

## Equitalia S.p.A.:

*Il ruolo delle piattaforme di  
schedulazione nel sistema  
informatico della riscossione*



# Sommario

- **Chi è Equitalia**
- **Il percorso verso un sistema unificato della riscossione**
- **L'evoluzione dei processi e dell'organizzazione di produzione in Equitalia**
- **Consolidamento dei sistemi e delle procedure di schedulazione**
- **Soluzioni di integrazione e ottimizzazione adottate**

# Chi è Equitalia

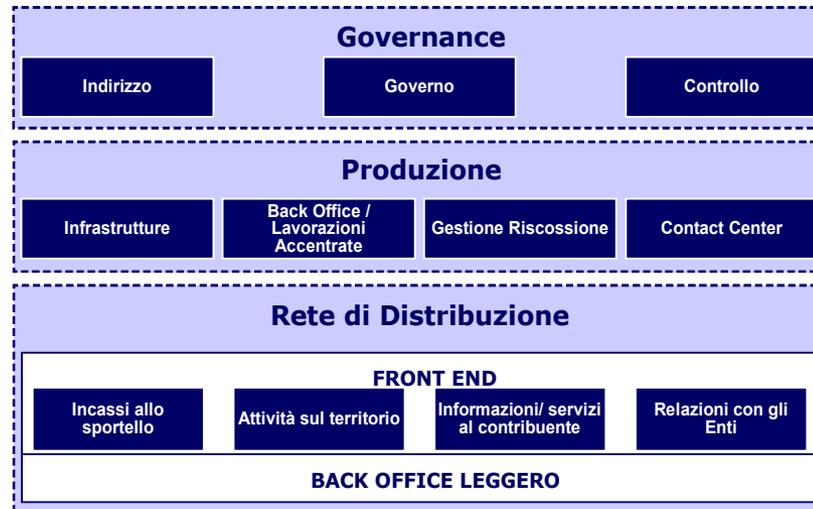
- **La nascita di Riscossione SpA - società di diritto privato a partecipazione interamente pubblica - costituita il 27 ottobre 2005 e operativa dall'ottobre 2006, ha rappresentato a tutti gli effetti un passaggio fondamentale per dare nuovo impulso al sistema di riscossione delle entrate pubbliche in Italia**
- **La società, che oggi ha nome Equitalia e i cui soci sono Agenzia delle Entrate (51%) e Istituto Nazionale della Previdenza Sociale – I.N.P.S. (49%), rappresenta lo sviluppo di questa premessa, in un'ottica di servizio che miri all'efficacia del sistema tributario e al contenimento dei costi a carico dello Stato, secondo un sistema pubblico non basato sul profitto**
- **Equitalia è presente sul territorio nazionale, tranne la Sicilia, con 26 società partecipate (Agenti della Riscossione)**

# Obiettivi strategici

- **Costruire con l'Agenzia delle Entrate un governo unitario dell'azione di accertamento e di riscossione mediante ruolo che garantisca uniformità di indirizzi**
- **Armonizzare le procedure e i comportamenti operativi su tutto il territorio nazionale nell'attività di riscossione coattiva**
- **Introdurre un nuovo approccio al contribuente, basato anche nuovi e più efficaci strumenti di relazione, focalizzato sulla riscossione, orientato all'ascolto dei cittadini e all'efficacia dei risultati**
- **Gli obiettivi rispondono alla necessità di produrre un forte effetto di deterrenza all'evasione, fine istituzionale primario di Equitalia ed obiettivo principale dell'intero sistema di riscossione tributi**

# Il Modello Organizzativo

- Il nuovo Modello Organizzativo prevede 3 macro aree funzionali rispettivamente focalizzate su: **Governance, Produzione e Rete di distribuzione.**

