



분석 성숙도의 파워:

분석 지수 향상을 통한 비즈니스 성과 향상

적절한 시점의 도래

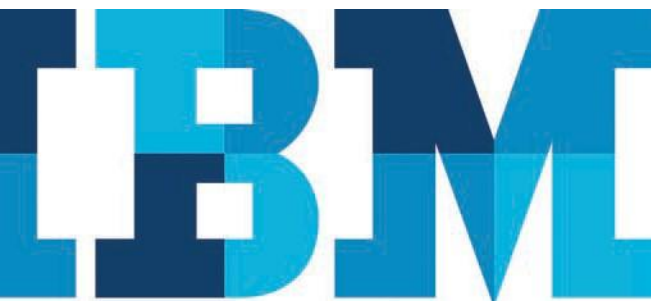
현재, 지속적인 경제적 어려움에도 불구하고 앞서가는 기업과 정부기관, 교육기관 등에서는 기업과 병원, 시와 학교를 더욱 지능적이고 새로운 방식으로 운영하고 경쟁력을 높일 수 있는 기회, 즉 획기적 결과를 실현할 수 있음을 확인하고 있습니다.

그리고 그러한 결과의 실현에 필요한 핵심적 요소가 바로 비즈니스 분석입니다. IBM에서 최근 CFO를 대상으로 조사한 바에 따르면 분석을 광범위하게 활용한 기업군에서 수익은 36%, ROI는 15%가 더 높았으며 EBITDA(이자비용, 법인세, 감가상각비 공제 전 이익) 증가율은 두 배에 이른 것으로 나타났습니다.¹

IBM Business Analytics 소프트웨어를 도입할 적기가 도래했습니다. 성과 향상과 성과 증대에 대한 관심이 이보다 높았던 적은 없습니다. 기업에서는 역할에 관계없이 모든 직원들이 성과 향상에 기여할 수 있기를 기대합니다. 비즈니스 분석을 활용하여 효과를 높이고 총수입과 수익성을 높이는 동시에 리스크를 최소화하려면 어떻게 해야 할까요?

IBM이 경험한 바에 따르면 기업의 분석은 단계적으로 그 완성도가 높아집니다. 대부분의 기업은 몇 가지 유형의 보고 또는 분석 기술을 갖추고 있으나 그러한 기술이 극히 중요한 비즈니스 과제를 적절히 해결하지 못한다는 사실을 깨닫게 됩니다. 그리고 그러한 자각은 더욱 성숙한 분석 역량의 확보를 위한 조치를 취하게 만듭니다.

이 백서에서는 먼저 비즈니스 분석을 정의하고 분석 성숙도의 네 단계를 설명할 것입니다. 그리고 이어서, IBM Business Analytics의 다섯 가지 핵심 기술과 이를 통해 기업에서 효과적이고 혁신적인 방식으로 비즈니스 성과 향상 지원에 활용한 사례를 살펴보겠습니다.



분석 중심 기업으로의 전환

IBM Business Analytics 소프트웨어는 비즈니스 성과의 더욱 정확한 파악, 예측 및 구체화에 도움이 되며, 임원, 중간 관리자, 직원 등이 의사 결정 과정에서 다음과 같은 중대한 질문에 대한 답을 찾을 수 있게 해줍니다.

현재의 실적과 성과는 어떠한가? 그 이유는 무엇인가? 어떻게 해야 하는가?

대부분의 기업은 이러한 질문에 답하는 능력을 꾸준히 향상시켜왔습니다. 달리 말하면, 분석의 완성도 또는 AQ를 계속 높여온 것입니다.

AQ는 통찰력 있는 정보를 찾아 적용하고 사업 방향을 수정하여 의사 결정력을 높이고 성과를 개선할 수 있는 기업의 준비 상태와 능력, 역량을 측정하는 지표입니다.

AQ 개념의 핵심 요소는 두 가지이며, 첫째는 수치 지수입니다. 친숙한 IQ 측정치와 마찬가지로 지수가 높을수록 높은 성과를 낼 가능성이 높습니다. 그러나 IQ와는 달리, AQ에는 만점이 없습니다. 성숙한 분석 역량을 갖춘 기업도 계속해서 성과를 개선할 수 있으며, 따라서 그 지수도 끝없이 향상될 수 있습니다.

두 번째 구성요소는 이 지수를 성숙도 모델의 네 단계와 연결하는 AQ 성숙도 모델입니다.

