

신뢰성이 높은 정보 제공



Information Management software



귀사의 데이터 웨어하우스를 위한 IBM Fast Track

데이터 웨어하우스를 구현하기 위한 추진력 강화

데이터 웨어하우스에는 기업을 변화시킬 수 있는 힘이 있습니다. 데이터 웨어하우스는 회사가 고객의 행동 양식에 대한 통찰력을 확보하고, 판매를 예측하고, 고객 또는 제품의 수익성을 파악하는 데 도움이 됩니다. 그렇지만, 데이터 웨어하우스의 구현은 전통적으로 오랜 시간이 걸리고 리스크가 큰 프로세스입니다. DM Review에서 최근 실시한 웹 기반 설문 조사에 따르면 응답자의 51 퍼센트가 세 가지 주요 요인으로 인한 적절한 데이터의 부족을 데이터 웨어하우스를 구축하는 데 있어서 첫 번째 장애물로 꼽았습니다.

• 여러 애플리케이션 사이로 간의 분산

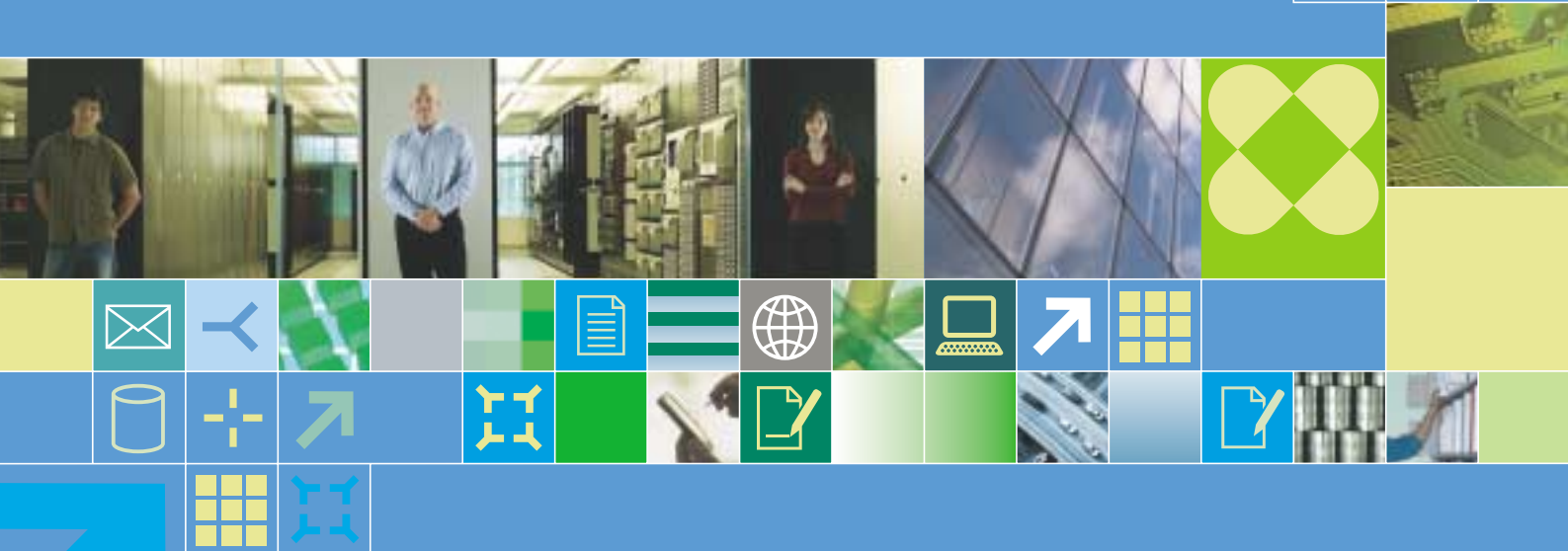
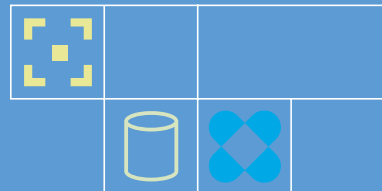
대부분의 기업에서는 일상적인 업무를 처리하기 위해 다양한 특수 목적 시스템을 구현합니다. 이들 각 시스템은 고객을 보유하고, 수익을 창출하며 회사의 운영에 필수적입니다. 그렇지만, 이들 시스템은 전사적인 기능에 초점을 맞추고 있지 않습니다. 예를 들어, 회사에서 고객의 수익성 또는 평생 가치를 파악하고자 하는 경우 이러한 계산의 기준으로 사용할 수 있는 합의된 데이터 항목이나 정의가 없습니다.

