀을 베스트 프랙티스와 표준에 활용할 수 있습니다. Blueworks Live의 간결성은 전담 자원이 할당되어 있지 않더라도 프로세스 문서화 작업이 이루어질 수 있도록 합니다.

간소화된 프로세스 검색

비즈니스 프로세스 관리 스위트(BPMS), 서비스 지향 아키텍처(SOA) 또는 여타 대규모 솔루션을 구현하길 원하십니까? 프로세스 검색은 이러한 프로젝트의 성공에 필수적이며 Blueworks Live는 이 단계의 이상적인 도구입니다. 수 시간 내에, 전개하고 사용자를 교육시켜 본인이 이해한 프로세스의 문서화를 착수할 수 있도록 지원합니다. 웹 기반 도구이므로, 전개 속도가 신규 사용자의 계정 추가만큼이나 빠릅니다. 또한 Blueworks Live는 간단하여 교육이 그다지 필요치 않으므로, 기업은 임원 레벨에서 주제 전문가와 설계자에 이르기까지, 프로세스에 관여된 모든 사람들을 활용할 수 있습니다. 어느 정도 준비가 되면 고급 프로세스 맵 및 세부 워크플로우 다이어그램에 대한 드릴 다운(Drill down)에 착수할 수 있습니다. 그리고 프로세스 검색이 완료되면, XPDL 및 BPMN 2.0과 같은 업계 표준을 이용하여 워크플로우 다이어그램의 내보내기를 수행할 수 있습니다. WebSphere Lombardi Edition 사용자의 경우, IBM WebSphere Lombardi Edition에서 바로 Blueworks Live 프로세스를 통합하여 사용할 수 있습니다.

다양한 요구 사항에 대한 다양한 시각

모든 프로세스에는 서로 다른 레벨의 정보가 있으며 Blueworks Live는 시각이 서로 다른 사용자들이 적합한 정보를 입수하는데 도움이 됩니다. 혁신적인 프로세스 맵 보기는 관리 검토나 신속한 프로세스 개요에 대한 높은 수준의 보기를 제공합니다. 워크플로우 다이어그램은 모든 단계, 예외 또는 실행 세부에 관심 있는 사람들에게 상세한 프로세스 정보를 제공합니다. 문서화 보기는 감사나 규제 준수와 같은 세부 문서화 검토에 이상적인 워드 형태의 보기를 제공합니다. 분석 보기는 문제를 요약하며, 잠재적 프로세스 개선 기회에 파악에 이상적입니다. 그리고 일부 보기에서 이루어진 변경은 다른 보기에서 자동으로 업데이트 됩니다.

"Blueworks Live는 우리가 프로세스 검색과 문서화에 사용해 본 도구 중에서 가장 뛰어난 도구입니다. 우리가 이 솔루션을 고객의 프로세스 혁신 프로젝트에 사용해 본 결과, 우리의 방법론을 보완하여 프로세스 검색에 고객과 협력할 수 있는 새롭고 보다 나은 방법을 제공해 주었습니다."

—Stephen Hamilton, Gordian Transformation Partners社 부사장

프로세스 저장소, 이용하기 쉬운 문서화

Blueworks Live는 모든 프로세스 문서의 보관을 위한 단일화된 중앙 저장소를 제공합니다. 이를 이용하면 서류, 이메일 또는 문서 데이터들이 모르는 곳에 숨겨져 있거나 단 한 사람만이 보유하고 있는 상황을 피할 수 있습니다. Blueworks Live에 로그인만 하면 모든 프로세스 문서를 이용할 수 있습니다. 또한 Blueworks Live는 현재 버전의 문서뿐만 아니라 생성되는 모든 버전의 문서를 저장합니다. Blueworks Live의 접근성은 사용자들이 생성한 후에는 다시 들여다보지 않던 프로세스 문서화를 한층 용이하게 이용하고, 업데이트하며 개선할 수 있도록 합니다. 우리는 이를 항상 최선을 유지한다는 의미에서 에버그린 문서화라고 합니다.