대부분의 기업에서는 분석의 성숙도를 하나의 여정, 즉 단계적으로 도달하는 대상으로 인식합니다. 분석의 도입과 활용의 성숙도는 기업별로 다를 뿐만 아니라 같은 기업 내에서도 다른 경우가 많습니다.

온라인 AQ 자기 평가를 통해
(www.analytics/aq) 귀사의 AQ를
직접 알아보십시오.

분석의 성숙도에는 여러 가지 모델이 있습니다. 그러나 이 글에서는 분석의 성숙도를 다음과 같이 네 가지 단계로 나눠 설명합니다.

- **초보.** 이 단계에서는 개인 또는 팀 단위로 대개 스프레드시트나 기본적인 수단을 이용해서 자체 데이터를 분석합니다. 사용자들은 일부 과거 성과 이력만 제한적으로 조회할 수 있으며 업무 결정을 내릴 때 부분적으로 “육감”에 의존해야 합니다. 일부 지역 또는 부서에서는 여전히 스프레드시트나 기타 기본적인 보고 수단을 이용해서 자체 활동에 관한 정보를 정리하지만, 같은 조직 내에서도 몇 단계 더 앞서 있는 부서나 지역이 있을 수 있습니다.
- **빌더.** 두 번째 단계에서는 좀더 폭넓은 팀 간 협력이 이루어집니다. 대개 한 부서 내에서 이루어지며 과거 이력 데이터 및 현행 데이터 조회는 물론, 과거와 미래의 일정 기간에 대한 추세 분석도 이루어집니다. 이 단계에서는 조직의 의사 결정권자들이 대시보드 또는 스코어카드를 이용해서 복잡한 정보를 신속히 분석하거나 종합할 수 있습니다.
- **리더.** 이 단계의 기업에서는 일반적으로 임원 수준에서 분석을 관할하며 둘 이상의 부서에 대한 운영 및 재무 지표가 명확히 정의됩니다. 이 기업에서는 다양한 시스템의 데이터를 결합하여 상황을 통합하여 파악할 수 있습니다. 통합적이고 결정 요인에 기반한 계획을 통해 자원을 조율하고, 예측 모델을 활용하여 미래의 결과와 행동을 이해하며 그러한 결과를 야기하거나 영향을 미치는 기저 요소를 파악하게 됩니다.
- **마스터.** 이 단계의 기업에서는 전략적 우선 순위와 변화의 역학에 대한 실시간 통찰을 기반으로 하향식 목표 설정과 자원 할당이 가능합니다. 모든 직원들이 목표와 그 실현을 위한 전사적 협력 방법을 숙지하고 있습니다. 전략에서부터 운영까지 업무 결정이 조율되고 업무 절차 전반에 분석이 구현되어 사업 성과가 최적화됩니다.

IBM은 기존 환경을 강화하여 비즈니스 성과를 높일 수 있는 역량을 지원합니다. IBM은 비즈니스 분석을 통해 비즈니스 성과를 높이는 여정에서 필요에 따라 한 차원 더 높은 단계로 이행하는 데 활용할 수 있는 모든 종류의 도구와 수단을 제공합니다. 그리고 그 도구들은 모두 개방 표준을 기반으로 합니다.

귀사와 같은 기업에서 AQ를 어떻게 높이고 있는지 명확히 이해하기 위해 먼저 비즈니스 인텔리전스, 고급 예측 분석, 재무 성과 및 전략 관리, 거버넌스, 리스크 및 규정 준수, 분석 애플리케이션 등 IBM Business Analytics의 통합적 포트폴리오를 구성하는 다섯 가지 범주부터 살펴보겠습니다.

비즈니스 인텔리전스

비즈니스 인텔리전스(BI) 소프트웨어의 가장 큰 장점은 필요할 때 필요한 곳에서 사람과 정보를 연결해준다는 데 있습니다. BI는 스프레드시트나 임시적 보고 기능을 훨씬 뛰어넘는 역량을 통해 현재 상황을 제대로 파악할 수 있게 해줍니다.

