



IBM Service Management Roadshow

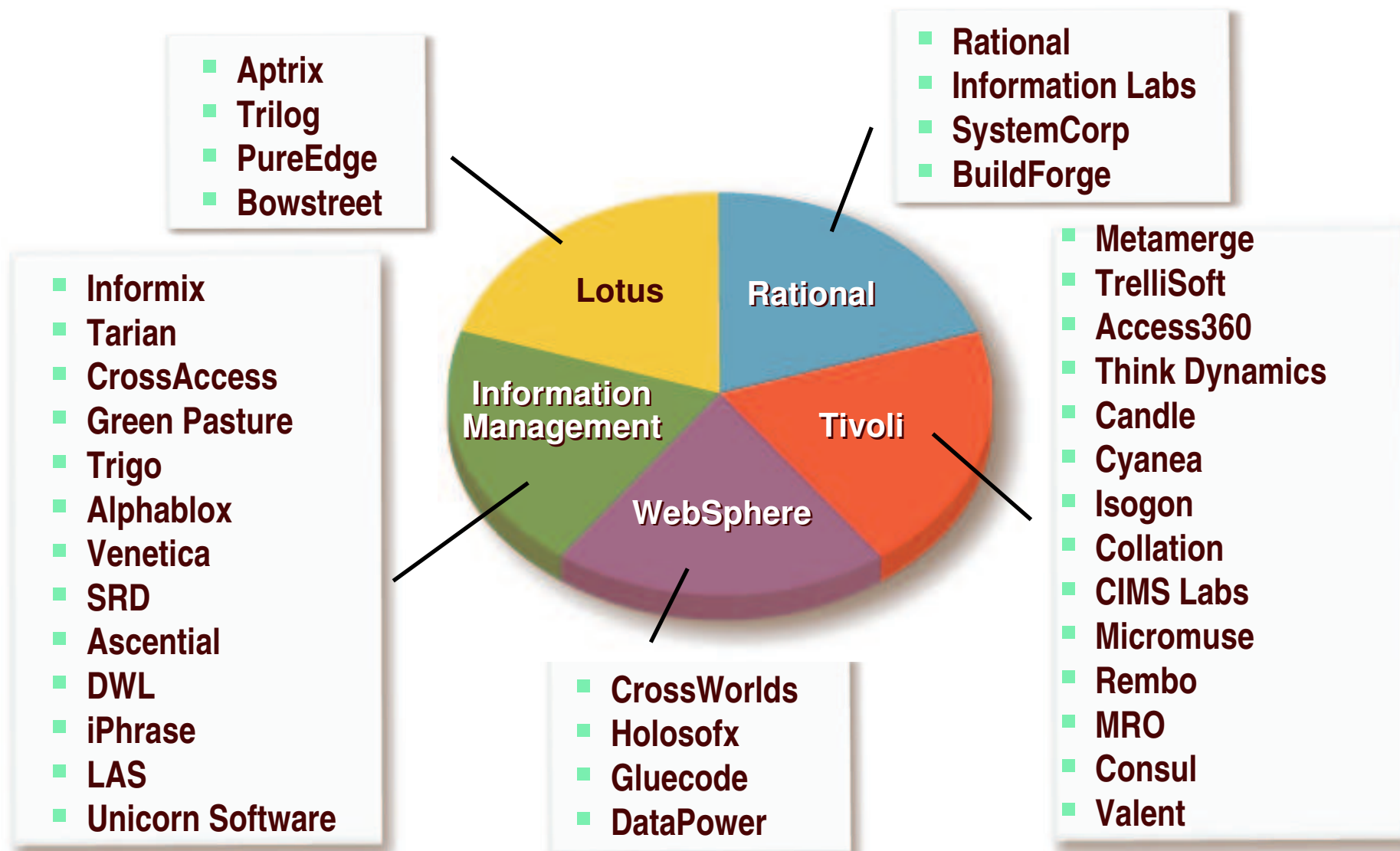
Roma, Palazzo dell'Informazione, 13 Marzo 2007

Raffaele Bella
Manager of Tivoli - IBM SWG, Italy

Agenda

- 10.00 – 10.10 Benvenuto
- 10.00 – 10.45 Overview: IBM Service Management
- 10.45 – 11.00 Il ruolo dell'Associazione itSMf e lo "standard" ITIL
- 11.00 – 11.30 Service Management e Sicurezza:IBM Tivoli e l'acquisizione di Consul
- 11.30 – 11.45 Coffee break
- 11.45 – 12.15 Service Desk e Asset Management:IBM Tivoli e l'acquisizione di MRO
- 12.15 – 13.00 Casi reali
- 13.00 Chiusura
- 13.15 Buffet

IBM SWG acquisitions



Note: Acquisitions since Jan 2001