

Information Management. software

## IBM FileNet Image Manager Active Edition



### 개요

- **고객의 계약서, 전자메일, 계정 정보에 즉시 액세스 가능하게 하여 셀프 서비스를 가능하게 하고 고객 만족도를 높입니다.**
- **보험증권을 수분 내로 캡처 및 검토하고, 여러 유관 부서에게 증권 관련 업무 흐름 (policy flow)을 자동화함으로써 직원 생산성을 개선합니다.**
- **관련 문서에 대한 액세스를 간소화하고 확장하여 서류 작성부터 정산까지 납세 신고서 건을 신속하게 처리합니다.**

비즈니스 효율성은 올바른 의사 결정에 달려 있으며, 이러한 의사 결정은 적절한 정보에 대한 액세스로 결정됩니다. 이러한 정보의 대부분은 즉시 액세스 불가능한 종이 문서, 이미지, 기타 개체와 같은 물리적 형식으로 저장됩니다. 이러한 콘텐츠를 캡처하여, 언제든지 사용 가능하게 하고, 쉽게 액세스할 수 있게 하는 것은 비즈니스를 위한 올바른 결정을 내리는 데 필수적인 사항입니다.

운영 비용을 절감하고 비즈니스 성과를 개선하는 것은 직원들이 업무 수행에 필요한 정보를 더 쉽게 찾는 것으로부터 시작됩니다. 수천 명의 사용자가 수백만 개의 문서에서 필요한 정보를 신속하게 찾고 활용할 수 있다면, 기업 전반에 걸쳐 더 나은 결정을 내릴 수 있게 됩니다. 또한 이러한 콘텐츠를 안전하게 저장하고 재해로부터 보호하는 것은 필수적인 비즈니스 정보의 무결성을 보호하고 장기적인 측면에서 그 가치를 활용하는 것입니다.

그러나 이러한 목표를 실현하기 위해서는 먼저 해결해야 할 과제들이 있습니다. 대다수의 정보는 중요한 비즈니스 애플리케이션을 통해 액세스할 수 없기 때문에 기존 투자의 가치를 충분히 활용하는 것이 불가능합니다. 한 가지 이유로 여전히 많은 양의 정보가 종이 문서로 존재한다는 것이 있습니다. 종이 문서는 관리 및 저장 비용이 높고, 기업이 지리적으로 분산되어 있기 때문에 쉽게 찾거나 공유할 수가 없습니다. 종이가 된 문서는 비용이 많이 들고 성가실 뿐만 아니라, 쉽게 손상되고 액세스하기 어려우며, 재해가 발생하는 경우 완전히 없어지게 됩니다. 따라서 고객 서비스 수준이 크게 저하되고 비즈니스 성공에 부정적인 영향을 미칠 수 있습니다.

인증된 Image Management 기능을 사용하는 기업은 대응능력을 개선하고 문서 검색 및 운영 비용을 절감하여 이러한 문제를 해결하고 타사와 차별되는 경쟁력을 갖출 수 있습니다. IBM FileNet Image Manager Active Edition을 통해 이 모든 것이 가능해집니다.

## 개요

- 종이로 된 파일, 아카이브(Archive), 전자메일, 업무용 문서와 같은 전자 콘텐츠를 비즈니스 트랜잭션과 연결하여 운영 효율성을 개선합니다.
- 문서를 찾고 검색하는 시간을 상당히 줄여 생산성을 높입니다.
- 비즈니스 활동 중 전자 업무 문서를 캡처하고 적절한 업무 시스템에 연결하여 중요한 비즈니스 프로세스를 합리화합니다.

## 결정의 순간

Image Manager Active Edition은 수천 명의 사용자에게 수십억 개의 정보에 대한 신속한 액세스를 제공하여 최고의 기능, 확장성, 성능을 제공합니다. 기업은 막대한 양의 정보를 견고하고 언제든지 사용 가능한 환경 하에 안전하게 영구적으로 저장할 수 있습니다. Image Manager Active Edition은 조직에서 중요한 비즈니스 정보를 통제, 공유하고 빠르게 액세스할 수 있게 지원하는 종합적인 이미지 관리 기능을 제공합니다. 중요한 정보에 모든 구성원이 액세스할 수 있도록 확장하여 정보 정확성, 일관성, 적시성을 보장합니다. Image Manager Active Edition은 중요한 콘텐츠를 비즈니스 애플리케이션 및 프로세스와 통합함으로써 필요할 때 필요한 정보를 즉시 제공하여, 더 나은 결정을 보다 신속하게 내릴 수 있게 지원합니다.

