

IBM Information
On Demand

2009

>>> Comes To You

IBM

TCO 절감을 위한 전략적 콘텐츠 관리 모델

전사적 콘텐츠 관리



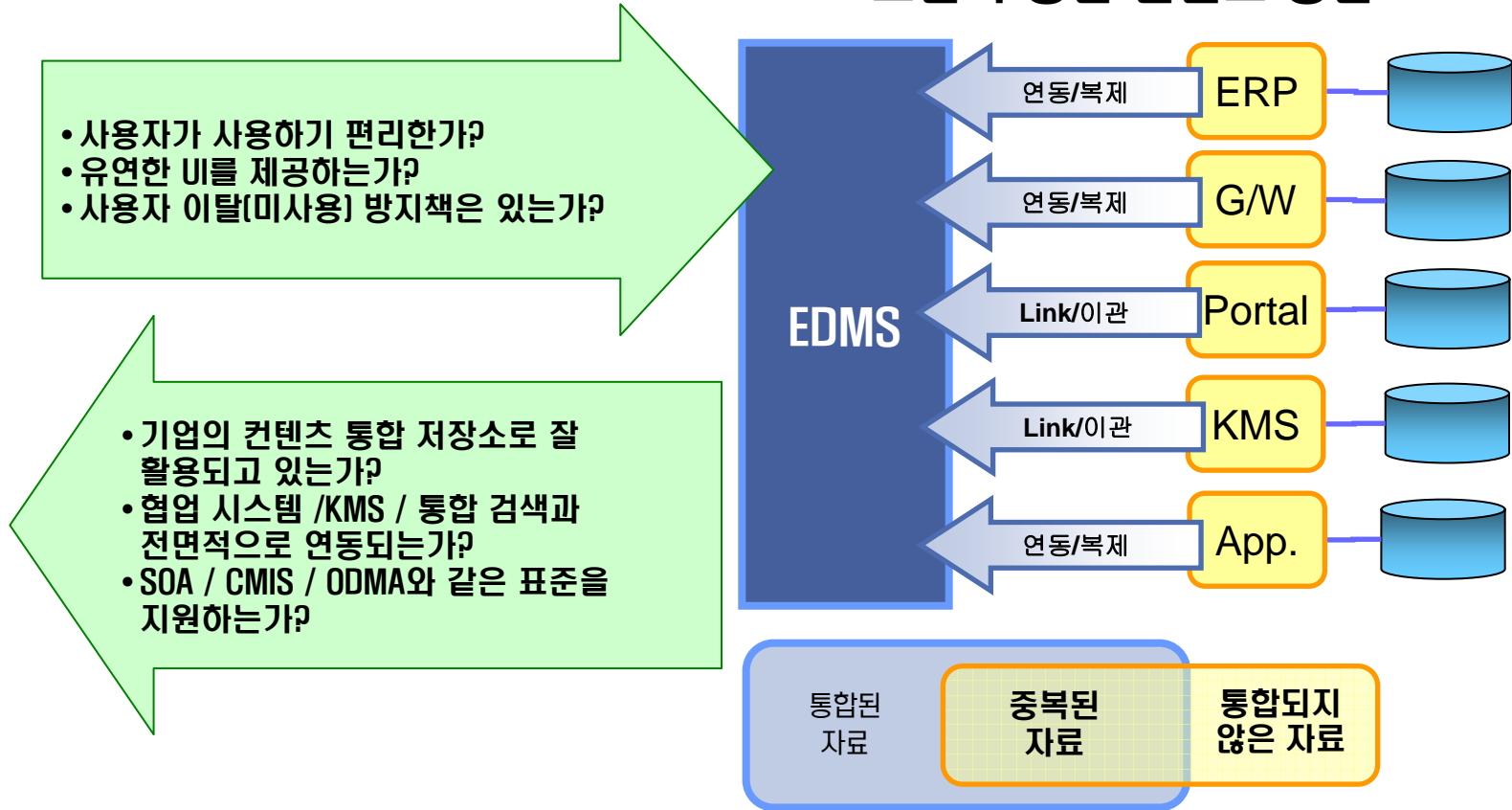
INNOVATE.OPTIMIZE.
PERFORM.

Unlock the business value of your information.

구자일 차장
한국 IBM 소프트웨어 그룹

지금 사용하고 있는 콘텐츠 관리 솔루션들이 소요비용(TCO)를 줄여주고 있습니까?

