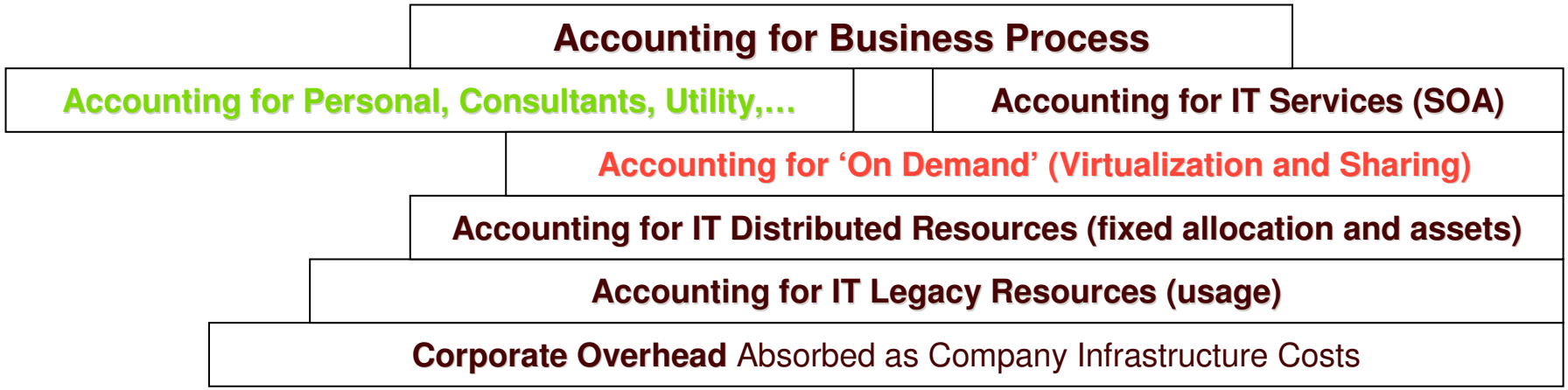
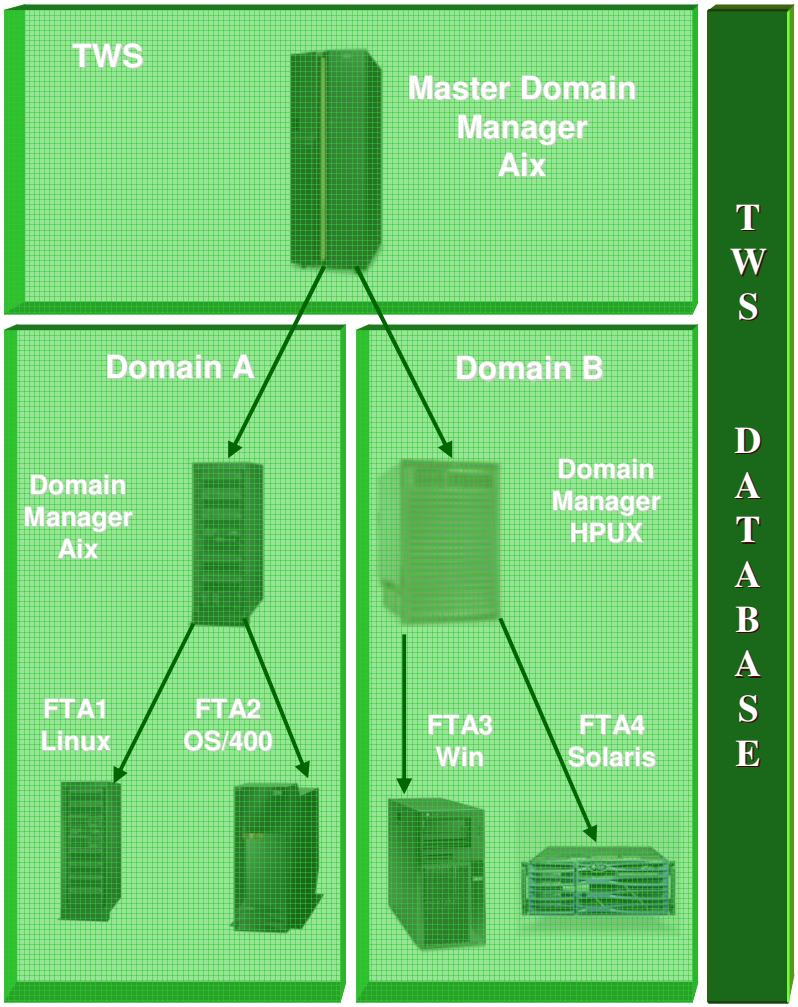
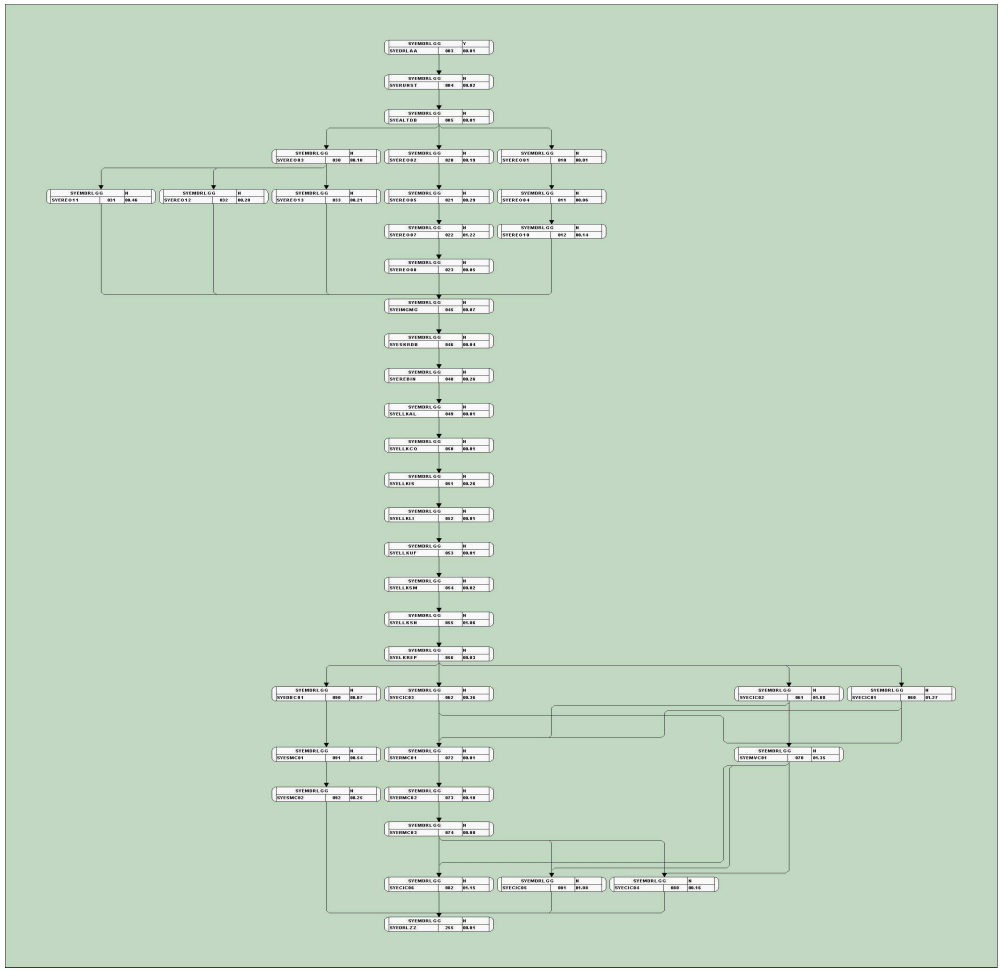


# Tivoli Workload Scheduler gestisce le Batch - Applications



## JOB_HISTORY_V

The JOB_HISTORY_V view displays information about job history.

