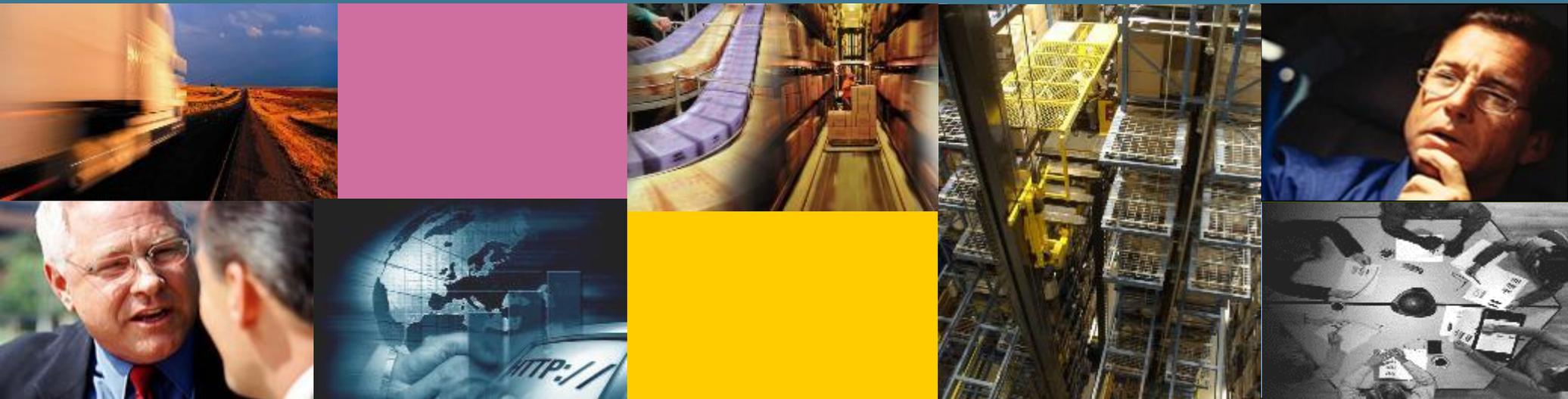


# OMS의 변화와 Sterling의 OMS 가치



Value Chain C&T  
이사 곽명학



**I**

**비즈니스 환경 과 OMS**

**II**

**Sterling OMS 개요**

**III**

**Sterling OMS 기능 소개**

**IV**

**기대효과**

**I**

**비즈니스 환경 과 OMS**

**II**

**Sterling OMS 개요**

**III**

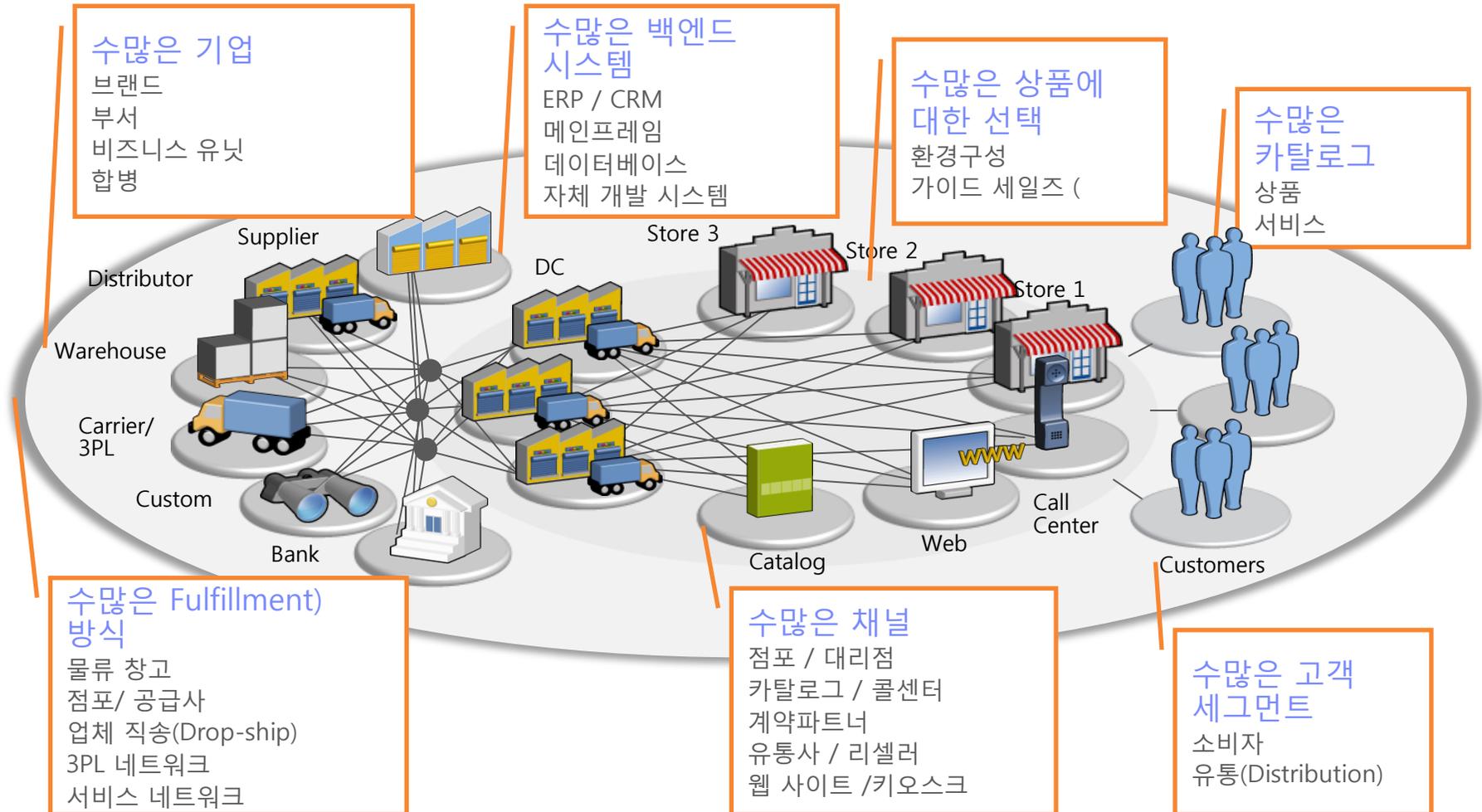
**Sterling OMS 기능 소개**

**IV**

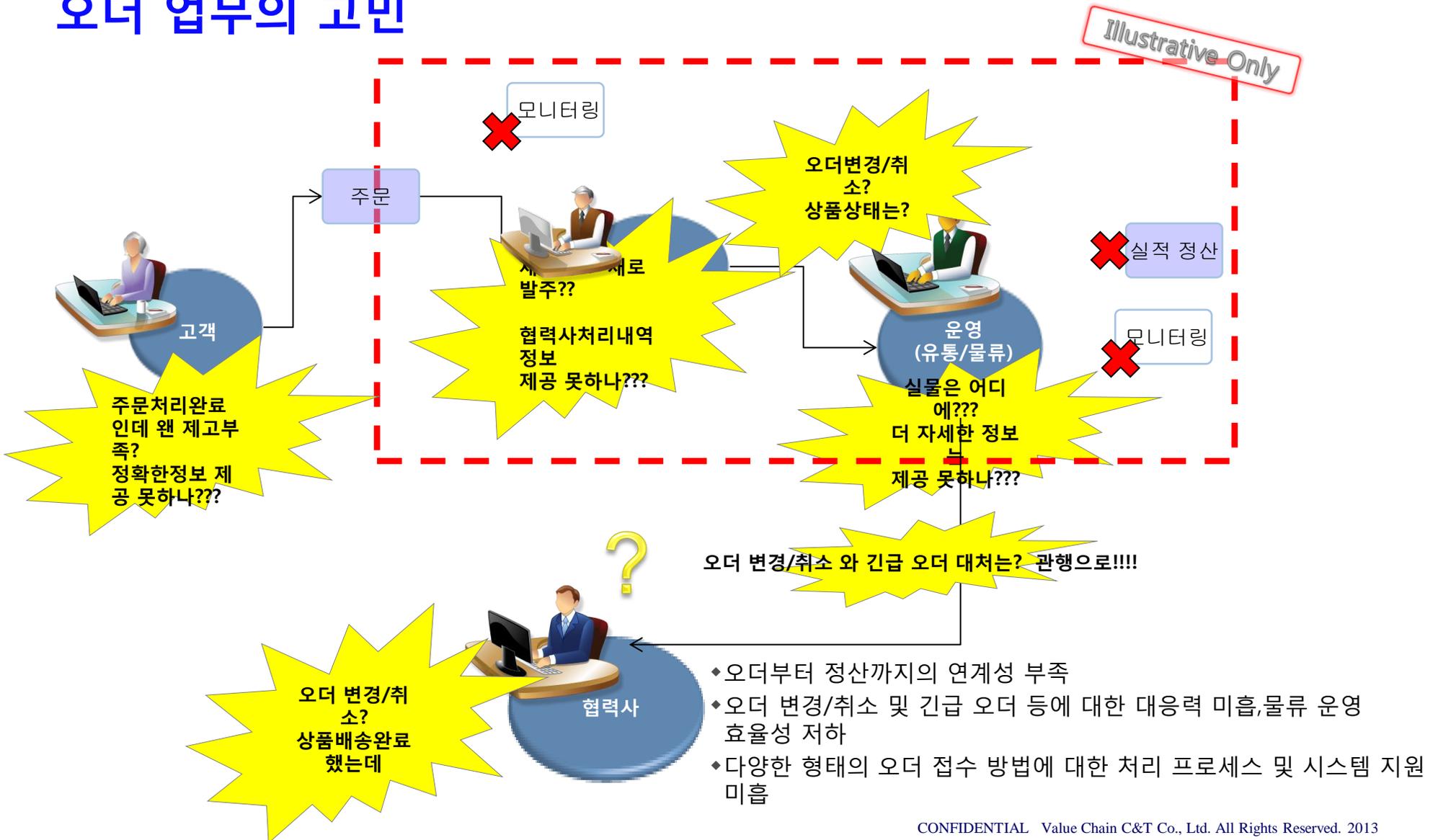
**기대효과**

# I. 비즈니스환경과 OMS

- 소비자를 대상으로 한 B2C 시장과 비즈니스를 위한 B2B 시장은 점점 더 복잡해지는 Multi-Channel 환경으로 진화하고 있습니다.