IBM Cognos® Business Intelligence는 오랫동안 이 분야에서 가장 뛰어난 소프트웨어로 인정받아 왔습니다. 이 소프트웨어는 필수적이면서도 파악하기 어려운 “일원화된 사실 정보”를 전 세계의 우수 기업들에 제공하고 있으며 운영 구조가 매우 복잡하고 유동적인 기업에 특히 중요한 가치를 갖습니다. Cognos Business Intelligence는 협력 및 소셜네트워킹 기능을 자체 내장하는 등 다양하고 폭넓은 기능을 갖추고 있으며 통일적으로 일원화된 BI 작업공간에서 그 모든 기능을 액세스하고 있습니다. 이 소프트웨어는 기업에 다음과 같은 효과를 제공합니다.

- 비즈니스 사용자들이 조직 전반에서 의사 결정과 행동에 적합한 정보를 검색, 파악, 공유할 수 있어 업무 효과성이 극대화됩니다.
- 민첩하고 협력적인 의사 결정 과정을 통해 시장의 기회와 과제에 효과적으로 대응할 수 있습니다.
- 비즈니스 사용자들이 장소에 관계없이 즉시 최상의 결정을 내리고 행동할 수 있게 됩니다.
- IT는 비즈니스 부서의 요구 변화에 신속하고 효과적으로 대응할 수 있습니다.

*“BI 사업은 계속적으로
산업과 지역을 막론하고
모든 기업에서 가장
중요한 전략적 활동으로
여겨지고 있습니다.”*

— Aberdeen Group²

Cognos Business Intelligence는 개방 표준을 활용한 유연한 서비스 지향적 아키텍처를 기반으로 제작되었으므로 다양한 IT 인프라와 연동이 가능합니다. Cognos Business Intelligence는 IBM Business Analytics 기술과 긴밀히 연동하여 고급 예측 분석을 지원하며 WebSphere®와 InfoSphere® 등을 비롯한 여타 IBM 기술과 결합 형태로 구축되는 경우가 많습니다.

- 보건의료 산업에서 항상 앞서가는 노스캐롤라이나의 Duke University Health System은 보건의료 사업의 모든 잠재력을 실현하기 위해서는 새로운 수준의 고객 관리가 필요하다는 사실을 인식했습니다. 그러한 관리를 가능케 하는 요소는 강력한 보건의료 데이터 분석을 통한 심층적인 개인화 역량입니다. 그리고 그러한 역량은 끊임없이 학습하는 보건의료 사업자가 되고자 하는 전략의 일부이며 Duke의 등급 평가가 항상 전국에서 100분위를 차지하는 이유 중 하나입니다. Duke는 수백만 건의 임상 기록을 분석하여 고위험 시나리오를 규명하는 예측 모델을 개발할 수 있었으며 그것을 통해 얻은 통찰적 정보를 교육 향상에 활용하여 궁극적으로 환자의 안전성을 개선할 수 있었습니다.

고급 예측 분석

IBM의 고급 예측 분석 솔루션을 이용하면 예측과 전망을 수립하고 what-if 분석을 수행하고 미래의 결과와 행동을 예측할 수 있습니다. 따라서 전향적인 계획 수립이 가능합니다. 즉, 핵심적 예측변수를 파악, 활용하여 위험 요소를 최소화하고 프로세스에 대응성을 구축하여 긍정적 결과를 극대화할 수 있습니다.

접근성이 매우 높은 환경에서는 솔루션에 내장된 정교한 기법을 활용하여 테이블과 데이터베이스의 "구조형" 데이터는 물론, "비구조형" 텍스트까지 모두 분석할 수 있습니다. 이러한 방식으로, 미래의 결과와 행동뿐만 아니라 그에 영향을 미치는 요인들까지 자세히 보여주는 예측 인텔리전스에 입각하여 운영상의 결정과 전략적 결정을 내리기 시작할 수 있는 것입니다. 이러한 장점은 예를 들어 수익 창출 기회를 선제적, 반복적으로 활용하거나 비용을 줄이고 운영 효율을 개선할 수 있는 역량을 높여줍니다.

"데이터 마이닝과 예측 분석은 비즈니스 인텔리전스(BI) 인프라와 투자를 더욱 확대하고 적절한 역량 체제를 통해 정보에 담긴 패턴에 대한 통찰을 더욱 확대할 수 있는 또 다른 수단을 제공합니다." ³

또한 고급 예측 분석은 기업의 직원 또는 자동화 시스템이 고객과 접촉하는 "임팩 시점"에서 일관되고 자동적인 의사 결정을 최적화하는 분석과 비즈니스 규칙을 운영 시스템에 구현할 수 있게 해줍니다. 그리고 결과에 관한 정보는 예측 모델과 향후 권장 조치의 개선에 활용할 수 있습니다.

