



Data protection sui processi mission critical in Acea SpA

Come uno dei leader nel mercato utilities protegge efficacemente i dati critici

IBM Software

PCTY2010



Pulse Comes to You

Service Management Integrato: le soluzioni e i progetti per guidare le aziende verso l'innovazione

23 Novembre, Milano

Acea S.p.A. – chi siamo e qual è la nostra mission

Società leader tra le public utility in Italia, è un gruppo industriale focalizzato sullo sviluppo e valorizzazione di due attività primarie, acqua ed energia.

Energia



Secondo operatore nazionale

- Energia Prodotta: **17.398 GWh**
- Clienti: **2.7 Milioni**
- Contatori elettronici: **1,5 Milioni**

Primo operatore nazionale

- Acqua distribuita: **767 Mln di mc**
- Clienti: **8 Milioni**
- Controlli di qualità: **250.000 / anno**

Acqua

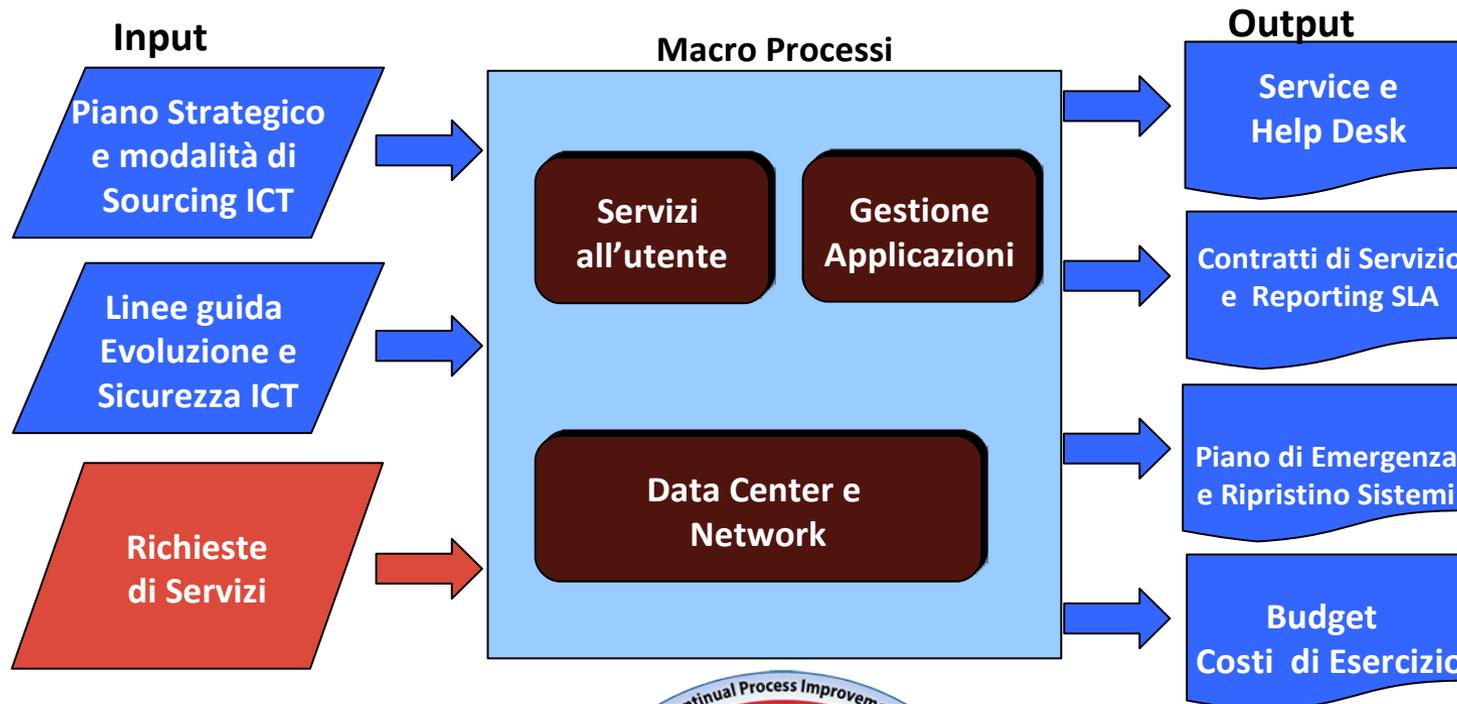


ICT

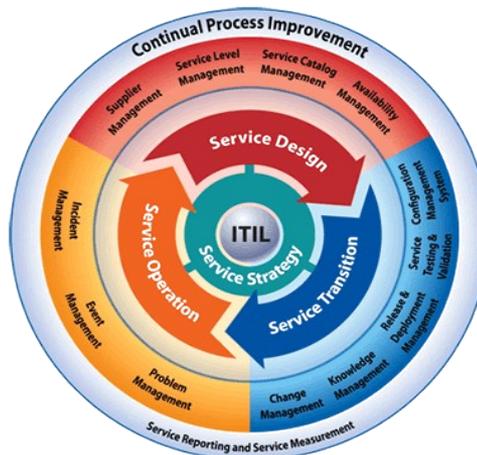


- **Sistemi AIX, Windows, Red Hat Linux**
- **5.000** postazioni di lavoro
- **350** server
- **65** applicativi enterprise
- **80** Terabyte di Storage SAN

Diagramma di Contesto: Infrastrutture ed Operations ICT



- Fornire Servizi di Help e Service Desk