• 일관성이 없는 데이터 정의 및 사용

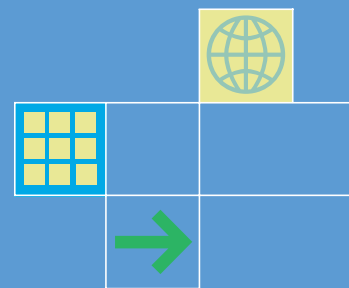
데이터 항목 및 정의에 대한 합의가 없을 경우 동일한 질문에 대해 여러 개의 대답이 존재할 수 있습니다. 수익, 비용 및 책임을 계산하는 데는 모두 사실 기반의 의사 결정을 촉진하는 맥락에서 데이터를 파악할 수 있는 일관된 비즈니스 규칙과 항목이 필요합니다.

• 현재성의 부족

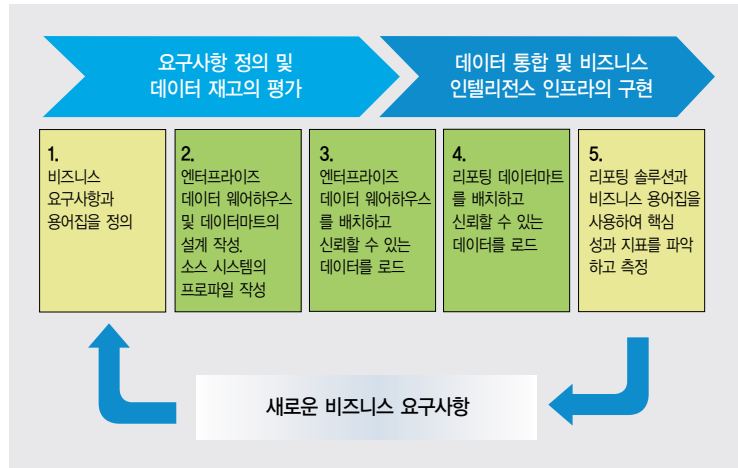
회사에서 고객에게 추가 제품을 교차 판매하는 경우나 적절한 재고 수준을 결정하는 경우 모두 확실한 비즈니스 의사 결정을 내리는 데 있어서는 최신 데이터가 필수적입니다. 모든 데이터가 항상 최신 상태여야 하는 것은 아니지만, 최신 데이터는 종종 기업이 고객 관계의 평생 가치를 극대화함으로써 수익을 증대하는 데 도움이 됩니다.



이러한 상황에서 곧 IBM이 필요합니다. IBM은 데이터 웨어하우스를 빠르게 구축 및 가동할 수 있도록 설계된 일련의 제품 및 서비스를 사용하여 회사들이 자사의 데이터 웨어하우징 이니셔티브를 신속하게 구축함으로써, 혁신 및 대응성을 향상하는 더 효율적인 정보를 획기적으로 제공할 수 있도록 지원합니다. 고객은 자사의 데이터 웨어하우스를 신속하게 구축함으로써 수개월의 노력과 수억원의 비용을 절약할 수 있습니다. 또한, IBM Fast Track 프로젝트를 통해 다이내믹 웨어하우징과 마스터 데이터 관리 모두를 위한 기초를 마련할 수 있습니다.



IBM Fast Track 데이터 웨어하우징 접근 방식은 데이터 웨어하우스 개발 프로세스의 각 단계를 가속화할 수 있도록 설계된 일련의 서비스와 제품을 제공합니다.



IBM Fast Track 제품 및 서비스는 회사들이 데이터 웨어하우징 프로젝트를 신속하게 완료하는 데 도움이 됩니다.

설문 조사에 따르면 종종 데이터 통합 문제로 인해 프로젝트 비용이 초과됩니다. 데이터 통합 문제는 일반적으로 어떤 데이터가 필요한지, 데이터가 어디에 존재하는지 파악하지 못하기 때문에 발생합니다. 또한, 데이터를 주어진 상태로 전환하기 위해 필요한 정의 및 비즈니스 규칙에 대한 전사적인 공감대도 형성되어 있지 않습니다.

IBM Fast Track 데이터 웨어하우징 접근 방식은 단순히 기술 이상의 것을 제공합니다. 25년 이상의 데이터 웨어하우스 경험을 바탕으로 IBM은 회사의 조직 데이터를 전략적 기업 자산으로 전환하는 데 도움이 되는 방법론, 도구 및 선진사례를 개발했습니다. 기업은 이러한 전략을 통해 자사의 모든 애플리케이션 및 데이터 통합 이니셔티브에 걸쳐 정보의 힘을 활용할 수 있게 됩니다.



데이터 웨어하우스를 Fast Tracking 하기 위한 지침

다음의 여섯 가지 지침은 회사들이 자사의 데이터 웨어하우징 이니셔티브를 신속하게 구축함에 따라 진행 상황을 파악하는 데 도움이 됩니다.