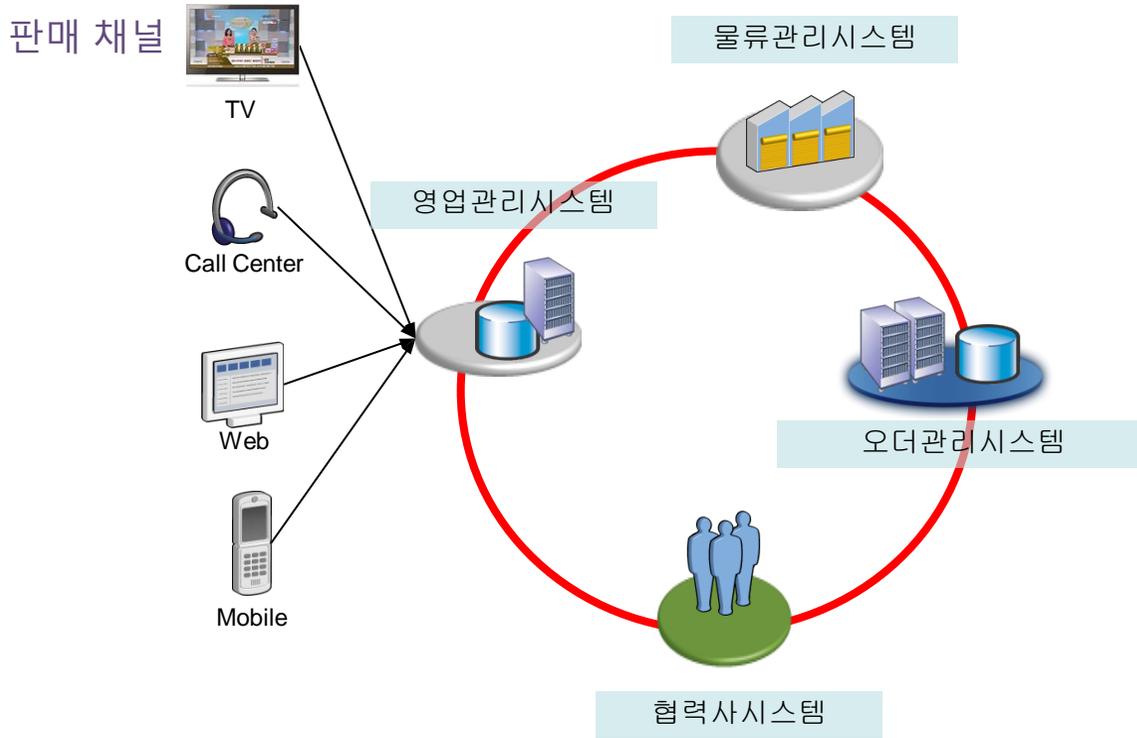


## 오더 업무의 고민



# I. 비즈니스환경과 OMS

## 통합관리 시스템으로의 진화가 필요하다 ...



주문/운영에 대한 싱글 View 필요

? 여러 채널을 활용하는 고객에 대한 대응은 ...

? 협력사 재고 정보와 협업은 ...

? 물류 문제점에 대한 즉각적인 대응은 ...

? 부서간 정보공유는 ...

? 신규 서비스가 도입되면 ...

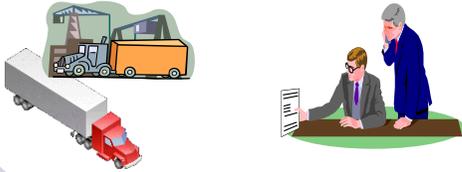
? 연관시스템이 바뀌면 ...

# I. 비즈니스환경과 OMS

## OMS 의 기능

효율적인 기업활동을 지원하기 위한 오더정보를 합리적 유기적으로 결합 제공함으로써 비용 절감 및 고객 서비스 향상을 하고 경쟁에 대해 상대적 우위를 차지하기 위한 기능이 필요합니다.

### 기획 · 통제 기능



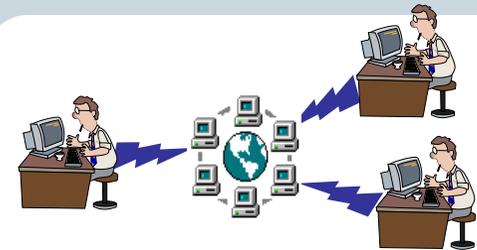
오더관리시스템은 고객주문의 관리, 설정된 설비, 시설, 상품의 효율적 운영 및 고객서비스 수준 목표와 실제 활동도 및 수준을 비교하여 기업활동을 통제할 수 있는 기능이 필요합니다.

### 조정기능



오더관리시스템을 통해 정보의 공유가 가능해짐으로써 기업의 생산, 조달계획 및 물류활동을 조정할 수 있습니다.

### Integration 기능

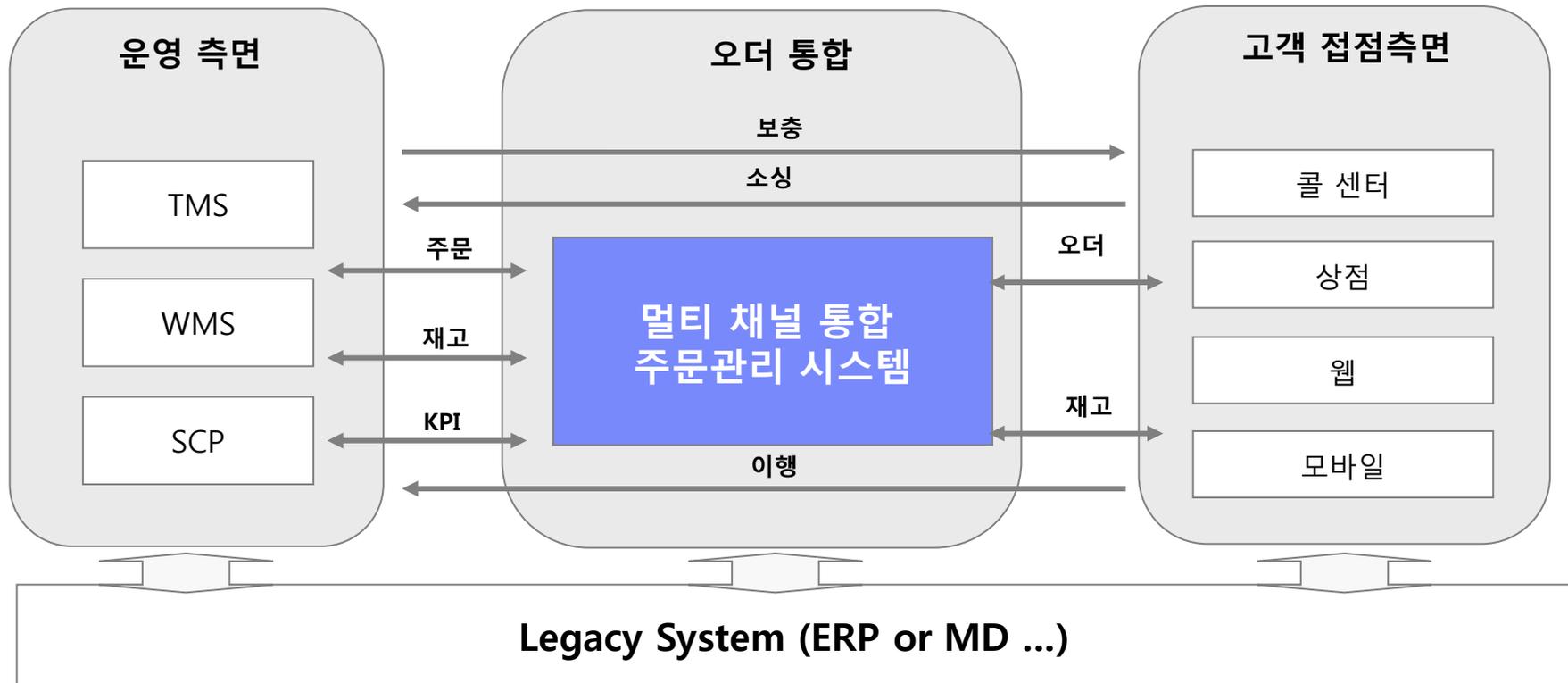


오더관리시스템은 많은 연계 정보 요구를 처리하기 때문에 시스템의 연계 반응성, 신축성이 필수입니다.



# I. 비즈니스환경과 OMS

멀티 채널 기반의 고도화 된 주문관리시스템(OMS)은  
Customer와 SCM간 오더 통합 및 재고의 효율적인 연결 수단이 되어야만 합니다.



**I**

**비즈니스 환경 과 OMS**

**II**

**Sterling OMS 개요**

**III**

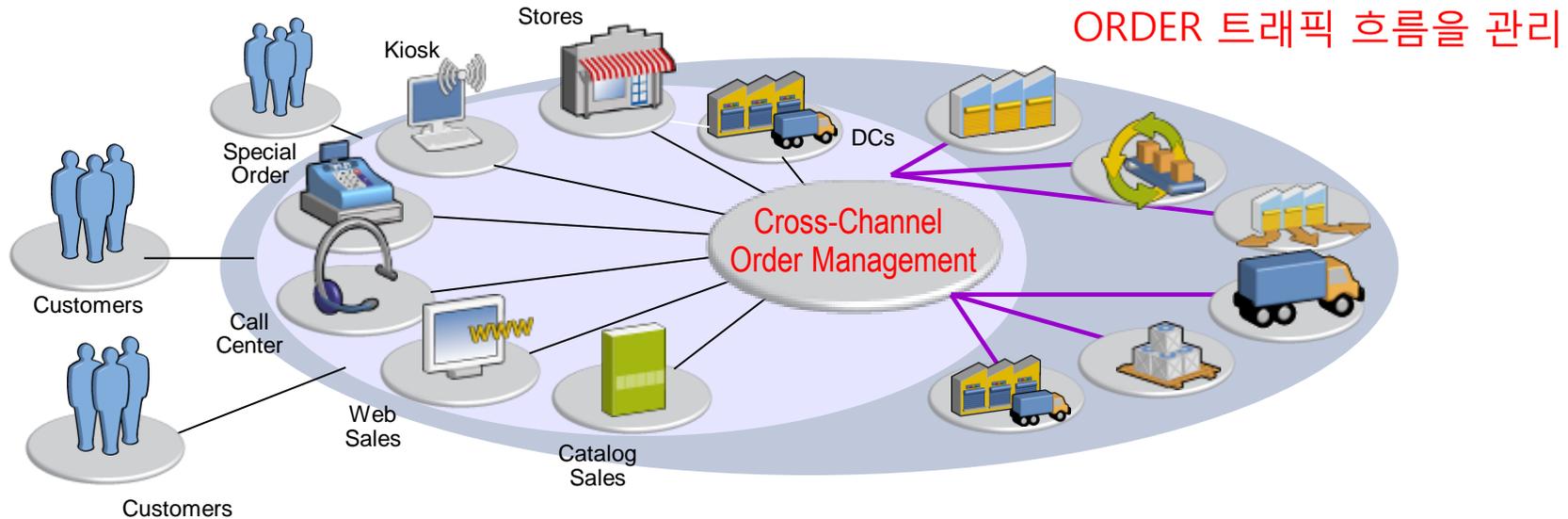
**Sterling OMS 기능 소개**

**IV**

**기대효과**

## II. Sterling OMS 개요

Sterling Cross-Channel Order Management 는 전체 채널 및 확장된 공급사 네트워크에 걸쳐서 Order 및 Fulfillment 프로세스를 유기적으로 연계