Image Manager Active Edition은 고성능의 정보 검색 기능과 다른 엔터프라이즈 애플리케이션 및 시스템과 원활히 통합할 수 있는 기능을 모두 제공합니다. 대형 개체에 대한 고급 캐싱 및 페이지 수준(page level)의 액세스를 통해 전세계 고객, 파트너, 직원은 비즈니스 정보를 즉시 이용할 수 있습니다. 통합된 비즈니스 프로세스 관리 기능을 활용하는 Image Manager Active Edition은 필요한 시간에 적절한 정보를 해당 사용자에게 제공하여 운영 효율성을 개선할 수 있는 능력을 기업에 제공함으로써 비즈니스 프로세스를 합리화하고 신속한 의사 결정을 지원합니다.

이러한 기능은 고객에게 상당한 투자수익률(ROI)을 제공할 수 있습니다. Image Manager Active Edition을 통해 다음 작업이 가능합니다.

- 수백만 페이지에 달하는 케이스 레코드(case record)에 신속하게 액세스하고 더 적은 리소스로 더 많은 작업(caseload)을 관리하도록 합니다.
- 의사 결정 시간을 60% 이상 단축하여 고객에게 더 빨리 대응하도록 합니다.
- 고객 문의 중 95%는 최초 통화에서 처리하도록 합니다.

## 즉각적인 의사 결정

기업 전체에서 매일 발생하는 의사 결정은 정확하고 시기 적절해야 합니다. Image Manager Active Edition은 필요로 하는 사람에게 즉시 사용 가능한 정보를 제공함으로써 더 나은 결정을 보다 신속하게 내릴 수 있게 지원하고, 다음 기능을 제공합니다.

- 수천 명의 글로벌 고객, 파트너, 직원에게 고성능 정보 검색 기능을 제공합니다.
- 수많은 기밀 문서 및 기타 비정형 비즈니스 정보(unstructured business information)를 사용 가능한 환경에 저장하고 보호합니다.
- 조직 내 필수적인 비즈니스 애플리케이션 및 프로세스를 콘텐츠와 통합합니다.
- 소프트웨어 서비스를 서버 대수에 구애 받지 않고 무제한적으로 배포함으로써 입증된 확장성, 유연성, 성능을 제공합니다.

## 경쟁력 있는 콘텐츠와 프로세스의 결합

고성능의 강력한 리포지토리 수십억 개의 개체를 저장하고 수천 명의 사용자를 수용하여 콘텐츠의 가용성을 높입니다.

페이지 수준 액세스, Pre-fetching 및 캐시 서비스(Page-level Access, Pre-fetching & Cache Services) 문서 이미지와 데이터 검색에 있어서 가장 빠른 응답 시간을 제공하여 대응능력을 향상시킵니다.

확장 가능한 분산 아키텍처(Scalable, Distributed Architecture) 사용자, 위치, 용량, 다양한 유형의 콘텐츠를 무제한으로 수용함으로써 비즈니스 니즈에 따라 유연하게 확장할 수 있습니다.

이벤트 중심 아키텍처(Event-Driven Architecture) 내부 및 외부 비즈니스 이벤트에 즉시 대응하여 비즈니스 민첩성을 개선하고 전반적인 운영 효율성을 향상시킵니다.

**포괄적인 콘텐츠 관리(Comprehensive Content Management)** 라이브러리 서비스는 비정형 콘텐츠(unstructured content)(종이 문서, HTML, XML, PDF, 문서, 전자메일, 이미지, 동영상 및 오디오)를 관리하고 복잡한 문서 관리 애플리케이션 요구사항도 지원합니다.

**계층화된 데이터 무결성 및 이중화(Layered Data Integrity & Redundancy)** 데이터가 손상되지 않도록 항상 보호하고 예상치 못한 환경적 문제로부터 자동으로 복구할 수 있습니다.

**모든 고정 디지털 자산 저장(Store Any Fixed Digital Asset)** 문서, 팩스, PDF, 전자메일, COLD, 오디오/비디오, 이미지, 그래픽을 포함하는 모든 형식의 개체를 유연하게 캡처, 저장하고 액세스합니다.