1. 요구사항 수집 및 설계. 회사들은 종종 어떤 데이터가 중요한지, 어떤 데이터 때문에 비정형화된 귀중한 정보를 활용하여 핵심적인 비즈니스 프로세스를 실행할 수 있는지 파악하는 데 어려움을 겪습니다. 기업은 IT 관리자가 이니셔티브 및 해당 이니셔티브를 지원하기 위해 필요한 정보를 확실하게 이해하고 있는지 여부를 확인해야 합니다. 소스 데이터가 어디에 위치하고 있는가? 소스 데이터를 주요 애플리케이션에 사용하기 위해 어떤 변환이 필요한가?

2. 비즈니스 및 IT 사용자의 협업 지원. 불완전하거나, 오래되거나 부정확한 데이터는 신뢰할 수 있는 정보의 부족으로 이어질 수 있습니다. 회사는 사용자가 참조하고, 협업에 사용하고 비즈니스의 전체적인 뷰를 바탕으로 조정할 수 있는 비즈니스 용어집을 보유하고 있는가?

3. 많은 비용이 드는 하향식 오류 및 재작업 회피. 회사는 현재 및 미래의 애플리케이션에 정보를 제공하는, 적절하게 정의된 데이터 모델을 포함하는 구현 전략을 보유하고 있는가?

4. 단일 뷰를 생성하기 위한 연관된 데이터 파악. 여러 버전의 사실 정보가 존재하기 때문에 고객, 제품 및 파트너 상호작용을 관리하는데 문제가 발생하고 규제 준수 위반의 리스크가 증대할 수 있습니다. 기업 전체에 걸쳐 모든 데이터가 전사관점의 정의를 보유하고 있는가?

5. 가장 빠르고 확장성이 높은 변환 및 전달 방식 사용. 기업이 병렬 처리를 활용하고 이전 변환에서 완료된 작업을 재사용할 수 있는 자동화된 프로세스를 보유하고 있는가? 회사의 시스템이 사용자 및 애플리케이션의 요구사항을 충족하는 시기적절한 방법으로 해당 데이터를 전달할 수 있는가?

6. 정보 서비스를 사용하여 정보의 가용성 확대. 기업이 진정한 의미에서 정보를 기업 자산으로 활용할 수 있는가? IT 전문가가 해당 자산을 재고 목록에 기입하고 사용 권한이 있는 사람에게 제공할 수 있는가? 정보를 적시에 적절한 상황에서 적절한 장소에 전달할 수 있는가?

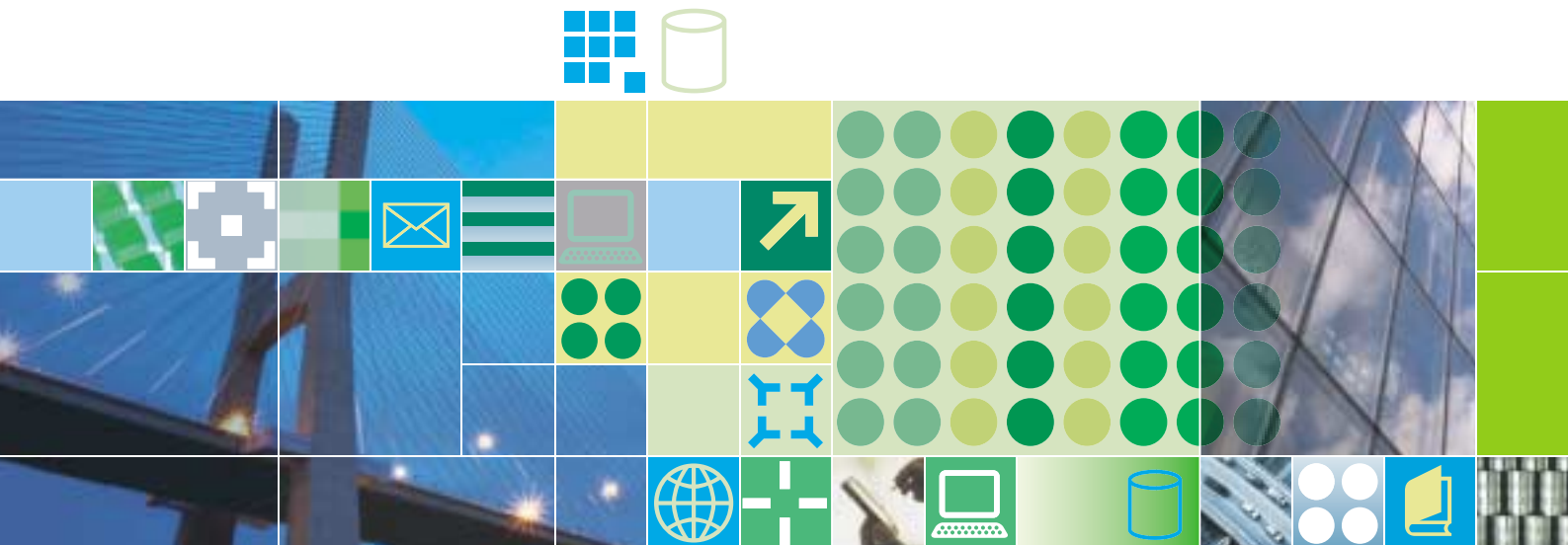


IBM® InfoSphere™ Industry Models가 데이터 통합 프로젝트를 위한 청사진을 제공합니다.