표면적 통합 콘텐츠 통합



- 사용자가 사용하기 편리한가?
- 유연한 비를 제공하는가?
- 사용자 이탈(미사용) 방지책은 있는가?

- 기업의 콘텐츠 통합 저장소로 잘 활용되고 있는가?
- 협업 시스템 / KMS / 통합 검색과 전면적으로 연동되는가?
- SOA / CMIS / ODMA와 같은 표준을 지원하는가?

통합된
자료

중복된
자료

통합되지
않은 자료



빠른 의사 결정을 위한 정보(Content)가 업무 환경(Process)에 맞게 잘 사용되고 있나요?

- 가정 정확하고, 적절한 정보가 제공되는가?
- 모든 단계가 적절하게 진행되었는가?
- 적절한 사람들이 관련되어 있는가?
- 필요한 순간에 적절한 결정이 이루어 졌는가?
- 기업의 환경 변화에 빠르게 대응하는가?
- 한번 정의된 업무 프로세스를 변경하는데 비용이 많이 소요되는가?
- 새로운 업무에 대해서 빠르게 구현 가능한가?

Active Content
(Content-Centric BPM)

민첩한(Agile) BPF



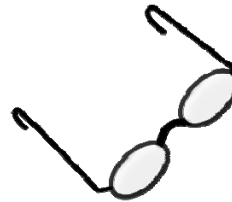
기업의 치명적인 문제가 발생할 수 있는 컴플라이언스에 미리 준비하고 있습니까?



