

IBM Information
On Demand

2009

>>> Comes To You

IBM

실시간 정보 기반의 비즈니스 이노베이션

*Business Innovation based on Real-Time Information
(content-based BPM & operational BI perspective)*



INNOVATE.OPTIMIZE.
PERFORM.

Unlock the business value of your information.

김은생 파트너
한국IBM 글로벌비즈니스서비스
(kimes@kr.ibm.com)

Agenda

- ■ 똑똑한 지구를 위한 도전! – 정보관리의 변화
- ■ 도전에 대한 우리의 응전
- ■ 적용 사례 (References)
- ■ 첫걸음 - Call to Action



들어가면서 ...

Two Fables

두 가지 우화(寓話)



들어가면서 – 新世界...

사막에 샘이 넘쳐 흐르리라. 사막에 꽃이 피어 향내 내리라.
주님이 다스리는 그 나라가 되면, 사막이 꽃동산 되리...
사자들이 어린양과 뛰놀고 어린이도 함께 뛰구는
참사랑과 기쁨의 그 나라가 이제 속히 오리라.

사막에 숲이 우거지리라. 사막에 예쁜 새들 노래하리라.
주님이 다스리는 그 나라가 되면, 사막이 낙원 되리라....
독사굴에 어린이가 손 넣고 장난쳐도 물지 않는
참사랑과 기쁨의 그 나라가 이제 속히 오리라.

음식이 망쳐지거나 상하면 신호를 보내고,
소포들은 자기들의 위치를 알려 주며,
창고들마다 서로 이야기 하고,
트럭은 물류 및 기상시스템과 대화하여 최적의 루트를 찾아내고,
중요한 정보는 그대가 어느 곳에 있든 무슨 기기를 쓰든
접속 가능하고,
선반은 자동으로 재고를 채우며,
고객의 기호/선호의 변화가 자동으로 알려지는
그 나라가 이제 속히 오리라.

God's
Kingdom in
이사야 書
35장

Smarter
Planet w/
New
Intelligence



들어가면서 - 게으름...

게으르기로 소문난 농부가 있었다. 그 날도 모두 밭으로 일하러 가고 그 농부만이 집에 남아 낮잠을 자고 있었다. 잠결에 이상한 소리가 들려 눈을 뜨고 주위를 살펴보니, 어느 간 큰 도둑이 대낮에 담을 넘고 있는 것이 보였다. 하지만 농부는 '어, 도둑이네? 집으로 들어오기만 해봐라' 중얼거리며 무거운 눈꺼풀을 이기지 못하고 속으로 중얼거리기만 했다.

농부가 깊은 잠이 든 것으로 생각한 도둑은 집안으로 들어와 농부 옆을 지나 안방으로 들어갔다. 하지만 여전히 농부는 잠에 취한 채 중얼거렸다. '저 도둑놈, 뭘 가지고 나오기만 해봐라..'

얼마 후 도둑이 값나갈만한 물건들을 한 보따리 짊어지고 나와서 대문을 열고 나갔다. 게으른 집주인은 도둑의 뒷모습을 보며 잠꼬대처럼 중얼거렸다.

“이놈, 다시 오기만 해봐라”

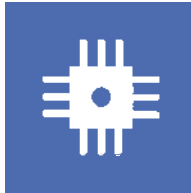


Intelligence & Action!!!



Smarter Planet (똑똑한 지구)

- Infusion of **Intelligence** into the Way the World **Actually Works**



INSTRUMENTED



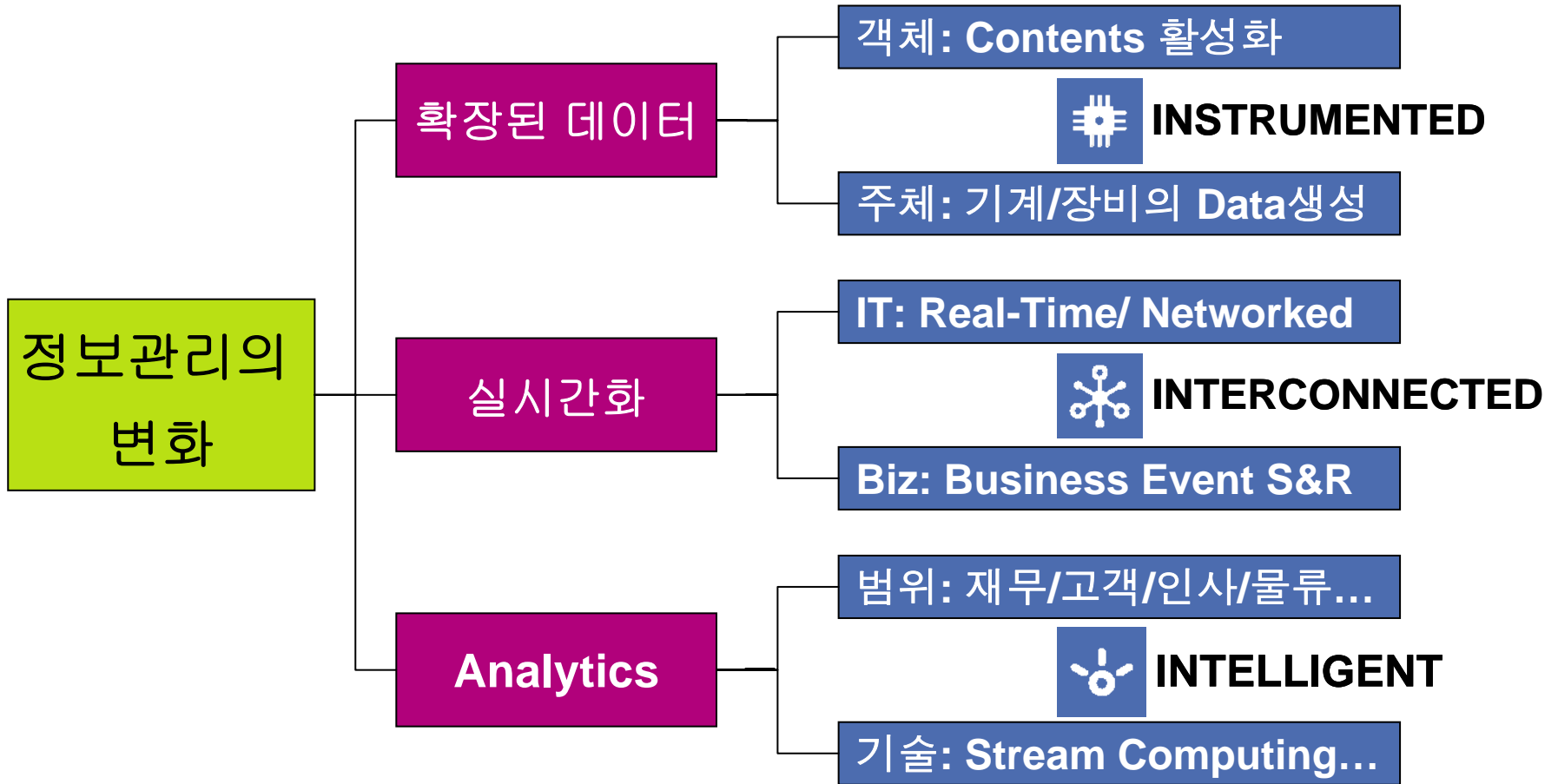
INTERCONNECTED



INTELLIGENT



Challenges (挑戰과...)

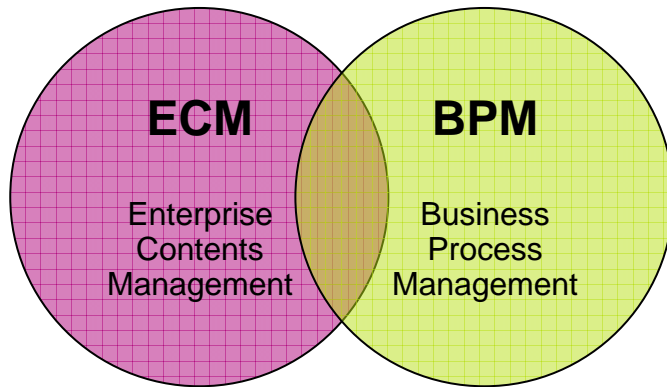


Responses (應戰!)

통합
Integration

협업
Collaboration

정보기반의 비즈니스 운영
Operational BI

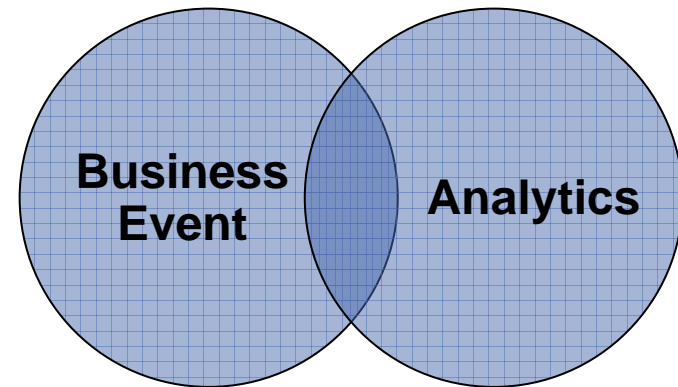


Data
+ Contents

- ERP w/ ECM
- 여수신 업무 vs. IB (투금)

Automation
Infra.