프로세스를 신속하게 문서화합니다

Blueworks Live의 요약 접근법을 이용하여 비즈니스 프로세스를 신속하게 문서화할 수 있습니다. 새로운 모델링 언어나 도구를 익힐 필요가 없습니다. Blueworks Live는 고급 프로세스 맵과 워크플로우 다이어그램을 자동으로 생성합니다. 체계화된 입력, 출력, 참여자, 입력 및 출력, 문서화 확장, 인식하고 있는 문제 등과 같은 프로세스 세목을 파악하는데 유용합니다. 어디서 변경이 이루어졌는지는 문제가 되지 않습니다. Blueworks Live가 하나도 빠짐없이 동기화하여 다른 보기를 자동으로 업데이트하기 때문입니다.



상세한 워크플로우 다이어그램을 구축합니다

워크플로우 다이어그램이 프로세스 개요에서 자동으로 생성됩니다. 이정표(Milestone), 프로세스 참여자, 고급 프로세스 맵의 활동(Activity)이 워크플로우 모델로 자동으로 진척되어, 일반적으로 중복 데이터 입력과 도면 작업에 필요한 시간과 노력을 배제합니다. 레이아웃이 자동으로 생성되어, 도면 작업의 필요성을 없애며 필요시에 수작업으로 조정할 수도 있습니다. 워크플로우 다이어그램은 산업 표준 BPMN(Business Process



Modeling Notation)을 준수합니다. 워크플로우 다이어그램에서도 직접 변경이 이루어질 수 있습니다.

액세스 권한 – 저작자와 참여자

Blueworks Live는 저작자(Author)와 참여자(Participant) 보기를 모두 제공합니다. 저작자는 프로세스를 생성하고, 수정하고 공유할 수 있습니다. 참여자는 프로세스를 열람하고 의견을 제시할 수 있지만 수정하거나 생성할 수는 없습니다. 액세스 제어를 통해 사용자는 한 프로세스에서는 저작자가, 다른 프로세스에서는 참여자가 될 수 있습니다. Blueworks Live는 계정 관리자가 각각의 개별 프로세스에 대하여 액세스 레벨, 저작자 또는 참여자를 설정할 수 있습니다. 프로세스에 대한 의견 제시와 피드백을 제공할 뿐, 생성이나 수정에는 관여치 않는 사람들을 위한 특수 참여자 라이선스도 있습니다.

공유 작업 공간과 버전 관리로

협업할 수 있습니다

팀원을 초청하여 실시간으로 협업을 수행할 수 있습니다. 브라우저는 공유 작업 공간이며 모든 사람들이 모든 프로세스에 즉시 액세스할 수 있습니다. 모든 사람들의 보기가 업데이트되어 발생하는 변경을 반영합니다. 팀원들이 동일한 프로세스를 동시에 편집할 수도 있습니다. Blueworks Live는 버전을 자동으로 생성하여 모든 변경을 추적하고, 모든 프로세스에 대한 감사 추적을 생성하여 규제 준수를 간소화합니다. 이로써 팀은 변경을 수용하거나 거절하고 모두가 동의하는 방식으로 프로세스를 문서화할 수 있습니다.



문제 분석

분석 모드에서 Blueworks Live는 프로세스에 관하여 수집한 정보로 다이어그램의 히트맵(Heat Map)을 작성할 수 있습니다. 이를 통해 낭비, 고비용 또는 사이클 타임과 개선의 여지가 있는 부분을 부각시킬 수 있습니다. 분석 모드를 이용하면 전혀 번거로움 없이 프로세스에 대한 통찰력과 가시성을 즉시 확보할 수 있습니다.



실행과 최적화로 직접 이어줍니다

프로세스 개선의 다음 단계에 착수할 시기가 되면, Blueprint는 비즈니스 프로세스 관리 스위트(BPMS)인 WebSphere Lombardi Edition과 직접 프로세스를



공유하여, 미션 크리티컬 프로세스를 실행하고 최적화할 수 있습니다. 이제 기업은 핵심 프로세스에 대하여 향상된 통제와 가시성의 이점을 실현하면서 IT는 프로세스 검색 활동을 확장할 수 있는 능력을 갖출 수 있게 됩니다. 이는 프로세스 검색에서 실행에 이르는 라운드 트립(Round Trip)을 제공하여, 기업이 개선 목표를 달성한 부문과 최적화의 여지가 있는 부문을 파악할 수 있도록 합니다.