모든 데이터 웨어하우스 인프라의 필수적인 구성요소 겸 정보 사일로에서 벗어나기 위한 열쇠는 데이터의 구성 방법과 분석 및 리포팅을 위한 데이터 액세스 방법을 지정하는 데이터 모델입니다. 이러한 데이터 모델은 성공적인 데이터 웨어하우스를 위한 청사진이 되는 기술 및 비즈니스 데이터의 정의를 제공합니다. 일반적인 데이터 웨어하우스는 종종 다이내믹 데이터 웨어하우징 요구사항을 충족하지 못하는, 자체 제작되거나 특정 애플리케이션에 종속되는 데이터 모델을 바탕으로 구축됩니다. 그렇지만, IBM의 접근 방식의 경우, 회사들은 데이터가 재정의됨에 따라 새로운 애플리케이션이 기존 애플리케이션을 중단시키는 상황을 피하기 위해 전사적인 데이터 모델을 구축합니다.

엔터프라이즈 모델이 기업의 모든 데이터를 기술하지만, 모든 데이터를 한 번에 로드해야 하는 것은 아니라는 점에 유의하십시오. 기업의 현재 목표를 달성하기 위해 필요한 이니셔티브에 해당하는 모델 부분에만 데이터를 로드하면 됩니다. 이렇게 함으로써 모델을 이후 프로젝트의 로드맵으로 활용할 수 있으며 이전 프로젝트의 성공적인 결과를 바탕으로 새로운 프로젝트를 구축할 수 있습니다.

IBM® InfoSphere™ Industry Models는 IBM Fast Track 프로젝트의 일부로서, 기업에서 다이내믹 데이터 웨어하우징을 신속하게 구축하도록 지원함으로써 생산성을 획기적으로 개선할 수 있도록 설계되었습니다. 이러한 생산성 개선은 비즈니스 목표와 연계된 핵심 성과 측정 기준의 초기 비즈니스 요구사항 분석으로부터 시작됩니다. 그런 다음에는 데이터 통합 및 정제, 보고 온라인 분석 처리 (OLAP: Online Analytical Processing) 큐브의 배치, 선택한 비즈니스 인텔리전스(BI: Business Intelligence) 도구로 확대됩니다. 그 결과 구축된 엔드 투 엔드 데이터 웨어하우스 인프라를 통해 혁신을 주도하고, 운영 효율성을 제고하며 리스크를 절감하는 새로운 방식으로 정보를 사용할 수 있습니다.



IBM® InfoSphere™ Industry Models를 사용하여 구축된 데이터 웨어하우스에는 전세계 주요 기업에 효과적인 데이터 웨어하우스 솔루션을 제공해온, 광범위한 선진사례가 포함됩니다. 구체적인 업종별 요구를 충족하기 위해 조정된, 통합 및 상호 연결되고 사용자 정의 가능한 IBM® InfoSphere™ Industry Models에는 전세계에 걸쳐 모든 규모의 기업에게 수백 개의 데이터 웨어하우스 솔루션을 제공해온 시간당 수천명에 이르는 IBM의 경험과 노력이 축약되어 있습니다. 또한, IBM은 해당 업종에 공통된 많은 소스를 위한 소스 시스템과 변환을 정의함으로써 데이터 웨어하우스를 더욱 빠르게 구현할 수 있도록 지원하는, 정선된 데이터 통합 모델을 보유하고 있습니다.

마스터 데이터를 사용하여 다이나믹 데이터 웨어하우스를 확대

다이나믹 웨어하우스는 기업을 위한 마스터 데이터의 개발 및 사용에 있어서 중요한 역할을 합니다. 마스터 데이터 관리(MDM: Master Data Management) 솔루션은 고객, 제품, 위치 등 핵심적인 비즈니스 개체를 위한 공통 정보를 수집하고 관리합니다. 마스터 데이터는 데이터 웨어하우스의 기존 정보와 결합할 경우 고객의 행동 및 선호도에 대한 심층적인 뷰를 제공할 수 있습니다. 운영 시스템과 애플리케이션 역시 MDM 시스템을 사용하여 운영 측면에서 핵심 데이터에 대한 단일 뷰를 확보함으로써, 회사에서 계정 개설과 같이 일상적인 트랜잭션에 사용되는 정보의 정확성과 일관성을 확인할 수 있도록 지원합니다.



