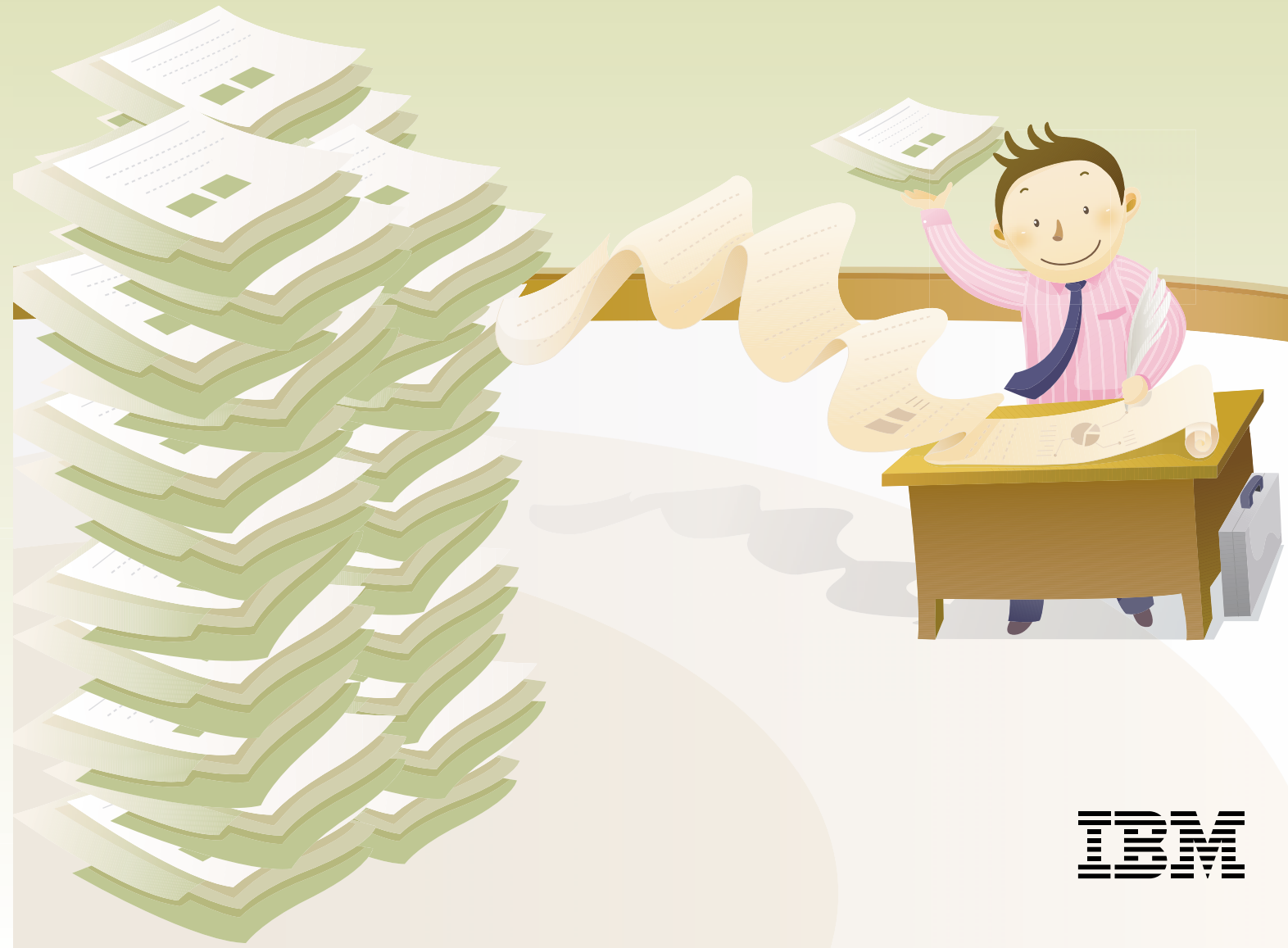


"쌓여만 가는 종이 업무로부터
이제 자유로워지세요!"