*Table 12. The JOB_HISTORY_V view*

| Column name | Description | | |
|---|---|---|---|
| Workstation_name | The name of the workstation or workstation class where the job was scheduled to run. | | |
| Job_name | The name of the job. | | |
| Job_run_date_time | The date and time when the job ran. | | |
| Job_start_time | The date and time when the job was scheduled to start running. | | |
| Workstation_name_in_run | The name of the workstation or workstation class where the job ran. | | |
| Job_stream_name_in_run | The name of the job stream to which the job belonged when it ran. | | |
| Job_name_in_run | The name of the job when it ran. | | |
| Total_elapsed_time | The amount of time that the job took to run, for all its runs. This time is expressed in milliseconds. | | |
| Total_cpu_time | The total amount of CPU time the job used to run, for all its runs. This time is expressed in milliseconds. | integer | 12 |
| Job_status | The status of the job. Possible values are:<br>A Abend<br>S Successful<br>U Unkown<br>C Cancelled | character | 1 |

*Table 14. The JOB_STATISTICS_V view*

| Column name | Description | Type | Length |
|---|---|---|---|
| Workstation_name | The name of the workstation or workstation class where the job was defined. | string | 16 |
| Job_name | The name of the job. | string | 40 |
| Job_description | A description of the job. | string | 120 |
| Job_login_user | The user name under which the job runs. | string | 47 |
| Job_script_name | The script or the command that the job runs. | string | 4095 In DB2<br>4000 In Oracle |
| Recovery_job_name | The name of the job to run if the job specified in the Job_name column ends abnormally. | string | 40 |
| Recovery_option | The recovery options for the job. Possible values are:<br>C Continue<br>R Rerun<br>S Stop | character | 1 |
| Recovery_prompt | The text of the recovery prompt to display if the job ends abnormally. | string | 200 |
| Job_modify_user | The name of the user who created or modified the job definition. | string | 50 |
| Successful_runs | The number of times the job ran successfully. | integer | 10 |
| Abended_runs | The number of times the job ended abnormally. | integer | 10 |
| Total_elapsed_time | The sum of the times the job used the CPU and the time the job waited for other processes to release the CPU for all its runs. This time is expressed in milliseconds. | integer | 12 |
| Total_cpu_time | The total amount of CPU time the job used to run, for all its runs. This time is expressed in milliseconds. | integer | 12 |
| Average_elapsed_time | The average time the job took to run. This time is expressed in milliseconds. | integer | 12 |
| Last_cpu_time | Specifies how much CPU time the job used the last time it ran. This time is expressed in milliseconds. | integer | 12 |

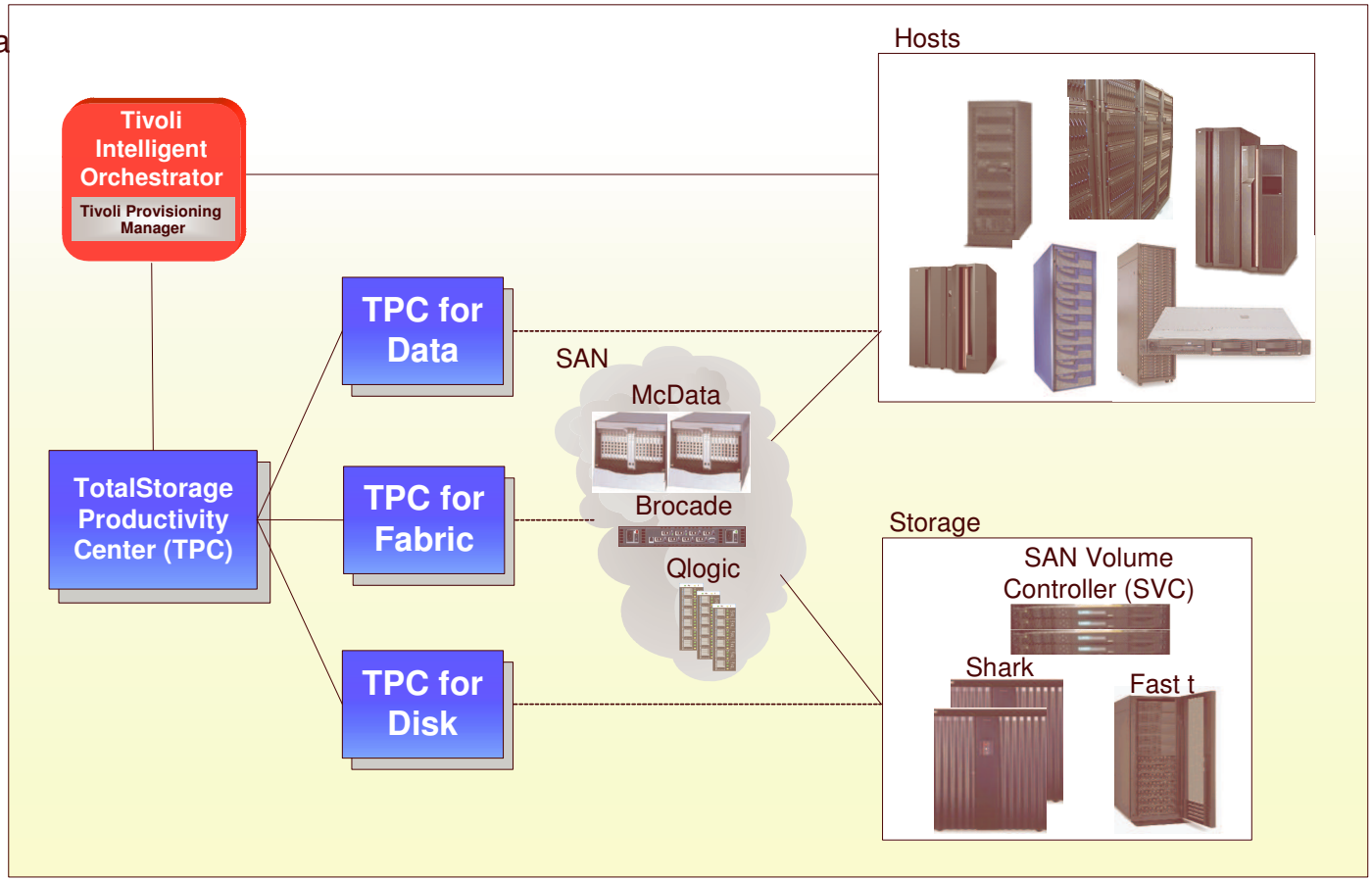
# TotalStorage Productivity Center

La suite TPC è una infrastruttura aperta finalizzata alla gestione dello Storage.

Identifica l'utilizzo dei dati, la relativa locazione e rende possibile l'approvvigionamento su basi "On Demand".