웹 기반 온디맨드 솔루션

Blueworks Live는 시작이 용이합니다.

www.blueworkslive.com 상의 30일 평가판 링크를 클릭하여 계정을 등록하면 시작할 수 있습니다. 소프트웨어를 설치할 필요가 없으며 구성할 서버도 필요 없습니다. 덧붙여 제품 개선, 새로운 기능과 버그 수정이 지속적으로 그리고 자동으로 이루어집니다. 구식의 도구가 필요 없습니다. 인터넷 액세스와 브라우저만이 필요한 전부입니다. 지원되는 브라우저는 Microsoft Internet Explorer V6, V7 및 V8과 Mozilla Firefox V3.5(Windows 및 Macintosh)입니다.

Blueworks Live 보안과 개인정보보호

고객의 정보 보안이 IBM Blueworks Live의 최우선순위입니다. Blueworks Live에서 문서화된 프로세스는 IBM 고객들의 지적재산권에 해당됩니다. Blueworks Live 계정 소유자로부터 초대받은 사용자들만이 Blueworks Live에 저장된 프로세스를 열람하고 그 프로세스 상에서 협력할 수 있습니다. IBM은 고객이 입력한 프로세스를 모니터링하거나, 평가하거나 공유하지 않습니다.

Blueworks Live는 업계에서 가장 강력한 SSL 암호화(256비트)를 이용하여 아무도 전자적으로 전송을 가로채지 못하도록 고객의 브라우저와 서버 간의 보안을 확보해 두고 있습니다. Blueworks Live서버는 연중 상시 직원이 근무하며 폐쇄 회로 비디오 감시로 보안이 확보되는 데이터 센터에서 관리되고 있습니다. IBM만이 Blueworks Live 서버에 대해 물리적으로 액세스할 수 있는 직원을 지원합니다.

저작자 라이선스

- 월간 사용자 당 미화 50달러
- 신규 프로세스 생성
- 프로세스에 관한 피드백/의견 제공
- 기존 프로세스 수정
- 프로세스를 발표하거나 공유

참여자 라이선스

- 월간 사용자 당 미화 10달러
- 프로세스 검토
- 프로세스에 관한 피드백/의견 제공
- 프로세스의 생성이나 수정 불가



© Copyright IBM Corporation 2010

IBM Corporation
Software Group
Route 100
Somers, NY 10589
U.S.A

제작지: 미국
2010년 6월
All Rights Reserved

IBM, IBM 로고, ibm.com 및 WebSphere는 미국 및/또는 다른 국가에서 IBM Corporation의 상표 또는 등록 상표입니다. 상기 및 기타 IBM 상표로 등록된 용어가 본 문서에 처음 나올 때 상표 기호(® 또는 ™)와 함께 표시되었을 경우, 이러한 기호는 본 문서가 출판된 시점에 IBM이 소유한 미국 등록 상표이거나 관습법에 의해 인정되는 상표임을 나타냅니다. 해당 상표는 미국 외의 다른 국가에서도 등록 상표이거나 관습법적인 상표일 수 있습니다. IBM의 최신 상표 목록은 ibm.com/legal/copytrade.shtml 웹 페이지의 "저작권 및 상표 정보" 부분에서 확인할 수 있습니다.

Linux는 미국 및/또는 다른 국가에서 Linus Torvalds의 등록 상표입니다. Microsoft는 미국 및/또는 다른 국가에서 Microsoft Corporation의 상표입니다. 나머지 회사, 상품 또는 서비스 이름은 그 회사의 상표이거나 서비스 마크입니다.

IBM은 이 문서에서 제공하는 정보의 정확성에 대해 책임이 없으며, 정보의 사용은 수령인의 책임입니다. 이 문서의 정보는 고지 없이 변경되거나 업데이트될 수 있습니다. IBM은 또한 어떠한 고지 없이, 이 문서에서 설명하는 제품 및/또는 프로그램을 개선 및 또는 변경할 수 있습니다.

IBM 제품이나 서비스에 대하여 이 자료에서 참조한 내용은 IBM이 비즈니스를 전개하는 모든 국가에 해당되지 않습니다.

왜 IBM의 BPM인가?

IBM의 BPM(Business Process Management) 소프트웨어와 서비스는 기업이 비즈니스 프로세스를 검색하고 문서화하며 자동화하고 지속적으로 개선하여 효율을 높이고 비용을 절감함으로써 비즈니스 성과를 최적화하는데 기여합니다.

추가 정보

IBM Blueworks Live에 관한 추가 정보가 필요하시면 해당 IBM 담당자 또는 IBM Business Partner에게 문의하시거나, www.blueworkslive.com 을 방문하시기 바랍니다.