ECM No paper weight & e-Discovery 솔루션 소개



한국아이비엠주식회사

서울시 강남구 도곡동 467-12 군인공제회관
고객만족센터 TEL:(02)3781-7114
www.ibm.com/kr

KR9AG08D



비용절감,
신속성을 위한
솔루션



Contents

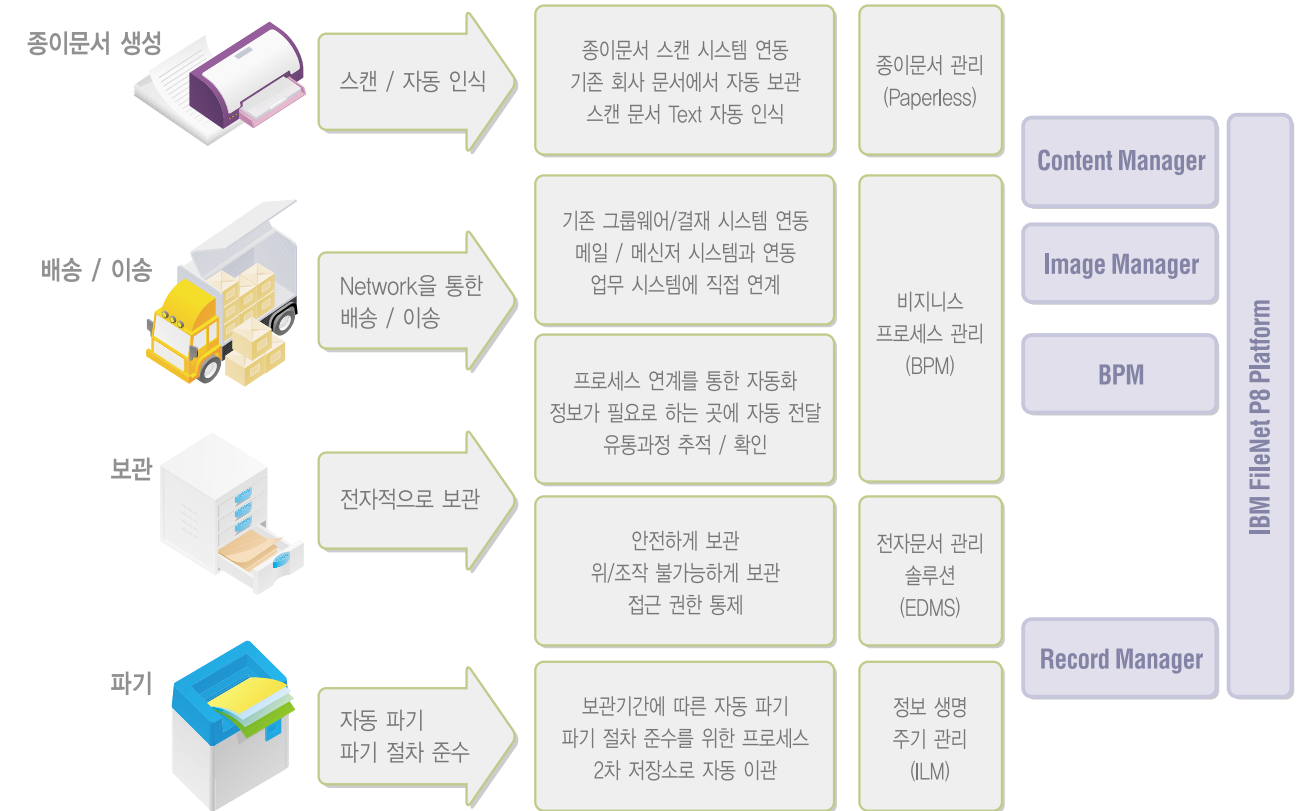
혹시 이런 고민을 하고 계시지 않으십니까? (만화 1)	04
IBM ECM을 도입하고 난 뒤의 모습을 상상해 보십시오 (만화 2)	04
No-paper weight Solution 소개	05
No-paper weight 구축 사례	06
혹시 이런 고민을 하고 계시지 않으십니까? (만화 3)	10
IBM ECM을 도입하고 난 뒤의 모습을 상상해 보십시오 (만화 4)	10
e-Discovery 솔루션 소개	11
E-Discovery 고객 사례 (금융산업)	12
E-Discovery 고객 사례 (제조산업)	14

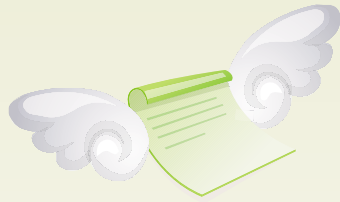
혹시 이런 고민을 하고 계시지 않으십니까?