- Workflow
- Business Policies



Sense of
Biz Events

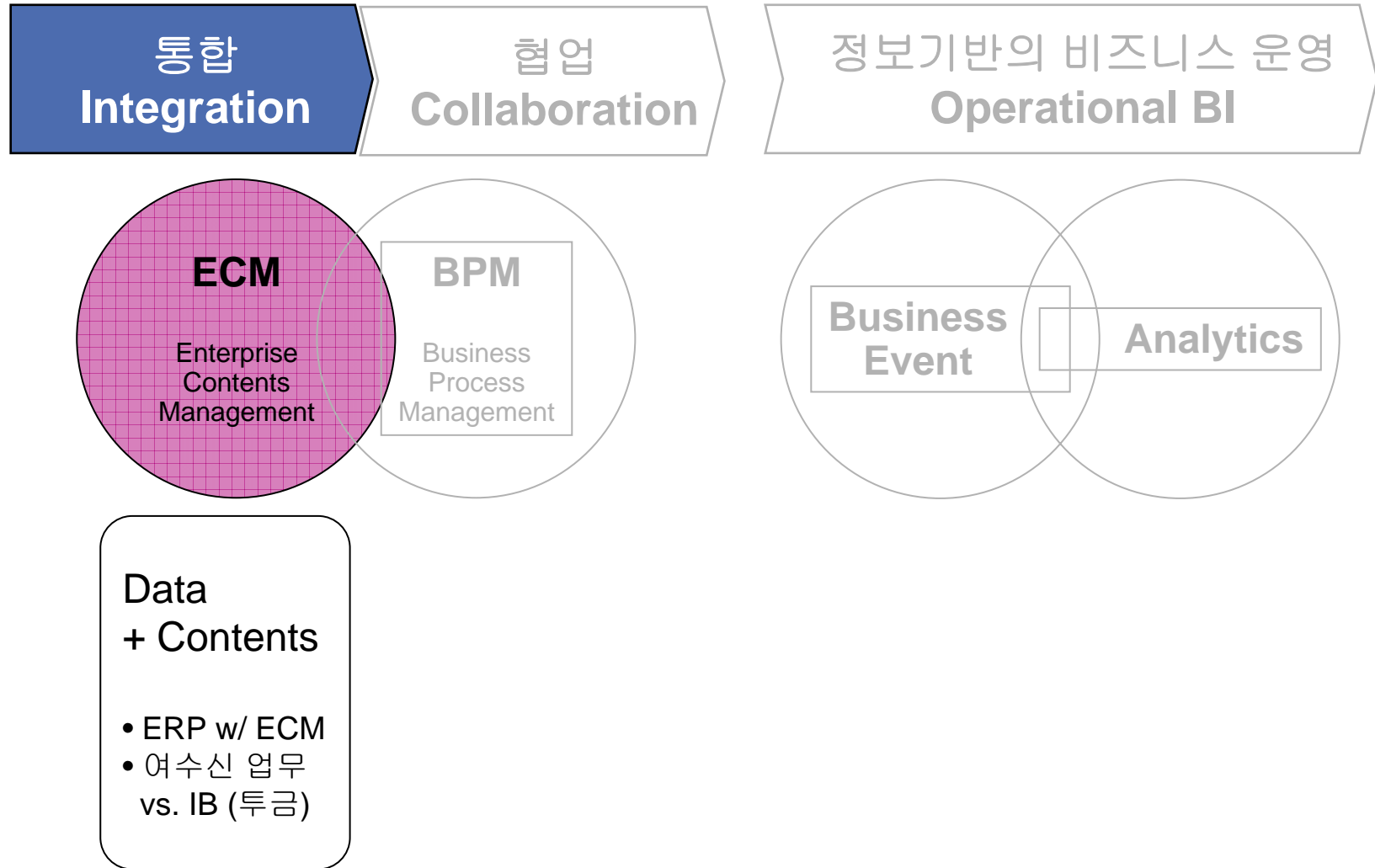
- 비즈니스 이벤트 식별/정의/추적관리

Real-Time
Analytics

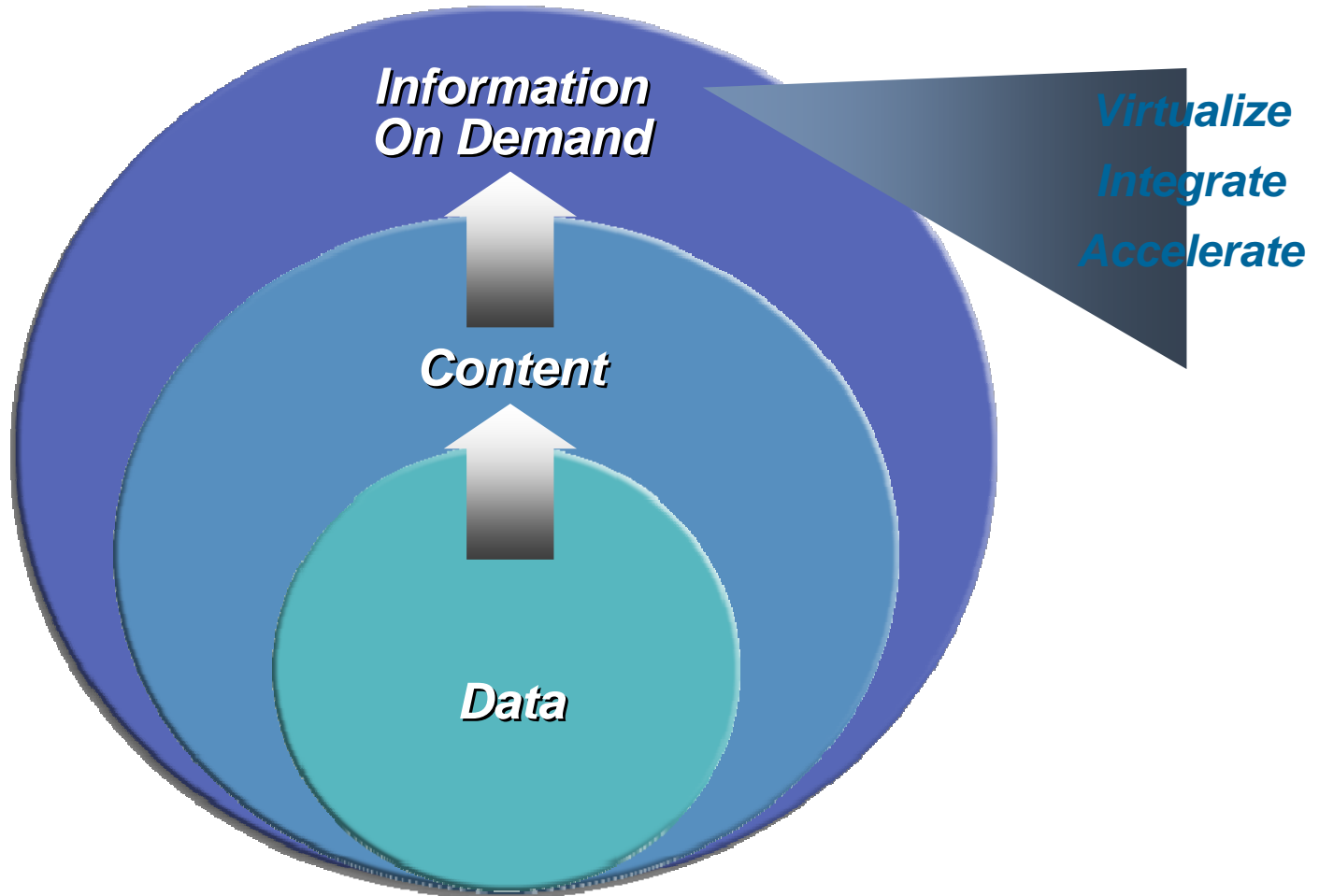
- Stream Computing
- Smarter Biz



Responses (應戰!)