- Definire i Contratti di Servizio ICT
- Monitorare e garantire il funzionamento, in sicurezza, dei sistemi ICT



- Fornire assistenza sistemistica e tecnica
- Gestire le applicazioni in esercizio
- Predisporre e monitorare Budget di competenza
- Approvvigionare beni e servizi IT di competenza

Applicazioni critiche per l'Esercizio

- *SIU-Neta: billing idrico*
 - *NSIU: attuale billing elettrico*
 - *Net@SIU: sviluppo e test futuro billing elettrico*
 - *PAD: portale Acea Distribuzione*
 - *SAP R/3: ERP*
 - *SIPERT: gestione risorse umane*
 - *PITECO: pianificazione e controllo*
 - *Business Intelligence*
 - *MS Exchange: posta elettronica*
-
- **Tutte queste applicazioni sono salvate con Tivoli Storage Manager e moduli aggiuntivi (TDP)**

Infrastruttura ICT per i processi di esercizio

Infrastruttura di backup

IBM Tivoli Storage Manager Extended
 IBM Tivoli Storage Manager for Database
 IBM Tivoli Storage Manager for Mail
 IBM Tivoli Storage Manager for ERP
 IBM Tivoli Storage Manager for Storage Area Network

Sistemi Operativi

IBM AIX
 HP UX
 Microsoft Windows Server 2003/2008 e Desktop (2000, XP, VISTA, 7)
 Red Hat Enterprise Linux 5 Server