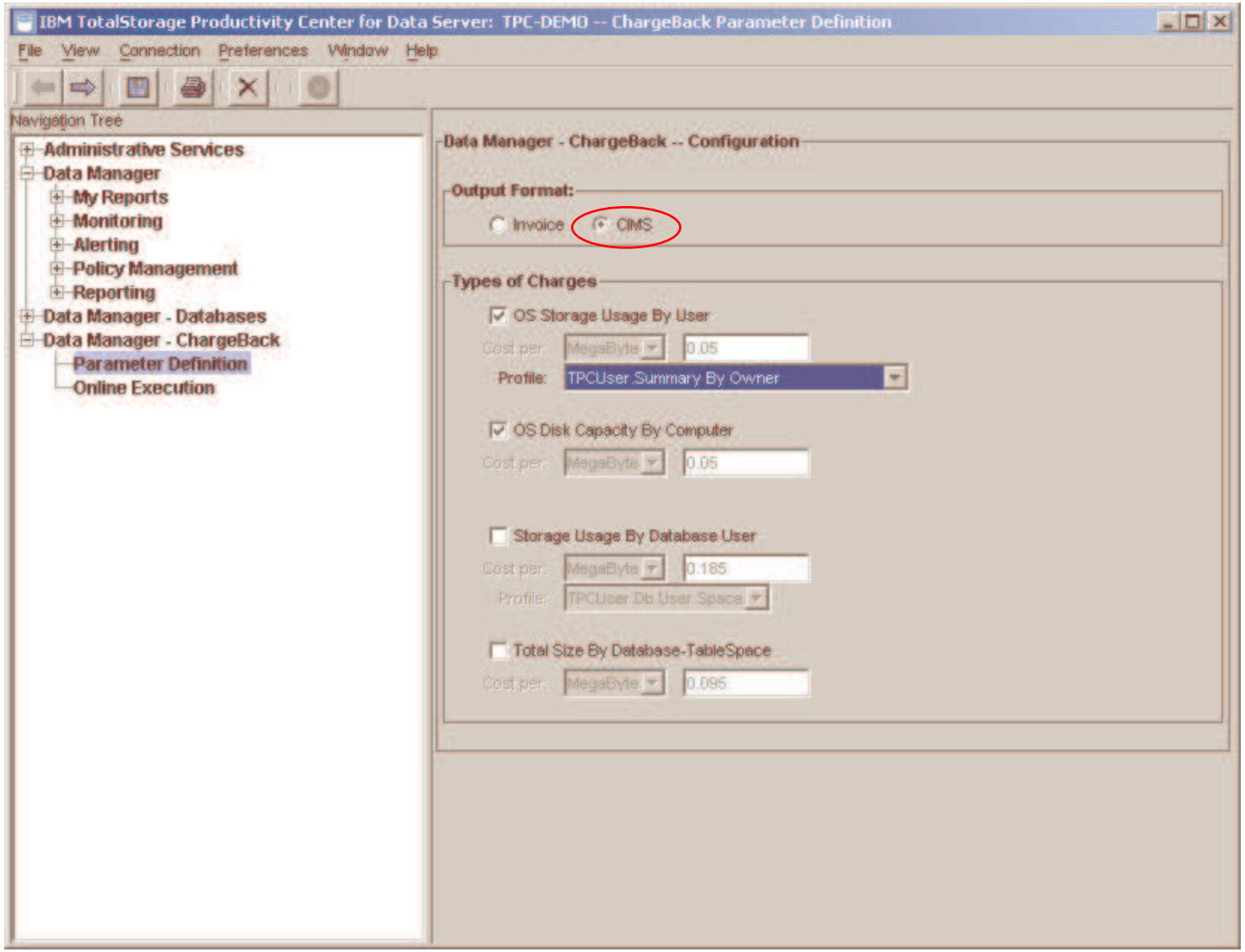
Fornisce un punto centrale di controllo per spostare i dati basati sulle necessità di business e centralizza la gestione della capienza, delle prestazioni e della disponibilità all'interno della infrastruttura di storage.

Queste funzionalità, che sono basilari al supporto dell' On-Demand, permettono di gestire facilmente i dati attraverso il lifecyle e contestualmente aiutano a soddisfare i paradigmi ITIL e soprattutto a ridurre i costi dello storage



# TotalStorage Productivity Center for Data

TotalStorage Productivity Center for Data è in grado di generare un file contenente dati di accounting in un formato (CSR) direttamente processabile dal CIMS.



# AIX 5.3L Advanced Accounting

- **Una nuova feature dell'AIX5L V5.3. Basata su tecnologia Mainframe, come l' interval accounting e il transaction accounting.**

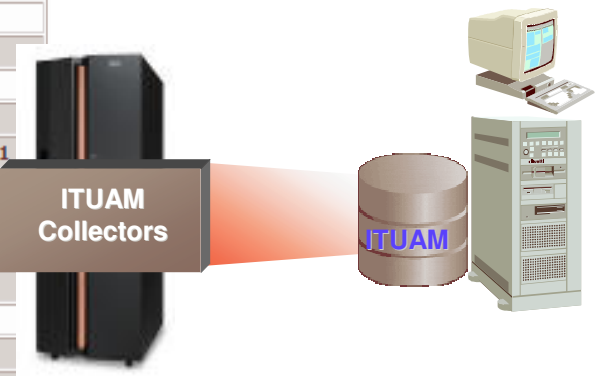
- **L'Advanced Accounting fornisce informazioni sull'utilizzo delle risorse in modo da consentire lo sviluppo di strategie di accounting e chargeback complete simili a quelle del mainframe.**

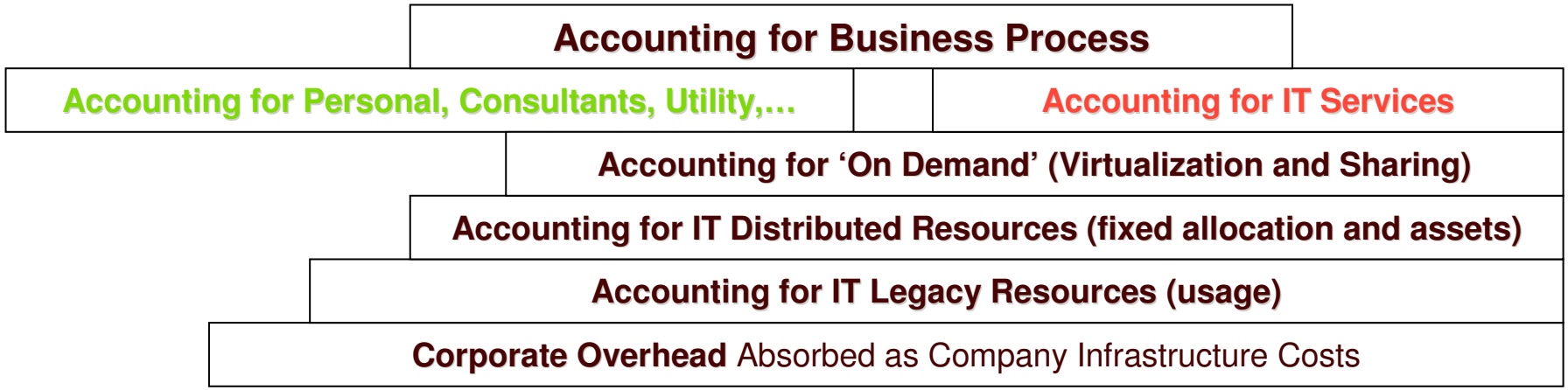
- **E' possibile collezionare misure di utilizzo di risorse come:**
  - **Disks**
  - **Network interfaces**
  - **Virtual devices**
  - **File systems**
  - **Processors**
  - **Memory**