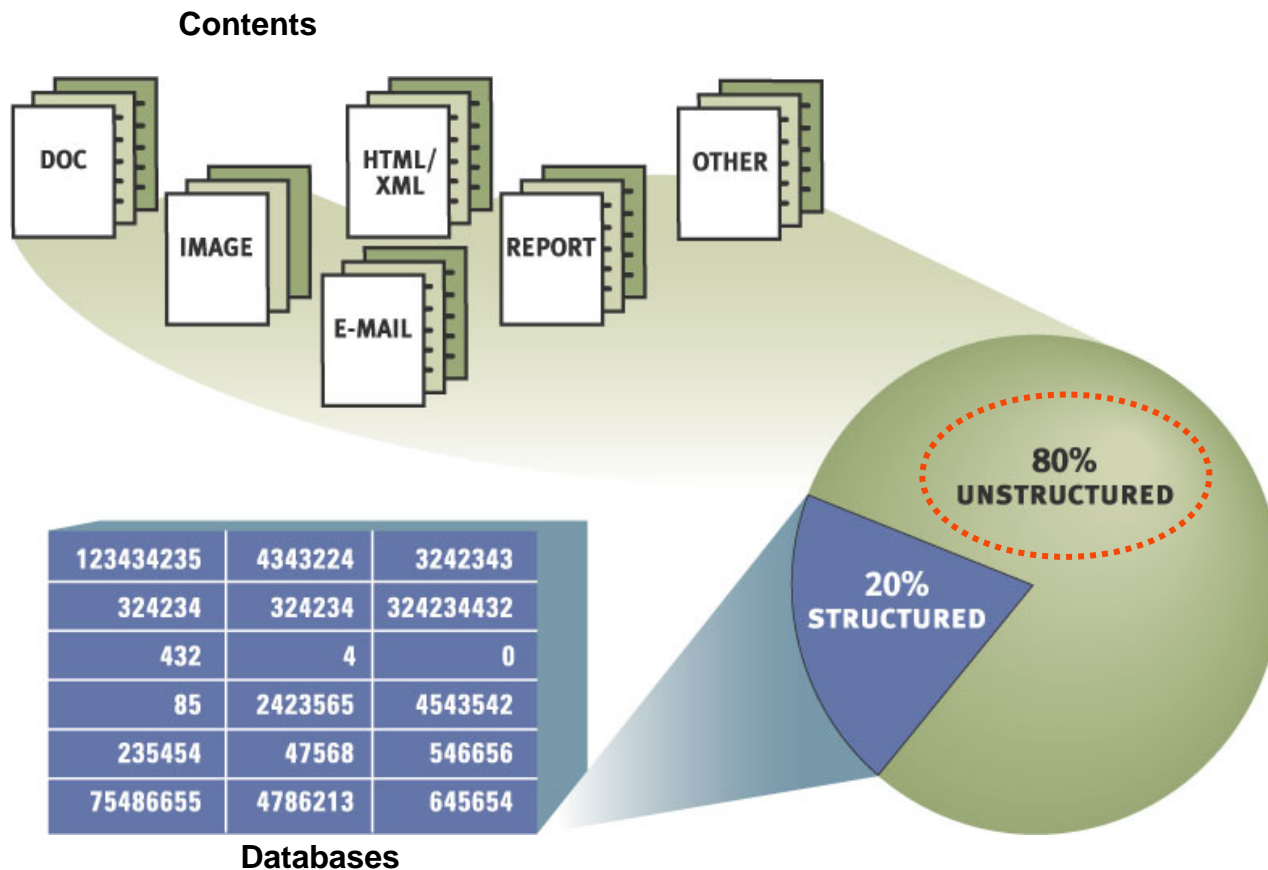


정보의 확장



Contents – Unstructured Data

오늘날 기업의 데이터의 **80%**는 비구조화 데이터, 즉 콘텐츠입니다.



- Billing statements
- Claims images
- Customer correspondence
- Mortgage docs
- Contracts
- Signed BOLs
- Healthcare EOBs
- Marketing collateral
- Website content
- Voice authorizations
- Signature cards
- Credit enrollments
- Material Safety Data Sheets
- ISO 9000 docs
- Plant schematics
- Product images
- Spec sheets
-and much more!



Contents – Unstructured Data



Contents- Pains..!

- 자료 접근 곤란
- 조직 내 자료공유 어려움
- 업무 생산성 저하
- 고객만족도 저하
- 인쇄/저장 비용 증가
- 규제 준수



12



Contents

ECM



State erased public records

They were deleted after the Register sought e-mails about the search for a new development director.

By **CLARK KAUFFMAN**
REGISTER STAFF WRITER

Copyright 2003, Des Moines Register
and Tribune Company

E-mail records of Gov. Tom Vilsack's staff were destroyed after The Des Moines Register requested access to the files in February, a lawyer for the governor said Friday.

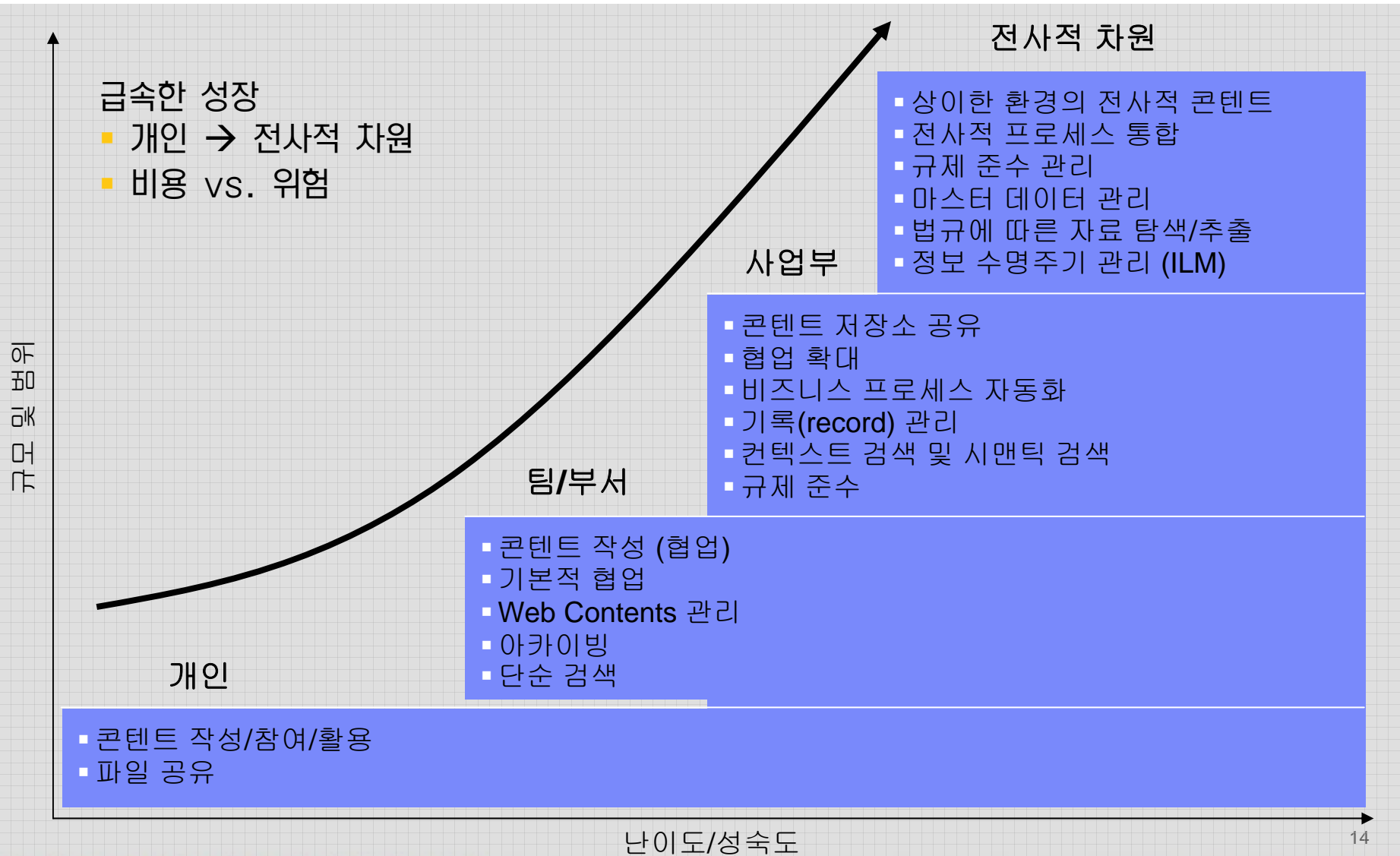
The records were destroyed despite numerous written and spoken requests made under the Iowa Open Records Law while the documents still existed. The governor's