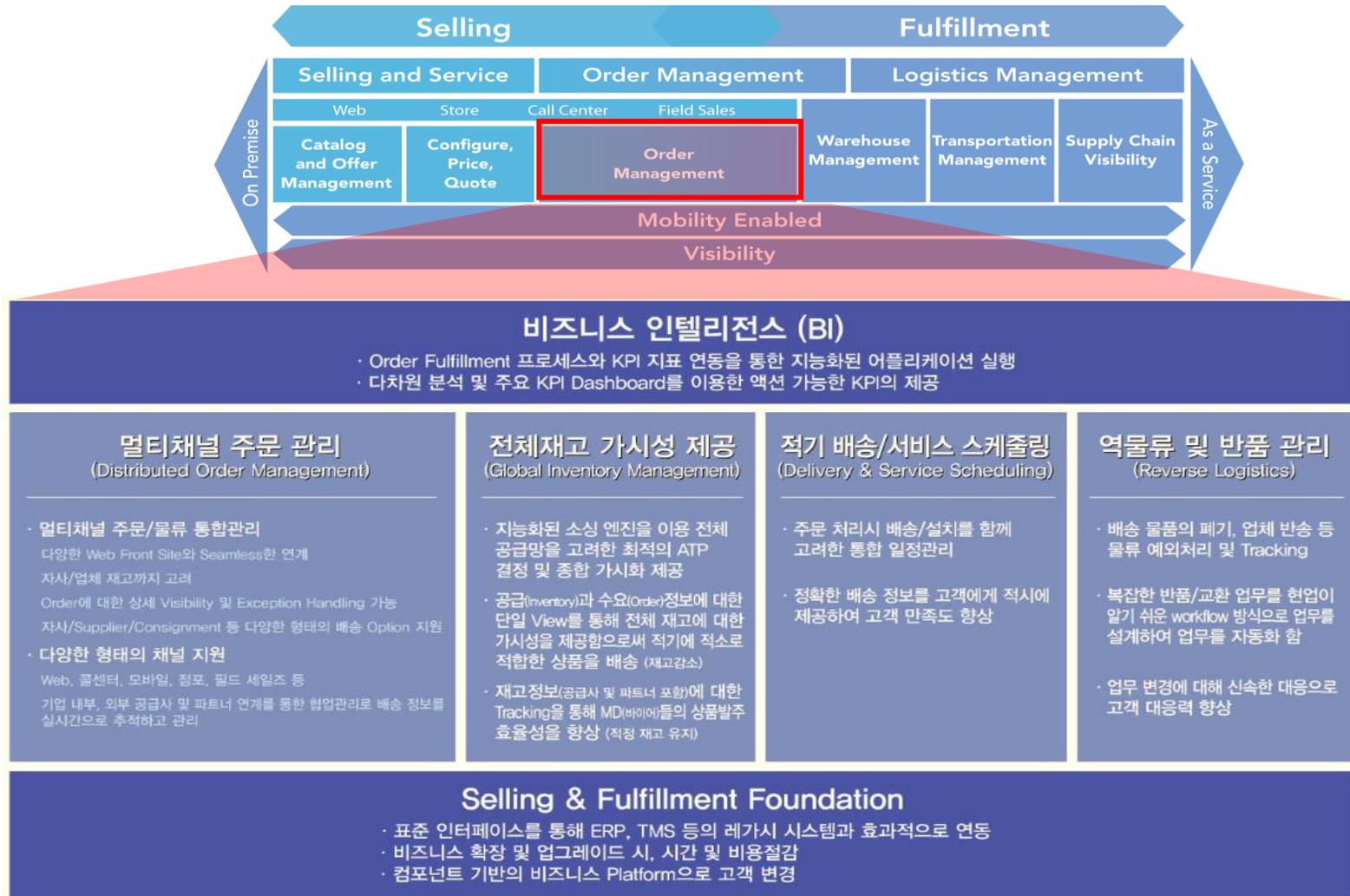


- ✓ 오더 구성 - 대체상품, 사전 주문, 복수 배송, 업체 배송
- ✓ 오더 통합, 공급에 대한 최적화 된 Sourcing, 우선 순위
- ✓ 오더 가시성, 모니터링, 상태 및 예외사항 경고
- ✓ 글로벌 재고 가시성 및 ATP (available-to-promise)

- ✓ 수요 위치를 통해 공급 위치에 대한 관리
- ✓ 서비스 요청에 대한 스케줄, 순서정의 및 실행
- ✓ Fulfillment 비용 분석, Recommendation(권고) 및 Orchestration(조율)
- ✓ 상품에 대한 반품 관리

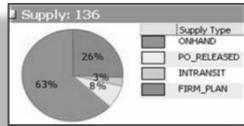
## II. Sterling OMS 개요

- Sterling OMS 솔루션은 Order 관리 및 Fulfillment 처리를 위한 모듈과 물류창고(DC) 관리를 위한 Warehouse Management 모듈로 구성되어 있습니다.



# II. Sterling OMS 개요

## 비즈니스 Value ?

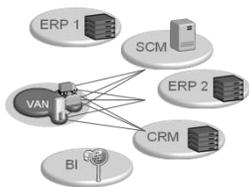


- Consolidated view of supply & demand
  - Real-time AT&T capabilities
  - Proactive alter management
- 재고 가시성 및 적정재고(Inventory) 유지**  
글로벌 재고 가시화  
(Global Inventory Visibility)



- One-time or on-going services scheduling
  - Accurate delivery of products & services
  - Integrated control of crew allocation
- 적기 배송(Delivery) 및 서비스 스케줄링**  
배송 & 서비스 일정관리  
(Delivery & Service Scheduling)

- Single comprehensive view of orders
  - Intelligent order sourcing
- 오더/Fulfillment 업무 자동화(Workflow)**  
분산 업무 관리  
(Distributed Order Management)

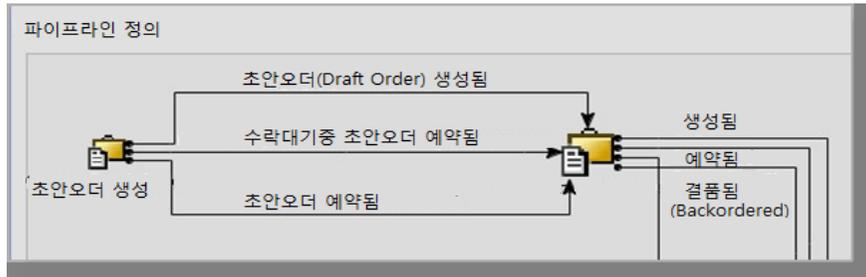


### Sterling Order Management System

- Directed workflow process
  - Cost-effective operations in anywhere
  - Effective process management
- 역(Reverse) 물류관리 및 반품업무 자동화**  
반품 물류관리  
(Reverse Logistics)



## II. Sterling OMS 개요



## 오더/Fulfillment 업무 자동화(Workflow)

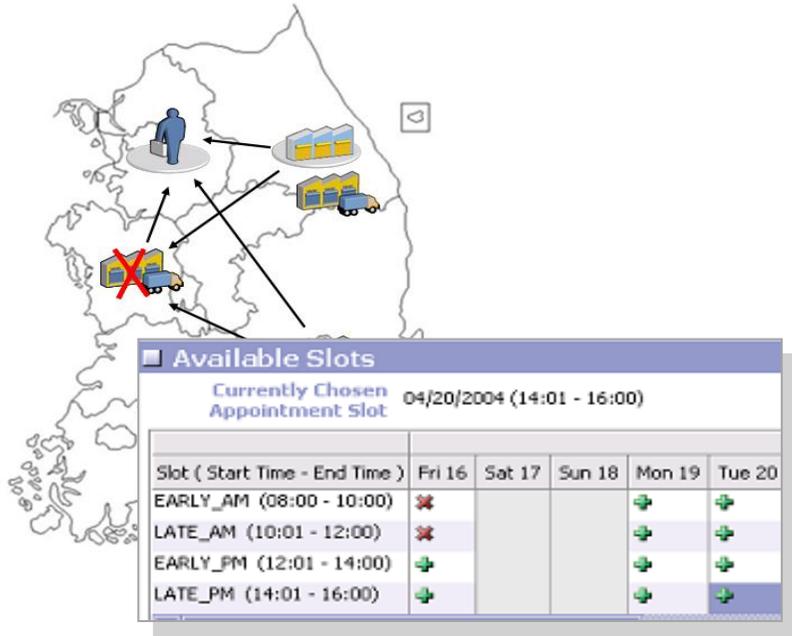
- ▶ 현업이 알기 쉬운 Workflow 방식으로 오더 업무를 설계하여 자동화 함
- ▶ 업무 변경에 대해 쉽고 빠르게 대응(Time-to-Market)
- ▶ 프로세스 Template을 통해 복잡한 오더 업무를 쉽고 빠르게 구축하여 운영하도록 함

## 재고가시성 및 적정 재고(Inventory) 유지

- ▶ 공급(Inventory)과 수요(Order) 정보에 대한 단일 View를 통해 전체 재고에 대한 가시성을 제공함으로써 적기에 적소로 적합한 상품을 배송 (재고감소)
- ▶ 재고정보 (공급사 및 파트너 포함)에 대한 Tracking을 통해 MD(바이어)들의 상품발주 효율성을 향상 (적정 재고 유지)



## II. Sterling OMS 개요

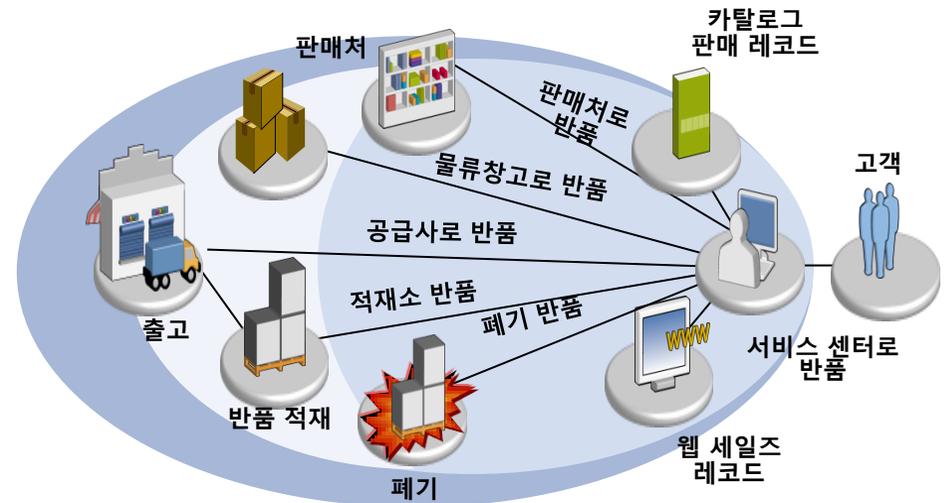


## 적기 배송(Delivery) 및 서비스 스케줄링

- ▶ 기업 내부, 외부 공급사 및 파트너 연계를 통한 협업관리로 배송 정보를 실시간으로 추적하고 관리
- ▶ 정확한 배송 정보를 고객에게 적시에 제공하여 고객 만족도 향상

## 역(Reverse) 물류 관리 및 반품업무 자동화

- ▶ 복잡한 반품/교환 업무를 현업이 알기 쉬운 workflow 방식으로 업무를 설계하여 업무를 자동화 함
- ▶ 업무 변경에 대해 신속한 대응으로 고객 대응력 향상