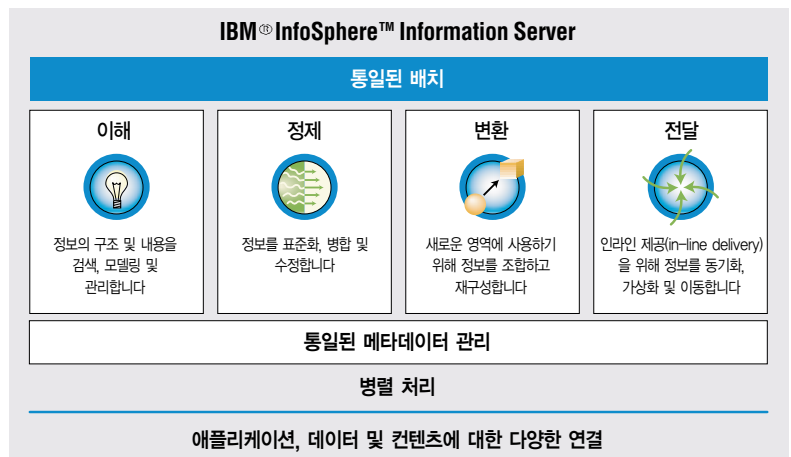
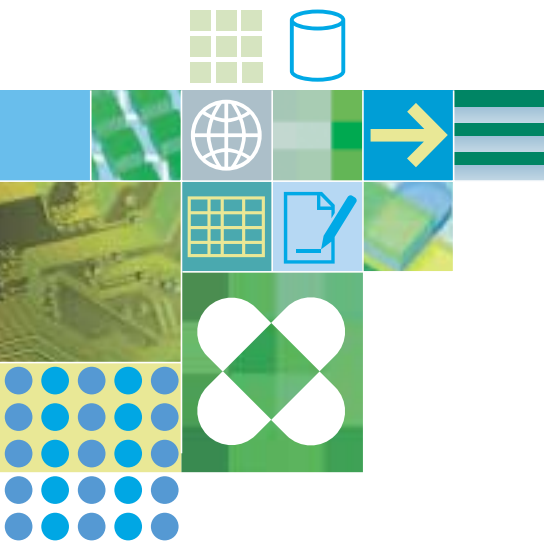
IBM® InfoSphere™ Information Server는 데이터 웨어하우스에 신뢰할 수 있는 데이터를 제공합니다.

IBM® InfoSphere™ Information Server는 회사들이 데이터 웨어하우스에 필요한 신뢰할 수 있는 데이터를 작성하는 데 도움이 되는 것으로 입증된 플랫폼입니다. 이 플랫폼은 신뢰할 수 있는 정보를 파악, 정제 및 통합하며 복잡한 소스 환경에서 다른 엔터프라이즈 시스템으로 정보를 전달하기 위한 신뢰할 수 있고 반복이 가능한 기반을 제공하기 위해 설계되었습니다. 또한, 기업들은 IBM® InfoSphere™ Information Server를 사용하여 상이한 데이터를 통합하고 중요한 정보를 언제 어디서나 필요에 따라 특정한 사람, 애플리케이션 및 프로세스에 인라인으로 또는 상황에 맞추어 제공할 수 있습니다.

개별 IBM® InfoSphere™ Information Server 플랫폼 구성요소를 따로 사용할 수도 있지만, 여러 구성요소를 결합할 경우 광범위한 애플리케이션 및 용도에 적합한 신뢰할 수 있는 데이터를 작성하는 데 필요한 모든 단계를 실행할 수 있습니다. 이렇게 통합된 기능을 통해 정보 통합 프로세스에 데이터 품질을 추가함으로써 기업에서 데이터 품질 수준을 향상하는 데 도움이 됩니다.

IBM® InfoSphere™ Information Server는 회사들이 다음과 같은 네 가지 주요 작업을 수행하는 데 도움이 되도록 설계되었습니다.

정확한 비즈니스 의미에 기반한 정보 이해. 데이터 프로파일링은 기업이 정보의 의미, 관계 및 계통을 이해하고 분석하는 데 도움이 됩니다. 주제 전문가와 데이터 분석가는 이 정보를 사용하여 데이터 소스의 통합이 가용 데이터의 철저한 이해를 바탕으로 이루어질 수 있도록 보장합니다. IBM® InfoSphere™ Information Server는 시스템 내 데이터 프로파일링 및 데이터 품질 감사를 자동화함으로써 생산성 향상을 촉진할 수 있으며, 부정확하거나 일관되지 않는 데이터를 이용 또는 확산하는 리스크를 제거하는 데 도움이 됩니다.