IBM® SPSS® Statistics 및 IBM® SPSS® Modeler 등의 고급 예측 분석 제품을 IBM Cognos Business Intelligence 인터페이스에서 액세스할 수 있으며, IBM System z® 등을 비롯한 다양한 플랫폼의 IBM® DB2® 데이터베이스와 IBM InfoSphere Data Warehouse 등과 같은 다양한 데이터 소스로 결과를 후기입(write-back)할 수 있습니다.

- **메μφ스 경찰청(Memphis Police Department)**에서는 범죄 활동과 추세에 대한 뛰어난 통찰적 정보를 실시간으로 제공하는 업무 분석 솔루션을 구축했습니다. 현재, 메μφ스 경찰청은 수시로 경찰 운용 전술을 바꿔 필요에 따라 순찰 인력을 재배치함으로써 범죄를 미연에 방지하고 현장 검거율을 높이고 있습니다. 독립적 분석 기업 Nucleus Research가 수행한 평가 조사에 따르면 이 프로그램을 도입한 이후 중범죄는 30%, 폭력 범죄는 15%가 줄었고 유죄 평결율은 네 배가 늘었으며 863%의 ROI가 실현되었습니다.

재무 성과와 전략 관리

오늘날의 재무 담당자들은 전략적 차원에서 업무를 운영하는 동시에 조직 전반에 걸쳐 다양한 수준의 성과를 세세히 관리해야 합니다. IBM의 재무 성과 및 전략 관리 솔루션에는 성과 보고와 스코어카드 작성, 계획/분석/예측, 수익 모델 수립 및 최적화, 재무 통합 및 법적 신고 업무를 지원하는 소프트웨어가 포함되어 있습니다. 이 솔루션의 완벽히 통합된 기능 세트는 역동적이고 지속 가능한 성과 관리와 재무 거버넌스 실무 관행을 단순화, 자동화, 체계화합니다.

재무 조직에서는 IBM Cognos Business Intelligence, IBM Cognos Controller 및 IBM Cognos TM1® 등의 기능을 활용하여 소속 기업과 업종에 고유한 구체적 요구를 해결할 수 있습니다. 예를 들어, 뛰어난 구성 기능을 제공하는 IBM Cognos TM1은 막대한 양의 다차원 데이터의 병합과 조회, 탐색을 실시간으로 처리하여 강력한 수익 모델 수립과 분석을 가능케 해주는 솔루션입니다. 이 솔루션은 통합적 계획 수립 및 예측 프로세스의 일환으로 다양한 재무 및 운영 상황에 맞는 "what if" 시나리오의 구성을 지원합니다. 이 기능은 다양한 잠재적 비즈니스 상황에 대비하는 데 도움이 됩니다.

"가치 통합자", 즉 성과가 높은 재무 조직에서는 출처-보고 등의 공통된 프로세스를 구현하고 데이터와 측정지표에 대한 정의를 표준화했습니다. 재무적 효율의 향상은 이들에게 확장성과 민첩성, 신속성을 부여했습니다.⁴

또한 IBM Cognos FSR™(기존의 Clarity FSR™)에서는 통제 및 규정 준수 방침과 관행, 측정 지표를 운영 프로세스에 구현하고, 재무 및 규정 보고서 작성 과정의 워크플로우와 기타 핵심 프로세스를 자동화할 수 있습니다. IBM Cognos FSR을 이용하면 그러한 보고서를 적시에 정확히 작성, 제출할 수 있다는 점을 더욱 확신할 수 있습니다. 또 하나의 중요한 장점으로서는 재무 분석가가 데이터의 수집과 검증보다는 고위 경영진의 전략적 의사 결정을 지원하는 업무에 더 많은 시간을 할애할 수 있습니다.