## II. Sterling OMS 개요

### Business 측면의 이점

- Sterling OMS 솔루션은 기업의 온라인 비즈니스 확대 및 매출 고성장 전략에 따른 물류 인프라 확보를 통해 비즈니스 및 시스템 측면의 이점을 제공합니다



#### B2C 비즈니스 대응력 강화 및 고객만족도 향상:

B2C 환경 변화에 유연성을 제공하고 모든 채널을 통합한 단일화된 서비스

글로벌 고객사 검증 사례



- BestBuy: 2001년 솔루션 도입 시 매출 2억불 => 2002년 4억불로 증가
- Argos: 연간매출액 5천만 유로 증가
- GAP: 일주문 10만건/매출 10억불 이상을 On-line 비즈니스로 처리

- BestBuy: B2C 멀티채널 주문/Fulfillment 통합 플랫폼 구축
- Argos: 비즈니스 확장에 대응 가능한 확장성 및 플랫폼 확보
- GAP: 멀티브랜드를 On-line 크로스채널 경험으로 전달하기 위한 플랫폼 구현



#### 매출증진 및 재고비용 절감:

최적화/자동화 된 주문물류 프로세스 향상 및 글로벌 재고 가시성



#### Global Deploy 기반 강화:

베스트 프랙티스 기반의 Order Fulfillment 플랫폼 표준화 및 Global Deploy 기반 강화

# II. Sterling OMS 개요

## IT 측면의 이점

- Sterling OMS 솔루션은 고객사의 IT 관리를 위해 Agile, Simple, Flexible, Powerful 특징을 제공합니다.

### AGILE

Sterling 모듈로  
업무를 신속적용

- 분배된 주문 관리(D)**
- 글로벌 재고 가시성(G)**
- 카탈로그 관리(C)**
- 물류 관리(L)**
- 회수물류(R)**
- 애플리케이션 플랫폼(A)**

- ✓ OMS 업무구현을 위한 기반제공
- ✓ Configuration 기반으로 신속하게 구축

### SIMPLE

프로세스 Template  
커스터마이징

- ✓ OMS 업무를 베스트 프랙티스 Template 기반으로 구축
- ✓ Customization 기반으로 복잡성을 단순화

### FLEXIBLE

컴포넌트 재활용  
환경 구성 (SOA)

- ✓ “주문”에서 환경 구성된 모듈은 “회수물류”에서 재사용
- ✓ Component 기반으로 활용도 고도화

### POWERFUL

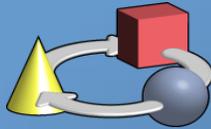
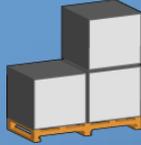
Sterling OMS  
솔루션 특징점 활용

- ✓ BI 분석 인프라 구현
- ✓ 업무 확장성 구현 (Extensibility)

## Sterling Order Management System 플랫폼 강점

복잡한 환경의 e-커머스 어플리케이션을 위해 검증된 최신 기술을 활용

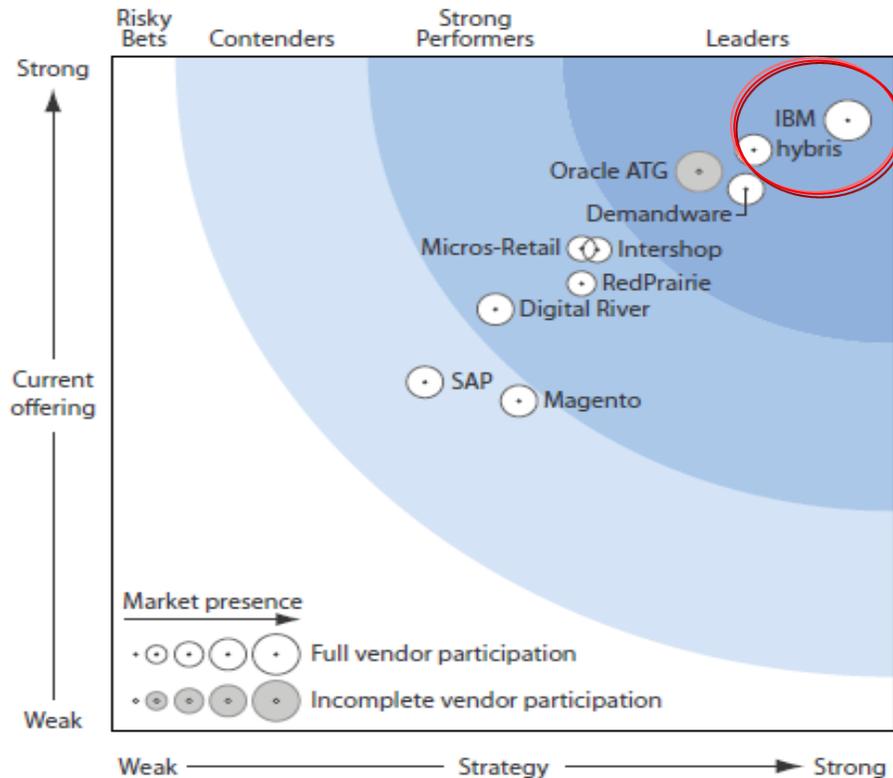
- 미션 크리티컬 업무 수행을 위한 고가용성 및 확장성을 제공하는 아키텍처
- 비즈니스 프로세스에 대한 민첩성을 제공하는 유연성 및 적용성
- 복잡한 공급사 및 협력사 환경에서 협업 기능 제공

 <p><b>호환성</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Native XML 기반</li> <li>✓ SOA 기반</li> <li>✓ 1,000개 이상의 API 제공</li> <li>✓ XML 매핑 &amp; 변환</li> </ul>	 <p><b>Extensibility</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 사용자 인터페이스(UI)</li> <li>✓ 비즈니스 로직</li> <li>✓ 데이터 모델</li> <li>✓ 기능별 컴포넌트 독립성</li> <li>✓ 업그레이드 시점에 유지</li> </ul>	 <p><b>확장성</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 고성능 아키텍처</li> <li>✓ N-계층, 컴포넌트 기반의 아키텍처</li> <li>✓ 산업 표준 Application 서버 지원</li> </ul>	 <p><b>Multi-Enterprise</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Multi-tenant</li> <li>✓ Extra-prise 참여자 모델</li> <li>✓ 참여자 협업</li> <li>✓ 다국어 지원 환경</li> </ul>
---	--	--	--

## II. Sterling OMS 개요

### Sterling OMS에 대한 시장의 평가 - 2012

- IBM은 2012년 Forrester Wave로 부터 B2C Commerce 분야 에서 우수성을 인정 받았습니다.
- (IBM ranked as a Leader in the Forrester Wave: B2C Commerce Suites.)



▪ IBM's WebSphere Commerce represents a highly flexible and scalable enterprise B2C eCommerce solution. **The suite is strengthened through the added capabilities of IBM's Sterling Commerce OMS solution**

▪ The IBM solution combines a rich set of eCommerce capabilities with a flexible service-oriented architecture (SOA) and integration capability

▪ IBM has a very strong product strategy focused on core product enhancements

The Forrester Wave™: B2C Commerce Suites, Q3 2012;  
Forrester Research, Inc., September 24, 2012