IBM ECM을 도입하고 난 뒤의 모습을 상상해 보십시오



No Paper Weight Solution 소개



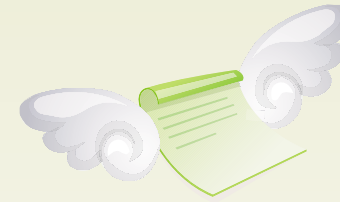


No-paper weight 구축 사례

제조 산업 – Duke Energy

▶ 고객 상황

- Duke Energy사는 전력생산 산업(Duke Power), 천연가스 사업, 전력공급 사업을 하고 있는 기업이다.
- 이 기업은 1996년 원자력 발전소에 관련한 분쟁이 있었다. 이 분쟁에서 요구된 문서는 수십만 건에 이르렀으며, 그 종류도 다양했다.
 - CAD drawings
 - Paper drawings
 - Procedures
 - Licensing and Compliance
 - Correspondence Libraries
 - Vendor supplied documentation
 - "Design Basis" documentation
- 개발, 시추, 전력생산, 공급에 이르는 모든 분야에서 다양한 문서가 발생되는데 이런 종류의 규제를 모두 준수하면서 관리하는 것이 큰 문제였다.
- 매뉴얼 및 프로세스에 대한 변경은 모두 변경 관리를 통해서 이루어져야만 한다. 또한, 의사 결정에 필요한 문서(정보)는 프로세스와 함께 관리되어야 한다.
- 비즈니스 규칙은 반드시 지켜져야 하고 이것이 잘 지켜지는지 감시할 방법도 있어야 한다.
- 원자력 발전소는 통상 연료 공급을 위해 12~24개월에 한번씩 정지하는데, 이 과정의 프로세스가 복잡해 45일 정도 소요된다. 발전소는 하루에 생산하는 전력을 소비액으로 환산하면 약 1백만 달러이다.



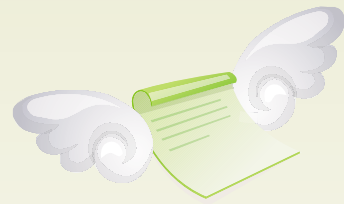
No-paper weight 구축 사례

▶ 적용 제품

- IBM FileNet Content Manager
- IBM FileNet BPM
- IBM FileNet Records Manager

▶ 도입 효과

- 원자력 발전소 원료 공급 기간 단축 (45 → 20~25일)
- 계획되지 않은 유지 보수 활동의 주요 개선
- 중앙 집중 식 응용 프로그램으로 더 적은 사람으로 채무/송장 처리
- 35,000명 이상의 사용자 및 8백만 건 이상의 서류 처리
- 여러 부서에서 관련 문서를 PC에서 직접 접근 가능
 - Legal
 - Corporate Secretary
 - Compliance
 - In process engineering documents
 - Licensing



No-paper weight 구축 사례

제조 산업 – EDISON International

▶ 기업 및 개인을 대상으로 하는 전력 공급 기업

▶ 고객 상황

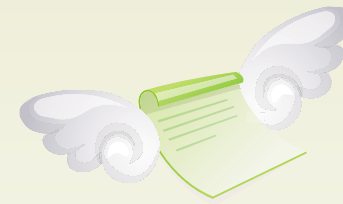
- 전자문서 보관 비용 절감
- 온라인 청구 시스템의 통합
- 기업고객을 대상으로 Soft Copy 청구서 전달 필요
- 빠른 요금 수납을 통한 빠른 현금 흐름 필요

▶ 적용 제품

- IBM DB2 Content Manager OnDemand for z/OS
- ODWEK
- AFP2WEB → IBM Printing Systems group
- 온라인 결제 (CheckFree)

▶ 도입 효과

- 전자문서 비용 절감
- 추가비용 없이 온라인 청구 시스템 구성
- 기업고객을 위한 서비스(Soft copy, 전자문서 전달 등) 향상
- 청구서 발행관련 콜 센터 호출 수 감소
- 개인 및 기업 사용자 모두 2년 만에 모두 온라인 결제 시스템으로 전환