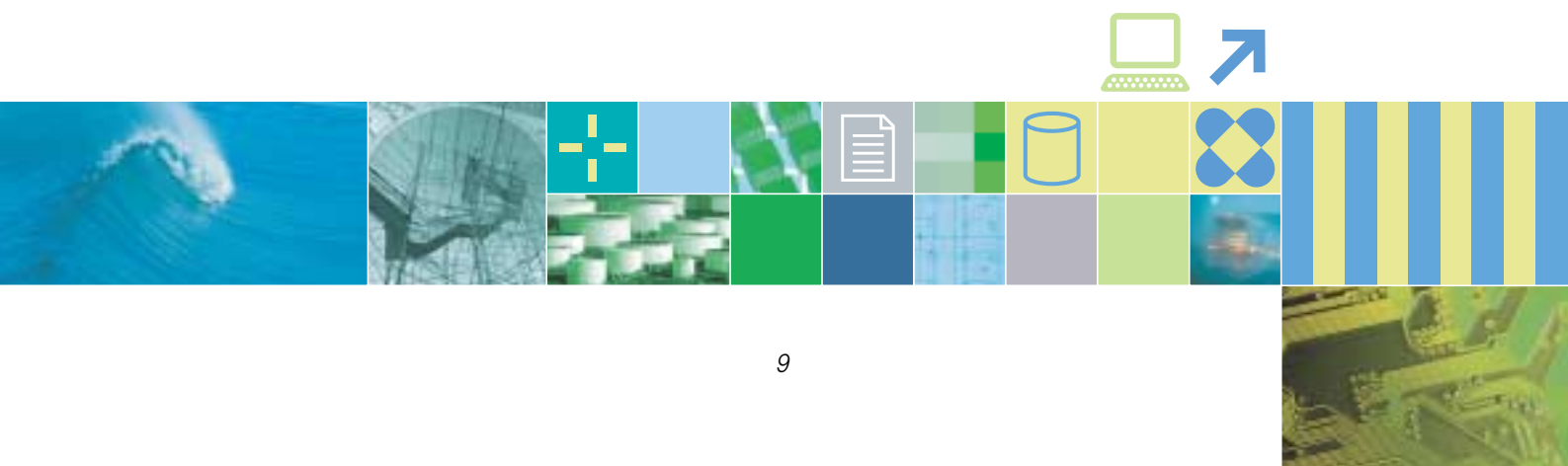
IBM® InfoSphere™ Information Server의 네 가지 기능 영역은 비용을 절감하고 데이터 처리 속도를 향상하기 위해 고도의 병렬 시스템에 배치할 수 있는 단일 메타데이터 계층을 통해 통합됩니다.

- **부정확하거나 중복되는 데이터를 식별, 수정, 일치, 표준화 및 조정하기 위해 정보를 정제.** 데이터 정제 기능은 정보를 표준화, 검증, 일치 및 병합하여 포괄적이고 신뢰성이 높은 정보를 작성함으로써 감사 가능한 데이터 품질과 일관성을 보장하는 데 도움이 됩니다. IBM® InfoSphere™ Information Server는 정보의 품질을 개선함으로써 사용자의 신뢰도를 높이고, 효율적이고 효과적인 비즈니스 의사 결정을 촉진하고, 고객 개별화 수준을 향상시키고, 수익 창출 기회를 식별하고, 사베인 옥슬리 법(Sarbanes-Oxley Act) 및 Basel II와 같은 규제를 준수하는 데 필요한 감사 가능하고 신뢰할 수 있는 정보를 수집하는 데 도움이 될 수 있습니다.

- **어떤 소스에서 가져온 아무리 복잡한 데이터라도 실행 가능한 정보로 변환.** IBM® InfoSphere™ Information Server에는 원래의 애플리케이션 중심 양식의 주요 데이터를 완전히 새로운 컨텍스트로 결합, 재구성 및 집계할 수 있는, 메타데이터 위주로 사전 구축된 수백 개의 변환 기능이 포함되어 있습니다. 그런 다음에는 새로운 비즈니스 요구를 충족하기 위해 새로운 방식으로 정보를 사용할 수 있습니다. IBM® InfoSphere™ Information Server는 데이터를 여러 비즈니스 시스템에서 사용할 수 있도록 변환 및 표준화함으로써 이기종 데이터 소스의 복잡한 데이터 통합을 자동화하고, 원하는 용도에 적합한 양식으로 정보를 유지하고, 비즈니스에 관한 중요한 정보를 권한이 있는 사용자에게 언제든지 제공할 수 있습니다.