- 꼭 보관해야 되는 정보를 빠짐 없이 보관



- 보관 정보에 대한 위/조작 방지
- 필요 시 Holding & Locking



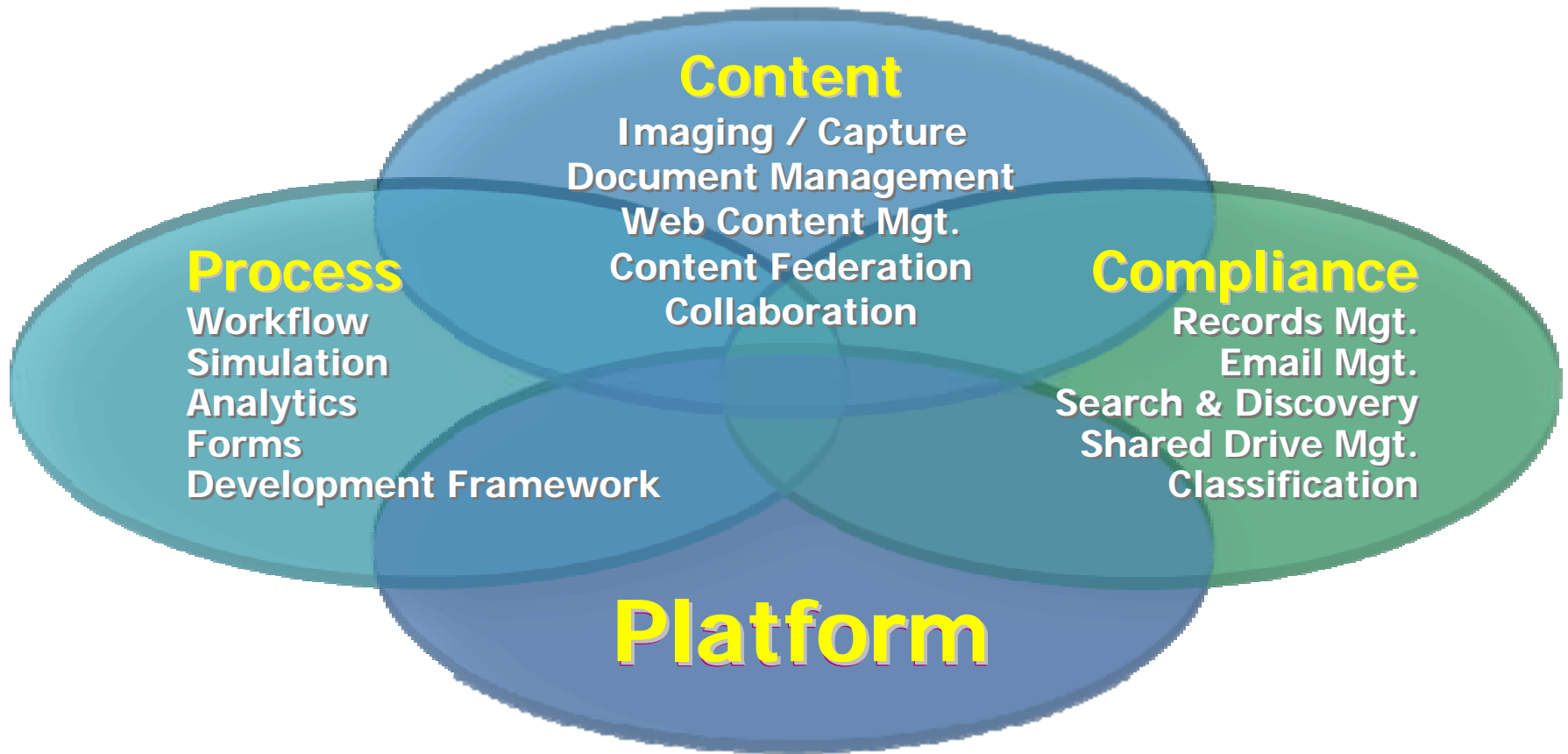
- 빠르고 정확한(정보의 누락 없이) 검색
- 모니터링, 감사