**Aggregati per**

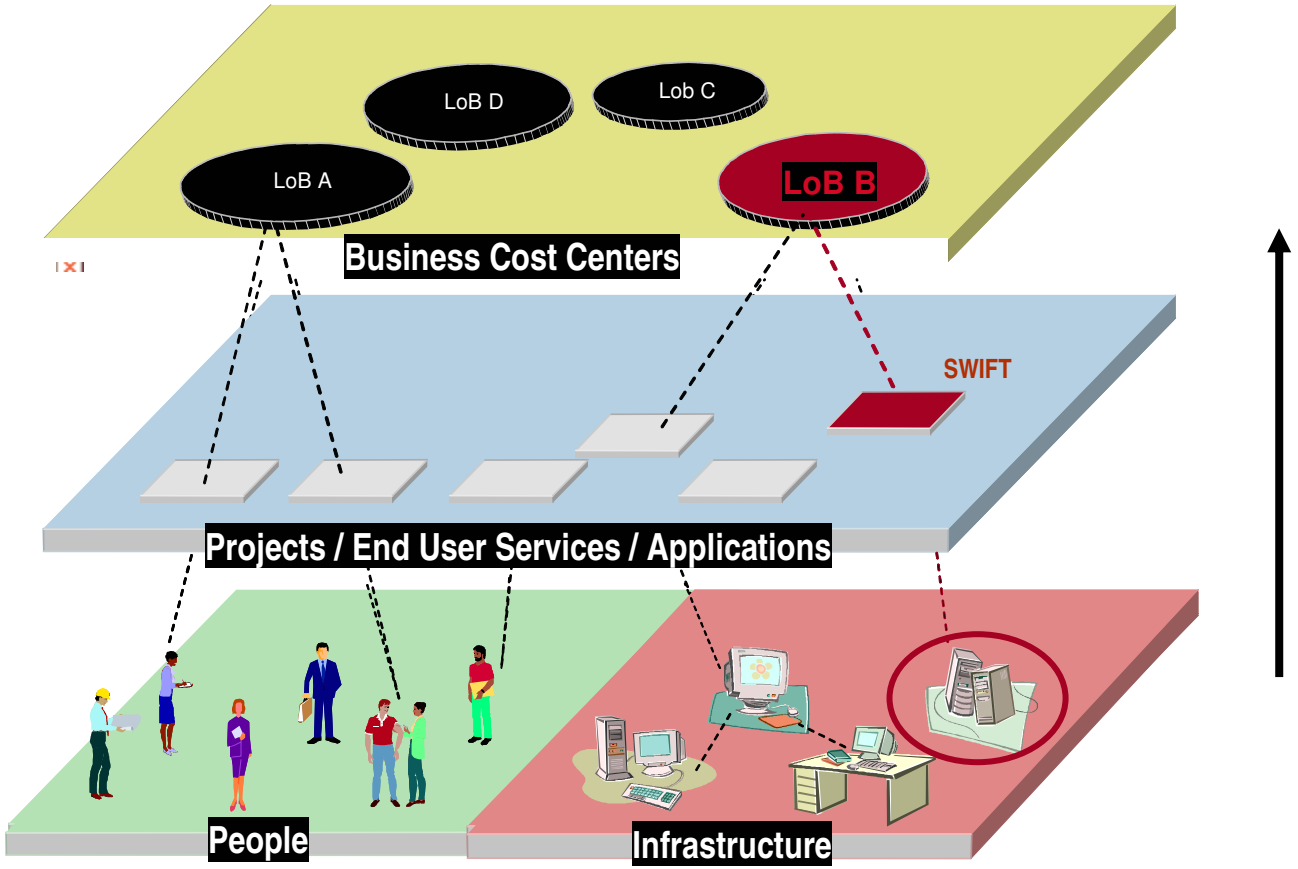
- **Projects (billable units)**
- **LPARs**
- **Transactions (ARM)**
- **Service Classes**
- **Groups**
- **Users**

| Account class | Application group | Application name | Transaction | UName | Count | Average response time (usecs) | Response time (msecs) | Queued time (msecs) | CPU time (msecs) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| AC_Class1 | Group 2 | Backend | Write | mteresa.watson.ibm.com | 24 | 15916 | 382.0 | 0.0 | 81.818 |
| **AC_Class1** | **Group 2** | **Backend** | **Write** | - | **24** | **15916** | **382.0** | **0.0** | **81.818** |
| AC_Class1 | Group 2 | Backend | Read | mteresa.watson.ibm.com | 18 | 13722 | 247.0 | 0.0 | 69.943 |
| **AC_Class1** | **Group 2** | **Backend** | **Read** | - | **18** | **13722** | **247.0** | **0.0** | **69.943** |
| **AC_Class1** | **Group 2** | **Backend** | - | - | **42** | **14976** | **629.0** | **0.0** | **151.761** |
| AC_Class1 | Group 2 | Frontend | Complex | mteresa.watson.ibm.com | 4 | 70000 | 280.0 | 0.0 | 13.907 |
| **AC_Class1** | **Group 2** | **Frontend** | **Complex** | - | **4** | **70000** | **280.0** | **0.0** | **13.907** |
| AC_Class1 | Group 2 | Frontend | Moderate | mteresa.watson.ibm.com | 7 | 50142 | 351.0 | 0.0 | 31.632 |
| **AC_Class1** | **Group 2** | **Frontend** | **Moderate** | - | **7** | **50142** | **351.0** | **0.0** | **31.632** |
| AC_Class1 | Group 2 | Frontend | Simple | mteresa.watson.ibm.com | 21 | 48571 | 1020.0 | 0.0 | 80.101 |
| **AC_Class1** | **Group 2** | **Frontend** | **Simple** | - | **21** | **48571** | **1020.0** | **0.0** | **80.101** |
| **AC_Class1** | **Group 2** | **Frontend** | - | - | **32** | **51593** | **1651.0** | **0.0** | **125.64** |
| AC_Class1 | Group 2 | MiddleServer | Maintenance | mteresa.watson.ibm.com | 24 | 246375 | 5913.0 | 0.0 | 90.673 |