No-paper weight 구축 사례

금융 산업 – Merrill Lynch

▶ 고객 상황

- 집단 소송, 법률 소송 관련 문의에 대한 비용이 연간 \$280M
- 모든 인쇄 정보 자동 보관 및 쉬운 열람
- 관련 문서의 보관 및 쉬운 열람

▶ 적용 제품

- Compliance Warehouse solution with CMOD
- FileNet Records Manager and BPM

▶ 도입 효과

- 법정 규제준수
- 규제 준수를 위한 문의 사항에 대한 대응 시간 및 비용이 줄어 듦
- 종이 문서 비용 연간 \$20M 감소 예상

혹시 이런 고민을 하고 계시지 않으십니까?

IBM ECM을 도입하고 난 뒤의 모습을 상상해 보십시오

법무팀 이과장의 인생극장 e-Discovery 도입전

A기업 법무팀

안녕하세요, 특허분쟁 때문에 2005년 - 2009년 현재까지 특허팀과 관련된 모든 메일 및 메시지 기록을 좀 볼 수 있을까요?

법무팀 그런 기록을 조회하려면 백업 테이프 다 뒤져봐야해서 한 달 이상 걸리는데요...

네??? 기간을 좁혀서 몇 달간 기록만 조회하면 좀 빠르게 할 수 있는데!!

그럼 그렇게라도... 본말이 아닌... 근데 누락이 생기면 절대 안돼요!! 그 자료엔...

법무팀 그건 좀... 사용자가 보고 바로 지운 문서는 책임할 때 포함 되지 않아서 누락 없진 힘들어요...

음...

그래도 꼭 부탁 드리겠습니다...!!!

특보 A 제조사 특허분쟁 피소 관련 기록 찾는데 상태... 결국...

법무팀 이과장의 인생극장 e-Discovery 도입후

A기업 법무팀

안녕하세요, 특허분쟁 때문에 2005년 - 2009년 현재까지 특허팀과 관련된 모든 메일 및 메시지 기록을 좀 볼 수 있을까요?

법무팀 물론이죠-!! so cool-!! 한달동안 관련 자료 검색 권한을 드리겠습니다.