- **실행 가능한 통찰력을 기업 내부 또는 외부의 대상에게 적시에 전달.** 회사들은 IBM® InfoSphere™ Information Server가 제공하는 다양한 옵션을 활용하여 적시에 적절한 상황에서 적절한 장소에 정보를 전달할 수 있습니다. 데이터는 일괄 프로세스를 통해 웨어하우스에 배치하고 단순한 질의를 통해 검색할 수 있습니다. 데이터는 강력한 연결 기능을 사용하여 여러 공급업체의 다양한 형식으로 캡처하거나, 소스 시스템을 복제하거나 최근에 변경된 데이터만을 업데이트하는 변경 데이터 캡처(CDC: Change Data Capture) 기능을 사용하여 캡처할 수 있습니다. 또한, IBM® InfoSphere™ Information Server의 연합 기능을 사용하여 웹에서 제공되는 데이터와 같은 임시 데이터를 캡처할 수 있습니다.

일단 캡처된 데이터는 서비스 지향 아키텍처(SOA : Service Oriented Architecture) 내에서 서비스로 제공할 수 있습니다. 따라서, 단일 정보 또는 일련의 정보를 간단한 호출을 통해 애플리케이션에 전달할 수 있습니다. 해당 애플리케이션에서는 데이터의 위치나 구성 방식에 대해 알 필요가 없습니다. IBM® InfoSphere™ Information Server는 이러한 방식으로 셀프 서비스 작업을 위한 데이터 접근성 및 일관성을 제공하며, 대기 시간을 줄여 운영 정보에 대한 시기적절한 가시성을 확보하는 데 도움이 됩니다.

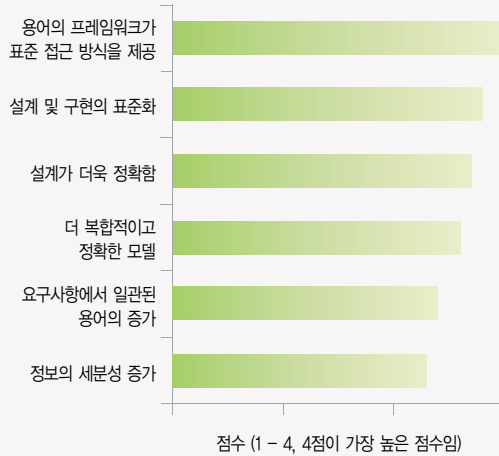


IBM Fast Track 이용 사례

한 대형 보험 회사에서 특정 대상을 목표로 한 상품 및 서비스를 통해 지사를 경쟁업체로부터 차별화하고 고객과 의료 서비스 제공자의 증가하는 정보 요구에 대응함으로써 높은 만족도 수준을 유지하기를 원했습니다. 회사 경영진은 이러한 목표를 달성하기 위해서는 비즈니스 인텔리전스 기능 뿐만 아니라 모든 비즈니스 부문을 포함하는 정보의 단일 뷰가 필요하다는 사실을 깨달았습니다.

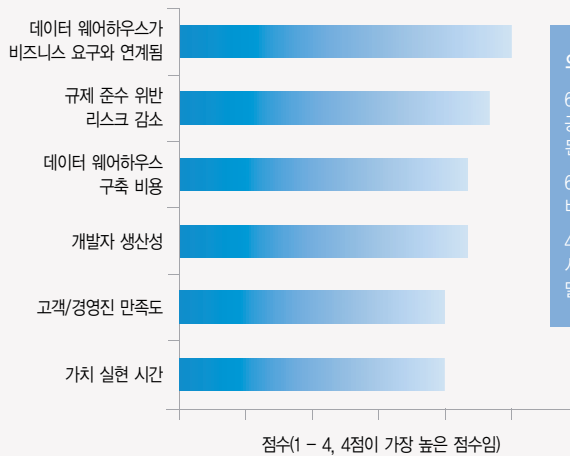
이 기업에서는 IBM Fast Track 제품 및 서비스를 통해 고객 및 의료 서비스 제공자가 자체 분석을 실행하고 의료 기록을 더 효율적으로 관리할 수 있도록 지원함으로써 두 그룹 모두의 만족도를 개선할 수 있었습니다. 의료 서비스 제공자들은 이 기능을 사용하여 어떤 문제가 비용에 영향을 미치는지 고객에게 즉시 보여줄 수 있었습니다. 이러한 기능은 경쟁업체들은 제공할 수 없는 기능이었습니다. 또한, 회사는 의료 규제를 준수하기 위해 데이터 이동 추적 기능을 개선함으로써 리스크를 줄일 수 있었습니다.

기술적 이점



데이터 웨어하우스 프로젝트 절감
 모델링 단계에서 30-40% 감소
 설계 단계에서 20-25% 감소
 배치 단계에서 15% 감소
 웨어하우스 구축 시 10-15% 비용 절감

비즈니스 이점



의사 결정 개선
 67%는 비즈니스와 IT 부문이 공통 용어를 사용하는 데 도움이 된다고 말했습니다.
 67%는 여러 사일로 간에 정보를 비교할 수 있다고 말했습니다.
 44%는 사용자들이 필요한 보고서 더 빨리 얻을 수 있다고 말했습니다.