**분류 프레임워크(Classification Framework)** 사전 구성된 XML 분류 프레임워크를 통해 콘텐츠 자동 분류를 가능하게 하고, 다른 형식의 콘텐츠도 사용자 분류할 수 있는 기능을 제공합니다.

**완전히 통합된 중앙집중식 원격 캡처 환경(Fully Integrated, Centralized & Remote Capture Environment)** 사용자는 어느 지역에 위치하든 상관없이, 원격 이미지 임포트 및 인덱스 기능을 통해 시간과 비용을 절감합니다.

**COLD(Computer Generated & Print Stream Data)** 지원 컴퓨터에서 생성하는 보고서의 저장 및 액세스를 단일 솔루션으로 제공함으로써 정보 액세스를 향상시켜 구성원의 요구에 더 잘 부응합니다.

**WORM(Optical Storage Device Support)** 임의 조작 방지(Tamper-proof), 변경 불가능한 스토리지 기능을 제공함으로써 규제 및 법률 요구사항 준수를 위해 콘텐츠 무결성과 영구성을 보장합니다.

**확장된 스토리지 지원(Extended Storage Support)** 마그네틱, 마그네틱 WORM, CAS, 테이프와 같은 기존 기업용 데이터 스토리지 장치를 활용합니다.

**자동 온라인 및 무인 백업(Automatic Online & Unattended Backup)** 증분 백업(Incremental backup) 및 데이터 압축(data compression)을 포함하는 온라인 무인 엔터프라이즈 백업을 통해 중요한 콘텐츠의 가용성 수준을 향상시킵니다.

**보고서 및 대차표 관리(Report & Statement Management)** 고객 셀프 서비스 관련 이니셔티브를 극대화하고 웹 기반의 대차표와 보고서로 비즈니스 수행 비용을 절감합니다.

Image Manager Active Edition은 중요한 비즈니스 정보를 고성능의, 사용 가능한 보안 환경에 영구적으로 저장합니다. 중요한 콘텐츠를 관리하고, 프로세스 관리를 개선하며, 웹 콘텐츠를 관리하기 위해 확장 ECM 기능을 통합할 수 있습니다.

### 기본 콘텐츠

- 라이브러리 서비스
- 이벤트 중심 아키텍처
- 라이프사이클 관리 기능
- 프로세스
- 문서 검토 및 승인
- 프로세스 추적

### FileNet 확장 제품

- Remote Capture Services
- Capture Professional
- Application Connector for SAP
- Application Connector for Siebel
- Storage Options (자기 디스크, WORM 디스크, 광학, 테이프)
- Report Manager
- Image Services Resource Adapter
- Business Process Manager
- Records Manager
- Email Manager

FileNet ECM 솔루션은 애플리케이션 개발 속도를 높이고, 운영 유연성을 개선하며, 총 소유 비용을 절감하는 통합된 콘텐츠, 프로세스, 규정 컴플라이언스 플랫폼인 IBM FileNet P8에 구현됩니다. FileNet P8은 업계에서 가장 넓은 범위의 데이터 베이스, 운영 체제, 스토리지, 보안 및 웹 서버 환경에 대해 상호 운용성을 제공합니다.

Image Manager Active Edition은 충분한 양의 정확한 정보를 토대로 결정할 수 있도록 고객, 직원, 파트너에게 필요한 정보를 제공하고, 수천 명의 사용자에게 수십억 개의 개체에 대한 신속한 액세스를 제공하여 중요한 비즈니스 기능을 지원하는 ECM 솔루션입니다.



© Copyright IBM Corporation 2007

(135-270) 서울시 강남구 도곡동 467-12  
군인공제회관빌딩

한국아이비엠주식회사  
고객만족센터

TEL: (02)3781-7114  
[www.ibm.com/kr](http://www.ibm.com/kr)

2007년 8월

Printed in Korea  
All Rights Reserved

IBM 및 IBM 로고는 미국 및/또는 다른 국가에서  
IBM Corporation의 상표입니다. FileNet 및 각 로고는  
미국 또는 다른 국가에서 FileNet Corporation의 등록  
상표입니다. 다른 모든 회사나 제품 이름은 각 회사의  
상표 또는 등록 상표입니다.

자세한 내용은 FileNet 웹 사이트 [www.filenet.com](http://www.filenet.com)을  
방문하십시오.