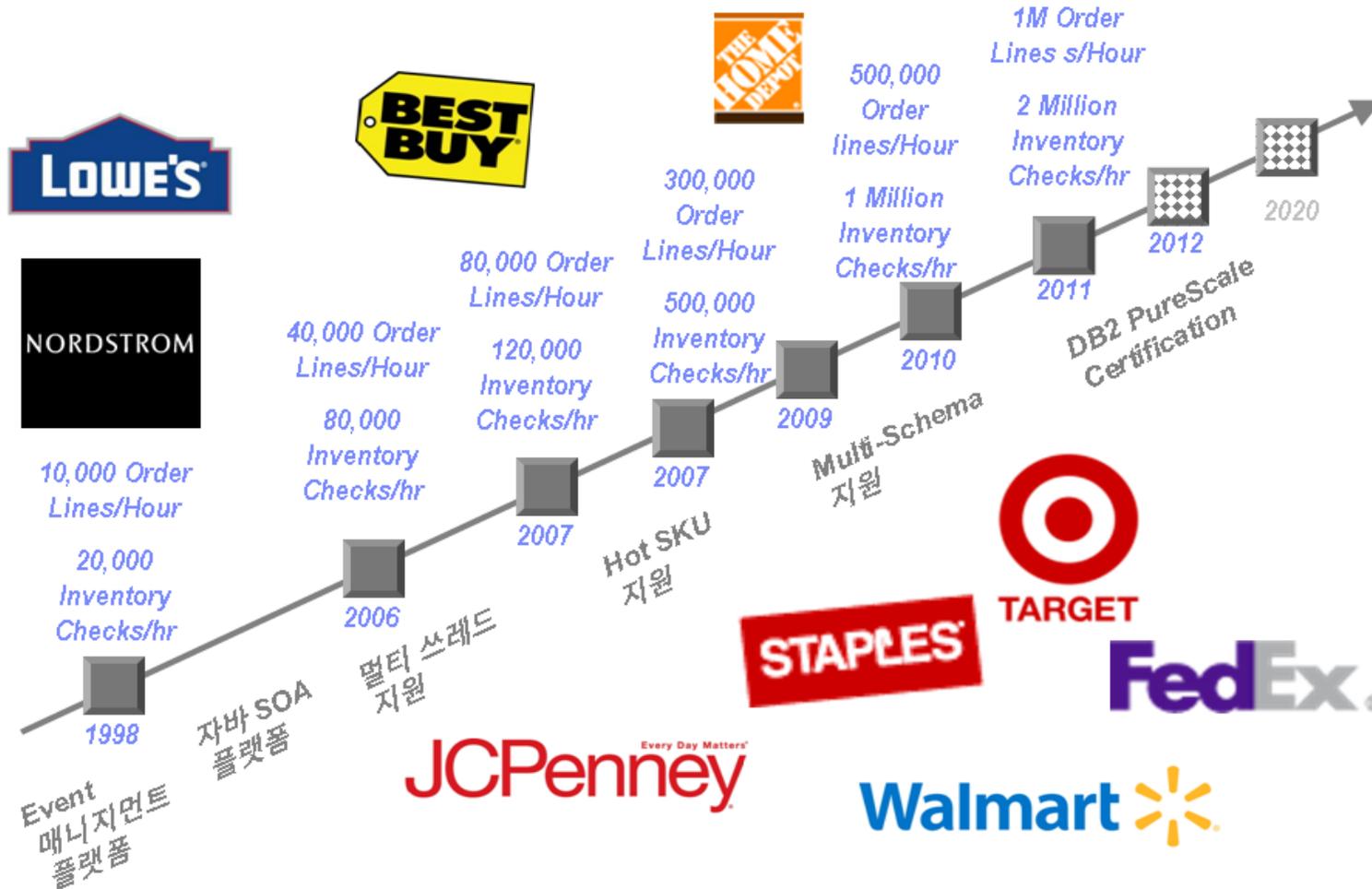
## II. Sterling OMS 개요

**Sterling OMS** 솔루션은 수많은 기업의 주문/물류 업무에 적용되어 높은 ROI를 보이며 사용고객에게 많은 이익을 제공하고 있습니다.

물류	제조 / CPG	유통	통신 / 미디어	그외
     	        	                    	     	     

## II. Sterling OMS 개요

**Sterling OMS 솔루션은** 글로벌 고객사에서 적용을 통해 지속적으로 기능을 업그레이드 하고 있으며 향후 확대될 비즈니스의 세일즈 볼륨을 커버하기 위한 고성능을 검증 받았습니다.



**I**

**비즈니스 환경 과 OMS**

**II**

**Sterling OMS 개요**

**III**

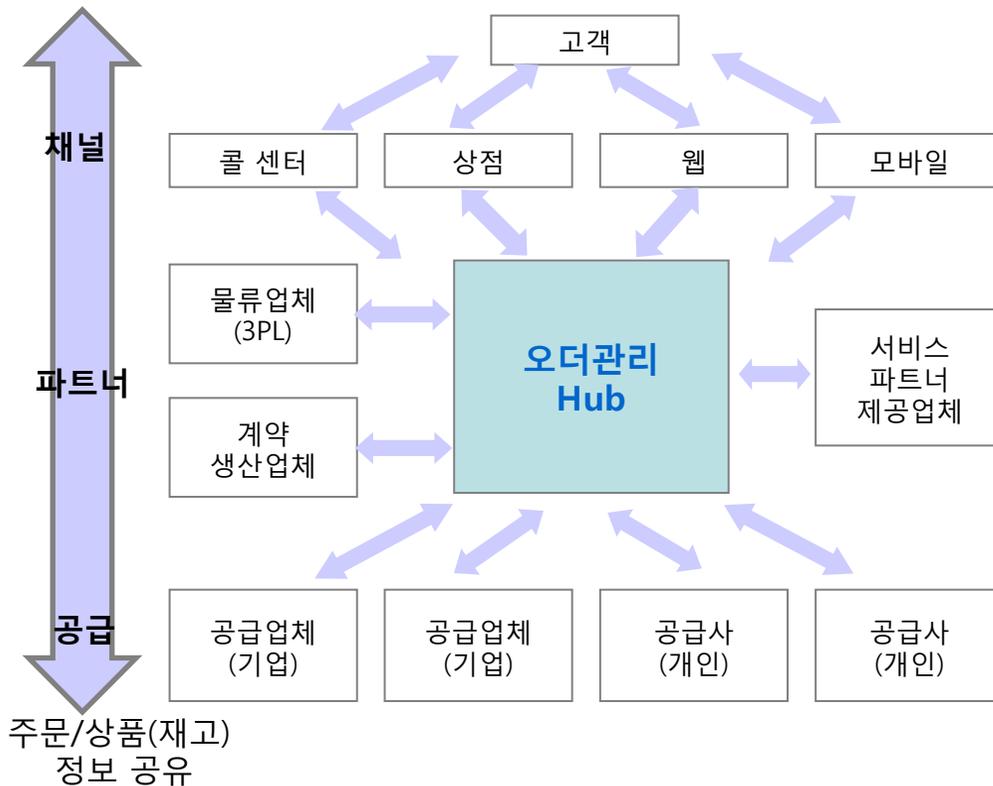
**Sterling OMS 기능 소개**

**IV**

**기대효과**

## 멀티채널 주문관리 (Distributed Order Management)

기업 내·외부의 주문/재고 관련 정보 연계 지원



- 다양한 고객 요구 조건과 Multi 채널로부터 주문의 취합, 접수, 관리, 충족 이행하는 프로세스 제공
- 기업 내부뿐만 아니라 외부에 존재한 Supplier(기업 또는 개인), Fulfillment Partner에 대한 연계 지원
- 기존 채널 및 신규 비즈니스 채널의 영업 주문을 통합 관리할 수 있는 업무 처리 모델 제공

**확장성과 운영효율성 기반의  
주문 관리 시스템**

# III. Sterling OMS 기능 소개

## 재고 관리 (Global Inventory Management)

### 주문 항목(Order Line)별 진척상황 확인 가능

#### 주문건별 상세 내역

**Order** Enterprise DCI Seller DULUTH DCI STORE  
 Order # Y000000998 Order Date 04/04/2002  
 Order Type Consolidate Requested Delivery Date 04/09/2002

**Ship To**  
 Tony Arona  
 3518 Sugarloaf Road  
 Atlanta GA 01720  
 US

**Order Charges**

Line Sub-Total	8209.96 +
Total Charges	5.00 +
Total Tax	4.50 +
Total Discount	0.00 -
Grand Total	\$ 8219.46

**Payment Info**

Status	Authorized
Type	CREDIT_CARD
Authorized	8219.46 +
Collected	1000.00 -
Balance	\$ 7219.46

**Order Lines**

Line	Item ID	PC	Recv Node	Ship Node	Delivery Date	Line Qty	Amount	Status
1	BOSE321	A	ShipTo	DuluthStore	04/09/2002	1.00	\$ 999.00	Await Pickup
2	42FD9932	A	DuluthStore	MemphisDC	04/09/2002	1.00	\$ 99.99	접수 대기
3	APO30	ACC	DuluthStore	MemphisDC	04/09/2002	1.00	\$ 11.99	고객 인도
4	TS200-2	A	DuluthStore	DuluthStore	04/09/2002	1.00	\$ 99.99	주문 확정
5	LFS-20B	ACC	DuluthStore	BOSE	04/09/2002	1.00	\$ 99.99	Customer picked Up
6	BOSE-INSTALL	SVC	ShipTo	HTInc	04/10/2002	1.00	\$ 99.99	EDI 850 Sent

**주문 항목별 진척 상황에 대한 확인**  
 → 고객 및 내부 대응력 향상

- 주문 상세 내역별 진행 상태에 대한 Tracking을 통한 고객 및 내부 대응력 향상
- 지능형 소싱 엔진에 의한 제품 공급 경로 결정
  - 기존 배송 Network상의 재고 부족시 새로운 Location의 선택
  - 채널 파트너로부터의 소싱 및 Drop-ship
- 재고 규칙, 재고 모니터링 규칙 제공을 통한 주문 진척에 따른 수요/공급의 증감을 관리하여 재고량 변동 결과가 재고관리/재고모니터링 규칙 설정 지원

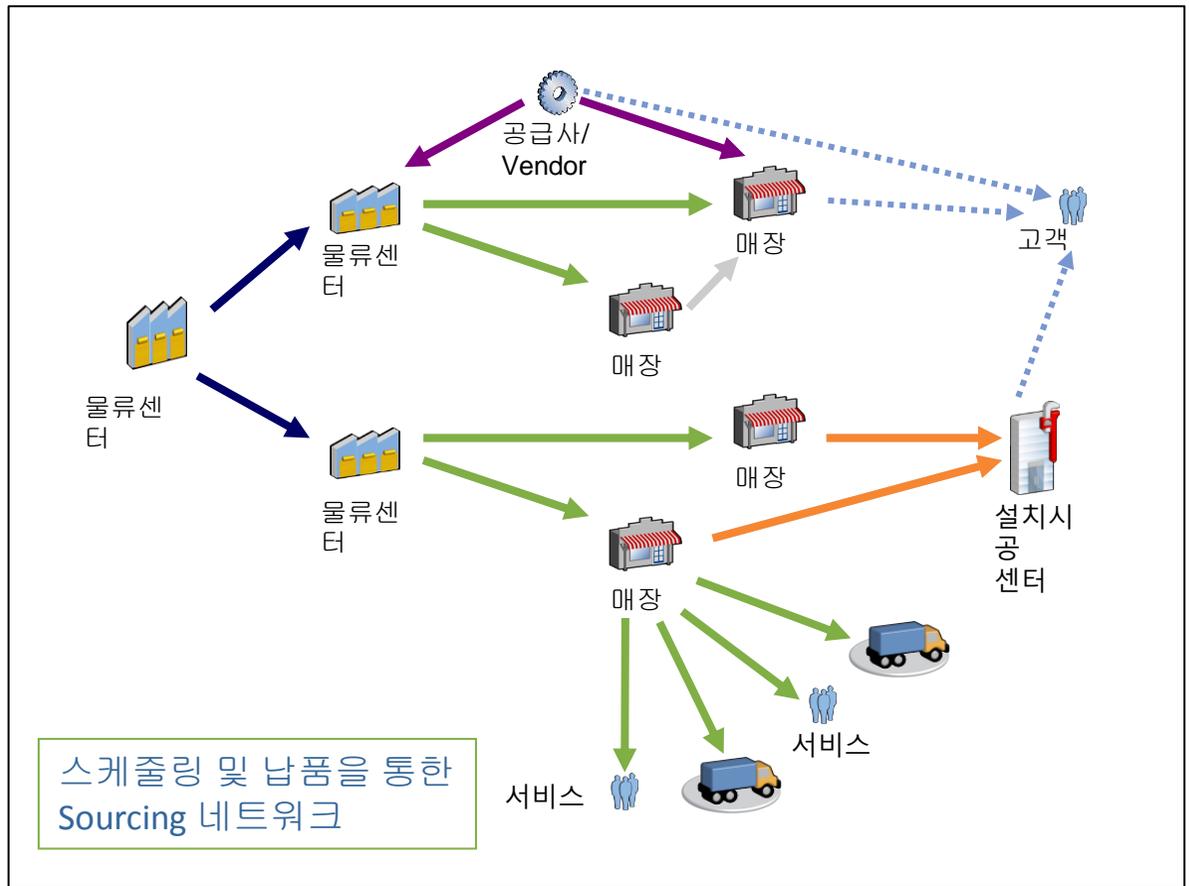
주문진척상황 관련 정보를  
 활용한 고객 대응력 향상

## 배송&서비스 일정관리 (Delivery & Service Scheduling)

- 상품 주문에 추가되는 배송 및 서비스에 대한 지역/스킬/숙련도 등을 고려한 통합된 일정 수립 지원 기능을 제공합니다.