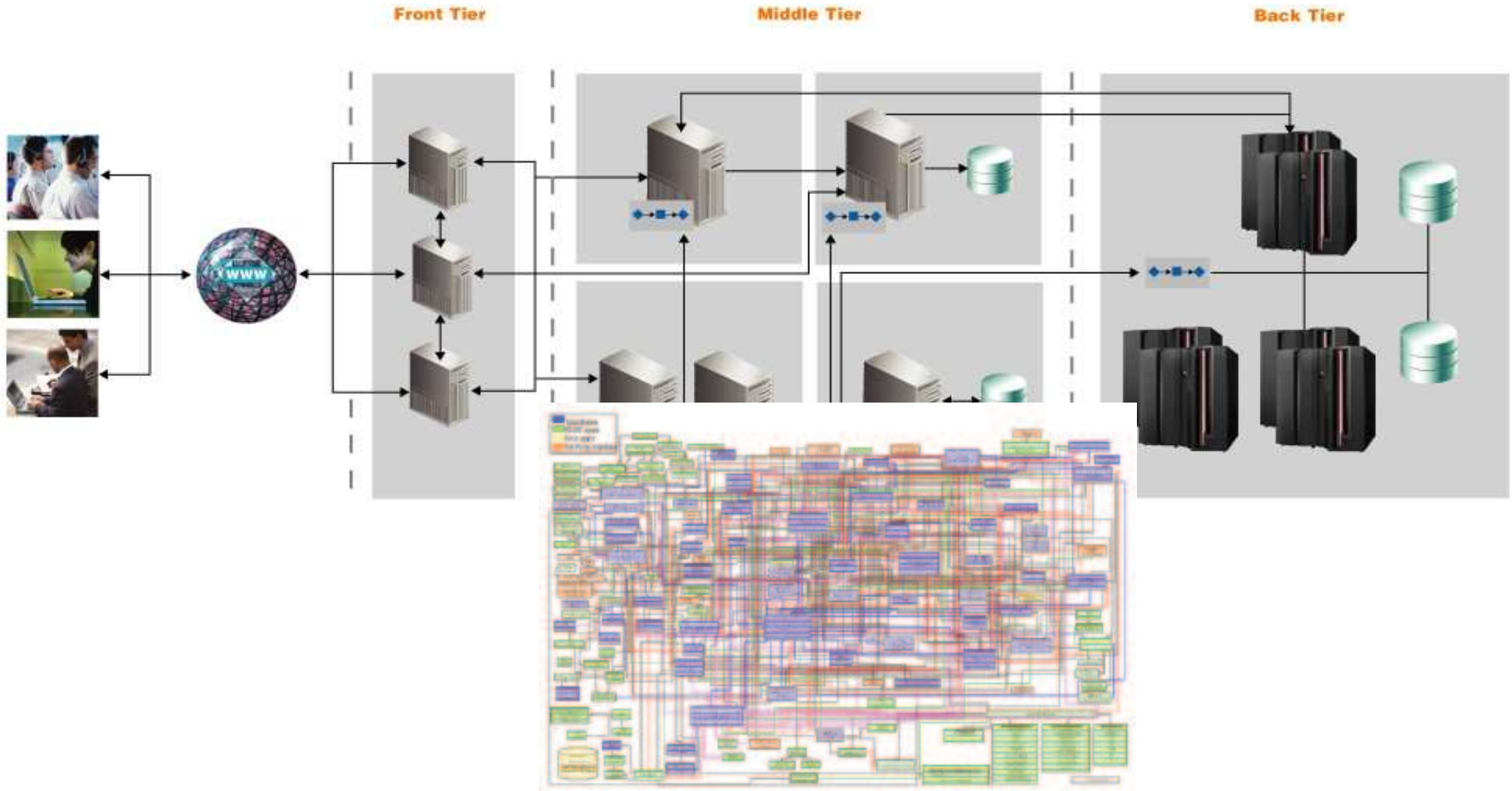




# Una volta che abbiamo determinato i costi, la sfida principale è nell'assegnazione dei costi alle unità di business

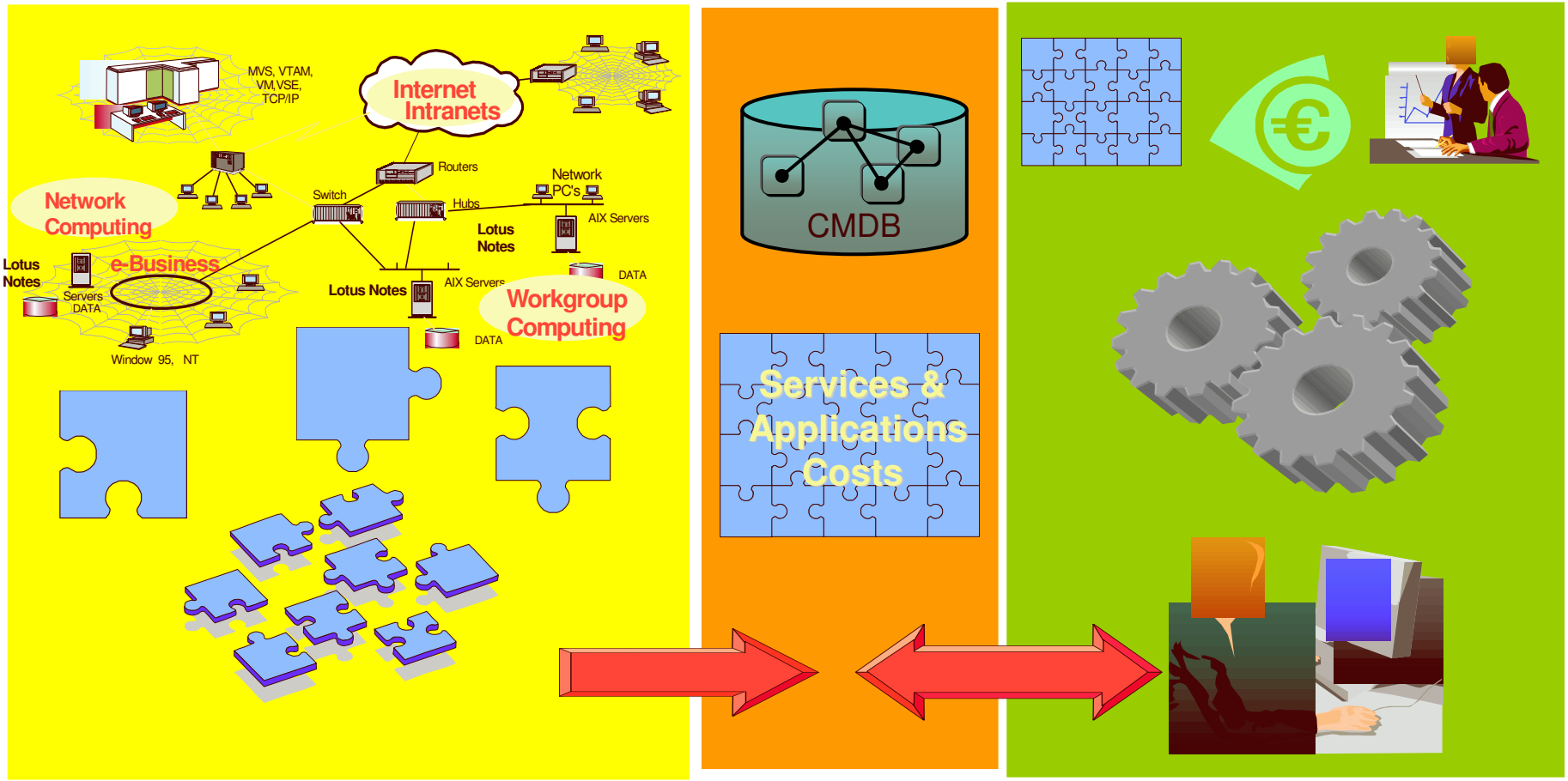


# Accounting Management – Comprendere la “Big Picture”




Il primo step critico nell’eseguire il Cost Accounting ed il Chargeback (ma lo stesso vale per il Capacity Planning) a livello di servizi IT, è quello di comprendere la “Big Picture”.
Senza questo livello di visibilità non è semplice, se non impossibile, trasformare una vista IT in una vista di Business.