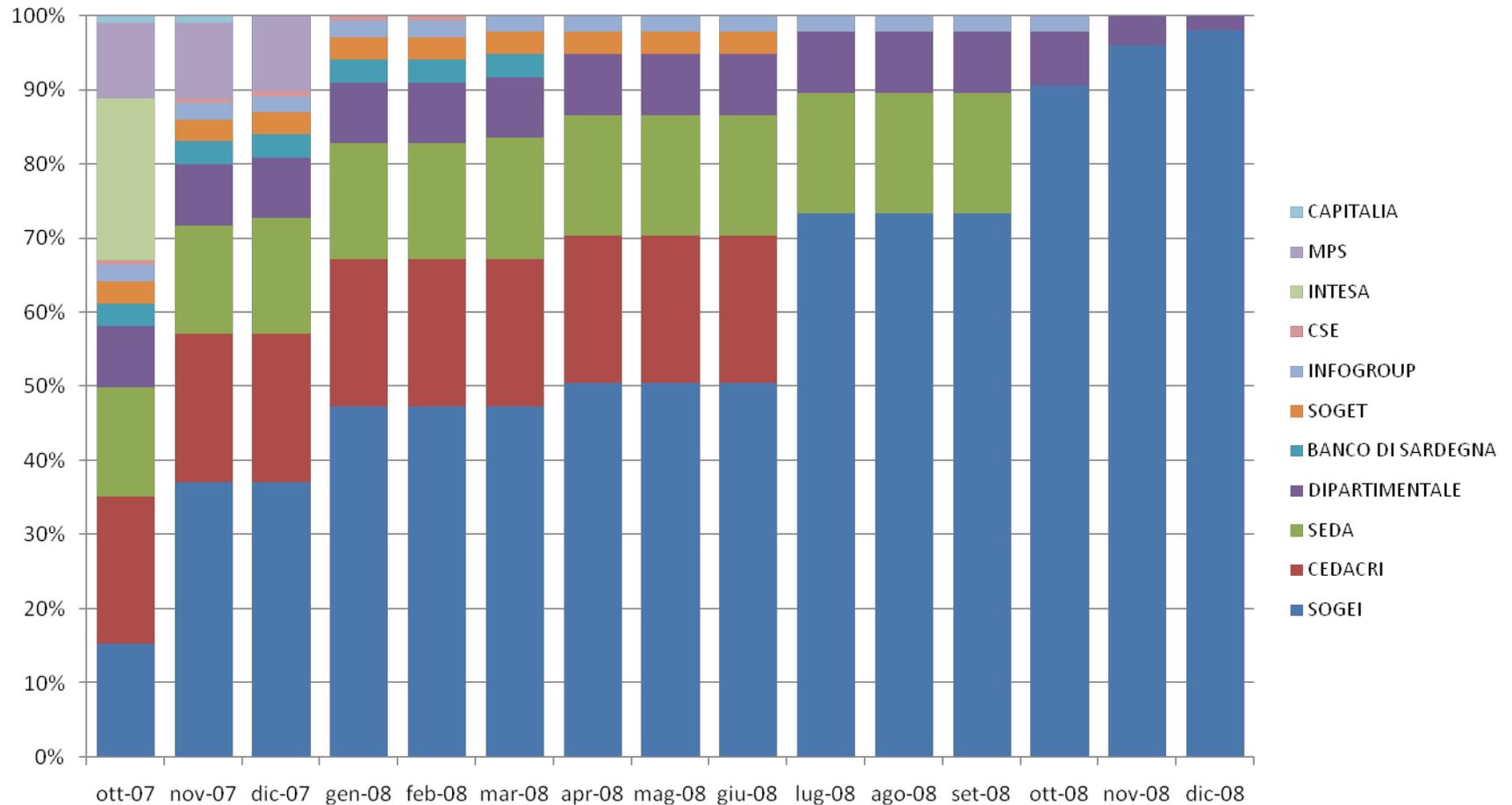


- Il Modello è caratterizzato da un forte accentramento funzionale con la delocalizzazione sul territorio della maggior parte delle attività massive al fine di utilizzare, il più possibile, il personale dove fisicamente è allocato.

# Integrazioni societarie/assetto societario

- **La situazione di partenza era caratterizzata:**
  - **dalla presenza di 37 società operative (Agenti della Riscossione), delle quali 21 sono monoambito, oltre ad Equitalia Servizi;**
  - **da situazioni che presentano livelli di efficienza bassi e/o criticità di natura informatica, organizzativa ed operativa;**
  - **da un'elevata complessità di gestione della governance e dei rapporti all'interno del Gruppo.**
- **L'assetto societario raggiunto attualmente consiste di una Holding e 26 società**
- **Le riorganizzazioni previste nell'ultimo trimestre del 2008 e nel 2009 completano l'assetto regionale delle società del Gruppo Equitalia**