IBM INFORMATION ON DEMAND COMES TO YOU

INNOVATE. OPTIMIZE.
PERFORM

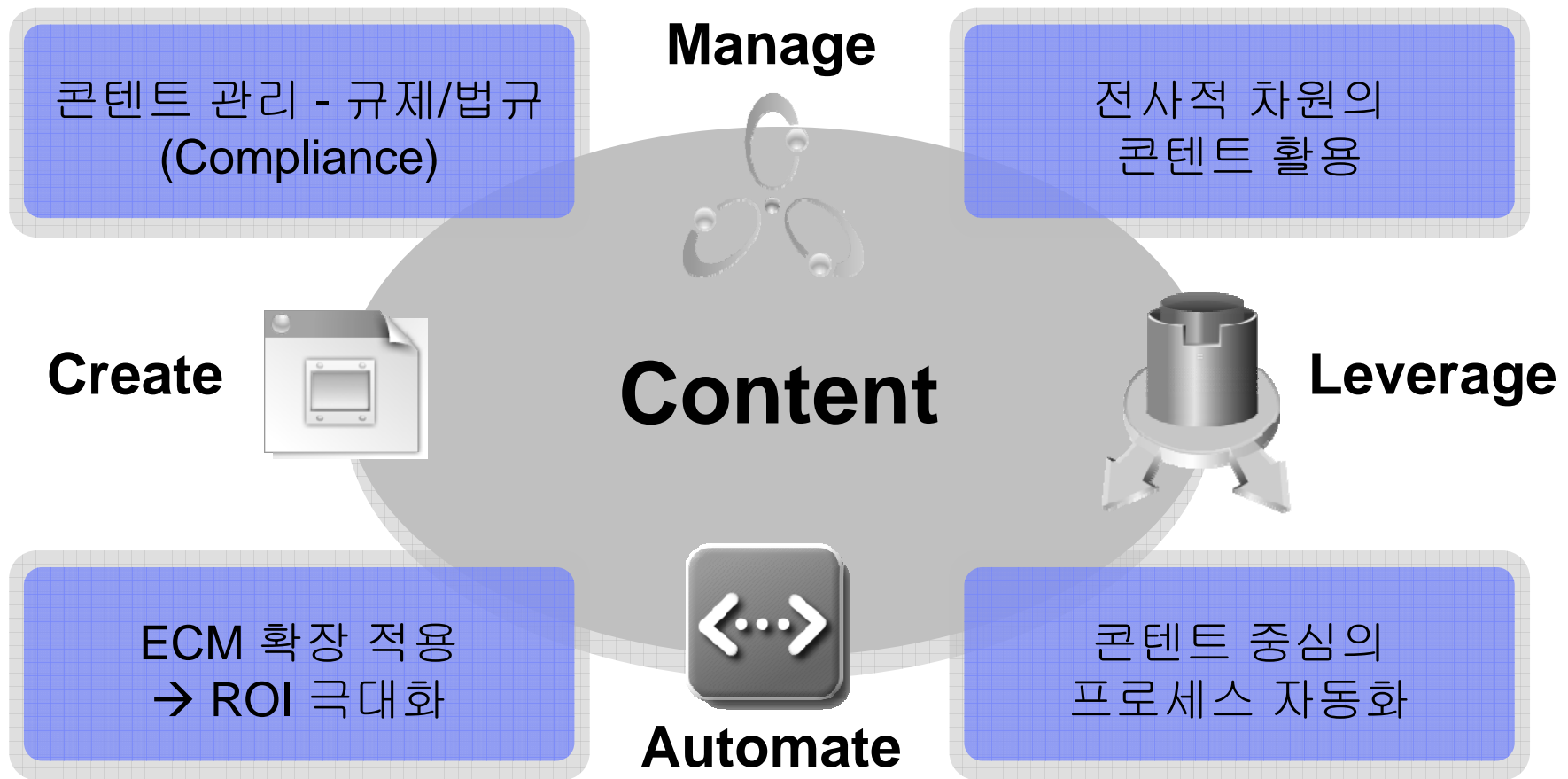
Contents - 方向性



Contents – ECM (Enterprise Contents Management)

ECM

오늘날 비즈니스 활동의 중심에는 **Contents**가 있습니다. **ECM**은 **Contents**를 효과적/효율적으로 관리하여, 적시적소에 활용 가능하게 합니다.



Volkswagen



“Today, 70% of the time of our people is spent in searching for information and only 30% in making intelligent decisions.

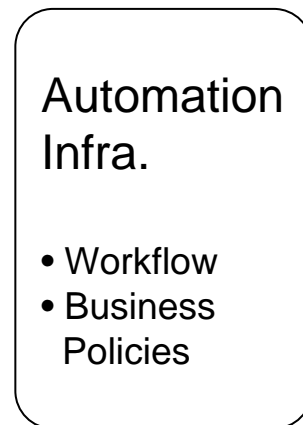
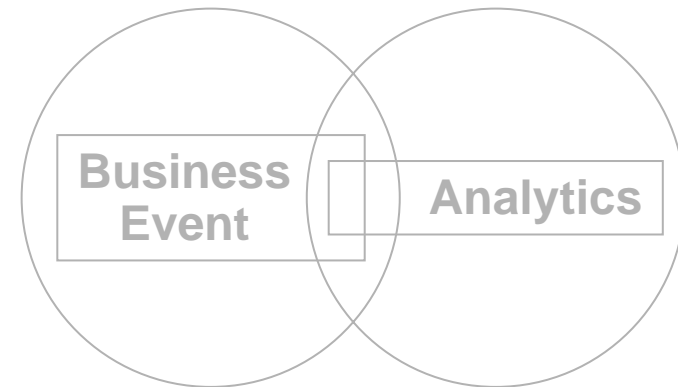
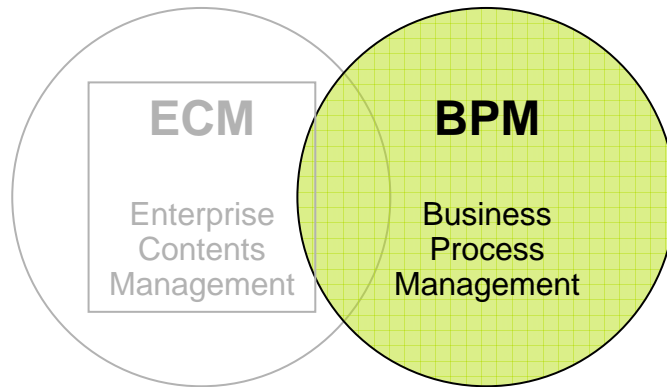
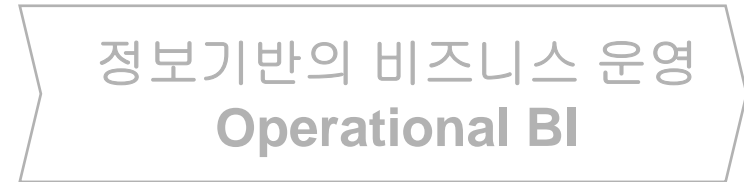
We want to flip the ratio, providing 70% of time for intelligent, analytical decision making and only 30% administrative work.”

Dr. Martin Hofmann
Exec. Director, Group Supply Strategy
Volkswagen AG

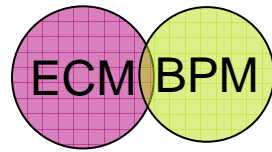
Result: 20% increase in procurement productivity



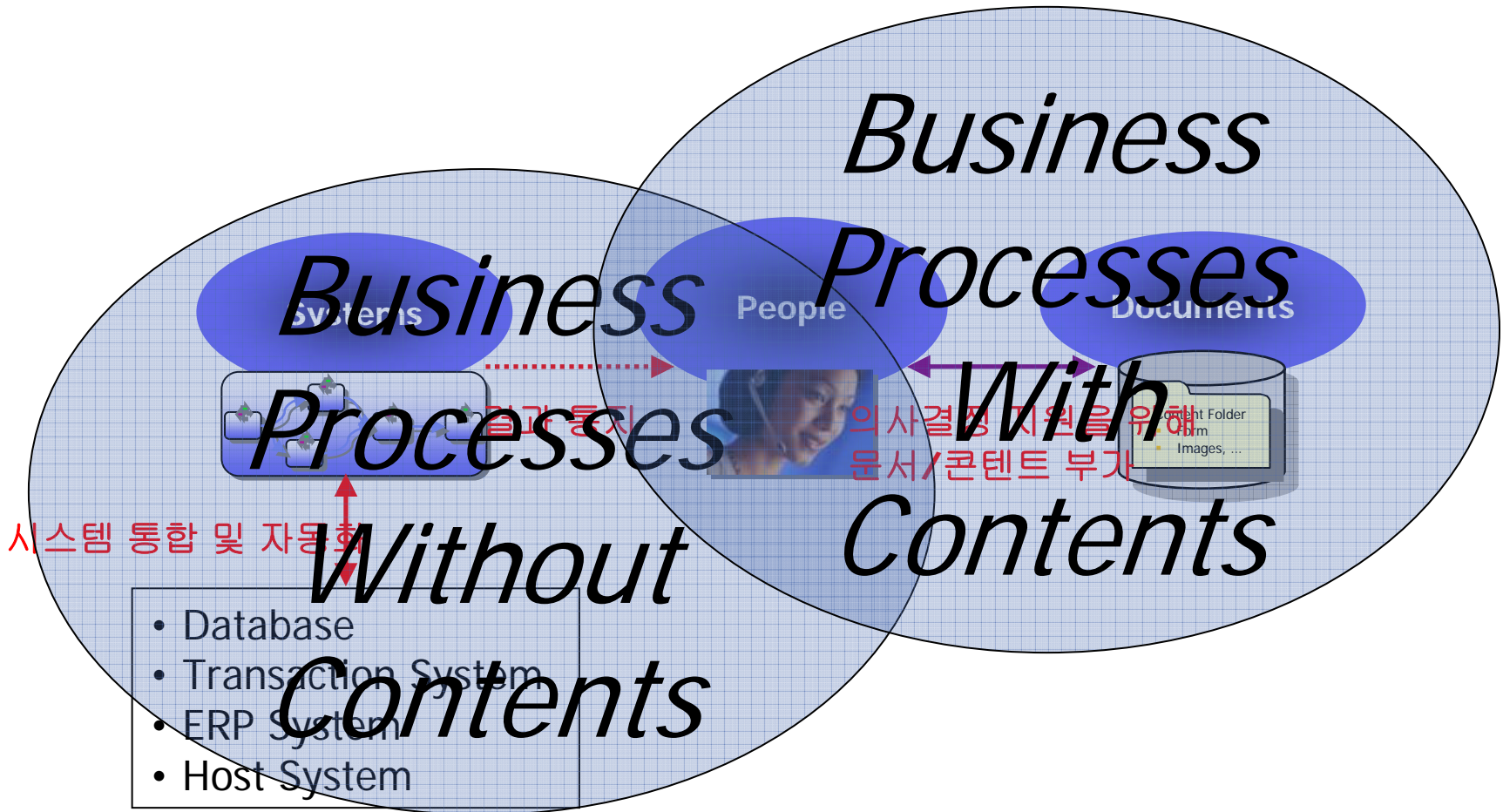
Responses (應戰!)