# Determinare le Componenti di un Servizio/Applicazone



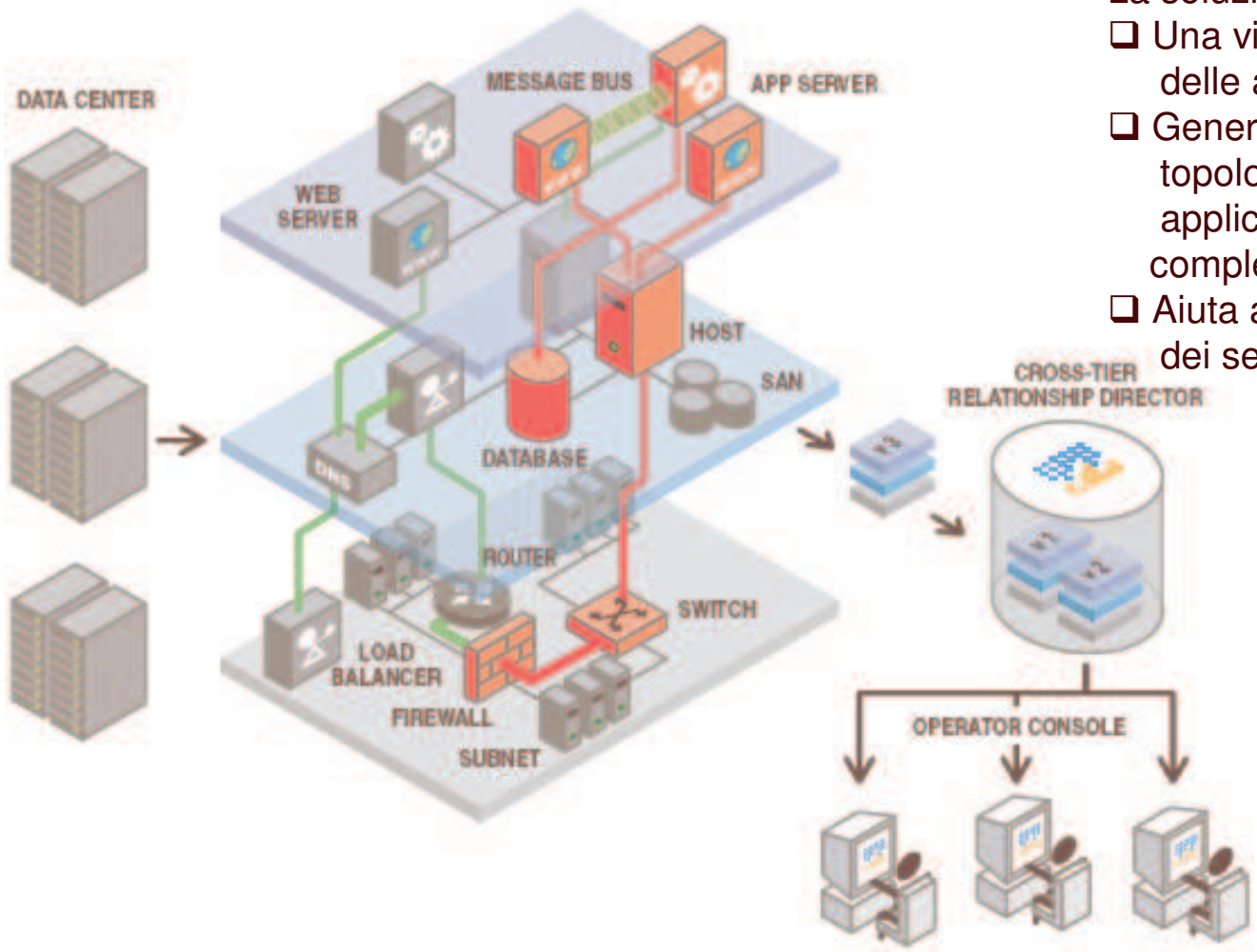

Collect & Consolidate

Normalize

Elaborate

# IBM Tivoli Application Dependency Discovery Manager (TADDM)

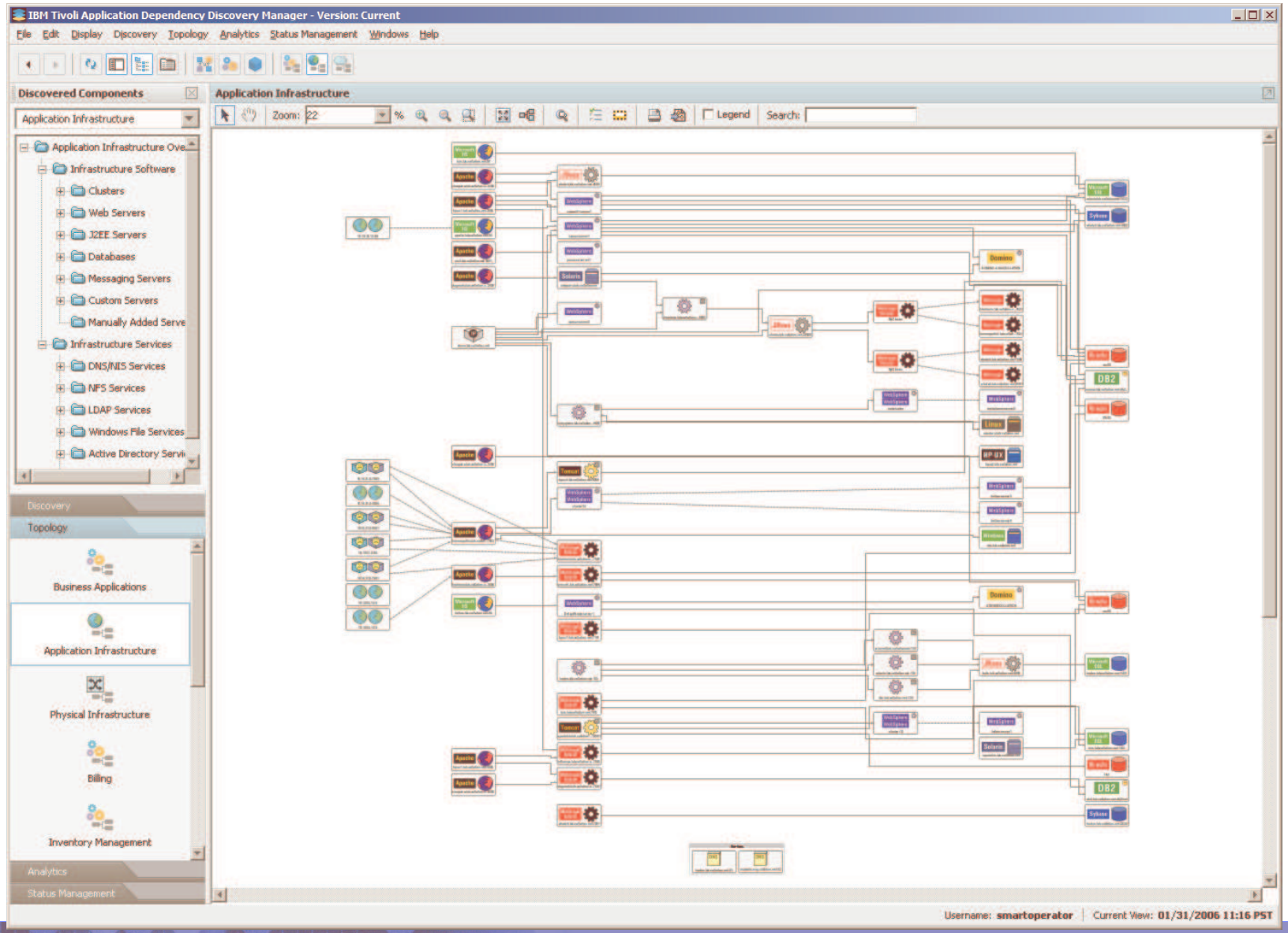
## Delivers the Big Picture



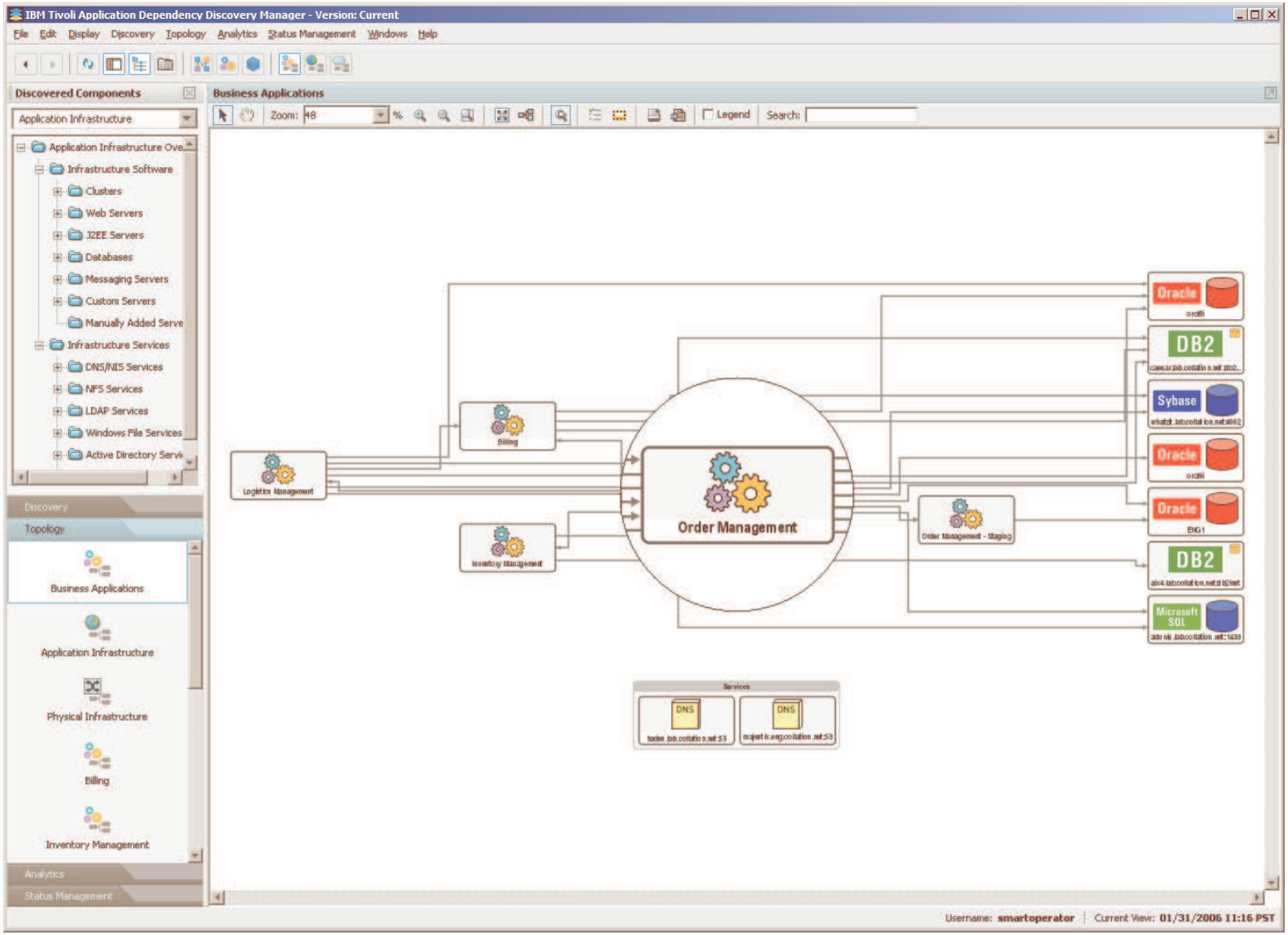

La soluzione ITADDM fornisce:

- ❑ Una vista completa della complessità delle applicazioni
- ❑ Genera automaticamente una topologia completa dell'infrastruttura applicativa, comprese le dipendenze complete a run-time.
- ❑ Aiuta a identificare la composizione dei servizi IT.