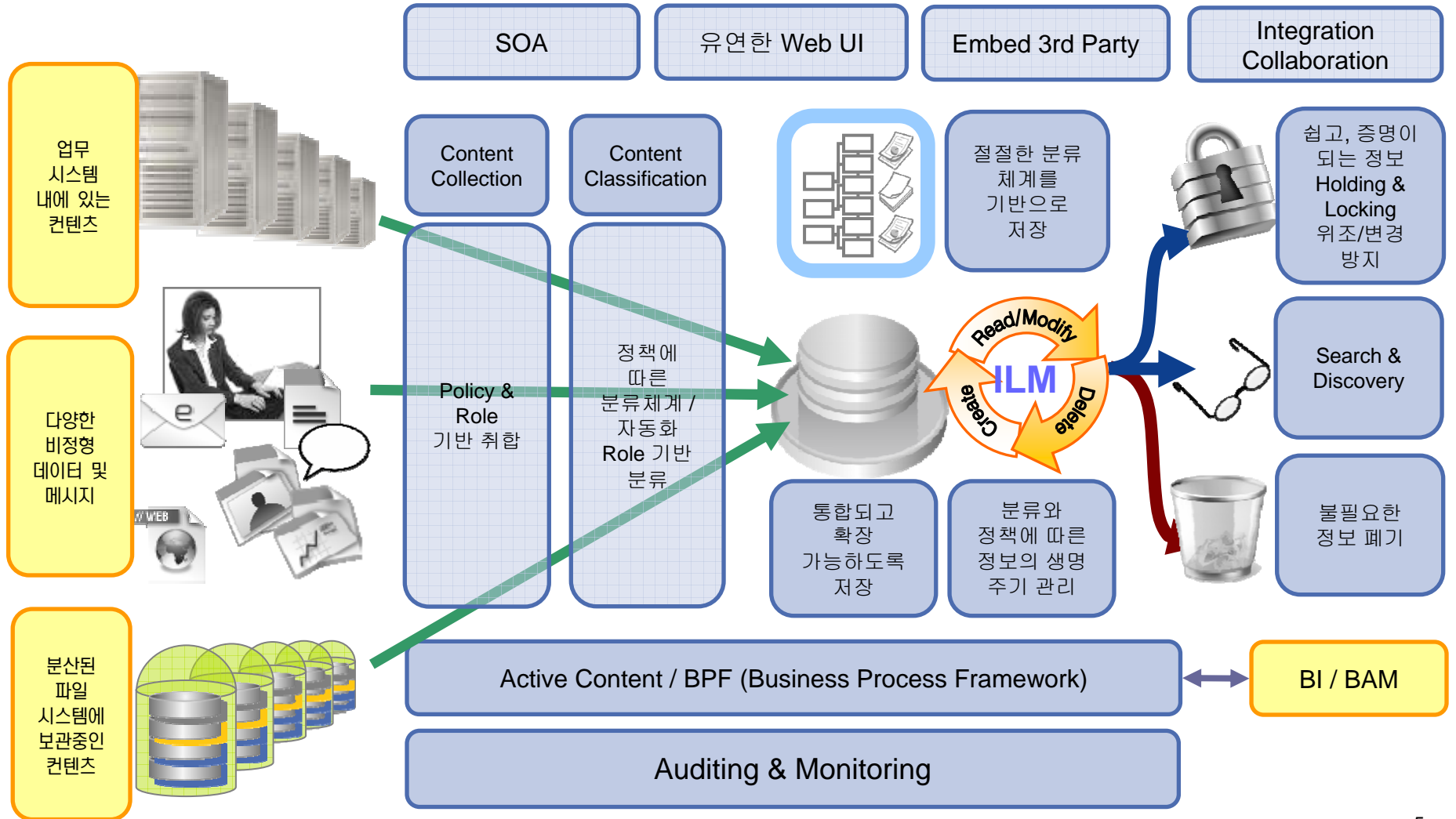
- 불필요한 정보 폐기
- 정보의 생명 주기 관리



ECM 솔루션 구성

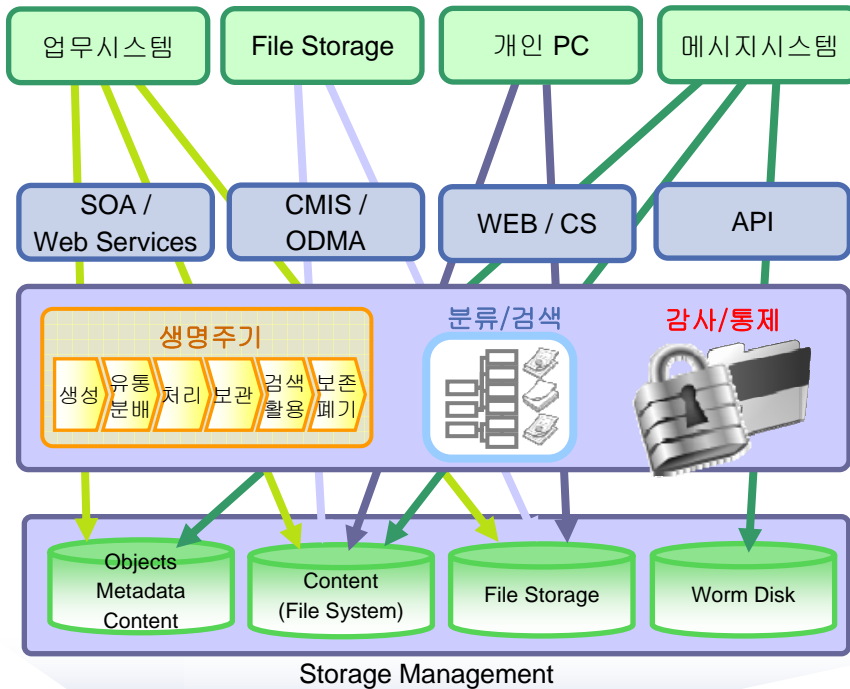


IBM이 제시하는 ECM 모델



컨텐츠 통합(Unified)