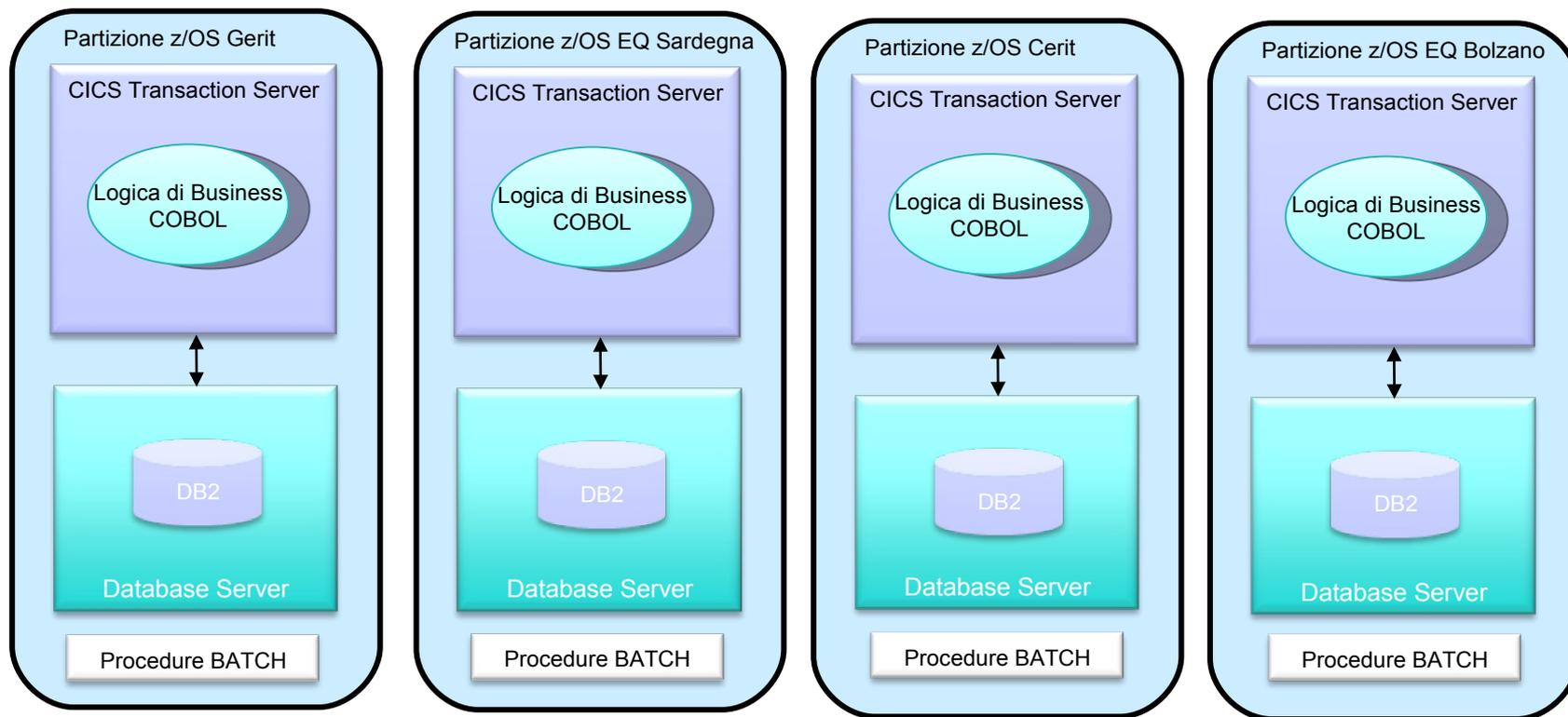
# Il processo di consolidamento dei CED



# Soluzioni di integrazione e ottimizzazione adottate

- **Unificazione dell'infrastruttura di elaborazione**
- **Standardizzazione delle procedure batch**
- **Unificazione delle organizzazioni preposte alla gestione**
- **Semplificazione dei flussi tra EQ Servizi e Agenti della Riscossione**