### Delivery & Service Scheduling

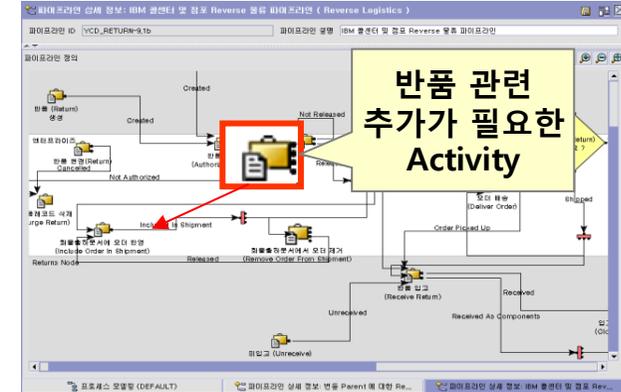
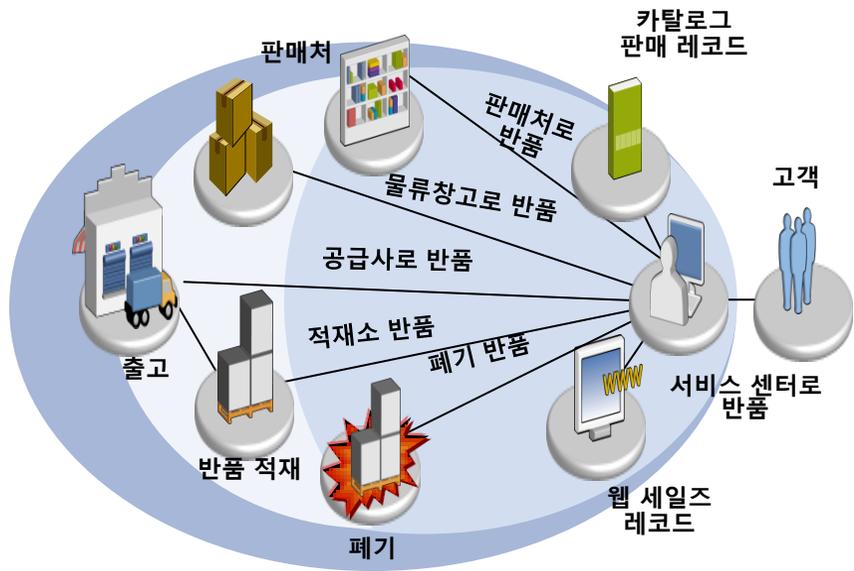
- 동일하거나 분리된 주문 등에서 주문을 생성할 때 납품(Delivery)/서비스에 대한 일자/시간 및 비용을 선택
- 일자/시간 별, 납품지역, 서비스 및 출하지역 별로 내외부 리소스에 대한 Capacity를 관리
- 아이템이나 고객 요구사항 기반으로 복수의 리소스를 스케줄링 및 순서 생성
- 서비스 실행 모니터링, 서비스 변수(Parameter) 및 납품(Delivery) 중의 코멘트와 지시사항 기록
- 이벤트 방식의 모니터링 제공 및 문제점을 주도적으로 해결하기 위한 경고 생성



# III. Sterling OMS 기능 소개

## 반품 물류관리 (Reverse Logistics)

반품/교환 프로세스 템플릿을 활용 손쉬운 반품/교환 프로세스 구현 지원 및 관련 프로세스 변경의 유연성 제공



워크플로우를 통한 유연한 대응 (Directed Workflow)

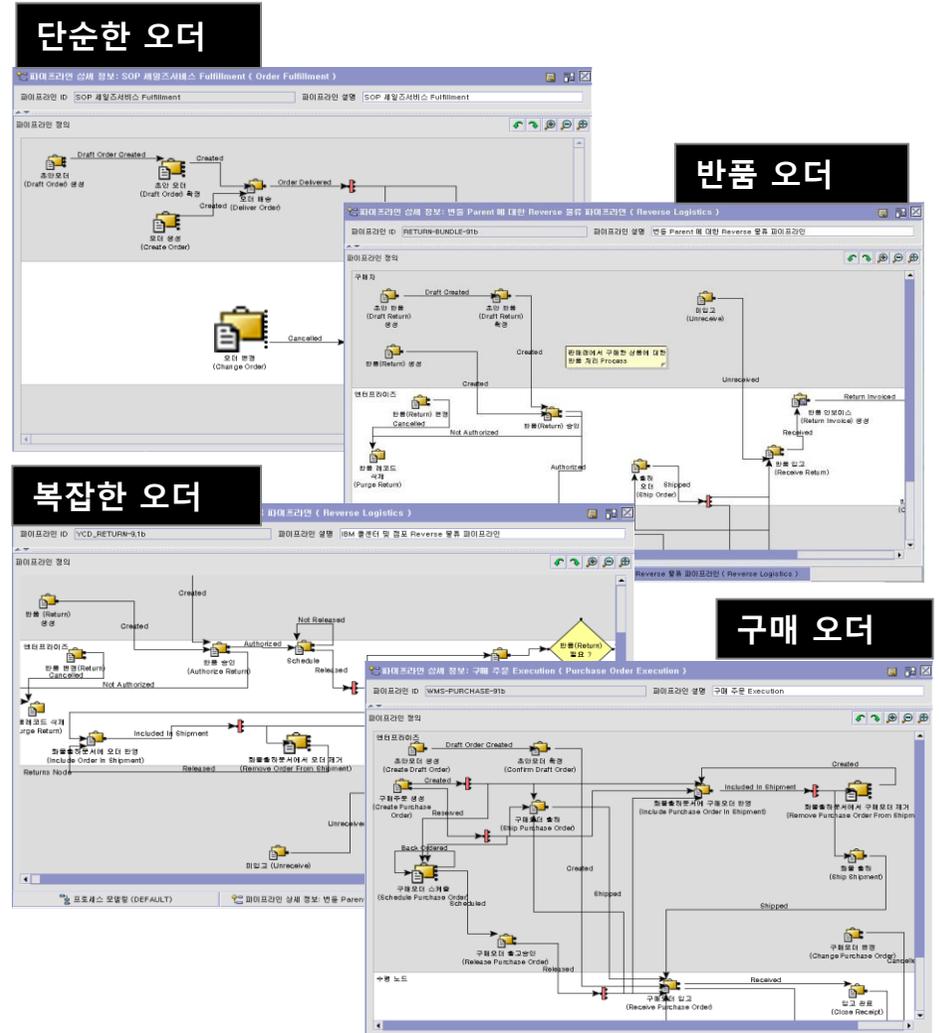
- 블라인드 반품 또는 주문에 대한 반품 (Blind Returns or against Order)
- 물류창고로 반품 (Return to stock)
  - 교환 프로세스 (Exchange process)
  - 검수 (Inspection)
- 공급사로 반품 (Return to supplier)
- 수리/교환 (Repair/Exchange)
- 고객으로부터 수거 (Collect from Customer)
- 점포로 반품 (Return to store)
- 폐기 (Destroy)

- 어느 채널에서도 구매, 픽업 및 반품 (Buy, pick-up and return anywhere)

# III. Sterling OMS 기능 소개

## 프로세스 템플릿

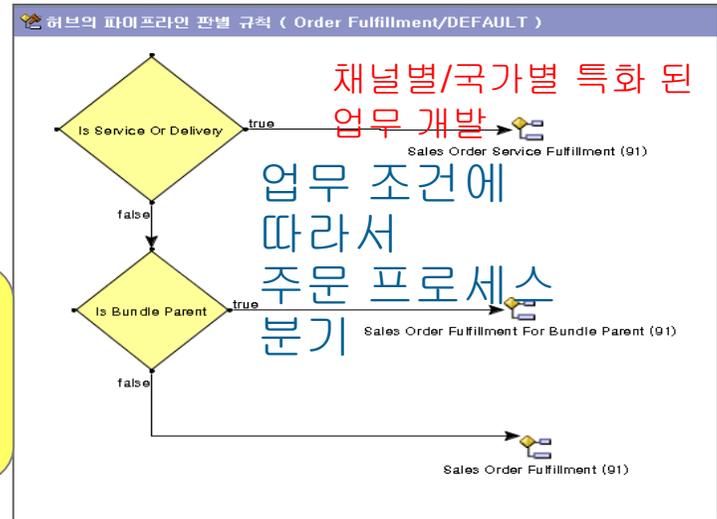
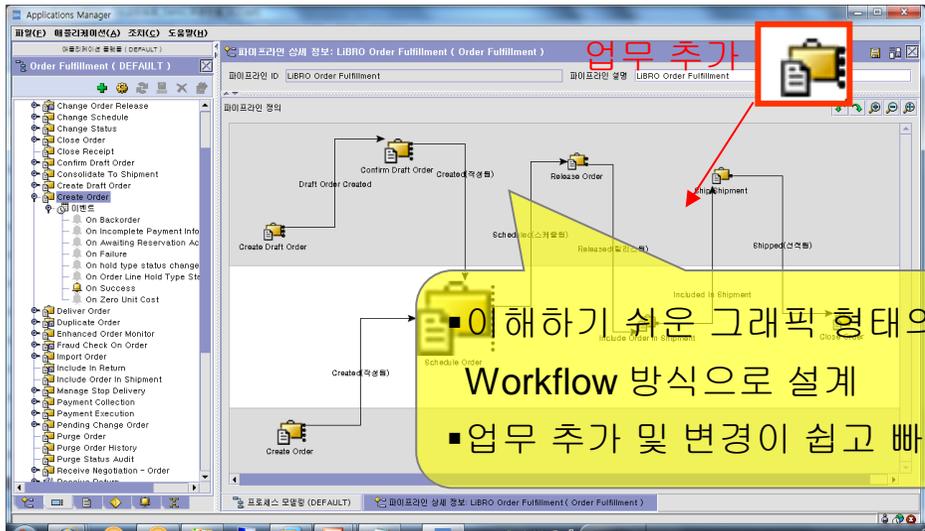
No	프로세스 카테고리	프로세스 템플릿 (파이프라인)
1	Distributed Order Management	Sales Order Fulfillment
2		Order Negotiation
3		Outbound Shipment
4	Supply Collaboration	Purchase Order Execution
5		Planned Order Execution
6		Drop Ship Purchase Order Execution
7		Planned Order Negotiation
8		Purchase Order Negotiation
9	Logistics	Inbound Shipment
10		Load Execution
11	Reverse Logistics	Consumer Return
12		Return Shipment
13		Return Receipt
14		Reverse Logistics
15	Distributed Order Management & Supply Collaboration	Transfer Order Shipment
...	...	...



# III. Sterling OMS 기능 소개

## 프로세스 Modeling

- 솔루션에서 제공되는 베스트 프랙티스 기반의 Template 을 통해 시각적인 Workflow 방식으로 업무를 설계함으로써, 채널별 혹은 국가별 등으로 특화된 업무 및 복잡한 업무를 빠르게 구축하여 편리하게 운영하도록 합니다.