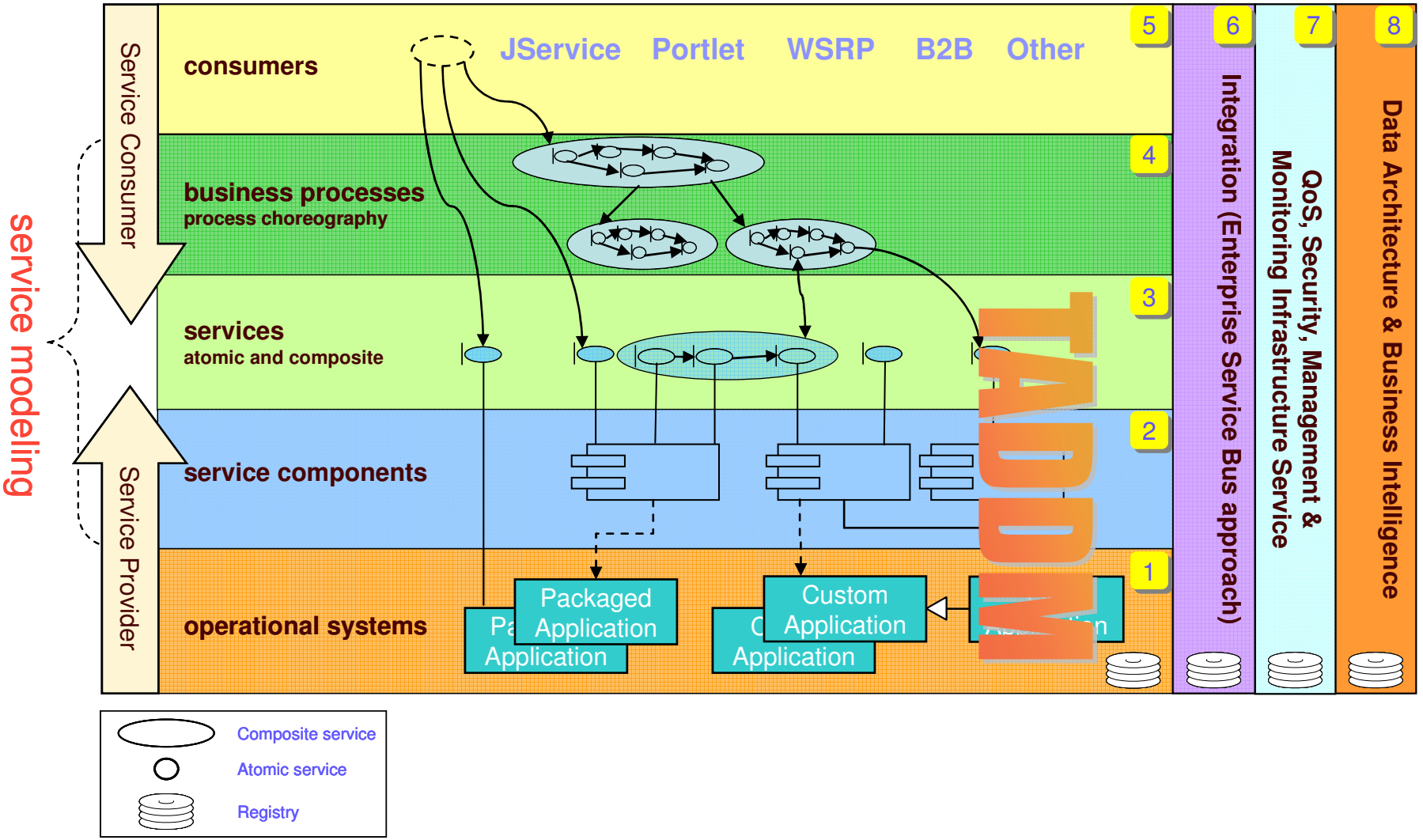
# Mappa dell'infrastruttura dell'Applicazione