- 표면적 자료 취합이 아닌, 중복 없이, 재사용 가능한 컨텐츠 통합

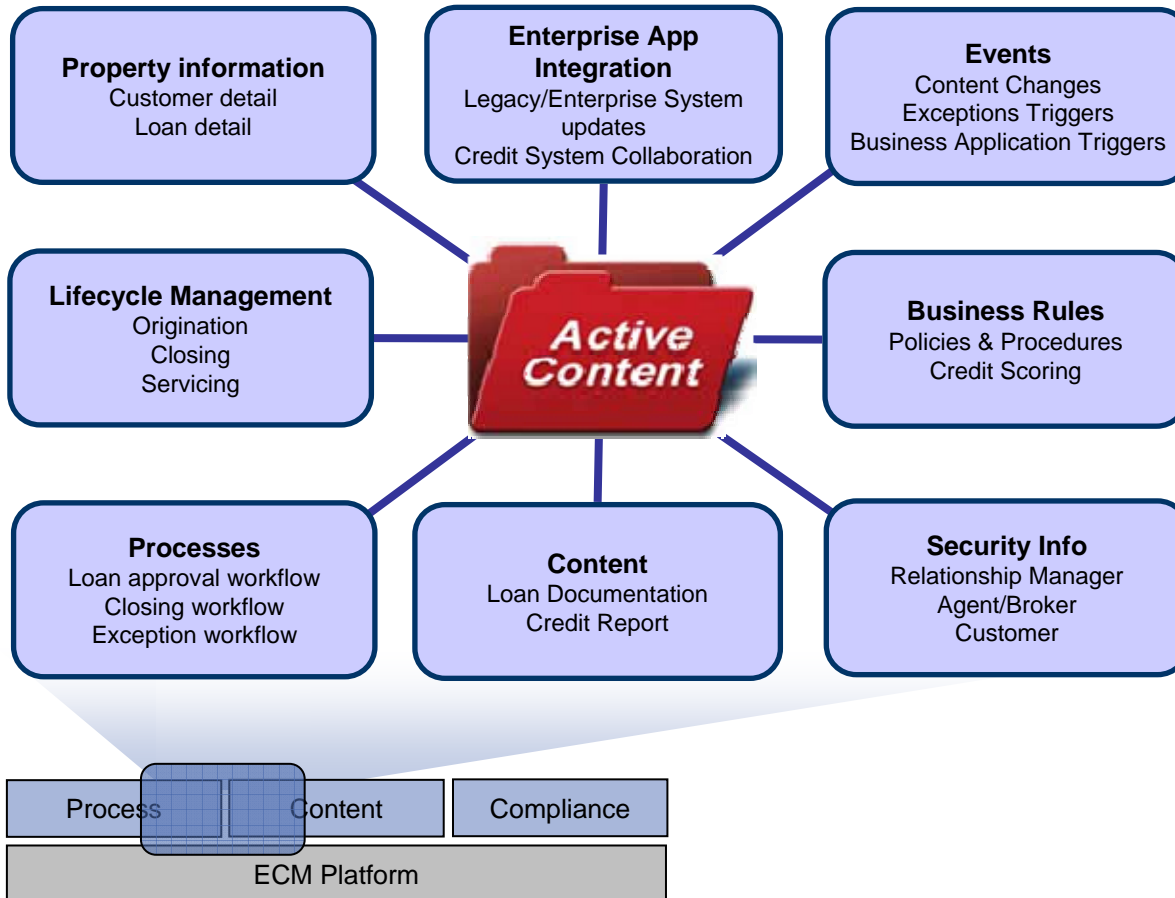


- **컨텐츠 표준화**
 - 기업의 컨텐츠 생성/유통/폐기에 대한 표준화
 - 컨텐츠 보관에 대한 정형화
- **효율적인 인터페이스**
 - 표준 프로토콜 및 개발환경에 대응하기 위한 다양한 방식의 연계
- **생명주기 관리**
 - 생성 후 유통 및 폐기에 이르는 컨텐츠의 생명주기 관리 및 통제
- **다양한 분류 체계 및 검색**
 - 사용자가 필요로하는 자료를 쉽고 빠르게 검색
 - 다양한 조직, 업무에 맞도록 가상화된 분류체계
- **모니터링, 사후 감사, 통제**
 - 현 사항에 대한 실시간 모니터링
 - 사고, 감사 등의 사유로 Auditing
 - 접근 제어 및 기업의 다른 권한 체계 연동
- **확장성 있는 통합 저장소**
 - 정보를 적절하게 분류해 중요도, 보존기간 등을 고려해 다양한 Cost의 스토리지에 보관



살아 움직이는 자료(Active Content)

- 기업의 중요한 정보와 복잡한 업무 **Process**를 통합해 운영, 관리하는 **Active Content**를 통해, 실질적인 업무 환경 개선할 수 있다.