### 기능

- 프로세스 정의 프레임워크 및 모델러를 통해 전체 프로세스를 구성
- 부서, 고객, Carrier, 주문 등과 같은 서로 다른 참여자를 위한 서로 다른 프로세스 구성 지원
- 주문 속성에 기반하여 복수개의 프로세스 정의

### 이점

- 유연한 프로세스 모델링 및 커스터마이징을 통해 개발 대비 TCO 절감
- 비즈니스 및 환경 변화에 대해 적응의 용이성 제공

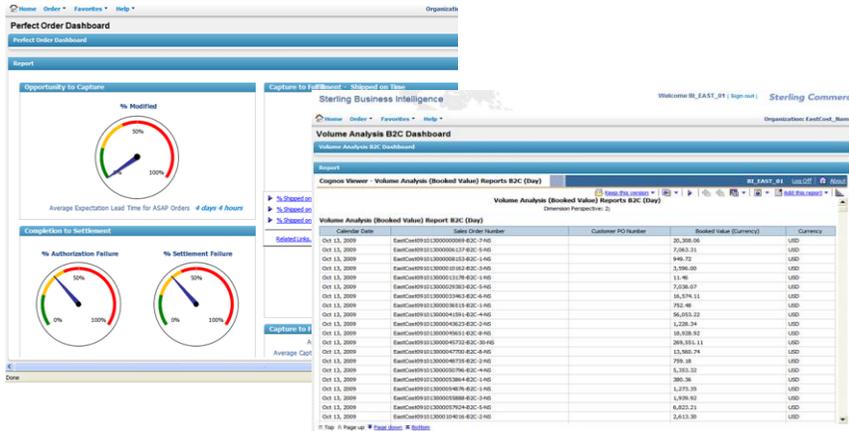
# III. Sterling OMS 기능 소개

## 비즈니스 인텔리전스(BI)

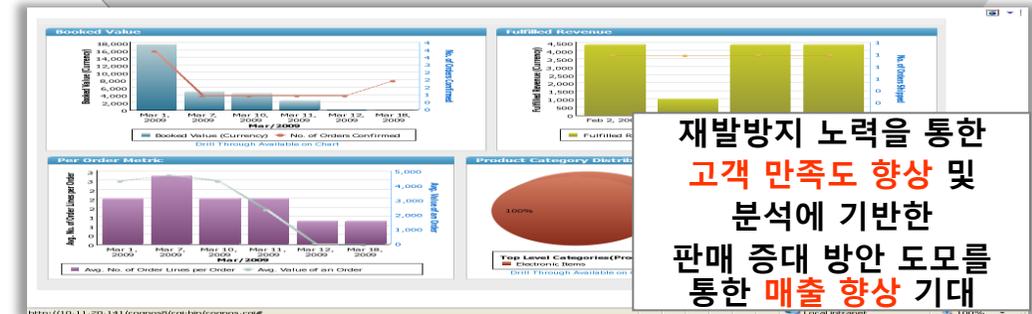
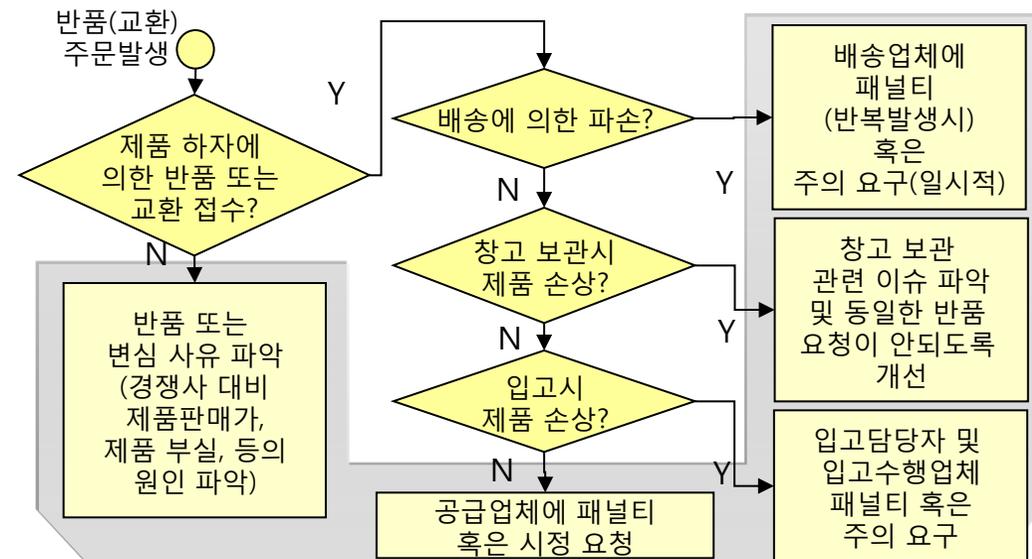
### 다차원 분석을 통한 고객 만족도 향상

Business Intelligence 제공 타입	제공 템플릿 (확장 가능)
Dashboards	Perfect Order Dashboard
	Volume Analysis Dashboard(B2B)
	Volume Analysis Dashboard(B2C)
	Node Performance Dashboard
	Order Velocity Dashboard ...
Reports	Drill though/Operational Reports ...

### 업무 KPI 및 Report



### Data Marts를 활용한 다차원 분석



## 단위업무 Configuration

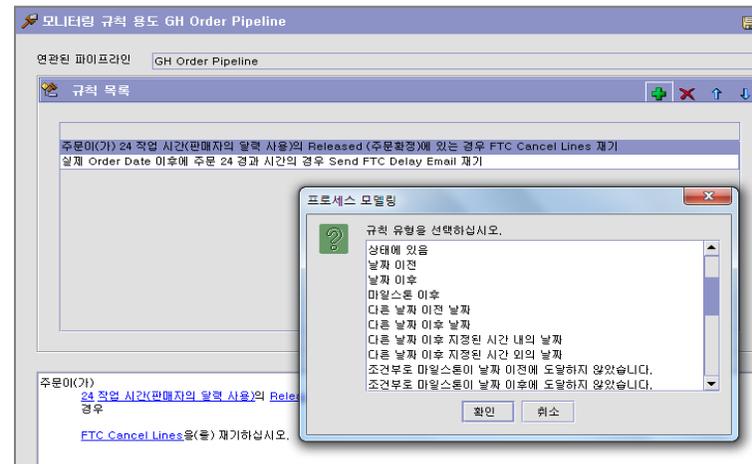
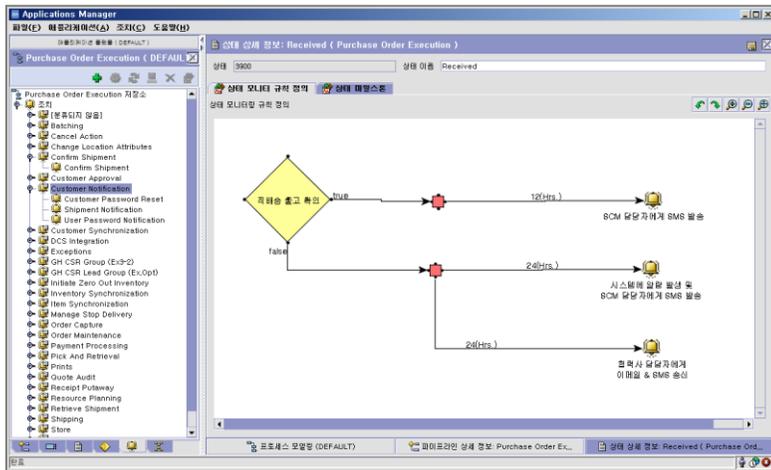
- 구성이 용이한 Configuration 방식으로 단위 업무를 커스터마이징 함으로써 업무 추가 및 변경에 쉽고 빠르게 대응하여 Time-to-Market을 실현합니다.

The screenshot displays the 'Applications Manager' interface. On the left, a tree view shows the 'Order Fulfillment (DEFAULT)' structure with various events like 'Receive Sales Order', 'Release Order', and 'Schedule Order'. The 'Schedule Order' event is selected. The main window shows configuration details for '트랜잭션 상세 정보: Schedule Order(Order Fulfillment)'. A red box highlights the '외부로 트리거됨' (Triggered from outside) section, which includes a checkbox for '이 트랜잭션은 시간이 트리거되었을(에이전트) Java 클래스' and the class name 'com.yantra\_omp.agent.YFSScheduleOrderAgent'. Below this, the '에이전트 기준 정의' (Agent Definition) table is visible, showing 'SCHEDULE.0001' and 'DefaultAgent'. A red arrow points to the '사용자 종료' (User Exit) button in the '이벤트' (Event) section, with the text '사용자 Logic (User Exit) 구성' (Configure User Logic (User Exit)). Another red box highlights the '이벤트 핸들러 정의: ON\_SUCCESS' (Event Handler Definition: ON\_SUCCESS) section, with the text '단위업무 수행결과에 따라 이벤트 처리' (Event processing according to unit task execution results). The bottom status bar shows '프로세스 모델링 (DEFAULT)', '파이프라인 상세 정보: 판매 오더 Fulfillme...', and '트랜잭션 상세 정보: Schedule Order(Or...'.

## 업무 Monitoring 및 Event Management

Order Fulfillment 운영과 관련된 다양한 업무를 모니터링 하고, 알림 및 긴급 공지가 필요한 경우 SMS 또는 Email, Alert를 통해 담당자 및 사용자에게 정보를 전송하여 업무 효율성을 높입니다.

Event 발생시, 처리 Flow (SMS, Email 및 Alert 등)      장애 등 Monitoring Rule 설정



### 기능

- 재고, 주문, 출고 작업 및 이벤트에 대한 실시간 모니터링을 위해 Rule 컨피규레이션 기능 제공
- Sense & Respond 기능을 위한 이벤트 처리 기능 제공
- 모니터링 및 이벤트 전파를 위한 Exception Queue 기능 제공

### 이점

- 장애 예상 및 사전 예방
- 장애에 대한 전파
- 예외사항 모니터링 및 관리
- 알림 사항에 대한 공지

## Add-in 모듈: Call Center / Store / Store Inventory Management

- Sterling OMS의 Add-in 모듈인 Call Center / Store 모듈은 상담사 및 점포 매니저가 상품주문/반품 등에 대한 처리를 지원하며 고객사 업무요건에 맞게 커스터마이징이 가능하므로 고객사의 콜센터 및 점포 POS 운영을 위한 편의성을 제공합니다.

### Sterling Call Center



### Sterling Store / Store Inventory Mgmt



**I**

**비즈니스 환경 과 OMS**

**II**

**Sterling OMS 개요**

**III**

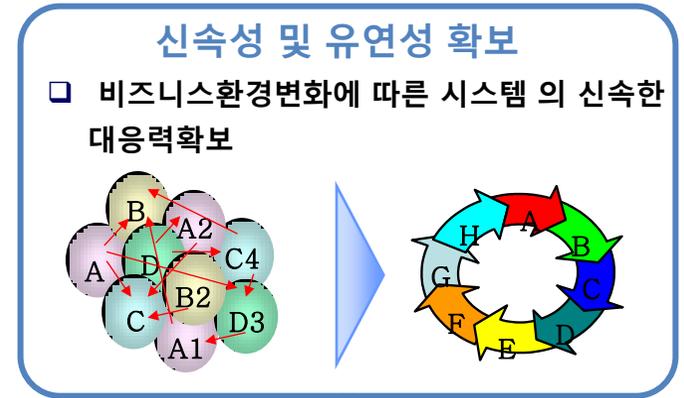
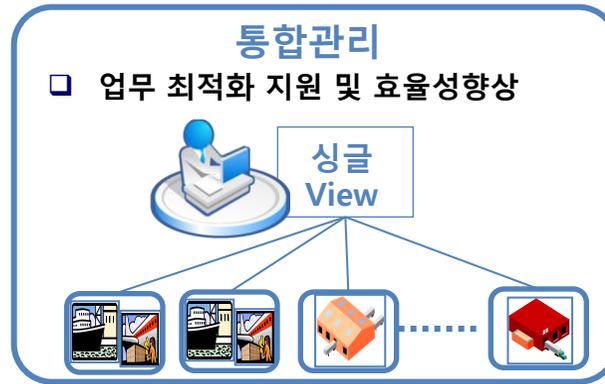
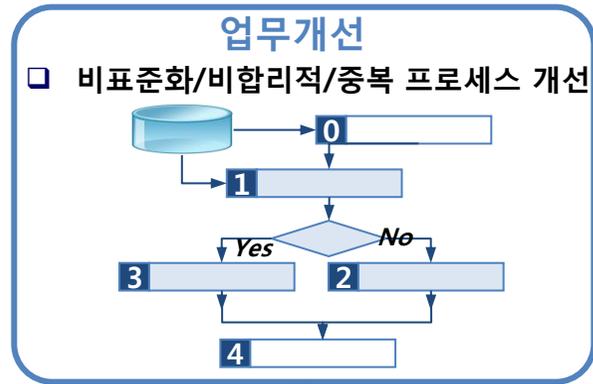
**Sterling OMS 기능 소개**

**IV**

**기대효과**

## 업무개선을 위한 지원 및 통합관리

▶ Sterling OMS 솔루션은 주문 및 운영 업무에 대한 싱글 View를 제공하여 현재의 업무 개선을 위한 기능지원과 향후 개선된 서비스를 위한 기본 플랫폼을 제공합니다.