- **Huntsman Corporation**은 접착제, 우주항공, 자동차, 건설 자재, 전자기기, 화학 등 다양한 용도에 사용되는 화학 제품을 생산하는 캐나다의 세계적 화학 기업입니다. 이 기업의 재무 계획, 예산 수립 및 보고 프로세스는 극히 복잡하고 시간 소모적이었습니다. 내외적 이유로 이 기업은 비즈니스 라인 및 제품 라인별로 매월 보고 작업을 수행해야 했는데, 이 기업의 재무 담당 중역과 분석가들에게는 엄청난 작업이었습니다. 비즈니스를 구성하는 원가가 수천 개에 달했기 때문입니다. IBM Cognos TM1을 활용, 현재 Huntsman 비즈니스 성과 관리 시스템에서는 예산 수립 활동을 담당하는 팀에게 실시간 후기입(write-back) 기능과 동적 통합 기능을 제공하고 있습니다. 이 기업은 감사 비용을 줄이고 회계 담당 직원의 업무 생산성을 50% 높였으며 그 밖의 여러 효율 향상을 통해 1,000% 이상의 ROI를 달성했습니다.
- Time Inc., HBO, Turner, Warner Bros 등의 모기업 **Time Warner**는 2009년까지 대용량 스프레드시트 모델과 Microsoft Word 템플릿을 이용해서 분기별 및 연간 보고서를 작성/정리했는데, 그것은 매우 느리고 단조로운 작업이었습니다. 그런데 SEC(증권거래위원회)에서 상장기업에게 XBRL(Extensible Business Reporting Language)을 보고서 공통 규격으로 하여 분기별 및 연간 보고서를 제출할 것을 의무화하는 규정을 도입했습니다. Clarity FSR(현재 IBM Cognos FSR)의 도입을 결정한 후 채 3개월도 되지 않은 2009년 4월 이 기업은 SEC에 첫 번째 10Q 보고서를 성공적으로 제출했으며 그 이후 채택이 급속도로 확산되었습니다.

"부서별 뷰에 한정
되지 않는 포괄적 조회
능력이 필요합니다."

— Richard Brilliant, 부사장 겸 CAE(Chief Audit Executive), Carnival Corporation & PLC.⁵

거버넌스, 리스크, 컴플라이언스

최근의 경제 추세들은 기업에서 내부 GRC(거버넌스, 리스크, 규정 준수) 관리 프로세스를 개선할 필요가 있음을 잘 보여주고 있습니다. 시장 상황과 규제, 그리고 비즈니스 성과에 영향을 미치는 기타 요소에 신속하고 정확하게 대응하려면 더욱 총체적인 방식으로 리스크 문제에 접근해야 합니다. IBM Business Analytics는 OpenPages 소프트웨어를 통해 기업 전체의 리스크 노출 상황을 집계적으로 보여줍니다. OpenPages® GRC 솔루션을 이용하면 여러 업무 영역의 비즈니스 운영 상황에 대한 심층적인 통찰 정보를 확보하고 그러한 운영 프로세스에 리스크 관리 관행을 구현하여 예상치 못한 결과를 효과적으로 관리하고 리스크 발생 시 그 영향을 최소화할 수 있습니다.

- **Carnival Corporation & PLC**에서는 10개의 브랜드로 90척 이상의 유람선을 운영하고 있습니다. 유람선 사업에서 성공의 열쇠는 해안과 선상 양쪽의 리스크 관리 능력에 달려 있습니다. 이 기업은 OpenPages를 이용하여 브랜드마다 각기 다르게 부서별로 리스크를 파악하던 환경에서 해안 및 해상의 모든 업무 운영을 13개의 범주와 300개의 개별 프로세스 그리고 1,200개 이상의 위험 요소로 분류하는 하나의 공통된 프로세스 분류 환경으로 신속히 전환하는 데 성공했습니다. Carnival의 OpenPages는 재무 리스크 관리 시스템의 범위를 훨씬 뛰어넘어 전사적 리스크 관리 모델의 토대를 이루고 있습니다.

분석 애플리케이션

비즈니스 분석의 구축이 빠를수록 더 나은 비즈니스 성과를 더 빨리 달성할 수 있습니다. 따라서 IBM은 고객, 직원, 공급망 또는 재무 성과 관리 등 여러 특정 업무 영역의 결과 보고 및 분석 용도로 미리 제작된 템플릿을 통해 신속한 구축이 가능한 분석 애플리케이션에 꾸준히 투자하고 있습니다. 이 애플리케이션들은 단일한 데이터 모델을 토대로 제작되므로 IT의 업무 부담을 최소화하면서 전사적 환경에 신속히 통합할 수 있습니다. 또한 IBM의 분석 애플리케이션은 쉽게 귀사의 구체적 ERP 환경에 맞춰 구성할 수 있다는 것도 또 하나의 장점입니다.