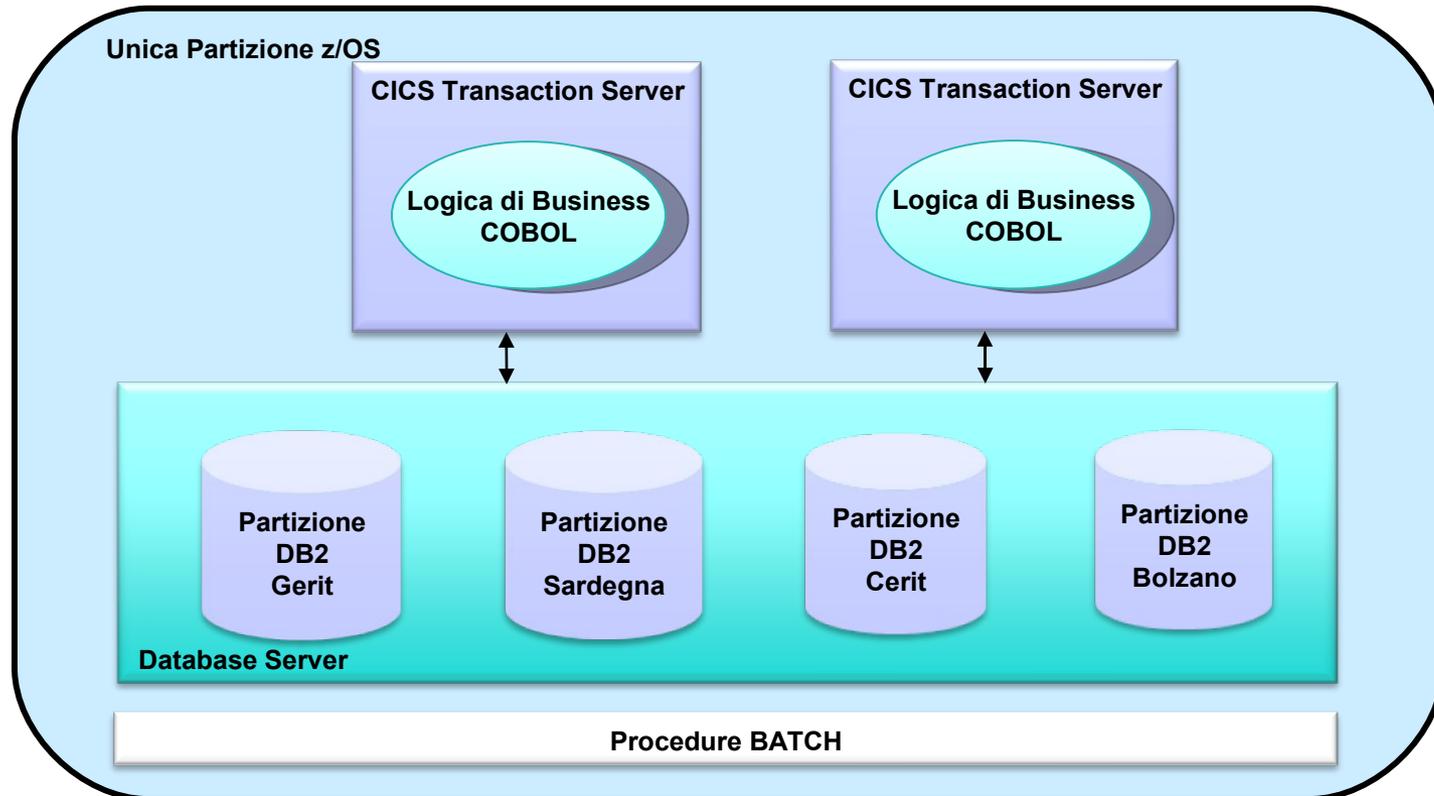
# Architettura tecnologica iniziale



# Caratteristiche delle elaborazioni batch

- **La percentuale delle applicazioni batch è dell'ordine del 60% rispetto alla totalità del SW utilizzato**
- **Esecuzioni batch giornaliere: 21.330**
- **Su ogni ambito vengono eseguite operazioni analoghe i cui risultati sono aggregati per società**
- **Alcune elaborazioni vengono aggregate a livello di Gruppo**
- **Alcune elaborazioni sono specifiche di alcuni periodi (fine settimana, fine mese, fine anno)**
- **Alcune elaborazioni vengono eseguite su richiesta**

# Infrastruttura unificata finale



- I sistemi CICS vengono dimensionati e condivisi dagli AdR in funzione del carico
- Viene utilizzato un singolo DB, partizionato per ambito
- Le procedure batch vengono standardizzate e gestite da un'unica organizzazione