법무팀 권한부여
이름: 이과장
부서: 특허팀
기간: 2005 - 2009
법무팀 권한을 부여하시겠습니까?
 예 아니요

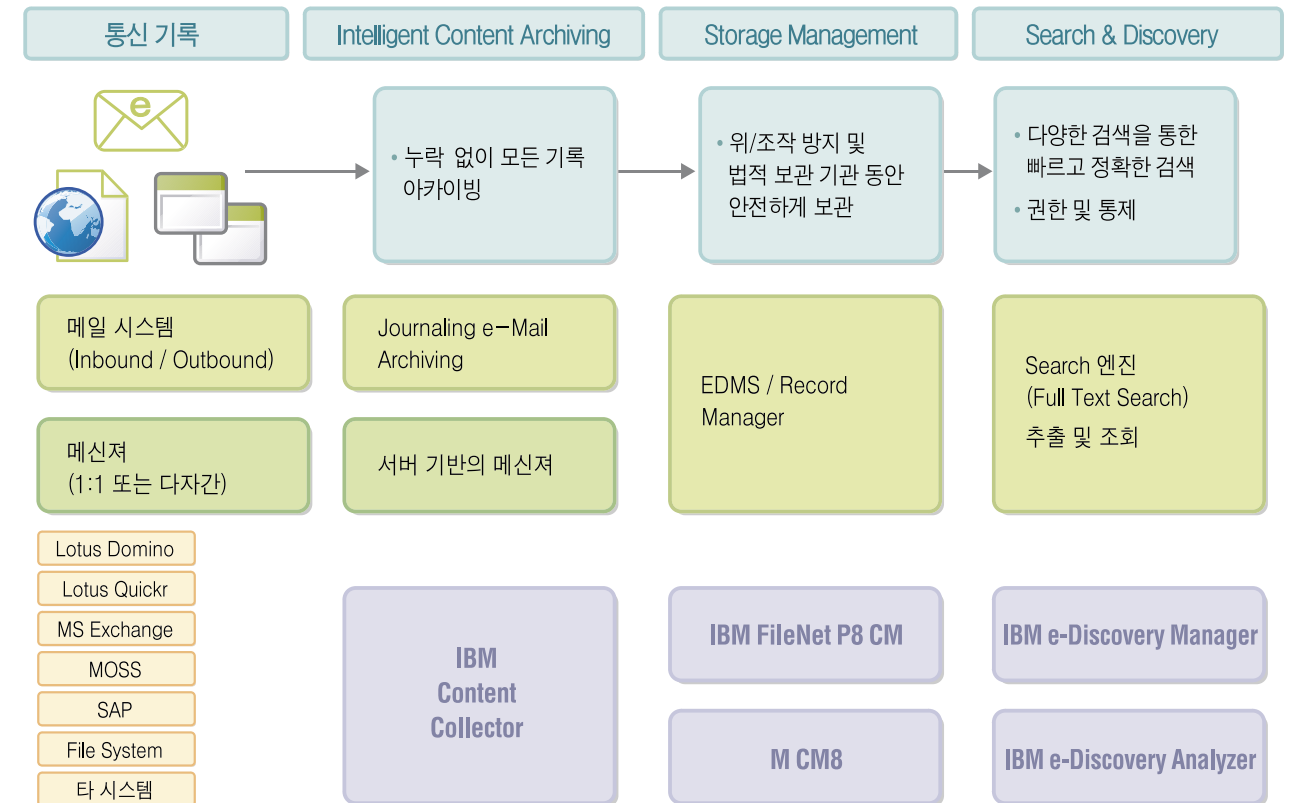
법무팀 권한부여했으니 직접 검색하세요...
특허권 등록
특허청 등록번호: 10-0000000
출원일자: 2005.01.01
출원인: A제조사
특허청: 10-0000000
[특허청] 10-0000000

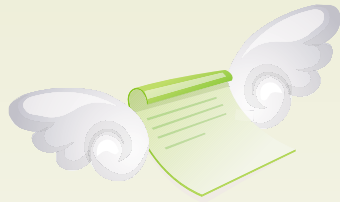
WOW~!! 관련 내용에 대해 FULL TEXT 검색도 되고, 원하는 Format으로 쉽게 다운로드가 가능하네요!!

특보 A 제조사 특허분쟁 승소 특보
최대한 e-discovery를 통해 관련 기록 신속한 검색이 가능하네요!!

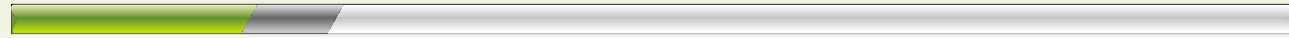


e-Discovery Solution 소개





e-Discovery 고객 사례



금융 산업 – Prudential Insurance, NJ-USA

▶ 고객 상황

- SEC compliance를 위해 2000년 e-mail archiving 도입 (이전에는 Domino 시스템 백업본 보관)

▶ 적용 제품

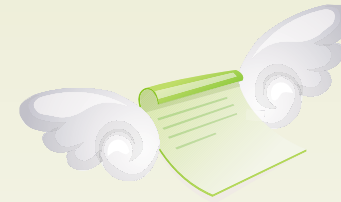
- IBM CommonStore for Lotus Domino (50,000 유저)
- IBM Content Manager

▶ 시스템 현황

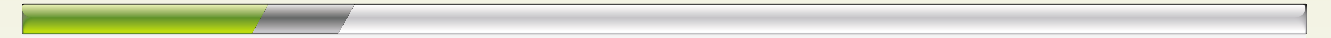
- 사전 정의된 조건에 따라 매일 자동 Archiving (150,000+ e-mails/day)
- 발신자, 수신자, 날짜, 주제에 따라, Notes Client 및 web을 통해 검색 가능
- 현재 6년 분량/1억 건/총 5TB 규모의 e-mail 기록을 WORM tape에 보관 중
- 솔루션 도입 전(98~00)의 e-mail 백업본을 Restore – Archiving하는 작업을 계속 진행 중
- Instant messaging으로 사용 중인 Lotus Sametime에 대해서도 chat logs를 Archiving 작업 중