"이제는 에너지 사용량을
실시간으로 모니터링할
뿐만 아니라 그 사용량을
줄이는 최적의 방법을
파악할 수 있는 도구를
확보하게 되었으며,
따라서 에너지 비용이
감소하고 더욱 환경
친화적인 대학으로
발전했습니다."

— 캐나다 소재 대학교 관계자

- **캐나다의 어느 대학교**에서는 친환경의 구현에 분석을 활용하고 있습니다. 이 대학교에서는 다양한 종류의 센서, 에너지 소비량 측정기, 동적 비용 계산점 등에서 수집한 데이터를 예측 분석 및 의사 결정 지원 기술 시스템에 공급하여 수십 개 캠퍼스 건물의 에너지 소비를 정확히 측정, 추적, 시뮬레이션하고 최적화함으로써 LEED®(Leadership in Energy and Environmental Design) 기구에서 설정한 기준을 상회하고 있습니다. 또한 다양한 에너지 절감 계획의 효과를 예측할 수 있어 에너지 소비량 및 온실가스 배출량 감소와 관련하여 더욱 합리적이고 정확한 결정을 내리고 있습니다.

폭넓고 통일적인 분석 플랫폼

지금까지 설명한 종류의 IBM Business Analytics 소프트웨어는 원활히 연동하여 기업의 의사 결정권자에 중요한 통찰을 제공하는 폭넓고 통일적인 플랫폼을 구성합니다. 핵심 기능들이 이미 확고히 통합되어 있으며 필요에 따라 다른 기능을 구성하거나 추가할 수 있습니다. 이 소프트웨어 제품들은 모두 정보를 안전하고 효율적으로 전송, 공유할 수 있는 개방적인 산업 표준 기술을 이용하고 있습니다. 분석의 성숙을 향한 여정을 어느 단계에서 시작하든 IBM은 그에 적합한 제품을 지원해 드릴 수 있습니다.

분석의 성숙도를 한 차원 더 높이세요

IBM은 고객사의 비즈니스 성과와 효과를 최대한 높이기 위한 핵심 지원 기술로서 비즈니스 분석을 매우 중시하고 있습니다.

비즈니스 사용자의 단기적 요구에만 집중하는 단독형 소프트웨어 공급사나 수익 증대 차원에서 중앙집중형 IT 구축 사업에만 집중하는 대형 ERP 공급사와 달리 IBM은 갈수록 늘어나는 비즈니스 사용자의 요구에 부응하는 동시에 IT에는 TCO 절감 효과와 안전한 전사적 거버넌스 및 관리 환경을 제공하는 종합적이고 통일화된 비즈니스 분석 시스템을 공급하고 있습니다.

또한 정확하고 적절하고 신뢰할 수 있는 정보를 제공하는 IBM의 뛰어난 정보 관리 기능을 쉽고 자연스럽게 활용하여 분석 역량 향상 과정에서 중요한 요소를 신속히 구현할 수 있습니다.

개인용 데스크탑 제품에서부터 클라이언트/서버 소프트웨어와 워크그룹 소프트웨어, 나아가 중앙 관리형 엔터프라이즈 소프트웨어, 워크로드 최적화 시스템과 클라우드 기반 서비스에 이르는 광범위하고 유연한 구축 옵션을 제공하는 기업은 오직 IBM뿐입니다.

IBM의 비즈니스 분석 시스템은 일원화된 통합적 시스템이므로 유연한 구축 옵션의 모든 요소들이 원활히 공존할 수 있어 어느 단계에서든 쉽게 분석 개선 작업을 시작한 후 전체 기업과 사용자의 요구 변화에 맞춰 솔루션을 구축할 수 있습니다.

비즈니스 분석에 대한 노력

소프트웨어, 하드웨어와 컨설팅 분야의 전문 역량을 모두 겸비한 IBM은 전 세계 모든 업종에서 분석을 축으로 운영되는 기업 조직의 형성과 육성을 주도하고 있습니다. 지난 5년간 IBM이 기울인 노력은 다음과 같습니다.

- 소프트웨어 분야에 140억 달러 이상(Cognos 및 SPSS 인수 포함)을 투자하여 업계에서 가장 탄탄한 포트폴리오를 구축했습니다.
- Global Business Services® 사업부에 비즈니스 분석 및 최적화 서비스 라인을 개설하여 7,000명이 넘는 전담 컨설턴트를 배치했습니다.
- 세계 전반에 8개의 CoE(Centers of Excellence)를 개설, 고객사의 데이터에 숨은 통찰적 정보를 발굴해내는 작업을 지원하고 있습니다.

