

사용자의 비즈니스 목표를 지원하는
커뮤니케이션 및 메시징 솔루션



Lotus software

Microsoft 애플리케이션과 통합되는 IBM Lotus Sametime 소프트웨어

더 편리한 연결, 대화 그리고 협업





IBM Lotus® Sametime® 소프트웨어는 실시간 협업을 위한 제품으로 다양한 수상 경력을 자랑합니다.

오랜 시간 동안 모든 유형의 조직들은 이용자들이 서로를 쉽게 찾고 서로 의사 소통하며 협업할 수 있도록 통합 상태 인식, 인스턴트 메시징, 웹 컨퍼런스, 음성 및 비디오 등과 같은 Lotus Sametime 플랫폼의 강력하고 보안이 강화된 기능을 이용해 왔습니다. 또한, IBM Lotus Sametime 소프트웨어는 기본적으로 Microsoft® 애플리케이션과 통합되기 때문에 사용자는 Microsoft Office 또는 SharePoint 환경을 벗어나지 않고도 다양하고 광범위한 협업 기능을 직접 이용할 수 있습니다.

Microsoft Office 애플리케이션을 벗어나지 않고 수행하는 대화와 만남

사용자는 Microsoft Word, Microsoft PowerPoint 및 Microsoft Excel 애플리케이션 내에서 다음과 같이 다양한 Lotus Sametime 기능을 이용할 수 있습니다.

- 상태 인식.** Microsoft 문서 내에 있는 이름은 인스턴트 메시징에서 인식이 됩니다. 다시 말해서, 문서에 포함되어 있는 문서 저자와 문서 내 포함된 이름의 온라인 상태 여부를 확인할 수 있습니다. 예를 들어, 사용자가 고객 제안서를 검토하고 있는 경우라면 사용자는 검증이 필요한 프로젝트 상황에 대해서 온라인인 담당자와 확인할 수도 있습니다. 상태 인식 기능을 이용하면 제안서에서 바로 제안서를 작성한 사람이 온라인 상태에 있는지와 사용자가 던지는 질문에 대답할 수 있는 상태인지 여부를 즉시 알 수 있습니다.
- 비즈니스 용 인스턴트 메시징.** Microsoft 문서에 포함되어 있는 인스턴트 메시징 기능을 사용하면 보다 빠르게 정보를 수집하고 의문 사항에 대한 해답을 얻을 수 있습니다. 결과적으로 신속한 업무 처리가 가능합니다. Excel 스프레드시트에 있는 특정 데이터를 확인하고자 하십니까? 채팅, 전화 또는 화상 회의를 진행하기 위해서 해당 스프레드시트를 종료하지 않아도 됩니다.
- 웹 컨퍼런스.** 프로젝트에 따라서는 반드시 관계자들 간의 협력이 필요한 경우가 있습니다. 이런 경우가 바로 Microsoft Office 애플리케이션에서 바로 웹 컨퍼런스를 이용해야 할 때입니다. PowerPoint 프레젠테이션 내에서 차트를 작성하고 있는데 좀 세부적인 부분에 있어서 수정이 필요한 경우를 가정해 보십시오. 웹 컨퍼런스 기능을 이용하면 팀 구성원들과 실시간으로 해당 프레젠테이션을 공유하고 심지어는 즉석에서 함께 편집할 수도 있습니다. 결과적으로 서로 이메일을 보내기 위해서 시간을 낭비하거나 한 콘텐트의 여러 가지 버전을 하나로 통합하는 데 시간을 허비하지 않아도 됩니다.