▶ 유사 Case

- 금융그룹인 Prion Group의 자회사로 450만 가입자를 자랑하는 독일 최대 손보사
- 기존 보험심사 시스템에서 쓰던 IBM Content Manager를 Repository로 공유
- IBM CommonStore for Lotus Domino (6,000 유저)



e-Discovery 고객 사례



금융 산업 – MetLife, USA

▶ 고객 상황

- SEC & NASD regulation
- ECM requirement : 전세계 조직에서 사용 중인 401,000가지 고객 관련 문서 양식, 보험금 청구문서, 회계/재무 문서, 손보/생보 증서 등의 업데이트 이미지, e-mail 및 첨부문서 등 전사의 모든 콘텐츠를 디지털화 한 후, 통합 정리하여 PC상에서 단일 인터페이스를 통해 즉시 조화가 가능하도록 하려 함

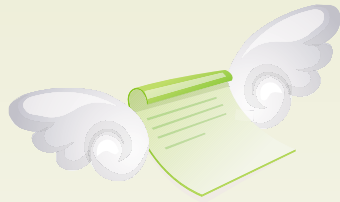
▶ 적용 제품

- IBM CommonStore for Lotus Domino (13 서버, 40,605 유저) on Windows
- IBM CommonStore for MS Exchange Server (2서버, 4,000 유저) on Windows
- IBM Content Manager on Windows

▶ 도입 효과

- e-mail Archiving을 통해 SEC & NASD 규정 준수 및 직원들의 부정행위 단속
- ECM (Enterprise Content Management) 시스템 제 1기 (phase 1) 사업의 성공적인 수행
- Lotus Domino 및 MS Exchange 시스템이 차지하던 기존 디스크 공간과 서버들을 상당 부분 줄임
- Archiving된 과거 e-mail을 통해 각 영업 건 (business case)에 대한 확실한 back data를 마련함으로써, 향후 있을지 모르는 영업분쟁에 대해 신속하고 안전한 대응 가능





e-Discovery 고객 사례

제조 산업 – Philips Electronics, Netherland

▶ 고객 상황

- 기존 Lotus Notes 환경을 걷어내고, 차세대 Domino 인프라 구축 결정
- Domino R6 도입 및 HW 신장비를 도입하면서, HW 구장비 활용 방안 마련 필요
- 기존 Lotus Notes 환경에서는 개인 mail DB 사이즈에 제한을 두어 개개인이 PC에 archiving하였음 - 이로 인한 업무 중단, 개개인의 PC에 저장된 메일 및 문서에 대한 재활용의 어려움이 이슈화 되었음
- 무엇보다도 12만 명에 달하는 Notes 유저들이 PC에 Archiving하는 mail DB 사이즈의 총합이 수십 TB에 이룸 - PC 저장공간이 Archiving한 mail DB로 빠르게 채워짐에 따라 PC 성능 저하되고 디스크 추가 요구가 많아져 PC 업그레이드 주기가 빨라짐으로써 IT 비용이 증가함
- Domino 서버 내에 존재하는 수만 개의 Application용 DB File들의 경우, 크기가 계속적으로 증가함에도 불구하고 Local Archiving이 힘들기 때문에, Domino 서버 용 스토리지에 큰 부담이 되고 Domino 서버 성능도 크게 저하시킴

▶ 적용 제품

- IBM CommonStore for Lotus Domino (190,000 유저)
- IBM Content Manager OnDemand (e-mail 및 문서를 원래 크기의 평균 40% 정도로 압축 저장 가능)

▶ 도입 효과

- 향후 4년 간, 55TB에 달하는 Notes Client PC용 디스크 및 Domino 서버용 디스크 스토리지 구입 비용 절약
- Domino-Notes 시스템 성능을 초기 도입 상태 그대로 유지
- 업무 생산성 향상

"쌓여만 가는 종이 업무로부터 이제 자유로워지세요!"

ECM No paper weight & e-Discovery

본 솔루션 관련 문의는 **IBM 정보관리사업부**

조병선 팀장 (02-3781-6625) 또는 박종범 차장 (02-3781-4726)에게 문의하여 주시기 바랍니다.