# Organizzazione e strumenti di gestione

- **Il consolidamento dei sistemi di elaborazione consente di semplificare/unificare anche l'organizzazione preposta alla conduzione operativa**
- **La standardizzazione delle procedure batch presuppone l'adozione di un sistema unico di schedulazione**
- **Assume un ruolo fondamentale la disponibilità di tools di migrazione affidabili che consentano di esportare i piani di schedulazione verso il sistema target**
- **Piattaforme multi-ambito e multi-concessione sono state realizzate in service con le società SEDA e Cedacri**

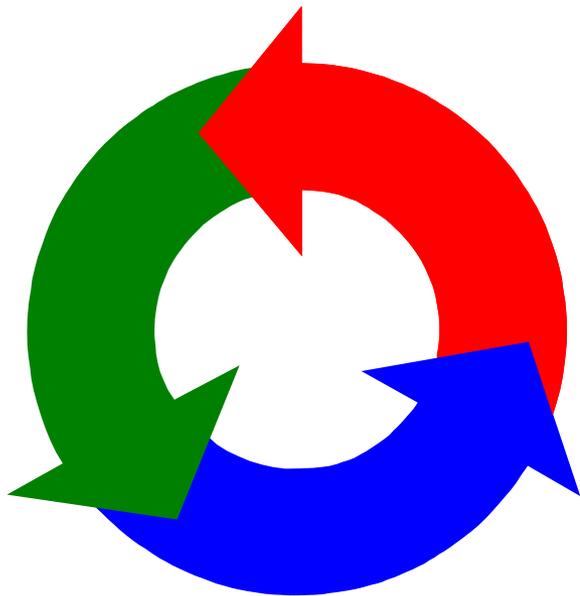
# Tipi processi batch

- **Processi automatici**: sono quelli definiti preventivamente con il concessionario e eseguiti secondo un preciso calendario
- **Processi a richiesta**: sono quelli gestiti direttamente dal concessionario attraverso il sistema di prenotazione. Si possono suddividere in due categorie:
  - **Esecuzione serale**. Vengono inclusi tutti i tipi di processo – in aggiornamento e non, lunga durata e breve durata, sequenzializzati o parallelizzati.
  - **Esecuzione immediata**. Vengono inclusi i processi che non aggiornano archivi e di breve durata. Possono essere richiesti più volte durante la giornata. L'esito dell'elaborazione è a completo carico dell'utente, attraverso Dispatch.

# Obiettivi del sistema di prenotazione

- **Rendere autonomi gli utenti nella gestione delle proprie elaborazioni**
- **“Equalizzare” i carichi in funzione delle richieste degli utenti**
- **Evitare l’uso improprio di batch lanciati da TP**
- **Standardizzare l’utilizzo delle procedure**
- **Conferire maggiori garanzie e sicurezza al servizio**