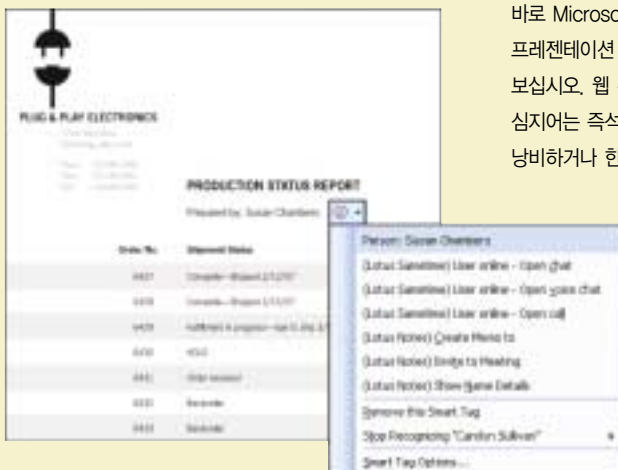


그림 1. Microsoft Office 애플리케이션과 통합된 상태 인식, 채팅 및 웹 컨퍼런스 기능을 사용하면 훨씬 더 쉽고 편리하게 원하는 사람을 찾고 그 사람과 연결할 수 있습니다.

Microsoft Outlook 애플리케이션 내에서 더 다양한 작업 수행 가능

Microsoft Outlook 사용자는 상품을 구입하는 즉시 Lotus Sametime 기능을 이용할 수 있기 때문에 기존 이메일에 포함되어 있는 사람을 더 쉽게 찾아서 대화할 수 있습니다. 특정 프로젝트에 대한 질문이 포함되어 있는 이메일을 한 통 수신했다고 가정해 보십시오. 상태 인식 기능과 인스턴트 메시징 기능을 사용하면 해당 이메일을 보낸 사람이 온라인 상태에 있는지 여부를 즉시 확인할 수 있으며 단 한번의 마우스 클릭으로 상대방과 대화를 시작할 수 있습니다. 그리고 그 사람과 파일, 스크린 캡처 등을 공유할 수 있습니다. 필요한 경우, 음성 통화 또는 음성/화상 회의를 진행할 수도 있습니다.

웹 컨퍼런스도 역시 매우 편리한 기능입니다. Outlook 일정에서 바로, 직접 대면 회의를 할 수 있고 웹 컨퍼런스도 일정을 관리할 수 있습니다. Outlook 애플리케이션을 통해서 모든 웹 컨퍼런스 관련 세부 사항을 알 수 있으며 모든 참여자에게 발송되는 회의 초대장에 해당 URL이 포함될 것입니다.



그림 2. 수신함의 상단에 있는 도구 모음을 통해서 해당 이메일의 발신자를 확인할 수 있고 간단하게 명령 버튼을 클릭하여 인스턴트 메시징 또는 VoIP를 통한 채팅을 시작할 수 있습니다.

Microsoft SharePoint 사이트에서 동료와 연락하기

Lotus Sametime 소프트웨어는 최근에 기존의 SharePoint 사이트를 수정하지 않고도 제품 구입과 동시에 Microsoft SharePoint 소프트웨어와 통합할 수 있는 기능을 추가했습니다. 모든 활성 상태의 이름은 해당 사용자가 온라인 상태임을 나타내며 간단한 클릭을 통해서 다양한 Sametime 기능을 사용할 수 있습니다.

커뮤니케이션 기능의 통합

Lotus Sametime 소프트웨어를 사용하면 커뮤니케이션 기능과 협업 기능을 간단하게 통일할 수 있습니다. 결과적으로 비용을 절감할 수 있으며 여러 구성원들이 실시간으로 함께 일하는 방식을 간소화할 수 있습니다. Lotus Sametime 소프트웨어는 인스턴트 메시징, 웹 컨퍼런스, 외부 인스턴트 메시징, 모바일 클라이언트 등의 기능은 물론이고 기본 기능 내에 5명까지 multiway 통화 가능한 VoIP, point-to-point 비디오 등의 발전된 형태의 기능도 제공합니다. 또한, 전화, 오디오 및 비디오 업계의 선두 주자들도 자사의 솔루션을 Lotus Sametime 소프트웨어에 통합하여 사용자들에게 클릭투콜, 통합 음성 메일 액세스, 비디오 및 통합 스마트폰 등의 더 많은 커뮤니케이션 옵션을 제공하고 있습니다.