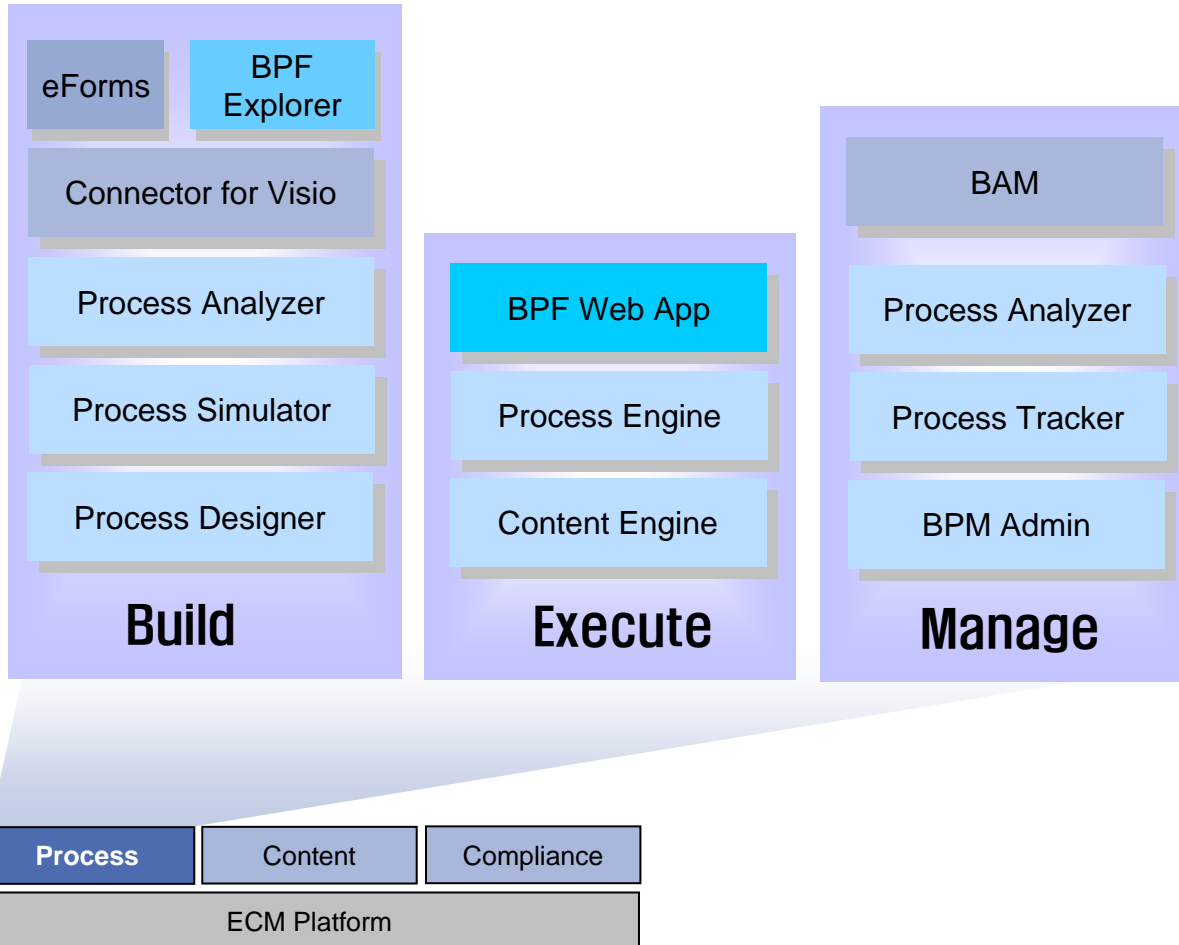


- 중요한 정보는 중요한 프로세스와 같이 관리
 - 컨텐츠의 등록/수정/삭제와 같은 이벤트 발생 시 적절한 프로세스 또는 후 작업을 할 수 있도록 구성
- 정보의 생명 주기 관리
 - 정보의 생성 후 활용되는 경로(Workflow)를 미리 지정, 적절한 프로세스로 통제 및 관리
- 중요 정보에 대한 보안성 강화
 - 모든 이동 경로가 감시 및 통제되며, 다음 단계로 넘어가기 위해선 승인 등이 필요하여, 보다 높은 수준의 보안 강화 할 수 있다.