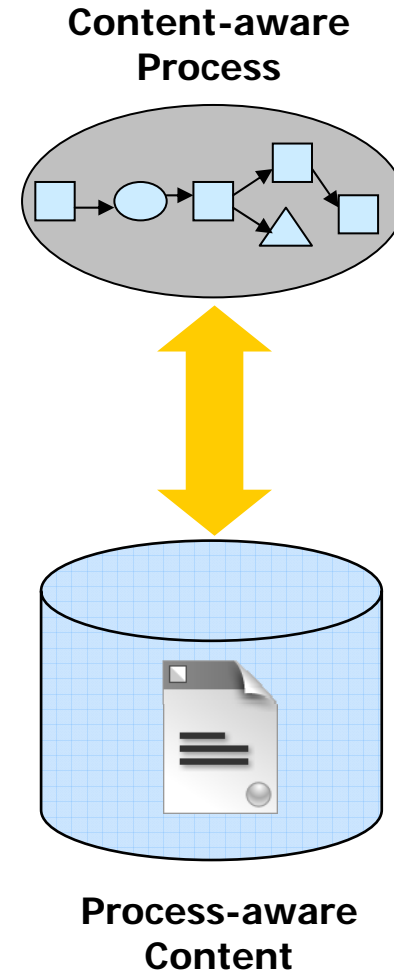
비즈니스 프로세스

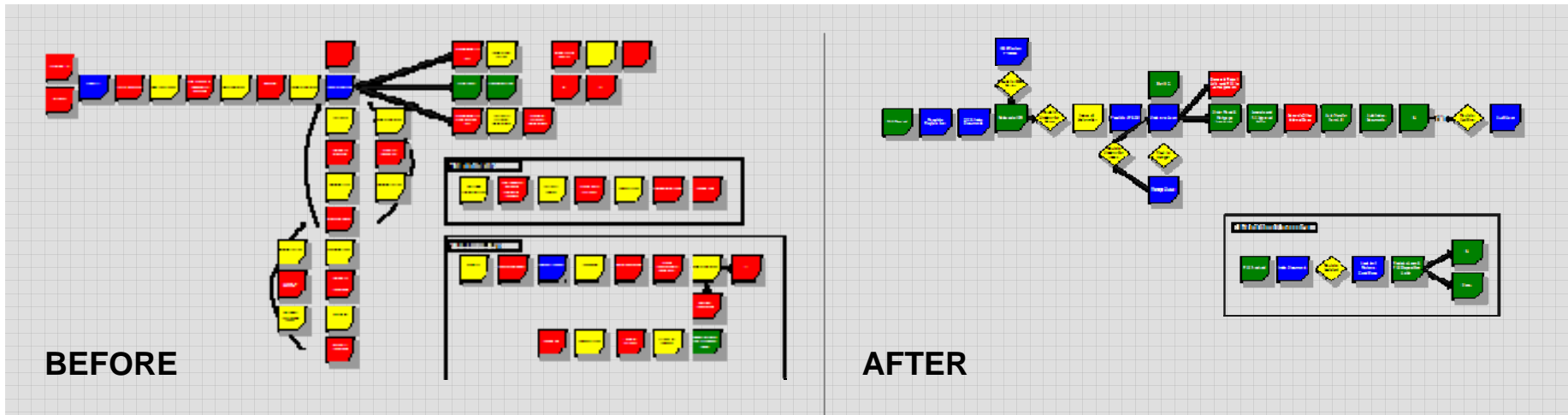


비즈니스 프로세스 vs. (비즈니스 프로세스 + 콘텐츠)



- Active Content
 - 콘텐츠 변경 → 프로세스 기동
- 프로세스
 - 실행 시, 콘텐츠 변경
- 콘텐츠
 - 프로세스에서 콘텍스트(context) 결정
- 프로세스/업무규칙/양식
 - 버전관리/검색 관련 콘텐츠





Inefficient processes:

- Red - Requires human intervention
- Yellow - Wait Time

Efficient processes:

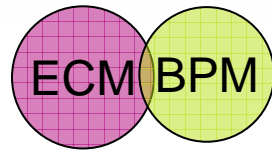
- Blue - Semi-automated activity
- Green - Fully automated activity

Example of ABC Organization's Goals

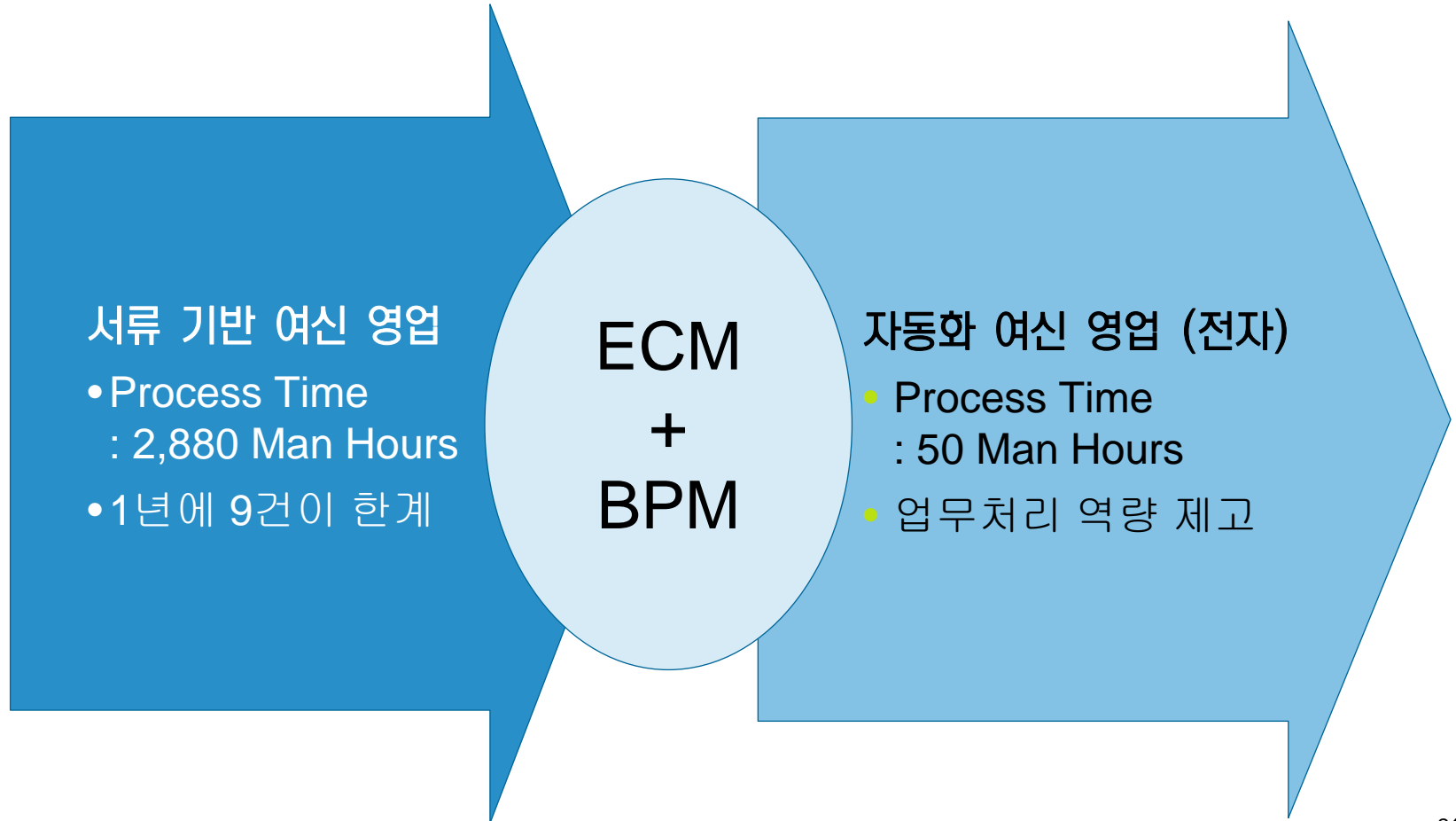
- Increase profit margins by 7%
- Improve customer retention by 4%
- Grow market share in Asia to 18%
- Innovate new service models
- Drive common processes and standards



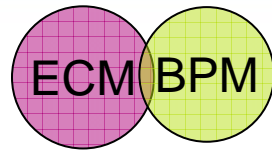
ECM+BPM (은행 사례)



Loan Transfer to Investors...