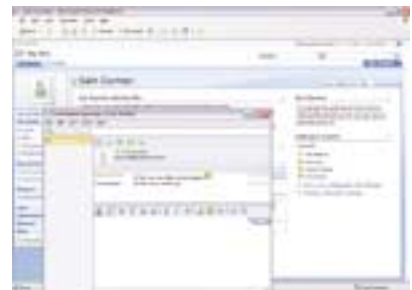


그림 3. 모든 SharePoint 활성 이름에는 온라인 상태 정보가 표시되기 때문에 누구와 의사 소통이 바로 가능한지 여부를 쉽게 알 수 있고 그들과 실시간으로 협업을 시작할 수 있습니다.





업계 최고의 솔루션이 제공하는 혜택과 장점

Lotus Sametime 통합 커뮤니케이션 및 협업 소프트웨어는 현재 전 세계적으로 1억 명 이상이 사용하고 있으며 매우 광범위하고 강력한 기능을 제공하고 있기 때문에 시장에서 최고의 자리를 지키고 있습니다. Lotus Sametime 소프트웨어를 사용하면 다음과 같은 일이 가능합니다.

- 사람들을 한 곳으로 모을 수 있고 생산성을 향상시킨다.
- 기존 소프트웨어 및 커뮤니케이션 투자를 확장한다.
- 암호화, 권한 부여 및 인증 등의 보안 기능을 통해서 다른 사람과 나누는 대화 및 데이터의 기밀성을 보호하기 때문에 정부 조직의 높은 보안 표준 (Federal Information Processing Standard [FIPS] 140-2 포함)을 만족한다.
- 다양한 플랫폼, 운영 체제 및 서버를 지원할 수 있기 때문에 사용자의 IT 인프라를 활용한다.

세부 정보

IBM Lotus Sametime 소프트웨어와 Microsoft 애플리케이션을 통합함으로써 얻을 수 있는 혜택과 장점에 대한 자세한 내용을 보시려면 ibm.com/lotus/sametime을 방문하십시오.

© Copyright IBM Corporation 2009

(135-270) 서울시 강남구 도곡동 467-12
군인공제회관빌딩

한국아이비엠주식회사
고객만족센터

TEL: (02)3781-7114
www.ibm.com/kr

2009년 7월

Printed in Korea
All Rights Reserved

IBM, IBM 로고, ibm.com 및 Lotus는 미국 및/또는 다른 국가에서 IBM Corporation의 상표 또는 등록 상표입니다. 상기 및 기타 IBM 상표로 등록된 용어가 본 문서에 처음 나올 때 상표 기호(® 또는 ™)와 함께 표시되었을 경우, 이러한 기호는 본 문서가 출판된 시점에 IBM이 소유한 미국 등록 상표이거나 관습법에 의해 인정되는 상표임을 나타냅니다. 해당 상표는 다른 국가에서도 등록 상표이거나 관습법에 의해 인정되는 상표일 수 있습니다.

IBM의 최신 상표 목록은 ibm.com/legal/copytrade.shtml 웹 페이지의 "저작권 및 상표 정보" 부분에서 확인할 수 있습니다.

Microsoft와 Windows는 미국 및/또는 다른 국가에서 Microsoft Corporation의 상표입니다.

기타 국가, 제품 또는 서비스 이름은 다른 기업의 상표 또는 서비스 마크일 수 있습니다.

IBM 제품이나 서비스에 대하여 이 자료에서 참조한 내용은 IBM이 비즈니스를 전개하는 모든 국가에 해당되지 않습니다.

이 문서에 포함된 내용은 정보 전달만을 목적으로 "있는 그대로"의 사실을 전달하며 어떠한 명시적 또는 암묵적 보증도 하지 않습니다. 또한, 이러한 내용은 IBM의 현재 제품 계획 및 전략에 기초한 것으로 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다. 전술한 내용을 제한하지 않으며 IBM의 향후 비즈니스 방향과 계획에 대하여 언급된 모든 내용은 사전 고지 없이 변경되거나 보류될 수 있으며, 이는 단지 목적과 목표만을 의미할 뿐입니다. 본 문서 또는 기타 문서에 수록된 어떠한 내용도 IBM (또는 IBM의 공급업체 및 공식 협력업체)의 보증 또는 약속을 발생시키거나 IBM 소프트웨어 사용에 적용되는 해당 라이선스 계약의 조건 및 규정을 변경할 의도로 작성되지 않았으며, 그러한 효력을 가질 수 없습니다.