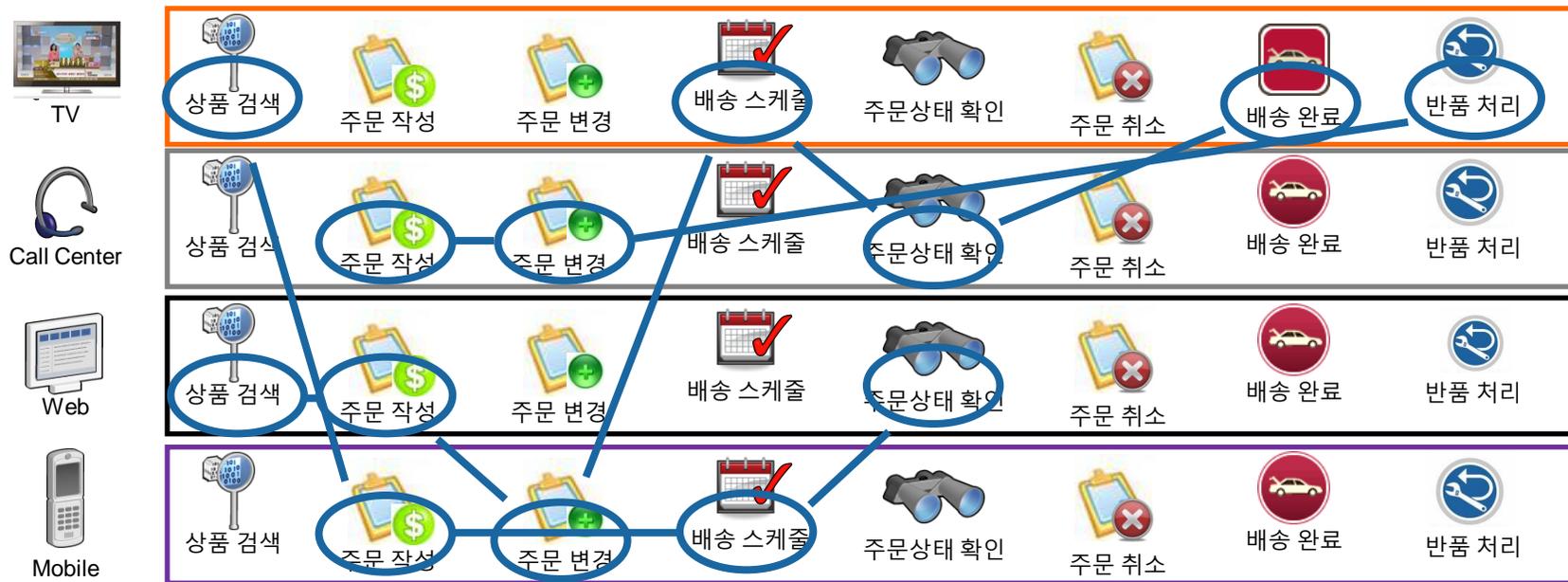


### Sterling OMS 솔루션

Order Management (주문관리)	Global Inventory Visibility (재고 가시성)	Reverse Logistics (역물류 및 반품 관리)	Business Intelligence (비즈니스 인텔리전스)
Event Management (이벤트 관리 및 모니터링)	Supply Collaboration (공급 협업)	Logistics Management (물류관리)	

## 컴포넌트 방식의 업무구성기능 을 통한 비즈니스 확장성 보장

▶ 멀티채널 주문에 대한 수요는 지속적으로 증가하고 있습니다. 복수 채널을 이용해 제품을 탐색하고 구매하는 소비자가 갈수록 늘고 있으며 이들은 유통 및 소비재 판매업체에 가장 큰 매출과 수익을 안겨주는 집단이 되고 있습니다. Sterling OMS 솔루션은 컴포넌트 방식을 통해 비즈니스 확장성을 보장합니다.

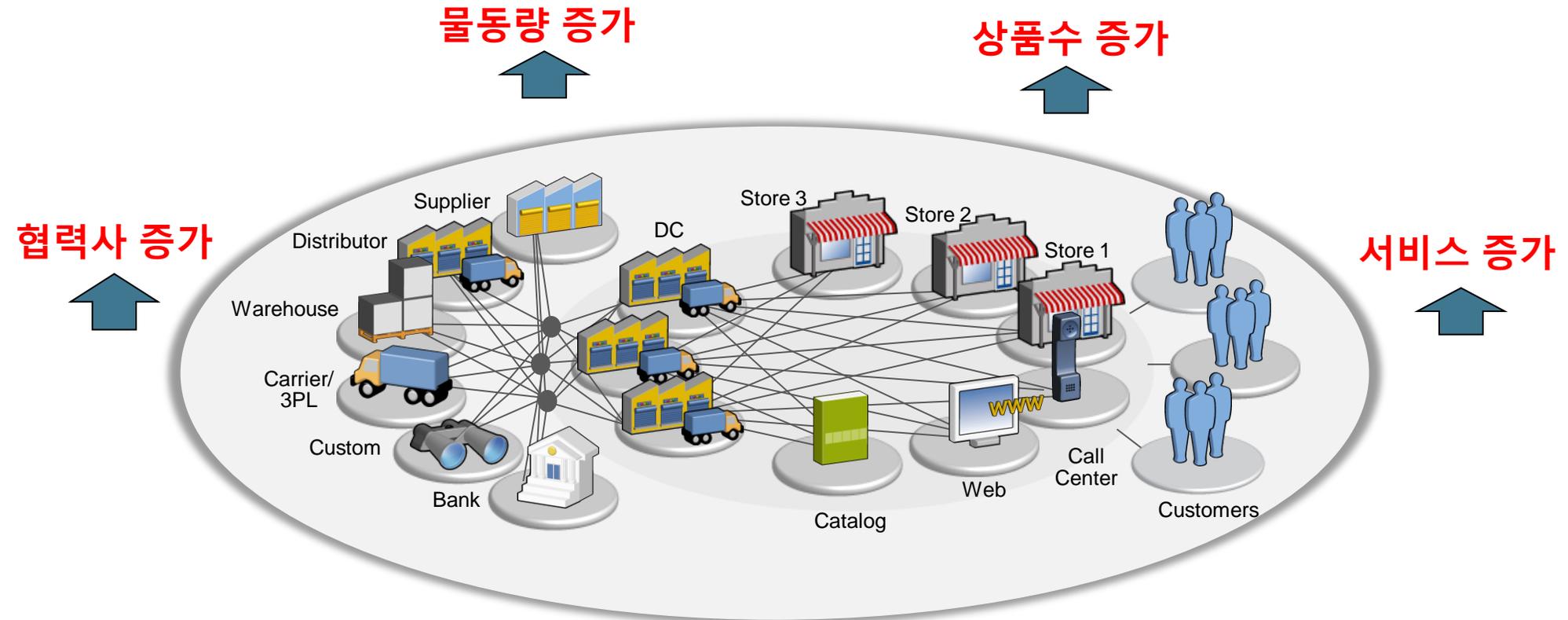


상품에 단위 프로세스 별 컴포넌트 도입을 위한 플랫폼 제공

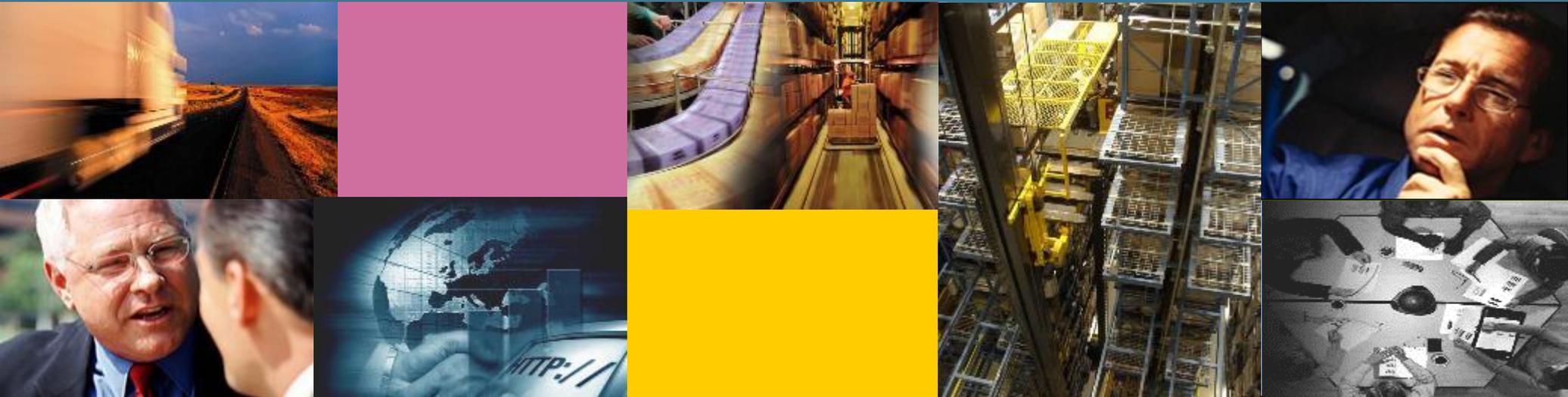
상품	고객	판매가	상담	배송	결제
일반 / 문화 / 금융 / 설치	신규 / 기존	확정 / 미확정	유 / 무	필요 / 불필요	당사 / 외부

## 복잡한 채널 환경에서 사업확장/증가에 대한 대응력 제공

- ▶ 다양한 사업확장에 따른 고객사의 협력사 수 및 상품 수의 급격한 증가에 따른 물동량/서비스 증가가 예상됩니다. 이러한 환경 변화에 대해 업무적/시스템적으로 능동적인 대처가 가능합니다.



# 감사합니다



IBM

밸류체인씨엔티(주)

서울시 용산구 한남동 657-33  
오페라하우스II 1층

Tel : 02-598-5836  
Fax : 02-598-5838

**VALUE  
CHAIN**  
Consulting & Technologies