IBM은 출발점에 관계없이 분석 역량의 개선을 위한 장기 과정에 적합한 파트너로서, 귀사의 더욱 깊이 있는 분석 탐구 과정에 도움을 드릴 기회를 기꺼이 환영할 것입니다.

새로운 경제적 이슈가 발생하고 새로운 기술과 동향이 부상하는 과정에서, 성과를 한 차원 더 높이는 데 필요한 통찰과 예측력을 제공하는 강력하면서도 단순하고 적응성 있는 분석을 통해 귀사를 역량을 강화하여 AQ를 높이고 분석 개선 과정을 한 단계 더 진전시킬 수 있도록 지원하는 것이 IBM의 소명입니다.

IBM Business Analytics

IBM Business Analytics 소프트웨어는 의사결정권자들이 비즈니스 성과 향상에 필요로 하는 실용적인 통찰을 제공합니다. IBM은 비즈니스 인텔리전스, 고급 예측 분석, 재무 성과 및 전략 관리, 거버넌스/리스크/컴플라이언스, 분석 애플리케이션 등으로 구성된 포괄적이고 통일적인 솔루션 포트폴리오를 보유하고 있습니다.

IBM 소프트웨어는 추세와 패턴, 예외를 포착하고 "what if" 시나리오를 비교하고 잠재적 위험과 기회를 예측하며 중요 비즈니스 리스크를 규명하고 자원의 계획과 예산, 예측을 가능하게 합니다. 이와 같이 심층적인 분석 기능을 통해 전 세계의 IBM 고객사는 사업의 성과를 더욱 정확히 파악, 예측하고 구체화할 수 있습니다.

추가 정보

더 자세한 정보가 필요하시거나 담당자를 찾으시려면 ibm.com/software/kr/analytics/ 페이지를 참고하시기 바랍니다.

안내 전화 신청

안내 전화를 신청하시려거나 궁금한 사항을 문의하시려면 ibm.com/software/kr/analytics/ 페이지를 이용하시기 바랍니다. IBM 담당자가 업무일 기준 2일 안에 문의 사항에 대해 드릴 것입니다.



© Copyright IBM Corporation 2011

IBM Corporation
Route 100
Somers, NY 10589

US Government Users Restricted Rights - Use, duplication of disclosure restricted by
GSA ADP Schedule Contract with IBM Corp.

Produced in the United States of America
May 2011
All Rights Reserved

IBM, IBM 로고, ibm.com. Cognos Business Intelligence, Cognos TM1, Cognos FSR,
WebSphere, InfoSphere, DB2 및 System z는 미국 또는 기타 국가에서 사용되는
International Business Machines Corporation의 상표 또는 등록상표입니다.

이와 함께 기타 IBM 상표가 기재된 용어가 상표 기호(® 또는 ™)와 함께 이 정보에
처음 표시된 경우, 이와 같은 기호는 이 정보를 발행할 때 미국에서 IBM이 소유한
등록상표 또는 일반 법적 상표입니다. 또한 이러한 상표는 기타 국가에서 등록상표
또는 일반 법적 상표입니다. 현재 IBM 상표 목록은 웹 "저작권 및 상표 정보"
(www.ibm.com/legal/copytrade.shtml)에 있습니다.

SPSS는 전세계 여러 국가에 등록된 IBM 기업인 SPSS Inc.의 상표입니다.

OpenPages는 IBM 기업인 OpenPages Inc.의 상표 또는 등록상표입니다..

- 1 2009 research based on "The New Value Integrator: Insights from the Global Chief Financial Officer Study," IBM Institute for Business Value, 2010
- 2 Aberdeen Group."Beyond Spreadsheets: The Value of BI and Analytics," January 2009, page 3.
- 3 Hostman, Bill. "Seek Information Patterns with Data Mining and Predictive Analytics." Gartner, Inc. July 15, 2010
- 4 "The New Value Integrator: Insights from the Global Chief Financial Officer Study," IBM Institute for Business Value, 2010, page 8.
- 5 Axson, David A.J. "Finance 2011 – Time to Build the 'Last Mile,'" IBM Business Analytics, 2011, page 8.

P26363



Please Recycle