DBMS

Oracle Server (versione dalla 8 alla 11)
 Microsoft SQL Server

Web Server

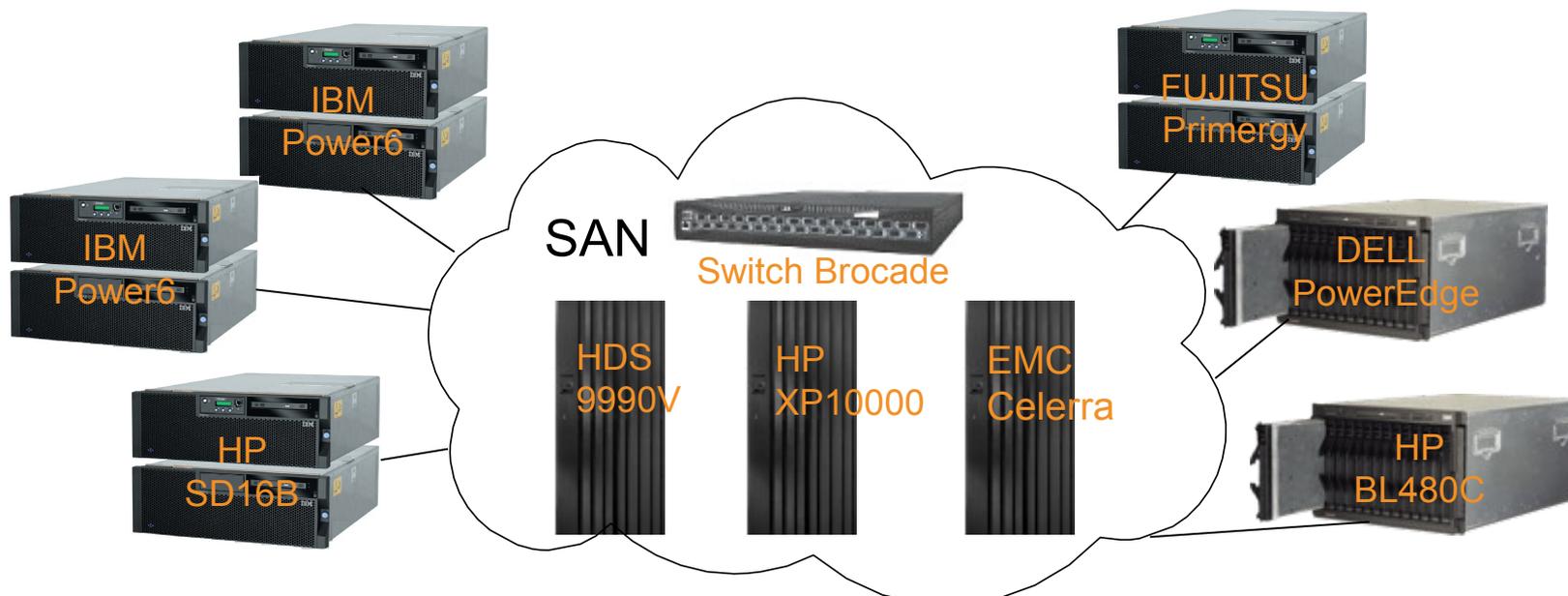
Microsoft IIS
 Apache

Application Server

IBM WebSphere
 Tomcat
 JBOSS

Middleware e Scheduling

TIBCO
 IBM Datastage (ETL)
 IBM Tivoli Workload Scheduler



Infrastruttura enterprise di data protection: Tivoli Storage Manager

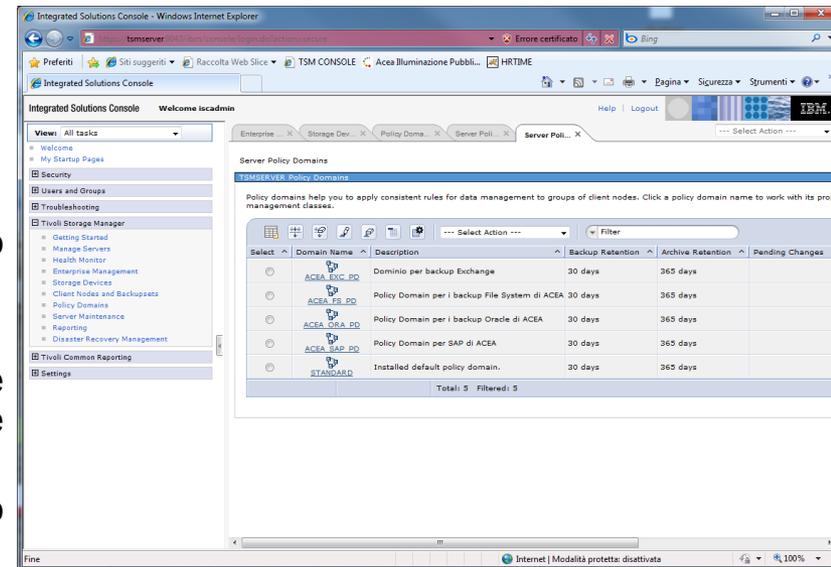
- Migrazione di tutta la piattaforma alla versione 6
 - Integrazione con DB2, che ci ha consentito di migliorare:
 - SCALABILITA'
 - PERFORMANCE
 - AFFIDABILITA'
 - Il DB è gestito dal TSM, la presenza del DBMS è trasparente all'amministratore (non sono richiesti skill di DB admin)
 - L'impiego del DB2 ci salvaguarda dalla corruzione dei metadati
 - La manutenzione del DB non richiede lo spegnimento del server TSM

Tivoli Storage Manager: vantaggi sperimentati in Acea - 1

- Dashboard amministrativa semplice e potente:

- **Tivoli Storage Manager 6 Admin Center**

- La componente di interfaccia occupa meno spazio disco
- Tempo di installazione drasticamente ridotto
- Tutte le politiche di backup, le schedulazioni e le verifiche di integrità sono effettuate centralmente in modo semplice e rapido
- Il tuning del database è effettuato attraverso l'Admin Center