ECM+BPM (사례)



BEFORE

AFTER

Belgium Ministry
of Finance

세금 환급 처리 **Backlog**
감소

세금환급 판결자료 준비 시간 **50%** 감축
+ 환급처리량 **750%** 개선

Zurich
Deutschland

고객서비스 개선 및
문자 생산성 개선 필요

문서검색/조회 시간 **83%** 감축
→ 생산성 **12%** 증가

JB Hunt
- 교통업계

수작업 빌링 프로세스가
잡하여 에러 발생

빌링 자동처리로 **60~90%** 개선

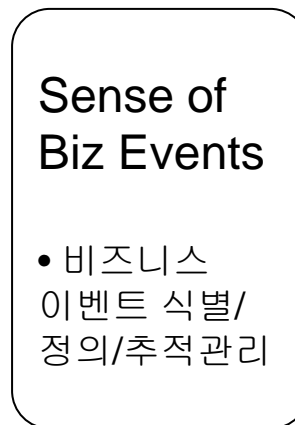
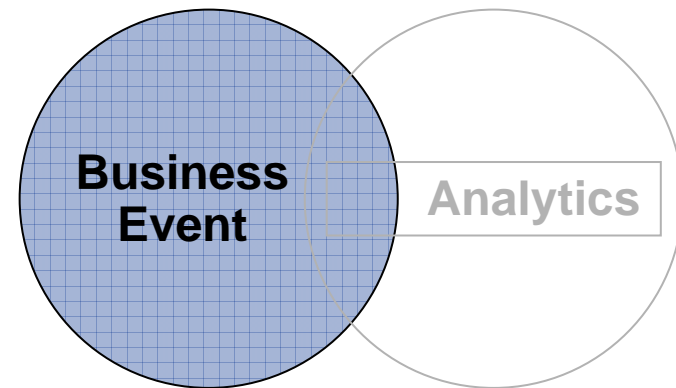
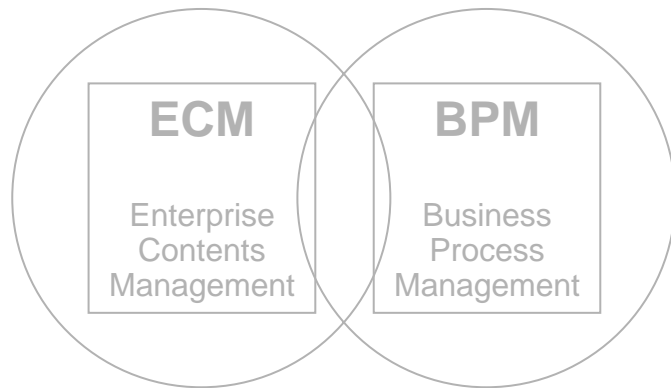
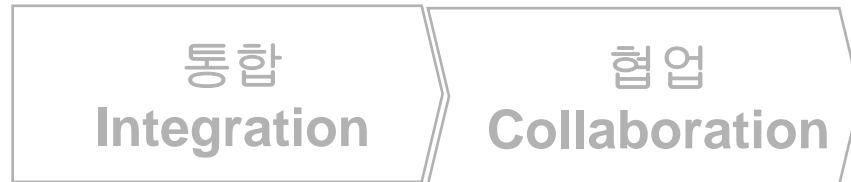
AMEC Paragon
- 석유화학업계

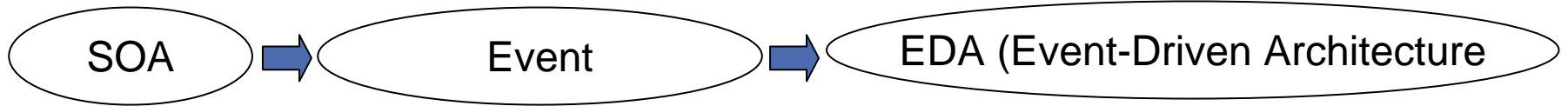
프로세스 요건과 문서
양식이 연계되지 않음

문서제출 시 생산성 제고 + 비용 절감
(35~40%)

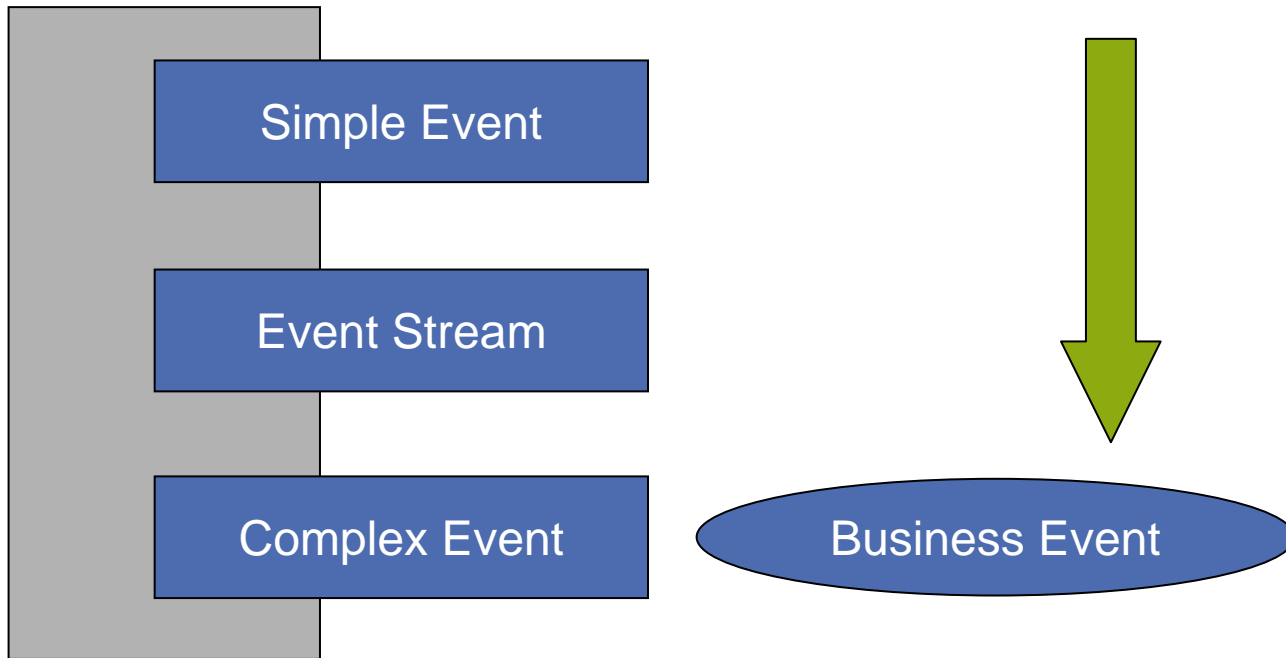


Responses (應戰!)