# Il processo automatizzato



input

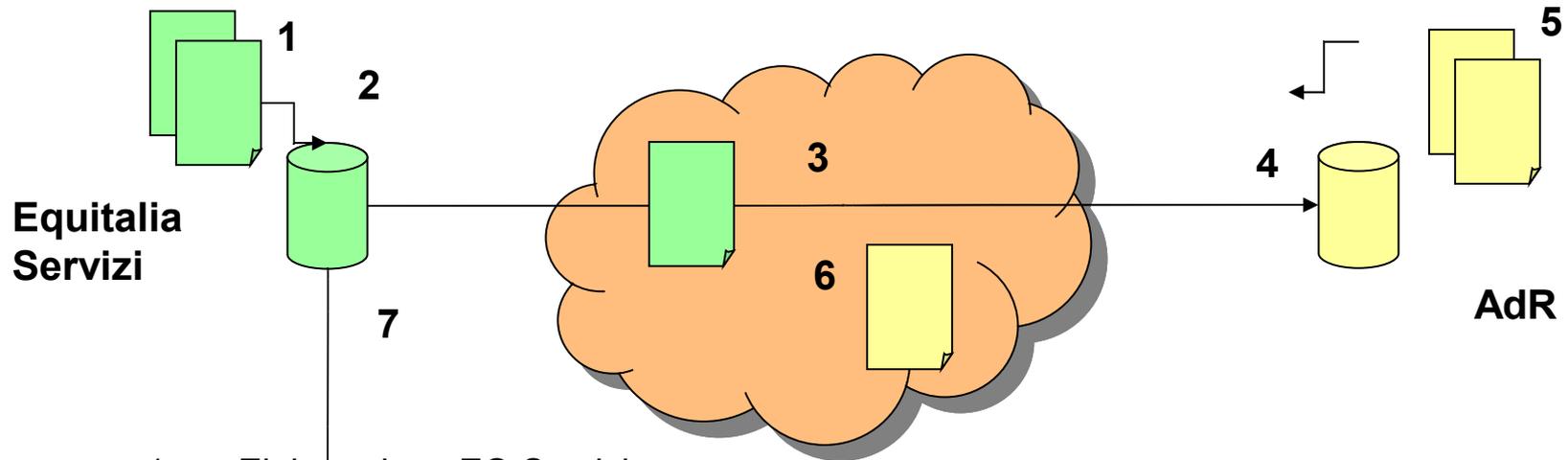
schedulazione

controllo output

- GESCHE
- TWS
- DISPATCH

# Ottimizzazione dei flussi tra EQ Servizi e gli AdR

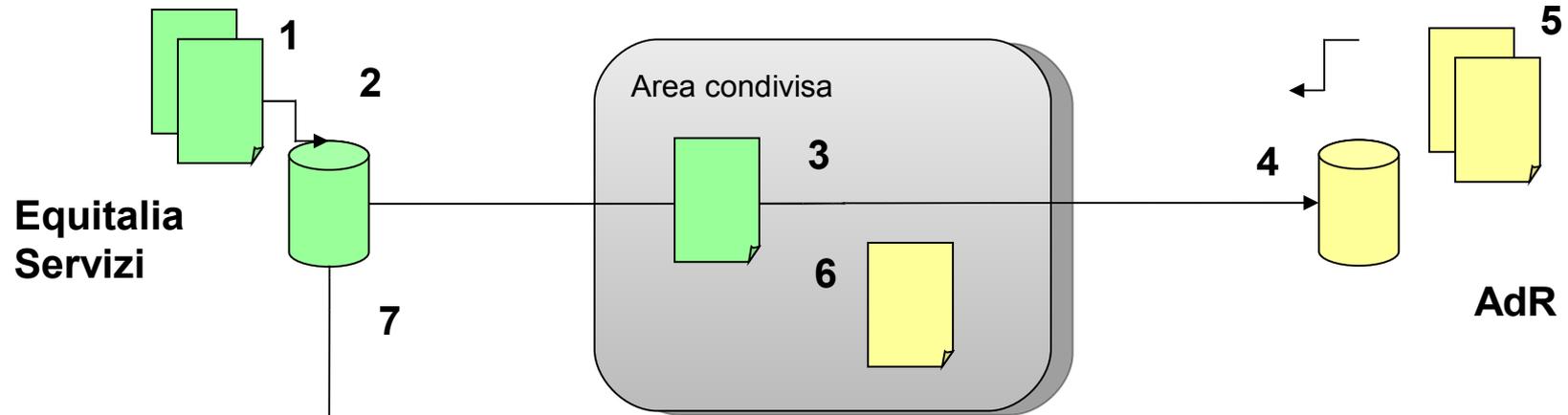
## Attuale architettura di elaborazione distribuita



1. Elaborazione EQ Servizi
  2. Scrittura dati su DB EQ Servizi
  3. Generazione flat file e FTP verso AdR
  4. Acquisizione del flat file e Verifica dati ricevuti
  5. Elaborazione AdR - Scrittura dati su DB AdR
  6. FTP verso EQ Servizi
  7. Acquisizione del flat file e aggiornamento stato su DB EQ Servizi
- *EQ Servizi e gli AdR costituiscono domini di schedulazione indipendenti*
  - *Le basi dati di EQ Servizi e degli AdR sono distinte e contengono copie (tipicamente organizzate in modo diverso) delle stesse informazioni*