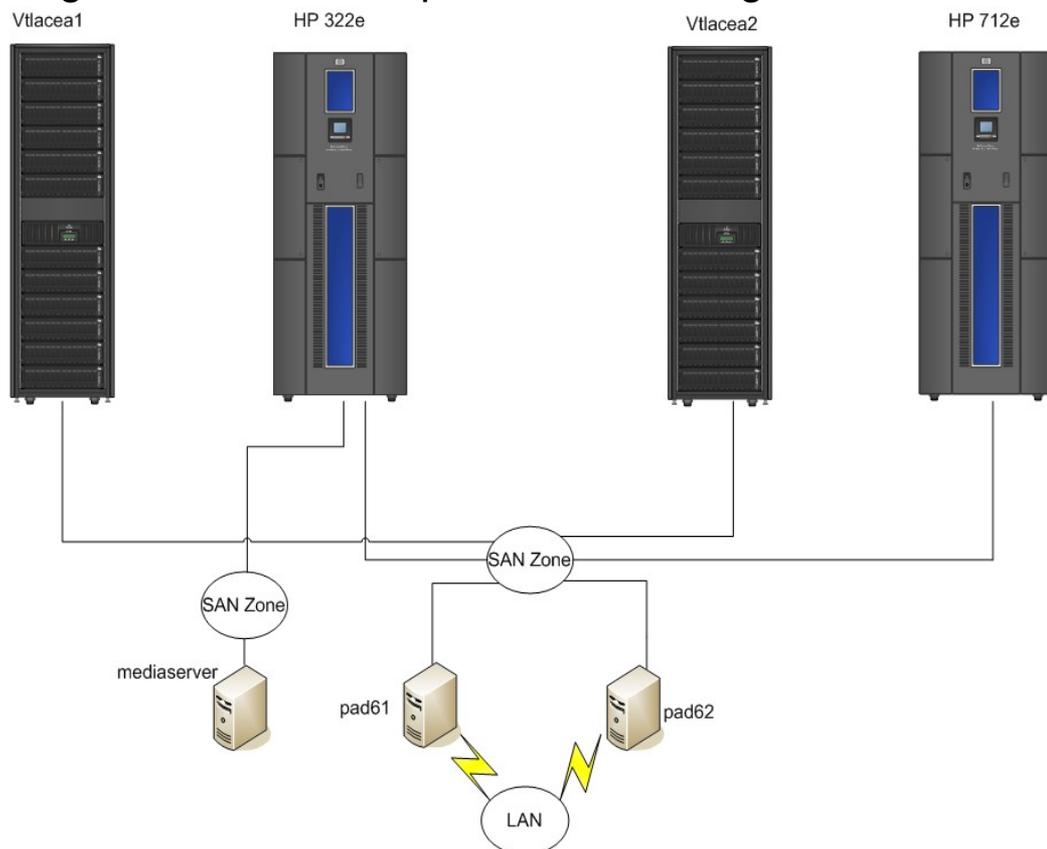
- Non abbiamo avuto fermi produttivi dovuti a malfunzionamenti dei backup
- Con TSM 6.1 abbiamo incrementato il numero di job di backup concorrenti: le finestre di backup si sono ridotte del 40%, pur in concomitanza con un notevole incremento degli ambienti da gestire

Tivoli Storage Manager: vantaggi sperimentati in Acea - 2

- Incremento delle performance
 - Il TSM 6 è in grado di gestire un throughput di dati decisamente maggiore rispetto alle versioni precedenti
 - TEMPI DI RESTORE RIDOTTI DEL 30%
 - Il TSM ha consentito di eliminare i full backup:
 - SOLO BACKUP INCREMENTALI PROGRESSIVI
 - Questo abilita, fin dall'inizio dell'adozione del TSM, l'utilizzo di finestre di backup più corte
 - Minore consumo di banda durante il backup

Tivoli Storage Manager: vantaggi sperimentati in Acea - 3

- Automazione dei processi
 - Tutto il parco storage viene gestito in modo completamente automatico, dalle librerie ai dischi
 - Il TSM ha permesso il mantenimento degli investimenti hw precedenti: storage SUN ed HP, librerie HP e VTL NetApp



INFRASTRUTTURA DI BACKUP

• Cluster Aix V.5.3 HACMP composto da due nodi virtuali su infrastruttura IBM System P570, su cui sono stati installati TSM e RMAN (pad61 e pad62)

• VTL Netapp 1400 (vtlacea1)

• Tape Library HP Storageworks 322°

• Mediaserver su LPAR P570



Divider Slide

IBM Software

PCTY2010



Pulse Comes to You