출처 : Hurwitz & Associates
 GreenPaper Study,
 2007년 10월

Hurwitz & Associates 연구²에 따르면 IBM® InfoSphere™ Industry Models를 사용하여 데이터 웨어하우스 프로젝트를 신속하게 구축할 경우 상당한 잠재 이익과 절감을 이룰 수 있는 것으로 파악되었습니다.



메타데이터 위주의 통일된 인프라가 미래의 성공을 위한 기반을 형성합니다.

통일된 데이터 통합 플랫폼의 최종 구성요소는 데이터 모델링 도구를 산업 데이터 모델에 연결하는 공통 메타데이터 저장소입니다. 메타데이터에는 데이터의 정의와 내역이 포함되며, 규칙 설정에서 작성까지의 시간을 단축할 수 있도록 지원하는 동시에 비즈니스와 기술 영역 간의 공통된 이해를 구축합니다. 또한, 향후 프로젝트의 이행 시간을 단축하고 정보에 대한 전체적인 통찰력과 신뢰도를 개선하는 데 도움이 되는, 명확하고 지속적인 레코드를 제공합니다.

IBM Fast Track 배치 옵션을 사용하여 데이터 웨어하우스를 신속하게 구축할 수 있습니다.

IBM은 IBM® InfoSphere™ Information Server를 위한 Fast Track 배치 옵션을 통해 회사들이 데이터 웨어하우스 프로젝트의 가치 실현 시간을 단축할 수 있도록 지원합니다. 성공적이고 신속한 배치의 열쇠는 메타데이터를 사용하여 전통적인 소스 대 타겟 매핑의 대부분을 자동화하는 것입니다. IBM은 IT 관리자가 배치를 위한 요구사항을 추적하고 소스 대 타겟 매핑에 필요한 변환 규칙을 작성할 수 있는, 데이터 통합을 위한 단일 관리 인프라를 제공합니다. 회사들은 또한 Fast Track 제품 및 서비스를 사용하여, 비즈니스 용어를 정의하여 물리적 구조에 연결하고 추적을 위한 내역 문서를 생성할 수 있습니다.

이제 정보를 통해 혁신을 추진하는 데 있어 실시간 데이터 액세스와 다이내믹 데이터 웨어하우징이 없어서는 안 될 중요한 요소가 되었으며, 이것이 곧 자사를 경쟁업체로부터 차별화하고자 하는 기업에게 강력한 통합 웨어하우징 아키텍처가 반드시 필요한 이유입니다. 인포메이션 온 디맨드(Information on Demand)는 비즈니스 대응성과 혁신을 추진하기 위해 적시에 적절한 상황에서 정확한 정보를 전달하기 위한 IBM의 접근 방식입니다. 이 접근 방식은 기업이 전사에 걸쳐 발견한 다양한 정보를 이해, 정제, 변환 및 전달함으로써 신뢰할 수 있는 정보를 분산 방식으로 전달할 수 있는 프레임워크를 제공합니다. 데이터 통합 이니셔티브의 가치 실현 시간을 단축하고자 하는 회사의 경우, IBM Fast Track 접근 방식은 데이터 웨어하우스를 신속하게 구축할 수 있는 신뢰할 수 있고 사전 테스트된 로드맵을 제공합니다.



추가 정보

IBM 다이내믹 웨어하우스 솔루션과 제품 및 IBM Fast Track 접근 방식에 대해 자세한 내용은 ibm.com/informationondemand 또는 ibm.com/software/data/ips를 방문하십시오.



© Copyright IBM Corporation 2008

(135-270) 서울시 강남구 도곡동 467-12
군인공제회관빌딩

한국아이비엠주식회사
고객만족센터

TEL: (02)3781-7114
www.ibm.com/kr

2008년 8월

Printed in Korea
All Rights Reserved

¹ "The Data Warehouse Satisfaction Survey, Part 1: The Number One Complaint About Data Warehousing," DM Review, 2007년 10월
dmreview.com/specialreports/20071002/1093126-1.html

² Hurwitz & Associates, "Using Data Models to Maximize the Value of Your Data Warehouse,"
ibm.com/software/sw-library/en_US/detail/P545639M47604M59.html

IBM 및 IBM 로고는 미국 및/또는 다른 국가에서 IBM Corporation의 상표 또는 등록 상표입니다.

기타 다른 회사, 제품 또는 서비스 이름은 각 회사의 상표 또는 서비스 상표일 수 있습니다.

본 자료에서의 IBM 제품 또는 서비스에 대한 언급이 IBM이 운영되는 모든 국가에서 해당 제품이나 서비스가 사용 가능하다는 것을 의미하지는 않습니다. IBM의 향후 방향 및 계획과 관련된 모든 내용은 사전 통보 없이 변경되거나 취소될 수 있으며, 단지 목적이나 목표를 나타낸 것입니다.

TAKE BACK CONTROL WITH Information Management