# Ottimizzazione dei flussi tra EQ Servizi e gli AdR

## Architettura di elaborazione centralizzata (1/2)

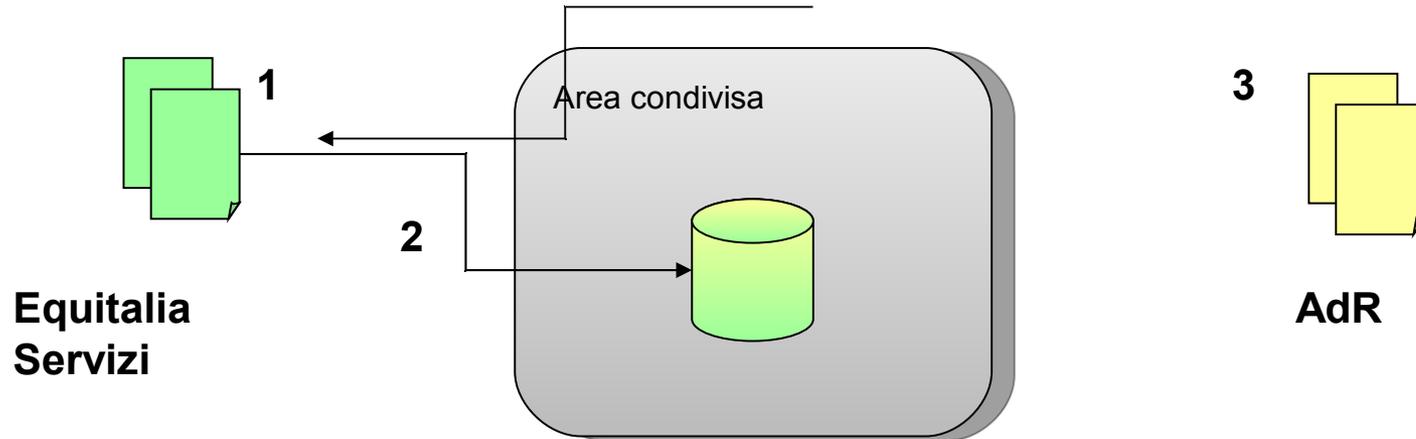


1. Elaborazione EQ Servizi
2. Scrittura dati su DB EQ Servizi
3. Generazione flat file e scrittura su area condivisa
4. Lettura del flat file da area condivisa e Verifica dati ricevuti
5. Elaborazione AdR - Scrittura dati su DB AdR
6. Generazione flat file e scrittura su area condivisa
7. Acquisizione del flat file e aggiornamento stato su DB EQ Servizi

- *L'FTP viene sostituito dalla scrittura e lettura del flat file su un area condivisa*
- *EQ Servizi e gli AdR costituiscono domini di schedulazione indipendenti*
- *Le basi dati di EQ Servizi e degli AdR sono distinte e contengono copie (tipicamente organizzate in modo diverso) delle stesse informazioni*

# Ottimizzazione dei flussi tra EQ Servizi e gli AdR

## Architettura di elaborazione centralizzata (2/2)



- Unica procedura batch che realizza:
  1. Elaborazione EQ Servizi
  2. Scrittura dati su DB EQ Servizi condiviso dalle applicazioni utilizzate dagli AdR
- *Oltre a far parte di uno stesso dominio di schedulazione, gli ambiti societari sono fortemente accoppiati dalla condivisione di una stessa base dati*
- *Lo stato di avanzamento delle procedure è registrato sulla base dati*
- *L'unicità della base informativa assicura intrinsecamente la consistenza dei dati*
- *Viene eliminata la necessità di copia/conversione dei dati tra DB indipendenti*
- *E' richiesta la modifica delle applicazioni per consentire l'utilizzo della base dati comune (EQ Servizi) invece delle attuali*

# Conclusioni

- **La macchina produttiva di Equitalia è basata su procedure batch che rappresentano il 60% del patrimonio informativo dell'azienda**
- **Il percorso evolutivo verso un sistema unico della riscossione passa attraverso il consolidamento delle infrastrutture e la standardizzazione dei processi di schedulazione**
- **Piattaforme multi-ambito e multi-concessione sono state realizzate in service con le società SEDA e Cedacri confermando la fattibilità e i benefici della soluzione integrata**
- **L'integrazione di prodotti di mercato con applicazioni custom ha permesso di conciliare l'esigenza di automazione dei processi con le elaborazioni on demand richieste dagli utenti, ottimizzando l'impegno delle risorse di elaborazione**
- **Ulteriori interventi saranno realizzati per una migliore gestione dei flussi tra Equitalia Servizi e gli Agenti della Riscossione**