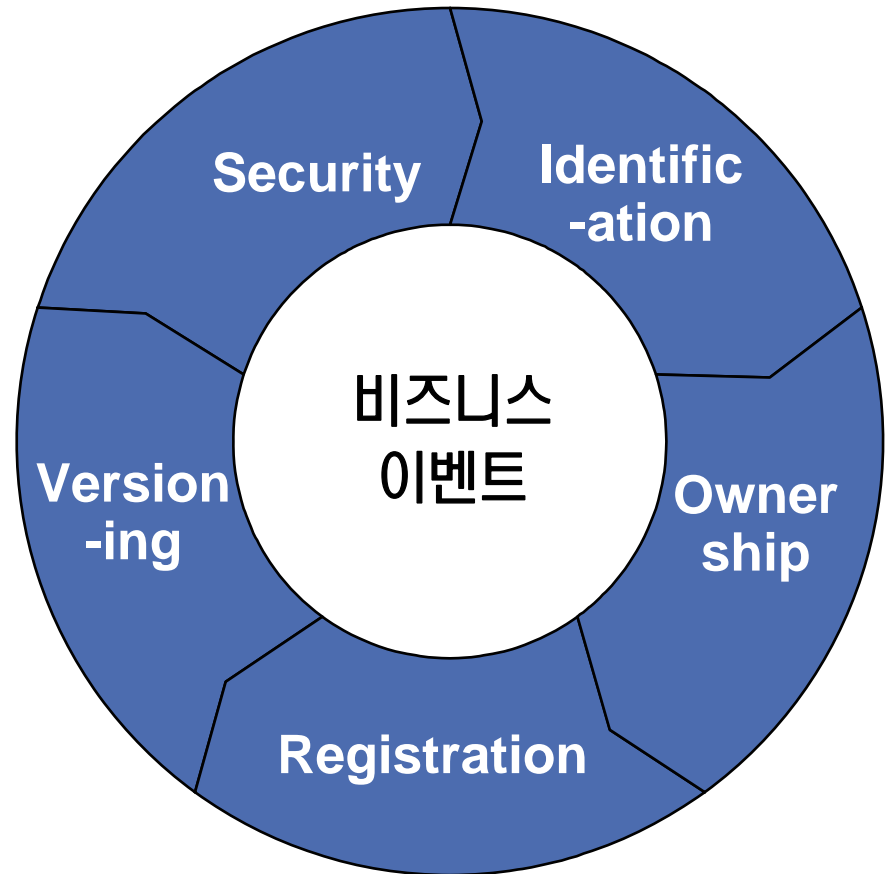
- a notable thing
- inside or outside



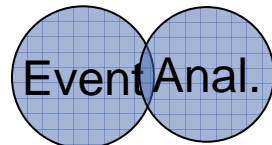
비즈니스 이벤트 설계 방법



비즈니스 이벤트 거버넌스



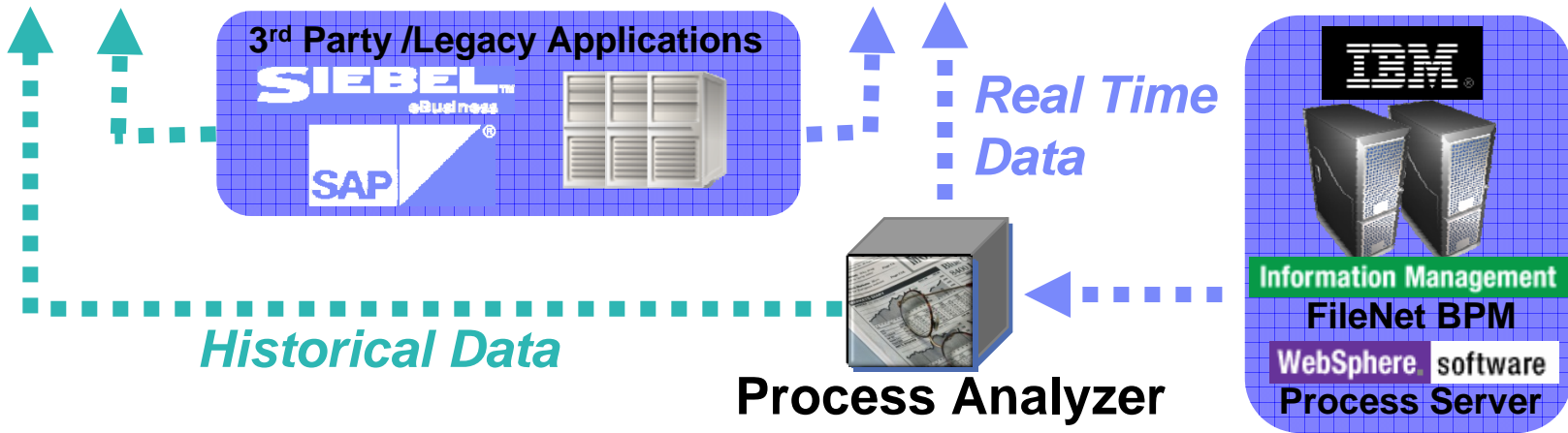
분석 + 이벤트 통합



비즈니스 인텔리전스

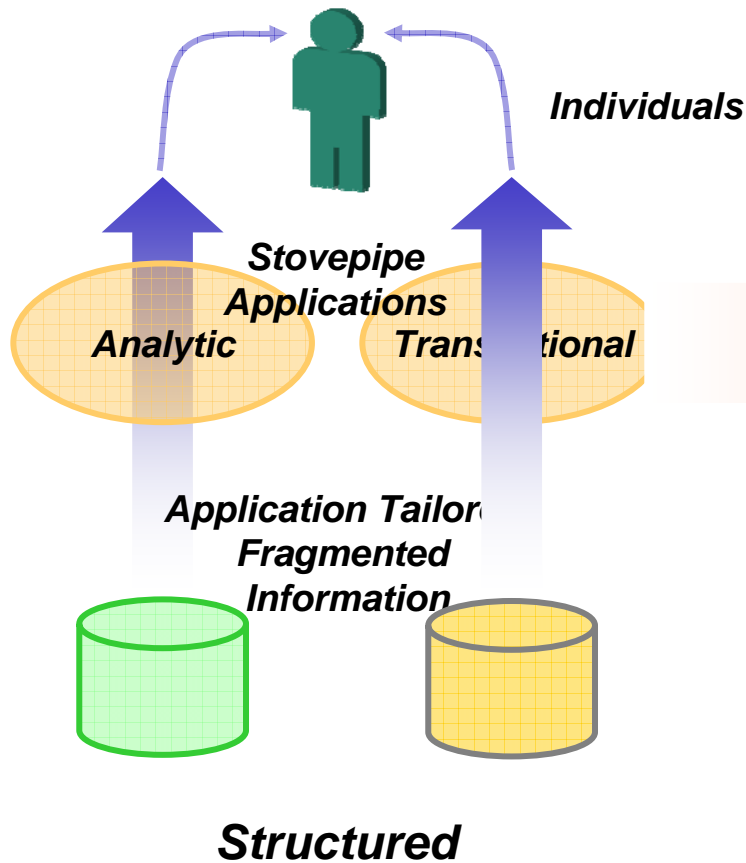


Business Activity Monitoring

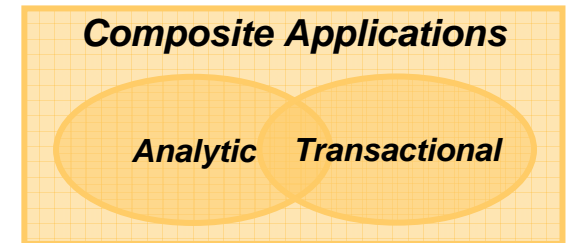


운영 + 분석

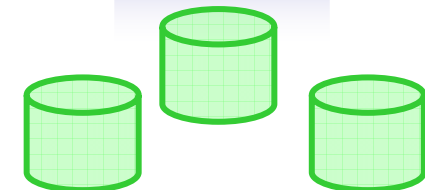
Operational Vs. Analytical



Optimized Operation By Analytics in Context



Fine Grained, In-Context, Trusted Information



Structured
Un-structured



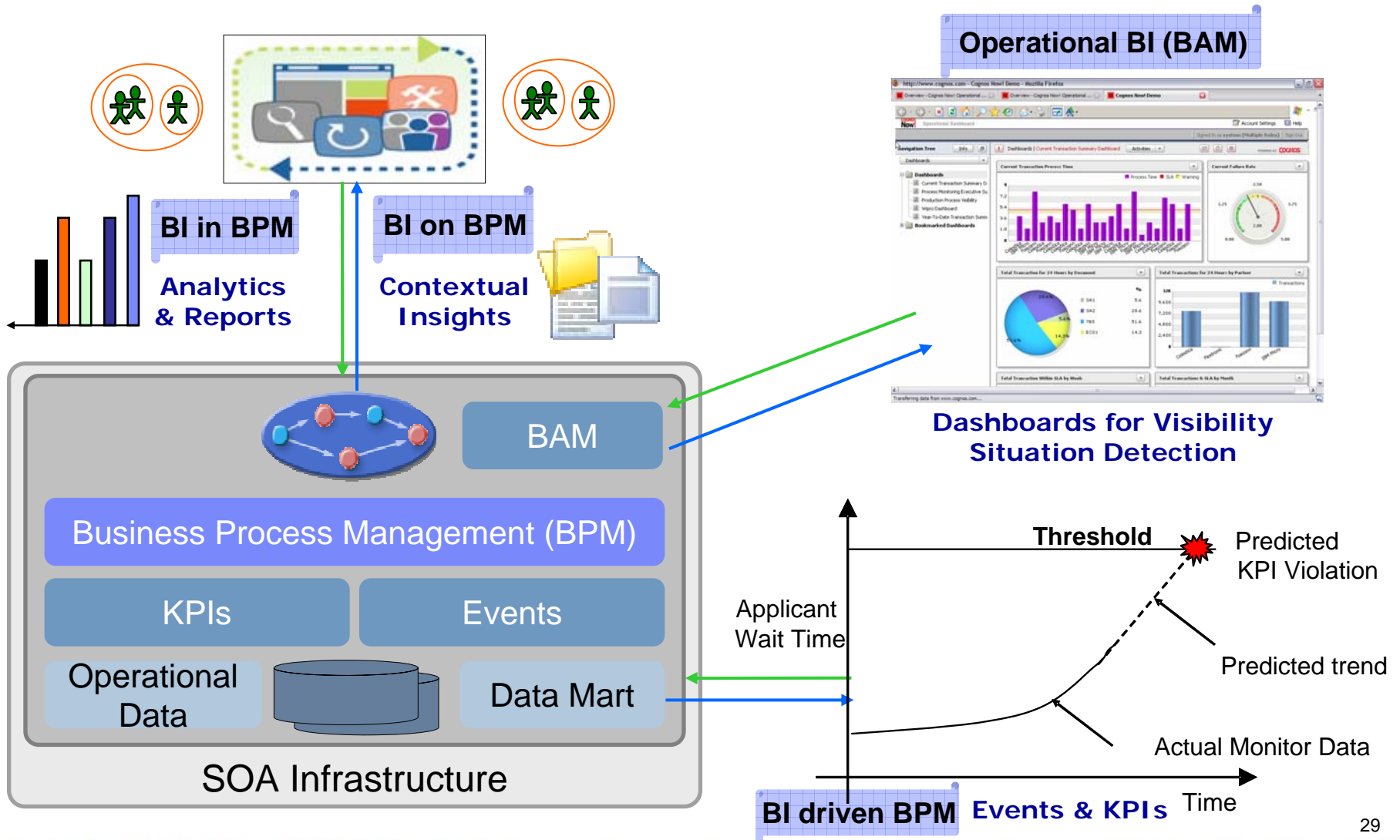
BI+BPM 시나리오

Business Intelligence & Business Process Management

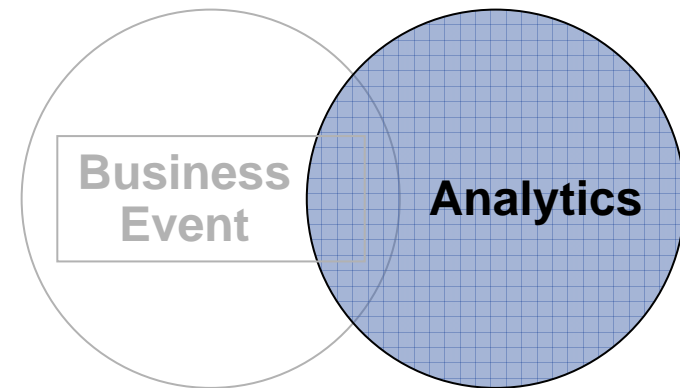
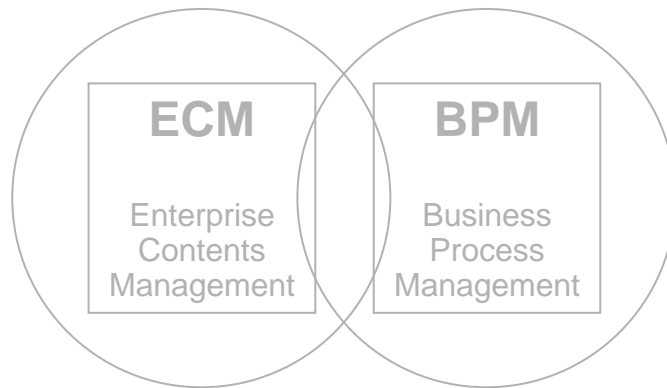
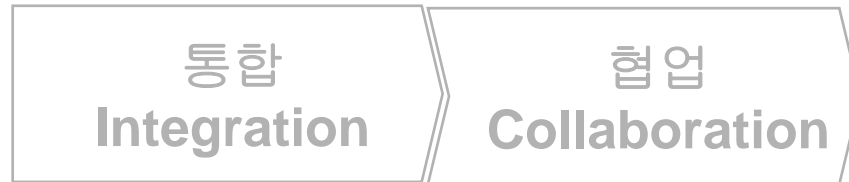
- 1. Real-Time Insight**
>> Operational BI (BAM)
- 2. Process Optimization** >> BI on BPM
- 3. Real-Time Decision Management**
>> BI in BPM
- 4. Smart & Proactive Action**
>> BI driven BPM