민첩한(Agile) Business Process Framework

- 업무 환경의 변화에 빠르게 대응하는 개발/실행/관리를 한 **Platform**에서 제공

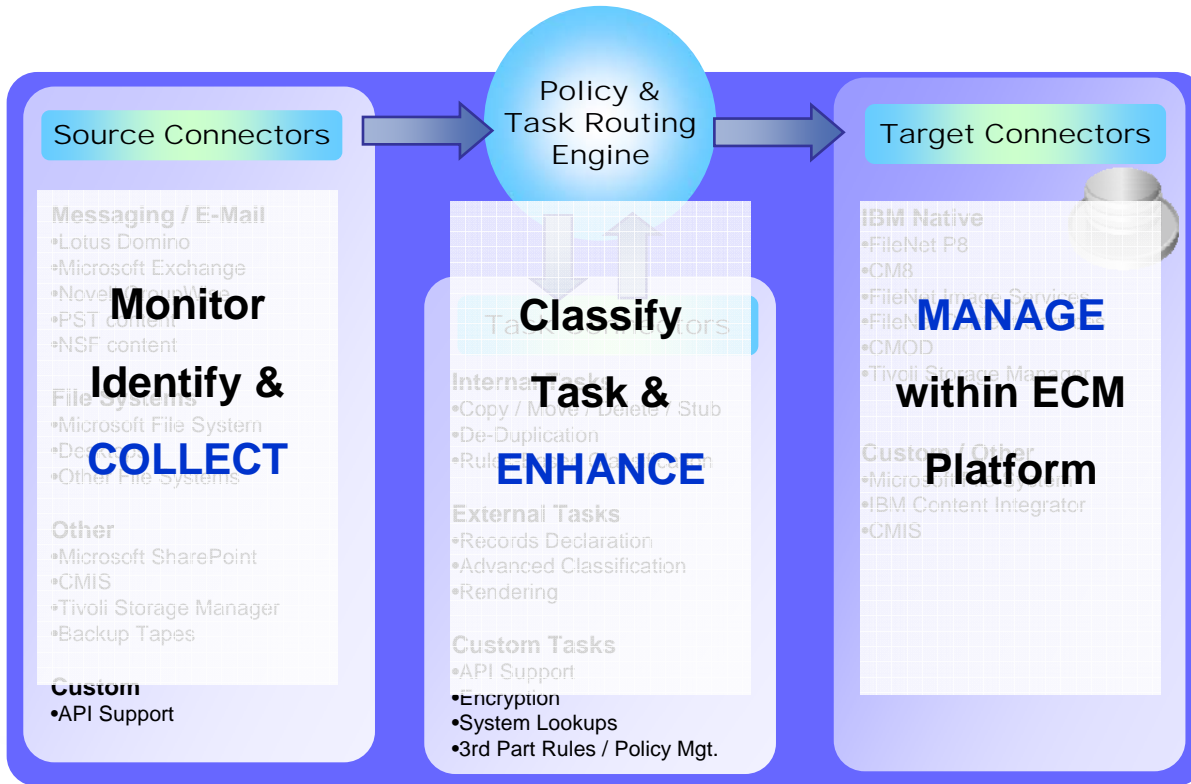


- 빠른 개발 및 빠른 적용**
 - 다양한 Template 및 뛰어난 개발 툴 제공으로 빠른 개발
 - Workflow의 버전관리 및 과거 적용내용, 현재 내용, 미래(신규) 적용될 것 자유롭게 적용 Test
 - 최소한의 코딩, 소스개발
- 높은 수준의 안정성**
 - 개발 후 적용 전 Test 및 시험(Simulator) 그리고 결과에 대한 분석(Analyzer)를 통해 높은 안정성 및 빠른 적용
- 뛰어난 확장성**
 - 다양한 표준 및 다양한 연동 모듈을 통해서 보다 높은 수준의 확장성 제공
- 최종 사용자와 개발자 연결**
 - 개발자에게 최종 사용자의 환경에서 개발하게 함.
 - 최종 사용자에게도 개발자가 가지고 있는 정보를 조회하도록 제공
- Minimize TCO**
 - 짧은 개발 주기, 쉬운 유지보수
- 사용자 Self-Sufficiency**
 - IT 운영자, 관리자가 손쉽게 수정, 관리하는 쉬운 관리기능 제공

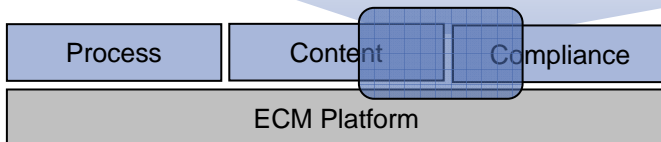


똑똑한 콘텐츠 취합(Content Collection)