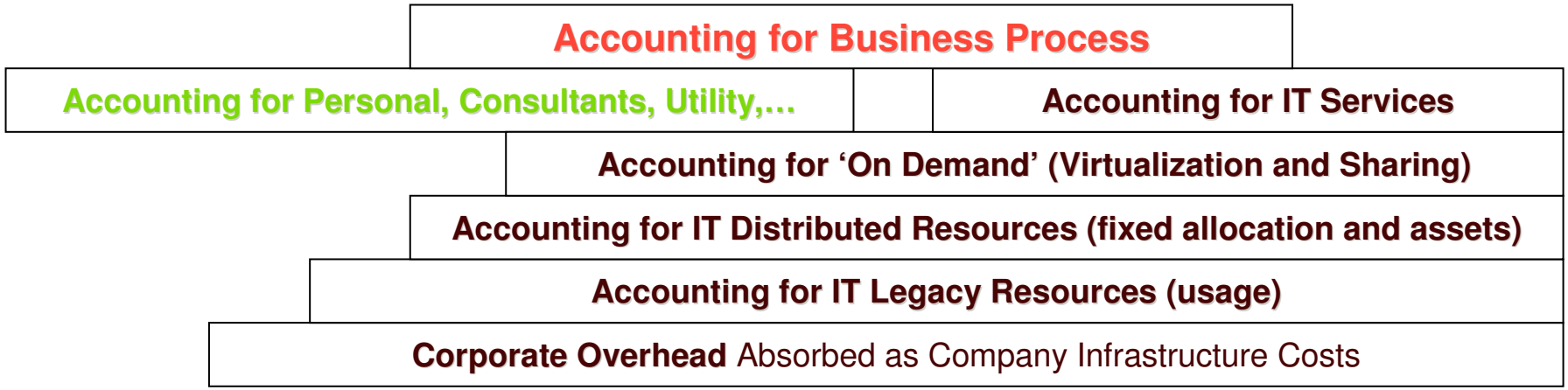


# Business Application Map



# Livelli Concettuali della SOA



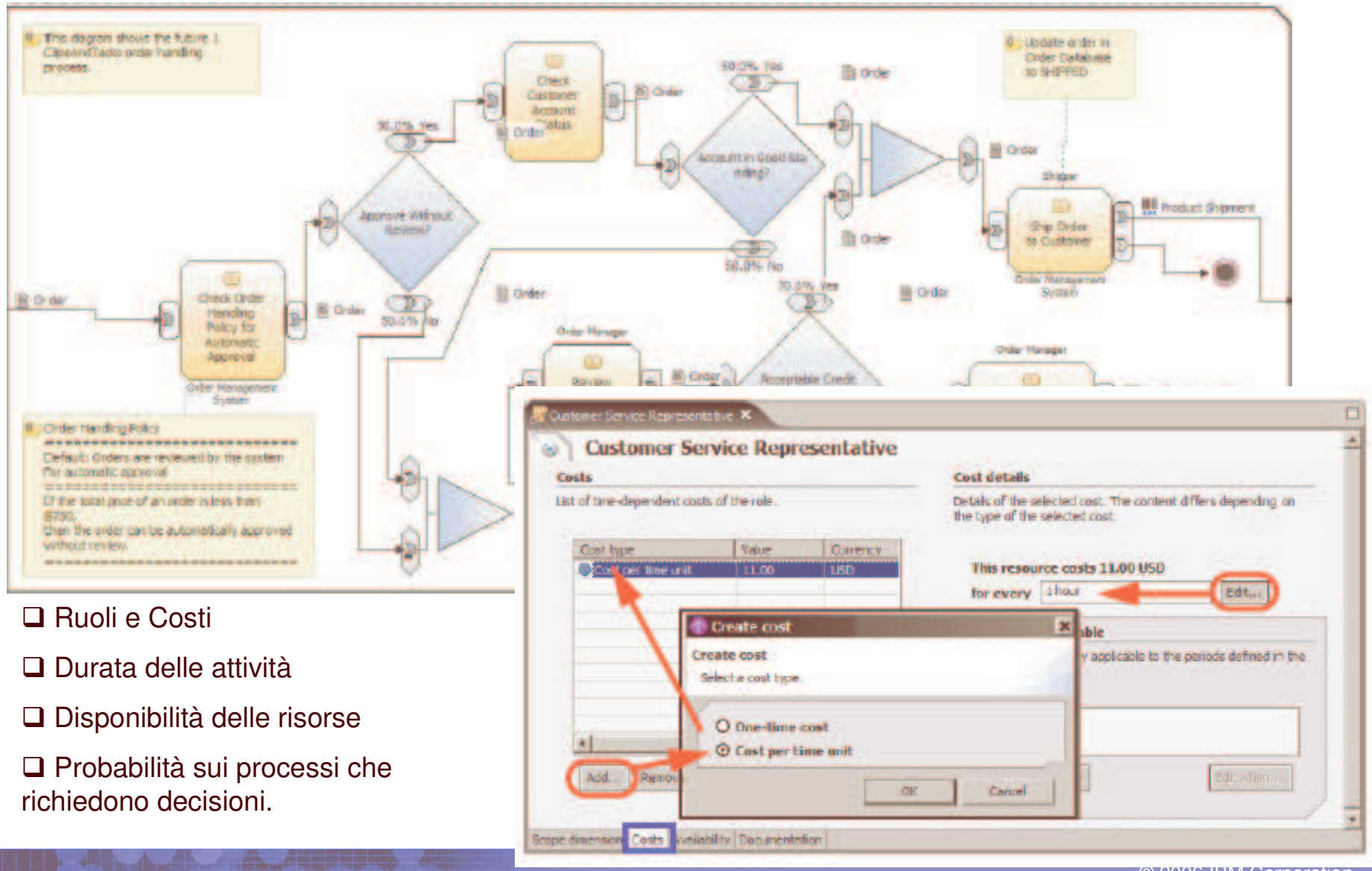


# Accounting for Business Process

Identificare e concentrarsi sui processi ad alto costo e identificare i cost drivers

- **Assegnazione delle risorse alle attività / transazioni**
  - misurazione puntuale dei costi della transazione (tempi /consumi)
  - metodo della simulazione : viene definita la 'Cost Equation'
  - (stima dei tempi e risorse consumate da una istanza di processo tenendo conto degli elementi di variabilità)
- **Attività assegnate a cost accounts:**
  - Prodotti : processi / applicazioni
  - Clienti: banche / unità organizzative
- **Confronto con ricavi**

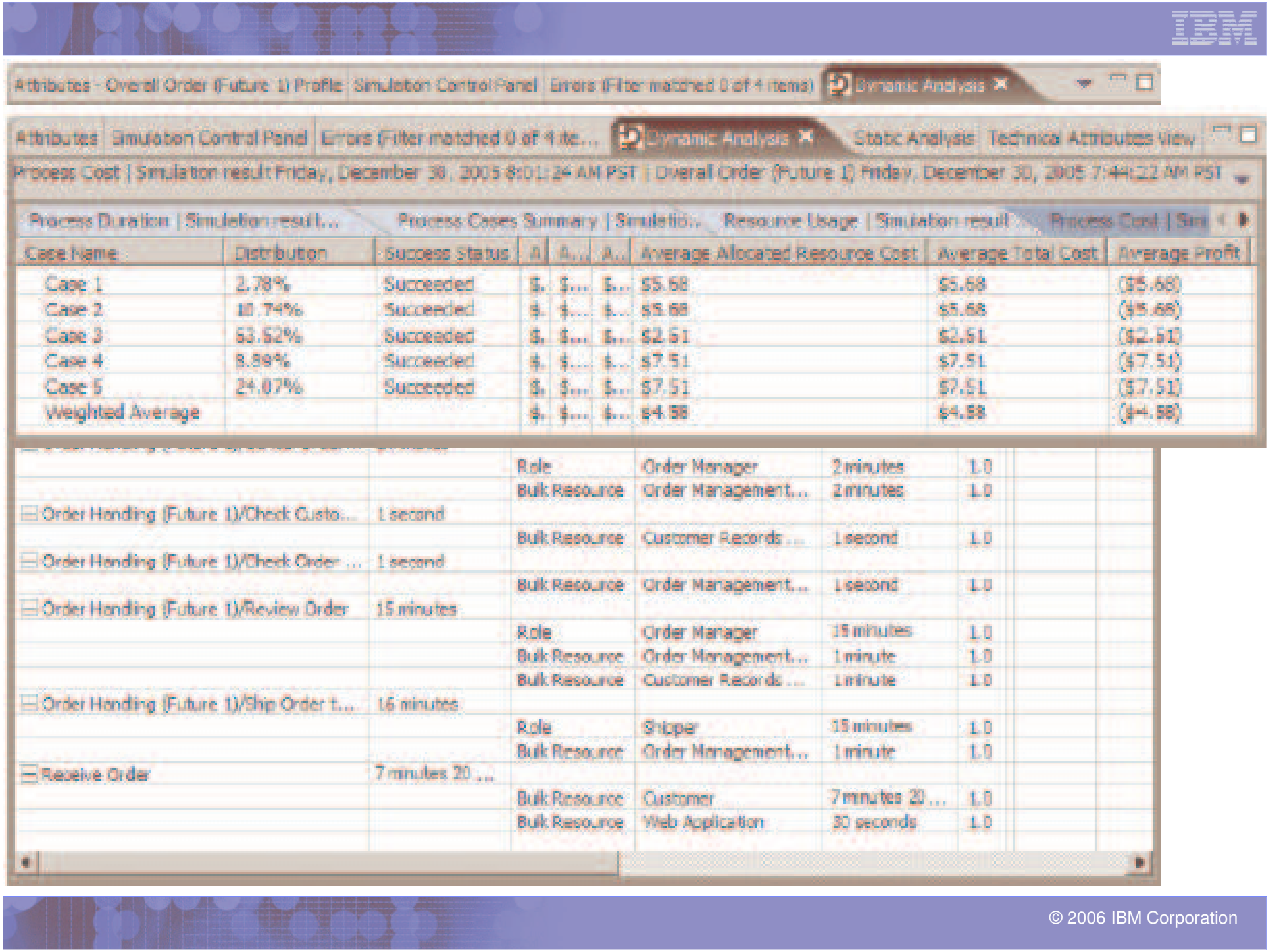
# IBM WebSphere Business Integration Modeler (WBIM)




- Ruoli e Costi
- Durata delle attività
- Disponibilità delle risorse
- Probabilità sui processi che richiedono decisioni.

# I vantaggi di questo approccio

- Evidenziare i cost driver delle attività (relazioni causa/ effetto): possibilità di drill down sui singoli cost driver
- Capacità di simulare i cambiamenti delle dinamiche del business considerando il volume e il mix degli eventi in ogni periodo:
  - Cambiamento nei prezzi delle risorse
  - Cambiamenti tecnologici
  - Cambiamenti organizzativi
- Si riesce a tenere conto del livello di utilizzo della capacità produttiva
- La analisi dei costi per attività / processo consente anche un successivo cost accounting dei processi della banca



# IT Financial Management

- **L'obiettivo finale consiste nell'effettuare un'analisi dei costi estesa a tutti i processi.**
- **Considerando tutte le tipologie di risorse e di servizi impiegati**