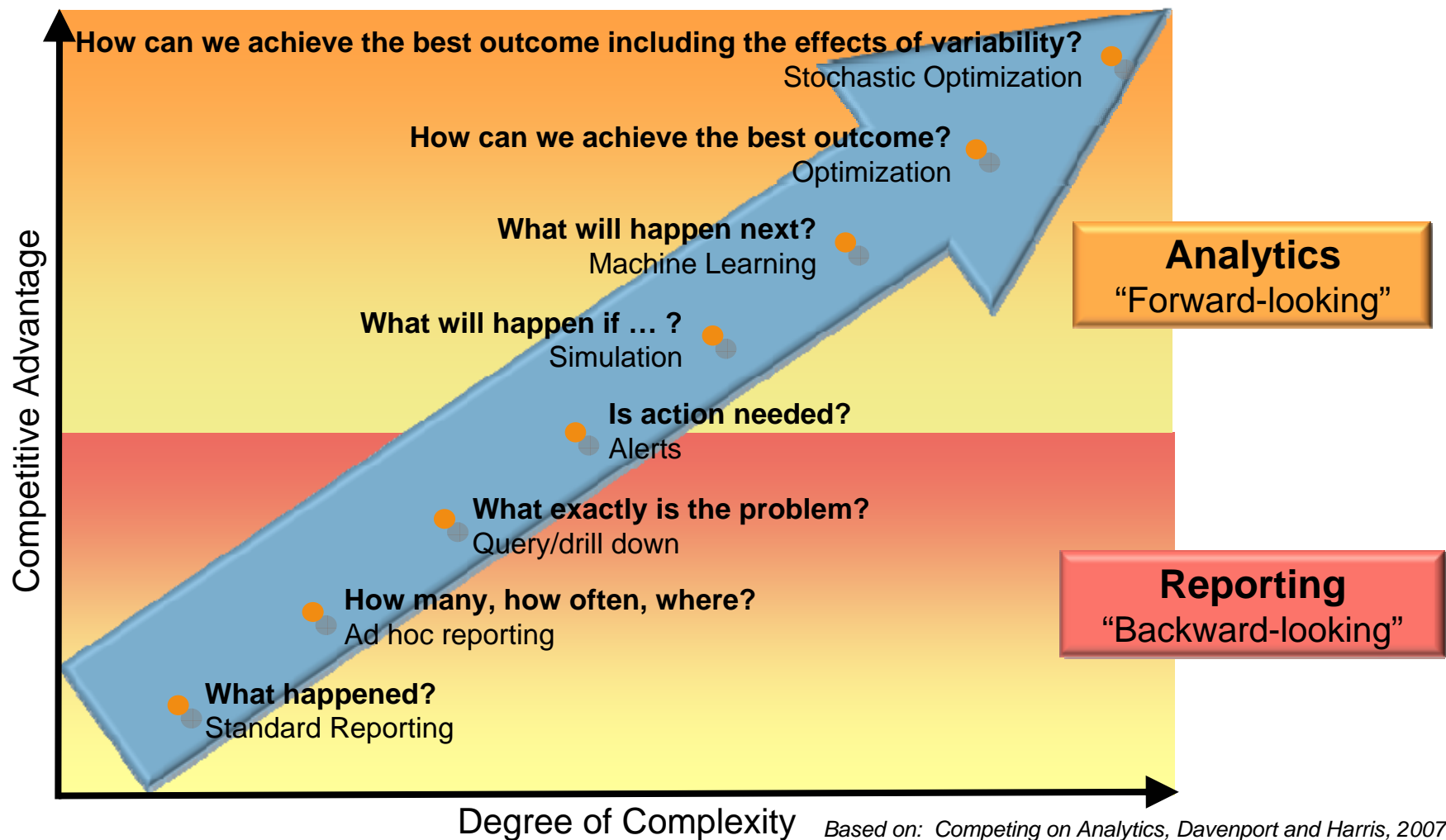
BI+BPM 시나리오



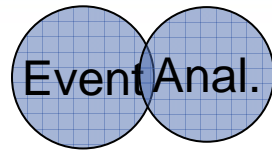
Responses (應戰!)



Analytics vs. Reporting



Reference – Streamed Computing



캐나다 은행/금융그룹 사례



비즈니스 역량 강화/확장
 ← 대용량의 선물 시장 데이터를 효율적/효과적으로 관리
 ← 실시간 분석 어플리케이션 (Real-Time Analytics) 활용

비즈니스 이슈	대응 솔루션	비즈니스 효과
<ul style="list-style-type: none"> 기존 특정 규모의 트레이딩 비즈니스 수행 → 기존 규모 이상의 비즈니스 확장을 추진 선물 시장 데이터의 대용량을 관리하지 못할 것이라는 우려가 대두됨 → 비즈니스 확장의 장애요인으로 인식됨 	<ul style="list-style-type: none"> Business Event Processing System 구축 - IBM 슈퍼컴퓨터 - Streamed Data 기반의 실시간 분석 어플리케이션 (Real-time analytics) 지원 	<ul style="list-style-type: none"> 비즈니스 혁신 <ul style="list-style-type: none"> - 전대미문의 트레이딩 거래 건수 처리 역량 - 비용 효과적 트레이딩 체계 비즈니스 기민성 <ul style="list-style-type: none"> - 시장 변화에 신속 대응 - 대용량 트레이딩 처리 비즈니스 통찰력 (Insight) <ul style="list-style-type: none"> - Market Dynamics 인지 - 다양한 정보를 신속 분석



Call to Action (첫 걸음)

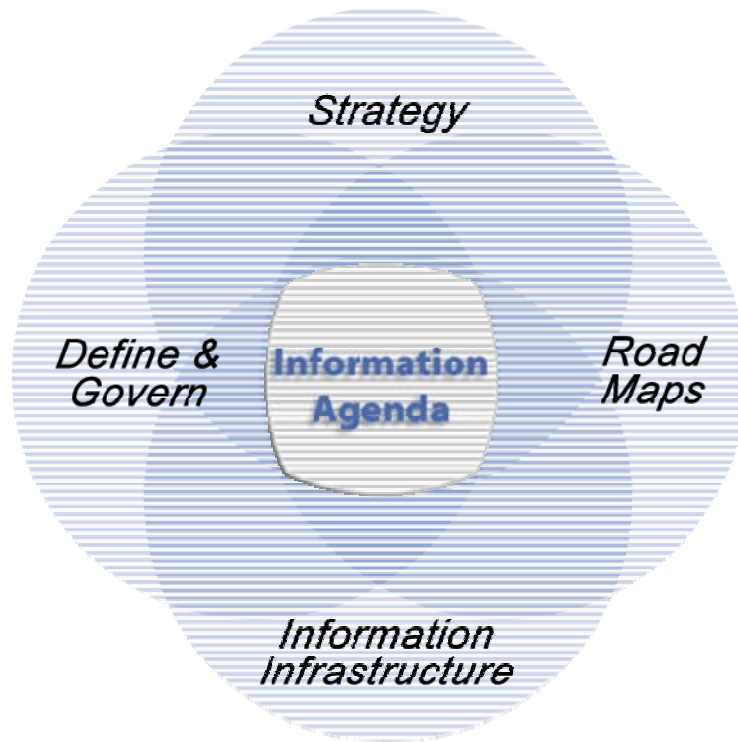
Information Agenda 수립

정보의 전략 자산화

- 광범위한 어플리케이션/ 프로세스/ 의사결정에 걸쳐..
- 신속한 적용/활용 가능 → 지속적 경쟁우위 확보

As-Is Information Intensive Projects

- 프로젝트 단위
- 투자 정당성 확보 어려움
(Justification)



To-Be (Desired) Flexibility & Speed

- 지속적 경쟁 우위 확보가 목표



Call to Action (첫 걸음)

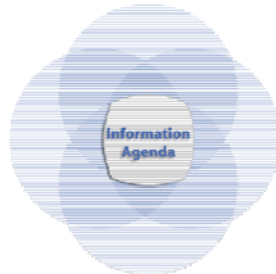
Information Agenda 수립

IBM Will Help You!



기본 Tool (S/W)

Information On Demand Competency Centers (서비스)



Information Agenda Guides & Workshops (산업별 특성 고려, 템플릿)

Information Accelerators (솔루션 자산)





감사합니다!

**Let's look at business challenges in new ways.
Let's build a smarter planet together.**