- 다양한 콘텐츠를 쉽게 추출하고, 규칙 및 정책에 따라서 분류하며, 안전하고 효율적인 저장소에 보관

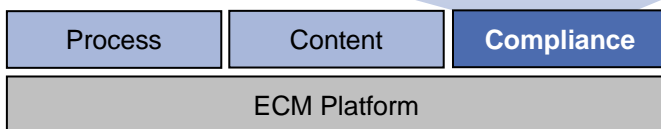
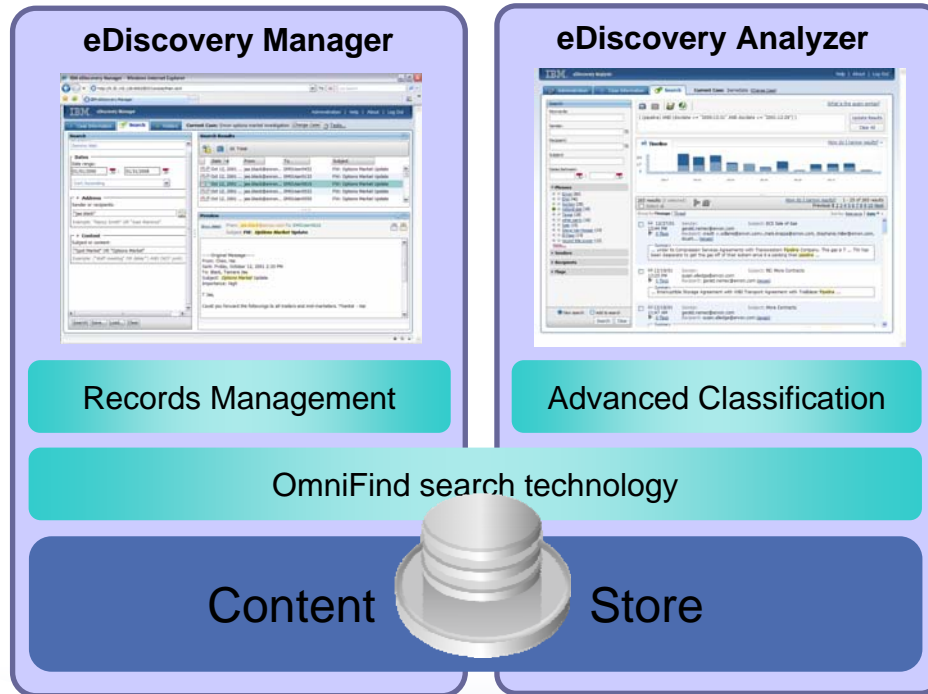


- 쉽게 자료를 추출
 - 다양한 Connector 및 API를 제공하여, 기업 내 유통되는 다양한 콘텐츠를 쉽게 추출함
- 자동화된 분류
 - 분류 정책 및 계획을 직접 수립해서 적용할 수 있음
 - 다양한 추가 분류 체계 및 사용자 정의 분류체계 및 규칙 적용
- 안전한 보관하고 효율적인 저장
 - 정보 추출한 정보를 바탕으로 분류하고, 분류 정책에 따라, 장기보관, 변경/수정 불가능(Lock&Hold), 폐기 등 수행
 - 전문화된 EDMS을 통해 안전하게 보관하고 검색 조회함



정확하고 효율적인 검색(Search & Discovery) 및 사전 진단(Analyzer)

- 통합된 저장소에서 필요한 정보를 다양한 검색조건으로 조회 및 추출하며, 문제가 될 수 있는 정보를 사전에 통제 할 수 있다.



- eDiscovery Manager**
 - 핵심 검색, 추출(취합), 관리, 홀딩 기능 제공
 - 개인별 Profile, Case 관리
 - Archive Server에서 직접 검색 및 추출
 - 필요 시 Holding and locking
 - 감사 추적, 신뢰성 Reporting, 연동 보호(잠금)
 - 타당성(Relevancy) 미리보기
 - Native Format으로 결과 추출 및 내용 조회
 - For Lotus Domino customers
 - For Exchange Server Customers
- eDiscovery Analyzer**
 - 불필요한 정보를 배제하고 적절하게 Legal 팀(or 회사)이 원하는 자료를 최적화 시켜서 최소 비용으로 제공함
 - 내무 감사 팀 또는 사용자에게 취합된 정보(Conunsel) 제공
 - Allow corporate or outside counsel to explore the key facts of a case to identify the most critical documents
 - 치명적인 문서(소송 및 감사) 등을 포함한 핵심 감사 정보를 찾음
 - Discovery Process를 통해 쉽게 결정적인 증거(Smoking guns)를 찾도록 도와 줌



Thank you

